

Quest®



Solução de implantação de sistemas KACE® 9.0

Guia do administrador



Sumário

Sobre a Solução de implantação de sistemas KACE.....	11
Introdução.....	12
Tarefas introdutórias para o uso da solução.....	12
Sobre os componentes da solução.....	13
Fazer login no Console do administrador.....	14
Listas de filtros e pesquisa de informações.....	16
Acesso à documentação do produto.....	17
Configurar as configurações de idioma.....	19
Alterar um tema padrão para o dispositivo.....	19
Uso do Painel.....	21
Personalizar o Painel.....	21
Configuração do equipamento.....	22
Definir as configurações de rede iniciais.....	22
Modificar as configurações de rede iniciais.....	24
Alteração das senhas padrão.....	25
Usar o Console da linha de comando para redefinir a senha do Administrador.....	26
Alterar a senha de compartilhamento do Samba.....	27
Definir a senha do VNC®.....	28
Ativar a autenticação do gerenciador de inicialização.....	28
Adicionar imagem de fundo personalizada ao console do iPXE.....	29
Definição de configurações de data e hora da solução.....	29
Configurar data e hora.....	30
Gerenciar arquivos na solução.....	30
Configuração de notificações de e-mail.....	31
Configurar notificações da interface do usuário.....	35
Ativação de agregação de link.....	36
Criar um link agregado.....	37
Configuração das preferências do compartilhamento de dados.....	37
Compartilhar uso de dados básicos da solução.....	38
Compartilhar dados de uso detalhados.....	38
Participe do programa KACE Beta.....	38
Vinculação das soluções Quest KACE.....	39
Habilitar vinculação do equipamento.....	39
Gerar hash de vinculação KACE.....	40
Adicionar nomes e chaves às soluções.....	41
Desativar soluções vinculadas.....	41

Migração de soluções.....	41
Migrar dados da solução.....	42
Configuração de contas de usuários e autenticação do usuário.....	44
Adicionar ou editar contas do administrador local.....	44
Configurar um servidor do protocolo LDAP para autenticação do usuário.....	45
Testar o servidor do protocolo LDAP.....	47
Excluir contas de usuário.....	47
Analisar sessões do usuário.....	48
Instalar e configurar o banco de dados de localização.....	48
Exibir uma lista de sessões do usuário.....	49
Definição das configurações de segurança.....	50
Ativar monitoramento SNMP.....	50
Ativar SSL usando um certificado existente.....	50
Gerar chave privada para um novo certificado SSL.....	51
Desativar o SSL.....	52
Habilitar acesso de banco de dados.....	52
Ativar login na raiz com SSH (Suporte KACE).....	53
Evitar ataques de login de força bruta.....	53
Preparação para a implantação.....	54
Configurar o ambiente de implantação.....	54
Ativar o servidor DHCP on-board.....	54
Configurar o servidor DHCP externo.....	55
Baixar e instalar o KACE Media Manager.....	55
Sobre o Media Manager.....	56
Fazer download e instalar o Windows ADK.....	62
Carregar arquivos usando o KACE Media Manager.....	62
Carregar arquivos do diretório compartilhado.....	63
Visualizar os detalhes da mídia de origem.....	64
Checagem de SO de mídia de origem.....	64
Exibir ou atualizar metadados da mídia de origem.....	65
Escolha do tipo de implantação.....	65
Tipos de imagem compatíveis.....	66
Gerenciamento do inventário de dispositivo.....	67
Configurar e executar uma verificação de rede.....	67
Adicionar inventário de rede à solução.....	67
Verificar dispositivos ativos e inativos na rede.....	68
Adicionar dispositivos manualmente.....	68
Adicionar dispositivos a um domínio.....	69

Emitir uma solicitação Wake-on-LAN.....	69
Implantação em dispositivos no inventário da Solução de gerenciamento de sistemas	
KACE.....	70
Visualizar detalhes do dispositivo de uma verificação de rede.....	70
Aplicar um KUID ao Agente KACE.....	71
Excluir dispositivos do Inventário de dispositivo.....	72
Excluir dispositivos do Inventário de rede.....	72
Cancelar o registro de dispositivos.....	72
Sobre os ícones de ação do dispositivo.....	73
Execução de ações do dispositivo.....	74
Acessar dispositivos remotos usando uma sessão VNC.....	74
Uso de rótulos.....	75
Criar e aplicar rótulos.....	75
Remover componentes de um rótulo.....	75
Excluir um rótulo da solução.....	76
Visualizar os componentes atribuídos a um rótulo.....	76
Criação de um Ambiente de Inicialização do Windows.....	77
Criar um ambiente de inicialização do Windows.....	77
Criar um Ambiente de Inicialização Linux.....	78
Atualização dos drivers do Windows.....	79
Definir o novo KBE como padrão para o dispositivo.....	79
Ocultar ambientes de inicialização no menu de inicialização PXE.....	79
Melhores práticas: Criar um Ambiente de Inicialização KACE (KBE) para o Windows.....	80
Gerenciamento de drivers.....	82
Adicionar drivers a imagens do sistema.....	83
Adição de drivers a implantações de instalação com scripts.....	83
Habilitar o Driver feed para automatizar as atualizações do driver.....	84
Instalar pacotes de driver na solução.....	84
Desativar Driver feed.....	84
Criar pastas para adicionar drivers específicos do dispositivo.....	85
Gerar pacotes da solução para importar arquivos de driver grandes.....	85
Importar pacotes de driver para a solução.....	86
Noções básicas sobre drivers do ambiente de inicialização KACE.....	86
Adicionar drivers de rede e de armazenamento manualmente.....	86
Rearmazenar em cache o diretório do driver de rede e armazenamento.....	87
Adicionar drivers como uma tarefa de pós-instalação.....	88
Exibir lista de drivers ausentes.....	88
Gerenciamento de drivers de rede.....	88
Download de drivers de rede e de armazenamento.....	89

Importar pacotes de drivers.....	90
Exibir compatibilidade do dispositivo.....	90
Visualizar detalhes de compatibilidade do driver.....	90
Exportar drivers.....	91
Rearmazenar drivers em cache.....	91
Gerenciamento de drivers do sistema operacional.....	92
Ativar driver feed para instalações com script.....	92
Ativar driver feed para imagens do sistema.....	92
Desativar Driver feed.....	93
Download de pacotes de drivers do sistema operacional.....	93
Adicionar drivers ao SO como uma tarefa de pós-instalação.....	94
Captura de imagens.....	95
Preparação para a captura.....	95
Capturar imagens de sistema.....	95
Criar uma partição única.....	97
Formatar a unidade C como NTFS.....	97
Criar uma partição UEFI.....	97
Aplicar uma partição UEFI.....	98
Capturar imagens WIM fornecidas pelo sistema.....	98
Editar uma imagem do sistema.....	99
Importar imagens WIM.....	101
Gerenciamento de arquivos de resposta para imagens preparadas com Sysprep.....	102
Criar arquivos de resposta para imagens preparadas com Sysprep.....	103
Visualizar e editar as configurações do arquivo de resposta.....	106
Melhores práticas para criar imagens do sistema Windows.....	107
Captura de perfis de usuário.....	110
Carregar software USMT da solução.....	110
Carregar software USMT do Media Manager.....	110
Criar um modelo de verificação de USMT.....	111
Verificar perfis de usuário.....	112
Verificar perfis de usuário off-line.....	113
Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino automaticamente.....	114
Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino manualmente.....	115
Criação de instalações com script.....	116
Criar uma instalação com script.....	116
Editar uma instalação com script.....	116
Criar um arquivo de configuração.....	117
Configurações de dados de registro.....	119

Configurações da Conta do administrador.....	120
Configurações gerais.....	120
Configurações de rede.....	121
Configuração dos componentes do Windows.....	122
Modificar uma instalação de script para alterar a mídia de origem.....	122
Especificar as opções de implantação.....	122
Modificar o arquivo de configuração da instalação com script.....	123
Instalar MBR do Vista.....	123
Instalar MBR do XP 2003.....	123
Criação de uma sequência de tarefas.....	124
Adição de tarefas.....	124
Adicionar aplicativo.....	125
Adicionar BAT script.....	126
Adicionar substituição de HAL personalizada.....	127
Adicionar script DiskPart.....	128
Opções comuns de linha de comando DiskPart.....	129
Adição de tarefas de instalação gerenciada.....	129
Vincular soluções.....	130
Exibir e importar Instalações gerenciadas.....	130
Editar tarefa de Instalação gerenciada.....	132
Adicionar regra de nomenclatura.....	134
Adicionar script do PowerShell.....	136
Adicionar pacote de provisionamento.....	137
Adicionar um Pacote de serviços.....	137
Adicionar script shell.....	138
Adicionar instalador de agente KACE.....	139
Adicionar script do Windows.....	140
Trabalhando com grupos de tarefas.....	140
Adicionar grupo de tarefas.....	141
Sobre o carregamento de arquivos.....	142
Sobre ambientes de tempo de execução.....	142
Definir opção de solução de erro da tarefa.....	143
Atribuir tarefas à implantação do sistema.....	143
Atribuir tarefas à implantação de instalação com script.....	145
Atribuir tarefas a implantações personalizadas.....	146
Editar tarefas de implantação.....	147
Automação de implantações.....	149
Criar uma ação de inicialização.....	149

Executar uma implantação na próxima inicialização da rede.....	150
Modificar uma ação de inicialização.....	151
Definir ação de inicialização padrão.....	151
Configurar novas imagens WIM para transmitir diretamente do ou para o servidor.....	151
Especificar as opções de implantação.....	152
Programar uma implantação.....	153
Excluir uma ação de inicialização.....	154
Criar uma implantação de imagem WIM para multitransmissão.....	154
Editar as configurações padrão de multitransmissão.....	155
Visualizar implantações automatizadas em andamento.....	156
Visualizar implantações automatizadas concluídas.....	156
Editar tarefas com falha.....	156
Visualizar os detalhes da imagem da implantação automatizada.....	157
Execução de implantações manuais.....	158
Fazer download do ambiente de inicialização como ISO inicializável.....	158
Inicialização em rede de um dispositivo de destino.....	159
Implantar a imagem manualmente.....	159
Visualizar as implantações manuais em andamento.....	160
Visualizar as implantações manuais concluídas.....	161
Gerenciamento de implantações personalizadas.....	162
Criar ou modificar implantações personalizadas.....	162
Gerenciamento de implantações off-line.....	164
Criar uma implantação off-line.....	164
Criação de imagens de dispositivos Mac.....	166
Fazer download do Media Manager para Mac OS X.....	166
Criar uma imagem do ambiente do NetBoot.....	167
Ativar o servidor NetBoot.....	167
Personalizar a imagem antes da captura.....	168
Capturar uma imagem do Mac OS X.....	168
Personalizar imagem antes da implantação.....	169
Criar uma partição única HFS+.....	170
Aplicar preferências do Mac OS X pelo host.....	170
Coletar o nome do computador Mac OS X.....	170
Aplicar o nome do computador Mac OS X.....	171
Alterar o nome do computador Mac OS X.....	171
Ingressar o dispositivo no domínio do Active Directory.....	171
Executar uma implantação de imagem do Mac OS X para transmissão única.....	172
Variáveis ambientais para qualquer script.....	172

Execução de implantações de multitransmissão de imagem do Mac OS X.....	172
Criar uma implantação de imagem DMG para multitransmissão.....	173
Visualizar o andamento da implantação de multitransmissão do Mac OS X.....	173
Visualizar os arquivos de registro da implantação de multitransmissão do Mac OS X.....	174
Sobre a Solução de localidade remota.....	175
Requisitos de configuração da Solução de localidade remota.....	175
Instalar a RSA em um dispositivo host.....	176
Definir as configurações de rede da RSA.....	176
Vincular a Solução de implantação de sistemas KACE a uma RSA.....	177
Definir KBE padrão para a RSA.....	177
Analisar as configurações da RSA.....	178
Próximas etapas.....	179
Importação e exportação de componentes da solução.....	181
Agendar a exportação de componentes.....	181
Usar Transferência de pacote off-board.....	181
Carregar pacotes para importação.....	183
Importar componentes da solução.....	183
Componentes do pacote a serem exportados.....	184
Nomes de arquivos do pacote.....	184
Gerenciamento de espaço em disco.....	187
Verificar o espaço disponível em disco.....	187
Excluir imagens não associadas a dispositivos.....	187
Excluir imagens associadas a dispositivos.....	188
Excluir instalações com script não atribuídas.....	188
Excluir ambientes de inicialização não atribuídos.....	188
Excluir mídia de origem.....	189
Excluir tarefas de pré-instalação não atribuídas.....	189
Excluir tarefas de pós-instalação não atribuídas.....	189
Ativação do armazenamento externo.....	189
Adicionar um disco virtual para armazenamento externo.....	190
Reverter dados externos para o armazenamento interno.....	191
Configurar um dispositivo de armazenamento externo.....	191
Melhores práticas para uso do armazenamento externo.....	192
Solução de problemas da solução.....	194
Testar conexões do dispositivo na rede.....	194
Ativar uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE.....	195
Abrir um tíquete de suporte.....	196
Solução de problemas do Gerenciador de inicialização.....	196

Teste se um dispositivo de destino pode realizar inicialização de rede.....	197
Definir a senha do gerenciador de tempo limite.....	197
Selecionar o método de inicialização do disco rígido local.....	197
Recuperação de dispositivos.....	198
Recuperar dispositivos corrompidos.....	198
Fazer download dos registros da solução.....	198
Fazer download de todos os arquivos de registro de equipamento.....	199
Visualizar os arquivos de registro de equipamento.....	199
Tipos e descrições do registro de equipamento.....	199
Desativação e reinicialização do equipamento.....	203
Desligar a solução.....	203
Reinicializar a solução.....	204
Melhores práticas para fazer backup de dados da solução.....	204
Atualização do software do aplicativo.....	207
Visualizar a versão da solução.....	207
Verificar e aplicar atualizações automáticas.....	207
Atualizar a solução manualmente.....	208
Glossário.....	210
A.....	210
B.....	210
C.....	210
D.....	211
E.....	211
G.....	211
Í.....	211
I.....	212
K.....	212
M.....	212
P.....	213
R.....	213
S.....	213
T.....	213
U.....	213
V.....	213
W.....	214
Sobre nós.....	215
Recursos de suporte técnico.....	215
Avisos legais.....	216

Índice.....	217
--------------------	------------

Sobre a Solução de implantação de sistemas KACE

A Solução de implantação de sistemas KACE Quest oferece uma solução centralizada na rede para captura e implantação de imagens. A solução oferece uma solução perfeita de criação de imagem entre plataformas de um único Console do administrador, permitindo o provisionamento de plataformas Microsoft® Windows® e Apple® Mac®. Você pode implantar os arquivos de configuração, perfis de usuário e aplicativos como uma imagem em um único dispositivo ou em diversos dispositivos simultaneamente.

A solução oferece as ferramentas necessárias para automatizar implantações em ambientes de hardware homogêneos e heterogêneos e fornece a confiabilidade de implantações de imagem em grande escala com recursos de mecanismo de tarefas e multitransmissão. O driver feed integrado automaticamente faz o download de modelos de driver da Quest, e o recurso Gerenciamento de pacotes permite carregar pacotes de drivers de terceiros. Você também pode integrar a Solução de implantação de sistemas KACE com a Solução de gerenciamento de sistemas KACE para criar imagens de dispositivos no inventário. A Solução de implantação de sistemas KACE está disponível como uma solução virtual.

Para visualizar informações sobre essa solução, tais como o número de série, versões do Agente associadas, licenças de terceiros e direitos autorais de código aberto, clique no número da versão no canto inferior esquerdo da página *Painel* da solução.

Introdução

Você pode configurar a solução conectando-a à sua rede para definir as configurações de rede no console de configuração inicial. Depois de conectar a solução à sua rede, você pode fazer download das ferramentas necessárias para a criação de um ambiente de inicialização, alterar as senhas padrão, adicionar drivers e configurar outras tarefas de implantação.

Tarefas introdutórias para o uso da solução

Você pode instalar a solução e configurar o ambiente para preparação de implantações do sistema operacional.

Tarefas introdutórias para o uso da solução

Tarefa	Como
Instalar e configurar a solução	Conecte a solução à sua rede utilizando um monitor e teclado e defina as configurações de rede.
Fazer login no Console do administrador	Abra um navegador da Web e insira o URL da solução: <code>http://appliance_hostname</code> . Isso permite inserir a chave de licença e registrar a solução.
Tornar as senhas seguras	Altere as senhas padrão. Embora não seja uma tarefa obrigatória, a Quest KACE recomenda a alteração das senhas padrão durante a configuração inicial da solução.
Especificar um dispositivo como o dispositivo do administrador	Certifique-se de que você possua os direitos de administrador no dispositivo em que a solução está instalada.
Baixar as ferramentas que a solução requer para criar um Ambiente de Inicialização KACE (KBE) ou o ambiente do NetBoot	Baixe o Microsoft Windows ADK, o KACE Media Manager e o Microsoft .NET 4.
Criar um Ambiente de Inicialização KACE	Utilize o Media Manager para criar um ambiente de inicialização. O ambiente de inicialização fornece os drivers e as ferramentas para implantar o sistema operacional.
Definir um KBE como padrão	Selecione um ambiente de inicialização padrão para ativar os dispositivos de destino para inicializar da solução.

Tarefa	Como
Atualizar drivers	Adicione os drivers que o KBE necessita e ative o Driver feed para atualizações automáticas dos drivers.
Configurar servidor DHCP	Configure o servidor DHCP para fazer inicialização de rede de dispositivos de destino da solução.
Testar o ambiente de inicialização	Verifique se os dispositivos de destino podem ser inicializados pela solução.
Migrar arquivos e configurações de usuários	Capture perfis de usuário em um dispositivo usando a USMT (Ferramenta de Migração do Perfil do Usuário do Windows), na versão 5.0.
Carregar arquivos de origem do sistema operacional	Carregue os arquivos de origem do sistema operacional para a solução usando o Media Manager.
Implantar o sistema operacional	Implante o sistema operacional usando uma implantação de instalação com script ou uma implantação de imagem do sistema.

Sobre os componentes da solução

Os componentes da solução que suportam implantações de imagem incluem uma solução virtual, um utilitário para criar ambientes de inicialização, um Portal de suporte e um RSA (Solução de localidade remota) para fazer a inicialização de rede em dispositivos remotos.

A solução possui os seguintes componentes:

Opção	Descrição
Solução virtual	A Solução de implantação de sistemas KACE está disponível como uma solução virtual. Ele usa uma infraestrutura VMware ou Microsoft Hyper-V. Para especificações técnicas, consulte https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-documents .
Console da linha de comando	O Console da linha de comando é uma interface da janela do terminal com a solução. Ela foi projetada principalmente para definir as configurações de rede da solução.
Console do administrador	O Console administrativo é a interface baseada na web utilizada para navegar na solução. Para acessar o Console administrativo, vá para <code>http://<appliance_hostname>/admin</code> em que <code><appliance_hostname></code> corresponde ao nome do host da sua solução.

Opção	Descrição
Portal de suporte	O Portal de suporte é a interface baseada na web que permite enviar tíquetes para solicitar ajuda ou relatar problemas. Você também pode testar a conectividade de rede e permitir que o Suporte técnico Quest KACE acesse temporariamente sua solução para resolver problemas.
KACE Media Manager	Utilitário que cria ambientes de inicialização, carrega os arquivos de origem de sistemas operacionais e fornece acesso a USMT (Ferramenta de Migração do Perfil do Usuário do Windows) para carregar perfis de usuário na solução.
Solução de localidade remota (RSA)	Usa a licença da Solução de implantação de sistemas KACE para vincular uma RSA (Solução de localidade remota) virtual que permite fazer a inicialização de rede de dispositivos remotos. Soluções de localidade remota são somente leitura.

Fazer login no Console do administrador

Você pode fazer login no Console do administrador de qualquer dispositivo na LAN (local area network, rede de área local) depois que as configurações de rede forem definidas e a solução tiver sido reinicializada.

A conta de administrador padrão é a única conta na solução agora. Se você perder a senha e não tiver ativado o Suporte técnico Quest KACE, a senha pode ser redefinida, habilitando o login na raiz com SSH na tela de configuração e ligando para suporte técnico.

- Abra um navegador da web e insira a URL do Console do administrador da solução:
http://nome do host. Por exemplo, http://appliance.
A página Assistente de configuração inicial é exibida.
- No *Assistente de configuração inicial*, escolha o modo solução, selecionando uma das opções a seguir:
 - Usar como um SDA KACE**
 - Usar como Solução de localidade remota**
- Clique em **Avançar**.
- Forneça as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Chave de licença	Insira a chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest KACE. Inclua as barras. Se você não tiver uma chave de licença, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE em https://support.quest.com/contact-support .
Senha do administrador	Digite uma senha para a conta de administrador padrão. Use essa conta para fazer login no Console do administrador da solução. Memorize essa senha;

Configuração	Descrição
	<p>you will not be able to log in to the Console without it.</p> <p>i NOTA: Se você tiver várias soluções, a Quest KACE recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas elas. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente.</p>
Dados de registro	<p>Enter the name of your company or group and the e-mail address of the person or group that you want to receive the records and notifications for the solution.</p>
Conectividade de rede	<p>The KACE solution deployment system solution must be connected to the network to validate the license information.</p>
Tempo de implantação padrão	<p>The default theme of the solution. The Clear theme is the default, but you can select the Dark or Hybrid theme, as needed. Users can also associate different themes to their accounts, if the default appliance theme does not meet their needs. For more information, consult the <i>Administrator's Guide</i>.</p>
Fuso horário	<p>Select the time zone in which the device is located. The browser's time zone is selected by default.</p>
<p>5. Opcional. Se você mudar de ideia e quiser alternar para o modo Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA (Solução de localidade remota), clique em Alterar modo de solução virtual e selecione o tipo da solução.</p>	



IMPORTANTE: Depois de configurar e reiniciar a solução, você não pode alternar para outro modo de solução virtual.

6. Clique em **Salvar configurações e continuar**.
7. Na página *Armazenamento de dados* que é exibida, analise as informações fornecidas e indique onde você quer armazenar os dados coletados pelo dispositivo, selecionando uma das opções a seguir, conforme necessário:
 - **Na solução virtual (armazenamento integrado)**
 - **Para este dispositivo de armazenamento externo: Disco virtual**
8. Conclua uma das seguintes etapas.
 - Para concluir a configuração, clique em **Configurar de depois reiniciar o equipamento**. O equipamento é reiniciado. Vá para a próxima etapa.
 - Se você não quiser concluir a configuração, clique em **Desligar equipamento**. O equipamento é desligado.
9. Quando o dispositivo reiniciar, atualize a página do navegador.
10. Aceite o Contrato de transação de software (STA), também conhecido como Contrato de licença de usuário final (EULA), e depois faça login usando o ID de login admin e a senha escolhida na página *Configuração inicial*.
11. **Opcional.** Selecione um tema para o Console administração para sua conta de usuário. Ele aparece no tema padrão **Claro**. Se o tema padrão parecer muito brilhante, é possível usar um tema diferente, conforme necessário.
 - Para escolher um tema diferente, no canto superior direito, clique em seu nome de usuário, depois em **Selecionar tema** e escolha **Híbrido** ou **Escuro**, conforme necessário. O tema que você selecione dessa forma fica associado a sua conta de usuário e é aplicado a cada login. Você também pode configurar o tema padrão para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alterar um tema padrão para o dispositivo](#).
 - Para retornar ao tema **Claro**, escolha **Selecionar tema > Claro**.



NOTA: Os relatórios sempre são exibidos com um fundo branco, independentemente do tema selecionado.

Ao concluir a configuração, fazer login na Solução de implantação de sistemas KACE permite que você acesse o conjunto completo de páginas disponíveis no Console administrativo. O console de localidade remota, no entanto, fornecido com a RSA, fornece um conjunto limitado de páginas que são aplicáveis somente para o modo RSA. Por exemplo, o console de localidade remota só mostrará as opções de menu *página inicial*, *configurações*, e *suporte* no painel de navegação esquerdo, que proporciona acesso às páginas relevantes.

Listas de filtros e pesquisa de informações

O Console de administração fornece um conjunto de páginas de configurações, detalhes e listas. É possível filtrar e pesquisar listas, conforme necessário.

Com as páginas de Listas, é possível examinar uma coleção de itens relacionados e explorar detalhadamente determinado item para obter informações específicas sobre o item em questão em uma página de detalhes ou para alterá-lo, conforme aplicável.

Por exemplo, a página *Ambientes de inicialização* exibe a lista de ambientes de inicialização KACE (KBEs) e ambientes do NetBoot carregados ou importados na solução. Essa página permite exibir somente os ambientes de inicialização que usam sistemas operacionais específicos ou pesquisar pelo nome do KBE.

1. Faça login no Console do administrador.
2. Acesse uma página de lista. Por exemplo, na barra de navegação esquerda, escolha **Implantações > Ambientes de inicialização**.
3. Pesquise uma string de texto específica na página de listas.
 - a. No canto superior direito da página, no campo *Pesquisar*, digite o texto da pesquisa.
 - b. Pressione Enter ou Retornar para iniciar a pesquisa no nível da página.

A página de listas exibe somente os itens que contêm a string de texto especificada.

4. Filtre a lista com base em critérios específicos.
 - Na parte superior da página, no lado direito de *Exibir por*, clique na opção selecionada e escolha critérios específicos, conforme necessário. Por exemplo, na página *Ambientes de inicialização*, para procurar ambientes de inicialização que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows de 64 bits, escolha **Sistema operacional > KBE (Windows x64)**

A página de listas exibe apenas os itens que satisfazem aos critérios selecionados.

5. **Opcional.** Para garantir que a lista exibe as informações mais atuais, é possível definir as configurações de Atualização automática para cada página de listas. Isso é útil quando existe a expectativa de que o conteúdo da lista seja alterado enquanto você o revisa.



NOTA: As configurações de Atualização automática são desativadas por padrão. Cada usuário pode ter suas próprias configurações de Atualização automática para diferentes páginas de listas.

- Na parte superior da página, à esquerda de *Exibir por*, clique em **Atualização automática** e indique com que frequência você deseja atualizar a página. Por exemplo, para atualizar a página a cada 15 segundos, escolha **Atualização automática > a cada 15 segundos**.

Acesso à documentação do produto

O Console do administrador oferece acesso a conteúdo de ajuda e pesquisa de documentação. Ele também permite que você procure artigos da Base de conhecimento relacionados e que converse com especialistas em produtos, quando necessário.

1. Faça login no Console do administrador.
2. À direita do Console do administrador, no canto superior direito, clique em **Precisa de ajuda?**

Um painel de ajuda será exibido no lado direito com informações de alto nível sobre a página Console do administrador relacionada. A parte inferior do painel de ajuda inclui estes botões:

- : Fornece acesso ao conteúdo de ajuda da Solução de implantação de sistemas KACE.
 - : Permite procurar os artigos da Base de conhecimento associados à página relacionada.
 - : Inicia um chat com um especialista em produto da Solução de implantação de sistemas KACE.
 - : Direciona para a página de Suporte (<https://support.quest.com/create-service-request>) que permite criar uma solicitação de serviço.
 - : Direciona para a página **Configurações > Suporte**. Esta página fornece recursos para solucionar problemas de gerenciamento do sistema e entrar em contato com o Quest Support.
 - : Exibe informações sobre a instalação da Solução de implantação de sistemas KACE.
3. Clique em um link no tópico de Ajuda no nível da página.

O principal sistema de ajuda é exibido, mostrando o tópico selecionado.

4. Clique na guia **Pesquisar** no painel esquerdo do sistema de ajuda.

Todos os termos de pesquisa usam uma instrução booleana E implícita. Por exemplo, se você procurar por provisionamento Windows, a pesquisa exibirá resultados contendo ambas as palavras.

i **DICA:** Para obter uma versão em PDF do sistema de ajuda, clique no botão Acrobat, no lado direito da barra de navegação principal do sistema de ajuda (📄).

5. Pesquise artigos da Base de conhecimento associados à página relacionada.
 - a. Na parte inferior do painel de ajuda, clique em 🗨️.

O painel de ajuda exibe uma lista dos artigos da Base de conhecimento associados à página que você está exibindo no Console do administrador.

i **NOTA:** No momento, artigos da Base de conhecimento estão disponíveis apenas em inglês.

- b. Use os botões de navegação para procurar um artigo específico.
- c. No campo de pesquisa, digite uma palavra-chave e pressione **Enter**. A string de pesquisa deve ter no mínimo três caracteres.

A pesquisa retorna uma lista de todos os artigos da Base de conhecimento da Solução de implantação de sistemas KACE que contém a palavra-chave especificada, incluindo os artigos que não estão relacionados à página exibida. Para ver somente os artigos relacionados a essa página, limpe o campo de pesquisa e pressione Enter.

- d. Quando encontrar o arquivo desejado, clique no link no painel de ajuda.

O artigo da Base de conhecimento selecionado aparece em uma nova guia do navegador.

i **IMPORTANTE:** Para ver o conteúdo do artigo, é preciso fazer login no site de Suporte da Quest usando seu nome de usuário e senha da Quest.

6. Converse com um especialista em produto.

i **NOTA:** Este recurso só está disponível quando a solução tem manutenção ativa.

- a. Clique em 🗨️.

A caixa de diálogo *Conversar com o suporte* é exibida.

- b. Digite seu *Nome completo*, *Endereço de e-mail* e o *Objetivo do chat*, conforme aplicável, e clique em **Iniciar chat**.

A caixa de diálogo *Conversar com o suporte* é atualizada, mostrando uma lista de artigos existentes da Base de dados de conhecimento (KB) que podem conter informações sobre o tópico especificado. A lista de tópicos pode aparecer em várias páginas, dependendo do tipo das informações solicitadas.

- c. Examine a lista de artigos da base de dados. Use os controles de navegação da página na parte inferior da lista, se aplicáveis. Para ler um artigo da base de dados, clique no título na lista.
- d. Se nenhum dos artigos da base de dados listados fornecer as informações necessárias, clique em **Nenhuma das soluções acima resolveu meu problema, continue com o chat**.

i **NOTA:** Só é possível usar esse recurso quando especialistas em produtos estiverem disponíveis para responder perguntas. Se a opção de Chat ao vivo não estiver disponível, isso é indicado na caixa de diálogo.

A caixa de diálogo *Chat ao vivo* é exibida. As caixas *Nome completo*, *Endereço de e-mail*, *Produto* e *Objetivo do chat* são preenchidas usando as informações especificadas na caixa de diálogo *Conversar com o suporte*.

- e. Clique em **Iniciar chat**.

A caixa de diálogo *Chat ao vivo* é atualizada.

- f. Na caixa de diálogo *Chat ao vivo*, digite sua pergunta e clique em **ENVIAR** para começar a conversar com um especialista em produtos.
7. Abra um tíquete de suporte.
 - a. Clique em .

O navegador exibe a página *Enviar uma solicitação de serviço* (<https://support.quest.com/create-service-request>) em uma nova guia ou janela.

 - b. Use essa página para abrir um tíquete de serviço, conforme a necessidade.
8. Clique em .

A página *Settings > Support (Configurações > Suporte)* é exibida. Esta página fornece recursos para solucionar problemas de gerenciamento do sistema e entrar em contato com o Quest Support.
9. Analise as informações sobre a instalação da Solução de implantação de sistemas KACE.
 - a. Clique em .

Uma caixa de diálogo com informações do produto é exibida.

 - b. Para fechá-la, clique em **Fechar**.
10. Para fechar o painel de ajuda, clique em “**Precisa de ajuda?**”.

Configurar as configurações de idioma

Você pode definir o idioma usado para texto no console da solução, definir as configurações regionais a fim de determinar o conjunto de caracteres padrão a ser usado para números como datas e selecionar uma fonte para o texto usado no ambiente de inicialização KACE (KBE) para Windows.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e em **Configurações de idioma** para exibir a página *Configurações de idioma*.

i **NOTA:** As configurações regionais para instalações com script devem coincidir com o idioma das mídias de origem da instalação com script, caso contrário, as mensagens não são exibidas no idioma correto.
2. Na lista suspensa *Idioma*, selecione um local para o idioma a ser usado no texto no console da solução.

Se você selecionar a opção Padrão, o console do Administrador irá usar o idioma do navegador.
3. Na lista suspensa *Região*, selecione o local para determinar o conjunto de caracteres padrão a ser usado para números, como datas.
4. Em *Suporte de fonte opcional do KBE*, selecione um local para determinar o idioma a ser usado para o texto no seu ambiente de inicialização KACE (KBE) para Windows.

Se você adicionar fontes asiáticas, certifique-se de recriar o KBE usando o Media Manager.
5. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
6. Clique em **Salvar**.

O idioma selecionado é aplicado. Os administradores que fazem login no Console do administrador veem a versão localizada, caso o idioma de destino também tenha sido selecionado nas configurações do navegador.

Alterar um tema padrão para o dispositivo

Em uma instalação padrão, o Console do administrador aparece em uma com um tema de luz padrão para cada usuário que efetua o login. Você pode alterar o tema padrão para o dispositivo, e qualquer RSAs disponível, se

necessário. Por exemplo, se a sua conta estiver configurada para exibir o tema escuro, e o dispositivo usar o tema claro, a tela de login usa o fundo branco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Configurações gerais**.
2. Na página *Configurações gerais* que é exibida, em *Temas*, clique em **Tema padrão do dispositivo** e escolha uma das seguintes opções: **Claro**, **Híbrido** ou **Escuro**.

Ao escolher o tema Claro ou Híbrido como o tema padrão do dispositivo, a página de login será exibida com um fundo branco. Um fundo escuro é aplicado quando o tema Escuro é aplicado como o tema padrão do dispositivo. A cor da tela de login sempre reflete o tema configurado no dispositivo, e não o tema associado a sua conta de usuário. Por exemplo, se você escolher o tema escuro no Console de administração, esse tema será associado à sua conta de usuário e é aplicado a cada login. No entanto, se o dispositivo usar o tema claro por padrão, sua tela de login sempre aparecerá com um fundo branco. Após um login bem-sucedido, o tema escuro é aplicado.



NOTA: Os relatórios sempre são exibidos com um fundo branco, independentemente do tema selecionado.



NOTA: Para usuários recém-criados, o Console de administração usa o tema padrão. Isso pode ser alterado no próximo login. Para obter mais informações, consulte [Fazer login no Console do administrador](#).

3. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
4. Clique em **Salvar**.

O tema padrão é aplicado. Os usuários podem também associar um tema diferente à sua conta se o tema padrão do dispositivo não atender às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Fazer login no Console do administrador](#).

Uso do Painel

O *Painel* fornece uma visão geral da atividade da solução, links para tarefas comuns e recursos da Biblioteca. Ele também fornece alertas e links para notícias e artigos da Base de conhecimento. Você pode personalizar o *Painel* para mostrar ou ocultar widgets conforme necessário.

Personalizar o Painel

Você pode personalizar o *Painel* para adicionar widgets conforme necessário.

1. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.
2. No painel de navegação esquerdo, escolha **Painel inicial** > .
3. No Painel, passe o mouse sobre o widget e use uma das seguintes opções.
 - **Atualizar as informações no widget.**
 - **Exibir informações sobre o widget.**
 - **Ocultar o widget.**
 - **Arrastar o widget para um local diferente na página.**
 - **Redimensionar o widget.**
4. Clique no botão **Personalizar** no canto superior direito da página para ver os widgets disponíveis.
5. Para mostrar um widget que atualmente está oculto, clique em **Instalar**.

Configuração do equipamento

As configurações de rede iniciais da solução requerem um monitor e um teclado. Depois de conectar a solução à sua rede, você pode alterar as senhas padrão, vincular soluções, agregar links, definir as preferências do compartilhamento de dados e outras configurações.

Definir as configurações de rede iniciais

Você pode definir as configurações de rede da solução no Console de Instalação de rede da solução após conectar um monitor e um teclado diretamente à solução e após sua primeira inicialização.

Defina as configurações de rede da solução virtual no Console administrativo da Solução de implantação de sistemas KACE e configure a RSA no Console administrativo da RSA virtual.

1. Conecte um monitor e um teclado diretamente à solução.
2. Ligue a solução. A inicialização na primeira vez leva de 5 a 10 minutos.
A tela de login é exibida.
3. No prompt de login, digite konfig para *Login* e *Senha*.
4. Escolha o idioma a ser usado no console. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos.
5. Defina as seguintes configurações de rede. Para selecionar as opções em um campo, use as teclas de seta à direita e à esquerda. Para percorrer os campos, use as setas para cima e para baixo.

Campo	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, example.com.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático da solução.
Velocidade da rede	Selecione a velocidade da rede. Essa velocidade deve coincidir com a configuração de seu comutador LAN. Se você selecionar <i>Negociar automaticamente</i> , o sistema determinará o melhor valor automaticamente, desde que o comutador LAN suporte negociação automática.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a solução está. Por exemplo, 255.255.255.0.

Campo	Descrição
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Proxy	<p>Opcional: Digite as informações do servidor proxy.</p> <p>i NOTA: O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio que requer nomes de usuário e senhas. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, adicione o endereço IP do dispositivo à lista de exceções do servidor proxy.</p>

Salvar dados do equipamento	<p>A configuração <i>Salvar dados do equipamento</i> permite que os dados do equipamento sejam salvos em um disco virtual externo durante a configuração inicial de uma nova solução virtual e uma nova Solução de localidade remota. Também é possível configurar o armazenamento off-board em outro momento para a Solução de implantação de sistemas KACE e a RSA usando o Console administrativo.</p> <p>A configuração <i>Salvar dados do equipamento</i> não está disponível para a Solução de implantação de sistemas KACE física durante a configuração inicial. Use o Console administrativo para configurar a solução física para salvar os dados do equipamento em um dispositivo de armazenamento externo.</p> <p>Selecione uma das seguintes caixas de seleção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na solução virtual (armazenamento integrado) • Nesse dispositivo de armazenamento não integrado (disco virtual) <p>i NOTA: É possível ter somente um disco virtual conectado.</p>
-----------------------------	---

6. Use a seta para baixo para mover o cursor para **Salvar** e pressione **Enter** ou **Retornar**.

O equipamento é reiniciado.

7. Conecte um cabo de rede à porta indicada:



Modificar as configurações de rede iniciais

Você pode modificar as configurações de rede iniciais definidas no Console de Instalação de rede da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
2. Defina as seguintes configurações de rede:

Campo	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, example.com.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.

3. Em *Configurações da interface*, defina as seguintes configurações para cada interface, conforme necessário.

Opção	Descrição
Interface	Campo somente-leitura. Exibe o nome da interface.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático da interface.
Velocidade da rede	Selecione a velocidade da interface. Essa velocidade deve coincidir com a configuração de seu comutador LAN. Se você selecionar <i>Negociar automaticamente</i> , o sistema determinará o melhor valor automaticamente, desde que o comutador LAN suporte negociação automática.
Máscara de rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a interface está. Por exemplo, 255.255.255.0.
MTU	Insira a unidade de transmissão máxima (MTU) da interface. A MTU representa o tamanho da maior unidade de dados de protocolo (PDU) que pode ser comunicada em uma transação de camada de rede única. Considere as especificações de hardware e rede ao configurar essa opção. A faixa

Opção	Descrição
	recomendada é de 1500 a 9000, conforme aplicável às especificações da rede.
Status	Campo somente-leitura. Indica se o cabo de rede está conectado à interface.
Interface de implantação	Selecione esta opção se você quiser que essa interface seja usada como uma interface de implantação.

4. Em *Interfaces de agregação de link disponíveis*, configure ou ative as interfaces disponíveis. A agregação de link permite combinar várias interfaces de rede para aumentar a taxa de transferência além do que uma única conexão pode sustentar e fornecer redundância caso um link falhe. Você pode agregar até oito interfaces de rede.

Opção	Descrição
Interface	Campo somente-leitura. Exibe o nome da interface de agregação de link.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático da interface de agregação de link.
Máscara de rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a interface de agregação de link está. Por exemplo, 255.255.255.0.
Transmissão	Campo somente-leitura. Exibe o endereço de transmissão da interface de agregação de link.
Membros	Campo somente-leitura. Exibe os nomes das interfaces de rede que pertencem a esta interface de agregação de link.
Ativado	Selecione esta opção se quiser ativar esta interface de agregação de link. Se ativada, e se a interface principal/de implantação estiver associada a essa interface de agregação de link, ela se tornará a interface principal. Cada interface de agregação de link ativada aparece listada em <i>Interfaces de agregação de link ativo</i> .

5. **Opcional:** Marque a caixa de seleção *Ativar servidor DHCP on-board*.
6. **Opcional:** Marque a caixa de seleção *Ativar servidor do NetBoot (para clientes Mac OS X)*.
7. **Opcional:** Marque a caixa de seleção *Usar servidor proxy*.
8. Clique em **Salvar**.

Alteração das senhas padrão

A Quest KACE recomenda a alteração das senhas padrão durante a configuração inicial da solução para o administrador, o diretório do Samba Share da solução e o Gerenciador de inicialização.

As seguintes senhas estão associadas à solução.

Senha	Descrição
Administrador	A senha padrão é admin. A nova senha deve ter seis caracteres ou mais.
Senha do Samba Share, KACE Media Manager e Ambiente de inicialização KACE (KBE)	A senha padrão é admin e é usada para carregar os drivers e fazer backup e restauração de componentes da biblioteca, instalações de script, imagens do sistema, ambientes de inicialização, inventário de rede e verificações de rede. NOTA: O campo <i>Nome do host da SDA KACE</i> no KACE Media Manager requer essa senha.
Gerenciador de inicialização	Por padrão, a autenticação do gerenciador de inicialização está desativada. O Gerenciador de inicialização contém um arquivo de inicialização que o Gerenciador de inicialização cliente do Windows baixa durante a inicialização PXE do dispositivo no ambiente de inicialização KACE. A interface do Gerenciador de inicialização é exibida no dispositivo de destino.
VNC	Ativa uma conexão com um dispositivo de destino que foi inicializado pela rede.
NetBoot	Usado apenas em dispositivos Mac.

NOTA: Somente caracteres ASCII de 7 bits são aceitos para senhas do VNC remoto do KBE.

Usar o Console da linha de comando para redefinir a senha do Administrador

Se você alterar a senha do Administrador e o **Console administrativo** da aplicação ficar bloqueado para você por algum motivo, é possível redefinir a senha usando o **Console de linha de comando**.

Para alterar a senha do Administrador, é necessário obter os últimos 16 caracteres da chave de licença da solução, incluindo traços e o uso correto de maiúsculas e minúsculas, conforme especificado. Você pode usar a chave de licença KACE herdada ou a chave de licença da Quest. O Console da linha de comando é uma janela do terminal com a solução. Fazer login no Console da linha de comando como o usuário `netdiag` oferece acesso a alguns comandos básicos de diagnóstico de rede, incluindo `reset_admin_password`, que permite alterar a senha do Administrador.

A chave de licença completa está listada no e-mail de boas-vindas da Quest KACE. Ela também está disponível na página *Registro e licenciamento* no Console do administrador (quando você tem acesso a ela). Se você não tiver uma chave de licença, entre em contato com o Suporte técnico do KACE da Quest em <https://support.quest.com/contact-support> ou com a equipe de licenciamento, para obter uma nova chave em <https://support.quest.com/licensing-assistance>. Para obter mais informações sobre a página *Registro e licenciamento*, consulte o tópico da ajuda associado a essa página.



DICA: Você pode acessar a documentação do produto e os recursos adicionais associados a uma página específica clicando em **Precisa de ajuda?**. Para obter mais informações, consulte [Acesso à documentação do produto](#).

1. Se você tiver uma versão física da solução:
 - a. Conecte um monitor e um teclado diretamente à solução.
 - b. Conecte um cabo de rede à porta indicada:



- c. Ligue a solução.

A tela de login do Console da linha de comando é exibida no monitor conectado à solução.

2. Se você tiver uma versão virtual da solução, ligue a máquina virtual para inicializá-la.

A tela de login do Console da linha de comando será exibida.

3. Na solicitação, insira:

Login: netdiag

Senha: netdiag

Uma lista de comandos de diagnóstico de rede é exibida, incluindo `reset_admin_password`, que permite alterar a senha do Administrador.

4. No prompt da linha de comando, digite `reset_admin_password`.
5. Quando solicitado, digite os últimos 16 caracteres da sua licença, incluindo traços. É necessário usar maiúsculas e minúsculas corretamente.

Uma mensagem será exibida, indicando que sua nova senha é composta por seis caracteres entre aspas. Por exemplo:

A senha de administrador foi redefinida como "GTYKpa". Faça login imediatamente e defina uma senha mais segura.

6. Registre sua nova senha.
7. Faça login no Console administrativo da solução com sua senha alterada recentemente.
 - a. Abra um navegador da Web e acesse a URL do Console do administrador da solução usando a sintaxe a seguir: `http://<host_name>`.

Em que `<host_name>` corresponde ao nome ou endereço IP da máquina física ou virtual em que a solução está sendo executado.

- b. Na tela de login *Console do administrador da Solução de implantação de sistemas KACE*, digite os valores a seguir:
 - *ID de login:* admin
 - *Senha:* Digite os seis caracteres da sua senha de administrador recém-alterada (não incluindo as aspas).
- c. Clique em **Efetuar login**.

O Console administrativo da solução será exibido, mostrando a página *Painel*.

8. Para fins de segurança, altere a senha de Administrador. Recomendamos usar uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos na senha. Você pode atualizar sua senha na página *Detalhes do usuário*. Para obter mais informações, consulte [Adicionar ou editar contas do administrador local](#).

Alterar a senha de compartilhamento do Samba

Você pode alterar a senha do Samba Share da Solução de implantação de sistemas KACE ou da solução de localidade remota. Os diretórios `drivers` e `restore` do compartilhamento do Samba são destinados ao

carregamento de drivers e ao backup e restauração de componentes da biblioteca, instalações com script, imagens do sistema, ambientes de inicialização, inventário de rede e verificações de rede. O compartilhamento `clientdrop` serve para carregar arquivos maiores no aplicativo tarefas.



NOTA: O nome da conta padrão é `admin` e a senha padrão também é `admin`.

1. **Somente solução de implantação de sistemas KACE.**
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
 - b. Em *Opções de servidor*, em *Senha do Samba Share do SDA*, digite uma nova senha.
2. **Somente Solução de localidade remota.**
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de localidade remota** para exibir a página *Configurações de localidade remota*.
 - b. Em *Opções do Samba*, em *Senha do Samba Share do SDA*, digite uma nova senha.
3. Se seu compartilhamentos Samba estiver localizado em um sistema Windows que usa NTLM (NT LAN Manager) v.1, é possível também ativar o a configuração do NTLM v.1 para acessar esses diretórios. Para fazer isso, selecione **Ativar NTLMv1 na configuração do Samba**.
4. Clique em **Salvar**.

A senha da conta do compartilhamento do Samba é alterada. Seus ambientes de inicialização KACE do Windows são atualizados automaticamente para incluir a nova senha. Esse processo pode levar alguns minutos para cada KBE.

Definir a senha do VNC®

O Ambiente de inicialização KACE (KBE) inclui um cliente VNC Java® que permite a conexão e a inicialização de dispositivos remotos da Solução de implantação de sistemas KACE e da Solução de localidade remota. A senha do VNC é armazenada no Ambiente do NetBoot do Mac OS X quando você cria um Ambiente do NetBoot em um dispositivo Mac OS X®.

1. **Somente solução de implantação de sistemas KACE.**
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
 - b. Em *Opções do ambiente de inicialização*, em *Senha VNC*, digite uma senha.
2. **Somente Solução de localidade remota.**
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de localidade remota** para exibir a página *Configurações de localidade remota*.
 - b. Em *Opções do ambiente de inicialização*, em *Senha VNC*, digite uma senha.
3. Clique em **Salvar**.

Na próxima vez que um dispositivo for inicializado na solução, ele usará a nova senha do VNC para se conectar.

Ativar a autenticação do gerenciador de inicialização

O Gerenciador de inicialização KACE é exibido em um dispositivo de destino no qual o PXE é inicializado da solução. A autenticação do gerenciador de inicialização impede que os usuários selecionem manualmente

um KBE sem fazer a autenticação com credenciais de usuário apropriadas. Por padrão, a autenticação do gerenciador de inicialização está desativada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de PXE*, selecione **Ativar autenticação do gerenciador de inicialização** e forneça o nome de usuário e a senha do gerenciador de inicialização.



NOTA: A senha do gerenciador de inicialização é admin.

3. Clique em **Salvar**.

O nome de usuário e a senha do gerenciador de inicialização são definidos para todas as solicitações de inicialização do PXE. As sessões ativas usam a senha anterior se a autenticação for habilitada anteriormente.

Adicionar imagem de fundo personalizada ao console do iPXE

Seu console do iPXE pode ser configurado para incluir uma imagem de fundo de sua escolha.

Você pode carregar um arquivo PNG, JPG, JPEG, BMP ou GIF. A solução converte o arquivo de gráfico carregado no formato PNG. O tamanho de imagem necessário é de 1024 por 768 pixels, qualquer outro tamanho é dimensionado automaticamente para o tamanho necessário. Se uma RSA estiver vinculada, será necessário fazer uma sincronização para copiar a imagem para a RSA.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de PXE*, selecione **Usar imagem de fundo personalizada** e especifique o arquivo de imagem desejado selecionando o arquivo ou arrastando-o e soltando-o na área designada.



NOTA: Desmarcar essa opção reverte a imagem de fundo para o logotipo padrão do KACE®.

3. Clique em **Salvar**.

Definição de configurações de data e hora da solução

As operações de implantação da solução, backups agendados, exportações e transferências off-board dependem da data e hora do relógio do sistema. Por padrão, o relógio do sistema da solução é configurado em sincronia com o servidor de tempo Quest KACE. Você pode alterar as configurações do relógio do sistema de acordo com seu fuso horário.

Configurar data e hora

A solução registra operações de implantação com base na data e hora do relógio da solução. Você pode definir o relógio do sistema de acordo com seu fuso horário para evitar comportamento inesperado, como a execução de backups com uso de muitos recursos durante períodos de alta atividade na rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de data e hora** para exibir a página *Configurações de data e hora*.
2. Especifique as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Fuso horário	Selecione um fuso horário na lista suspensa.
Configuração de hora	Selecione uma opção: <ul style="list-style-type: none">• Sincronizar automaticamente com um servidor de horário da Internet. Usar um servidor de horário da Internet. Ao selecionar esta opção, forneça o endereço web do servidor no campo <i>Servidor</i>.• Ajustar o relógio na solução manualmente. Defina manualmente o relógio da solução. Especifique a hora e a data nas listas suspensas. A lista suspensa <i>Hora</i> usa um relógio no formato de 24 horas.

Servidor de horário

Use um servidor de horário na Internet para definir o horário da solução. Digite o endereço da Web do servidor de horário na caixa de texto. Por exemplo: **tempo.exemplo.com**.

Por padrão, o relógio do sistema é configurado em sincronia com o servidor de tempo Quest KACE.



NOTA: Você pode procurar os servidores de horário disponíveis para seu processo de sincronização do relógio do sistema usando os Servidores de horário NIST em <http://tf.nist.gov/tf-cgi/servers.cgi>.

3. Clique em **Salvar**.

O servidor da Web é reiniciado e as configurações são aplicadas.

Durante a reinicialização, conexões ativas podem ser interrompidas. Após salvar as alterações, esta página será atualizada automaticamente após 15 segundos. Após o servidor da Web da solução reiniciar, as informações atualizadas de data e hora aparecem na parte inferior direita do Console do administrador.

Gerenciar arquivos na solução

A solução vem com um Gerenciador do sistema de arquivos, que permite gerenciar arquivos e diretórios na solução.

Use a página *Gerenciador do sistema de arquivos* para visualizar facilmente o conteúdo do sistema de arquivos, e adicione arquivos ou diretórios nos locais aplicáveis, como os diretórios `petemp`, `drivers`, `restore`, `drivers_postinstall` e `clientdrop`.

NOTA: Esta página não permite que você faça download de arquivos do sistema de arquivos da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Ferramentas > Gerenciador do sistema de arquivos** para exibir a página *Gerenciador do sistema de arquivos*.
2. Na página *Gerenciador do sistema de arquivos*, em *Diretório atual*, navegue até o diretório em que deseja fazer alterações.

Por exemplo, para adicionar arquivos ou diretórios ao diretório de drivers pós-instalação, navegue até `/peinst/drivers_postinstall`.

NOTA: Você só pode fazer alterações nos diretórios selecionados. Se você navegar para um diretório somente leitura, como o `pinst`, isso será indicado na página.

3. Para adicionar um diretório, em *Ações*, no campo *Nome do diretório*, digite o nome do diretório e clique em **Adicionar diretório**.
4. Para adicionar um arquivo, em *Ações*, execute as seguintes etapas:

NOTA: Alguns diretórios, como `/peinst/drivers//`, permitem a extração automática de arquivos `.zip`, `.cab` e `.msi`. Uma nota aparece na página quando você navega para o diretório aplicável.

- a. Siga umas das seguintes etapas:
 - Clique em **Selecionar arquivo** e navegue até o arquivo que deseja adicionar.
 - Arraste e solte o arquivo no local indicado.
 - b. Clique em **Carregar arquivo**.
5. Para excluir um arquivo ou um diretório, clique no ícone de lixeira à direita do nome do arquivo ou diretório.

NOTA: Você só pode excluir um diretório vazio.

Configuração de notificações de e-mail

Você pode configurar a solução para enviar notificações por e-mail usando um servidor SMTP.

A página *Notificações* permite especificar as configurações do servidor SMTP e inclui um conjunto de modelos de notificação por e-mail que você pode editar ou desativar, conforme necessário.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e clique em **Notificações**.
2. Na página *Notificações*, clique em **Notificações por e-mail**.
3. Na guia *Notificações por e-mail*, na seção *Configurações de SMTP*, escolha uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Usar o servidor SMTP integrado	Selecione esta opção se quiser usar o servidor SMTP interno que existe na solução.
Usar retransmissão SMTP externo	Selecione essa opção se quiser enviar e-mails autenticados por meio de uma retransmissão SMTP externa. Uma retransmissão SMTP permite rotear o

Opção	Descrição
	<p>tráfego de e-mail usando um servidor de e-mail de terceiros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Host da retransmissão. Digite o nome de domínio totalmente qualificado do host de retransmissão SMTP.
Usar servidor SMTP externo	<p>Selecione esta opção se desejar usar um servidor SMTP externo e especifique as seguintes configurações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de usuário. Informe o endereço de e-mail de uma conta que tenha acesso ao servidor SMTP externo, como <code>sua_cconta@gmail.com</code>. • Senha. Insira a senha da conta de usuário especificada. • Host. Especifique o nome do host ou o endereço IP de um servidor SMTP externo, como o <code>smtp.gmail.com</code>. Os servidores SMTP externos devem permitir o transporte de e-mail de saída anônimo (não autenticado). Certifique-se de que as políticas de rede da empresa permitam que a solução contate o servidor SMTP diretamente. Além disso, o servidor de e-mail deve estar configurado para permitir a transferência de e-mails da solução sem autenticação. Se você especificar um endereço IP, coloque-o entre colchetes. Por exemplo, <code>[10.10.10.10]</code>. • Porta. Insira o número da porta a ser usada para o servidor SMTP externo. Para SMTP padrão, use a porta 25. Para SMTP seguro, use a porta 587 (esse é o valor padrão). • Criptografia. Clique e selecione o tipo de criptografia que deseja usar, conforme necessário: Nenhum (inseguro), TLS, TLS com certificado autoassinado (inseguro), SMTPS ou SMTPS com certificado autoassinado (inseguro). <p>Para testar sua configuração, no campo <i>Destinatário do teste</i>, digite seu endereço de e-mail e clique em Enviar e-mail de teste. Após uma configuração bem-sucedida, a solução envia um e-mail para o endereço de e-mail especificado, com <i>e-mail de teste da Solução de implantação de sistemas KACE</i> como o assunto.</p>



NOTA: Se você deixar qualquer um desses campos em branco e tentar salvar suas alterações, uma notificação será exibida ao lado de cada campo que requer entrada.

4. Na seção *Modelos de notificação*, revise a lista de modelos disponíveis.

Opção	A solução envia essa notificação quando...
Atualização do equipamento disponível	Uma atualização está disponível para sua versão.
Atualização da solução concluída	Uma atualização foi instalada com sucesso.
Falha na atualização da solução	Uma atualização foi iniciada, mas a instalação falhou.
Sincronização da solução em local remoto concluída	A sincronização da RSA (Remote Site Appliance, Solução em local remoto) foi concluída com êxito. Se você tiver vários RSAs, essa notificação será gerada para cada solução remota.
Falha na sincronização da solução em local remoto	Uma sincronização do RSA (Remote Site Appliance, Solução em local remoto) foi iniciada, mas não foi concluída devido a uma falha. Se você tiver vários RSAs, essa notificação será gerada para cada solução remota.
Resumo das atualizações do Driver Feed	Uma lista de drivers novos, atualizados, instalados e atualizados e drivers atualizados automaticamente que já estão instalados.
Resumo da implantação iniciada	Um processo de implantação é iniciado. A notificação inclui uma lista de todos os dispositivos provisionados aplicáveis.
Resumo da implantação concluída	Uma implantação foi concluída com sucesso. A notificação inclui as horas de início e término da implantação, seguidas por uma lista de todos os dispositivos provisionados aplicáveis.
Resumo de exportações programadas	Uma exportação de pacote programada foi concluída com sucesso. A notificação inclui uma lista de todos os pacotes exportados.
Resumo diário do status do equipamento	Informações detalhadas da solução, enviadas diariamente. A notificação inclui o status de manutenção do dispositivo, a data de expiração do suporte, a quantidade de tempo em que o dispositivo esteve em uso, memória, armazenamento e detalhes da rede, atividade de implantação, qualquer conexão RSA vinculada e dados de atualização e um link para o relatório detalhado.
Notificações de atualização noturna	Detalhes sobre atualizações noturnas, como a versão do driver feed, a revisão do driver feed e o status de atualização de cada um dos seguintes itens: Tarefa obter/definir nome do computador, Media Manager e Sysprep Executor

5. **Opcional.** Para alterar a aparência do conteúdo do e-mail, na parte superior da seção *Modelos de notificação*, em *Estilos de e-mail*, clique em **Mostrar** e, no campo exibido, altere as configurações de

estilo CSS, conforme necessário. Por exemplo, você pode alterar as fontes de texto, a cor de fundo ou os tamanhos, conforme aplicável.

6. Caso queira editar um modelo, conclua as etapas a seguir:
 - a. Na seção *Modelos de notificação*, na linha que contém o modelo que você deseja editar, na coluna **Ações**, clique no botão Editar modelo.
 - b. Na caixa de diálogo do modelo de e-mail que aparecer, faça suas edições, conforme aplicável.

Opção	Descrição
Assunto do e-mail	O assunto do e-mail. Você pode usar texto sem formatação ou variáveis do modelo, conforme necessário. Você pode usar uma ou mais variáveis listadas no campo <i>Variáveis do modelo</i> à direita. Para obter mais informações sobre o mecanismo de modelo, clique no link abaixo do campo <i>Variáveis de modelo</i> .
Destinatários	Um ou mais destinatários para os qual o e-mail é enviado. Se algum e-mail de usuário for criado na solução, ele aparecerá na caixa suspensa quando você começar a digitar.
Estrutura de e-mail	O conteúdo do e-mail. O modelo usa uma combinação de código de modelo, texto sem formatação e variáveis de modelo. Consulte o campo <i>Variáveis de modelo</i> para referência. i NOTA: A seguinte linha aparece no início do corpo do e-mail: <code>{{appliance_email_styles raw}}</code> . Não remova ou altere essa linha, caso contrário, a formatação de texto definida na seção <i>Estilos de e-mail</i> não será aplicada aos e-mails enviados.
Ativar notificação	Para ativar um modelo de e-mail, verifique se esta caixa de seleção está marcada. c. Clique em Salvar na caixa de diálogo. Como alternativa, para descartar as alterações, clique em Reverter para o padrão . A caixa de diálogo é fechada. d. Para testar o modelo, na seção <i>Modelos de notificação</i> , na linha que contém o modelo que você deseja editar, na coluna Ações , clique no botão Modelo de teste. Um e-mail é enviado para cada destinatário especificado no modelo. Os nomes de qualquer variável especificada no modelo aparecem em caracteres maiúsculos. Eles não são substituídos por valores reais porque as ações relacionadas (como implantações) não foram realizadas quando o e-mail de teste é enviado.

7. Na página *Notificação*, clique em **Salvar**.

Configurar notificações da interface do usuário

Você pode configurar a solução para exibir notificações no Console administrativo quando certos tipos de tarefas manuais são executadas.

Os administradores podem configurar os grupos de notificação e os usuários para os quais as notificações são geradas. Um ícone de sino de notificação está localizado no canto superior direito da tela. Quando novas notificações estiverem disponíveis, um indicador laranja será exibido.

As notificações da interface do usuário são ativadas para contas administrativas por padrão, todos os outros usuários devem se inscrever para elas se quiserem tornar as notificações visíveis. Use o ícone de sino para mostrar ou ocultar o painel *Notificações* à direita. Cada notificação tem um carimbo de data/hora. Você pode excluir as notificações individuais clicando no ícone Excluir no canto superior direito de cada entrada da lista. Para limpar a lista de notificações, clique em **Excluir tudo**.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e clique em **Notificações**.
2. Na página *Notificações*, clique em **Notificações de IU**.
3. Se você deseja excluir todas as notificações após um determinado período de tempo, clique em **Excluir notificações automaticamente após** e selecione o número de dias desejado. A configuração padrão é *Nunca*, que preserva todas as notificações e é uma boa opção para administradores. Para usuários que não fazem login com tanta frequência, você pode optar por excluí-los após um determinado período. Escolha entre as opções existentes ou selecione *Personalizado* e digite o número de dias aplicável.
4. Na guia *Notificações de IU*, revise os grupos de notificações que você pode configurar:

Grupo	Descrição
Notificações da mídia de origem	Essas notificações aparecem quando: <ul style="list-style-type: none">• O carregamento da mídia de origem é concluído no Media Manager ou na página <i>Importação de mídia de origem</i>.• A solução importa os Ambientes de inicialização KACE (KBES), mídia de origem ou arquivos USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário do Windows).• Um arquivo Windows Imaging Format (WIM) é importado usando a página <i>Importar imagem do sistema</i> na solução.• Uma instalação de imagem do sistema USB é criada.• A senha do compartilhamento do Samba é alterada e atualizada em todos os KBES.
Notificações de armazenamento externo	Essas notificações informam os usuários quando o armazenamento externo está ativado ou desativado.
Notificações do driver feed	Essas notificações são exibidas quando um usuário instala ou remove manualmente um ou mais drivers do feed do driver. A notificação reflete o resultado da operação, indicando sucesso, falha ou erro.

Grupo	Descrição
Notificações da RSA	Essas notificações aparecem quando uma nova RSA (Solução de localidade remota) é adicionada à Solução de implantação de sistemas.
Notificações de implantação	Essas notificações aparecem para indicar uma conclusão bem-sucedida de uma implantação manual ou uma falha (conforme aplicável). A notificação de êxito inclui um link para a página <i>Detalhes da implantação manual</i> e um link de notificação de falha para a página <i>Progresso da implantação manual</i> .
Notificações de gerenciamento de pacotes	Essas notificações são exibidas para indicar o estado da importação ou exportação do pacote, como início, término da operação, falha na importação ou exportação, corrupção de arquivo, conteúdo inválido, estado de importação ou exportação manual de um pacote e assim por diante.

5. Revise as informações disponíveis nas colunas para cada grupo de notificação:

Opção	Descrição
Destinatários	Uma lista de todos os usuários que recebem notificações associadas a este grupo.
Ativado	Uma indicação de se as notificações para este grupo estão ativadas na solução.
Ações	Permite fazer alterações no grupo.

6. Para editar um grupo:

- Clique no botão *Editar modelo* na coluna **Ações** do grupo selecionado.
- Na caixa de diálogo exibida, clique na caixa **Destinatários** e selecione um ou mais usuários.



NOTA: Você só pode escolher entre as contas de usuários existentes que já estão definidas na solução. O usuário `administrador` é sempre atribuído a todas as notificações de IU e não pode ser removido como um destinatário.

- Marque ou desmarque a caixa de seleção **Ativar notificações** para permitir ou impedir que notificações desse grupo sejam exibidas.

As notificações da interface do usuário são habilitadas por padrão.

- Clique em **Salvar** para confirmar as mudanças e feche a caixa de diálogo.

7. Na página *Notificações*, na guia *Notificações de IU*, clique em **Salvar**.

Ativação de agregação de link

Por padrão, a agregação de link não está ativada na solução. A solução exige que seu comutador esteja habilitado para conexão LACP (802.3ad).

Antes de ativar a agregação de link, configure o comutador para negociar o LACP de forma ativa. Consulte os detalhes na documentação do fornecedor do seu comutador. O modo de negociação passivo não funciona. Se o

seu comutador for configurado para operar em modo passivo, ele não conseguirá negociar a conexão LACP da solução. Consulte um exemplo on-line de configuração de comutador Cisco® que executa o sistema operacional IOS configurado no modo ativo. Acesse o [Manual de FreeBSD](#).

Todas as interfaces de cada EtherChannel devem ter a mesma velocidade e ser duplex.

Criar um link agregado

A solução física oferece duas portas. Você pode conectar ambas as portas à rede (LAN) para habilitar a agregação de link. Não é possível habilitar a agregação de link se o armazenamento externo estiver configurado.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
2. Marque a caixa de seleção **Habilitar agregação de link**.
3. Clique em **Salvar**.
4. Digite o *Vincular endereço IP de agregação*.

A solução é reinicializada e o endereço IP muda para o endereço IP da agregação de link inserido.



NOTA: A máscara de sub-rede muda para corresponder à NIC.

Configuração das preferências do compartilhamento de dados

As preferências de compartilhamento de dados determinam o quanto das informações da solução é compartilhado com a Quest KACE. Além disso, as preferências do compartilhamento de dados determinam se as informações do ITNinja são exibidas no Console do administrador.

Ao aceitar o Contrato de licença de usuário final (EULA), você concorda que a Quest pode coletar, armazenar, agregar e analisar informações sobre o uso da sua solução.

Por padrão, a solução coleta, armazena e compartilha os seguintes dados com a Quest:

- **Campos de servidores:** Endereço MAC, Nome da empresa, Número de série, Modelo, Endereços de rede (clientes externos) e Endereços de rede (clientes internos).
- **Licenciamento:** Versão do produto, Módulos ativados, Contagens de nós, Endereços de rede (clientes internos) e Chave de licença.
- **Logs de aceitação do Contrato de Licença de usuário final (EULA)**
- **Status/Duração da operação/Médias de carga**
- **Uso atual de tabela:** Número de instalações com script, imagens de sistema, tarefas de pré-instalação, tarefas de pós-instalação, perfis de usuário e assim por diante.
- **Computador/Fabricante/Modelo:** Fabricante, modelo e número de computadores.
- **Informações de disco da solução:** Status de RAID, drivers físicos, informações de adaptador e assim por diante. As informações de disco estão disponíveis apenas para a solução física.

Compartilhar uso de dados básicos da solução

Você pode configurar a solução para compartilhar com a Quest o uso resumido ou apenas dados básicos de uso da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Compartilhamento de dados*, desmarque a primeira caixa de seleção: *Compartilhe com a Quest os dados de uso resumidos referentes a hardware, software e equipamento*.

Desmarcar a primeira caixa de seleção desativa automaticamente a segunda caixa: *Compartilhe os dados de uso detalhados e relatórios de falhas (necessário para recursos da comunidade ITNinja)*.

3. Clique em **Salvar**.

A solução coleta os seguintes dados básicos de uso:

- **Campos de servidores:** Endereço MAC, Nome da empresa, Número de série, Modelo, Endereços de rede (Cliente externo) e Endereços de rede (Clientes internos).
- **Licenciamento:** Versão do produto, Módulos ativados, Contagens de nós e Chave de licença.
- **Logs de aceitação do Contrato de Licença de usuário final (EULA)**

Compartilhar dados de uso detalhados

Compartilhar os dados de uso detalhados da solução ajuda a Quest a entender como os produtos funcionam em seu ambiente, fornece mais informações à equipe de suporte para solucionar problemas e ajuda a aprimorar o produto.

Integração com a comunidade ITNinja requer acesso para todos os níveis de dados.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Compartilhamento de dados*, marque as duas primeiras caixas de seleção: *Compartilhe com a Quest os dados de uso resumidos referentes a hardware, software e equipamento* e *Compartilhe os dados de uso detalhados e relatórios de falhas (necessário para recursos da comunidade ITNinja)*.
3. Clique em **Salvar**.

Quando você compartilha dados detalhados de uso, a solução coleta as informações padrão e os seguintes dados:

- **Logs de falha do servidor da solução**
- **Estatísticas de acesso de IU**

Participe do programa KACE Beta

O programa KACE Beta fornece acesso antecipado a novos recursos e atualizações do produto. Você pode optar por participar do programa e receber notificações quando uma versão Beta da Solução de implantação de sistemas KACE estiver disponível.

As notificações Beta podem ser direcionadas a configurações específicas. A ativação das notificações não aciona atualizações automáticas para versões Beta, nem registra automaticamente esta solução no programa Beta. A inscrição na versão Beta ainda é necessária para participar, e os detalhes são fornecidos nas notificações.



NOTA: As notificações aparecem no painel à direita. É aqui que a solução exibe os alertas aplicáveis, conforme configurado. Use o ícone de sino para mostrar ou ocultar o painel *Notificações*. Para limpar a lista de notificações, clique em **Excluir tudo**. Para obter informações sobre como gerenciar as informações exibidas neste painel, consulte [Configurar notificações da interface do usuário](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Compartilhamento de dados*, selecione *Ativar notificações beta do KACE*.
3. Clique em **Salvar**.

Vinculação das soluções Quest KACE

Se você tiver várias soluções Quest KACE, poderá vinculá-las. A vinculação de soluções permite fazer login em uma solução e acessar todas as soluções vinculadas na lista suspensa no canto superior direito do Console do administrador sem precisar fazer o login em cada solução separadamente.

É necessário ativar a vinculação em cada solução K-Series e configurar as conexões do link em cada solução, como Nomes e Chaves. Se a solução que você estiver adicionando tiver SSL ativado, use o SSL para estabelecer uma conexão bem-sucedida.

Vincular a Solução de localidade remota (RSA) estabelece a RSA como uma extensão do equipamento, o que permite que sincronizar os componentes que você deseja usar no local remoto. Você pode usar a inicialização da rede, implantar imagem do sistema e instalações com script, assim como migrar perfis de usuário para dispositivos em localidades remotas.

Não é possível transferir recursos ou componentes entre soluções vinculadas. Consulte [Importação e exportação de componentes da solução](#).



NOTA: A vinculação de soluções K3000 requer a configuração da autenticação do protocolo LDAP para cada solução. Consulte [Configurar um servidor do protocolo LDAP para autenticação do usuário](#).

Habilitar vinculação do equipamento

Você pode habilitar a vinculação para fazer login em um equipamento e acessar vários equipamentos da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, Solução de implantação de sistemas KACE ou Solução de localidade remota de um único console administrativo, contanto que a conta de usuário do administrador para cada equipamento tenha a mesma senha.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Marque a caixa de seleção **Habilitar vinculação de KACE** para exibir as configurações de conexão.
3. Em *Nome do host*, digite um nome lógico exclusivo para identificar esta Solução de implantação de sistemas KACE ou Solução de localidade remota. Esse nome aparece na lista suspensa no canto superior direito da página próxima às informações de login quando as soluções são vinculadas.
4. Em *Expiração do login remoto*, digite o número de minutos para manter o vínculo aberto. Quando esse período expirar, forneça credenciais de login ao alternar para uma solução vinculada. O padrão é 120 minutos.
5. Em *Tempo limite de solicitação*, digite o número de segundos que esta solução espera até que a solução vinculada responda a uma solicitação de vinculação. O padrão é 10 segundos.
6. Clique em **Salvar**.

Solução de implantação de sistemas

Os campos *Impressão digital da chave de vinculação do KACE* e *Chave de vinculação do KACE (este servidor)* são exibidos.

7. Copie o texto do campo *Nome do host* e dos campos *Chave de vinculação do KACE (este servidor)* e cole-os em um local central, como um arquivo do Bloco de notas.

i **DICA:** Para copiar a chave de vinculação, basta clicar no conteúdo da *Chave de vinculação do KACE (este servidor)*. Uma mensagem aparecerá brevemente na parte inferior do campo, indicando que o texto foi copiado com êxito.

O texto que você cola no Bloco de notas é o texto que você copia e cola nos campos *Nomes* e *Chaves de uma solução para as outras soluções vinculadas*.

8. Repita as etapas anteriores em cada solução que você quiser vincular.

Quando a vinculação estiver habilitada em todas as soluções, adicione os Nomes e as Chaves às soluções. Consulte [Adicionar nomes e chaves às soluções](#).

i **NOTA:** Cada Solução de gerenciamento de sistemas KACE vem com uma organização padrão (nomeada *Padrão*). Se sua Solução estiver vinculada com a organização *Padrão* em uma Solução de gerenciamento de sistemas KACE e o nome da organização mudar, você deverá fornecer o novo nome da organização:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de Controle > Instrumentos vinculados**.
2. Na página *Instrumentos vinculados* que aparece, clique no nome ou endereço IP da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.
3. Na seção *Editar detalhe do equipamento vinculado* exibida, no campo *Nome ORG Padrão*, digite o nome da organização e clique em **Salvar**.

Gerar hash de vinculação KACE

Uma string de hash de vinculação KACE permite vincular uma solução de implantação de sistemas KACE principal a uma Solução de localidade remota (RSA) durante a instalação da RSA. A string de hash gerada só fica ativa por cinco minutos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Marque a caixa de seleção **Habilitar vinculação de KACE** para exibir as configurações de conexão.
3. Clique em **Gerar hash**.
4. Copie o texto no campo *Hash de vinculação KACE (válido por 5 minutos)* e cole-o em um local central, como um arquivo do Bloco de notas.

i **DICA:** Para copiar a chave de vinculação, basta clicar no conteúdo do campo. Uma mensagem aparecerá brevemente na parte inferior do campo, indicando que o texto foi copiado com êxito.

Essa chave só é válida por cinco minutos. Você pode gerar uma nova quando esse período expirar. Você pode gerar novamente a string de hash enquanto a atual ainda é válida. Isso é útil caso você não tenha certeza de há quanto tempo o hash foi gerado.

Se você sair da página depois de gerar a string de hash e voltar a ela, o campo de hash de vinculação permanecerá preenchido, a menos que cinco minutos expirem até o momento em que a página for renderizada.

O texto que você cola no Bloco de notas é o texto que você copia e cola no campo *Hash de vinculação da SDA primária* no *Assistente de configuração inicial da Solução de localidade remota KACE*. Para obter informações sobre a configuração, consulte o *Guia de configuração da Solução de implantação de sistemas KACE*.

Adicionar nomes e chaves às soluções

Depois de ativar a vinculação nas soluções, para configurar a vinculação em cada solução é necessário copiar a chave de vinculação da página *Vinculação do KACE* da solução remota em um local central e, em seguida, colar a chave na solução que está sendo vinculada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação KACE**, e marque a caixa de seleção **Ativar vinculação do KACE**.

A opção Gerenciar soluções vinculadas agora está disponível no Painel de controle.

2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Adicionar solução vinculada*.
3. Em *Nome do host*, digite o endereço IP da solução que deseja vincular.

Se você estiver vinculando uma RSA a uma solução, o nome de host deve corresponder ao nome de host configurado na página *Configurações de rede da RSA*.

4. Em *Chave de vinculação*, cole a chave que você copiou em um local central na solução que está sendo vinculada.
5. Clique em **Salvar**.
6. Depois de ambos os links serem criados, vá para a página *Editar detalhes da solução vinculada* e clique em **Testar conexão** para verificar a conexão entre as duas soluções vinculadas.

A página *Soluções vinculadas* é exibida.

Na próxima vez em que você fizer login na solução, as soluções vinculadas aparecerão na lista suspensa no canto superior direito da página, ao lado das informações de login. Para alternar para uma solução diferente, selecione o nome dela na lista suspensa.

Desativar soluções vinculadas

É possível desativar a vinculação conforme necessário. Mesmo depois de desativar a vinculação de soluções, é possível continuar alternando entre a Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA vinculada até fazer logoff.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Desmarque a caixa de seleção *Ativar vinculação do KACE*.
3. Clique em **Salvar**.

Migração de soluções

Se quiser migrar configurações e imagens de uma solução para outra, você pode fazer isso facilmente usando o *Assistente de migração de dispositivo*. Isso é útil, por exemplo, quando você deseja mover rapidamente os dados entre soluções virtuais.



NOTA: Ative a vinculação na solução de origem e de destino, no entanto, não configure as conexões da solução. O *Assistente de migração de dispositivo* conecta as soluções e as desconecta após a migração. Para obter mais informações sobre a vinculação de soluções, consulte [Habilitar vinculação do equipamento](#).

Migrar dados da solução

O *Assistente de migração da solução* permite que você mova facilmente configurações e imagens de uma solução para outra. A migração não funciona na RSA (Solução de localidade remota) associada. No entanto, todos os links para as RSAs associadas à solução de origem são migradas para a solução de destino. As soluções de origem e destino devem estar na mesma versão. O processo de migração substitui todos os dados na solução de destino pelos dados da solução de origem. O nome do host, o endereço IP e a chave de licença da solução de destino não são afetados pela migração.



IMPORTANTE: A Quest Software recomenda enfaticamente que você realize a migração com as soluções de origem e destino na mesma rede e na mesma sub-rede. Se necessário, a solução de destino pode ser movida para sua sub-rede apropriada após a conclusão da migração.

1. Abra duas guias no navegador da Web. Em cada guia, faça login no Console do administrador para a solução de origem e destino.
2. Verifique se a vinculação de soluções está ativada em cada solução. Você pode ativar a vinculação de soluções na página *Vinculação do KACE* ou usando o link no *Assistente de migração da solução*. Para obter todas as informações sobre a vinculação de soluções, consulte [Vinculação das soluções Quest KACE](#).



NOTA: Embora seja obrigatório ativar a vinculação de soluções antes de iniciar o processo de migração, não é necessário vincular as soluções de origem e destino. O *Assistente de migração de dispositivo* conecta as soluções e as desconecta após a migração.

3. Em cada solução, no Console administrativo, no painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** > **Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Migração de solução** para exibir o *Assistente de migração da solução*.



NOTA: À medida que você passar pelo assistente, precisará alternar entre as soluções de origem e destino no navegador da Web. Para distinguir facilmente entre as duas soluções, você pode aplicar temas diferentes a cada uma. Por exemplo, você pode aplicar o tema escuro à solução de origem e o tema claro à solução de destino. Para obter mais informações sobre como escolher temas diferentes, consulte [Alterar um tema padrão para o dispositivo](#).

4. Se a vinculação não estiver ativada em cada solução, o assistente indicará. Clique em *Vinculação KACE*, no *Assistente de migração da solução*, e ative a vinculação da solução usando a página *Vinculação KACE*. Quando terminar, retorne ao *Assistente de migração da solução* para concluir a migração.
5. Especifique as soluções de origem e destino.
 - a. Na solução de origem, no *Assistente de migração da solução*, na página *Selecionar tipo de solução*, selecione **Origem da migração** e clique em **Avançar**.
 - b. Na solução de destino, no *Assistente de migração da solução*, na página *Selecionar tipo de solução*, selecione **Destino da migração** e clique em **Avançar**.
6. Vincule as soluções de origem e destino.

Não é necessário vincular as soluções usando o processo padrão. Em vez disso, você copia as chaves de vinculação personalizadas de uma solução em outra. A chave da solução especifica a versão da solução, o nome do host ou o endereço IP e a chave de vinculação. As chaves aparecem em formato criptografado no assistente. O link personalizado só fica disponível durante o processo de migração.

Para obter informações completas sobre como vincular soluções usando o processo padrão, consulte [Vinculação das soluções Quest KACE](#).

- a. Na solução de origem, no *Assistente de migração da solução*, na página *Copiar chave de origem*, clique com o botão esquerdo no campo para copiar a chave.
- b. Na solução de destino, no *Assistente de migração da solução*, na página *Aplicar chave de origem*, cole a chave no campo e clique em **Avançar**.
- c. Na solução de origem, no *Assistente de migração da solução*, na página *Copiar chave de origem*, clique em **Avançar**.

- d. Na solução de destino, na página *Copiar chave de destino*, clique com o botão esquerdo no campo para copiar a chave.
 - e. Na solução de origem, na página *Aplicar a chave de destino*, cole a chave no campo e clique em **Avançar**.
 - f. Na solução de destino, na página *Copiar chave de destino*, clique em **Avançar**.
7. Na solução de destino, no *Assistente de migração da solução*, na página *Aprovar migração*, clique em **Aprovar migração**.
 8. Aprove a migração da solução.
 - a. Na solução de destino, no *Assistente de migração da solução*, na página *Aprovar migração*, clique em **Aprovar migração**.
 - b. Na caixa de diálogo *Confirmar* exibida, clique em **Sim**.

A solução de destino entra no modo de migração. A página *Migração da SDA* é exibida na janela do navegador.

9. Inicie a migração da solução.
 - a. Na solução de origem, no *Assistente de migração da solução*, na página *Iniciar migração*, indique qual ação você deseja que a solução de origem execute após a conclusão do processo de migração. Para fazer isso, na página, selecione uma das opções a seguir:
 - **Voltar ao Painel**: A página Painel será exibida.
 - **Desligar**: A solução é desligada.
 - **Reinicializar**: A solução é reiniciada.
 - b. Clique em **Iniciar migração**.

i **NOTA:** Você deve aprovar a migração na solução de destino para iniciar o processo de migração, conforme descrito na etapa anterior. Se a migração não for aprovada na solução de destino, o botão **Aguardando aprovação** será exibido em vez de **Iniciar migração**.
 - c. Na caixa de diálogo *Confirmar* exibida, clique em **Sim**.

A solução de origem entra no modo de migração. A página *Migração da SDA* é exibida na janela do navegador. O registro do processo de migração aparece para cada solução. O conteúdo do registro é diferente para cada solução, pois reflete o que acontece em cada final do processo. Quando o processo de migração termina, a solução de destino é reiniciada, e a página de login aparece.

Configuração de contas de usuários e autenticação do usuário

Você pode adicionar contas de usuários à solução e configurá-las usando a autenticação local. Se houver a necessidade de usar autenticação do usuário externo, como um servidor de protocolo LDAP ou Active Directory®, você pode configurar um servidor externo para permitir que os usuários façam login no Console do administrador usando suas credenciais de domínio.

Autenticação local

Use a autenticação local padrão quando um serviço do protocolo LDAP, como o Active Directory, não estiver disponível no ambiente.

Autenticação de servidor LDAP externo

Use suas credenciais do domínio para fazer login no Console do administrador. Consulte [Usar um servidor do protocolo LDAP para a autenticação](#).



NOTA: Se houver soluções vinculadas, você pode usar o login único caso utilize o mesmo login e senha em todas as soluções vinculadas.

Adicionar ou editar contas do administrador local

Você pode criar e editar contas do usuário administrador local. A adição de usuários ao banco de dados da solução armazena localmente as informações do usuário e requer apenas o nome do usuário, o endereço de e-mail, a senha e as permissões.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Usuários** para exibir a página *Usuários*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Detalhes do usuário*.
3. Preencha o formulário da conta de usuário:

Opção	Descrição
Nome de usuário	Obrigatório: Digite a ID de login.
Nome completo	Obrigatório: Digite o nome e sobrenome do usuário.
E-mail	Obrigatório: Digite o endereço de e-mail do usuário.
Domínio	Digite o domínio que o usuário está usando.
Código de orçamento	Opcional: Digite o código de orçamento do departamento do usuário.

Opção	Descrição
Local	Opcional: Insira o local ou a localização do usuário.
Senha	Obrigatório: Digite a senha padrão do usuário. A senha é necessária para que o usuário seja ativado. Se o campo <i>Senha</i> estiver em branco, o usuário não poderá fazer login no Console do administrador.
Confirmar senha	Digite a senha novamente.
Permissões	<p>Papel do usuário neste equipamento. Administradores têm total acesso de leitura/gravação. Administradores com acesso somente leitura podem fazer login, exibir configurações e executar relatórios, mas não têm acesso ao Console do administrador.</p> <p>Selecione as permissões:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Admin: Acesso de leitura/gravação ao Console do administrador. • Administrador somente leitura: Acesso para exibir todas as páginas, sem acesso para fazer alterações.

4. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
5. Clique em **Salvar**.

O usuário aparece na lista de contas locais e, agora, pode fazer login no Console do administrador.

Você pode aplicar um rótulo a um grupo de usuários.

Configurar um servidor do protocolo LDAP para autenticação do usuário

A autenticação do protocolo LDAP requer a criação de uma conta de login para a solução no seu servidor do protocolo LDAP. A solução usa essa conta para ler e importar informações de usuários do servidor do protocolo LDAP. A conta deve ter acesso somente leitura ao campo *Pesquisar DN de base* no servidor do protocolo LDAP. A conta não necessita de acesso de gravação, pois a solução não grava no servidor do protocolo LDAP.

Para obter informações sobre a adição de contas de usuário à solução, consulte [Adicionar ou editar contas do administrador local](#).



NOTA: Quando o Protocolo LDAP estiver ativado, todas as contas locais ficarão inativas, com exceção da conta do administrador.

Durante o login, a solução consulta automaticamente os servidores externos listados. O tempo limite de um servidor é aproximadamente 10 segundos. A Quest KACE recomenda a exclusão do servidor do protocolo LDAP de amostra para reduzir atrasos no login.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** e em **Autenticação de usuário** para exibir a página *Configurações de autenticação*.
2. Selecione *Autenticação de servidor LDAP externo* e clique em **Adicionar novo servidor**.

Todos os servidores devem ter um endereço IP ou nome de host válido. Caso contrário, a solução atinge o tempo limite, resultando em atrasos de login ao usar a autenticação do protocolo LDAP.

3. Para adicionar um servidor, forneça as informações a seguir:

Campo	Descrição
Nome amigável do servidor	O nome para identificar o servidor.
Nome (ou IP) de host do servidor	<p>O endereço IP ou nome de host do servidor do protocolo LDAP. Se o endereço IP não for válido, a solução aguardará o tempo limite, resultando em demora na autenticação do protocolo LDAP.</p> <p>i NOTA: Para se conectar via SSL, use um endereço IP ou nome de host. Por exemplo: <code>ldaps://hostname</code>.</p> <p>Se você tiver um certificado SSL não padrão instalado no seu servidor do protocolo LDAP, como um certificado assinado internamente ou um certificado de cadeia que não seja de um importante provedor de certificados como a VeriSign, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE em https://support.quest.com/contact-support para obter ajuda.</p>
Número da porta LDAP	O número da porta do protocolo LDAP, que geralmente é 389 (Protocolo LDAP) ou 636 (Protocolo LDAP seguro).
Pesquisar DN de base	<p>Em qual área da árvore do protocolo LDAP a solução deverá começar a pesquisa de usuários. Por exemplo, para pesquisar o grupo de TI, especifique</p> <p><code>OU=it,DC=company,DC=com</code>.</p>
Filtro de pesquisa	<p>O filtro de pesquisa, por exemplo <code>LDAP_attribute=KBOX_USER</code>, em que <code>LDAP_attribute</code> é o nome do atributo que contém um ID de usuário exclusivo e <code>KBOX_USER</code> é uma variável que a solução substitui no tempo de execução pelo ID de login inserido. Por exemplo, ao usar o Active Directory, digite <code>samaccountname=KBOX_USER</code>. Para a maioria dos outros servidores do protocolo LDAP, digite <code>UID=KBOX_USER</code>.</p>
Login LDAP	<p>As credenciais da conta que a solução usa para efetuar login no servidor do protocolo LDAP para ler contas. Por exemplo: <code>LDAP Login:CN=service_account,CN=Users,DC=company,DC=com</code>. Se nenhum nome de usuário for fornecido, o sistema tentará fazer um login anônimo.</p>
Senha LDAP (se necessária)	A senha da conta que a solução usa para fazer login no servidor do protocolo LDAP.

Campo	Descrição
Permissões do usuário	As permissões do usuário. <ul style="list-style-type: none"> Admin: Acesso de leitura/gravação ao Console do administrador. Administrador somente leitura: Acesso para exibir todas as páginas, sem acesso para fazer alterações.
Testar senha do usuário	O nome de usuário e a senha do protocolo LDAP a serem testados no servidor do protocolo LDAP. Consulte Testar o servidor do protocolo LDAP .

Registre os critérios *Pesquisar DN de base e Filtro de pesquisa*, pois você usa essas mesmas informações para importar dados de usuário e agendar importações de usuário.

- Recomendado:** Clique no ícone **Remover** ao lado de qualquer servidor externo que não esteja configurado como servidor real no seu ambiente.
- Clique em **Salvar**.

Da próxima vez que os usuários fizerem login, eles serão autenticados nos servidores do protocolo LDAP na ordem listada.



NOTA: A conta de administrador sempre é autenticada em relação ao banco de dados interno, mesmo se uma conta com o mesmo nome existir em um servidor do protocolo LDAP externo.

Teste a autenticação em um protocolo LDAP externo. Consulte [Testar o servidor do protocolo LDAP](#).

Testar o servidor do protocolo LDAP

Você pode testar a autenticação no servidor do protocolo LDAP usando um nome de usuário e senha válidos para determinar se o servidor é capaz de executar uma autenticação bem-sucedida.

- Selecione um perfil de protocolo LDAP.
- Em *Filtro de pesquisa*, substitua a variável **KBOX_USER** por um ID de login válido a ser testado. A sintaxe é `samaccountname=username`.
- Insira a senha correspondente da conta do protocolo LDAP.
- Clique em **Testar configurações**.

Se o teste for bem-sucedido, a configuração de autenticação estará completa para esse usuário e outros usuários no mesmo contêiner do protocolo LDAP.

- Altere o nome de usuário no *Filtro de pesquisa* para a variável do sistema **KBOX_User**.

Excluir contas de usuário

É possível excluir contas de usuário.

- No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Usuários** para exibir a página *Usuários*.
- Marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais contas.
- Selecione **Escolher ação > Excluir**.
- Clique em **Sim** para confirmar.

Analisar sessões do usuário

A Solução de implantação de sistemas KACE e a Solução de localidade remota acompanham suas sessões de usuário. Você pode analisar uma lista das sessões mais recentes ou ver todas as sessões de uma solução específica.

Para permitir que a solução exiba o local associado ao endereço IP público do usuário conectado, você deve instalar um banco de dados de localização. Consulte [Instalar e configurar o banco de dados de localização](#).

Você pode ver todas as suas sessões de usuário na página *Sessões recentes*. Para obter uma lista rápida das últimas sessões, use o painel *Minhas sessões recentes*. Consulte [Exibir uma lista de sessões do usuário](#).

Instalar e configurar o banco de dados de localização

Os detalhes da sessão do usuário incluem o endereço IP do usuário conectado no momento. Essas informações são exibidas na página *Sessões recentes*. Para endereços IP públicos, você também pode exibir a localização geográfica associada a um endereço IP específico, mas isso requer que um banco de dados de localização seja instalado na Solução de implantação de sistemas KACE e em cada Solução de localidade remota. Você pode instalar o banco de dados de *Geolocalização* da MaxMind gratuitamente e exibir as localizações de usuários para qualquer endereço IP público.

A MaxMind oferece bancos de dados de países e cidades. Um banco de dados de cidades geralmente é maior em tamanho e leva mais tempo para ser instalado. Um banco de dados de países fornece apenas o nome do país associado a cada endereço IP público, enquanto um banco de dados de cidades permite que a solução exiba a cidade, o estado (se aplicável) e o país.

Você pode atualizar periodicamente o banco de dados de localização instalando uma versão atualizada. Embora seja possível instalar vários bancos de dados ao longo do tempo, o banco de dados instalado mais recentemente substitui o conteúdo da versão anterior. Por exemplo, se um banco de dados de países já estiver instalado e você instalar um banco de dados de cidades na solução, a coluna *Localização* na página *Sessões recentes* refletirá as informações do banco de dados de cidades recém-instalado.

Para obter informações completas sobre os bancos de dados de Geolocalização da MaxMind, acesse <https://www.maxmind.com/>.



NOTA: As localizações não podem ser exibidas quando um endereço IP privado é usado para acessar a solução.

1. Baixe um banco de dados de localização a partir de <https://www.maxmind.com/>.



NOTA: Para baixar um arquivo de banco de dados da MaxMind, comece criando um perfil de usuário. Você deve baixar um arquivo que usa o formato *MMDB* e não um arquivo *CSV*.

2. Faça login no Console administrativo da *Solução de Implantação de Sistemas KACE* ou no *Console administrativo de localidade remota*.
3. Selecione uma das seguintes etapas, conforme necessário.
 - **Somente solução de implantação de sistemas KACE.**
 1. Faça login no *Console do administrativo da Solução de Implantação de Sistemas KACE*.
 2. Clique em **Configurações** para exibir o *Configurações > Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
 - **Somente Solução de localidade remota.**
 1. Faça login no *Console da solução remota*.

2. Clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de localidade remota** para exibir a página *Configurações de localidade remota*.
4. Na página que aparecer, em *Banco de dados de geolocalização MaxMind*, aponte para o arquivo compactado baixado.

Você pode fazer isso clicando em Selecionar arquivo e fornecendo o caminho para o arquivo baixado ou arrastando e soltando o arquivo na área indicada.

5. Clique em **Atualizar banco de dados**.

Pode levar alguns minutos para que a instalação do banco de dados seja concluída, dependendo do tipo de banco de dados que está sendo instalado. Quando a instalação estiver concluída, os campos *Tipo de banco de dados* e *Versão do banco de dados* fornecerão os detalhes relevantes.



NOTA: Um banco de dados de cidades geralmente leva mais tempo para ser instalado e atualizado do que um banco de dados de países devido ao seu tamanho de arquivo.

Em seguida, você pode acessar a página *Sessões recentes* e analisar os dados de localização do usuário atual. Consulte [Exibir uma lista de sessões do usuário](#).

Exibir uma lista de sessões do usuário

Use o painel *Minhas sessões recentes* para ver todas as sessões associadas à sua conta. Você pode revisar suas sessões de usuário na Solução de implantação de sistemas KACE ou em cada Solução de localidade remota, conforme aplicável. Como alternativa, para ver as últimas sessões, no canto superior direito, clique no ícone *Sessões recentes* e revise a lista no painel *Minhas sessões recentes* que é exibido.

Caso a solução detecte várias sessões para o usuário atual, o ícone exibirá um ponto de exclamação vermelho.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria** para expandir a seção e, em seguida, em **Sessões Recentes** para exibir a página *Sessões Recentes*.
2. Revisar a lista de sessões do usuário.

Cada entrada exibe seu nome de usuário, o navegador usado, seu sistema operacional, endereço IP, a duração da sessão, a data e hora da última atividade e quaisquer ações aplicáveis. Para os usuários com um endereço IP público, também mostra a localização, se você tiver um banco de dados de localização instalado. Consulte [Instalar e configurar o banco de dados de localização](#).

Definição das configurações de segurança

Você pode ativar o SSH para permitir que a equipe de Suporte técnico Quest KACE acesse sua solução para realizar suporte remoto. Outras configurações de segurança incluem a ativação do SNMP para permitir monitoramento remoto e a ativação do acesso ao banco de dados externo para disponibilizar o banco de dados da solução a programas externos, que podem ser úteis na geração de relatórios. A ativação do SSL fornece um navegador da web seguro para execução da solução.

Ativar monitoramento SNMP

O agente SNMP na solução permite o monitoramento remoto da solução.

O agente SNMP interno usa a porta UDP padrão 161 e não pode ser configurado usando os métodos TRAP e INFORM. Se houver um agente SNMP Mestre configurado em um dispositivo diferente, ele poderá enviar solicitações GET, GETNEXT e GETBULK para a solução e a solução retornará a informação solicitada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Ativar monitoramento SNMP** para exibir o campo *Sequência da comunidade SNMP*.
3. Digite uma sequência de comunidade exclusiva, por exemplo, `newString`.

Se o nome da comunidade contiver espaços, coloque-o entre aspas (" "). A Quest KACE recomenda a criação de uma sequência única. O padrão é `KaceSDA`.



NOTA: Nas versões anteriores à 7.0, a cadeia de caracteres da comunidade é definida como `public` por padrão. Se você fizer a atualização de uma versão anterior à 7.0 e o monitoramento SNMP for desativado, a cadeia de caracteres da comunidade mudará de `public` para `KaceSDA`. Se o monitoramento SNMP estiver ativado, a cadeia de caracteres da comunidade permanecerá definida como `public`, e você deverá atualizá-la para evitar problemas de segurança. Os avisos aparecem no *Painel* e na página *Configurações de segurança*, alertando você a atualizar a cadeia de caracteres da comunidade.

4. Clique em **Salvar**.

Ativar SSL usando um certificado existente

Por padrão, o SSL fica desativado. Você pode usar um certificado SSL existente, um certificado intermediário ou um certificado autoassinado para executar sua solução em um navegador da web seguro. O uso de um certificado existente requer uma chave privada SSL e que a porta 80 esteja aberta.



NOTA: Se você não tiver um certificado válido, a solução pode gerar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) que você pode enviar à Autoridade de assinatura de certificado. É possível fazer o download da chave privada e salvá-la em um local seguro. Consulte [Gerar chave privada para um novo certificado SSL](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Ativar SSL** e em **Já tenho um certificado SSL. Posso usá-lo?**
3. Clique em **Usar meu certificado**.
4. Em *Configurações opcionais de SSL*, selecione um destes tipos de certificado:
 - **Chave privada & Certificado (mais comum).**
 - **E se eu também tiver um certificado intermediário?**
 - **PKCS-12 (.pkcs12, .pfx, .p12)**

Digite a senha do certificado SSL PKCS-12 formatado.

5. Navegue até a chave ou certificado e clique em **Aplicar certificado**.

O navegador da web seguro usando `HTTP` está disponível.

Gerar chave privada para um novo certificado SSL

Por padrão, o SSL fica desativado. Você pode gerar uma chave privada para ativar SSL depois de gerar um novo certificado. É possível usar um certificado autoassinado válido caso você tenha uma chave privada ou um arquivo PKCS-12, e a chave privada e o certificado tiverem sido gerados na mesma CSR (Certificate Signing Request, Solicitação de assinatura de certificado).

Exporte seus componentes da solução0 para um local diferente e ative o SSH, caso ocorra um erro que exija que o aplicativo interrompa a geração de chave.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Ativar SSL** para usar um novo certificado ou um certificado SSL autoassinado válido. Observe que a Quest KACE não recomenda o uso de um certificado autoassinado.
 - Gerar um novo certificado SSL:
 1. Clique em **Obter um novo certificado SSL** para exibir o assistente *Configurações avançadas de SSL da SDA*.
 2. Preencha os campos para gerar uma CSR.
 3. Faça o download da chave privada e salve-a em um local seguro. Você precisará dela para ativar o SSL quando obtiver um certificado válido da sua Autoridade de assinatura de certificado.
 4. Copie ou faça o download da CSR gerada e envie-a para a sua Autoridade de assinatura de certificado.
 - Use um certificado autoassinado:
 - Clique em **Posso usar um certificado autoassinado no lugar?** e em **Salvar e reiniciar o Apache**.

Desativar o SSL

Você pode desativar o navegador da web seguro no qual a solução está sendo executada desativando o SSL (Secure Sockets Layer, Camada de soquete seguro).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Clique em **Portas ativadas: 80, 443 (alterar)**.
3. Desmarque as seguintes caixas de seleção:
 - *Ativar porta 443 (HTTPS)*
 - *Encaminhar a porta 80 para a porta 443*
4. Clique em **Aplicar alterações**.

Agora, o navegador HTTPS está indisponível.

Habilitar acesso de banco de dados

Você pode habilitar o acesso ao banco de dados para permitir que programas externos, como o Crystal Reports ou o Excel® consultem o banco de dados da solução para que você possa criar seus próprios relatórios. Por padrão, a solução não permite conexões externas com o banco de dados.

A conta para acesso externo ao banco de dados é o nome de usuário: report e senha: Box747.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Marque a caixa de seleção *Habilitar acesso de banco de dados*.
3. Em *Senha do banco de dados do usuário do relatório* e *Verificar senha*, especifique a senha do banco de dados que você deseja que os recursos externos usem ao acessar o banco de dados da solução.

O indicador abaixo do campo *Senha do banco de dados do usuário do relatório* muda de cor conforme você digita a string da senha, para indicar a força da senha. Vermelho indica o nível de complexidade mais baixo, e verde o mais alto. Escolha uma senha forte para evitar que usuários não autorizados acessem seus registros de banco de dados.

Se você não especificar uma senha para o usuário do relatório, os programas que consultam o appliance usarão a senha padrão, que pode permitir que invasores exponham dados confidenciais. Um alerta de aviso no painel inicial é exibido, solicitando que você altere a senha do banco de dados. Para obter mais informações sobre o painel, consulte [Uso do Painel](#).

4. Clique em **Salvar**.

Talvez seja necessário reinicializar a solução antes que programas externos possam consultar o banco de dados da solução.

Ativar login na raiz com SSH (Suporte KACE)

A ativação de SSH fornece acesso remoto à equipe de Suporte Quest KACE. A Quest KACE recomenda que você ative o SSH antes de começar a usar a solução. O acesso remoto SSH é o único método que a equipe de suporte pode usar para diagnosticar e solucionar problemas se a solução ficar inoperante.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Marque a caixa de seleção *Permitir login na raiz com SSH (Suporte da KACE)*.
3. Clique em **Salvar**.

Evitar ataques de login de força bruta

Você pode configurar o dispositivo para evitar que vários ataques consecutivos obtenham credenciais do dispositivo.

As configurações de *Detecção de força bruta* na página *Configurações de segurança* permitem definir o número de tentativas de autenticação com falha dentro de determinado período, após o qual a solução impede qualquer login para esse nome de usuário.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Na página *Configurações de segurança*, em *Detecção de força bruta*, especifique o seguinte:
 - O número máximo de falhas de tentativas de login. Você pode especificar qualquer valor entre três e dez tentativas. O padrão é de três tentativas.
 - O número de minutos durante os quais a solução impede que um usuário específico faça login. Você pode especificar qualquer número de minutos entre 1 e 60. A definição padrão é cinco minutos.

Quando a solução impede que um usuário faça login, outros usuários não são afetados e podem fazer login na solução durante o período especificado, quando fornecem credenciais válidas.

3. Clique em **Salvar**.

Preparação para a implantação

As implantações da solução exigem 20% de espaço em disco. Você pode fazer download e instalar as ferramentas necessárias para criar o ambiente de inicialização, carregar a mídia de origem de instalação do sistema operacional e ativar a solução para se conectar aos dispositivos de destino.

Configurar o ambiente de implantação

Você pode configurar a conexão de rede da solução entre os dispositivos de destino, inicializar o PXE dos dispositivos de destino para a solução, baixar as ferramentas necessárias para criar seu Ambiente de inicialização KACE (KBE) e carregar a mídia de origem e os perfis de usuário na solução.

1. Configure um dispositivo do administrador.
2. Crie uma conexão de rede entre os dispositivos de destino e a solução usando um servidor DHCP para direcionar as solicitações de inicialização do PXE do dispositivo de destino para a solução. Consulte [Ativar o servidor DHCP on-board](#).
 - a. Utilize o servidor DHCP integrado da solução caso não haja um servidor DHCP em sua rede e se você estiver utilizando a solução em um laboratório fechado.
 - b. Utilize seu servidor DHCP existente se a solução estiver em uma rede corporativa.
3. Faça o download do Media Manager. Consulte [Baixar e instalar o KACE Media Manager](#).
 - a. Baixe e instale o Windows ADK necessário para criar um ambiente de inicialização KACE usando o Media Manager (Gerenciador de mídia). Consulte [Fazer download e instalar o Windows ADK](#).
 - b. Carregue a mídia de origem do sistema operacional no Media Manager. Consulte [Carregar arquivos usando o KACE Media Manager](#).
4. Capture perfis de usuário de um dispositivo e carregue-os na solução para migrar os perfis para dispositivos de destino. Consulte [Carregar software USMT da solução](#).

Preparar e capturar a imagem do dispositivo. Consulte [Capturar imagens de sistema](#).

Ativar o servidor DHCP on-board

Se você estiver testando a solução em uma rede privada ou em um pequeno ambiente que não tenha um servidor DHCP, a solução pode atuar como o servidor DHCP ativando esta opção no dispositivo.

Confirme se ele é o único servidor DHCP na rede e não deixe de configurar o roteador para encaminhar as solicitações de DHCP para a solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
2. Marque a caixa de seleção *Ativar servidor DHCP on-board*.

Os campos do intervalo DHCP são exibidos.

3. No campo *Início do conjunto DHCP*, insira o menor endereço IP do intervalo.
4. No campo *Fim do conjunto DHCP*, insira o maior endereço IP do intervalo.
5. Clique em **Salvar**.

O DHCP é ativado.

Configurar o servidor DHCP externo

Quando você liga um dispositivo pela primeira vez, pode selecionar a opção de NIC ou inicialização de rede no menu de inicialização do BIOS. As implantações do Windows requerem que os dispositivos de destino sejam inicializados de algum ponto que não seja a unidade local. Quando você seleciona a opção NIC ou Inicialização de rede, o dispositivo envia uma solicitação PXE para que o servidor DHCP localize o servidor iPXE. Neste caso, a solução é o servidor PXE. Você pode configurar um servidor DHCP externo para reconhecer a solução e permitir que dispositivos de destino façam a inicialização do UEFI na solução.

As etapas podem variar dependendo de qual servidor DHCP você estiver usando. Use as seguintes configurações para as opções 066 e 067 de qualquer servidor DHCP.

Se você não estiver usando o DHCP da Microsoft, consulte o seguinte artigo da base de conhecimento para obter informações adicionais: <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/112037>

1. Abra o aplicativo de configuração do servidor DHCP.
2. Defina as seguintes opções para cada sub-rede ou escopo que você deseja que os dispositivos de destino sejam capazes de inicializar da solução:

- **Defina a Opção 066 como o endereço IP da solução.**

Esta opção pode aparecer como *Próximo servidor*, *Nome de host do servidor de inicialização* ou *Nome do servidor TFTP*.

i **NOTA:** Em alguns ambientes de rede Cisco, pode não ser possível definir a Opção 66. Como uma configuração alternativa, você pode definir as opções *sname* e 244 com o endereço IP da solução.

- **Definir Opção 067 para a string `ipxe.efi` (para dispositivos UEFI), e `undionly.kpxe` (para dispositivos BIOS).**

Esta opção também pode aparecer como o *Nome do arquivo de inicialização*. Copie e cole a cadeia `ipxe.efi` ou `undionly.kpxe` como a opção *Nome do arquivo de inicialização*.

i **NOTA:** Só é possível usar um servidor PXE ou TFTP em uma sub-rede. Desative outras ferramentas de criação de imagem nas sub-redes onde você deseja testar a solução.

O servidor DHCP redirecionará automaticamente os dispositivos Windows compatíveis com PXE para a solução na próxima vez que eles forem inicializados, enquanto estiverem conectados à rede. Os dispositivos fazem o download do arquivo de inicialização e usam a configuração do ambiente para a inicialização.

Baixar e instalar o KACE Media Manager

Você pode fazer download e instalar o KACE Media Manager da solução para um dispositivo com o Windows ADK instalado. O KACE Media Manager carrega o Ambiente de inicialização KACE (KBE) usando o Windows ADK.

O Media Manager requer a instalação completa do Microsoft .NET 4.0. Faça download e instale o .NET 4.0 de <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>.

A solução verifica periodicamente as versões atualizadas do Media Manager. Quando uma nova versão fica disponível, um alerta de aviso é exibido no Painel inicial. Recomenda-se usar a versão mais recente do KACE

Media Manager em dispositivos gerenciados. Para obter mais informações sobre o painel, consulte [Uso do Painel](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** e em **Visão geral da biblioteca** para exibir a página *Visão geral da biblioteca*.
2. Em *Mídia de origem*, escolha **Selecionar ação > Fazer download do Media Manager** para exibir a página *Media Manager*.
3. Clique em **Download para Windows**.
A janela *Download de arquivo* é exibida.
4. Clique em **Executar** ou em **Salvar** para fazer o download do arquivo de instalação no dispositivo e, em seguida, clique duas vezes nele para iniciar a instalação.
A janela *Bem-vindo* é exibida.
5. Execute o Media Manager em **Iniciar > Todos os Programas > Quest > KACE Media Manager**.
Para obter mais informações, consulte [Sobre o Media Manager](#).

Crie um ambiente de inicialização KACE. Consulte [Criar um ambiente de inicialização do Windows](#).

Sobre o Media Manager

O KACE Media Manager é um utilitário que permite criar o Ambiente de inicialização KACE (KBE) e carregar arquivos relacionados ao sistema operacional na solução.

O Media Manager inclui as páginas a seguir. Para selecionar cada página, clique no botão apropriado no painel esquerdo.

- [Criar página do KBE](#)
- [Carregar página de mídia de origem](#)
- [Carregar página USMT](#)
- [página Configurações gerais](#)

Criar página do KBE

Esta página contém várias guias, cada uma com um grupo de configurações que você pode usar para criar um KBE.

Guia	Opção	Descrição
Geral	Nome	O nome do KBE. Este valor é gerado automaticamente, mas você pode alterá-lo, se necessário.
	Arquitetura	Somente Windows. A arquitetura do SO do KBE. Selecione a arquitetura de 32 ou 64 bits , conforme necessário.
	Idioma	O idioma do KBE.
	Carregar XML	Clique para carregar o KBE na solução.
	Carregar ISO personalizado	Clique para carregar o ISO personalizado na solução.

Guia	Opção	Descrição
	Carregar WIM personalizado	Clique para carregar o WIM personalizado na solução.
Configuração do servidor	Usar DHCP para encontrar SDA	Permite que o Media Manager use seu servidor DHCP para localizar a solução.
	Usar o endereço IP estático SDA	Se a rede onde a solução está localizada impedir que ela seja localizada por DHCP, use essa opção para especificar o endereço IP estático da solução. Os ambientes de inicialização criados usando essa opção não funcionarão em um RSA (Solução de localidade remota).
	Usar o endereço IP estático RSA	Selecione essa opção para especificar o endereço IP estático do RSA para criar ambientes de inicialização para um RSA.
Configuração de dispositivo	Localizar endereço IP do dispositivo por DHCP	Permite localizar o dispositivo de destino (que está sendo inicializado no KBE) por DHCP. Essa é a configuração padrão, no entanto, ela só funciona quando o dispositivo de destino usa DHCP.
	Atribuir um endereço IP estático	Endereço IP estático do dispositivo de destino. Tanto a solução quanto o dispositivo de destino devem usar um endereço IP estático ou DHCP. Não é possível atribuir um endereço IP estático a um dispositivo e configurar a solução para usar DHCP. Se você selecionar essa opção, só poderá inicializar um dispositivo por vez.
	Definir um intervalo de endereço IP estático	Use esta opção para especificar um intervalo de dispositivos IP estáticos. Ela permite que você inicialize vários dispositivos ao mesmo tempo. Se você selecionar essa opção, quando o ambiente de inicialização for iniciado, eles poderão escolher qual endereço atribuir a cada dispositivo.

Opções avançadas



NOTA: .NET/Powershell, Secure Startup e Platform ID são instalados automaticamente em todos os novos KBEs.

Guia	Opção	Descrição
	Espaço de trabalho em MB	Escolha o tamanho do espaço de trabalho no dispositivo de destino. 64 MB é o valor padrão. Se você precisar de mais espaço, por exemplo, se adicionar mais drivers ou aplicativos, aumente esse valor para 128, 256 ou 512 MB, conforme necessário.
	Adicionar drivers ADSI	Adiciona drivers ADSI (Active Directory Service Interfaces, interfaces de serviço do Active Directory). Você pode selecionar essa opção, por exemplo, se quiser consultar o Active Directory enquanto o dispositivo de destino é inicializado.
	Adicionar drivers ODBC	Adiciona drivers ODBC (Open Database Connectivity). Selecione esta opção se você quiser que um dispositivo de destino estabeleça uma conexão com o banco de dados.
	DCCTK/Command Configure	Indica se o Dell Client Configuration Toolkit, também conhecido como Command Configure, está instalado. Esta ferramenta permite manipular o BIOS da Dell. Se estiver instalada, ela é adicionada ao KBE e pode ser usada para emitir comandos para configurar o BIOS do dispositivo, como alterar a senha do BIOS ou alterar a ordem de inicialização.
	ISO UEFI	Permite que o KBE crie um dispositivo compatível com Unified Extensible Firmware Interface. Esta opção só é aceita em sistemas de 64 bits.
	Sincronizar hora do KBE com o servidor	Sincroniza a hora do sistema KBE com a hora definida na solução.
	Definir fuso horário do KBE	Define fuso horário do KBE. Se essa opção estiver desmarcada (configuração padrão), o fuso horário do KBE será definido como PST (Hora padrão do Pacífico). Se você selecioná-la, o KBE usará o fuso horário do sistema que executa o Media Manager, mas você

Guia	Opção	Descrição
		pode escolher um fuso horário diferente, conforme necessário.
	Adicionar arquivos ao KBE	Permite adicionar arquivos personalizados ao KBE. Por exemplo, você pode adicionar aplicativos portáteis ao KBE, como o antivírus.
	Iniciar o UltraVNC	Selecione essa opção se quiser iniciar o UltraVNC nos dispositivos de destino. Essa ferramenta de código-fonte aberto permite que o dispositivo de destino acesse outro computador remotamente através de uma conexão de rede.
	Menu de implantação KACE	Selecione essa opção se quiser exibir o <i>Menu de implantação KACE</i> quando o dispositivo de destino for inicializado ou desmarque-a, se não quiser que ela apareça no menu.
	Executar Driver Feed Advisor	Especifica o caminho para a alimentação do driver para o modelo do dispositivo de destino.
	Adicionar armazenamento aprimorado	Permite adicionar armazenamento aprimorado aos dispositivos de destino. Esse recurso permite que o Windows descubra funcionalidades de armazenamento adicionais e gerencie os dispositivos de armazenamento nos sistemas de destino. Para obter mais informações sobre o armazenamento aprimorado, consulte a documentação do Windows.
	Substituição de restrição de tamanho ISO	Se sua organização não tiver restrições de tamanho de arquivo ISO em vigor, você pode usar essa opção para criar imagens ISO maiores.
	Ativar SMB v.1	Use esta opção se quiser que o dispositivo de destino use esta versão mais antiga do protocolo SMB.
	Alterar plano de fundo do KBE	Aplique uma imagem personalizada à tela de plano de

Guia	Opção	Descrição
		fundo do KBE para substituir o plano de fundo padrão da Quest.
Opções de driver	Injetar drivers de SDA	Adiciona os drivers baixados mais recentes ao KBE. Esta é a configuração padrão para novos KBEs.
	Injetar drivers de um diretório local	Adiciona drivers da máquina local ao KBE. Clique em Procurar para especificar o diretório.
Suporte a fontes		Selecione as fontes que deseja instalar, conforme necessário.
Comandos do DOS		Digite os comandos que deseja executar após iniciar o KBE.
	Lembrar comando do DOS	Selecione se você deseja que esses comandos sejam executados sempre que o KBE for iniciado.

Carregar página de mídia de origem

Essa página permite especificar e carregar arquivos de mídia de origem na solução.

Opção	Descrição
Nome da mídia de origem	O nome da mídia de origem que você deseja carregar na solução.
Tipo de mídia de origem	Permite detectar automaticamente o SO da mídia de origem selecionada (disponível para a maioria dos sistemas operacionais) ou selecionar uma na lista, conforme necessário.
Caminho da mídia de origem	O caminho para o arquivo ISO.
Carregar mídia de origem	Clique para carregar a mídia de origem na solução.

Carregar página USMT

Essa página permite especificar e carregar arquivos USMT (User State Migration tool, ferramenta de migração de estado do usuário) na solução.

Opção	Descrição
Caminho WAIK ou WADK	O caminho exibido reflete sua configuração do <i>Caminho WAIK ou WADK</i> na página Configurações gerais .
Carregar USMT	Clique para carregar a USMT (Ferramenta de migração de estado do usuário) na solução.

página Configurações gerais

Permite especificar configurações gerais de que o Media Manager precisa para acessar a solução. Esta é a página inicial que você vê quando executa o Media Manager pela primeira vez.

Seção	Opção	Descrição
Configurações de SDA	Nome do host SDA	O endereço IP do sistema em que a solução está executando.
	Endereço IP SDA	Os segmentos do endereço IP do sistema em que a solução está executando.
	Senha do Samba Share	A senha do compartilhamento do Samba na solução. O compartilhamento do Samba é usado para armazenar e fazer backup de arquivos. Essa senha deve coincidir com a que você digitou no campo <i>Senha do Samba Share do SDA</i> na página <i>Configurações gerais</i> .
	Lembrar senha	Selecione se você deseja lembrar a senha de compartilhamento do Samba.
	Testar conexão de SDA	Clique para testar a conexão com a solução e para verificar a senha de compartilhamento do Samba. Se uma conexão falhar, a mensagem "Falha na conexão" será exibida na leitura. Da mesma forma, a mensagem "conexão bem-sucedida" em verde é exibida quando a conexão é bem-sucedida.
Outras configurações	Caminho WAIK ou WADK	Somente Windows. O caminho para os arquivos Windows Assessment and Deployment Kit (WADK) ou Windows Automated Installation Kit (WAIK) que você quer carregar.
	Tema	O tema do Media Manager: <i>Escuro</i> ou <i>Claro</i> .
	Nível de registro DISM	Especifica o nível máximo de saída mostrado nos logs do DISM (Deployment Image Servicing and Management). O nível de log

Seção	Opção	Descrição
		<p>padrão é 3. Os seguintes níveis de registro estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 - somente erros • 2 - erros e avisos • 3 - erros, avisos e informações • 4 - todas as informações listadas anteriormente e saída de depuração

Fazer download e instalar o Windows ADK

A criação de um ambiente de inicialização do KACE requer a instalação do Kit de Avaliação e Implantação do Windows (Windows ADK) para dispositivos com Windows 7 e superior e Windows Server® 2012.

É necessário o software de montagem ISO ou um DVD em branco, um dispositivo com Windows ou servidor Windows com privilégios de administrador.

1. Para fazer download e instalar o Windows ADK, consulte <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>.
2. Em *Selecionar os recursos que deseja instalar*, selecione todos os recursos na lista.

Baixe e instale o KACE Media Manager no mesmo dispositivo em que o Windows ADK foi instalado. Para obter instruções, consulte [Baixar e instalar o KACE Media Manager](#).

Carregar arquivos usando o KACE Media Manager

Você pode usar o KACE Media Manager para carregar os arquivos de origem e de instalação do sistema operacional na solução.

O carregamento da mídia de origem requer:

- O KACE Media Manager e o .NET 4.0.
- Os discos de instalação ou a imagem ISO montada.

Para obter mais informações sobre essa ferramenta, consulte [Sobre o Media Manager](#).

Como alternativa, você pode usar a página *Importação de mídia de origem* para carregar arquivos `.iso` do Windows e do Linux para a solução. A Quest recomenda que você use esta página para carregar arquivos `.iso` para algumas plataformas (como CentOS) porque o Microsoft Windows faz com que os nomes de arquivos fiquem truncados. Para obter mais informações, consulte [Carregar arquivos do diretório compartilhado](#).



NOTA: O carregamento dos arquivos de origem pode demorar várias horas.

1. Insira o disco do sistema operacional na unidade de mídia do dispositivo em que o Media Manager está instalado.
2. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Quest > KACE Media Manager** para exibir o KACE Media Manager.
3. No Media Manager, no painel esquerdo, clique em **Configurações gerais**.

A página *Configurações gerais* é exibida à direita.



NOTA: Esta página será exibida por padrão se esta for a primeira vez que você executar o Media Manager.

4. Na página *Configurações gerais*, no campo *Nome do host SDA*, insira o endereço IP da solução.
5. No campo *Endereço IP SDA*, digite os segmentos de endereço IP da solução.
6. No campo *Senha do Samba Share do SDA*, digite a senha. Essa senha deve coincidir com a que você digitou no campo *Senha do Samba Share do SDA* na página *Configurações gerais*.



NOTA: Se você alterar a senha de compartilhamento do Samba, crie um KBE usando a nova senha.

7. No Media Manager, no painel esquerdo, clique em **Carregar mídia de origem**.

A página *Carregar mídia de origem* é exibida à direita.

8. Na página *Carregar mídia de origem*, em *Nome da mídia de origem*, digite um nome lógico exclusivo.

Esse nome identifica a imagem na solução. Ele é usado para atribuir a imagem a instalações com script e ações de inicialização.

9. Em *Tipo de mídia de origem*, permite que o Media Manager detecte automaticamente o SO da mídia de origem selecionada (disponível para a maioria dos sistemas operacionais) ou selecionar uma na lista, conforme necessário.
10. Em *Caminho da mídia de origem*, clique em **Procurar** e selecione o local da imagem.

Ao tentar carregar a mídia para a RSA (Solução de localidade remota), o Media Manager exibe o erro: Resposta inválida: Verifique o nome de host fornecido.

Verifique se o endereço IP é o mesmo da Solução de implantação de sistemas KACE, e não da RSA.

11. Clique em **Carregar mídia de origem**.

Quando o processo estiver concluído, a imagem será exibida na página *Mídia de origem* da Solução de implantação de sistemas KACE. Se as *Notificações de mídia de origem* estiverem ativadas para sua conta de usuário, uma nova notificação será exibida. Para obter mais informações, consulte [Configurar notificações da interface do usuário](#).

Carregar arquivos do diretório compartilhado

Você pode usar a página *Importação de mídia de origem* para carregar imagens `.iso` do Windows e do Linux para a solução.

Como alternativa, você pode usar o KACE Media Manager para carregar arquivos. No entanto, a Quest recomenda que você use esta página para carregar arquivos `.iso` para algumas plataformas (como CentOS) porque o Microsoft Windows faz com que os nomes de arquivos fiquem truncados. Para obter mais informações, consulte [Carregar arquivos usando o KACE Media Manager](#).



NOTA: O carregamento dos arquivos pode demorar várias horas.

1. Copie o arquivo `.iso` que você deseja carregar para o `clientdrop` Samba Share da solução.
2. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
3. Selecione **Escolher ação > Importar do Clientdrop** para exibir a página *Importação de mídia de origem*.
4. Na página *Importação de mídia de origem*, no campo *Nome da mídia de origem*, digite o nome que deseja usar para associar ao arquivo `.iso`. Por exemplo: *Atualização de setembro do Windows 10 2004*.
5. Clique em **Mídia de origem ISO** e selecione o arquivo `.iso` que deseja carregar.
6. Clique em **Importar**.

Quando o processo estiver concluído, a imagem será exibida na página *Mídia de origem* da Solução de implantação de sistemas KACE. Se as *Notificações de mídia de origem* estiverem ativadas para sua conta de usuário, uma nova notificação será exibida. Para obter mais informações, consulte [Configurar notificações da interface do usuário](#).

Visualizar os detalhes da mídia de origem

Você pode visualizar informações sobre a mídia de origem, como o tamanho do arquivo e a data em que os arquivos foram carregados para a solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Em *Nome*, selecione a imagem para exibir a página *Detalhes da mídia de origem*.



NOTA: Você pode modificar o nome da imagem e adicionar notas para indicar alterações na imagem.

3. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
4. Clique em **Excluir** para remover a mídia de origem da solução.
5. Clique em **Salvar**.

Checagem de SO de mídia de origem

A checagem de um sistema operacional permite examinar sua plataforma e categoria de sistema operacional.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Selecione uma mídia de origem cujo sistema operacional você deseja checar.
3. Selecione **Mídia de origem > Checagem**.

Um alerta aparece na parte superior da página, indicando que a mídia de origem selecionada está prestes a ser checada. Depois de alguns momentos, as colunas *Sistema operacional* e *Categoria* da mídia de origem selecionada são preenchidas com as informações relacionadas. Se a mídia de origem ainda não for reconhecida, isso será indicado na coluna sistema operacional.

Exibir ou atualizar metadados da mídia de origem

Você pode visualizar as versões e a arquitetura dos sistemas operacionais suportados e atualizar os metadados periodicamente, conforme necessário.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Para exibir as versões e a arquitetura disponíveis para cada sistema operacional suportado, em *Metadados da mídia de origem*, clique em **Exibir metadados**.

Uma caixa de diálogo aparece com a lista dos sistemas operacionais suportados. Para fechá-la, clique em Fechar.

3. Para atualizar os metadados de mídia de origem com as informações mais recentes, clique em **Atualizar metadados**.

Para obter mais informações sobre os metadados da mídia de origem, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/278470>.

Escolha do tipo de implantação

Você pode implantar o sistema operacional em diferentes modelos de dispositivo, e a solução extrairá os drivers da sua biblioteca de recursos para implantações de instalação com script. Você pode copiar o estado de um dispositivo, tais como todas as unidades, o sistema operacional e as configurações de sistema, programas e arquivos, para realizar implantações de imagem do sistema.

Implantações de instalação com script

Use uma instalação com script ao utilizar um ISO para o sistema operacional e criar um arquivo de resposta para a implantação.

Implantações de imagem do sistema

Capture uma imagem de um dispositivo, incluindo todos os drivers do dispositivo, o sistema operacional, as configurações de sistema, programas e arquivos.

Métodos de implantação

- **Implantações automatizadas:** Utilize as ações de inicialização para iniciar implantações de instalação com script e de imagem do sistema. Oferece suporte a implantações de transmissão única e de multitransmissão.
- **Implantações manuais:** Use implantações manuais, ao implantar diretamente a partir da mídia de origem, nas implantações de imagem USB quando o dispositivo de destino não está conectado à rede.



NOTA: Ambos os métodos de implantação carregam os dispositivos em um ambiente de inicialização KACE ou em um ambiente do NetBoot para iniciar a implantação. Para dispositivos Mac, consulte [Criação de imagens de dispositivos Mac](#).

Tipos de imagem compatíveis

Você pode capturar WIM e K-Image em dispositivos com Windows 7 e superior, e imagens UEFI em dispositivos com Windows 8 e superior. Você também pode capturar imagens DMG em dispositivos Mac OS X.

Tipos de imagem

Imagens WIM

- O formato baseado em arquivo de imagem WIM armazena informações como arquivos, não como setores. É possível adicionar vários arquivos a uma imagem WIM.
- Imagens WIM proporcionam instalações de sistema operacional mais rápidas.
- Implantações de multitransmissão de imagem WIM permitem transmitir uma imagem para vários dispositivos ao mesmo tempo, a fim de reduzir a largura de banda da rede, se os roteadores na sua rede suportarem multitransmissão. Os dispositivos de destino devem ter largura de banda para a imagem.
- Implantações de imagens WIM com UEFI maiores que 4 GB devem ser realizadas por recurso da rede, pois imagens maiores que 4 GB não podem ser implantadas usando um dispositivo flash USB.
- Implantações de imagem WIM são independentes do hardware.

K-Images

- A K-image em formato baseado em arquivo armazena arquivos como setores, permite a facilidade na edição e usa a deduplicação para eliminar a necessidade de recriar imagens.
- As K-images permitem a edição de uma imagem base que é frequentemente alterada, sem ter que reenviar toda a imagem ou ter que recapturar ou implantar a imagem.
- As implantações de K-image são independentes do hardware.

Imagens UEFI

- Você pode capturar imagens WIM UEFI e K-Images UEFI.
- K-Images UEFI maiores que 4 GB devem ser realizadas por recurso da rede, pois imagens maiores que 4 GB não podem ser implantadas usando um dispositivo flash USB.
- Os dispositivos de destino devem ser compatíveis com UEFI e requerem a criação de uma partição UEFI usando a tarefa de pré-instalação *Criar partições UEFI*.

Gerenciamento do inventário de dispositivo

Quando um dispositivo é inicializado no ambiente de inicialização KACE (KBE), a solução o identifica pelo seu endereço MAC, lista o dispositivo na página *Inventário de dispositivo* e carrega as informações do inventário do hardware na solução. O endereço MAC e outras informações sobre o dispositivo aparecem na lista. A solução lista dispositivos que estão na rede, mas que não foram inicializados na solução na página *Inventário de rede*.

Sobre a adição de dispositivos ao Inventário da solução:

- Você pode listar dispositivos em um arquivo de formato separado por vírgulas (CSV) e carregá-lo na solução.
- É possível executar uma Verificação de rede para detectar dispositivos na rede.
- Você pode emitir uma solicitação Wake-on-LAN para ligar dispositivos remotos.
- Você pode digitar o endereço MAC para adicionar dispositivos à implantação da ação de inicialização.
- É possível executar ações do dispositivo, que são ações com script que podem ser realizadas em dispositivos gerenciados.
- Você pode cancelar o registro de dispositivos.

Configurar e executar uma verificação de rede

É possível configurar uma Verificação de rede ou selecionar e executar uma verificação existente para detectar dispositivos na rede. A execução da verificação detecta o intervalo de IP configurado e cria um item do *Inventário de rede* na solução para cada endereço do intervalo. O endereço MAC e o status de porta só podem ser detectados para dispositivos na mesma sub-rede da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para expandir a seção e, em seguida, em **Verificações de rede** para exibir a página *Verificações de rede*.
2. Gerencie a verificação de rede usando as seguintes opções:
 - **Escolha Selecionar ação > Novo para exibir a página *Detalhes de verificação de rede* e configurar o intervalo de IP para a verificação. O processo verifica o intervalo de IP configurado e cria um item do *Inventário de rede* para cada endereço do intervalo.**
 - **Selecione uma verificação na lista e, em seguida, selecione Escolher ação > Executar agora.**
3. Clique em **Salvar**.

Adicionar inventário de rede à solução

Para adicionar dispositivos à solução, você pode listar dispositivos em um arquivo de formato separado por vírgulas (CSV) e carregar o arquivo CSV na solução. A solução identifica os dispositivos listados no arquivo nesta ordem: endereço IP, endereço MAC e nome de host.

Cada linha no arquivo CSV deve especificar o Endereço IP, Endereço MAC (com dois-pontos) e o Nome do host (opcional) em um formato separado por vírgulas. Por exemplo: 192.168.2.44,00:22:5f:51:eb:df,appliance.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de verificação de rede*.
2. Selecione **Escolher ação > Carregar** para exibir a página *Carregar inventário de rede*.
3. Clique em **Procurar** e selecione o arquivo CSV.
4. Clique em **Carregar inventário** para visualizar a lista de dispositivos na página *Inventário de verificação de rede*.

Selecione **Escolher ação > Enviar Wake-on-LAN** para ligar os dispositivos e, em seguida, crie uma ação de inicialização. Consulte [Criar uma ação de inicialização](#).

Verificar dispositivos ativos e inativos na rede

Ao executar uma verificação de rede, você pode especificar se a verificação deve exibir uma lista de todos os endereços IP, esteja o dispositivo ativo ou não.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de servidor*, marque a caixa de seleção *Exibir resultados vazios de verificação no inventário* para que a verificação de rede crie e exiba um registro de cada endereço IP no intervalo especificado, esteja o dispositivo ativo ou não. Se você não ativar a caixa de seleção *Exibir resultados vazios de verificação no inventário*, a verificação de rede exibirá somente os endereços IP que estiverem ativos no intervalo.

Adicionar dispositivos manualmente

Ao criar ou modificar uma ação de inicialização, você pode adicionar dispositivos a implantações de imagem do sistema e de instalação com script inserindo o endereço MAC do dispositivo. Os dispositivos são adicionados ao inventário da solução quando a implantação é iniciada.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione o nome da implementação da qual você deseja adicionar dispositivos para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções > Cronograma*, selecione uma destas opções para executar a implantação:
 - a. *Executar na próxima inicialização*: Inicia a implantação na próxima inicialização da rede.
 - b. *Agendar para executar posteriormente*: Especifica um dia e um horário: *Executar uma vez em: a cada* (dia), *em: h* (hora) e *min* (minuto). *Executar repetidamente* executa a implantação todos os dias na hora especificada.
4. Selecione o *Tipo* de implantação.

Para implantações de multitransmissão, você pode clicar em [Editar configurações padrão de multitransmissão](#) para alterar as configurações de multitransmissão para esta implantação.

Para alterar as configurações de todas as implantações de multitransmissão, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

5. Em *Dispositivos*, clique em um ou mais endereços MAC para adicionar os dispositivos que não estão no inventário e clique em **Avançar**. Você também pode clicar em **Colar múltiplos endereços MAC** para

adicionar múltiplos endereços MAC, além de poder adicionar dispositivos digitando na lista suspensa *Exibir tudo*.

6. Clique em **Salvar**.

Adicionar dispositivos a um domínio

Depois de configurar e atribuir um nome a um dispositivo, você pode inserir o dispositivo em um domínio usando *Exemplo: Ingressar no domínio* da tarefa de pós-instalação.

Você pode personalizar o script usando os parâmetros da linha de comando: **my_domain**, **admin_user**, **admin_password** e **primary_dns_IP**.



NOTA: A tarefa do aplicativo de pós-instalação integrada *Exemplo: Ingressar no domínio* usa o script do Visual Basic `join_domain.vbs`. O script `join_domain.vbs` é adicionado aos dispositivos que executam o Windows 7 e versões superiores.

Parâmetros da linha de comando para ingressar em um domínio

Parâmetro	Descrição
my domain	O nome do domínio no qual o script ingressa nos dispositivos.
admin user	O UID do administrador de domínio com permissão para ingressar os dispositivos no domínio.
senha do administrador	A senha da conta do administrador do domínio.
primary dns IF	Opcional: O endereço IP do servidor de DNS primário.

1. Em *Arquivo*, clique em **Substituir** para carregar um script diferente.
2. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
3. Clique em **Exemplo: Ingressar no domínio**.

A página *Detalhes da tarefa de pós-instalação* é exibida.

4. Clique em **Duplicar** na parte inferior da página.
Uma nova tarefa chamada *Cópia de exemplo: Ingressar no domínio* é criada.
5. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como *Ingressar no domínio da Minha Empresa*.
6. Em *Linha de comando*, altere **my_domain**, **admin_user** e **admin_password**.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir uma instalação com script ou implantação de imagem do sistema com Sysprep.

Emitir uma solicitação Wake-on-LAN

A Wake-on-LAN permite ligar dispositivos remotamente da solução. Você pode ligar dispositivos que estão conectados à sua rede, mas que não foram inicializados na solução e dispositivos que foram inicializados na

solução, caso sejam equipados com uma NIC (network interface card, placa de interface de rede) e um BIOS habilitados para Wake-on-LAN.

Você pode ligar um grupo de dispositivos em um rótulo ou acionar dispositivos individualmente. Consulte [Criar e aplicar rótulos](#).

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Dispositivos > Inventário de dispositivo** para ligar dispositivos que foram inicializados na solução, ou selecione **Inventário de rede** para ligar dispositivos que não foram inicializados na solução.
2. Selecione os dispositivos a serem ligados.
3. Selecione **Escolher ação > Enviar Wake-on-LAN**.

Depois de ligar os dispositivos, acesse o painel de navegação esquerdo e clique em **Implantações** para criar uma ação de inicialização e executar a implantação agora ou agendar a implantação para ser executada posteriormente.

Implantação em dispositivos no inventário da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Quando a solução está vinculada a uma ou mais soluções de gerenciamento da série KACE v5.4 e superior, é possível implantar o sistema operacional em dispositivos listados na página *Inventário da SMA KACE*.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em *Inventário do SMA KACE* para selecionar os dispositivos para criação da imagem.
2. Selecione **Escolher ação > Nova ação de inicialização**.
3. Para criar a ação de inicialização, consulte [Criar uma ação de inicialização](#).

Visualizar detalhes do dispositivo de uma verificação de rede

Você pode visualizar se a solução conseguiu acessar um dispositivo, se o dispositivo solicitou uma inicialização de rede da solução, o status da porta TCP e UDP e os drivers exigidos pelo dispositivo em relação aos drivers disponíveis.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de verificação de rede*.
2. Selecione o dispositivo para visualizar os seguintes detalhes:

Opção	Descrição
Status do ping	Mostra se a solução conseguiu acessar o dispositivo.
Status do PXE	Indica se este dispositivo (identificado pelo endereço MAC) alguma vez solicitou uma inicialização de rede da solução.

Opção	Descrição
Status da porta do protocolo TCP	<p>Mostra o estado das portas do protocolo TCP verificadas pela última Verificação de rede que incluiu esse dispositivo.</p> <p>O estado <i>aberto</i> indica que o equipamento conseguiu abrir uma conexão com um servidor de rede em execução no dispositivo.</p>
Status da porta UDP	<p>Mostra o estado das portas do protocolo UDP verificadas pela última Verificação de rede que incluiu esse dispositivo.</p> <p>i NOTA: Um estado aberto/filtrado indica que a solução não recebeu uma mensagem de porta fechada do dispositivo e não conseguiu determinar o status. A maioria dos softwares de firewall não envia mensagens de porta fechada do dispositivo, portanto os resultados podem parecer incorretos.</p>
Relatório de compatibilidade de driver	Lista os drivers exigidos pelo dispositivo em relação aos drivers disponíveis para instalações com script.

Aplicar um KUID ao Agente KACE

A retenção do KUID (identificador exclusivo) dos dispositivos de destino impede que vários dispositivos se conectem à solução com o mesmo KUID. É possível usar a tarefa de pós-instalação *Aplicar KUID ao Agente KACE* integrada para reter o KUID, que identifica o Agente KACE instalado nos dispositivos de destino. Também é possível modificar o script da tarefa de pós-instalação integrada *Aplicar KUID ao Agente KACE*.

Em sistemas Windows, a solução recupera o KUID de um sistema, armazena ele temporariamente e, em seguida, o copia para a estação de trabalho após a implantação.

Em sistemas Mac, a solução inclui alguns scripts que podem ser usados para implantar esse processo. Para obter mais informações, consulte <http://www.itninja.com/blog/view/maintain-kuid-of-a-macintosh-system-using-the-k200>.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Clique em **Aplicar KUID ao Agente KACE** para exibir a página *Detalhe da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Em *Arquivo*, clique em **Substituir** para carregar um script diferente.

O arquivo carregado pode ser um único arquivo ou pode ser um arquivo ZIP contendo vários arquivos. Os arquivos ZIP são descompactados na solução antes do início da implantação.

6. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#).

Excluir dispositivos do Inventário de dispositivo

É possível excluir dispositivos do *Inventário de dispositivo*, que lista todos os dispositivos que foram inicializados na solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
2. Selecione os dispositivos a serem excluídos.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Excluir dispositivos do Inventário de rede

Você pode excluir dispositivos do *Inventário de rede*, que lista todos os dispositivos conhecidos, incluindo dispositivos detectados durante uma verificação de rede, dispositivos que foram inicializados no KBE, dispositivos carregados de um arquivo de inventário e dispositivos adicionados usando o endereço MAC.

Quando dispositivos que foram inicializados no KBE são excluídos do Inventário de rede, os dispositivos correspondentes do *Inventário de dispositivo* também são excluídos. Se você excluir o endereço MAC do *Inventário de rede*, o registro será removido do *Inventário de dispositivo* e todas as ações de inicialização correspondentes também serão excluídas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de verificação de rede*.
2. Selecione os dispositivos a serem excluídos.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Cancelar o registro de dispositivos

Você pode excluir dispositivos do *Inventário de dispositivo* para cancelar o registro de dispositivos e liberar uma estação licenciada.

A exclusão de dispositivos do *Inventário de dispositivo* exclui os dispositivos correspondentes do *Inventário de rede*, caso o dispositivo no Inventário de rede tenha sido inicializado no KBE. Se você excluir o endereço MAC de uma *Verificação de rede*, o registro será removido do *Inventário de dispositivo*, e todas as ações de inicialização correspondentes também serão excluídas.

Quando você atinge o limite do dispositivo associado à sua licença, um alerta de aviso é exibido no *Painel* inicial. Para adquirir licenças adicionais, visite <https://support.quest.com/contact-us/licensing> e vá até a página *Registro e licenciamento* para atualizar sua chave de licença. Para obter mais informações sobre o painel, consulte [Uso do Painel](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de dispositivo** para selecionar os dispositivos a terem o registro cancelado.
2. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Sobre os ícones de ação do dispositivo

A solução oferece ícones de ação do dispositivo, que são ações com script que podem ser realizadas em dispositivos gerenciados. Existem várias ações pré-programadas disponíveis. Para executar ações do dispositivo, é preciso ter o Console do administrador aberto no navegador da Internet.

Ícones de ação do dispositivo

Programa de acesso remoto	Requisitos de host	Requisitos de cliente	Descrição
SecureCRT	<code>crt.exe</code>	Cliente SSH	Conecta-se a dispositivos por padrão usando SSH na porta 8443.
Minicontrol remoto DameWare®	<code>dwrcc.exe</code>	Cliente DMRC	É instalado no dispositivo na primeira vez que é aberta uma conexão.
Área de Trabalho Remota Microsoft	<code>mstsc.exe</code>	Área de Trabalho Remota	Abre uma sessão de área de trabalho remota com o dispositivo. Suporte apenas para dispositivos Windows.
Ping	<code>ping.exe</code>	Nenhum	Cuida da solicitação de conexão se o dispositivo está on-line.
PuTTY	<code>putty.exe</code>	Nenhum	Abre uma conexão SSH do host do navegador para o dispositivo de destino.
Telnet	<code>telnet.exe</code>	Nenhum	Abre uma sessão do host do navegador para o dispositivo de destino.
TightVNC	<code>vncviewer.exe</code>	Nenhum	Abre uma sessão do host do navegador para o dispositivo de destino.
Controle remoto VNC-Java	Nenhum	Cliente Java VNC	Abre uma sessão do host do navegador para o dispositivo de destino, que foi submetido à inicialização de rede no KBE. Requer uma máquina virtual Java (JVM).

Execução de ações do dispositivo

É possível executar ações do dispositivo, que são comandos com script que você pode executar remotamente em dispositivos. Para executar ações em dispositivos remotos, os programas devem estar instalados neles.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções do servidor*, selecione um programa no **Ícone: Ação:** lista do menu suspenso ao lado de 1 ou adicione sua própria ação.
3. Insira sua própria ação: em *Ícone: Ação do dispositivo* próximo a 2, digite:

```
executable_name appliance_host_name | appliance_host_IP
```

Em que `appliance_host_name` e `appliance_host_IP` correspondem ao nome de host e ao endereço IP da solução. Alguns programas exigem um protocolo, uma porta ou URL. Por exemplo, o Microsoft Edge exige barras iniciais para indicar um endereço de rede: `\\appliance_host_name`.

O **executable_name** é o caminho completo para o arquivo de inicialização do programa no host do navegador, incluindo os parâmetros da linha de comando. Para iniciar a sessão, o software deve estar presente no host do navegador e no dispositivo de destino.

i | **NOTA:** Se você especificar um nome de host estático ou um endereço IP, o ícone iniciará uma sessão somente com o endereço especificado.

4. Clique em **Salvar**.

A solução exibe o ícone de ação do dispositivo ao lado do nome de host ou do endereço IP do dispositivo, na página *Inventário de dispositivo*.

Acessar dispositivos remotos usando uma sessão VNC

Você pode acessar dispositivos remotos usando a ação do dispositivo do Controle remoto VNC-Java pré-programada.

O programa VNC deve ser selecionado na lista suspensa **Ícone: Ação:** lista do menu suspenso na página *Configurações gerais*. Consulte [Execução de ações do dispositivo](#).

1. Inicialize o dispositivo de destino no ambiente de inicialização KACE.
2. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.
3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
4. Na coluna *Host/endereço IP* da barra de menus, clique na ação do dispositivo.

Um novo navegador exibe o nome de host ou endereço IP do dispositivo. Se o dispositivo estiver disponível, será exibida uma solicitação de senha.

5. Digite a senha do VNC correta e clique em **OK**.

Você pode alterar a senha do VNC. Para obter mais informações, consulte [Definir a senha do VNC®](#).

O Gerenciador de inicialização é exibido no dispositivo de destino. Você pode executar implantações e solucionar problemas de dispositivos.

Uso de rótulos

Os rótulos permitem organizar os componentes da solução, que podem ser úteis para agrupar novos dispositivos, agrupar dispositivos por tipo de implantação, usuários, modelos de perfil de usuário e perfis de usuário e dados. Você pode aplicar o mesmo rótulo a mais de um componente.

Criar e aplicar rótulos

É possível aplicar rótulos manualmente a usuários, dispositivos, instalações com script, imagens do sistema, perfis de usuário ou modelos de verificação de USMT com critérios específicos do seu ambiente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Rótulos** para exibir a página *Rótulos*.
2. Escolha **Selecionar ação > Novo** para exibir a página *Detalhe do rótulo*.
3. Atribua um nome ao rótulo e adicione notas para identificar o rótulo.

Se você modificar o nome de um rótulo existente, a solução atualizará automaticamente o rótulo de todos os componentes aos quais ele tenha sido aplicado.

4. Clique em **Salvar**.
5. Vá para a página do componente ao qual você deseja aplicar o rótulo.
6. Marque a caixa de seleção ao lado dos componentes em que você deseja aplicar o rótulo.
7. Selecione **Escolher ação > Aplicar rótulos** para exibir a página *Aplicar rótulos*.
8. Selecione um ou mais rótulos que deseja aplicar e, em seguida, arraste os rótulos para a seção *Aplicar estes rótulos* e clique em **Aplicar rótulos**.

O nome do rótulo aparece ao lado do componente.

Use a lista suspensa **Exibir por** para filtrar componentes pelo rótulo.

Remover componentes de um rótulo

É possível remover usuários, dispositivos, instalações com script, imagens do sistema, perfis de usuário ou modelos de verificação de USMT de um rótulo.

1. Acesse a página do componente e selecione os componentes que você deseja remover do rótulo. Por exemplo, para remover dispositivos de um rótulo:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** para exibir a página **Inventário de dispositivo** para exibir a página *Inventário de dispositivo* e visualizar os dispositivos aos quais um rótulo está aplicado.
 - b. Selecione os dispositivos que deseja remover do rótulo.
2. Selecione **Escolher ação > Remover rótulos** para exibir a janela *Remover rótulos*. Em seguida, selecione os rótulos e clique em **Remover rótulos**.

Excluir um rótulo da solução

Quando você exclui um rótulo da solução, todos os componentes atribuídos ao rótulo são automaticamente removidos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Rótulos** para exibir a página *Rótulos*.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do rótulo que deseja excluir.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Também é possível excluir rótulos da página *Detalhe de rótulo*.

Visualizar os componentes atribuídos a um rótulo

É possível visualizar os componentes atribuídos a um rótulo.

1. Vá para a página do componente cujo rótulo você deseja visualizar.
2. Selecione **Exibir por > Rótulo** e clique no nome do rótulo naquele grupo.

Os componentes atribuídos a esse rótulo são exibidos na lista.

Criação de um Ambiente de Inicialização do Windows

Você pode criar um Ambiente de inicialização KACE (KBE) para sistemas Windows usando o KACE Media Manager. Para sistemas Linux, quando você faz upload de uma mídia de origem do Linux, a solução cria automaticamente um ambiente de inicialização do Linux.

Em ambientes Windows, instale o Windows ADK e o KACE Media Manager no dispositivo Administrador em que a solução foi instalada. O Windows ADK fornece os drivers da placa de rede que o KBE requer para inicializar os dispositivos de destino. Os dispositivos de destino devem estar na mesma rede que a solução.

É possível importar um KBE de um local diferente exportando o KBE de uma solução diferente e salvando o arquivo `.pkg` exportado no diretório `restore` da solução. Consulte [Importar componentes da solução](#).



NOTA: O KBE para Windows contém fontes para a maioria dos scripts, como latino, grego e cirílico. Se você adicionar fontes asiáticas depois de criar o KBE, a solução exigirá a recriação do KBE. Por padrão, o suporte à fonte integrada no KBE está desativado. É possível ativar o suporte à fonte usando as opções de idioma na página *Idioma*.

Criar um ambiente de inicialização do Windows

Você pode usar o KACE Media Manager para criar um ambiente de inicialização do KACE (KBE) ou um ambiente do NetBoot capaz de inicializar dispositivos para a captura de imagens e para implantar sistemas operacionais.

Baixe e instale o KACE Media Manager. Consulte [Baixar e instalar o KACE Media Manager](#). Para obter mais informações sobre essa ferramenta, consulte [Sobre o Media Manager](#).

1. Execute o Media Manager em **Iniciar > Todos os Programas > Quest > KACE Media Manager**.
2. No Media Manager, no painel esquerdo, clique em **Configurações gerais**.

A página *Configurações gerais* é exibida à direita.



NOTA: Esta página será exibida por padrão se esta for a primeira vez que você executar o Media Manager.

3. Na página *Configurações gerais*, no campo *Nome do host SDA*, insira o endereço IP da solução.
4. No campo *Endereço IP SDA*, digite os segmentos de endereço IP da solução.
5. No campo *Senha do Samba Share do SDA*, digite a senha. Essa senha deve coincidir com a que você digitou no campo *Senha do Samba Share do SDA* na página *Configurações gerais*.



NOTA: Se você alterar a senha de compartilhamento do Samba na página *Configurações gerais*, todos os ambientes de inicialização do Windows serão atualizados automaticamente para usar a nova senha.

6. No campo *Caminho WAIK ou WADK*, forneça o caminho para os arquivos AIK ou ADK do Windows aplicáveis. Por exemplo:

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
- WinPE 4 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.1

Se você instalou o Windows ADK em outro local, procure e selecione o caminho correto.

7. No Media Manager, no painel esquerdo, clique em **Criar KBE**.

A página *Criar KBE* é exibida à direita.

8. Na página *Criar KBE*, na guia *Geral*, em *Nome*, confira o nome do KBE. Essa sequência de caracteres gerada automaticamente identifica o KBE na solução. Você pode atualizar o nome do KBE, se necessário.

Ao carregar o KBE na solução, o processo primeiro verifica se o nome é exclusivo na solução. Se já houver uma imagem do KBE com o mesmo nome no dispositivo, será exibida uma mensagem de erro solicitando que você altere o nome da imagem do KBE. O processo cria o KBE somente após uma verificação bem-sucedida do nome do KBE fornecido.

9. Em *Arquitetura*, selecione a arquitetura do KBE que você está inicializando, por exemplo, **32 bits** ou **64 bits**.
10. Defina o idioma da sua região na lista suspensa *Idioma*.
11. Antes de iniciar o carregamento, atualize os drivers relacionados ao WinPE necessários para inicializar o dispositivo de destino no KBE. Consulte [Atualização dos drivers do Windows](#).
12. Clique em **Carregar KBE**.

O novo KBE aparece nas páginas *Ambientes de inicialização* e *Mídia de origem*.

Configuração do novo KBE como o padrão.

Criar um Ambiente de Inicialização Linux

Quando você faz upload de uma mídia de origem do Linux, a solução cria automaticamente um ambiente de inicialização do Linux.

1. Especifique a mídia de origem usada para instalar o sistema operacional durante a implantação, como CD-ROM ou instalação em rede. Para fazer isso, abra a página *Detalhes do ambiente de inicialização* deste KBE e selecione a opção adequada **Arquivo Initrd PXE**.
2. Especifique um ou mais repositórios de pacote associados a esse SO. Para fazer isso, abra a página *Detalhes da mídia de origem* associada a este KBE e, em *Repositórios de pacotes*, especifique os URLs, conforme necessário.
3. **Opcional.** Para salvar os pacotes do Linux usados durante a instalação na solução, na página *Configurações gerais* (somente Solução de implantação de sistemas KACE), ou na página *Configurações de localidade remota* (somente Solução de localidade remota), em *Opções de cache do repositório do Linux*, selecione **Ativar armazenamento em cache do repositório**. A seleção dessa opção acelera as implantações e diminui o uso geral da largura de banda na organização com um alto número de dispositivos gerenciados.

O nome do ambiente de inicialização do Linux recém-criado é igual ao nome da mídia de origem do Linux com o sufixo BE. Por exemplo, se você carregar uma mídia de origem do Linux chamada CentOS, a solução atribuirá CentOS BE como o nome do ambiente de inicialização.

Atualização dos drivers do Windows

Você pode atualizar os drivers relacionados ao ambiente de pré-instalação do Windows (WinPE) necessários para criar um ambiente de inicialização KACE (KBE) e adicionar os drivers ao diretório de compartilhamento `kbe_windows_x64` ou `kbe_windows_x86` apropriado na solução.

1. Vá para <https://support.quest.com/kb/111717> para fazer download dos drivers. Use as suas credenciais de suporte para efetuar login e, em seguida, selecione **Pacote de drivers do KBE**.
2. Navegue até a pasta `<appliance>/driver_packs` para baixar o pacote de drivers apropriado do WinPE.
3. Copie manualmente os drivers para um dos diretórios a seguir:
 - `\\<appliance_IP>\drivers\kbe_windows_x86`
 - `\\<appliance_IP>\drivers\kbe_windows_x64`
4. Rearmazene os drivers em cache. Consulte [Rearmazenar drivers em cache](#).

Configuração do novo KBE como o padrão.

Definir o novo KBE como padrão para o dispositivo

Você pode definir um ambiente de inicialização KACE (KBE) como KBE padrão para o dispositivo.



NOTA: Você também pode definir o KBE padrão para cada RSA vinculada. Para obter mais informações, consulte [Definir KBE padrão para a RSA](#).

Se você alterar a senha de compartilhamento, crie um novo KBE usando a nova senha.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções do ambiente de inicialização*, selecione o novo KBE.
3. Clique em **Salvar**.



DICA: Quando você revisa os detalhes de um KBE usando a página *Detalhes do ambiente de inicialização*, o campo *Padrão* indica se o KBE selecionado é um ambiente de inicialização padrão.

Ocultar ambientes de inicialização no menu de inicialização PXE

O Preboot Execution Environment (PXE) é um ambiente cliente-servidor padrão que permite aos administradores inicializar um sistema habilitado para PXE usando uma coleção de arquivos armazenados em um servidor de rede. Em uma instalação padrão, um menu de inicialização PXE lista todos os ambientes de inicialização Windows e Linux que existem na solução. Os ambientes de inicialização fornecem os drivers e outros recursos que um dispositivo de destino exige para inicializar de rede na solução.

Em alguns casos, sua solução pode ter um ou mais ambientes de inicialização KACE (KBEs) mais antigos que você não deseja que apareçam no menu de inicialização PXE (Preboot Execution Environment). Você pode

optar por exibir ou ocultar os ambientes de inicialização selecionados disponíveis na Solução de implantação de sistemas KACE ou em todas as Soluções de localidade remota associadas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione o ambiente de inicialização que deseja instalar no dispositivo flash USB para exibir a página *Detalhes do ambiente de inicialização*.
3. Para ocultar esse ambiente de inicialização no menu de inicialização PXE da Solução de implantação de sistemas KACE, selecione **Ocultar ambiente de inicialização no menu de inicialização SDA PXE**.
4. Para ocultar esse ambiente de inicialização a partir do menu de inicialização PXE de todos os utilitários de local remoto associados, selecione **Ocultar ambiente de inicialização de todos os menus de inicialização PXE da RSA**.

Depois de selecionar essa opção, se você quiser que esse ambiente de inicialização apareça em uma Solução de localidade remota específica, e para permanecer oculto em todos os outros dispositivos de Site remoto, na página *Detalhes de localidade remota*, em *Ambientes de Inicialização*, na linha que contém o ambiente de inicialização recém-oculto, você deve desmarcar a caixa de seleção **Oculto. Fazer essa alteração não afeta nenhum outro dispositivo de localidade remota.**

5. Clique em **Salvar**.
6. Inicie o menu de inicialização PXE na solução associada e verifique se o ambiente de inicialização recém-oculto não aparece mais na lista.

Melhores práticas: Criar um Ambiente de Inicialização KACE (KBE) para o Windows

Alguns ambientes de negócios podem ter políticas rigorosas e softwares que podem impedir o KACE Media Manager de criar um ambiente de inicialização KACE (KBE) com sucesso.

Você pode precisar configurar um sistema isolado com a finalidade de criar KBEs. Aqui está o fluxo de ações recomendado:

- Configure um sistema ou uma máquina virtual (VM) que possa acessar a solução com o seguinte software:
 - Windows 7, 8, 8.1 ou 10
 - Windows AIK, Windows ADK 8, Windows ADK 8.1 ou Windows 10 ADK
 - A última versão do KACE Media Manager



- Não adicione esse sistema ao seu domínio.
- Não instale nenhum software de segurança ou antivírus.

O processo recomendado para criar um novo KBE é fornecido abaixo.

1. Prepare os drivers KBE.
 - a. Remova (ou exclua) quaisquer itens nos diretórios `kbe_windows_xXX` localizados no compartilhamento de drivers da solução (`\\appliance\drivers`).
 - b. Baixe o pacote de drivers do KBE para a versão desejada do WinPE. Para obter mais informações, visite <https://support.quest.com/kb/SOL111717>.
 - c. Extraia o pacote de drivers baixado e copie o conteúdo da pasta da arquitetura desejada para o diretório `kbe_windows_xXX` localizado no compartilhamento de drivers da solução.



NOTA: Você só deve ter os drivers para uma versão do WinPE de cada vez nos diretórios kbe_windows_xXX.

2. Crie o KBE.
 - a. Abra o KACE Media Manager.
 - b. Na página *Configurações gerais*, digite o endereço IP da solução.
 - c. Insira a senha do Samba Share.
 - d. Verifique se o campo *Caminho WAIK ou WADK* aponta a versão do Windows AIK ou Windows ADK correta:
 - O WinPE 3 precisa apontar para o diretório de instalação do Windows AIK.
 - O WinPE 4 deve apontar para o diretório de instalação do Windows ADK 8.0.
 - O WinPE 5 deve apontar para o diretório de instalação do Windows ADK 8.1.
 - O WinPE 10 deve apontar para o diretório de instalação do Windows ADK 10.
 - e. Na página *Criar KBE*, na guia *Geral*, confira o nome gerado automaticamente para o ambiente de inicialização. Você pode editar esse valor, mas lembre-se de que o nome do KBE deve ser exclusivo. A Quest recomenda que você inclua a arquitetura, a versão do WinPE e a data no nome. Por exemplo: WinPE 5 x64 4-5-2019.
 - f. Selecione a arquitetura desejada.
 - g. Selecione o idioma desejado.
 - h. Clique em **Carregar KBE**.

Se você precisar adicionar mais drivers para seu modelo funcionar, entre em contato com o atendimento ao cliente da Quest para garantir que o pacote de drivers seja atualizado com esses drivers.

Gerenciamento de drivers

Você pode gerenciar os drivers de rede e de armazenamento em massa necessários para criar o ambiente de inicialização KACE no diretório de compartilhamento `drivers`. Você pode gerenciar os drivers exigidos pelo sistema operacional ativando o Driver feed, que faz o download e instala os drivers no diretório `driver_postinstall`.

A biblioteca de drivers da solução é um compartilhamento de rede que armazena os drivers que as implementações da solução e a Solução de localidade remota utilizam. A solução instala automaticamente os drivers como parte da implantação e permite o carregamento de drivers para periféricos e hardware não incluídos na Mídia de origem ou no Ambiente de inicialização KACE (KBE). A solução hospeda Samba Shares e fornece três diretórios para ajudá-lo a gerenciar drivers.

Os drivers baixados são armazenados no diretório de compartilhamento `drivers_postinstall` usando a seguinte estrutura de pastas:

- **Dispositivos virtuais:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/any/vmware|hyperv/`. Por exemplo: `/windows/7/x64/any/vmware/`.
- **Dispositivos físicos:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/<build_version>|any/<manufacturer>/<system_ID>/`. Por exemplo: `/windows/7/x64/any/dell/049a/`.

Defina a senha do Samba Share da solução na página *Configurações gerais*.

Sobre a adição de drivers no diretório `drivers_postinstall`

- Você pode adicionar drivers de dispositivo que não são atualizados do Driver feed ao diretório `drivers_postinstall`.
- Você pode organizar os drivers no diretório `drivers_postinstall` usando a estrutura de pastas acima.

Sobre a adição de drivers no diretório de drivers

- É possível adicionar qualquer tipo de driver ao diretório de drivers. A Quest recomenda adicionar somente os drivers de rede e de armazenamento necessários para criar o ambiente de inicialização KACE (KBE).
- O diretório de drivers está organizado em subdiretórios: dois ambientes de inicialização e um diretório para cada um dos sistemas operacionais compatíveis. Cada tipo de sistema operacional e KBE requer sua própria versão de driver. Você pode criar pastas no diretório de compartilhamento de drivers para organizar os drivers.
- Os drivers adicionados devem corresponder à versão do WinPE que você está usando.
- Drivers incluídos em um único arquivo `.exe` ou `.msi` requerem a extração dos arquivos antes da adição dos drivers à pasta.

Sobre a adição de drivers no diretório de restauração

- Você pode adicionar pacotes de drivers maiores que 1,5 GB ao diretório `restore`.



NOTA: O recurso *Exportação de gerenciamento de pacotes* cria pacotes para arquivos de driver maiores, que você pode importar do diretório `restore` para o diretório de compartilhamento `drivers` apropriado para disponibilizar os drivers para a solução.

Adicionar drivers a imagens do sistema

A ativação do Driver feed para imagens do sistema preparadas com Sysprep capturadas da Solução de implantação de sistemas KACE e da RSA (Solução de localidade remota) adiciona os drivers automaticamente quando você implanta a imagem. Também é possível instalar drivers ausentes no dispositivo em que você capturou a imagem, recapturar a imagem e, em seguida, carregá-la na solução.

Use a ferramenta Microsoft Sysprep para generalizar a imagem e resolver nomes duplicados de dispositivo e SIDs (security identifiers, identificadores de segurança) duplicados. Para obter mais informações sobre as melhores práticas para captura de imagens, consulte <https://support.quest.com/kb/121734>.

Para imagens do sistema preparadas com Sysprep capturadas de uma RSA, os drivers correspondentes devem estar disponíveis na Solução de implantação de sistemas KACE e ser sincronizados dela para a RSA.

Para K-Imagens do Windows e imagens WIM, o campo *Preparado pelo sistema* na página *Detalhes da imagem do sistema* indica se uma imagem foi preparada pelo sistema.

1. Na barra de navegação esquerda, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Em *Opções de implantação*, garanta que a caixa de seleção **Usar driver feed (somente com imagens preparadas com Sysprep)** esteja marcada.

Opcional. Você pode ativar essa opção por padrão na página *Configurações gerais*:

- a. Abra o Console administrativo em uma nova instância ou guia do navegador.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
 - c. Em *Opções de imagem*, marque a caixa de seleção *Ativar alimentação de drivers para imagens copiadas recentemente capturadas*. A seleção dessa opção adiciona automaticamente drivers ao sistema de destino implantado com imagens de sistema sysprep recém-capturadas.
 - d. Clique em **Salvar** e retorne às *Opções de implantação* na página *Detalhes da imagem do sistema*.
4. **Opcional:** Clique em **Duplicar** para copiar e editar a imagem, se necessário.
 5. Clique em **Salvar**.

Adição de drivers a implantações de instalação com scripts

Você pode habilitar o Driver feed para atualizar automaticamente a solução com os pacotes de drivers específicos de dispositivos. Quando esse recurso está ativado, todas as versões mais antigas do driver detectadas são excluídas da solução e substituídas pelas versões mais recentes. Você também pode obter os drivers do site de um fabricante ou de outro recurso e adicioná-los manualmente a uma implantação de instalação com script.

Durante uma implantação de instalação com script, a solução obtém automaticamente todos os drivers do diretório de drivers para a instalação com script. Quando os drivers de dispositivo ou outros drivers estão no diretório de drivers, a instalação com script pode falhar.

Habilitar o Driver feed para automatizar as atualizações do driver

Quando você habilita o *Driver feed*, a solução faz verificações noturnas dos drivers mais recentes específicos do dispositivo. Se houver uma versão mais recente, o feed atualizará o banco de dados e exibirá os drivers disponíveis na página *Driver feed*.

Você pode habilitar o Driver feed para imagens capturadas na solução e imagens capturadas em uma RSA (Solução de localidade remota).

1. Na barra de navegação esquerda, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar configurações de driver feed** para exibir a página *Configurações de driver feed*.
3. Marque a caixa de seleção *Ativar driver feed* e clique em **Salvar**.
4. **Opcional.** Se você quiser baixar drivers atualizados à medida que eles se tornam disponíveis, selecione **Download automático de drivers atualizados**. Para desativar essa opção, desmarque a caixa de seleção.
5. Clique em **Verifique atualizações**.
6. Clique em **Salvar**.

O *Status do driver feed* exibe a mensagem *Verificando se há atualizações*. Você pode visualizar a lista de pacotes de driver disponíveis na página *Driver feed*, e fazer o download e instalar pacotes na solução. Você também pode assinar uma notificação por e-mail para a atividade do Driver feed. Para obter mais informações, consulte [Configuração de notificações de e-mail](#).



NOTA: O *Painel* permite instalar os widgets do *Driver feed* que mostram quais drivers são novos e atualizados e drivers que foram atualizados com base no que está instalado.

Instalar pacotes de driver na solução

Você pode selecionar pacotes de drivers específicos para baixar e instalar a partir do Driver feed para disponibilizá-los para a solução para instalação com script e implantações de imagem do sistema.

1. Na barra de navegação esquerda, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione um ou mais pacotes para baixar e instalar.

Os drivers são instalados no diretório de compartilhamento `drivers_postinstall`.

3. Selecione **Escolher ação > Baixar**.

Quando o processo for concluído, a coluna *Status* exibirá *Instalado no compartilhamento de driver*. É possível visualizar os drivers instalados na página *Drivers*.

4. Na barra de navegação esquerda, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, clique em **Drivers** para exibir a página *Drivers*.

Desativar Driver feed

A desativação do Driver feed impede que o feed substitua os drivers recém-adicionados. Você pode desativar o Driver feed para imagens capturadas de uma solução e para imagens capturadas de uma RSA (Solução de localidade remota).

É possível adicionar e remover drivers manualmente. Por exemplo, você pode adicionar drivers de dispositivo que não são atualizados do Driver feed ou drivers de dispositivo ao diretório `drivers_postinstall`. Você pode adicionar drivers de rede e de armazenamento ao diretório `drivers` ou removê-los do diretório.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar configurações de driver feed** para exibir a página *Configurações de driver feed*.
3. Desmarque a caixa de seleção *Ativar driver feed*.
4. Clique em **Salvar**.

Criar pastas para adicionar drivers específicos do dispositivo

Ao adicionar drivers manualmente, você pode criar pastas para organizar os drivers específicos do dispositivo, atribuindo o nome do fabricante a uma pasta e adicionando subpastas sob o nome do fabricante para organizar ainda mais.

Exiba o Relatório de compatibilidade de driver da solução, que lista os drivers que o dispositivo requer em comparação com os drivers disponíveis na mídia de origem.

1. Acesse o diretório de compartilhamento `drivers_postinstall` da sua solução SDA KACE usando o caminho UNC `\\<appliance>\drivers_postinstall`, em que `<appliance>` corresponde ao endereço IP ou ao nome DNS da solução.
2. Crie a pasta usando a estrutura Nome do fabricante\Nome do sistema operacional\nome do modelo.

O caminho para o driver, incluindo o nome do driver, não pode exceder 255 caracteres, e os nomes de driver e diretórios não oferecem suporte a caracteres especiais. Você pode executar o script `driver_feed_discovery_tool.vbs` no dispositivo para obter o modelo e o nome do fabricante do dispositivo. O script está localizado no diretório `drivers_postinstall\feeds_tools`.

Gerar pacotes da solução para importar arquivos de driver grandes

Você pode gerar um pacote para arquivos baixados do site de um fabricante ou de uma fonte diferente e para arquivos maiores que 1,5 GB. O diretório de compartilhamento `restore` da solução é o repositório para armazenar pacotes e arquivos que você pode importar para a solução.

O recurso *Exportação de gerenciamento de pacotes* cria um arquivo `.pkg`. O arquivo `.pkg` contém os drivers e um arquivo `.xml` com o mesmo nome que o arquivo `.pkg`. O arquivo `.xml` contém metadados sobre os drivers. Um pacote separado é criado para cada pacote de driver selecionado.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes do SDA** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione o pacote de driver a ser exportado.
4. Selecione **Escolher ação > Exportar seleção**.

Aguarde a exportação ser concluída antes de selecionar uma exportação diferente.

Se você iniciar a exportação de um pacote enquanto um processo de exportação estiver em andamento, o pacote aguardará na fila. O processo de empacotamento pode levar de alguns minutos a algumas horas para ser concluído, dependendo do tamanho e da quantidade de itens no pacote. A coluna *Status* indica quando cada exportação é concluída.

Em seguida, importe os pacotes do driver para a solução.

Importar pacotes de driver para a solução

Você pode importar pacotes de driver de rede ou de armazenamento específicos do dispositivo do diretório de compartilhamento `restore` para a solução. O recurso Importar é útil quando os pacotes de drivers são maiores que 1,5 GB e quando é necessário baixar pacotes de drivers do site do fabricante, como drivers de áudio, vídeo e chipset que possuem configurações ou dependências complexas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Importar pacotes do SDA** para exibir a página Lista de importação, que relaciona todos os pacotes no diretório de compartilhamento `restore`.

Para obter mais informações, consulte [Importar componentes da solução](#).

3. Selecione o pacote de driver a ser importado.

Se os drivers forem necessários para a inicialização da rede, adicione o pacote WinPE.

4. Selecione **Escolher ação > Importar seleção**.

Se os drivers forem drivers de rede ou de armazenamento, rearmazene-os em cache. Consulte [Rearmazenar em cache o diretório do driver de rede e armazenamento](#).

Noções básicas sobre drivers do ambiente de inicialização KACE

Ao adicionar os drivers de rede e de armazenamento para o ambiente de inicialização KACE (KBE), o diretório de compartilhamento de drivers requer o rearmazenamento em cache da pasta de drivers correspondente e a criação de um novo KBE.

Há duas pastas de ambiente de inicialização no diretório de compartilhamento `drivers` e uma pasta para cada sistema operacional compatível. Cada tipo de sistema operacional e KBE exige sua própria versão de driver.

O diretório de compartilhamento `drivers` tem a seguinte estrutura de diretório:

- `kbe_windows_x86`
- `kbe_windows_x64`

É possível armazenar qualquer tipo de driver no diretório de drivers, mas a Quest recomenda armazenar somente os drivers de rede neste diretório.

Adicionar drivers de rede e de armazenamento manualmente

Você pode obter os drivers de rede e de armazenamento do site do fabricante ou de outro recurso e adicioná-los manualmente.

Mova todos os drivers atualmente armazenados no diretório `drivers` para uma fonte ou um dispositivo diferente para evitar conflitos. Ao alternar de uma versão inferior de WinPE KBE para uma versão superior ou vice-versa, remova todos os drivers baixados do Driver feed, pois os drivers são semelhantes. Além disso, para evitar implantações lentas, remova os drivers dos dispositivos que não estão mais no seu ambiente.

Os arquivos de driver do site de um fabricante geralmente consistem em arquivos `.inf`, `.sys` e `.cat`. Pode haver arquivos dependentes que o arquivo `.inf` requer para carregar os drivers.

1. Acesse o diretório de compartilhamento de drivers da sua solução no caminho UNC (Universal Naming Convention) `\\<appliance>\drivers`, em que `<appliance>` corresponde ao endereço IP ou ao nome DNS da solução.
2. Baixe e extraia os drivers do site do fabricante ou de qualquer outra fonte para um dispositivo que possa acessar o diretório de compartilhamento `drivers` da solução.
3. Adicione os arquivos do driver à pasta que corresponde ao processo para o qual você deseja disponibilizar os drivers. Por exemplo, adicione o diretório `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` no diretório correspondente `kbe_windows_x86` da solução. Além disso, copie o conteúdo do diretório `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` para o diretório `kbe_windows_x64` correspondente na solução.

i **NOTA:** Não combine drivers do Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 na mesma pasta do KBE. Não é possível adicionar drivers para WinPE 5.0, que utiliza os drivers para Windows 8.1, a uma pasta para WinPE 4.0, que usa os drivers para Windows 8.0. O Windows ADK 8.0 suporta WinPE 4.0. O Windows ADK 8.1 suporta WinPE 5.0.

Para obter informações adicionais sobre pacotes de driver do KBE Quest, acesse <https://support.quest.com/kb/111717>.

4. Rearmazene os drivers em cache. Consulte [Rearmazenar em cache o diretório do driver de rede e armazenamento](#).

A adição de drivers requer o rearmazenamento dos drivers em cache e a recriação do KBE para disponibilizar os drivers recém-adicionados.

Use a última versão do KACE Media Manager e o Windows ADK para criar o WinPE KBE para Windows 7 e versões posteriores. O Media Manager (Gerenciador de mídia) não pode substituir um KBE existente; não nomeie um KBE usando um nome que já existe.

Rearmazenar em cache o diretório do driver de rede e armazenamento

O rearmazenamento dos drivers em cache notifica a solução de que foram feitas atualizações nos drivers e disponibiliza os drivers para o Media Manager (Gerenciador de mídia) criar um ambiente de inicialização apenas para instalações com script. Você pode rearmazenar em cache apenas os diretórios em que foram feitas alterações nos drivers ou rearmazenar em cache o banco de dados completo do driver.

Verifique se os drivers estão nos diretórios `drivers/kbe_windows_x86` ou `drivers/kbe_windows_x64` antes de rearmazená-los em cache.

i **NOTA:** O rearmazenamento de drivers em cache verifica apenas o diretório de compartilhamento `drivers`, e não o diretório `drivers_postinstall`.

1. Na barra de navegação esquerda, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, clique em **Drivers** para exibir a página *Drivers*.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar drivers**, e clique em **Rearmazenar todos os drivers em cache**. Você também pode selecionar apenas os diretórios em que foram feitas alterações para atualizar a solução mais rapidamente.

i **NOTA:** A remoção de drivers antes do rearmazenamento em cache pode causar erros de inicialização, instalação ou recuperação que podem resultar em uma falha do sistema e comprometer os resultados no Relatório de compatibilidade do driver.

Adicionar drivers como uma tarefa de pós-instalação

Você pode criar um arquivo `.zip` para drivers e, em seguida, carregar o arquivo `.zip` na solução como uma tarefa de pós-instalação.

A adição de drivers como uma tarefa de pós-instalação é útil quando drivers específicos de dispositivos não estão no Driver feed, e para adicionar drivers e para adicionar drivers que não são instalados como parte do sistema operacional durante uma instalação com script.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de listas que é exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar aplicativo**.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa, como Instalar drivers do chipset do Dell E6410.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Consulte [Adição de tarefas](#).

Exibir lista de drivers ausentes

Quando um dispositivo faz a inicialização de rede no ambiente de inicialização KACE (KBE), a solução automaticamente registra os detalhes do inventário de hardware do dispositivo. O relatório de compatibilidade do driver lista os drivers exigidos pelo dispositivo dentre os drivers disponíveis na mídia de origem.

1. Faça login no Console do administrador da solução.
2. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
3. Clique no nome de host ou no endereço IP do dispositivo para exibir a página *Detalhe do dispositivo*.
4. Em *Relatório de compatibilidade de driver*, selecione o sistema operacional e, em seguida, clique em **Mostrar compatibilidade**.

Gerenciamento de drivers de rede

Você pode fazer manualmente o download de drivers para o diretório de compartilhamento `drivers`, que está organizado em subdiretórios. É possível armazenar qualquer tipo de drivers no diretório `drivers`, mas a Quest KACE recomenda armazenar somente os drivers de rede neste diretório.

Há duas pastas de ambiente de inicialização no diretório de compartilhamento `drivers` e uma pasta para cada sistema operacional suportado. Cada tipo de sistema operacional e KBE exige sua própria versão de driver.

O diretório de compartilhamento `drivers` tem a seguinte estrutura de diretório:

- `kbe_windows_x32`
- `kbe_windows_x64`

É possível criar subdiretórios nas pastas do KBE para organizar os drivers recém-adicionados.

Melhores práticas para adicionar drivers

- Nomeie a pasta usando o nome da marca do dispositivo, em seguida crie uma subpasta com o nome dos drivers para adicionar os arquivos do driver.
- O caminho para o driver, incluindo o nome do driver, não pode exceder 255 caracteres; os nomes de driver e diretórios não oferecem suporte a caracteres especiais.
- A solução não instala arquivos `.exe` ou `.msi`. Extraia os arquivos e adicione os drivers à pasta.
- Não combine drivers do Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 na mesma pasta do KBE. Você só pode adicionar drivers para um tipo de plataforma na pasta. Não é possível adicionar drivers para WinPE 5.0, que utiliza os drivers para Windows 8.1, a uma pasta para WinPE 4.0, que usa os drivers para Windows 8.0.



NOTA: O Windows ADK 8.0 suporta WinPE 4.0. O Windows ADK 8.1 suporta WinPE 5.0. O Windows ADK 10 suporta WinPE 10.0.

- Rearmazene em cache os drivers adicionados e crie um novo KBE usando o Media Manager. O Media Manager usa o Windows ADK instalado no dispositivo para recriar o KBE, e automaticamente adiciona os drivers à pasta do KBE.
- Não renomeie um KBE usando um nome já existente: o Media Manager não pode substituir um KBE existente.

Download de drivers de rede e de armazenamento

Você pode acessar o site de suporte Quest KACE para baixar os drivers de rede e armazenamento em massa necessários para criar o ambiente de inicialização KACE (KBE).

1. Mova todos os drivers que estão atualmente armazenados no diretório de compartilhamento `drivers` para um local diferente.



NOTA: Ao alternar de uma versão de WinPE KBE para outra, remova todos os drivers que foram baixados do Driver Feed, pois os drivers são semelhantes. Para evitar implantações lentas, remova os drivers dos dispositivos que não estão mais no seu ambiente.

2. Para obter instruções sobre como adicionar drivers, rearmazenar em cache e criar um novo KBE, consulte <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/111717>.

O processo de extração cria um diretório `KBE_driver_pack`, que contém os diretórios `kbe_windows_x86` e `kbe_windows_x64`. Os diretórios `kbe_windows_x86` e `kbe_windows_x64` contêm cada um os diretórios `dell-winpe-a0x` e `kace`.

3. Acesse o diretório de compartilhamento `drivers` da sua solução no caminho UNC `\\<appliance>\drivers`, em que `<appliance>` é o endereço IP ou o nome DNS da solução.
4. Copie o conteúdo do diretório `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` para o diretório `kbe_windows_x86` correspondente na solução. Além disso, copie o conteúdo do diretório `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` para o diretório `kbe_windows_x64` correspondente na solução.
5. Crie a estrutura de diretório para os tipos de driver, por exemplo `.inf`, `.sys` e `.cat`.

Pode haver arquivos dependentes necessários para que o arquivo `.inf` carregue os drivers. Também é possível adicionar drivers que não estão no pacote do driver. A Quest KACE recomenda colocar todos os arquivos no mesmo diretório dos arquivos `.inf`, `.sys` e `.cat`.

As tarefas da linha de comando do Windows estão completas. Você pode fazer login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance para rearmazenar em cache o diretório do driver ao qual você adicionou os drivers.

6. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Drivers** para exibir a página *Drivers*.
7. Selecione **Escolher ação > Adicionar drivers** e rearmazene em cache o diretório ao qual você adicionou drivers.

O rearmazenamento de driver em cache verifica apenas o diretório de compartilhamento `drivers`. O diretório `drivers_postinstall` não requer rearmazenamento em cache.

Use a última versão do KACE Media Manager e o Windows ADK para criar um novo KBE WinPE para Windows 7 e versões superiores. O novo KBE inclui os novos drivers.

Importar pacotes de drivers

Você pode importar drivers para um dispositivo diferente ou compartilhar drivers entre SDAs KACE. A solução lista os pacotes de driver que foram exportados e salvos com a extensão `.pkg` no diretório `restore`.

Para obter informações sobre a exportação de drivers, consulte [Exportar drivers](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Importar pacotes do SDA** para exibir a página *Lista de importação*, que relaciona todos os pacotes no diretório de compartilhamento `restore`.
3. Selecione o pacote que você deseja importar.
4. Selecione **Escolher ação > Importar seleção**.

Se os drivers forem drivers de rede ou de armazenamento, rearmazene-os em cache. Consulte [Rearmazenar drivers em cache](#).

Exibir compatibilidade do dispositivo

Para instalações com script assistidas, você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Exibir compatibilidade do dispositivo*. Esta tarefa permite que você verifique se todos os drivers do hardware de um dispositivo no qual você está implantando o sistema operacional estão presentes na solução, antes de executar uma instalação com script. Se houver uma discrepância, a lista de hardware sem drivers será exibida, e a instalação com script será interrompida.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script apropriada para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Em *Plano de instalação*, adicione a tarefa *Exibir compatibilidade do dispositivo* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*, para carregar o inventário de hardware e exibir a lista de dispositivos incompatíveis no console do dispositivo de destino.
4. Clique em **Salvar**.

Visualizar detalhes de compatibilidade do driver

Quando um dispositivo faz a inicialização de rede no Ambiente de inicialização KACE (KBE) da solução, ela automaticamente registra os detalhes do inventário de hardware do dispositivo. Você pode visualizar os detalhes do dispositivo e o *Relatório de compatibilidade de driver*, que lista os drivers exigidos pelo dispositivo em relação aos drivers disponíveis para instalações com script.

Inicialize o dispositivo via rede.

O relatório de compatibilidade do driver é criado após o rearmazenamento dos drivers em cache. Por isso, o relatório só é gerado em relação aos drivers no diretório de compartilhamento `drivers`.

1. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.
2. No painel de navegação esquerdo, clique em **Dispositivos** e, em seguida, em **Inventário de rede** para exibir a página *Inventário de dispositivo*.
3. Clique no nome de host ou no endereço IP do dispositivo para exibir a página *Detalhe do dispositivo*.
4. Em *Relatório de compatibilidade de driver*, selecione o sistema operacional e, em seguida, clique em **Mostrar compatibilidade**.

O relatório de compatibilidade compara os drivers exigidos pelo dispositivo aos drivers disponíveis na mídia de origem. Você pode adicionar os drivers ausentes.

Exportar drivers

A solução gera um arquivo `.pkg` que contém os drivers e um arquivo `.xml` com os mesmos do arquivo `.pkg`. O arquivo `.xml` contém metadados sobre os drivers. Os arquivos `.pkg` e `.xml` estão salvos no diretório `\appliance_hostname\restore`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes da solução** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione o pacote de driver a ser exportado.
4. Selecione **Escolher ação > Exportar seleção**.

Se você iniciar a exportação de um pacote diferente enquanto uma exportação estiver em andamento, o pacote aguardará na fila.

O processo de criação de pacotes pode levar de alguns minutos a algumas horas para ser concluído, dependendo do tamanho e da quantidade de pacotes. A coluna Status indica quando cada exportação é concluída.

Rearmazenar drivers em cache

O rearmazenamento dos drivers em cache notifica a solução de que atualizações foram feitas nos drivers.

Verifique se os drivers estão nos diretórios de drivers `drivers/kbe_windows_x86` ou `drivers/kbe_windows_x64drivers` antes de rearmazená-los em cache. O rearmazenamento de drivers em cache verifica apenas o diretório de compartilhamento `drivers`, e não o diretório `drivers_postinstall`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.



NOTA: Você só poderá atualizar a solução se sua licença estiver atualizada. Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota (RSAs) estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.

2. Em *Utilitários*, na seção *Rearmazenamento de driver em cache*, clique em **Rearmazenar todos os drivers em cache**.

Selecionando o diretório específico, você pode também rearmazenar em cache somente os drivers que foram alterados.

Gerenciamento de drivers do sistema operacional

A ativação do *Driver feed* oferece os mais recentes drivers exigidos pelo sistema operacional, e é possível selecionar quais deles você deseja fazer o download. Os pacotes específicos de cada modelo contêm drivers para instalações com script do Windows.

Sobre os drivers do sistema operacional Windows

- Você pode executar o script `\<your_appliance_box>\drivers_postinstall\feed_tools\copy_drivers_debug.vbs` no dispositivo para obter a ID do dispositivo e o nome do fabricante.
- O Driver feed adiciona o sistema operacional e outros drivers relacionados a hardware ao diretório `drivers_post_install` utilizando a seguinte estrutura:
 - **Dispositivos virtuais:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/any/vmware|hyperv/`. Por exemplo: `/windows/7/x64/any/vmware/`.
 - **Dispositivos físicos:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/<build_version>|any/<manufacturer>/<system_ID>/`. Por exemplo: `/windows/7/x64/any/dell/049a/`.

Ativar driver feed para instalações com script

Quando você ativa o *Driver feed* para receber os mais recentes drivers, é possível selecionar quais deles você deseja fazer o download. A solução organiza os drivers de acordo com o modelo do dispositivo que é exigido pelo sistema operacional para implantações de instalação com script.

Você também pode ativar o *Driver feed* para imagens do sistema com Sysprep. Para obter mais informações, consulte [Ativar driver feed para imagens do sistema](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar configurações de driver feed** para exibir a página *Configurações de driver feed*.
3. Marque a caixa de seleção *Ativar driver feed* e clique em **Salvar**.
4. **Opcional.** Se você quiser baixar drivers atualizados à medida que eles se tornam disponíveis, selecione **Download automático de drivers atualizados**. Para desativar essa opção, desmarque a caixa de seleção.
5. Clique em **Verifique atualizações**.
6. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
7. Clique em **Salvar**.

O *Status do driver feed* exibe a mensagem **Verificando se há atualizações**. Você pode visualizar a lista de pacotes de driver disponíveis na página *Driver feed*, e fazer o download e instalar pacotes na solução.

Ativar driver feed para imagens do sistema

Ative o *driver feed* para imagens do sistema com Sysprep para receber os drivers ausentes. Você pode instalar os drivers no dispositivo onde capturou a imagem, recapturar a imagem e, em seguida, carregá-la na solução. A Quest KACE recomenda usar as melhores práticas para capturar imagens a fim de evitar a instalação de drivers nas imagens do sistema.

Use a ferramenta Microsoft Sysprep para generalizar a imagem e resolver nomes duplicados de dispositivo e SIDs (security identifiers, identificadores de segurança) duplicados.

Para obter mais detalhes sobre as melhores práticas para captura de imagens, consulte <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

Para K-Images do Windows e imagens WIM, o campo *Preparado pelo sistema* na página *Detalhes da imagem do sistema* indica se uma imagem foi preparada pelo sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem da implantação para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Em *Opções de implantação*, garanta que a caixa de seleção **Usar driver feed (somente com imagens preparadas com Sysprep)** esteja marcada.

Opcional. Você pode ativar essa opção por padrão na página *Configurações gerais*:

- a. Abra o Console administrativo em uma nova instância ou guia do navegador.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
 - c. Em *Opções de imagem*, marque a caixa de seleção *Ativar alimentação de drivers para imagens copiadas recentemente capturadas*. A seleção dessa opção adiciona automaticamente drivers ao sistema de destino implantado com imagens de sistema sysprep recém-capturadas.
 - d. Clique em **Salvar** e retorne às *Opções de implantação* na página *Detalhes da imagem do sistema*.
4. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
 5. **Opcional:** Clique em **Duplicar** para copiar e editar a imagem, se necessário.
 6. Clique em **Salvar**.

Desativar Driver feed

Você pode desativar o *Driver feed* para fazer o download manualmente e instalar drivers, drivers de uma solução diferente ou drivers armazenados em um dispositivo diferente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione **Escolher ação > Gerenciar configurações de driver feed** para exibir a página *Configurações de driver feed*.
3. Desmarque a caixa de seleção *Ativar driver feed*.
4. **Opcional:** Clique em **Cancelar** para fechar a página.
5. Clique em **Salvar**.

Download de pacotes de drivers do sistema operacional

Se o *Driver feed* estiver ativado, você pode visualizar a lista dos mais recentes pacotes de drivers disponibilizados pelo *Driver feed* para fazer o download e instalar os drivers na solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Driver feed**.
2. Selecione os pacotes que você deseja fazer download e instalar.

Os drivers são instalados no diretório de compartilhamento `drivers_postinstall`.

3. Selecione **Escolher ação > Fazer download e instalar pacotes**.

Quando o processo for concluído, a coluna *Status* exibirá **Instalado** no compartilhamento de driver. É possível visualizar os drivers instalados na página *Drivers*.

4. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Drivers** para exibir a página *Drivers*.

Adicionar drivers ao SO como uma tarefa de pós-instalação

Você pode carregar arquivos de instalação de drivers que tenham configurações ou dependências complexas, com drivers de chipset que fornecem as instruções de hardware. A criação de um arquivo `.zip` dos drivers permite adicionar os drivers ao sistema operacional usando uma tarefa de pós-instalação.

A Quest KACE recomenda ativar o *Driver feed* para receber os mais recentes drivers para selecionar quais deles você deseja fazer o download.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar aplicativo** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa, como Instalar drivers do chipset do Dell E6410.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Consulte [Adição de tarefas](#).

Captura de imagens

Você pode capturar imagens UEFI, imagens WIM e K-Images depois de inicializar o dispositivo com a imagem que deseja capturar no ambiente de inicialização KACE (KBE). O menu principal do KBE é carregado no dispositivo quando ele é inicializado no KBE. É possível capturar imagens do dispositivo usando o *Menu principal do KBE*. Você pode verificar se há espaço em disco suficiente na solução para a imagem e preparar a imagem para captura.

Preparação para a captura

Siga as melhores práticas para a captura de imagens, como garantir que a imagem esteja atualizada e que haja espaço suficiente na solução para ela.

A equipe de Suporte Quest KACE oferece as melhores práticas para a captura de imagens. Para obter mais informações, consulte <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

Melhores práticas da preparação para a captura de imagens para implantação:

- Verificar se há 20% de espaço livre na solução.
- Usar somente a mídia da licença de volume, em vez de mídia OEM.
- Criar um perfil de administrador para ser configurado como o usuário administrador padrão.
- Capturar uma versão sem Sysprep da sua imagem master, caso seja necessário restaurar a imagem no dispositivo original.
- Adicionar Sysprep à imagem.
- Capturar uma imagem com Sysprep na solução e verificar se há espaço em disco suficiente na solução para a imagem.

Capturar imagens de sistema

Você pode capturar imagens com a Solução de implantação de sistemas KACE ou soluções remota (RSA), após inicializar o dispositivo no ambiente de inicialização KACE (KBE).

Execute a ferramenta Sysprep na imagem para remover qualquer configuração específica do sistema antes de inicializar o dispositivo no KBE. A Quest KACE recomenda capturar primeiramente uma versão sem Sysprep da sua imagem gold, caso seja necessário restaurar a imagem no dispositivo original.

Após a inicialização do dispositivo no KBE, você pode acessar o software de controle remoto VNC integrado para capturar imagens de dispositivos remotos para a Solução de implantação de sistemas KACE.



IMPORTANTE: A captura de imagens OEM para fins de implantação, em máquinas diferentes daquela em que a captura é feita, é uma violação do contrato de licença da Microsoft. Para criar uma imagem para implantação em múltiplas máquinas, use a Mídia de licenciamento por volume da Microsoft. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento 135252 para obter todos os detalhes e um link para ver instruções de licenciamento da Microsoft sobre direitos de recriação de imagens.

1. Inicialize o dispositivo com a imagem que você deseja capturar no KBE. No *Menu principal do KBE* no dispositivo, clique em **Criação de imagem**.

i **DICA:** A informação exibida na parte inferior dessa tela fornece detalhes sobre a Solução de implantação de sistemas KACE ou a RSA conectada a este KBE, tal como endereço IP, versão do sistema operacional, arquitetura, modo de inicialização, endereço Mac e outros dados relevantes.

Se o dispositivo for inicializado no disco rígido e não no KBE, inicialize-o no KBE.

2. Clique em **Capturar imagem deste dispositivo**.
3. Em *Nome da imagem*, digite um nome que identifique a imagem na solução.
4. Em *Tipo de Imagem*, selecione o tipo de arquivo de imagem que você deseja criar, conforme necessário.
5. Se você deseja capturar a imagem diretamente no servidor, selecione **Capturar diretamente no servidor**.

Quando capturadas localmente, as imagens são enviadas ao servidor por meio de soquetes de rede. Algumas configurações de rede podem causar problemas quando os arquivos são transferidos dessa forma. Transmitir a imagem diretamente para o servidor faz com que os arquivos sejam copiados diretamente no compartilhamento de servidor, em vez de usar soquetes de rede.

Somente as imagens capturadas diretamente do servidor também podem ser implantadas diretamente do servidor.

- As imagens WIM capturadas diretamente para o servidor também devem ser implantadas diretamente do servidor. Essa opção não pode ser alterada na página de detalhes da imagem.
 - Se você optar por não selecionar essa opção e não houver espaço suficiente em disco localmente, a imagem será transmitida diretamente ao servidor.
6. Clique em **Forçar continuação após erros** para continuar o processo de captura e carregamento, mesmo se ocorrerem avisos e erros fatais.
 7. Clique em **Incluir saída de depuração no registro** para ativar o registro no nível de depuração e carregar os registros na página *Registros de equipamento*.

A ativação da depuração pode aumentar o tempo de captura e carregamento da imagem.

8. Clique em **Iniciar captura**.
 - Uma barra de progresso é exibida na parte inferior da página, indicando o andamento da tarefa para cada partição selecionada. Você tem a opção de cancelar a captura, se necessário.
 - Quando o processo de captura é concluído, uma nova entrada da imagem do sistema aparece na página *Imagens do sistema* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance e também no Console de localidade remota, caso a imagem seja capturada usando um RSA.
 - Se o usuário tiver assinado essa notificação de IU, um ícone de notificação será exibido no Console administrativo da Solução de implantação de sistemas KACE e também no Console de localidade remota, indicando quando a captura de imagem é iniciada, falha ou concluída.
 - A Solução de implantação de sistemas KACE atribui uma ID a cada imagem do sistema capturada.

i **DICA:** Cada imagem do sistema capturada com a Solução de implantação de sistemas KACE ou suas RSAs vinculadas possui uma ID exclusiva. Isso permite que a solução monitore todas as diferentes imagens do sistema capturadas com a solução (Solução de implantação de sistemas KACE) ou remota (RSA) vinculada e sincronize qualquer imagem, conforme você a edita. Para encontrar um ID de uma imagem específica, passe o mouse sobre o nome da imagem do sistema na página *Imagens do sistema*. O ID é exibido no canto inferior esquerdo.

i **NOTA:** Uma imagem capturada em um RSA é armazenada apenas na RSA e não pode ser sincronizada. Depois de configurar uma imagem capturada com uma RSA, na Solução de implantação de sistemas KACE, sincronize essa RSA antes da implantação.

Configure a imagem com todos os arquivos necessários, ferramentas e softwares usando uma sequência de tarefas de implantação. Você pode editar algumas imagens ou suas tarefas de implantação específicas, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Editar uma imagem do sistema](#)
- [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#)

Criar uma partição única

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Criar partição única* para criar uma única partição primária.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Criar partição única** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Insira um script para criar uma partição.
5. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Formatar a unidade C como NTFS

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Formatar C: como NTFS* para formatar e definir a unidade C como um sistema de arquivos NTFS.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Formatar C: como NTFS** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Criar uma partição UEFI

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Criar partições UEFI*, que usa um script DiskPart, para criar uma partição de disco rígido Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) em dispositivos habilitados para UEFI com Windows 7 x64 SP1 ou superior de x64.

O formato NTFS não funciona em dispositivos ativados para UEFI. Dispositivos ativados para UEFI usam GPT (GUID Partition Table, Tabela de partição GUID), que utiliza um identificador exclusivo global para dispositivos diferentes do estilo de particionamento Registro mestre de inicialização, comumente usado no BIOS.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Criar partições UEFI** na lista para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. No *Script DISKPART*, verifique se as opções da linha de comando correspondem às que você deseja usar.

O Ambiente de inicialização KACE (KBE) identifica automaticamente as partições EFI ocultas enquanto captura a imagem UEFI e atribui a letra de unidade s durante a captura.

Para obter mais informações sobre os comandos DiskPart, consulte [Opções comuns de linha de comando DiskPart](#).

5. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Use a tarefa de nível médio *Aplicar partição UEFI* para aplicar a partição.

Aplicar uma partição UEFI

Você pode aplicar a partição UEFI criada como uma tarefa de pré-instalação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Clique em **Aplicar partições UEFI** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Em *Script BAT*, verifique o script e faça qualquer alteração necessária.
6. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Capturar imagens WIM fornecidas pelo sistema

Você pode capturar imagens WIN para implantações mais rápidas usando implantações de multitransmissão automatizadas para enviar a mesma imagem WIN simultaneamente a vários dispositivos. Também é possível implantar imagens WIM em todos os dispositivos da empresa e em discos rígidos de qualquer tamanho no ambiente de inicialização KACE (KBE).

O dispositivo com a imagem que você deseja capturar não precisa coincidir com os dispositivos de destino das implantações. No entanto, drivers são necessários para cada modelo de dispositivo no qual você está implantando a imagem.

1. Inicialize o dispositivo com a imagem que você deseja capturar no KBE. No *Menu principal do KBE* no dispositivo, clique em **Criação de imagem**.

Se o dispositivo for inicializado no disco rígido e não no KBE, inicialize-o no KBE.

2. Clique em **Capturar imagem deste computador**.
3. Em *Nome da imagem*, crie um nome para identificar a imagem.

A solução automaticamente adiciona a extensão .wim.

4. Em *Origem da imagem*, selecione a letra da unidade de onde a imagem está sendo capturada.

A solução automaticamente adiciona os dois-pontos à letra da unidade, por exemplo, C :

5. Selecione **Formato de Imagem do Windows (compactação rápida)** como Tipo de imagem.
6. Clique em **Iniciar captura** para carregar a imagem na página *Imagens de sistema*.

Uma barra de progresso é exibida na parte inferior da página, indicando o andamento da tarefa para cada partição selecionada. Você tem a opção de cancelar a captura, se necessário.

Editar uma imagem do sistema

É possível renomear, substituir, remover ou editar K-Imagens e imagens WIM.

Antes de modificar uma imagem do sistema, faça uma cópia de backup.

A página *Detalhes da imagem do sistema* permite visualizar as configurações da imagem, adicionar uma ação de inicialização, fazer download dos arquivos de registro da imagem e definir as opções sobre como a solução responde aos erros. Para K-Imagens do Windows e imagens WIM, a página indica também se a imagem foi preparada pelo sistema.

Você só pode editar imagens do sistema na solução que as capturou. Por exemplo, se você visualizar os detalhes de uma imagem do sistema capturada pela solução, poderá editar essa imagem na página *Detalhes da imagem do sistema* no Console administrativo da solução, mas não no Console da solução remota KACE. Se essa imagem do sistema for capturada na solução e sincronizada com o RSA, a página *Detalhes da imagem do sistema* no Console da solução remota KACE só permitirá que você revise os detalhes da imagem do sistema, mas não os edite. Um link é exibido nesta página que permite navegar rapidamente até *Detalhes da imagem do sistema* no Console administrativo, e editar a imagem do sistema, conforme necessário.

O Plano de instalação permite criar uma sequência de tarefas adicionando as tarefas de pré-instalação, tarefas de nível médio e tarefas de pós-instalação disponíveis para serem executadas na ordem em que você as posiciona para a implantação.

A opção *Procurar arquivos* só está disponível para imagens do sistema.

1. Selecione o nome da imagem para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema* para editar a imagem.
2. Clique em **Procurar arquivos** para abrir a caixa de diálogo *Procurando arquivos* e editar as imagens com as seguintes opções:
 - **Somente K-Imagens.**
 - Clique em **Adicionar unidade** para adicionar uma partição. O nome da unidade deve conter uma letra maiúscula seguida de dois-pontos.
 - Para renomear ou remover uma unidade, clique no ícone apropriado ao lado da letra da unidade desejada.
 - **Imagens K do Windows e apenas imagens WIM.**
 - Para adicionar o conteúdo de um arquivo ZIP, navegue até o diretório onde deseja adicionar os arquivos, clique em **Adicionar arquivos compactados**, navegue até o arquivo ZIP desejado e clique em **Enviar** e, em seguida, clique em **Confirmar**. O conteúdo do arquivo compactado é extraído para o local selecionado. Para verificar o conteúdo da imagem do sistema após

confirmar a alteração, quando a caixa de diálogo fechar, na página *Detalhes da imagem do sistema*, clique em **Procurar arquivos** e revise a lista de arquivos.

- Para renomear ou remover uma unidade, clique no ícone apropriado ao lado da letra da unidade desejada.
- **Todas as imagens.**
 - Para adicionar um diretório, clique em **Criar diretório** e digite o nome do novo diretório que você deseja adicionar.
 - Para adicionar um arquivo, clique em **Adicionar arquivo**, navegue até o arquivo desejado e clique em **Enviar**.
 - Para adicionar o conteúdo de um arquivo ZIP, navegue até o diretório onde deseja adicionar os arquivos, clique em **Adicionar arquivos compactados**, navegue até o arquivo ZIP desejado e clique em **Enviar** e, em seguida, clique em **Confirmar**. O conteúdo do arquivo compactado é extraído para o local selecionado. Para verificar o conteúdo da imagem do sistema após confirmar a alteração, quando a caixa de diálogo fechar, na página *Detalhes da imagem do sistema*, clique em **Procurar arquivos** e revise a lista de arquivos.
 - Para renomear, excluir ou substituir arquivos, passe o ponteiro do mouse sobre o nome do arquivo e clique no ícone apropriado.
 - Para renomear, excluir ou baixar um diretório, clique no ícone apropriado ao lado do diretório desejado.
 - Para baixar um arquivo, clique no nome do arquivo.
 - Para fazer drill down no conteúdo do diretório, clique no nome do diretório.

i | **NOTA:** Quando você substitui um arquivo por outro arquivo, a solução substitui o conteúdo dos arquivos, mas mantém o nome do arquivo original.

3. **Opcional: Somente imagens WIM.** Obtenha informações adicionais sobre a imagem do sistema no registro do Windows.
 - a. Ao lado de *Informações de registro*, clique em **Mostrar**.
 - b. Revise o conteúdo dos itens de registro do Windows para a imagem do sistema selecionada.
4. **Opcional.** Revise o arquivo de registro mais recente gravado durante a captura de imagem do sistema, se aplicável.
 - Clique em **Registro do servidor** para ver o que o servidor gravou durante a captura de imagem.
 - Clique em **Registro do cliente** para ver o que o servidor gravou durante a captura de imagem.

Se o tamanho do arquivo de registro for maior que 500 kb, você também poderá fazer o download dele.

5. **Opcional: Somente arquivos de configuração.**
 - a. Ao lado de *Config XML*, clique em **Exibir** e revise o conteúdo do arquivo que aparece. O conteúdo do arquivo é somente leitura.
 - b. Para fazer download do arquivo, no conteúdo do arquivo, clique em **Baixar arquivo XML**.
6. **Opcional: Somente arquivos de tarefa.**

i | **NOTA:** Os usuários somente leitura não têm acesso a este campo.

- a. Ao lado de *XML da tarefa*, clique em **Mostrar** e revise o conteúdo do arquivo que aparece. O conteúdo do arquivo é somente leitura.

- b. Para fazer download do arquivo, no conteúdo do arquivo, clique em **Baixar arquivo XML**.
- 7. **Opcional:** Em *Opções de implantação*, selecione **Remover arquivos locais ausentes na imagem** ao restaurar a imagem original em um dispositivo e quando arquivos tiverem sido adicionados ou modificados no dispositivo que não está na imagem original.
- 8. Atribua tarefas à imagem do sistema, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#).
- 9. Quando concluir suas edições, clique em **Cancelar**, para reverter as alterações, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações à imagem.

Importar imagens WIM

Você pode importar uma imagem WIM existente para sua coleção de imagens do sistema na solução. Isso permite que você gerencie imagens do sistema criadas por um fornecedor de terceiros.

Para importar uma imagem WIM, coloque uma cópia do arquivo de imagem no compartilhamento `clientdrop` do Samba da solução.



NOTA: Você só pode importar uma imagem contida em um único arquivo WIM, que consiste em uma única partição.

Durante uma importação de imagem WIM, especifique sua arquitetura de SO. A solução detecta se a imagem importada é `sysprepped` ou não.



NOTA: Quando a solução começa a importar uma imagem do sistema, se ele detectar um arquivo `unattend`, ele sinaliza a imagem como `sysprepped`. Se a imagem não incluir esse arquivo, a solução o sinalizará como não sendo `sysprepped`.

Esse recurso está disponível na Solução de implantação de sistemas KACE e na Solução de localidade remota (RSA).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione **Escolher ação > Importar** para exibir a página *Importação de imagem do sistema*.
3. Especifique as seguintes opções:

Opção	Descrição
Nome da imagem	Digite o nome de exibição que você quer atribuir a essa imagem específica.
Sistema operacional	Selecione a arquitetura do SO usada pela imagem WIM.
Arquivo WIM	Selecione o nome do arquivo de imagem WIM no compartilhamento <code>clientdrop</code> do Samba.

4. Clique em **Importar**.

A página *Importação da imagem do sistema* é fechada, e a página de lista *Imagens do sistema* é atualizada, mostrando a imagem WIM recém-importada na lista. Na linha que contém a imagem importada, a coluna *Status* indica o estado da operação de importação.
5. **Opcional.** Quando a importação estiver concluída, observe os detalhes da imagem importada e faça as alterações necessárias.
 - a. Na página *Imagens do sistema*, na linha que contém a imagem importada, clique na coluna *Nome* para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
 - b. Leia o conteúdo da página.

- c. Para fazer download da imagem WIM, na seção *Gerenciamento de Wim*, na linha que contém a partição que você deseja baixar, coluna *Ações*, clique no ícone Download. Na caixa de diálogo exibida, especifique o nome a ser atribuído ao arquivo WIM. Depois clique em **Salvar**.
- d. Substitua a imagem WIM importada por outra. Isso é útil, por exemplo, se você importar uma imagem WIM errada ou fizer alguma alteração na imagem WIM e quiser importar a imagem atualizada.

i **NOTA:** Assim como a imagem WIM original, a imagem de substituição também deve ser armazenada no compartilhamento `clientdrop` do Samba da Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA, para que possa ser acessada.

Para fazer isso, também na linha que contém a partição que você deseja substituir, na coluna *Ações*, clique no ícone Substituir. Na caixa de diálogo exibida, selecione o arquivo de imagem desejado e clique em Substituir.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é fechada e a página da lista *Imagens do sistema* é atualizada, indicando que a imagem WIM está sendo substituída na linha que contém a imagem importada, na coluna *Status*.

- e. Para revisar o conteúdo do arquivo de registro criado durante a importação de imagens, clique em **Mostrar o registro desta imagem do sistema**.

O conteúdo do registro é exibido na página. Use essas informações para descobrir se a imagem foi capturada na solução ou importada de um compartilhamento `clientdrop`, quem e quando importou a imagem, ou se a imagem foi substituída e por qual usuário. Se a imagem consistir em várias partições, o log mostrará todas as operações realizadas nas partições específicas.

Gerenciamento de arquivos de resposta para imagens preparadas com Sysprep

A solução permite criar e gerenciar arquivos de resposta para imagens do Windows preparadas com Sysprep.

Sysprep (System Preparation) é uma ferramenta da Microsoft para capturar imagens do SO. Ele remove informações específicas do dispositivo de uma instalação do Windows, permitindo que sejam implantadas em outros dispositivos de destino.

i **NOTA:** Você pode acessar essa ferramenta clicando no link *Assistente de criação do Sysprep* na página *Visão geral da biblioteca*.

Os administradores de sistema normalmente usam arquivos de resposta (`unattend.xml`) para automatizar totalmente a configuração e a implantação de sistemas Windows. Cada arquivo de resposta contém um conjunto de valores predefinidos exigidos pela instalação do sistema Windows, eliminando a necessidade de interação do usuário durante a instalação.

Criar arquivos de resposta para imagens preparadas com Sysprep

O *Assistente de criação do Sysprep* orienta você pelas etapas para criar um arquivo de resposta para o Sysprep de uma imagem.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Arquivos unattend do Sysprep** para exibir a página *Arquivos unattend do Sysprep*.
2. Selecione **Escolher ação > Assistente de criação Sysprep**.



NOTA: Você também pode iniciar o assistente clicando no link na página *Visão geral da biblioteca*.

3. No *Assistente de criação Sysprep* que aparece, na página *Informações do sistema*, conclua as seguintes etapas:
 - a. Forneça as seguintes informações:

Opção	Descrição
Nome	O nome da configuração do arquivo <code>unattend.xml</code> . O nome que você fornece aqui identifica essa configuração na página <i>Arquivos Unattend do Sysprep</i> .
Sistema operacional	O sistema operacional de destino.
Arquitetura	A arquitetura do sistema operacional.

- b. Clique em **Avançar**.

4. Na página *Configuração*, execute as seguintes etapas:
 - a. Forneça as seguintes informações:

Opção	Descrição
Dados de registro	
Proprietário	O nome do usuário para o qual o sistema operacional está instalado.
Organização	O nome da organização para a qual o sistema operacional está licenciado.
Configurações gerais	
Fuso horário	O fuso horário onde o sistema é utilizado.
Local	O país onde o sistema é utilizado.
Idioma principal	O idioma usado pelo sistema operacional.
Idioma substituto	O idioma substituto do sistema operacional, caso o idioma selecionado não esteja disponível.

Opção	Descrição
Conta de administrador local	
Nome de usuário	O nome da conta do administrador local deste sistema.
Senha	A senha do usuário administrador.
Ativar a conta de administrador integrada	Selecione essa opção se quiser ativar a conta interna Administrador no sistema de destino. Isso é útil se você quiser executar ou instalar programas e aplicativos no sistema de destino antes que uma conta de usuário seja criada.
Número de vezes para login automático	Especifique o número de vezes que o sistema efetua login automaticamente na conta definida na área de <i>Rede</i> .

Rede

Ingressar em um grupo de trabalho	Selecione essa opção se quiser que o sistema de destino ingresse em um grupo de trabalho específico e, no campo Nome do grupo de trabalho , especifique o nome do grupo.
Ingressar em um domínio	Selecione essa opção se quiser que o sistema de destino ingresse em um domínio específico e forneça as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> • Nome do domínio totalmente qualificado (FQDN): O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN). • Credenciais para ingressar no domínio: Especifique o Nome de usuário e a senha para acessar este domínio.

b. Clique em **Avançar**.

5. Na página *Configuração do Windows*, execute as seguintes etapas:

a. Forneça as seguintes informações:

Seção	Descrição
Experiência imediata	Use esta seção para fornecer as configurações do Windows Out-Of-Box Experience (OOBE), conforme necessário. Por exemplo, você pode selecionar o tamanho do ícone, desativar o horário de verão automático ou ocultar a configuração sem fio. Para informações completas sobre essas configurações, consulte a documentação do Windows.
Ativação do Windows	Especifique as configurações do sistema Windows, como se e quando instalar atualizações do Windows, replique o perfil do usuário que executa o Sysprep ou desative o Controle de Acesso do

Seção	Descrição
	Usuário (UAC). Para obter detalhes, consulte a documentação do Windows.

- b. Clique em **Avançar**.
6. Na página *Configuração diversas*, execute as seguintes etapas:
 - a. Ative ou desative cada uma das configurações a seguir e forneça as informações relevantes que aparecem em cada grupo de configurações, conforme necessário. Para obter detalhes completos, consulte a documentação do Windows.

Opção	Descrição
Opções do Internet Explorer	
Ative as Opções do IE	Selecione se deseja habilitar as opções do Internet Explorer e fornecer as configurações relacionadas que aparecem, como bloquear pop-ups ou desabilitar o assistente de Primeira Execução.
Informações do OEM	
Ativar informações de OEM	Selecione se deseja especificar as opções de OEM e fornecer as configurações relacionadas que aparecem, como o nome do fabricante ou o modelo do dispositivo.
Links da barra de tarefas	
Ativar links da barra de tarefas	Selecione se deseja especificar links na barra de tarefas do Windows e forneça os links relacionados.
Opções avançadas	
Ativar opções avançadas	Selecione se deseja habilitar opções avançadas do Windows, como Manter todos os dispositivos Plug and Play instalados ou Redefinir o cronômetro do período de carência de ativação .

- b. Clique em **Salvar**.
- Sua configuração para criar arquivos de resposta para imagens preparadas com Sysprep está concluída. O Assistente de criação Sysprep é fechado e a página Opções do assistente de criação Sysprep é exibida.**
7. Revise as opções listadas na página *Opções do assistente de criação Sysprep* e faça uma seleção, conforme aplicável.
 - **Exibir Detalhes do arquivo Sysprep Unattend:** Clique para ver o conteúdo do arquivo `unattend.xml` que pode ser gerado usando sua configuração recém-criada. A página *Detalhes do arquivo Sysprep Unattend* é exibida, mostrando os detalhes do arquivo `unattend.xml`. Para obter

mais informações sobre essa página, consulte [Visualizar e editar as configurações do arquivo de resposta](#).

- **Exibir lista de arquivos unattend do Sysprep:** Clique para ver a página de lista *Arquivos unattend do Sysprep*. Esta página mostra todas as configurações definidas no dispositivo que podem ser usadas para gerar arquivos do Syspreped `unattend.xml`.
- **Baixar arquivo unattend:** Clique para baixar o arquivo `unattend.xml` gerado usando esta configuração recém-criada.
- **Baixe o arquivo Unattend com o Sysprep Executor:** Clique para baixar o arquivo `unattend.xml` gerado usando essa configuração recém-criada, juntamente com o executor do Sysprep KACE.
- **Baixar o Sysprep Executor:** Clique para fazer download do executor do Sysprep.

i | **NOTA:** Você também pode baixar o Sysprep Executor usando o menu escolher ação na página *Arquivos unattend do Sysprep*.

Visualizar e editar as configurações do arquivo de resposta

A página *Arquivos unattend do Sysprep* lista todas as configurações de arquivos de resposta definidas na solução que podem ser usadas para gerar arquivos sysprep. A partir daqui, você pode abrir uma configuração de arquivo de resposta específica e revisar e editar os detalhes relevantes na página *Detalhes do arquivo unattend do Sysprep*.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Arquivos unattend do Sysprep** para exibir a página *Arquivos unattend do Sysprep*.
2. Na página *Arquivos unattend do Sysprep*, na coluna *Nome*, clique em um nome de configuração.

A página *Detalhes do arquivo unattend do Sysprep* é exibida.

3. Revise o conteúdo da página *Detalhes do arquivo unattend do Sysprep*.
4. Use o campo *Notas* para fornecer informações específicas sobre essa configuração.
5. **Opcional.** Se quiser fazer alterações no conteúdo do `unattend.xml` que é criado usando essa configuração, você pode fazer isso no campo *XML*.

A validação XML básica está disponível. Se você quebrar a sintaxe XML, uma mensagem de erro será exibida quando você tentar salvar as alterações.

6. Clique em qualquer um dos links a seguir para baixar os componentes relacionados, conforme necessário:
 - **Baixar arquivo unattend:** Clique para baixar o arquivo `unattend.xml` gerado usando esta configuração recém-criada.
 - **Baixe o arquivo Unattend com o Sysprep Executor:** Clique para baixar o arquivo `unattend.xml` gerado usando essa configuração recém-criada, juntamente com o executor do Sysprep KACE.
 - **Baixar o Sysprep Executor:** Clique para fazer download do executor do Sysprep.

i | **NOTA:** Você também pode baixar o Sysprep Executor usando o menu escolher ação na página *Arquivos unattend do Sysprep*.

7. Clique em **Salvar**.

A página *Detalhes do arquivo unattend do Sysprep* é fechada e a página *Arquivos unattend do Sysprep* é exibida, listando todas as configurações do arquivo de resposta.

i | **NOTA:** Essas configurações são somente para exibição e não podem ser editadas.

Melhores práticas para criar imagens do sistema Windows

Este tópico fornece informações sobre as melhores práticas recomendadas pela KACE para criar uma imagem do sistema Golden Windows.

Fazer a auditoria da solução antes de começar

- Mantenha 20 por cento do espaço disponível (ou mais) na solução.
- Faça backup e remova imagens não utilizadas, depois copie e remova essas imagens do diretório de compartilhamento restore.
- Remova as imagens de teste ou as imagens que foram atualizadas. (Atualizadas ou desatualizadas.)

■ **CAUTION: Nunca execute o comando "Excluir arquivos de imagens do sistema não utilizados" nem exclua uma imagem durante a captura de imagem.**

Começar

- Crie a imagem golden em uma máquina virtual para mantê-la limpa de drivers extras. Isso também é útil para atualizar a imagem regularmente.
- Não gere uma imagem nem crie uma imagem golden mestra de uma máquina que venha diretamente do fabricante. Use somente mídia de licenciamento por volume. Evite usar mídia OEM. Para obter mais informações, consulte <https://support.quest.com/kb/135252>.
- Se aplicar as atualizações que ocorreram depois de capturar a imagem, basta implantar uma imagem não preparada com sysprep de volta na máquina original.
- Atualize imagens a cada dois meses e execute uma limpeza nas imagens.

Configurar a estação de trabalho

Os seguintes artigos da base de conhecimento são métodos de melhores práticas recomendados para criar a instalação básica do sistema operacional para captura de imagem do sistema. Se estiver usando o BIOS habilitado herdado, use o KB Imagem golden de partição única. Se o BIOS estiver no modo UEFI, use a base de conhecimento do UEFI. A Kace recomenda partições mínimas no seu sistema operacional básico.

- **Geração de imagens BIOS UEFI e BIOS Legacy:** <https://support.quest.com/kb/190265>
- **Imagem golden de partição única:** <https://support.quest.com/kb/187971>
- **Geração de imagens UEFI:** <https://support.quest.com/kb/186950>
- **Noções básicas sobre geração de imagens, vídeos KKE:** <https://support.quest.com/kb/video-articles?k=understanding%20imaging>

Caso não acompanhe os artigos da base de conhecimento acima, use as seguintes diretrizes:

- Se estiver trabalhando em uma máquina que foi implantada com a solução (imagem ou instalação com script), exclua o diretório KACE na raiz da unidade e exclua `%allusersprofile%\quest\kace`.
- Se estiver trabalhando com uma máquina que tenha sido preparada com sysprep anteriormente, exclua `sysprep_succeeded.tag` de `windows\system32\sysprep`.
- Instale todos os patches e atualizações.
- Crie um perfil de administrador e personalize o perfil a ser configurado como padrão.
- A KACE recomenda a criação de uma imagem de base e o uso de tarefas de pós-instalação para implantar seu software posteriormente. Isso tornará suas imagens mais flexíveis ao ter que implantar em vários departamentos ou diferentes tipos de usuários.
- Se for criar uma imagem "completa", evite instalar software que seja atualizado regularmente (flash, reader etc.). Essas tarefas devem ser realizadas após a instalação, e você pode usar a Solução de gerenciamento de sistemas KACE para fazer atualizações.

! CUIDADO: NÃO é recomendado instalar aplicativos como antivírus, software de criptografia (como Dell™ Data Protection), de segurança, de CD virtual, qualquer software que emule hardware ou o agente KACE na imagem. Estes geralmente pode interferir no processo de implantação da imagem.

Se a imagem for capturada no formato WIM, mantenha **pelo menos 60%** do espaço da unidade em cada partição livre/disponível.

Sysprep, diretrizes de captura e implantação

- Capture a imagem sem o Sysprep OU, se estiver usando uma máquina virtual (VM): use o recurso instantâneo para ter uma cópia do sistema operacional e de personalizações sem sysprep. Se capturar uma imagem não preparada com o Sysprep, lembre-se que ela deve ser implantada de volta no mesmo exato hardware.

i NOTA: A criação de uma imagem golden mestra em uma máquina virtual promove a criação de instantâneos em diferentes estágios, como antes da preparação com o Sysprep. Isso permite uma restauração para um instantâneo anterior muito mais rápido do que a reimplantação de um sistema. Isso também permite fazer testes fáceis de implantações em outra máquina virtual. O teste de injeção de driver requer a implantação em modelos específicos.

- Se houver um problema com o Sysprep, e isso acontecer muitas vezes, é melhor restaurar uma imagem não preparada com o Sysprep na máquina original, o que também evitará problemas de rearmação. Com a opção VM, reverter para um instantâneo permitirá fazer atualizações do sistema.
- Se capturar a imagem não preparada com o Sysprep na aplicação, seja descritivo na nomeação de imagens capturadas; informe se a máquina foi preparada com o Sysprep e inclui a versão ou a data da captura.
- Nomes descritivos permitem que os administradores do sistema escolham a imagem correta a ser implantada na lista suspensa no KBE.
- Use o campo de notas na interface de administrador da aplicação como um log de alteração e de auditoria.

Sysprep

- Sysprep é uma ferramenta da Microsoft exigida para a captura de uma imagem do sistema operacional para implantação em um sistema diferente. Você pode usar as ferramentas e a linha de comando

Sysprep da Microsoft ou usar o [Assistente de criação de Sysprep da KACE](#), caso não tenha um arquivo `unattend.xml`.

- Se você tiver configurado uma conta "padrão", defina-a como `True` no arquivo `unattend.xml`. O assistente de criação de sysprep tem uma opção para copiar o perfil atual no perfil padrão.
- Ao executar o sysprep por linha de comando e não o Criador/Executor de Sysprep, use os comutadores `/generalize`, `/oobe`, `/shutdown` e `/unattend`.
- O desligamento é preferido para que a inicialização PXE não seja perdida em uma reinicialização. Se estiver usando a opção, o Sysprep deverá ser executado na conta personalizada.

Captura

- Verifique se há espaço suficiente disponível na aplicação e, em seguida, capture a imagem preparada com o Sysprep.
- Após a captura, reinicialize a máquina preparada com o Sysprep para verificar se a miniconfiguração está funcionando corretamente.
- Faça um teste para garantir que tudo na imagem funciona conforme desejado.
- Não é recomendável capturar uma imagem na WAN. Limite a captura de imagem apenas à LAN local, onde a aplicação está fisicamente localizada.

Implantação

- Adicione tarefas de pré/durante/pós-instalação à sua imagem na aplicação.
- Teste sua implantação em uma estação de trabalho diferente para verificação.
- Se estiver implantando uma imagem em um local remoto, considere usar uma RSA (Solução de localidade remota) para obter o melhor desempenho. A implantação de uma imagem na WAN não é recomendada.

Tarefas de pós-instalação

- Seja consistente com as tarefas de nomeação. A adição de prefixos como "App-" ou "Script-", "OSConfig-" "Mid-" ajuda a manter as tarefas organizadas.
- Considere a ordenação de suas tarefas de pós-instalação no que diz respeito a colocar pré-requisitos antes dos aplicativos que as exigem.
- Use `cscript` com scripts VB. Por exemplo: `cscript myscript.vbs`
- Ao criar um arquivo ZIP para uma tarefa de aplicativo, selecione o conteúdo a ser arquivado para que o arquivo que você chama esteja na raiz do arquivo ZIP.
- Para implantações `.msi`, use o último comutador de instalação. Por exemplo: `msiexec /qn /norestart /i agent.msi`
- Use `CLONEPREP=1` na instalação de Agente `.msi`, se não quiser que o Agente faça check-in e crie uma KUID até a próxima reinicialização. Por exemplo: `msiexec /i agent.msi HOST=blah CLONEPREP=1`
- Se estiver usando o 3.5 SP1 ou versão anterior:
 - Use o comando `start /wait` ao implantar um software por meio de tarefas de pós-instalação da aplicação.
 - Use `call` ao utilizar scripts `.bat` em tarefas de aplicativo. Por exemplo: `call myscript.bat`

Captura de perfis de usuário

A solução usa a USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário do Windows) para migrar perfis de usuário executando os utilitários Verificar perfil e Carregar perfil da USMT. Antes de verificar perfis de usuário em dispositivos, você pode configurar os Modelos de verificação da USMT que definem os parâmetros do utilitário Verificar perfil e permitem especificar quais dados migrar e quais dados excluir da captura. Você pode carregar e instalar a USMT da solução ou do KACE Media Manager.

O utilitário Verificar perfil da USMT (Scanstate.exe) verifica os dados de um dispositivo e captura informações em um arquivo .mig. O utilitário Carregar perfil da USMT (Loadstate.exe) instala os dados e as configurações do arquivo .mig em um destino ou dispositivo de destino. O utilitário Carregar perfil também permite migrar manualmente perfis de usuário para dispositivos.

Verificar perfis de usuário off-line: Você pode usar a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* para verificar perfis de usuário em qualquer dispositivo e carregar o perfil para a solução.

Implantar perfis de usuário: Você pode usar a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário* para implantar perfis de usuário em dispositivos de destino.

Carregar software USMT da solução

A verificação de perfis de usuário requer que o software USMT (Ferramenta de migração do perfil do usuário) do Windows esteja incluído no Windows ADK (Kit de instalação automatizada). É possível carregar o software USMT na versão 5.0 diretamente da solução. A solução captura os perfis de usuário executando o utilitário Verificar perfil da USMT em um dispositivo.

Você também pode carregar a versão 3.0.1 USMT da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Perfis de usuário** para exibir a página *Perfis de usuário*.
2. Selecione **Escolher ação > Carregar**.
3. Selecione o sistema operacional adequado no qual você planeja implantar os perfis de usuário e clique em **Mostre-me as instruções**.

Carregar software USMT do Media Manager

Você pode carregar e instalar o software USMT versão 5.0 da versão mais recente do Media Manager.

1. No dispositivo onde o KACE Media Manager está instalado, execute o Media Manager em **Iniciar > Todos os programas > Quest > KACE Media Manager**.
2. No Media Manager, no painel esquerdo, clique em **Configurações gerais**.



NOTA: Esta página será exibida por padrão se esta for a primeira vez que você executar o Media Manager.

3. Em *Nome do host do SDA*, insira o endereço IP da solução.
4. Em *Endereço IP do SDA*, insira os segmentos do endereço IP da solução.
5. Em *Senha de compartilhamento do Samba*, digite a senha que você usou para fazer o login.
6. Clique em **Carregar USMT**.
7. Clique em **Procurar** e confirme se o caminho para o Windows ADK apropriado está correto.

Por exemplo:

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
 - WinPE 10 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\10
8. Clique em **Iniciar upload**.

Criar um modelo de verificação de USMT

Você pode criar um modelo de verificação para especificar quais dados migrar, por exemplo, incluir arquivos e configurações específicos do usuário e excluir perfis e dados do usuário. É possível usar o modelo para migrações on-line e off-line de perfil de usuário da solução.

1. Abra o Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE ou a Solução de localidade remota KACE.
2. **Somente Solução de localidade remota KACE.** Certifique-se de que as seguintes etapas sejam concluídas:
 - A USMT é carregada na Solução de implantação de sistemas KACE vinculada.
 - A RSA é sincronizada com a Solução de implantação de sistemas KACE vinculada, fazendo com que a USMT seja removida da RSA.
3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Modelos de verificação da USMT** para exibir a página *Modelo de verificação da USMT*.
4. Selecione **Escolher ação > Adicionar modelo de verificação** para exibir a página *Detalhes do modelo de verificação de USMT*.
5. Em *Nome*, digite um nome exclusivo que identifique o modelo.
6. Configure as *opções de seleção de usuário*:
 - **Marque a caixa de seleção** *Verificar todos os perfis de usuário disponíveis para verificar todos os perfis de usuário em um dispositivo*.
 - **Marque a caixa de seleção** *Especificar usuários a serem excluídos para excluir os perfis de usuário definidos para verificação. Você pode informar os perfis de usuário a serem excluídos em uma lista de valores separados por vírgulas no arquivo config.xml, criado com a opção /genconfig na Ferramenta ScanState*.
7. Defina as *Opções da linha de comando* usadas pelas soluções para executar a verificação. A maioria dos casos usa as opções padrão da linha de comando.
8. Defina as *Opções de configuração do conteúdo* para controlar quais dados capturar e migrar usando o arquivo `config.xml` de configuração personalizada. Use este recurso para excluir apenas componentes do Windows e de documentos. Gere o arquivo de configuração em uma estação de trabalho que tenha os

mesmos arquivos, pastas, aplicativos e configurações de componentes do dispositivo em que a verificação de perfis de usuário está sendo realizada.

- **Marque a caixa de seleção *Excluir arquivos* para selecionar os tipos de arquivos que serão excluídos. Também é possível listar as extensões dos arquivos em uma lista de valores separados por vírgulas.**
- **Marque a caixa de seleção *Especificar arquivo de config.* para selecionar quais componentes do Windows são incluídos ou excluídos.**

9. Clique em **Salvar**.

O modelo aparece na lista da página *Modelos de verificação da USMT*.

Verificar perfis de usuário

Você pode especificar quais dados e configurações migrar ou excluir do dispositivo em que você está verificando novos perfis de usuário. Você pode capturar os estados do usuário com o a Solução de implantação de sistemas KACE ou qualquer solução RSA vinculada.

Quando você sincroniza um RSA vinculado com a Solução de implantação de sistemas KACE, todos os Estados de usuário na solução também aparecem na página de lista de *Estados de usuário* no Console administrativo da solução remota KACE. Quando você revisa o conteúdo de estado de usuário individual, a capacidade de editar campos aplicáveis e conteúdo de log fica disponível apenas para os estados de usuário capturados localmente, mas não para nenhum dos estados de usuário capturados em um dispositivo vinculado. Qualquer perfil de usuário capturado em uma RSA pode ser exportado.

Para verificar os estados do usuário, o SMB (Server Message Block) versão 2.0 ou posterior deve estar habilitado no sistema cliente.

Crie ou modifique um Modelo de verificação da USMT para especificar quais dados e configurações migrar ou excluir. Ao verificar dispositivos que executam o Windows 7 e superior, defina as seguintes configurações:

- Desativar compartilhamento de arquivo simples ou o firewall.
 - Ativar a conta do administrador padrão.
 - Desativar o Windows Defender.
 - Ativar compartilhamento de arquivo e impressora.
 - Definir UAC (User Account Control, Controle de conta de usuário) para nunca notificar.
1. Abra o Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE ou a Solução de localidade remota KACE.
 2. **Somente Solução de localidade remota KACE.** Certifique-se de que as seguintes etapas sejam concluídas:
 - A USMT é carregada na Solução de implantação de sistemas KACE vinculada.
 - A RSA é sincronizada com a Solução de implantação de sistemas KACE vinculada, fazendo com que a USMT seja removida da RSA.
 3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Perfis de usuário** para exibir a página *Perfis de usuário*.
 4. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Verificar novo perfil de usuário*.
 5. Selecione a versão e modelo de USMT.
 6. Preencha as informações *Detalhes do dispositivo do cliente*:

Opção	Descrição
Nome de host/IP	O nome de host totalmente qualificado ou o endereço IP do dispositivo que você está

Opção	Descrição
	verificando. Para inserir um intervalo de dispositivos, use uma vírgula, um ponto e vírgula ou uma nova linha como delimitador.
Domínio	O nome do domínio, se o dispositivo que você está verificando estiver conectado a um domínio.
Nome de usuário	Os privilégios de administrador no dispositivo que você está verificando.
Senha	Os privilégios de administrador no dispositivo que você está verificando.

7. Clique em **Avançar**.

Quando o processo for concluído com êxito, uma lista de perfis será exibida.

8. Selecione os perfis que deseja migrar para a solução e clique em **Avançar**.

Aparece o Registro de resultados.

9. Clique em **Concluir**.

Se a verificação falhar, vá para Configurações > Registros de equipamento e verifique o registro de erros da USMT. Encerre todos os processos que não deveriam estar em execução, por exemplo, o Windows Defender.

- O processo de captura adiciona uma entrada de usuário à imagem na página *Perfis de usuários* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance e também no Console de localidade remota, caso o perfil do usuário seja capturado usando um RSA.
- A Solução de implantação de sistemas KACE atribui uma ID a cada perfil de usuário capturado.

i DICA: Cada perfil de usuário capturado com a Solução de implantação de sistemas KACE ou suas RSAs vinculadas possui uma ID exclusiva. Isso permite que a solução acompanhe todos os diferentes estados de usuário capturados com a Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA e sincronize quaisquer estados de usuário à medida que você os edita. Para encontrar um ID de um perfil de usuário, passe o mouse sobre o perfil de usuário na página *Perfis de usuários*. O ID é exibido no canto inferior esquerdo.

Os perfis de usuário selecionados são carregados na solução e aparecem na lista da página *Perfil de usuário*. Você pode implantar os perfis de usuário em dispositivos de destino atribuindo a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário* a uma implantação de instalação com script ou de uma imagem do sistema.

Verificar perfis de usuário off-line

A verificação de perfis de usuário off-line permite capturar os perfis de usuário de dispositivos atribuídos a uma implantação. A solução captura os perfis se a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* estiver atribuída à instalação com script ou imagem do sistema, e depois implanta os perfis de usuário selecionados com

a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*. Ao verificar perfis de usuário, você também pode escolher carregar perfis de usuário adicionais disponíveis na solução.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Imagens de sistema para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Instalações com script para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Implantações personalizadas para exibir a página *Implantações personalizadas*. Em seguida, clique em um nome de implantação personalizada para exibir a página *Detalhes da implantação personalizada*.**
2. Selecione o nome da implementação de instalação com script ou de imagem do sistema para a qual você deseja migrar os perfis de usuário.

A página *Detalhes da instalação com script* ou *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação*, arraste a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*. Certifique-se de posicionar a tarefa *Verificar perfis de usuário off-line* primeiro na lista e adicionar a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*.

Se um perfil de usuário em um dispositivo de destino corresponder a um perfil nos registros existentes de perfil de usuário, o processo substitui o registro existente.

4. Clique em **Salvar**.

A solução recria a instalação com script ou a imagem do sistema.

Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino automaticamente

A solução captura os perfis de usuário se a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line* estiver atribuída a uma implantação de instalação com script ou de imagem do sistema, e depois recarrega os perfis de usuário capturados usando a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Imagens de sistema para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Instalações com script para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Implantações personalizadas para exibir a página *Implantações personalizadas*. Em seguida, clique em um nome de implantação personalizada para exibir a página *Detalhes da implantação personalizada*.**
2. Selecione o nome da implantação de instalação com script ou de imagem do sistema na qual você deseja implantar os perfis de usuário.

A página *Instalação com script* ou *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação*, arraste a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário* da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

A solução recria a implantação da instalação com script ou de imagem do sistema.

Implantar perfis de usuários em dispositivos de destino manualmente

Quando você verifica um dispositivo e captura os perfis de usuário na solução, a USMT cria um arquivo `.mig`, que contém os perfis de usuário do dispositivo. Você pode fazer o download e copiar o arquivo `.mig` da solução para qualquer local em um dispositivo de destino que você deseje atualizar com os novos perfis de usuário.

O Utilitário `ScanState` da USMT executa o backup e gera o arquivo `.mig`. O Utilitário `LoadState` da USMT executa o processo de restauração usando o arquivo `.mig`. A execução do utilitário `LoadState` no modo Administrador carrega os perfis de usuário em um dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Perfis de usuário** para exibir a página *Perfis de usuário*.
2. Selecione um perfil para exibir a página *Detalhes do perfil de usuário*.
3. Clique em **Fazer download do arquivo de perfil de usuário**.

A caixa de diálogo *Abrindo USMT.MIG* é exibida.

4. Clique em **Salvar arquivo** e salve o arquivo em qualquer local.
5. Copie todo o arquivo `.mig` em um dispositivo de destino.
 - a. No dispositivo de destino, crie um armazenamento local, como `MyUserStates`, com uma subpasta chamada `USMT` e copie o arquivo `.mig` para a pasta `USMT`.
 - b. Execute `loadstate.exe` na pasta `USMT` do dispositivo de destino.

Use as seguintes opções da linha de comando para implantar os perfis de usuário:

- Conta local: `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml /lac /lae`
- Conta de domínio: `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml`

Criação de instalações com script

Você pode carregar um arquivo de resposta existente (Windows) ou um arquivo `preseed/kickstart` (Linux), ou executar uma configuração assistida baseada em servidor (Windows ou Linux).

Preparação para uma instalação com script:

- Dispositivos mais antigos exigem a configuração manual da inicialização PXE.
- Verifique se as redes da localidade remota exigem ajustes.
- Observe que cada modelo de dispositivo exige uma instalação individual para acomodar a compatibilidade de drivers.
- Copie e modifique a instalação com script para especificar o tamanho do disco rígido, caso modelos do mesmo dispositivo tenham discos rígidos com tamanhos diferentes.

Criar uma instalação com script

O assistente *Criar uma instalação com script* lhe conduz através das etapas para definir a instalação com script. As configurações que você especifica no arquivo `config.xml` devem ser compatíveis com o hardware.

Somente Windows: Se o hardware não pode lidar com as configurações, o Windows Installer faz com que a instalação com script autônoma falhe.

Extraia o arquivo ISO do sistema operacional para seu próprio diretório e carregue esse diretório no servidor da Solução de implantação de sistemas KACE como a mídia de origem usando o Media Manager. Depois, rearmazene os drivers em cache.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo**.

Siga as etapas fornecidas pelo assistente *Criar uma instalação com script*.



NOTA: As implantações de instalação com script em dispositivos ativados para UEFI requerem a criação de uma partição UEFI usando a tarefa de pré-instalação *Criar partições UEFI* e a inicialização em um dispositivo USB flash em formato FAT32 inicializável com UEFI.

Depois, com o assistente, carregue um arquivo de resposta existente (Windows) ou um arquivo `preseed/kickstart` (Linux), ou executar uma configuração assistida baseada em servidor (Windows ou Linux).

Editar uma instalação com script

Você pode renomear, duplicar, remover ou editar instalações com script.

A página *Detalhes da instalação com script* permite visualizar as configurações da imagem, adicionar uma ação de inicialização, fazer download dos arquivos de registro da imagem e definir as opções sobre como a solução responde aos erros.

O *Plano de instalação* permite criar uma sequência de tarefas adicionando as tarefas de pré-instalação, tarefas de nível médio e tarefas de pós-instalação disponíveis para serem executadas na ordem em que você as posiciona para a implantação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script na lista para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Para alterar a mídia de origem da instalação que contém o sistema operacional, consulte [Modificar uma instalação de script para alterar a mídia de origem](#).
4. Para modificar o arquivo de configuração usado para implantar o sistema operacional, consulte [Modificar o arquivo de configuração da instalação com script](#).
5. **Opcional: Somente arquivos de configuração.**
 - a. Ao lado de *Config XML*, clique em **Exibir** e revise o conteúdo do arquivo que aparece. O conteúdo do arquivo é somente leitura.
 - b. Para fazer download do arquivo, no conteúdo do arquivo, clique em **Baixar arquivo XML**.
6. **Opcional: Somente arquivos de tarefa.**

i | **NOTA:** Os usuários somente leitura não têm acesso a este campo.

 - a. Ao lado de *XML da tarefa*, clique em **Mostrar** e revise o conteúdo do arquivo que aparece. O conteúdo do arquivo é somente leitura.
 - b. Para fazer download do arquivo, no conteúdo do arquivo, clique em **Baixar arquivo XML**.
7. Atribua tarefas à implantação com script, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#).
8. Quando concluir suas edições, clique em **Cancelar**, para reverter as alterações, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações à imagem.

Criar um arquivo de configuração

É possível criar seu próprio arquivo de configuração ou modificar um já existente com as tarefas de configuração que são normalmente solicitadas durante uma instalação com script assistida. O tipo e o nome do arquivo dependem do SO usado na instalação com script. Por exemplo, para sistemas Microsoft Windows, você cria ou modifica um arquivo de resposta, `unattend.xml`, enquanto o Debian Ubuntu usa um arquivo `preseed.cfg`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione **Escolher ação > Novo** para exibir a página *Criar uma instalação com script*.
3. Insira um *Nome* e selecione os arquivos de origem na lista suspensa *Mídia de origem*, depois clique em **Avançar**.
4. Selecione o método a ser usado para criar o arquivo de configuração:
 - *Guiar-me pela criação de um arquivo <configuration> para instalação autônoma:* **Cria um arquivo de configuração usando o Assistente de instalação autônoma.**

i **NOTA:** O nome do arquivo de configuração exibido nessas opções depende da plataforma de destino. Por exemplo, o Windows usa um arquivo de *resposta* (`unattend.xml`), enquanto o Ubuntu usa um arquivo *preseed* (`preseed.cfg`).

- **Carregar um arquivo <configuration> existente para instalação autônoma:** Carrega um arquivo de configuração para instalação autônoma.
 - **Nenhum arquivo <configuration>; esta será uma instalação assistida a partir do servidor:** Cria um arquivo de configuração básica que requer que o usuário insira informações para concluir a instalação.
5. Clique em **Guiar-me pela criação de um arquivo <configuration> para instalação autônoma** e em **Avançar**.
 6. **Somente Windows.** Preencha o formulário de resposta.

Defina o seguinte valor no arquivo de resposta para desativar a animação do Windows 8 no login. A configuração do valor permite ver a *página Erro da tarefa nos dispositivos de destino*:

- **Chave de registro `EnableFirstLogonAnimation` para 0 (zero).**

7. **Somente Linux.** Na etapa *Configurar*, forneça as seguintes informações.

Seção	Opção	Descrição
Selecionar modelo de pré-configuração		Clique em e selecione o modelo que deseja usar para esta configuração. A lista de modelos exibida depende da plataforma selecionada anteriormente em <i>Mídia de origem</i> .
Dados do modelo	Senha raiz	Especifique a senha raiz para esta configuração. Se desejar desativar o login raiz para o sistema de destino, selecione Desativar login raiz .
		i NOTA: Se você escolher o modelo de servidor, esta será a única opção exibida. Todas essas opções estão disponíveis com o modelo da área de trabalho.
	Conta de usuário	Para adicionar uma nova conta de usuário usando esse método, selecione Criar conta de usuário . Todas as contas de usuário criadas dessa maneira recebem acesso <code>sudo</code> . Forneça o nome completo, o nome de usuário e a senha da conta.
	Fuso horário	Selecione o fuso horário para o sistema de destino.
	Servidor de fuso horário	Especifique o nome do host do servidor de fuso horário aplicável.
	Idioma	Selecione a localidade do sistema de destino.

Seção	Opção	Descrição
	GUI da área de trabalho	<p>Selecione a interface gráfica com o usuário que você deseja usar no sistema de destino: <i>Ambiente de trabalho GNOME</i> ou <i>Ambiente de trabalho KDE</i>, conforme aplicável.</p> <p>i NOTA: Para a implementação de desktop Ubuntu GNOME e KDE, o URL do repositório deve estar habilitado.</p> <p>i NOTA: As informações fornecidas nesta página não podem ser alteradas. Se forem necessárias atualizações, você deverá criar uma nova instalação com script com a configuração desejada.</p> <p>8. Clique em Avançar para exibir a página <i>Tarefas de pré-instalação e pós-instalação</i> e adicione as tarefas de pré-instalação e pós-instalação necessárias.</p> <p>9. Somente Windows. Selecione a opção <i>Solução de erro da tarefa</i> de acordo com como você quer que a solução responda a erros.</p> <p>10. Clique em Avançar.</p> <p>A página Criação da instalação com script exibe o status.</p> <p>11. Após a conclusão do processo, clique em Concluir.</p> <p>A página Criar uma instalação com script será atualizada e exibirá os resultados.</p> <p>12. Opcional. Para exibir o conteúdo do arquivo de resposta ou configuração, abra a página <i>Detalhes da instalação com script</i> para a instalação com script recém-criada e, em <i>Configuração da instalação</i>, clique em Mostrar. Você pode fazer edições nesse arquivo, se necessário. As edições feitas no conteúdo do arquivo afetam somente a instalação com script selecionada.</p>

Implante a instalação com script de *Implantações automatizadas* ou como uma implantação manual do Menu principal do KBE, que é exibido no dispositivo de destino após sua inicialização no KBE.

Configurações de dados de registro

As configurações dos dados de registro variam de acordo com o sistema operacional ou a mídia de origem usada.

Campo	Descrição
Nome	Identifica o usuário ao qual a licença foi atribuída.
Organização	Identifica a empresa ou organização.
Chave do produto	Digite a chave de ativação do produto.
Licenciamento por volume ou por multiativação	Para licenças de volumes, insira a chave de instalação MAK (Multiple Activation Key, Chave de ativação múltipla) ou KMS (Key Mgt System, Sistema de gerenciamento de chaves).
Imagem de instalação	Somente Windows 10. As imagens ISO do Windows 10 incluem todas as edições do Windows.

Campo	Descrição
	Clique nesse campo e selecione a edição do Windows que deseja instalar.
	Outras versões compatíveis do Windows. Detecta automaticamente a imagem de instalação usando a chave do produto.

Configurações da Conta do administrador

Essas configurações criam a conta do administrador local durante o processo de instalação e definem se o dispositivo fará login automaticamente na conta depois de ser reinicializado. As tarefas de pós-instalação, como renomear o dispositivo e instalar softwares, exigem que o script repita o login automaticamente no dispositivo com uma conta do administrador.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Insira o nome de usuário da conta do administrador. Essa conta é criada durante o processo de instalação.
Senha	Insira a senha da conta do administrador. Deixe o campo em branco se a conta não exigir uma senha. Permite fazer login automaticamente da conta do administrador no dispositivo de destino após a inicialização.
Fazer login do computador automaticamente como a conta de Administrador	Permite fazer login automaticamente da conta do administrador no dispositivo de destino após a inicialização. Marque esta caixa de seleção para permitir que a tarefa de pós-instalação seja executada automaticamente pelo menos na primeira inicialização.
Desativar o login automático após: inicializações do dispositivo	Desativa o login automático da conta do administrador após o número especificado de inicializações.

Configurações gerais

Define o idioma e as configurações de tela do dispositivo.

Campo	Descrição
Fuso horário	Selecione o fuso horário do dispositivo.
Opção regional e de idioma	Selecione o idioma padrão do sistema operacional do dispositivo.

Campo	Descrição
Cores da tela	Selecione as cores da tela do dispositivo. A configuração recomendada é a opção padrão Windows, a menos que você saiba que todos os dispositivos de destino requerem a mesma configuração.
Área da tela	Selecione a área da tela do dispositivo. A configuração recomendada é a opção padrão Windows, a menos que você saiba que todos os dispositivos de destino requerem a mesma configuração.
Atualizar frequência	Selecione a taxa de atualização da tela do dispositivo. A configuração recomendada é a opção padrão Windows, a menos que você saiba que todos os dispositivos de destino requerem a mesma configuração.
Ocultar configuração sem fio	Selecione essa opção se você deseja desativar a configuração sem fio do dispositivo. A opção deve ser selecionada na maioria dos casos, a menos que você já tenha uma tarefa de pós-instalação que lida com essa configuração.
Desativar Recursos do consumidor (somente as edições Enterprise e Education do Windows 10)	Somente Windows 10. Selecione essa opção se você deseja desativar a instalação de aplicativos em blocos do Windows 10 após a implantação.

Configurações de rede

As configurações de rede controlam as configurações iniciais da rede. A configuração recomendável é deixar o campo *Nome do dispositivo* em branco para gerar um nome aleatório e adicionar o computador a um *Grupo de trabalho*, a fim de ativar implantações de instalação com script em dispositivos de destino adicionais. Você pode renomear o computador e adicioná-lo ao domínio usando uma tarefa de pós-instalação.

Campo	Descrição
Nome do dispositivo	Insira um nome de dispositivo ou deixe esse campo em branco para que o nome seja gerado automaticamente.
Grupo de trabalho	Adicione o dispositivo a um grupo de trabalho.
Domínio	Marque a caixa de seleção desta opção se o dispositivo de destino fizer parte do domínio.
Criar uma conta do computador no domínio	Marque a caixa de seleção para adicionar uma conta do dispositivo ao domínio.
Administrador do domínio	Insira o nome do administrador do domínio.

Campo	Descrição
	 NOTA: O administrador deve ter permissões para adicionar dispositivos ao domínio. Desative o Administrador local quando um dispositivo for adicionado ao domínio.
Senha	A senha do administrador do domínio.

Configuração dos componentes do Windows

Ao marcar a caixa de seleção *Ativar atualizações automáticas*, você ativa o recurso de atualização do Windows durante a instalação.

Modificar uma instalação de script para alterar a mídia de origem

Você pode alterar a mídia de origem da instalação que contém o sistema operacional.

Sua instalação com script inclui uma referência à mídia de origem, que contém o arquivo ISO do sistema operacional que será implantado em máquinas de destino durante a instalação. Você pode alterar uma mídia de origem associada a uma instalação com script. Isso pode ser útil, por exemplo, quando você deseja começar a usar uma versão mais recente do mesmo sistema operacional que inclui alguns patches críticos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script na lista para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Clique em **Mídia de origem** e selecione a nova mídia de origem que deseja associar a esta instalação com script.
4. Clique em **Salvar**.

Especificar as opções de implantação

Você pode alterar as opções de implantação para ocultar a instalação com script do Ambiente de inicialização KACE (KBE), quando necessário.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script na lista para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Em *Opções de implantação*, marque ou desmarque a caixa de seleção **Ocultar implantação do KBE**, conforme necessário.

Quando selecionada, a instalação com script não aparece disponível para seleção no KBE.

Modificar o arquivo de configuração da instalação com script

Você pode modificar o arquivo de configuração da instalação usado para implantar o sistema operacional.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script na lista para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Ao lado de *Configuração de instalação*, clique em **Mostrar** e insira suas alterações.
4. Clique em **Salvar**.

Instalar MBR do Vista

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Instalar MBR do Vista/2008/7/8/2012* para restaurar o setor de inicialização em dispositivos que executam Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 e superior e Windows Server 2012.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Instalar Vista/2008/7/8/2012 MBR** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
5. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script e a imagens do sistema com e sem Sysprep.

Instalar MBR do XP 2003

Você pode adicionar a tarefa de pré-instalação integrada *Instalar MBR do XP 2003* para restaurar o setor de inicialização em dispositivos que executam Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Instalar XP 2003 MBR** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. **Opcional:** Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa.
4. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
5. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script e a imagens do sistema com e sem Sysprep.

Criação de uma sequência de tarefas

Você pode criar uma sequência de tarefas para incluir todas as tarefas de compilação e captura da imagem de um sistema operacional. O Mecanismo da tarefa da solução executa as tarefas nos dispositivos de destino em uma ordem confiável e relata feedback de implantação na solução e nos dispositivos de destino. O sequenciamento de tarefas permite visualizar qual imagem foi implantada em qual dispositivo e também o andamento das tarefas em execução em um dispositivo. Se a tarefa falhar, é possível editá-la no dispositivo de destino.

É possível usar as tarefas de pré-instalação, de nível médio e de pós-instalação integradas e adicionar suas próprias tarefas a scripts que podem ser executados em uma sequência de tarefas. Você pode criar uma sequência de tarefas para implantações de instalação com script da ação de inicialização automatizada e para implantações personalizadas, manuais e multitransmissão de imagem do sistema.

Crie a sequência de tarefas em uma das páginas *Detalhes da imagem do sistema*, *Detalhes da instalação com script* ou *Detalhes da implantação personalizada em Plano de instalação*. Ao criar a sequência de tarefas, lembre-se de posicionar os pré-requisitos antes dos aplicativos que os exigem.

Adição de tarefas

Você pode adicionar as tarefas integradas de pré-instalação, de nível médio e de pós-instalação. Você também tem a opção de usar as seleções do menu *Escolher ação* para adicionar suas próprias tarefas a um script e executar o script como uma tarefa de pré-instalação, de nível médio ou de pós-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado. É possível carregar também um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como tarefas. Você pode duplicar e personalizar as tarefas integradas.

Há diferentes tipos de tarefas que você pode adicionar dependendo de como deseja executá-las, seja antes, durante ou após a implantação da imagem. A tabela a seguir indica os tipos de tarefas que estão disponíveis para cada etapa.

Tipo de tarefa	Tarefa de pré-instalação?	Tarefa de nível médio?	Tarefa de pós-instalação?	Consulte o tópico:
Aplicativo	Sim	Sim	Sim	Adicionar aplicativo
Script BAT	Sim	Sim	Sim	Adicionar BAT script
Substituição de HAL personalizada	Não	Sim	Não	Adicionar substituição de HAL personalizada
Script DISKPART	Sim	Não	Não	Adicionar script DiskPart

Tipo de tarefa	Tarefa de pré- instalação?	Tarefa de nível médio?	Tarefa de pós- instalação?	Consulte o tópico:
Importar instalação gerenciada	Não	Não	Sim	Adição de tarefas de instalação gerenciada
Regra de nomenclatura	Sim	Sim	Sim	Adicionar regra de nomenclatura
Script PowerShell	Sim	Sim	Sim	Adicionar script do PowerShell
Pacote de serviços	Não	Não	Sim	Adicionar um Pacote de serviços
Script Shell	Sim	Sim	Sim	Adicionar script shell
Instalador do agente KACE	Não	Não	Sim	Adicionar instalador de agente KACE
Script do Windows	Sim	Sim	Sim	Adicionar script do Windows

Se você quiser criar um arquivo ZIP e um ou mais de seus arquivos contiverem caracteres Unicode no nome do arquivo, a ferramenta usada para criar o arquivo ZIP deverá ser compatível com caracteres Unicode. Se você perceber que depois de carregar um arquivo ZIP, uma ou mais tarefas, cujos nomes de arquivo contiverem caracteres Unicode estiverem faltando, verifique o conteúdo dos seguintes diretórios:

- `\\<appliance_hostname>\peinst\applications\<task_ID>\contents`
- `\\<appliance_hostname>\peinst\preinstall\<task_ID>\contents`

Se os arquivos não forem encontrados em nenhum dos diretórios, use uma ferramenta diferente para criar um arquivo ZIP e repita o processo.

Você pode adicionar uma tarefa acessando a página da lista de tarefas apropriada e usando o menu **Escolher ação**. As tarefas também podem ser excluídas selecionando-as na lista e selecionando **Excluir** no menu **Escolher ação**. Também é possível excluir uma tarefa a partir da página detalhes de tarefa. A tentativa de excluir uma tarefa associada a uma imagem de sistema existente, instalação com script ou implantação personalizada solicita uma notificação, solicitando que você verifique se deseja excluir a tarefa selecionada e todos os seus arquivos relacionados.

Adicionar aplicativo

É possível carregar um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pré-instalação, de nível médio ou de pós-instalação.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.

- c. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de listas que é exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar aplicativo**.
3. Na página que é exibida, em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Instalar o Adobe Reader 11.
4. Selecione um Ambiente de tempo de execução:
 - **Aplicativos de pré-instalação e de nível médio:** Selecione *Ambiente de inicialização SDA (Windows)*, *Ambiente de inicialização SDA (Linux)* ou *Ambiente de inicialização SDA (Mac OS X)*, conforme aplicável.
 - **Aplicativos pós-instalação:** Selecione *Windows*, *Linux* ou *Mac OS X*, conforme aplicável.

Para obter mais informações, consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).

5. Selecione o arquivo que deseja carregar executando uma das etapas a seguir.
 - Para carregar um arquivo, em *Carregar arquivo*, clique em **Procurar** e selecione o arquivo apropriado ou arraste e solte o arquivo na área *Soltar arquivo aqui*. Uma barra de progresso é exibida, indicando o estado do processo de carregamento de arquivo.

i **NOTA:** Pode-se carregar apenas arquivos com até 1,8 GB de tamanho. Para arquivos maiores, use o compartilhamento Samba `clientdrop`.

- Para selecionar um arquivo a partir do compartilhamento Samba `clientdrop` no dispositivo, em *Selecionar arquivo do compartilhamento clientdrop*, clique em **Selecionar arquivo clientdrop** e escolha o arquivo.

i **NOTA:** É possível carregar o arquivo se você seguir apenas uma das etapas acima. Se você usa ambos, o último tem precedência.

6. Em *Linha de comando completa*, insira os parâmetros de linha de comando para a tarefa.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
8. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

9. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
10. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Adicionar BAT script

Você pode criar seus próprios scripts em lotes para serem executados como uma tarefa de pré-instalação, de nível médio ou de pós-instalação no ambiente de inicialização KACE para Windows, antes ou depois de instalar o sistema operacional ou de criar novamente a imagem de um dispositivo de destino.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.

- c. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de listas exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar script BAT**.
3. Na página que é exibida, em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.

A tarefa é executada no ambiente de inicialização KACE (Windows).

4. Em *Script BAT*, insira o script.

Você pode usar os seguintes comandos mais frequentes disponíveis no ambiente de inicialização KACE (KBE):

- bcdedit.exe
 - bootsect.exe
 - chkdsk.exe
 - format.com
5. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
 6. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#) ou [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#).

Adicionar substituição de HAL personalizada

Você pode substituir a HAL (Camada de abstração de hardware) usando uma tarefa de nível médio para personalizar a HAL do dispositivo de destino.

A substituição de HAL só é suportada para imagens do sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar substituição de HAL personalizada** para exibir a página *Detalhes da tarefa de nível médio*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa.

A tarefa é executada no ambiente de inicialização KACE (Windows).

4. Clique em **Procurar** para carregar os seguintes arquivos:
 - *Carregar HAL DLL*
 - *Carregar NTKRNLPA.EXE*
 - *Carregar NTOSKRNL.EXE*



NOTA: Se o nome do arquivo for diferente do exibido no campo *Carregar*, os arquivos serão renomeados quando forem carregados na solução.

Os arquivos são copiados no diretório `Windows\System32` dos dispositivos de destino como parte da tarefa de nível médio.

5. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

6. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
7. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#).

Adicionar script DiskPart

Você pode adicionar e executar um script DiskPart como uma tarefa de pré-instalação em um dispositivo Windows que tenha sido inicializado no ambiente de inicialização KACE (KBE) para apagar todos os dados do disco rígido ou da partição, criar novas partições e atribuir letras de unidades.

Faça backup dos componentes que deseja salvar antes de executar essa tarefa.

Para obter mais informações, consulte [Opções comuns de linha de comando DiskPart](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar script DISKPART** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pré-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome que identifique essa tarefa. Por exemplo, Partição C NTFS única.

O nome é o identificador das tarefas exibidas nas páginas *Detalhes da instalação com script* e *Detalhes da imagem do sistema*.

4. Em *Script DISKPART*, insira o script de acordo com a partição que você está criando no dispositivo, por exemplo:
 - **select disk 0**
clean
create partition primary
select partition 1
active
assign
exit
5. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

6. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
7. Clique em **Salvar**.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#).

Opções comuns de linha de comando DiskPart

Você pode usar scripts DiskPart para selecionar objetos, remover partições de um disco, criar uma partição, ativar uma partição e designar letras de unidade.

Seleção de objetos

- `select disk=[n]`
- `select partition=[n]`
- `select volume=[{n|d}]`

Use o parâmetro `n` para especificar o número do objeto que será selecionado. Você também pode selecionar volumes pela letra da unidade, especificada como `d`.

Limpeza de um disco

- `clean [all]`

Remove todas as partições de um disco. O parâmetro `all` especifica que todos os setores do disco serão apagados.

Criação de partições

- `create partition primary [size=n] [offset=n]`
- `create partition extended [size=n] [offset=n]`
- `create partition logical [size=n] [offset=n]`

Cria uma partição primária, estendida ou lógica. Se o atributo `size` não for especificado, a partição ocupará o espaço disponível restante. Se o atributo `offset` não for especificado, a partição será criada no primeiro espaço disponível. Depois que a partição é criada, ela é selecionada.

Marcação da partição de inicialização

- `active`

Marca a partição selecionada atualmente como a partição ativa ou inicializável.

Designação de letras de unidade

- `assign [letter=d]`
- Designa uma letra de unidade à partição selecionada no momento. Se uma letra não for especificada, a primeira letra disponível (começando com C) será usada.

Adição de tarefas de instalação gerenciada

Na Solução de gerenciamento de sistemas KACE, As Instalações gerenciadas (MI) são o principal mecanismo para a implantação de aplicativos em dispositivos gerenciados. Cada Instalação Gerenciada está associada a um título e uma versão específicos do aplicativo e à sua linha de comando. Para obter informações completas sobre instalações gerenciadas, consulte o **Guia do administrador** da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A Solução de implantação de sistemas KACE possui um mecanismo para instalar aplicativos como parte do processo de implantação. Importar uma instalação gerenciada da Solução de gerenciamento de sistemas KACE permite adicioná-la, rapidamente, a uma sequência de tarefas de implantação do sistema, quando necessário.

Vincular soluções

Para ativar a importação de Instalações Gerenciadas, é necessário vincular a Solução de Implantação de Sistemas KACE com a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE que contém a Instalação Gerenciada que você deseja importar.

1. Conclua as seguintes etapas de configuração no KACE Systems Management Appliance:

Etapas	Para obter detalhes completos, consulte esse tópico no <i>Guia do administrador da Solução de gerenciamento de sistemas KACE</i>:
<ul style="list-style-type: none">• Vincule a Solução de gerenciamento de sistemas KACE à Solução de implantação de sistemas KACE e habilite o acesso às configurações da API federada.<ol style="list-style-type: none">1. No <i>Console administrativo do sistema</i> da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, clique em Configurações.2. No <i>Painel de Controle</i>, clique em Configurações de link.3. Na página <i>Ativação do instrumento vinculado</i>, marque as seguintes caixas de seleção:<ul style="list-style-type: none">▪ Habilitar vinculação do equipamento▪ Configurações de acesso à API da federação	<i>Habilitar vinculação do equipamento</i>
<ul style="list-style-type: none">• Ative o acesso à API de federação para a Solução de Implantação de Sistemas KACE vinculada.<ol style="list-style-type: none">1. No <i>Console Administrativo</i> da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, selecione uma organização associada a uma Solução de implantação de sistemas KACE vinculada e clique em Configurações.2. No <i>Painel de Controle</i>, clique em Configurações da Federação API.3. Em <i>Configurações da Federação API</i>, selecione Ativar acesso.4. Conceda a função de <i>Administrador</i> para o equipamento vinculado da Solução de implantação de sistemas KACE.5. Repita essas etapas para cada organização associada à Solução de gerenciamento de sistemas KACE.	<i>Permissão de acesso às configurações da Federação API</i>

Exibir e importar Instalações gerenciadas

Use a página *Importar Instalações gerenciadas* para examinar os aplicativos que você deseja importar.

Verifique se sua Solução de Implantação de Sistemas KACE está vinculada a Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE da qual você deseja importar uma ou mais Instalações Gerenciadas. Para obter mais informações, consulte [Vincular soluções](#).



NOTA: Cada Solução de gerenciamento de sistemas KACE vem com uma organização padrão (nomeada *Padrão*). Se sua Solução estiver vinculada com a organização *Padrão* em uma Solução de gerenciamento de sistemas KACE e o nome da organização mudar, você deverá fornecer o novo nome da organização:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de Controle > Instrumentos vinculados**.
 2. Na página *Instrumentos vinculados* que aparece, clique no nome ou endereço IP da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.
 3. Na seção *Editar detalhe do equipamento vinculado* exibida, no campo *Nome ORG Padrão*, digite o nome da organização e clique em **Salvar**.
1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
 2. Na página *Tarefas de pós-instalação*, selecione **Escolher ação > Importar uma Instalação gerenciada**.
 3. Na página *Importar instalações gerenciadas* que aparece, logo acima da lista de instalações gerenciadas, clique em *Solução de gerenciamento de sistemas KACE* e certifique-se de que esse campo aponte para a Solução de gerenciamento de sistemas KACE correta.



DICA: Sua solução pode ser vinculada a múltiplas Soluções de Gerenciamento de Sistemas KACE.

4. Clique em *Exibir por* e escolha a organização gerenciada e o tipo de Instalação gerenciada: *Software* ou *Catálogo de software*.

Sua seleção depende do tipo de aplicativo que você deseja importar. Todos os aplicativos instalados nos dispositivos gerenciados pela Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE são listados quando você seleciona *Software*. Alguns desses aplicativos também estão no Catálogo de software. O Catálogo de software é um banco de dados que contém informações padronizadas sobre mais de 60.000 aplicativos do Windows e do Mac, e pacotes de software. Para obter mais informações sobre aplicativos de software e o catálogo de software, consulte o Guia do Administrador da Solução de Sistemas KACE.

5. Para procurar um aplicativo específico, digite o nome do aplicativo no campo *Lista de pesquisa*.
6. Verifique a lista de Instalações gerenciadas.

As informações a seguir estão disponíveis para cada Instalação gerenciada:

- **Nome:** o nome do aplicativo.
 - **Versão:** a versão do aplicativo.
 - **Distribuidor:** O distribuidor do aplicativo.
 - **Importado:** Um indicador que especifica se uma Instalação gerenciada já foi importada para a Solução de implantação de sistemas KACE.
7. Para importar uma instalação gerenciada para a solução, selecione a linha que contém a entrada da instalação gerenciada e escolha **Selecionar ação > Importar**.

A página *Importar Instalações gerenciadas* é atualizada e é exibida uma mensagem no topo da página, indicando que a importação está em andamento. Você pode verificar o andamento da operação de importação na página *Fila de gerenciamento de pacotes*. Para obter mais informações sobre essa página, consulte [Importação e exportação de componentes da solução](#). Quando a importação for concluída, a Instalação gerenciada importada será exibida na lista *Tarefas de pós-instalação*.

Em seguida, edite a tarefa de pós-instalação que contém a instalação gerenciada importada. Para obter mais informações, consulte [Editar tarefa de Instalação gerenciada](#).

Editar tarefa de Instalação gerenciada

Quando você adiciona uma Instalação Gerenciada a partir da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE vinculada para ser executada como tarefa de nível médio, é possível editá-la, conforme necessário.

Verifique se a Instalação gerenciada associada à tarefa que você deseja exibir ou editar foi importada para a Solução de implantação de sistemas KACE. Para obter mais informações, consulte [Exibir e importar Instalações gerenciadas](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.
2. Na página *Tarefas de nível médio*, clique no nome da tarefa que contém uma Instalação Gerenciada para exibir a página *Detalhes da tarefa de nível médio*.
3. Revise e atualize os seguintes campos, conforme aplicável:

Opção	Descrição
Data de criação (somente leitura)	A data e a hora em que a tarefa foi criada.
Modificado em (somente leitura)	A data e a hora em que a tarefa foi modificada pela última vez.
Versão (somente leitura)	O número da versão do objeto de tarefa na Solução de implantação de sistemas KACE. Toda vez que uma tarefa muda, esse número aumenta. Use-o como referência para verificar se a tarefa foi alterada após a última atualização. i NOTA: Por exemplo, alterar os parâmetros da linha de comando associados aos resultados do executável do aplicativo na alteração da versão. Se deseja substituir as alterações e reimportar a Instalação gerenciada original, em Detalhes da importação da Instalação gerenciada, clique em Importar novamente.
Nome	O nome da tarefa.
Aplicativo (somente leitura)	O nome do aplicativo associado à tarefa.
Ambiente de tempo de execução	O sistema operacional no qual o aplicativo pode ser instalado. Consulte Sobre ambientes de tempo de execução . i NOTA: Um ambiente de inicialização KACE (KBE) criado com o Media Manager 5.0 ou a funcionalidade Manipulator do KBE é necessário, para incluir o PowerShell no KBE, para permitir que uma tarefa PowerShell do ambiente de tempo de execução de KBE do Windows funcione como esperado.

Opção	Descrição
Linha de comando completa	A linha de comando da tarefa, incluindo quaisquer parâmetros de linha de comando, conforme definidos na Instalação gerenciada.
Código de retorno esperado	Um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.
Notas	Informações adicionais sobre a tarefa.
Detalhes da importação da Instalação gerenciada	<p>Informações sobre a Instalação gerenciada no KACE Systems Management Appliance (somente leitura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor KACE SMA: o nome ou o endereço IP em que o servidor está sendo executado. • Organização do KACE SMA: o nome da organização na qual a Instalação gerenciada está definida. • Versão importada: O número da versão do objeto de Instalação gerenciada no KACE Systems Management Appliance. Você pode usar esse número para verificar se o objeto original foi alterado e para importar a última versão. <p>Se você efetuar alguma alteração na tarefa depois de importar a Instalação gerenciada (como modificar parâmetros de linha de comando) e quiser reverter para seu estado original, clique em Importar novamente.</p>
Detalhes da implantação	<p>Informações sobre as implantações que fazem referência a esta tarefa (somente leitura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • instalações com script: Uma lista de qualquer instalação com script que faz referência a esta tarefa. • imagens do sistema: As imagens do sistema que contêm este aplicativo.

4. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Adicionar regra de nomenclatura

Você pode criar uma regra de nomenclatura para obter um nome de computador como uma tarefa de pré-instalação ou nomear um dispositivo durante a instalação intermediária ou posterior. Para atribuir nomes de dispositivos automaticamente, você pode usar um arquivo de texto e anexá-lo à tarefa ou usar o banco de dados da solução. Opções adicionais para especificar o nome do computador estão disponíveis.

A solução inclui dois scripts para obter ou atribuir nomes de computador: `getcomputername` e `setcomputername`. Cada script tem uma versão de 32 e 64 bits. Para obter mais informações sobre esses scripts, visite <https://www.itninja.com/blog/view/get-set-computername>.

Por padrão, a opção `/log` é adicionada à linha de comando de script, permitindo que a solução crie um arquivo de log sempre que o script for executado. Você também pode usar o switch `/debug` se quiser ver mensagens do script em tempo de execução.

Essas tarefas funcionam com imagens com Sysprep (onde um arquivo `unattend` é especificado) e com instalações do Windows com script.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.
 - c. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar regra de nomenclatura** para exibir a página Detalhes.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Atribuir nome à estação de trabalho.
4. Em *Selecionar arquitetura*, escolha a arquitetura do SO do dispositivo ao qual a regra de nomenclatura se aplica: **x64** (64 bits) ou **x86** (32 bits).
5. **Obtendo o nome do computador apenas em tarefas de pré-instalação.**
 - a. Observe o conteúdo da *Linha de comando completa*.

O comando especificado coleta o nome do computador do registro do Windows do dispositivo e o armazena em um arquivo de texto, ao lado do endereço MAC do computador. Para solicitar um nome diferente ao usuário, use a opção `/dialog`.
6. **Atribuição do nome do computador apenas em tarefas de nível médio ou pós-instalação.** As opções fornecidas em cada tipo de tarefa são idênticas, com exceção da opção `\in_windows`, que aparece apenas em tarefas de pós-instalação.
 - a. Clique em **Selecionar método de nomenclatura** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Defina o nome do computador como o nome do computador atual:** Deixa o nome do computador inalterado.
 - **Solicitar o nome do computador:** A opção `/dialog` é adicionada ao conteúdo da *Linha de comando completa*, fazendo com que uma caixa de diálogo seja exibida, solicitando que o usuário especifique o nome do computador.
 - **Renomear usando substituição de variável:** A chave `/name` é adicionada ao conteúdo da *Linha de comando completa*. Substitua `<TEXT_AND_VARIABLES>` conforme necessário, usando uma combinação de texto e as seguintes variáveis, conforme necessário:
 - **\$Serial:** O número de série do dispositivo cliente.
 - **\$Make:** O fabricante do dispositivo cliente ou da placa mãe.
 - **\$Model:** O modelo do dispositivo cliente ou da placa mãe.
 - **\$Chassis:** O tipo de chassi do dispositivo cliente.

- **\$FormFactor:** O tipo de dispositivo: D para Desktop, L para laptop, VM para uma máquina virtual VMware.
- **\$Asset:** A etiqueta de ativo do dispositivo cliente.
- **\$OS:** A versão do SO do dispositivo cliente (como W7, WXP, W2K8 e assim por diante).
- **\$Arch:** A arquitetura do SO do dispositivo cliente.
- **\$Mac:** O endereço MAC do NIC ativo.

Por exemplo:

```
setcomputername_x64.exe /name:$OS$Arch-$Serial
```

- **Renomear usando um arquivo de dados:** Usa um arquivo de dados para renomear dispositivos.
 1. Cria um arquivo de texto e liste as entradas usando a seguinte sintaxe:
`<mac_address|serial_number> = <device_name>`
 Por exemplo:
`001122334455 = workstation55`
`001122334456 = workstation56`
`001122334457 = workstation57`
 2. Anexar o arquivo à tarefa. Clique em **Selecionar arquivo** e especifique o arquivo ou arraste e solte o arquivo na área *Soltar arquivo aqui*.
 3. Configure o conteúdo do campo *Linha de comando completa*:
 - **/rdf:** O nome do arquivo recém-criado. Essa opção exibe automaticamente o nome do arquivo anexado.
 - **/dfk:** O tipo de identificador de dispositivo usado no arquivo: \$Serial ou \$Mac.

Por exemplo:

```
setcomputername_x64.exe /log /rdf:my_file.txt /dfk:$Mac
```

- **Renomear usando o banco de dados SMA/K1:** Usa o banco de dados da Solução de gerenciamento de sistemas KACE para recuperar o conteúdo do campo `host_name` de cada dispositivo. Isso é indicado pelo switch `/k1mysql` no campo *Linha de comando completa*. Identificadores adicionais são obrigatórios.
 1. Verifique se o acesso ao banco de dados da Solução de gerenciamento de sistemas KACE está ativado. Na Solução de gerenciamento de sistemas KACE, vá até **Configurações > Painel de controle > Configurações de segurança** e certifique-se de que **Ativar acesso ao banco de dados** esteja selecionado. Se a opção estiver desativada e você a ativar, reinicie a Solução de gerenciamento de sistemas KACE para que essa alteração possa entrar em vigor. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.
 2. No campo *Linha de comando completa*, forneça informações para os seguintes switches:
 - **/k1ipaddress:** O endereço IP da máquina em que a Solução de gerenciamento de sistemas KACE está em execução.
 - **/k1dbname:** O nome do banco de dados da organização na solução. O padrão é `ORG1`.
 - **/k1dbuser:** O nome da conta de usuário que na solução. O padrão é `R1`.
 - **/k1dbpass:** A senha do usuário. O padrão é `box747`.

Por exemplo:

```
setcomputername_x64.exe /log /k1mysql /k1ipaddress:192.0.2.0 /k1dbname:ORG1 /k1dbuser:R1 /k1dbpass:box747
```

- **Renomear usando o banco de dados SDA/K2:** Usa o banco de dados da Solução de implantação de sistemas KACE para recuperar nomes de dispositivos. Isso é indicado pelo switch `/k2mysql` no campo *Linha de comando completa*.

- Verifique se o acesso ao banco de dados da Solução de implantação de sistemas KACE está ativado. Na Solução de gerenciamento de implantação KACE, vá até **Configurações > Segurança** e certifique-se de que **Ativar acesso ao banco de dados** está selecionado.
7. **Apenas tarefas de pós-instalação.** Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
 8. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

9. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#).

Adicionar script do PowerShell

Você pode executar um script do PowerShell como uma tarefa de pré-instalação, de nível médio ou de pós-instalação tanto no ambiente de tempo de execução do ambiente de inicialização KACE (Windows) quanto no ambiente do tempo de execução do Windows.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.
 - c. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de listas que é exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar script do PowerShell**.
3. Na página que é exibida, em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Meu script do PowerShell.
4. Em *Carregar arquivo*, clique em **Selecionar arquivo** e navegue até o script do PowerShell.
5. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
6. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

9. Na página de lista, clique no nome da tarefa.
10. Na página de detalhes da tarefa que é exibida, revise o conteúdo do campo *Linha de comando completa* e faça as alterações necessárias.
11. Se você fez alguma alteração na linha de comando, clique em **Salvar** ou clique em **Cancelar** para retornar à página da lista.

Adicionar pacote de provisionamento

Os pacotes de provisionamento contêm conjuntos de definições de configuração. Você pode usá-los para configurar rapidamente um dispositivo Windows sem precisar instalar uma nova imagem. Você pode executar um pacote de provisionamento como uma tarefa de pós-instalação no ambiente de tempo de execução do Windows.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de lista exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar pacote de provisionamento** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Na página que é exibida, em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Meu pacote de provisionamento.
4. Em *Carregar arquivo*, clique em **Selecionar arquivo** e navegue até o arquivo do Pacote de provisionamento.

A opção Reinicialização necessária está selecionada por padrão e não pode ser desativada. Isso se dá porque ocorre uma reinicialização do dispositivo toda vez que essa tarefa é executada.

5. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

6. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
7. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

8. Na página de lista, clique no nome da tarefa.
9. Na página de detalhes da tarefa que é exibida, revise o conteúdo do campo *Linha de comando completa* e faça as alterações necessárias.
10. Se você fez alguma alteração na linha de comando, clique em **Salvar** ou clique em **Cancelar** para retornar à página da lista.

Adicionar um Pacote de serviços

Você pode instalar pacotes de serviços automaticamente conforme eles forem disponibilizados para o sistema operacional de dispositivos em redes locais e remotas. Se você tiver um pacote de serviços armazenado em um local diferente, poderá procurar e carregá-lo manualmente.

A tarefa Pacote de serviços é executada no ambiente Windows após sua inicialização no sistema operacional.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar pacote de serviços** para exibir a página *Detalhes da tarefa de pós-instalação*.
3. Em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Faça o download do pacote de serviços automaticamente ou manualmente.

- Na lista suspensa *Pacote de serviços*, **selecione o pacote de serviços e clique em Fazer download de pacote de serviços automaticamente**.

O campo *Linha de comando* é preenchido automaticamente com os parâmetros recomendados, de acordo com a seleção do pacote de serviços. Se modificar essa linha, inclua o nome do arquivo do pacote de serviços.

- **Selecione Carregar pacote de serviços manualmente e clique em Procurar para carregar o arquivo. Para obter mais informações, consulte [Sobre o carregamento de arquivos](#).**



NOTA: Quando você carregar manualmente o pacote de serviços, em *Parâmetros*, insira os parâmetros da linha de comando para executar o pacote de serviços.

5. Em *Linha de comando completa*, insira os parâmetros de linha de comando para a tarefa.
6. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
7. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

8. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
9. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#).

Adicionar script shell

Você pode criar seus próprios scripts shell para serem executados como uma tarefa de pré-instalação, de nível médio ou de pós-instalação no ambiente de inicialização KACE (Mac OS X) antes de implantar o sistema operacional ou de recriar a imagem de um dispositivo de destino.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.

- c. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de listas exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar script Shell**.
3. Na página que é exibida, em *Nome*, digite um nome lógico para identificar a tarefa.
4. Selecione um Ambiente de tempo de execução:
 - **Scripts shell de pré-instalação e de nível médio:** Selecione *Ambiente de inicialização SDA (Mac OS X)*.
 - **Scripts shell pós-instalação:** Selecione *Mac OS X*.

Para obter mais informações, consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).

5. Em *Script Shell*, insira o script.
6. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Adicionar instalador de agente KACE

É possível baixar o arquivo do Agente KACE em um diretório local e, em seguida, carregar o instalador como um único arquivo ou um arquivo ZIP para ser executado como uma tarefa de pós-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado.

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Aplicar KUID ao Agente KACE* para evitar duplicação de ativo na Solução de gerenciamento de sistemas KACE, caso o KUID do Agente KACE instalado no dispositivo de destino não tenha sido mantido. O software do Agente KACE está localizado no diretório `\\KACE_Systems_Management_Appliance_host_name\client\agent_provisioning`. Para obter uma explicação sobre as opções de linha de comando disponíveis e as propriedades de configuração de Agente, consulte o *Guia do Administrador da Solução de gerenciamento de sistemas KACE*. O Agente KACE não exige .NET 4.0 para ser instalado.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione **Escolher ação > Adicionar instalador de agente do K1000** para exibir a página Detalhes do instalador do Agente KACE.
3. Em *Nome*, altere o nome para identificar a tarefa, por exemplo, Agente KACE para Windows.
4. Selecione um *Ambiente de tempo de execução*. Consulte [Sobre ambientes de tempo de execução](#).
5. Ao lado de *Carregar*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado.
6. Em *Linha de comando completa*, insira os parâmetros de linha de comando para a tarefa.
7. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
8. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus

geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

9. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
10. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Consulte [Atribuir tarefas à implantação de instalação com script](#) ou [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#).

Adicionar script do Windows

Você pode executar scripts do Windows como uma tarefa de pré-instalação, de nível médio ou de pós-instalação no ambiente de tempo de execução do ambiente de inicialização KACE (Windows).

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de nível médio** para exibir a página *Tarefas de nível médio*.
 - c. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Na página de listas que é exibida, selecione **Escolher ação > Adicionar script do Windows**.
3. Na página que é exibida, em *Nome*, digite um nome lógico para a tarefa, como Coletar informações do computador antes de formatar.
4. Avançar para *Carregar*, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo apropriado, como um do VBScript ou JavaScript.
5. Marque a caixa de seleção *Reinicialização necessária* para reinicializar a solução e executar a próxima tarefa da sequência.
6. Em *Código de retorno esperado*, insira um código que a tarefa deve retornar, se aplicável. Caso contrário, deixe o valor padrão de zero "0".

Em geral, a maioria das tarefas sai com um código "0" zero, indicando o sucesso, mas você pode defini-lo para qualquer valor positivo, conforme aplicável. Alguns instaladores saem com um código diferente, mesmo quando a instalação é bem-sucedida. Por exemplo, instaladores de antivírus geralmente são instalados com êxito, mas saem com um código de retorno diferente porque exigem uma reinicialização do dispositivo.

7. Em *Notas*, adicione uma nota para identificar a tarefa.
8. Clique em **Salvar**.

Agora, a tarefa está disponível para atribuir a instalações com script, a imagens do sistema com Sysprep e a implantações de imagem do sistema sem Sysprep.

Trabalhando com grupos de tarefas

Os grupos de tarefas permitem criar uma sequência de tarefas comuns para criar e capturar uma imagem do sistema.

Você pode reutilizar facilmente um grupo de tarefas, quando necessário, para criar imagens do sistema do mesmo tipo e função. Por exemplo, você pode criar um grupo de tarefas que cria um sistema Microsoft Windows 10 com um pacote Microsoft Office e associar um ou mais grupos de tarefas a imagens do sistema e instalações com script sempre que precisar recriar um cenário de implantação comum.

Adicionar grupo de tarefas

Uma instalação padrão inclui dois exemplos de grupos de tarefas para particionar e formatar uma unidade para MAC OS X e Windows. Você pode adicionar e gerenciar grupos de tarefas que melhor atendem às suas necessidades de negócios, para reutilizar facilmente cenários de implantação comuns e associar grupos de tarefas a imagens do sistema, instalações com script ou implantações personalizadas, conforme aplicável.

O processo de criação de tarefas para Mac OS X, Windows e Linux é o mesmo, porém a coleção de tarefas disponíveis para esses dois sistemas operacionais é diferente, e contém apenas as tarefas que se aplicam ao respectivo ambiente de tempo de execução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Grupos de tarefas** para exibir a página *Grupos de tarefas*.
2. Siga umas das seguintes etapas:
 - a. Para criar um grupo de tarefas do sistema Windows, selecione **Escolher ação > Novo grupo de tarefas do Windows**.
 - b. Para criar um grupo de tarefas do sistema Mac OS X, selecione **Escolher ação > Novo grupo de tarefas do Mac OS X**.
 - c. Para criar um grupo de tarefas do Linux, selecione **Escolher ação > Novo grupo de tarefas do Linux**.

A página *Detalhes do grupo de tarefas* é exibida.

3. No campo *Nome*, digite o nome do grupo de tarefas.
4. **Opcional.** No campo *Observações*, forneça informações adicionais, se necessário.
5. Em *Plano de instalação*, adicione as tarefas na ordem em que deseja executá-las.

Para adicionar uma tarefa ao plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da esquerda, clique no sinal de adição ou clique duas vezes na tarefa na coluna da direita, conforme desejado.

As tarefas disponíveis são classificadas em ordem alfabética em cada lista à direita. Se houver mais de seis tarefas disponíveis em uma lista, expanda o contendor para ver a lista inteira ou desça e suba a tela, conforme necessário.

- a. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.

i **NOTA:** Se você optar por apagar o conteúdo da unidade, certifique-se de que a tarefa *Formato C* siga a tarefa *Criar partição única*.

- b. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* à coluna *Executar tarefas de nível médio*.
- c. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.

i **DICA:** Os filtros estão disponíveis para cada tipo de tarefa. Por exemplo, para procurar uma tarefa de pré-instalação específica, na coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, no campo *Filtrar tarefas de pré-instalação*, digite o nome da tarefa.

i **DICA:** Para remover uma tarefa do plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da direita, clique no sinal de subtração ou clique duas vezes na tarefa na coluna da esquerda.

i **DICA:** Para remover todas as tarefas de uma coluna, clique no botão no cabeçalho da coluna, à direita. Por exemplo, para remover todas as tarefas de pré-instalação atribuídas, na coluna *Executar tarefas de pré-instalação*, na barra de cabeçalho da coluna, clique em *Remover todas as tarefas de pré-instalação*.

6. Siga umas das seguintes etapas:
 - **Para criar uma cópia deste grupo de tarefas, clique em *Duplicar*.**
 - **Para salvar suas alterações, clique em *Salvar*.**

Sobre o carregamento de arquivos

É possível carregar um único arquivo ou um arquivo ZIP contendo vários arquivos para que sejam executados como uma tarefa de pré-instalação ou de pós-instalação. A solução executa a tarefa no ambiente de tempo de execução especificado.

Sobre ambientes de tempo de execução

O ambiente de tempo de execução determina quando o mecanismo da tarefa da solução executa a tarefa.

Ambiente de tempo de execução	Descrição
Ambiente de inicialização KACE (Windows)	É executado antes da primeira inicialização do sistema operacional.
Windows	É executado após a primeira inicialização do sistema operacional Windows.
Ambiente de inicialização KACE (Mac OS X)	É executado antes da primeira inicialização do sistema operacional.
Mac OS X	É executado na primeira inicialização do sistema operacional Mac usando um gancho de login.
Ambiente de inicialização KACE (Linux)	É executado antes da primeira inicialização do sistema operacional.
Linux	É executado após a primeira inicialização do sistema operacional Linux.

Definir opção de solução de erro da tarefa

Você pode definir a solução de erro da tarefa para dispositivos com o sistema operacional Windows de duas formas: avisar após erros ou continuar após erros. Você também pode ativar a exibição do botão *Cancelar* em dispositivos de destino, a fim de cancelar uma tarefa com falha.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Imagens de sistema para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Instalações com script para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Implantações personalizadas para exibir a página *Implantações personalizadas*. Em seguida, clique em um nome de implantação personalizada para exibir a página *Detalhes da implantação personalizada*.**
2. Clique em **Solução de erro da tarefa** e escolha a opção desejada:
 - ***Avisar após erros*: Abre a página *Erro da tarefa*, que permite a edição do dispositivo de destino, uma nova execução da tarefa, a retomada da implantação ou a reinicialização do dispositivo com uma opção de cancelar ou continuar.**
 - ***Continuar após erros*: Continua a implantação sem avisar.**
3. Marque a caixa de seleção *Exibir botão de cancelamento no cliente* para mostrar o botão *Cancelar* na página *Mecanismo da tarefa* no dispositivo de destino.

Atribuir tarefas à implantação do sistema

Você pode configurar as etapas realizadas na solução ou na solução remota (RSA), as quais são necessárias (ou obrigatórias) para executar uma implantação do sistema. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de nível médio são executadas depois que o sistema operacional é implantado. As tarefas de pós-instalação são executadas após a reinicialização do sistema operacional e após a conexão dos dispositivos de destino pela primeira vez.

Você só pode editar imagens do sistema na solução que as capturou. Por exemplo, se você visualizar os detalhes de uma imagem do sistema capturada pela solução, poderá editar essa imagem na página *Detalhes da imagem do sistema* no Console administrativo da solução, mas não no Console da solução remota KACE. Se essa imagem do sistema for capturada na solução e sincronizada com o RSA, a página *Detalhes da imagem do sistema* no Console da solução remota KACE só permitirá que você revise os detalhes da imagem do sistema,

mas não os edite. Um link é exibido nesta página que permite navegar rapidamente até *Detalhes da imagem do sistema* no Console administrativo, e editar a imagem do sistema, conforme necessário.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem para visualizar a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Se você quiser adicionar quaisquer tarefas especificadas em um grupo de tarefas, em *Plano de Instalação*, clique em **Escolher um grupo de tarefas**, selecione um grupo de tarefas desejado e clique em **Aplicar**.
 - Somente os grupos de tarefas associadas ao SO da imagem do sistema selecionado são exibidos na lista. Por exemplo, se você selecionou uma imagem do sistema Windows, a lista exibirá os grupos de tarefas que podem ser aplicados a sistemas Windows.
 - Você pode adicionar vários grupos de tarefas a uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada.
 - As tarefas associadas a grupos de tarefas são sempre adicionados às suas respectivas fases de implantação em uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada. Por exemplo, quando você adiciona um grupo de tarefas, as tarefas de pré-instalação desse grupo de tarefas serão exibidas em *Executar tarefas de pré-instalação*.
 - A ordem das tarefas associadas a grupos de tarefas que você adicionar a uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada refletem a ordem em que estes grupos de tarefas são adicionados: as tarefas adicionadas ao primeiro grupo de tarefas aparecem no topo da lista, seguidas das tarefas associadas ao grupo de tarefas que é adicionado após o primeiro, e assim por diante.
4. Se você deseja excluir todas as tarefas adicionadas anteriormente para a implantação do sistema, incluindo quaisquer tarefas associadas a grupos de tarefas, clique em **Limpar todas as tarefas**.
5. Em *Plano de instalação*, adicione as tarefas na ordem em que deseja executá-las.

Para adicionar uma tarefa ao plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da esquerda, clique no sinal de adição ou clique duas vezes na tarefa na coluna da direita, conforme desejado.

As tarefas disponíveis são classificadas em ordem alfabética em cada lista à direita. Se houver mais de seis tarefas disponíveis em uma lista, expanda o contentor para ver a lista inteira ou desça e suba a tela, conforme necessário.

- a. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.

i **NOTA:** Se você optar por apagar o conteúdo da unidade, certifique-se de que a tarefa *Formato C* siga a tarefa *Criar partição única*.

- b. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* à coluna *Executar tarefas de nível médio*.
- c. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.

i **DICA:** Os filtros estão disponíveis para cada tipo de tarefa. Por exemplo, para procurar uma tarefa de pré-instalação específica, na coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, no campo *Filtrar tarefas de pré-instalação*, digite o nome da tarefa.

i **DICA:** Para remover uma tarefa do plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da direita, clique no sinal de subtração ou clique duas vezes na tarefa na coluna da esquerda.

i **DICA:** Para remover todas as tarefas de uma coluna, clique no botão no cabeçalho da coluna, à direita. Por exemplo, para remover todas as tarefas de pré-instalação atribuídas, na coluna

Executar tarefas de pré-instalação, na barra de cabeçalho da coluna, clique em *Remover todas as tarefas de pré-instalação*.

6. **Somente solução de implantação de sistemas KACE.** Clique em **Salvar**.
7. **Somente RSA.** Selecione uma das seguintes etapas, conforme necessário:
 - Para anexar as tarefas para a imagem e sincronizar as tarefas do dispositivo para o RSA, clique em **Salvar e sincronizar**.
 - Para conectar apenas as tarefas à imagem e sincronizar as tarefas do dispositivo para o RSA mais tarde, clique em **Salvar**.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é fechada e a página da lista de *Imagens do sistema* é exibida. Se você selecionou **Salvar e sincronizar**, uma mensagem no topo da página indica que as alterações feitas na imagem do sistema estão sendo sincronizadas com o dispositivo. Concluído o processo, a imagem de sistema editada já estará disponível para implantação na RSA. Para obter informações sobre como implantar imagens de sistema, consulte [Implantar a imagem manualmente](#).

Atribuir tarefas à implantação de instalação com script

Você pode configurar as etapas realizadas pela solução para executar uma implantação de instalação com script. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de nível médio são executadas depois que o sistema operacional é implantado. As tarefas de pós-instalação são executadas após a reinicialização do sistema operacional e após a conexão dos dispositivos de destino pela primeira vez.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione a instalação com script para visualizar a página *Detalhes da instalação com script*.
3. Se quiser adicionar qualquer tarefa especificada em um grupo de tarefas, clique em **Escolher um grupo de tarefas**, selecione o grupo de tarefas desejado e clique em **Aplicar**.
 - Somente os grupos de tarefas associadas ao SO da imagem do sistema selecionado são exibidos na lista. Por exemplo, se você selecionou uma imagem do sistema Windows, a lista exibirá os grupos de tarefas que podem ser aplicados a sistemas Windows.
 - Você pode adicionar vários grupos de tarefas a uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada.
 - As tarefas associadas a grupos de tarefas são sempre adicionados às suas respectivas fases de implantação em uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada. Por exemplo, quando você adiciona um grupo de tarefas, as tarefas de pré-instalação desse grupo de tarefas serão exibidas em *Executar tarefas de pré-instalação*.
 - A ordem das tarefas associadas a grupos de tarefas que você adicionar a uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada refletem a ordem em que estes grupos de tarefas são adicionados: as tarefas adicionadas ao primeiro grupo de tarefas aparecem no topo da lista, seguidas das tarefas associadas ao grupo de tarefas que é adicionado após o primeiro, e assim por diante.
4. Se você deseja excluir todas as tarefas adicionadas anteriormente à implantação de instalação com script, incluindo quaisquer tarefas associadas a grupos de tarefas, em *Plano de instalação*, clique em **Limpar todas as tarefas**.
5. Em *Plano de instalação*, adicione as tarefas na ordem em que deseja executá-las.

Para adicionar uma tarefa ao plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da esquerda, clique no sinal de adição ou clique duas vezes na tarefa na coluna da direita, conforme desejado.

As tarefas disponíveis são classificadas em ordem alfabética em cada lista à direita. Se houver mais de seis tarefas disponíveis em uma lista, expanda o contentor para ver a lista inteira ou desça e suba a tela, conforme necessário.

- a. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.

i **NOTA:** Se você optar por apagar o conteúdo da unidade, certifique-se de que a tarefa *Formato C* siga a tarefa *Criar partição única*.

- b. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* à coluna *Executar tarefas de nível médio*.
- c. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.

i **DICA:** Os filtros estão disponíveis para cada tipo de tarefa. Por exemplo, para procurar uma tarefa de pré-instalação específica, na coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, no campo *Filtrar tarefas de pré-instalação*, digite o nome da tarefa.

i **DICA:** Para remover uma tarefa do plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da direita, clique no sinal de subtração ou clique duas vezes na tarefa na coluna da esquerda.

i **DICA:** Para remover todas as tarefas de uma coluna, clique no botão no cabeçalho da coluna, à direita. Por exemplo, para remover todas as tarefas de pré-instalação atribuídas, na coluna *Executar tarefas de pré-instalação*, na barra de cabeçalho da coluna, clique em *Remover todas as tarefas de pré-instalação*.

6. Clique em **Salvar**.

Atribuir tarefas a implantações personalizadas

Você pode configurar as etapas realizadas pela solução para executar uma implantação personalizada. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de nível médio são executadas depois que o sistema operacional é implantado. As tarefas de pós-instalação são executadas após a reinicialização do sistema operacional e após a conexão dos dispositivos de destino pela primeira vez.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações personalizadas** para exibir a página *Implantações personalizadas*.
2. Na página *Implantações personalizadas*, clique no nome de uma implantação personalizada para exibir a página *Detalhes da implantação personalizada* do item selecionado.
3. Se quiser adicionar qualquer tarefa especificada em um grupo de tarefas, clique em **Escolher um grupo de tarefas**, selecione o grupo de tarefas desejado e clique em **Aplicar**.
 - Somente os grupos de tarefas associadas ao SO da imagem do sistema selecionado são exibidos na lista. Por exemplo, se você selecionou uma imagem do sistema Windows, a lista exibirá os grupos de tarefas que podem ser aplicados a sistemas Windows.
 - Você pode adicionar vários grupos de tarefas a uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada.
 - As tarefas associadas a grupos de tarefas são sempre adicionados às suas respectivas fases de implantação em uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada. Por exemplo, quando você adiciona um grupo de tarefas, as tarefas de pré-instalação desse grupo de tarefas serão exibidas em *Executar tarefas de pré-instalação*.
 - A ordem das tarefas associadas a grupos de tarefas que você adicionar a uma imagem do sistema, instalação com scripts ou implantação personalizada refletem a ordem em que estes grupos de tarefas são adicionados: as tarefas adicionadas ao primeiro grupo de tarefas aparecem no topo da

lista, seguidas das tarefas associadas ao grupo de tarefas que é adicionado após o primeiro, e assim por diante.

4. Se você deseja excluir todas as tarefas adicionadas anteriormente à implantação personalizada, incluindo quaisquer tarefas associadas a grupos de tarefas, em *Plano de instalação*, clique em **Limpar todas as tarefas**.
5. Em *Plano de instalação*, adicione as tarefas na ordem em que deseja executá-las.

Para adicionar uma tarefa ao plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da esquerda, clique no sinal de adição ou clique duas vezes na tarefa na coluna da direita, conforme desejado.

As tarefas disponíveis são classificadas em ordem alfabética em cada lista à direita. Se houver mais de seis tarefas disponíveis em uma lista, expanda o contentor para ver a lista inteira ou desça e suba a tela, conforme necessário.

- a. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.

i **NOTA:** Se você optar por apagar o conteúdo da unidade, certifique-se de que a tarefa *Formato C* siga a tarefa *Criar partição única*.

- b. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de nível intermediário disponíveis* à coluna *Executar tarefas de nível médio*.
- c. Adicione tarefas da coluna *Tarefas de pós-instalação disponíveis* à coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.

i **DICA:** Os filtros estão disponíveis para cada tipo de tarefa. Por exemplo, para procurar uma tarefa de pré-instalação específica, na coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, no campo *Filtrar tarefas de pré-instalação*, digite o nome da tarefa.

i **DICA:** Para remover uma tarefa do plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da direita, clique no sinal de subtração ou clique duas vezes na tarefa na coluna da esquerda.

i **DICA:** Para remover todas as tarefas de uma coluna, clique no botão no cabeçalho da coluna, à direita. Por exemplo, para remover todas as tarefas de pré-instalação atribuídas, na coluna *Executar tarefas de pré-instalação*, na barra de cabeçalho da coluna, clique em *Remover todas as tarefas de pré-instalação*.

6. Clique em **Salvar**.

Editar tarefas de implantação

Você pode editar as tarefas associadas às implantações da imagem do sistema ou de instalações com script. Cada tarefa representa um passo que o dispositivo realiza para executar uma implantação com imagem do sistema ou instalação com script. As tarefas de pré-instalação são executadas antes do início da instalação do sistema operacional, enquanto as tarefas de pós-instalação são executadas depois que o sistema operacional é implantado e os dispositivos de destino fazem login pela primeira vez.

Somente tarefas de implantação de imagem do sistema. Você só pode editar tarefas de implantação de imagem do sistema quando estiver usando o Console administrativo da solução. O Appliance de localidade remota KACE não permite editar nenhum parâmetro de tarefa. Isso ocorre porque a página *Detalhes da imagem*

do sistema do equipamento da Solução de localidade remota KACE exibe todas as tarefas que existem na solução associada e, portanto, elas só podem ser editadas nesse console administrativo da KACE SDA.

1. Siga umas das seguintes etapas:
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Imagens de sistema para exibir a página *Imagens de sistema*. Em seguida, clique em um nome de imagem do sistema para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Instalações com script para exibir a página *Instalação com script*. Em seguida, clique em um nome de instalação com script para exibir a página *Detalhes da instalação com script*.**
 - **No painel de navegação esquerdo, selecione Implantações > Implantações personalizadas para exibir a página *Implantações personalizadas*. Em seguida, clique em um nome de implantação personalizada para exibir a página *Detalhes da implantação personalizada*.**
2. Em *Plano de instalação*, localize a tarefa que você deseja editar e clique em .

 **DICA:** Os filtros estão disponíveis para cada tipo de tarefa. Por exemplo, para procurar uma tarefa de pré-instalação específica, na coluna *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, no campo *Filtrar tarefas de pré-instalação*, digite o nome da tarefa.

 **DICA:** Para remover uma tarefa do plano de instalação, arraste-a e solte-a na coluna da direita, clique no sinal de subtração ou clique duas vezes na tarefa na coluna da esquerda.

Uma caixa de diálogo é exibida, mostrando detalhes da tarefa.

3. Edite a tarefa, conforme necessário.

Opção	Descrição
Arquivo	Para substituir um arquivo associado com a tarefa (se disponível), clique em Substituir , e selecione o arquivo adequado.
Parâmetros	Edite os parâmetros da tarefa, conforme necessário.
Notas	Adicione uma nota sobre a tarefa. Por exemplo, a tarefa de John para criar uma partição.

4. **Apenas BAT Scripts.** Na caixa *BAT Script*, digite o nome do BAT Script.
5. **Apenas scripts DISKPART.** Na caixa *Script DISKPART*, digite o nome do script DISKPART.
6. Clique em **Salvar** para fechar a caixa de diálogo.
7. Na página *Detalhes da imagem do sistema* ou *Detalhes da instalação com script*, clique em **Salvar**.

Automação de implantações

As ações de inicialização da solução automatizam implantações de instalação com script, imagem do sistema e imagem WIM e DMG multicast. Isso é feito ao iniciar a implantação na próxima vez em que a rede do dispositivo de destino for inicializada no Ambiente de inicialização KACE (KBE) ou no ambiente do NetBoot em um horário agendado.

O processo de inicialização da solução requer que a Placa de interface de rede (NIC) do dispositivo esteja na ordem de inicialização do BIOS, uma vez que a solução identifica dispositivos pelo endereço MAC.

Você pode criar uma ação de inicialização para um ou vários dispositivos e atribuir várias ações de inicialização ao mesmo dispositivo gerenciando o cronograma de ações de inicialização.

Quando você faz alterações em uma ação de inicialização existente, a ação de inicialização com as informações anteriores é excluída automaticamente.

Criar uma ação de inicialização

Você pode criar uma ação de inicialização para automatizar instalação com script, imagem do sistema e implantações do ambiente de inicialização KACE e do ambiente do NetBoot em dispositivos localizados no *Inventário de dispositivo*, no *Inventário de rede*, em dispositivos verificados ou em qualquer dispositivo com um endereço MAC conhecido.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione **Escolher ação > Nova ação de inicialização** para exibir a página *Detalhe da implantação automatizada*.



NOTA: Você pode atribuir várias ações de inicialização ao mesmo dispositivo gerenciando o cronograma da implantação.

3. Em *Detalhes da ação de inicialização*:
 - a. Atribua um *Nome* à ação de inicialização.
 - b. No campo *De*, selecione a solução ou uma solução RSA vinculada que contém a implantação que deseja automatizar.
 - c. Selecione uma implantação na lista suspensa *Implantação*.

Somente imagens do sistema. A lista de imagens do sistema depende do item selecionado no campo *De*:

- Se selecionar a solução, a lista exibirá todas as imagens do sistema que existem na solução.
- Se selecionar uma RSA, a lista exibirá todas as imagens do sistema sincronizadas a RSA, além das imagens capturas com a RSA.

Use apenas imagens WIM para implantações de multitransmissão do Windows e use imagens DMG para implantações de multitransmissão do Mac OS X.

- d. Adicione *Notas* para identificar a ação de inicialização.
4. Em *Opções > Cronograma*, selecione uma destas opções para executar a implantação:
 - a. *Executar na próxima inicialização*: Inicia a implantação na próxima inicialização da rede.

- b. *Agendar para executar posteriormente*: Especifica um dia e um horário: *Executar uma vez em: a cada* (dia), *em*: h (hora) e min (minuto). *Executar repetidamente* executa a implantação todos os dias na hora especificada.
5. Em *Opções > Tipo*, selecione uma implantação de transmissão única ou de multitransmissão.



NOTA: Não é possível adiar o agendamento das implantações de multitransmissão ASR.

6. Se você selecionar uma implantação de multitransmissão:
 - a. **Opcional:** Em *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"*, aumente o tempo limite para que os dispositivos de destino tenham mais tempo para realizar a inicialização de rede. O padrão é dez minutos.
 - b. Clique em **Mostrar configurações avançadas** para alterar o endereço de multitransmissão padrão, a porta do canal de controle, saltos de multitransmissão, taxa de transmissão e nível de registro.
 - c. Para usar essas configurações para implantações automatizadas de agora em diante, selecione a caixa **Tornar estas as configurações padrão**.

Para obter informações completas sobre configurações de multitransmissão, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

7. **Opcional:** Para implantações de multitransmissão, em *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"*, aumente o tempo limite para que os dispositivos de destino tenham mais tempo para realizar a inicialização de rede. O padrão é 10 minutos. Clique em **Mostrar configurações avançadas** para alterar o endereço de multitransmissão padrão, a porta do canal de controle e a taxa de transmissão para essa implantação. .
8. Em *Dispositivos*, digite um ou mais endereços MAC ou selecione dispositivos na lista suspensa *Exibir tudo* para adicionar dispositivos à implantação.

Você pode filtrar dispositivos por tipo para mostrar dispositivos correspondentes aos critérios especificados.

9. Clique em **Salvar**.

A página *Implantações Automatizadas* lista as ações de inicialização.

Executar uma implantação na próxima inicialização da rede

Você pode iniciar uma instalação com script ou uma implantação da imagem do sistema operacional na próxima vez em que um ou mais dispositivos de destino fizerem a inicialização em um ambiente de inicialização KACE (KBE).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções > Cronograma*, selecione *Executar na próxima inicialização* para implantar a imagem na próxima inicialização de rede.
4. Clique em **Salvar**.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Andamento** para ver o status de uma implantação automatizada em execução no momento ou clique em **Registro de auditoria** para ver o status das implantações automatizadas concluídas.

Modificar uma ação de inicialização

Você pode adicionar dispositivos a uma ação de inicialização, remover dispositivos, alterar as opções de agendamento, alternar de uma implantação de transmissão única ou para uma implantação de multitransmissão para imagens WIM e DMG e renomear a ação de inicialização. Não é possível alterar a imagem de uma ação de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Faça qualquer alteração necessária na ação de inicialização.
4. Clique em **Salvar**.

A página *Implantações Automatizadas* lista as ações de inicialização.

Definir ação de inicialização padrão

Por padrão, os dispositivos que não estão no Inventário de dispositivo da solução são inicializados no *Menu Principal do KBE*. Por exemplo, dispositivos da sua rede que foram verificados são exibidos no seu Inventário de rede da solução. Você pode definir a ação de inicialização como inicializar no disco rígido para dispositivos que não estão no Inventário de dispositivo da solução ou no Inventário de rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de PXE*, defina a ação de inicialização padrão para uma das seguintes opções:
 - **Inicializar pelo Menu principal do KBE em dispositivos que não estão no Inventário de dispositivo da solução.**
 - **Inicializar pelo disco rígido em dispositivos que não foram inicializados no KBE. Incluir dispositivos que não estão no Inventário de rede**
3. Clique em **Salvar**.

Configurar novas imagens WIM para transmitir diretamente do ou para o servidor

Ao capturar ou implantar imagens WIM, você tem uma opção de transmitir a imagem diretamente do ou para o servidor em vez de usar uma unidade local.

Após a captura local de uma imagem, ela é enviada ao servidor por meio de soquetes de rede. Algumas configurações de rede podem causar problemas quando os arquivos são transferidos dessa forma. Transmitir a

imagem diretamente para o servidor faz com que os arquivos sejam copiados diretamente no compartilhamento de servidor, em vez de usar soquetes de rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Defina as *Opções de imagem* conforme necessário:
 - **Configuração padrão para capturar arquivos WIM diretamente para o servidor (as capturas individuais podem ser alteradas na página de captura de imagens KBE):** **Selecione essa opção para a configuração padrão no KBE para transmitir diretamente para o servidor.**
 - As imagens WIM capturadas diretamente para o servidor também devem ser implantadas diretamente do servidor. Essa opção não pode ser alterada na página de detalhes da imagem.
 - Se você optar por não selecionar essa opção e não houver espaço suficiente em disco localmente, a imagem será transmitida diretamente ao servidor.
 - **Configuração padrão para implantar novos arquivos WIM diretamente do servidor (as implantações individuais podem ser alteradas na página de detalhes da imagem):** **Selecione essa opção para que a configuração padrão em imagens recém-capturadas seja implantar diretamente do servidor.**

i | **NOTA:** Essa configuração será aplicada apenas às imagens WIM que foram capturadas diretamente para o servidor.

3. Clique em **Salvar**.

Especificar as opções de implantação

Na página *Detalhes da imagem do sistema*, você pode visualizar as configurações da imagem, adicionar uma ação de inicialização, fazer download dos arquivos de registro associados à imagem e definir as opções sobre como a solução responde aos erros. Na página, também é possível especificar opções de implantação.

1. Em *Implantação*, selecione a imagem apropriada para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
 2. Em *Opções de implantação*, selecione qualquer uma das opções a seguir, conforme necessário:
 - **Implantar diretamente do servidor:** Selecione essa opção se você deseja implantar essa imagem WIM diretamente do servidor. As imagens WIM capturadas diretamente para o servidor também devem ser implantadas diretamente do servidor. Nesse caso, a opção é exibida como selecionada e não pode ser alterada.
 - **Forçar continuação após erros:** Selecione essa opção se você deseja continuar com a captura e o processo de carregamento mesmo se ocorrerem avisos e erros fatais.
 - **Incluir saída de depuração no registro:** Selecione essa opção para ativar o registro no nível de depuração e carregar os registros na página *Registros de equipamento*.
- !** **CUIDADO:** Essa opção aumenta consideravelmente o tempo de implantação. Use-a somente durante a solução de problemas.
- **Usar feed do driver (somente com imagens Sysprepped):** Selecione essa opção para ativar o driver feed para imagens do sistema com Sysprep para receber os drivers ausentes. Para K-Imagens do Windows e imagens WIM, o campo *Preparado pelo sistema* na página *Detalhes da imagem do sistema* indica se uma imagem foi preparada pelo sistema. Opcionalmente, ative essa opção por padrão:
1. Abra o Console administrativo em uma nova instância ou guia do navegador.
 2. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.

3. Em *Opções de imagem*, marque a caixa de seleção *Ativar alimentação de drivers para imagens copiadas recentemente capturadas*. A seleção dessa opção adiciona automaticamente drivers ao sistema de destino implantado com imagens de sistema sysprep recém-capturadas.
 4. Clique em **Salvar** e retorne às *Opções de implantação* na página *Detalhes da imagem do sistema*.
 - **Desligar dispositivo de destino após última tarefa:** Selecione essa opção se você deseja desligar o dispositivo de destino quando a imagem for instalada.
 - **Permitir que a solução calcule a contagem de logon automático do arquivo Unattend:** Selecione essa opção se quiser ativar a solução para calcular o número de tentativas de logon automático que ocorrem durante a instalação. O número de tentativas de logon automático é gravado no arquivo `Unattend.xml`, que contém parâmetros para uma configuração do sistema Windows. Quando essa opção está ativada, a solução calcula a contagem de login automático adicionando o número de reinicializações do sistema que são especificadas nas tarefas contidas no plano de instalação.
 - **Ocultar implantação do KBE:** Selecione essa opção se quiser ocultar a imagem do sistema do ambiente de inicialização KACE (KBE).
- i** **NOTA:** Implantações com script marcadas como ocultas no KBE não aparecem na lista suspensa *Implantação* na página *Detalhes da implantação automatizada* ao criar uma ação de inicialização.
- **Usar arquivo unattend da biblioteca:** Selecione esta opção se desejar usar um dos arquivos `unattend Sysprepped` armazenados na solução como uma tarefa de nível médio e selecione um arquivo `unattend` desejado. A seleção dessa opção ativa a tarefa de nível médio automaticamente. O sistema operacional e a arquitetura do arquivo `unattend` devem corresponder aos da imagem do sistema para disponibilizar o arquivo para seleção.
 - **Definir contagem de logon automático (deixar em branco quando não houver alteração):** Selecione essa opção se quiser limitar o número de tentativas de logon automático que ocorrem durante a instalação. Você pode inserir qualquer valor entre zero e 99.

Programar uma implantação

Você pode agendar implantações de imagem do sistema ou de instalação com script em um ou vários dispositivos para serem executadas posteriormente. Também é possível agendar várias implantações no mesmo dispositivo. Não é possível adiar o agendamento das implantações de imagem do Mac OS X.

Você pode adicionar ou remover dispositivos ao programar uma implantação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Escolha **Selecionar ação > Novas ações de inicialização** ou selecione uma ação de inicialização existente a ser exibida na página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções > Cronograma*, selecione uma destas opções para executar a implantação:
 - a. *Executar na próxima inicialização:* Inicia a implantação na próxima inicialização da rede.
 - b. *Agendar para executar posteriormente:* Especifica um dia e um horário: *Executar uma vez em: a cada* (dia), *em:* h (hora) e min (minuto). *Executar repetidamente* executa a implantação todos os dias na hora especificada.
4. Clique em **Salvar**.

Excluir uma ação de inicialização

Você pode excluir implantações de ação de inicialização se elas estiverem desatualizadas ou para economizar espaço em disco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione a implantação da ação de inicialização a ser excluída.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.
4. Clique em **Sim** para confirmar.

Criar uma implantação de imagem WIM para multitransmissão

Você pode criar uma implantação de multitransmissão para imagens WIN para enviar uma imagem simultaneamente a vários dispositivos. Implantações de multitransmissão reduzem a largura de banda se os roteadores na sua rede suportarem multitransmissão e se os dispositivos de destino tiverem espaço no disco rígido para a imagem. As implantações de multitransmissão suportam somente imagens de partição única.

Crie uma ação de inicialização para cada imagem WIM que você deseja multitransmitir.



NOTA: Apenas uma implantação multicast pode ser realizada por vez.

Determine se a sua rede requer modificações nas configurações do hardware para permitir que imagens de multitransmissão alcancem os dispositivos de destino. Para obter informações sobre a criação de uma implantação de imagem DMG para multitransmissão, consulte [Criar uma implantação de imagem DMG para multitransmissão](#).



NOTA: Visite <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> para obter informações sobre os seus roteadores e comutadores específicos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em **Nome**, selecione a implantação da lista para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*, ou então consulte [Criar uma ação de inicialização](#) e [Programar uma implantação](#).
3. **Opcional:** Em *Detalhes da ação de inicialização*, renomeie ou adicione notas para identificar a ação de inicialização.
4. Em **Opções > Tipo**, selecione **Multitransmissão**.

Opcional: Clique em **Mostrar configurações avançadas** para alterar as configurações padrão de multitransmissão para esta implantação. Para alterar as configurações de todas as implantações de multitransmissão, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

5. Em **Dispositivos > Dispositivos selecionados**, clique ou selecione um endereço Mac. Você também pode clicar em **Colar vários endereços MAC** para colar em vários endereços, além de poder filtrar os dispositivos por tipo para exibir dispositivos que correspondam aos critérios especificados na lista suspensa *Exibir tudo*.
6. Clique em **Salvar**.

A página *Implantações Automatizadas* lista as ações de inicialização.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para selecionar a imagem atribuída à ação de inicialização, adicionar tarefas de pré e pós-instalação e configurar a solução de erro.

Editar as configurações padrão de multitransmissão

As mudanças realizadas nas configurações padrão de multitransmissão aplicam-se a todas as novas implantações de multitransmissão.

É possível alterar as configurações de multitransmissão em cada implantação. Navegue até a página *Implantações* e selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*. Em seguida, clique em **Mostrar configurações avançadas.**

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações padrão de multitransmissão** para exibir a página *Configurações padrão de multitransmissão*.
2. Altere o *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"* para editar a duração que a solução espera para que todos os dispositivos de destino se conectem. O padrão é 10 minutos.



NOTA: Considere o tempo de conexão que pode demorar para uma tarefa ser executada ou para um dispositivo ser inicializado. Se o tempo limite foi definido para 10 minutos e somente um dispositivo se conectou após 5 minutos, a solução redefine para 10 minutos para esperar que os dispositivos restantes se conectem.

3. Selecione o **Protocolo Multicast**, conforme necessário para seu ambiente:
 - **Pragmatic General Multicast (PGM)**
 - **NACK-Oriented Reliable Multicast (NORM)**
 - O IGMP (Internet Group Management Protocol) é um subconjunto do NORM que também recebe suporte.

Enquanto O PGM aparenta fornecer transferência de dados mais rápida, o NORM tipicamente pode lidar com maiores taxas de transmissão e é geralmente mais confiável. Escolha o protocolo que melhor se adapta às suas necessidades.

4. Definir um *Endereço de multitransmissão IPv4* diferente se um serviço diferente estiver usando o endereço padrão.
5. Se outro dispositivo em sua rede está usando a porta 2112, especifique outro número da porta no campo *porta de canal de controle*.
6. No campo *Saltos do Multicast*, digite o número de saltos do multicast nas sub-redes. O valor padrão é 1, mas você pode alterar de acordo com suas necessidades.
7. Reduza a *taxa de transmissão*, se necessário.

A taxa de transmissão determina o êxito ou a falha da implantação. O padrão é 8 MB.

8. Se você quiser voltar às configurações incluídas com a instalação padrão, clique em **Aplicar novamente as configurações de fábrica**.
9. Ajuste o *nível do registro*, conforme necessário, selecionando uma das seguintes opções:
 - **Somente erros fatais**
 - **Erros fatais e avisos**
 - **Registro de rastreamento**
 - **Log detalhado**
 - **Registro extenso**
10. Clique em **Salvar**.

Visualizar implantações automatizadas em andamento

É possível visualizar o êxito de implantações automatizadas que estão em execução no momento, o status de tarefas atribuídas e qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página **Progresso de implantações automatizadas**.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** para visualizar o status das tarefas atribuídas.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria** para visualizar o sucesso ou a falha das implantações automatizadas concluídas.

Visualizar implantações automatizadas concluídas

É possível visualizar o êxito ou a falha de implantações automatizadas concluídas, o status de tarefas atribuídas e qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria**.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes do registro da ação de inicialização*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** para visualizar o status das tarefas atribuídas.

A imagem deve ser reimplantada separadamente nos dispositivos em que a implantação falhou.

Editar tarefas com falha

Se uma tarefa falhar, é possível editá-la no dispositivo onde ocorreu a falha.

Utilize uma conexão VNC ou de desktop remoto para conectar-se a um dispositivo de destino.



NOTA: A tela *Erro da tarefa do cliente* é exibida apenas nos dispositivos de destino com o sistema operacional Windows.

1. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Abrir um Prompt de comando para executar comandos no dispositivo.**
 - **Abrir o Bloco de notas para modificar qualquer arquivo.**
 - **Abrir o arquivo *Editar Tasks.xml* com o Bloco de notas para alterar o arquivo `Tasks.xml`.**
 - **Editar o registro para alterar as informações de configuração do sistema operacional.**
 - **Tentar executar novamente a tarefa que falhou para executar a tarefa novamente.**
 - **Reiniciar a execução da tarefa para continuar a implantação com a tarefa que falhou.**
 - **Reinicializar a máquina para reiniciar a implantação.**
 - **Desligar computador para desligar o dispositivo.**



NOTA: É possível visualizar as tarefas que falharam na página *Registro de auditoria* da solução.

Visualizar os detalhes da imagem da implantação automatizada

Você pode visualizar os detalhes da imagem atribuída a uma implantação automatizada da ação de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Na opção de menu *Implantação*, selecione a imagem da ação de inicialização a ser exibida na página *Detalhes da imagem do sistema* ou *Detalhes da instalação com script*.

Execução de implantações manuais

Você pode implantar imagens manualmente usando um dispositivo flash USB. As implantações manuais são úteis quando o dispositivo de destino não está conectado à rede, na implantação direta a partir da mídia de origem e na implantação de imagens UEFI.

Você pode baixar uma imagem da solução para um dispositivo USB depois de carregar o ambiente de inicialização KACE ou o Ambiente do NetBoot no dispositivo USB.

Depois que o ambiente de inicialização e a imagem estiverem no dispositivo USB, crie a estrutura do diretório de compartilhamento de driver da solução no dispositivo USB e adicione os drivers necessários. Quando a configuração do dispositivo USB estiver concluída com o ambiente de inicialização, a imagem e os drivers, você poderá inicializar os dispositivos de destino no ambiente de inicialização.

Quando você inicializa dispositivos Windows no ambiente de inicialização KACE, o *Menu principal do KBE* é exibido imediatamente oferecendo opções de menu para capturar e implantar imagens.

Quando você inicializa dispositivos Mac OS X no Ambiente do NetBoot, o *Utilitário de imagens da solução* é exibido imediatamente e oferece opções para capturar e implantar imagens.

Fazer download do ambiente de inicialização como ISO inicializável

Você pode baixar um ISO inicializável em uma unidade flash USB do ambiente de inicialização KACE (KBE) ou do ambiente do NetBoot.

Se você estiver baixando de um ambiente de inicialização KACE, verifique se o KBE que está sendo baixado tem todos os drivers necessários. Se você adicionar ou remover qualquer driver antes de fazer download do KBE, será necessário recriar o KBE.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione o ambiente de inicialização que deseja instalar no dispositivo flash USB para exibir a página *Detalhes do ambiente de inicialização*.
3. Marque a caixa de seleção **Criar imagem da unidade flash USB inicializável para este Ambiente de inicialização** e salve o arquivo.

Esse processo cria uma imagem USB inicializável e exibe o Status como Concluído.

4. Na página *Detalhes do ambiente de inicialização*, selecione **Fazer download da imagem da unidade flash USB inicializável para este Ambiente de inicialização**.
5. **Opcional.** Indique como você deseja inicializar este ambiente.
 - Se você quiser que o usuário escolha uma inicialização PXE usando o utilitário `memdisk`, selecione **Usar Memdisk para inicializar este ambiente de inicialização para os clientes do BIOS**. Use esta opção para ambientes de inicialização do BIOS para habilitar inicializações PXE.
 - Se você desmarcar esta opção, o ambiente de inicialização usará `wimboot`.
6. Clique em *Fazer download de ISO inicializável para este Ambiente de inicialização* para iniciar o download.

Inicialização em rede de um dispositivo de destino

É necessário fazer a inicialização de rede do dispositivo de destino no ambiente de inicialização KACE (KBE) para acessar o Menu principal do KBE e implantar o sistema operacional manualmente.

Antes de inicializar o dispositivo de destino no KBE, é possível alterar o tempo em que o Gerenciador de inicialização permanece ativo no dispositivo de destino, para evitar a interrupção da sequência de inicialização (por exemplo, quando o usuário altera a opção de sequência de inicialização para inicializar da unidade local). Consulte [Definir a senha do gerenciador de tempo limite](#).

1. Inicialize o dispositivo de destino no KBE.
 - **Para dispositivos locais, vá até o BIOS no dispositivo de destino e selecione Controlador de rede para fazer a inicialização de rede do dispositivo de destino no KBE.**
 - **Para dispositivos remotos, inicie uma conexão do desktop remoto ou abra a sessão de Controle remoto VNC-Java no dispositivo para realizar a inicialização de rede do dispositivo de destino no KBE.**
2. Selecione a interface do Gerenciador de inicialização (a tela preta), dependendo se a NIC (Network Interface Card, Placa de interface de rede) do dispositivo suporta gráficos integrados ou não.
 - **Menu gráfico: Oferece suporte à seleção de opções usando teclas de seta.**
 - **Menu de texto: Oferece suporte a placas de rede antigas que não suportam gráficos integrados, mas permitem o uso de teclas de seta.**
 - **Menu básico: Compatível com placas de rede que não oferecem suporte gráfico integrado e não reconhecem teclas de seta.**

3. Selecione a arquitetura para o KBE que oferece suporte ao hardware do dispositivo.

O dispositivo é inicializado no Ambiente de inicialização do K000 e o Menu principal do KBE é exibido.

Implantar a imagem manualmente

Você pode realizar implantações manuais de instalação com script ou de imagem do sistema no Menu principal do KBE.

Faça a inicialização de rede do dispositivo de destino no KBE para abrir o Menu principal do KBE. Depois de inicializar o dispositivo, você pode acessar o dispositivo remotamente usando uma sessão Controle remoto VNC-Java. Consulte [Acessar dispositivos remotos usando uma sessão VNC](#).



NOTA: Dependendo da largura de banda da sua rede, da quantidade de tarefas e do tamanho das imagens que estão sendo implantadas, as implantações manuais podem levar de vários minutos a algumas horas para serem concluídas.

1. No Menu principal do KBE, clique no tipo de implantação, por exemplo, **Criação de imagem**.
2. Clique em **Implantar imagem neste dispositivo**.
3. Em *Nome da imagem*, clique no nome da imagem que deseja instalar neste computador.

Apenas imagens de sistema relevantes para a arquitetura do KBE selecionado aparecem na lista.

- Se estiver usando a Solução de implantação de sistemas KACE para implantar imagens do sistema, a lista exibida mostrará as imagens relevantes capturadas pela Solução de implantação de sistemas KACE.
 - Se estiver usando uma RSA (Solução de localidade remota) para implantar imagens do sistema, a lista exibida mostrará somente as imagens capturas pela RSA, juntamente com qualquer outra imagem sincronizada na Solução de implantação de sistemas KACE associada.
4. Certifique-se de que a caixa de seleção **Reiniciar automaticamente após a implantação** esteja marcada para reinicializar o dispositivo após a aplicação da imagem.

Opcional. Você pode ativar essa opção por padrão na página *Configurações gerais*:

- a. Abra o Console administrativo.
 - b. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
 - c. Em *Opções de imagem*, marque a caixa de seleção *Configuração padrão para reinicializar automaticamente após a implantação manual*. Marque esta caixa de seleção se desejar que o sistema de destino seja reinicializado automaticamente após uma implantação manual.
 - d. Clique em **Salvar** e retorne ao Menu principal do KBE.
5. Clique em **Iniciar implantação**.

Uma barra de progresso é exibida na parte inferior da página, indicando o andamento da tarefa.

A sessão de controle remoto VNC-Java permanece aberta enquanto as tarefas realizadas no KBE estão em execução. Na sessão, é possível visualizar o andamento das tarefas de pré-instalação e de instalação de imagem, bem como de todas as tarefas de pós-instalação realizadas no KBE ao restabelecer uma conexão.

Se uma ou mais tarefas de implantação falharem, a página *Erro da tarefa* aparecerá, mostrando os detalhes da falha. Dependendo da natureza do problema, você pode repetir ou retomar a execução da tarefa com falha, ou cancelar a implantação. Como alternativa, você pode reiniciar ou desligar o dispositivo, se necessário. Uma caixa de mensagem é exibida, indicando o resultado da operação selecionada, como: *Falha na implantação da imagem. Consulte o log para obter detalhes*.

Se uma implantação falhar sem a interação do usuário, o campo *Log de implantação* será exibido na página *Imagens do Windows*, contendo as entradas do log. Se a implantação for cancelada pelo usuário, o *Log de implantação* também será exibido, mas o campo não será preenchido.

Visualizar as implantações manuais em andamento

Você pode visualizar a lista de implantações manuais em andamento e os detalhes de uma ação de inicialização selecionada para a implantação a fim de verificar qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** e em **Implantações manuais** para exibir a página *Progresso da implantação manual*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização da implantação para exibir a página *Detalhes de implantação*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** ao lado do endereço MAC do dispositivo para visualizar o andamento das tarefas que são executadas para a implantação.

Visualizar as implantações manuais concluídas

Você pode visualizar a lista de implantações manuais concluídas e os detalhes de uma ação de inicialização selecionada para verificar qual imagem foi implantada em qual dispositivo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Registro de auditoria** para expandir a seção e, em seguida, em **Implantações manuais** para exibir a página *Registro da implantação manual*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização da implantação para exibir a página *Detalhes de implantação*.
3. Na barra de menus *Dispositivos*, clique em **Detalhes** ao lado do endereço MAC do dispositivo para visualizar o êxito ou a falha das tarefas que foram executadas para a implantação.

Gerenciamento de implantações personalizadas

Você pode usar as implantações personalizadas do Windows para capturar e executar um conjunto de tarefas específicas que deseja aplicar ao sistema de determinado usuário, em vez de implantar uma nova imagem para o sistema que requer a exclusão do conteúdo do dispositivo de destino.

Por exemplo, você pode usar um modelo de implantação personalizada para introduzir um sistema do usuário simplesmente com o objetivo de capturar seu perfil usando a USMT (Ferramenta de migração de perfil de usuário) e migrá-lo para outro sistema antes de desligar o sistema original. Outro exemplo de uso de implantações personalizadas é simplesmente atualizar o SO de um sistema sem aplicar uma nova imagem.

Criar ou modificar implantações personalizadas

É possível criar ou modificar implantações personalizadas do Windows para executar uma ou mais tarefas específicas no dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações personalizadas** para exibir a página *Implantações personalizadas*.
2. Siga umas das seguintes etapas:
 - **Na página *Implantações personalizadas*, clique no nome de uma implantação personalizada para exibir a página *Detalhes da implantação personalizada* do item selecionado.**
 - **No página *Implantações personalizadas*, clique em Escolher ação > Nova para criar uma nova implantação personalizada.**
3. Na página *Detalhes da implantação personalizada*, no campo *Nome da implantação personalizada*, digite o nome que você deseja atribuir à implantação personalizada.
4. Clique em **Arquitetura** e selecione a arquitetura do sistema de destino, conforme necessário.
5. **Opcional.** No campo *Observações*, digite algumas informações adicionais sobre a implantação personalizada.
6. **Opcional: Somente arquivos de configuração.**
 - a. Ao lado de *Config XML*, clique em **Exibir** e revise o conteúdo do arquivo que aparece. O conteúdo do arquivo é somente leitura.
 - b. Para fazer download do arquivo, no conteúdo do arquivo, clique em **Baixar arquivo XML**.
7. **Opcional: Somente arquivos de tarefa.**



NOTA: Os usuários somente leitura não têm acesso a este campo.

- a. Ao lado de *XML da tarefa*, clique em **Mostrar** e revise o conteúdo do arquivo que aparece. O conteúdo do arquivo é somente leitura.

- b. Para fazer download do arquivo, no conteúdo do arquivo, clique em **Baixar arquivo XML**.
8. Clique em **Solução de erro da tarefa** e indique como você deseja solucionar os erros encontrados durante a execução da tarefa. É possível *Continuar após erros* ou *Avisar após erros*, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte [Definir opção de solução de erro da tarefa](#).
 9. Em *Opções de implantação*, selecione qualquer uma das opções a seguir, conforme necessário:
 - **Forçar continuação após erros**: Selecione essa opção se você deseja continuar com a captura e o processo de carregamento mesmo se ocorrerem avisos e erros fatais.
 - **Desligar dispositivo de destino após última tarefa**: Selecione essa opção se você deseja desligar o dispositivo de destino quando a imagem for instalada.
 - **Ocultar implantação do KBE**: Selecione essa opção se desejar ocultar a implantação personalizada do ambiente de inicialização KACE (KBE).
- i** **NOTA:** Implantações personalizadas marcadas como ocultas no KBE não aparecem na lista suspensa *Implantação* na página *Detalhes da implantação automatizada* ao criar uma ação de inicialização.
10. Atribua tarefas à implantação personalizada, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte [Atribuir tarefas a implantações personalizadas](#).
 11. Quando concluir suas edições, clique em **Cancelar**, para reverter as alterações, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações à imagem.

Gerenciamento de implantações off-line

A Solução de implantação de sistemas KACE permite que você crie uma implantação off-line que pode ser baixada como um ISO que pode ser instalada diretamente em uma unidade USB. Os arquivos WIM são divididos em um arquivo de 3,5 Gb para que possam ser colocados em um sistema FAT32 para implantações UEFI.

A lista de *Implantações off-line* mostra todas as implantações personalizadas existentes no dispositivo. A partir daqui, você pode criar uma nova implantação off-line.

Criar uma implantação off-line

Você pode criar um arquivo ISO para uma implantação offline do Windows e adicionar os elementos desejados, como uma imagem de sistema específica, ambiente de inicialização, drivers de sistema, estados de usuário e licenças.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações off-line** para exibir a página *Implantações off-line*.
2. No página *Implantações off-line*, clique em **Escolher ação** > **Nova** para criar uma nova implantação off-line.
3. No assistente *Criar uma implantação off-line* que aparece, na página *Selecionar imagem do sistema*, execute as seguintes etapas:
 - a. Forneça as seguintes informações:

Opção	Descrição
Nome	O nome da implantação offline. Esse também é o nome do arquivo ISO para download que fica disponível para download quando você termina de criar esta implantação offline.
Licenças	O número de dispositivos gerenciados atribuídos a esta implementação. Sua licença da Solução de implantação de sistemas KACE define o número de estações que você pode gerenciar. Todas as estações atribuídas a essa implantação afetam o número restante de dispositivos. Você pode analisar o <i>Uso/capacidade da licença</i> na caixa de diálogo <i>Sobre o dispositivo</i> . Para acessá-lo, abra a guia <i>Sobre</i> no painel <i>Preciso de ajuda</i> . Para obter mais informações sobre esse painel, consulte Acesso à documentação do produto .
Imagens do sistema	A imagem do sistema associada a esta implantação. Você pode usar qualquer imagem do sistema disponível na solução. Para obter mais informações sobre como capturar imagens do sistema, consulte Captura de imagens .

- b. Clique em **Avançar**.
- 4. Na página *Selecionar ambiente de inicialização*, execute as seguintes etapas:
 - a. Selecione o ambiente de inicialização que você deseja que esta implementação use. Os itens que aparecem disponíveis para seleção são baseados na imagem do sistema selecionada anteriormente.

Se a tarefa de pós-instalação *Implantar estado do usuário* for atribuída à imagem selecionada, a etapa *Selecionar estados do usuário* no assistente será exibida, permitindo que você inclua um ou mais dos estados de usuário capturados anteriormente na implantação offline.

- b. Clique em **Avançar**.
- 5. **Selecione somente a etapa *Estados do usuário***. Especifique um ou mais estados de usuário que você deseja incluir nesta implantação.
 - a. Clique em **Estados de usuário verificados com** para filtrar os Estados de usuário capturados por versão.
 - b. Na seção *Perfis de usuário disponíveis*, clique no ícone de mais à esquerda de cada perfil de usuário que você deseja adicionar à implantação.

Da mesma forma, para remover um usuário da implantação, na seção *Perfis de usuário selecionados*, clique no ícone de menos à esquerda de cada perfil de usuário que você deseja remover.

- c. Clique em **Avançar**.
- 6. **Opcional**. Na página *Selecionar drivers (opcional)* exibida, especifique um ou mais drivers de usuário que deseja incluir nesta implementação.
 - a. Por padrão, essa página lista todos os drivers baixados do driver feed. Se desejar exibir apenas os drivers associados a uma versão específica do SO, clique em **Sistema operacional**, selecione a versão do SO e clique em **Aplicar filtros**.
 - b. Em *Drivers disponíveis*, clique no ícone de mais à esquerda de cada driver que você deseja adicionar à implantação.

Da mesma forma, para remover um driver da implementação, na seção *Drivers selecionados*, clique no ícone de menos à esquerda de cada perfil de usuário que você deseja remover.

- c. Clique em **Avançar**.
- 7. Na página *Visão geral da implantação off-line*, revise os elementos incluídos na implantação off-line. Se você quiser fazer alguma modificação, use o botão **Anterior** para retornar à etapa desejada no assistente.
- 8. Clique em **Criar ISO**.

O assistente *Criar uma implantação off-line* é fechado, e a página da lista *Implantação off-line* é atualizada, mostrando informações sobre um arquivo ISO recém-criado.

Quando você termina de criar uma imagem ISO para esta implantação offline, a solução atualiza o inventário de dispositivos com os dispositivos aos quais essa implantação offline é aplicada. Você pode revisá-los na página *Inventário de dispositivos*. Cada um desses dispositivos usa o *Nó off-line KACE* como o modelo do dispositivo. Para obter mais informações sobre o inventário do dispositivo, consulte [Gerenciamento do inventário de dispositivo](#).

Criação de imagens de dispositivos Mac

A solução oferece o Utilitário de imagens da solução, que permite capturar imagens e executar implantações de transmissão única. Você pode executar implantações de multitransmissão do Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, caso sua configuração de rede suporte roteamento para multitransmissão.

O KACE Media Manager permite criar uma imagem do NetBoot do disco rígido do Mac OS X, que é armazenada na memória da solução. A imagem do NetBoot permite a captura como uma imagem do sistema para implantação. O servidor integrado NetBoot permite implantações de imagem baseadas em rede em dispositivos Mac que estão na mesma sub-rede da solução. Você pode usar a Solução de localidade remota (RSA) para inicializar imagens em dispositivos de diferentes sub-redes, caso a RSA esteja sincronizado com a solução.

As implantações do Mac OS X não suportam migrações de perfil de usuário, instalações com script, compartilhamento de driver e relatório de compatibilidade de driver.



IMPORTANTE: A solução não oferece suporte para o novo sistema de arquivos AFP lançado na versão 10.13.

Fazer download do Media Manager para Mac OS X

Você pode baixar e instalar o KACE Media Manager para Mac OS X da solução para um dispositivo em que você tenha uma conta de administrador. O Media Manager carrega a mídia de instalação do Mac OS X na solução, além de criar imagens e o ambiente do NetBoot para inicializar dispositivos Mac na solução.

Faça o download do Media Manager no dispositivo com a mídia de origem que você deseja carregar na solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Selecione **Escolher ação > Fazer o download do Media Manager** para exibir a página *Media Manager*.
3. Clique em **Fazer download para Mac OS X**.

O Media Manager é baixado na pasta Downloads.

4. Selecione **Preferências do sistema** no Mac, e clique e desbloqueie a opção **Segurança e privacidade** para fazer alterações.
5. Selecione a guia *Geral* e, em *Permitir aplicativos baixados de:*, marque a caixa de seleção *Qualquer lugar*.
6. Clique no aplicativo **Media Manager** para executá-lo.

Criar uma imagem do ambiente do NetBoot.

Criar uma imagem do ambiente do NetBoot

Você pode criar uma imagem de ambiente do NetBoot usando o KACE Media Manager para Mac OS X para inicializar dispositivos Mac na solução.

Reinicialize o dispositivo deixando a sincronização de tempo desligada. Para obter mais informações sobre a resolução do erro ao criar uma imagem do NetBoot, visite <https://support.quest.com/kb/125875>.

1. Abra o Media Manager e clique em **Criar imagem do NetBoot**.
2. Em *Nome do host do SDA KACE*, digite o nome do host ou o endereço IP da solução.
3. Em *Nome da mídia de origem*, atribua um nome para identificar a versão do Mac OS.

O processo verifica primeiramente se o nome é exclusivo no dispositivo. Se já houver uma imagem do NetBoot com o mesmo nome no dispositivo, será exibida uma mensagem de erro solicitando que você altere o nome da imagem do NetBoot. O processo pode continuar com a criação da imagem somente após uma verificação bem-sucedida do nome da imagem fornecido.

4. Em *Caminho da mídia de origem*, clique em **Procurar** para navegar até a mídia de origem de instalação do Mac OS X para carregar na solução. Por exemplo: /Aplicativos/Instalar OS X Yosemite.app.
5. Clique com o botão direito do mouse em **Instalar OS X Mavericks.app**, e depois clique em **Mostrar conteúdo de pacotes**.
6. Navegue até **Conteúdo > Suporte compartilhado** e clique duas vezes em **InstallESD.dmg** para montar a imagem na área de trabalho.
O ícone OS X Install ESD é exibido na sua área de trabalho.
7. Em *Senha do NetBoot*, insira uma senha e em *Confirmar senha*, insira a senha novamente.
8. Clique em **Iniciar criação**.

Depois que o carregamento da imagem do NetBoot for concluído, a imagem será criada e estará disponível nas páginas *Mídia de origem* e *Ambientes de inicialização*.

Ative o servidor NetBoot e, em seguida, capture a imagem do sistema a ser usada para implantação usando o Utilitário de imagens da solução. Consulte [Capturar uma imagem do Mac OS X](#).

Ativar o servidor NetBoot

Você pode ativar o servidor NetBoot depois de criar a imagem do NetBoot. O servidor integrado NetBoot possibilita o processo de inicialização de rede do Mac OS X.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de ambientes de inicialização*, selecione uma imagem do NetBoot na lista suspensa *MAC OS X Intel (NetBoot)*.

Selecione a imagem apropriada, pois imagens de várias versões do OS X podem aparecer na lista. Se houver apenas uma imagem OS X NetBoot disponível, essa imagem será selecionada por padrão.



DICA: Quando você revisa os detalhes de uma imagem NetBoot usando a página *Detalhes do ambiente de inicialização*, o campo *Padrão* indica se a imagem NetBoot selecionada é um ambiente de inicialização padrão.

3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
4. Marque a caixa de seleção *Ativar servidor do NetBoot (para clientes Mac OS X)*.

Dois caixas de campo BSDP são exibidas.

5. Aceite as configurações BSDP padrão e clique em **Salvar**.

O Boot Service Discovery Protocol (BSDP) do Mac é a extensão padrão do DHCP, que permite o processo de inicialização de rede do Mac.

6. No dispositivo Mac, clique no ícone *Preferências do sistema*, selecione **Disco de inicialização** e, em seguida, selecione a rede de solução adequada para inicializar na imagem do NetBoot e reinicie o OS.

A Utilitário de imagens da solução é exibido.

7. Insira a senha do NetBoot.

Capturar a imagem.

Personalizar a imagem antes da captura

Você pode personalizar a imagem no dispositivo Mac de origem antes de capturar a imagem como uma imagem do sistema para implantação. É possível adicionar quaisquer aplicativos não nativos e arquivos à imagem que sua imagem corporativa padrão exigir.

1. Adicione quaisquer aplicativos e arquivos não nativos à imagem antes de capturá-la como uma imagem do sistema para implantação, por exemplo, Aplicativos Acrobat ou Oracle®.
2. Exclua quaisquer aplicativos Apple que você não queira incluir na imagem do sistema para implantação em seus usuários corporativos, por exemplo, GuitarBand® GameCenter.
3. Para economizar espaço, exclua o instalador do Mac OS X do diretório `/aplicativos`, se ele existir. Por exemplo, `/aplicativos/Instalar OS X Mavericks.app`.

Capturar a imagem como uma imagem do sistema para implantação.

Capturar uma imagem do Mac OS X

O Utilitário de imagens da solução permite capturar imagens do Mac para implantações de um dispositivo que teve a inicialização de rede na Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA.

Você pode capturar uma imagem do sistema a ser usada em vários dispositivos de hardware Mac. Use a versão atual da imagem do Mac OS, pois versões mais antigas causarão um erro, uma vez que o

certificado da Apple não é mais válido. Você pode mudar a data para uma data anterior à data da validade no dispositivo em que está criando o ambiente do NetBoot e a imagem.

1. Inicialize o dispositivo de destino na imagem do NetBoot para exibir o Utilitário de imagens da solução.
2. Clique duas vezes no ícone do Utilitário de imagens da solução no dock.
3. Selecione **Capturar imagem**.
4. Em *Nome da imagem*, digite um nome que identifique a imagem na solução, como ASR ou DMG. a fim de identificar a imagem na solução como uma imagem do Mac.
5. Selecione o volume apropriado para a captura. Normalmente, o volume é o Macintosh® HD.
6. Selecione **Capturar a imagem no formato Apple ASR** para capturar a imagem no formato de imagem fornecido pelo sistema Mac.
7. Selecione **Iniciar captura**.
 - O processo de captura adiciona uma entrada da imagem à página *Imagens do sistema* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, e também no Console de localidade remota, caso a imagem seja capturada usando um RSA.
 - A solução atribui um ID a cada imagem do sistema capturada.



DICA: Cada imagem capturada com a Solução de implantação de sistemas KACE ou suas RSAs vinculadas possui uma ID exclusiva. Isso permite que a solução monitore todas as diferentes imagens do sistema capturadas com a solução (Solução de implantação de sistemas KACE) ou remota (RSA) vinculada e sincronize qualquer imagem, conforme você a edita. Para encontrar um ID de uma imagem específica, passe o mouse sobre o nome da imagem do sistema na página *Imagens do sistema*. O ID é exibido no canto inferior esquerdo.

8. Clique em **OK**.

O prompt *Captura concluída* é exibido e a solução exibe a imagem na página *Imagens de sistema*.
9. Selecione a imagem e crie uma sequência de tarefas atribuindo tarefas de pré-instalação e pós-instalação. Você também pode adicionar suas próprias tarefas a um script shell e executar o script como uma tarefa de pré-instalação ou pós-instalação.

Personalizar imagem antes da implantação

Você pode personalizar a imagem do Mac OS X usando as tarefas de pré-instalação integradas ou adicionar suas próprias personalizações a um script shell que é executado como uma tarefa de pré-instalação.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem do Mac OS X apropriada para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
3. Na seção *Plano de instalação* em *Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova todas as tarefas que você deseja executar para a seção *Executar tarefas de pré-instalação*.

Você pode adicionar outras tarefas, como coletar o nome do dispositivo. Além disso, você pode editar quaisquer tarefas na página *Detalhes Imagem do sistema*, se necessário. Ao terminar de adicionar e editar as tarefas, implante a imagem.

Criar uma partição única HFS+

Você pode atribuir a tarefa de pré-instalação *Criar partição única HFS+ no disco0* para criar uma partição única no formato HFS+ usando o formato APM ou GPT.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.
A página Detalhes da imagem do sistema é exibida.
3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Criar partição única HFS+ no disco0* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

Aplicar preferências do Mac OS X pelo host

Você pode adicionar a tarefa de pós-instalação *Aplicar preferências do Mac OS X pelo host* para remover os arquivos de preferências do aplicativo armazenados no diretório `Pelo host` em dispositivos Mac.

Os números nos nomes dos arquivos são endereços MAC do dispositivo ou o UUID no sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.
A página Detalhes da imagem do sistema é exibida.
3. Em *Plano de instalação > Tarefas de nível médio disponíveis*, mova a tarefa *Aplicar preferências do Mac OS X pelo host* para a coluna *Executar tarefas de nível médio*.
4. Clique em **Salvar**.

Coletar o nome do computador Mac OS X

Você pode atribuir a tarefa de pré-instalação *Coletar nome do computador Mac OS X* para capturar o nome de dispositivos Mac OS X. A atribuição da tarefa de pós-instalação *Aplicar nome do computador Mac OS X* associa o nome de host ao endereço MAC.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.
A página Detalhes da imagem do sistema é exibida.
3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pré-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Coletar nome do computador Mac OS X* para a coluna *Executar tarefas de pré-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

Aplicar o nome do computador Mac OS X

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Aplicar nome do computador Mac OS X* para aplicar o nome coletado usando a tarefa de pré-instalação *Coletar nome do computador Mac OS X*. Você também pode duplicar a tarefa e salvá-la para modificar e usá-la em uma implantação diferente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.

2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de nível médio disponíveis*, mova a tarefa *Aplicar nome do computador Mac OS X* para a coluna *Executar tarefas de nível médio*.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar o nome do computador Mac OS X

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Exemplo: Alterar nome do computador Mac OS X* para alterar o nome de um computador Mac OS X. Você pode personalizar o modelo de tarefa de pós-instalação integrada *Exemplo: Alterar nome de computador MAC OS X* antes de usá-lo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.

2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pós-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Exemplo: Alterar o nome de computador MAC OS X* para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

Ingressar o dispositivo no domínio do Active Directory

Você pode atribuir a tarefa de pós-instalação *Exemplo: Ingressar no domínio do Active Directory do Mac OS X* para ingressar dispositivos Mac OS X em um domínio do Active Directory. Você pode personalizar o modelo de tarefa de pós-instalação integrada *Exemplo: Ingressar no Domínio do Active Directory do MAC OS X* antes de usá-lo.

1. Em *Implantação*, selecione a imagem apropriada para exibir a página *Detalhes da imagem do sistema*.
2. Selecione a imagem à qual deseja adicionar a tarefa.

A página *Detalhes da imagem do sistema* é exibida.

3. Em *Plano de instalação > Tarefas de pós-instalação disponíveis*, mova a tarefa *Exemplo: Ingressar no Domínio do Active Directory do Mac OS X* para a coluna *Executar tarefas de pós-instalação*.
4. Clique em **Salvar**.

Executar uma implantação de imagem do Mac OS X para transmissão única

Para implantações de transmissão única, você pode usar o *Utilitário de imagens* para capturar e implantar imagens do Mac OS X em dispositivos que estão na mesma sub-rede da solução. Você pode baixar a RSA (Solução de localidade remota) na Solução de implantação de sistemas KACE para implantar imagens em dispositivos de diferentes sub-redes.

1. Inicialize o dispositivo de destino na imagem do NetBoot para exibir o Utilitário de geração de imagens da solução.
2. Clique no ícone do *Utilitário de imagens* no dock para iniciar o aplicativo.
3. Clique em **Implantar imagem**.
4. Selecione a imagem na lista suspensa *Nome da imagem*.
5. Clique em **Iniciar implantação**.

Variáveis ambientais para qualquer script

A Quest KACE oferece variáveis ambientais que podem ser usadas com o mecanismo da tarefa para acessar o caminho completo de unidades de hardware no ambiente do NetBoot e acessar o nome base das unidades do dispositivo.

Variáveis ambientais da Quest KACE:

- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_PATH`: Acessa o caminho completo das unidades de hardware no ambiente do NetBoot, como `/Volumes/AlgumaUnidade`.
- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_NAME`: O nome base da unidade do sistema. No exemplo acima, `AlgumaUnidade` em `/Volumes/AlgumaUnidade`.

Execução de implantações de multitransmissão de imagem do Mac OS X

Você pode executar implantações de multitransmissão do Mac OS X no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance, caso sua configuração de rede suporte roteamento para multitransmissão. A solução suporta implantações de multitransmissão para imagens dos sistemas El Capitan, Mavericks, Mountain Lion e Lion, versões 10.11, 10.10, 10.9, 10.8 e 10.7. É possível atribuir ações de inicialização para iniciar as

implantações. Implantações de multitransmissão no Utilitário de imagens da solução não podem acionar uma ação de inicialização. As implantações de multitransmissão suportam somente imagens de partição única.

Para o Mountain Lion, você pode copiar a mídia de origem em um DVD. Consulte <http://www.itninja.com/question/how-to-create-mac-dvd-for-mountain-lion-10-8-for-k2000-netboot>.

Criar uma implantação de imagem DMG para multitransmissão

Você pode criar uma ação de inicialização para iniciar implantações de imagens DMG do Mac OS X na próxima inicialização de rede. Os dispositivos de destino devem estar na mesma rede que a solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Em *Nome*, selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da implantação automatizada*.
3. Em *Opções*, selecione **Executar na próxima inicialização** para implantar a imagem na próxima inicialização de rede.

Não é possível agendar implantações de multitransmissão para serem executadas posteriormente, no caso de imagens DMG.

4. **Opcional:** Em *Tipo*, selecione **Multitransmissão** e, em seguida, **Mostrar configurações avançadas**.
 - Em *Tempo limite para esperar o estado de conexão "Pronto para receber"*, **aumente o tempo limite para que os dispositivos de destino tenham mais tempo para realizar a inicialização de rede. O padrão é 10 minutos.**
 - Em *Taxa de transmissão*, **reduza a taxa de transmissão padrão de 8 MB, a fim de aumentar a confiabilidade da transferência.**

Para obter informações completas sobre configurações de multitransmissão, consulte [Editar as configurações padrão de multitransmissão](#).

5. Em *Dispositivos*, insira um ou mais endereços MAC para adicionar os dispositivos que não estão no inventário e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Salvar**.
7. Reinicialize o dispositivo usando uma destas opções:
 - **Se o dispositivo estiver ligado: Em *Preferências do sistema*, selecione **Disco de inicialização** e, em seguida, **Ambiente do NetBoot KACE**.**
 - **Se o dispositivo não estiver ligado: Ligue o dispositivo, pressione a tecla **Opção** e clique em **Ambiente do NetBoot KACE**.**

É possível visualizar o andamento da implantação. Para obter mais informações, consulte [Visualizar o andamento da implantação de multitransmissão do Mac OS X](#).

Visualizar o andamento da implantação de multitransmissão do Mac OS X

Na página *Progresso > Implantações automatizadas*, o Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance exibe o status de implantações de multitransmissão e o andamento das tarefas sendo executadas para a implantação.

Não é possível visualizar o status de implantações de multitransmissão do dispositivo de destino.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Progresso** e em **Implantações automatizadas** para exibir a página *Implantações automatizadas*.
2. Selecione a ação de inicialização para exibir a página *Detalhes da ação de inicialização*.
3. Em *Dispositivos*, clique em **Detalhes** ao lado do endereço MAC do dispositivo para exibir o andamento da execução das tarefas.

Você pode visualizar o êxito ou falha de implantações de imagem Mac de multitransmissão concluídas na página *Registro de auditoria > Implantações automatizadas*.



NOTA: Se a implantação falhar, reimplante a imagem separadamente do dispositivo em que a implantação falhou.

Visualizar os arquivos de registro da implantação de multitransmissão do Mac OS X

Você pode visualizar os arquivos de registro das implantações de multitransmissão do Mac OS X.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento*.
2. Em *Servidor SDA*, clique em **Registro de multitransmissão** para exibir os arquivos de registro de implantação de multitransmissão.

Sobre a Solução de localidade remota

A Solução de localidade remota (RSA) atua como um servidor de inicialização local que permite executar a inicialização de rede em dispositivos para implantações em localidades remotas. Você pode sincronizar e carregar imagens na RSA, e capturar imagens ou perfis de usuário na RSA.

É possível instalar a RSA diretamente da Solução de implantação de sistemas KACE e vincular a RSA usando a chave de licença fornecida com a solução de implantação de sistemas KACE. Quando você vincula a RSA à solução de implantação de sistemas KACE, a RSA é disponibilizada no Console administrativo da solução. Não existe limite para o número de RSAs que pode ser instalado usando a chave de licença.

A guia *Localidades remotas* no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance permite a sincronização da solução à RSA para acessar os componentes que você planeja implantar nas localidades remotas. Por exemplo, é possível sincronizar ambientes de inicialização, tarefas, drivers e perfis de usuário capturados.

Requisitos de configuração da Solução de localidade remota

A RSA requer um endereço IP livre para atribuir a RSA e software do host VMware® ou Hyper-V®, como o VMware ESXi™, VMware vSphere®, ou Microsoft® Windows® Hyper-V. O escopo do servidor DHCP configurável na RSA permite que dispositivos façam a inicialização de rede na RSA. Dispositivos não habilitados para inicialização de rede requerem um arquivo ISO inicializável ou um ambiente de inicialização KACE (KBE) USB. O DVD de inicialização exige a opção de configuração 066 ou 244 para reconhecer a solução.

Requisitos de configuração da RSA

Requisitos de configuração da RSA

Requisito	Descrição
Solução de implantação de sistemas KACE	Instale e configure a solução para fazer download da RSA.
Licença de RSA	Use a mesma chave de licença da solução enviada a você pela Quest KACE.
Host de máquina virtual	Consulte os requisitos do sistema host do RSA.
Configurações de rede	Atribua um endereço IP estático e um nome de host (opcional) a RSA. Salve os dados da RSA na RSA ou em um disco virtual.
Opcional: Protocolo LDAP	Use o endereço IP ou nome de host do servidor do protocolo LDAP.

Requisito	Descrição
Configuração da inicialização de rede	<p>Para dispositivos Windows: O escopo do servidor DHCP que direciona as inicializações de rede para a RSA nos escopos do DHCP remoto.</p> <p>Para dispositivos Mac: O servidor NetBoot que direciona solicitações BSCP do Mac de dispositivos remotos para a RSA.</p>

Requisitos do sistema host da RSA

O dispositivo na localidade remota que hospeda a RSA deve atender aos seguintes requisitos. Para obter detalhes, consulte as *Especificações técnicas de aparelhos virtuais*.

Instalar a RSA em um dispositivo host

Você pode instalar o RSA no dispositivo host onde instalou o software host virtual, desde que não haja outros RSAs no na mesma sub-rede.

Faça o download do pacote de instalação do RSA a partir do portal de suporte para o dispositivo na localidade remota que hospedará o RSA.

Para obter informações completas sobre como instalar o RSA em um host VMware®, Microsoft® Windows® Hyper-V® ou Nutanix, consulte o guia de configuração apropriado. Você também pode consultar a documentação do VMware, Windows ou Nutanix para obter instruções sobre como abrir um arquivo de dispositivo em outro software host.

Definir as configurações de rede do RSA no console.

Definir as configurações de rede da RSA

Você pode abrir um navegador para acessar o console de configuração inicial a fim de configurar a RSA com um endereço IP e um nome de host.

Por padrão, o SSH está ativado na RSA e não é possível desativá-lo.

1. No software host VMware, ligue a RSA para inicializá-lo (a reinicialização leva 5 a 10 minutos) e continue com a configuração de rede inicial.
2. No prompt de login, digite `konfig` para o *login* e para a *senha*.
3. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos e definir as configurações de rede.
4. Pressione a tecla de seta para baixo até selecionar **Salvar** e pressione **Enter**.
O RSA é reinicializado. Defina as configurações de rede.
5. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de rede** para exibir a página *Configurações de rede*.
6. Marque a caixa de seleção **Ativar servidor DHCP on-board**.

O servidor DHCP integrado designa um intervalo específico de endereços IP aos dispositivos da sua rede e configura automaticamente o redirecionamento de inicializações de dispositivos Windows para a solução.

Vá para **Configurações > Autenticação do usuário** para configurar a autenticação do protocolo LDAP na RSA. A RSA e a solução gerenciam usuários separadamente, de modo que é possível conceder acesso a um usuário na solução e não conceder acesso a um usuário na RSA.

Vincular a Solução de implantação de sistemas KACE a uma RSA

A vinculação da solução a RSA (Solução de localidade remota) permite que a Solução de implantação de sistemas KACE reconheça a RSA. A vinculação permite acessar a RSA e a Solução de implantação de sistemas KACE na mesma sessão, desde que o nome de usuário e a senha nas soluções vinculadas coincidam.

Na maioria dos casos, você pode vincular uma RSA à Solução de implantação de sistemas KACE no momento da instalação. No entanto, se você apagar a configuração em uma RSA, desconhecendo a Solução de implantação de sistemas KACE, use este procedimento para vinculá-la à RSA.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Vinculação do KACE** para exibir a página *Vinculação do KACE*.
2. Clique em **Ativar vinculação do KACE** para exibir as configurações da conexão.
3. Em *Nome de host*, digite um nome lógico exclusivo para este equipamento. Esse nome aparece na lista suspensa no canto superior direito da página próxima às informações de login quando as soluções são vinculadas.
4. Em *Expiração do login remoto*, digite o número de minutos para manter o vínculo aberto. Quando o período expirar, forneça credenciais de login ao alternar para uma solução vinculada. O padrão é 120 minutos.
5. Em *Tempo limite de solicitação*, digite o número de segundos que a solução espera para que uma solução remota responda a uma solicitação de vinculação. O padrão é 10 segundos.
6. Clique em **Salvar** para exibir os campos *Impressão digital da chave de vinculação do KACE* e *Chave de vinculação do KACE (este servidor)*.
7. Copie o texto dos campos *Nome* e *Chave* e cole-o em um local central, como um arquivo do Bloco de notas.

O texto que você cola no Bloco de notas é o texto que você copia e cola nos campos *Nomes* e *Chaves* de uma solução para as outras soluções vinculadas.

8. Repita as etapas anteriores em cada RSA que você deseja vincular.

Você também pode vincular vários equipamentos de Soluções de implantação de sistemas KACE. Para obter mais informações, consulte [Habilitar vinculação do equipamento](#).

Adicione a RSA à guia *Localidades remotas* para configurar os componentes que deseja sincronizar com a RSA.

Definir KBE padrão para a RSA

Você pode definir um ambiente de inicialização KACE (KBE) padrão para a Solução de localidade remota (RSA).

Ao selecionar um KBE padrão para a RSA, isso é indicado na página *Detalhes da localidade remota* em *Ambientes de inicialização*. Para obter mais informações sobre essa página, consulte a página de ajuda associada.



NOTA: Você também pode definir o KBE padrão para cada solução vinculada. Para obter mais informações, consulte [Definir o novo KBE como padrão para o dispositivo](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações de localidade remota** para exibir a página *Configurações de localidade remota*.
2. Em *Ambientes de inicialização RSA padrão*, selecione o KBE padrão para cada arquitetura de sistema operacional, conforme necessário.
3. Clique em **Salvar**.

Analisar as configurações da RSA

Você pode adicionar a RSA ao Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance para permitir a sincronização dos componentes a serem implantados na localidade remota. A RSA estende apenas uma Solução de implantação de sistemas KACE e; no entanto, não há limite para o número de RSAs que você pode adicionar à Solução de implantação de sistemas KACE.

Você pode sincronizar instalações com script, imagens do sistema, ambientes de inicialização e estados do usuário com a RSA.

Quando você sincroniza um RSA vinculado com a Solução de implantação de sistemas KACE, todos os Estados de usuário na solução também aparecem na página de lista de *Estados de usuário* no Console administrativo da solução remota KACE. Quando você revisa o conteúdo de estado de usuário individual, a capacidade de editar campos aplicáveis e conteúdo de log fica disponível apenas para os estados de usuário capturados localmente, mas não para nenhum dos estados de usuário capturados em um dispositivo vinculado. Qualquer perfil de usuário capturado em uma RSA pode ser exportado.

As tarefas de pré e pós-instalação usadas pelas implantações são consideradas dependências e são automaticamente enviadas por push para a RSA.



NOTA: A sincronização da RSA não está disponível durante uma migração de armazenamento off-board.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Localidades remotas** para exibir a página *Soluções de localidade remota*.
2. Na página *Solução de local remota*, clique na coluna *Nome do host* da RSA cujas configurações você deseja revisar.
3. Na página *Detalhes do site remoto*, role para baixo até *Ambientes de inicialização*. Sincronize o ambiente de inicialização para que os dispositivos remotos realizem inicializações de rede na RSA e para testar a configuração da RSA. Em seguida, selecione os outros componentes que deseja sincronizar com a RSA.

Qualquer caixa de seleção que aparecer desativada nessa seção, representa os componente que não podem ser adicionados ou removidos. Por exemplo, se você não puder remover um ambiente de inicialização específico porque a caixa de seleção que o representa está desativada, é porque a imagem sincronizada exige isso por padrão.

4. Analise as opções listadas em *Instalações com script*, *Imagens do sistema* e *Perfis de usuário*, e certifique-se de selecionar somente os componentes que você deseja implantar.
 - Quando você visualiza essa página no Console administrativo da Solução de implantação de sistemas KACE, todas as imagens do sistema já capturadas pelo RSA, e não pela Solução de implantação de sistemas KACE, são listadas em *Imagens do sistema*, mas essas opções aparecem desativadas. Isso ocorre porque essas imagens já existem nessa RSA e não podem ser removidas simplesmente desmarcando essas opções, sincronizando-as com o KACE.
 - Todas as imagens capturadas pela Solução de implantação de sistemas KACE associada aparecem na lista e podem ser selecionadas ou limpas, conforme necessário.
5. Role para baixo até *Dependências*. Analise as opções listadas aqui para garantir que somente esses componentes que você deseja implantar estão selecionados.

Por exemplo, a opção *Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT)* nessa seção aparece desabilitada. A Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) permite capturar perfis de usuário. Quando você sincroniza a RSA com a Solução de implantação de sistemas KACE e a Ferramenta de migração do perfil do usuário (USMT) já está carregada na Solução de implantação de sistemas KACE, a USMT é adicionada a RSA permitindo a captura dos perfis de usuários. Não é possível desmarcar essa opção. Para obter informações sobre como carregar a USMT na Solução de implantação de sistemas KACE, consulte [Carregar software USMT do Media Manager](#).

6. Verifique se a versão da RSA corresponde à versão da Solução de implantação de sistemas KACE e atualize-a, se necessário:
 - a. Observe os detalhes que aparecem em *Atualizar localidade remota*:
 - *Status da atualização*: Indica se a RSA está atualizada.
 - *Versão atual*: Exibe a versão atual da RSA.
 - *Última verificação*: Mostra a data e a hora em que a versão da RSA foi verificada.
 - *Licença sincronizada*: Indica se a licença da RSA corresponde à licença especificada na Solução de implantação de sistemas KACE associada.
 - b. Para verificar a versão da RSA, clique em **Verificar versão do site remoto**.
 - c. Para atualizar a RSA para a versão mais recente, clique em **Atualizar localidade remota**.

i **DICA:** Você também pode atualizar uma ou mais RSAs na página Solução de localidade remota selecionando uma ou mais soluções na lista e selecionando **Escolher ação > Atualizar**.

- d. Para sincronizar a licença da solução de implantação de sistemas KACE vinculada com a RSA (se aplicável), clique em **Sincronizar licença**.

i **DICA:** Você também pode sincronizar a licença na página Solução de localidade remota selecionando uma ou mais soluções na lista e selecionando **Escolher ação > Sincronizar licença**. Da mesma forma, para sincronizar os dados em um ou mais RSAs com os dados na Solução de implantação de sistemas KACE associada, selecione **Escolher ação > Sincronizar dados**.

7. Se você tiver feito alterações nas configurações desta página, clique em **Salvar e sincronizar**.

Salvar e sincronizar será desativado se:

- Uma migração de armazenamento off-board está em andamento.
- Se a RSA e a Solução de implantação de sistemas KACE vinculada não tiverem uma licença correspondente. Para ativá-lo, em *Atualizar localidade remota*, clique em **Sincronizar licença**. Quando a licença for sincronizada com êxito, clique em **Salvar e sincronizar**. Você também pode sincronizar as licenças de várias RSAs na página da lista de *Soluções de localidade remota*. Para fazer isso, selecione-as na lista e clique em **Escolher ação > Sincronizar licença**.
- Se a RSA não estiver na mesma versão da Solução de implantação de sistemas KACE vinculada. Para atualizá-la, clique em **Atualizar localidade remota**. Quando a RSA for atualizada com êxito, clique em **Salvar e sincronizar**. Você também pode atualizar várias RSAs na página da lista de equipamentos de localidade remota. Para fazer isso, selecione-os na lista e clique em **Escolher ação > Atualizar**.

O RSA fica bloqueado até a sincronização ser concluída.

Próximas etapas

Você pode usar a RSA adicionado recentemente para capturar ou implantar imagens do sistema, verificar perfis de usuários e criar modelos de USMT, criar ações de inicialização ou importar e exportar pacotes que contenham imagens do sistema.

Para obter informações completas, consulte os seguintes tópicos:

- [Capturar imagens de sistema](#)
- [Capturar uma imagem do Mac OS X](#)
- [Atribuir tarefas à implantação do sistema](#)
- [Implantar a imagem manualmente](#)
- [Verificar perfis de usuário](#)
- [Criar um modelo de verificação de USMT](#)
- [Importação e exportação de componentes da solução](#)



DICA: Você também pode usar ações de inicialização atribuídas a uma RSA específica. Para obter mais informações, consulte [Criar uma ação de inicialização](#).

Importação e exportação de componentes da solução

Você pode importar e exportar componentes da Solução de implantação de sistemas KACE ou da RSA (Solução de localidade remota), como drivers, inventário de rede, ambientes de inicialização e tarefas para outro local de rede, para outra solução ou para uma RSA que usa empacotamento.



IMPORTANTE: Somente imagens do sistema podem ser importadas e exportadas de um RSA. Qualquer tarefa incluída com imagens do sistema importadas ou exportadas do RSA serão removidas.

Ao importar e exportar componentes, a solução seleciona pacotes do diretório de compartilhamento `restore`. Quando você cria um pacote, o arquivo `.pkg` contém o arquivo `index.xml` com os metadados do pacote, e os arquivos do pacote são salvos no diretório de compartilhamento `\\appliance_host_name\restore`.

Os pacotes podem ser grandes, pois contêm imagens de discos ou sistemas operacionais inteiros. Mantenha os arquivos de pacote juntos ao armazená-los e copiá-los da solução para outros locais de rede.

Agendar a exportação de componentes

Você pode configurar um cronograma para exportar componentes da solução ou de uma RSA (Solução de localidade remota) em intervalos regulares, caso tenha criado um pacote para os componentes e armazenado o pacote no diretório `restore` da solução ou na RSA.

Você pode exportar o banco de dados, mas somente a equipe do Suporte técnico Quest KACE poderá reimportar o banco de dados de volta para a solução.



IMPORTANTE: Somente imagens do sistema podem ser exportadas de um RSA. Qualquer tarefa incluída com imagens do sistema exportadas do RSA serão removidas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes do SDA** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione os componentes que deseja exportar em um intervalo regular.
4. Selecione **Escolher ação > Agendar exportação para a seleção** para exibir a página *Agendar exportação*.
5. Selecione a data e hora para agendar a exportação.
6. Clique em **Salvar**.

O trabalho aparece na fila na página *Fila de gerenciamento de pacotes* e é executado no horário especificado.



NOTA: A remoção de um trabalho da fila também remove o seu agendamento da página *Lista de exportação*.

Usar Transferência de pacote off-board

Você pode usar o recurso *Transferência de pacote off-board* para transferir automaticamente pacotes que foram exportados para o diretório `restore` da solução ou da RSA (Solução de localidade remota) para um servidor

FTP/SFTP remoto ou um compartilhamento de arquivos do Samba. Você pode especificar um diretório para a transferência, e o processo de transferência criará o diretório no servidor remoto e copiará todos os arquivos .xml e .pkg para esse local usando a convenção de nomenclatura /<Path>/data_<timestamp>. Também é possível excluir os arquivos transferidos do diretório `restore`.



NOTA: Os pacotes não podem ser importados enquanto uma transferência de pacote off-board estiver em andamento.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Transferência de pacote off-board** para exibir a página *Transferência de pacote off-board*.
3. Clique em **Ativar transferência de pacote off-board** para definir os detalhes da transferência.

Opção	Ação
Agendar execução	Selecione o intervalo e a hora da transferência.
Protocolo de transferência de pacote off-board	Selecione qual protocolo de transferência de arquivos usar para colocar os arquivos na localidade remota. Ao usar o protocolo SFTP, a autenticação por senha deve estar ativada explicitamente no servidor de arquivos.
Servidor de transferência de pacote off-board	Digite o nome de host ou endereço IP do dispositivo para o qual os arquivos são transferidos.
Caminho ou nome do compartilhamento	Digite o caminho para o diretório ou nome de compartilhamento da transferência. Digite o nome do compartilhamento do Samba, sem barras ou barras invertidas.
Nome de usuário	Digite o nome de usuário que a solução deverá usar. Isso exige acesso de gravação no local remoto.
Senha do usuário	Digite a senha necessária para acessar o local remoto.
Limpar restauração	Exclua automaticamente os arquivos do diretório de compartilhamento <code>restore</code> da solução ou da RSA após o êxito da transferência.

4. Clique em **Salvar**.

O trabalho aparece na fila na página *Fila de gerenciamento de pacotes* e é executado no horário especificado.



NOTA: A remoção de um trabalho da fila também remove o seu agendamento da página *Exportação*.

No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** e em **Registros de equipamento** para expandir a seção. Em seguida, clique em **Servidor de ação agendada** e selecione **Registro de saída** para visualizar os resultados da transferência.

Carregar pacotes para importação

Você pode carregar pacotes armazenados em um dispositivo ou servidor externo no diretório `restore` da Solução de implantação de sistemas KACE ou da RSA (Solução de localidade remota) e, em seguida, importar os pacotes para a solução.

Para importar pacotes maiores que 1,5 GB, coloque-os primeiro no diretório de compartilhamento `\[appliance|RSA]_host_name\restore`.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Siga umas das seguintes etapas:
 - Na página *Gerenciamento de pacotes*, clique em **Carregar pacotes**.
 - Na página *Gerenciamento de pacotes*, clique em **Importar pacotes do SDA KACE** Na página *Lista de importação* que é exibida, selecione **Escolher ação > Carregar pacote para importação**.
3. Na página *Importar pacote*, clique em **Selecionar arquivo** para especificar o arquivo `.pkg` a ser importado ou simplesmente solte o arquivo na área indicada.
4. Clique em **Importar pacote**.

A solução adiciona uma cópia dos componentes à biblioteca.

Se o pacote contiver drivers, rearmazene os drivers em cache. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca > Drivers**, e selecione **Escolher Ação > Recache Drivers** para mostrar a página *Gerenciar Drivers*.

Importar componentes da solução

Você pode importar componentes armazenados em um local diferente, uma solução diferente diretamente, ou para uma RSA (Solução de localidade remota), se o pacote contendo os componentes for menor que 1,5 GB.

Se você exportar o banco de dados, somente a equipe do Suporte técnico Quest KACE poderá reimportar o banco de dados de volta para a solução.

i **IMPORTANTE:** Somente imagens do sistema podem ser importadas para um RSA. Todas as tarefas incluídas nas imagens do sistema importadas para o RSA serão removidas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Importar pacotes do SDA** para exibir a página *Lista de importação*.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do pacote que deseja importar.
4. Selecione **Escolher ação > Importar seleção**.

O processo de importação é iniciado. Aguarde a operação de importação ser concluída antes de alterar qualquer configuração de pacote ou banco de dados.

i **NOTA:** Dependendo do tamanho e quantidade de componentes do pacote, o processo de importação pode levar de alguns minutos a várias horas. A importação de imagens é mais demorada do que a exportação de imagens. Quando você exporta uma imagem, a solução localiza e empacota todos os arquivos associados a essa imagem em um arquivo `.pkg`. Quando o processo é revertido, os arquivos de imagem são verificados em relação ao armazenamento da imagem da solução, para garantir que apenas arquivos novos sejam carregados.

Os novos componentes aparecem na página *Gerenciamento de pacotes > Lista de importação*.

Componentes do pacote a serem exportados

Você pode exportar os componentes armazenados na solução, como drivers, inventário de rede, ambientes de inicialização e tarefas para um diferente local de rede. Também é possível exportar imagens do sistema de uma RSA (Solução de localidade remota). Isso é útil para backup e restauração de componentes.

i **IMPORTANTE:** Somente imagens do sistema e estados do usuário podem ser exportados de uma RSA. Qualquer tarefa incluída com imagens do sistema exportadas do RSA serão removidas.

Você pode exportar o banco de dados, mas não é possível reimportá-lo. A exportação de componentes a partir da solução é uma tarefa interna e não pode ser executada em conjunto com outras tarefas internas, como rearmazenamento de drivers em cache, criação de instalações com script ou recriação de ambientes de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Gerenciamento de pacotes** para exibir a página *Gerenciamento de pacotes*.
2. Clique em **Exportar pacotes do SDA** para exibir a página *Lista de exportação*.
3. Selecione apenas alguns componentes por vez; caso contrário, a exportação não poderá ser concluída.

Quando o pacote está verde, não é possível exportá-lo antes de alterar o número da versão do pacote, rearmazenar os drivers em cache e salvar todas as alterações feitas no pacote.

Os itens de exportação selecionados são compactados e colocados no diretório de compartilhamento `\[appliance|RSA]_hostname\restore`. É criado um arquivo `.pkg` para cada componente selecionado.

i **NOTA:** Enquanto a exportação está sendo processada, alterar qualquer configuração de Rede, Segurança ou Data e hora faz com que o appliance seja reinicializado, interrompa o processo de exportação e bloqueie o recurso Exportações.

4. Selecione **Escolher ação > Exportar seleção**.

Aguarde a exportação ser concluída antes de selecionar uma exportação diferente.

O processo de empacotamento é iniciado. A exportação de pacotes pode levar de alguns minutos até várias horas para ser concluída, dependendo do tamanho do arquivo. A coluna *Status* indica quando cada exportação é concluída.

i **NOTA:** Se a coluna de status mostrar *Concluído* ou *Exportando* ao lado de cada componente, mas o status *No momento*: no canto superior direito exibir *Ociosos*, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE para que o suporte acesse sua solução por meio da amarração e remova o erro.

O tamanho do pacote exportado é menor do que o da solução e pode variar de tamanho devido à compactação de exportação de arquivos e anexos de pacotes.

Nomes de arquivos do pacote

Você pode importar e exportar componentes da Solução de implantação de sistemas KACE ou de Soluções de localidade remota (RSA) de e para pacotes. As seguintes convenções de sintaxe são aplicáveis a nomes de arquivos. Siga essas diretrizes ao importar ou exportar pacotes da solução para localizar rapidamente um determinado componente.

Conteúdo do arquivo	Nome do arquivo
Tarefa de pré-instalação	Sintaxe: PR<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: PR33_1519839187_5248.pkg
Tarefa de instalação de nível médio	Sintaxe: MI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: MI26_1519792380_3567.pkg
Tarefa de pós-instalação	Sintaxe: PO<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: PO17_1519831620_4922.pkg
Pacote de banco de dados	Sintaxe: DB<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: DB12_1519822800_1546.pkg
KImage	Sintaxe: KI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: KI56_1519827865_4213.pkg
Instalação com script	Sintaxe: SI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: SI59_1519834064_2984.pkg
Pacote de driver	Sintaxe: DR<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: DR15_1519823348_3284.pkg
Pacote de inventário de rede	Sintaxe: NI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: NI36_1519814733_1976.pkg
Implantação personalizada	Sintaxe: CU<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: CU88_1519794461_5889.pkg
Ambiente de inicialização	Sintaxe: BE<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: BE52_1519798711_2802.pkg
Verificação de rede	Sintaxe: NS<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: NS37_1519818962_3011.pkg
Perfil de usuário	Sintaxe: US<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: US27_1519805822_2846.pkg

Conteúdo do arquivo	Nome do arquivo
Grupo de tarefas	Sintaxe: TG<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: TG16_1519811097_1390.pkg
Modelo de verificação de USMT (Ferramenta de migração de perfil de usuário)	Sintaxe: ST<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Exemplo: ST39_1519808167_5225.pkg

Gerenciamento de espaço em disco

É possível visualizar o gráfico de pizza *Uso do disco* no *Painel* da solução para verificar quanto espaço de armazenamento está disponível na sua solução. Você pode migrar os dados na solução física para um dispositivo de armazenamento externo, e migrar os dados armazenados na solução virtual ou em uma Solução de localidade remota (RSA) para um disco virtual adicional, a fim de liberar espaço. Você pode também excluir imagens não usadas, ambientes de inicialização, mídia de origem e tarefas.

Verificar o espaço disponível em disco

Para um desempenho ideal, a solução exige cerca de 20% de espaço livre em disco. Você pode verificar o espaço em disco disponível no gráfico de pizza *Uso do disco*, no *Painel*.

1. Faça login no Console do administrador da KACE Systems Deployment Appliance.
2. No painel de navegação esquerdo, escolha **Painel inicial** > .

O gráfico de pizza do *Uso do disco* exibe as informações de armazenamento, que são atualizadas a cada 10 minutos ou a cada 60 minutos, quando o armazenamento é externo.

3. Passe o mouse sobre qualquer seção no gráfico de pizza *Uso do disco* para visualizar a porcentagem de espaço em disco disponível para um componente.

Excluir imagens não associadas a dispositivos

Você pode excluir imagens do sistema não associadas a um dispositivo licenciado que foi inicializado na solução, e imagens que foram substituídas após uma captura.

Considere a possibilidade de fazer backup de suas imagens de sistema antes de remover arquivos de imagem do sistema não utilizados. Consulte [Agendar a exportação de componentes](#).

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.



NOTA: Você só poderá atualizar a solução se sua licença estiver atualizada. Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota (RSAs) estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.

2. Em *Utilitários* > *Excluir arquivos de imagens do sistema não utilizados*, clique em **Excluir**.

A solução exclui do servidor de arquivos todos os arquivos de imagem do sistema não utilizados.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

Excluir imagens associadas a dispositivos

Para liberar espaço em disco, você pode excluir imagens do sistema que se tornaram obsoletas, grandes ou desatualizadas.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Imagens de sistema** para exibir a página *Imagens de sistema*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

Excluir instalações com script não atribuídas

Exclua instalações com script quando um tipo de sistema operacional torna-se obsoleto ou, por alguma outra razão, não é mais utilizado no seu ambiente.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Instalações com script** para exibir a página *Instalações com script*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução e o espaço restante em disco é exibido na página *Painel*.

Excluir ambientes de inicialização não atribuídos

Ao criar um novo Ambiente de inicialização KACE (KBE) ou um ambiente do NetBoot, os ambientes de inicialização anteriores permanecem na solução. É possível excluir ambientes de inicialização cumulativos.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Ambientes de inicialização** para exibir a página *Ambientes de inicialização*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os ambientes de inicialização são removidos da página *Ambientes de inicialização*, mas permanecem no banco de dados da solução. É possível excluir permanentemente ambientes de inicialização na página *Mídia de origem*.

Excluir mídia de origem

Para liberar espaço em disco, você pode excluir uma mídia de origem que não esteja mais sendo usada na solução. Não é possível excluir uma mídia de origem que esteja conectada a um ambiente de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Mídia de origem** para exibir a página *Mídia de origem*.
2. Marque a caixa de seleção ao lado da mídia de origem que deseja excluir.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

Excluir tarefas de pré-instalação não atribuídas

Você pode excluir tarefas de pré-instalação que não foram utilizadas para liberar espaço em disco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pré-instalação** para exibir a página *Tarefas de pré-instalação*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

Excluir tarefas de pós-instalação não atribuídas

Você pode excluir tarefas de pós-instalação que não foram utilizadas para liberar espaço em disco.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Biblioteca** para expandir a seção e, em seguida, em **Tarefas de pós-instalação** para exibir a página *Tarefas de pós-instalação*.
2. Selecione os itens que deseja remover.
3. Selecione **Escolher ação > Excluir**.

Os itens são removidos permanentemente da solução, e o espaço em disco disponível é exibido no *Painel*.

Ativação do armazenamento externo

Você pode mover os dados armazenados na solução física para um dispositivo externo de NAS (Network Attached Storage, Armazenamento de conexão com a rede), a fim de liberar espaço em disco na solução. Você também pode mover os dados armazenados em uma solução virtual ou em uma Solução de localidade remota (RSA) para um disco virtual adicional.

A ativação do armazenamento externo copia todos os dados da unidade interna, como imagens, tarefas de pós-instalação e pré-instalação, perfil de usuário, mídia de origem, ambientes de inicialização e drivers para o

dispositivo de armazenamento externo. Embora os dados permaneçam na solução, a atividade de implantação aponta para o dispositivo de armazenamento externo.

Você pode migrar os dados armazenados em um dispositivo de armazenamento off-board para a solução ou RSA KACE, se os dados não excederem a capacidade de armazenamento on-board.

Adicionar um disco virtual para armazenamento externo

É possível adicionar um disco virtual para migrar os dados armazenados em uma Solução de implantação de sistemas KACE Virtual ou em uma Solução de localidade remota (RSA) para um disco virtual adicional, a fim de liberar espaço em disco.

Desligue a solução, adicione o disco virtual e ligue-o novamente.

A configuração de um disco virtual para sua Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA exige o seguinte:

- Confirme se a capacidade do disco virtual é de pelo menos 250 GB. Não é possível usar um disco virtual com capacidade de armazenamento menor que o armazenamento on-board da Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA. Por exemplo, se você tem 250 GB de dados integrados, o disco virtual deve ter mais de 250 GB de armazenamento disponível.
 - Planeje sua migração de dados, porque ela pode levar várias horas dependendo da quantidade de dados e da velocidade da rede. A Solução de implantação de sistemas KACE ou RSA não está disponível durante a migração.
1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controles** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Armazenamento de dados** para exibir a página *Armazenamento de dados*.
 2. Clique em **Alterar para armazenamento externo** para exibir a *Configuração do armazenamento de dados*.



- Se o disco virtual não for adicionado ou conectado corretamente, não será possível executar a migração de dados.
- Se houver mais de um disco virtual conectado, remova os discos virtuais adicionais, de modo que fique apenas um disco virtual conectado. Reinicie o procedimento para voltar à página *Configuração do armazenamento de dados*.

3. Clique em **Verificar dispositivo**.

A Solução de implantação de sistemas KACE começa a verificar se ele está acessível e se pode ser configurado. *Mostrar detalhes* exibe o status da verificação.

4. Clique em **Migrar** para copiar os dados para o armazenamento externo.

A barra de progresso exibe o status.

5. Após a migração ser concluída, clique em **Fechar**.
6. Verifique se o tipo de armazenamento foi alterado.

No painel de navegação esquerdo, clique em Configurações para expandir a seção e, em seguida, em Registros de equipamento para exibir a página *Registros de equipamento* e selecione os registros de *Configuração de armazenamento de dados*.

Reverter dados externos para o armazenamento interno

Você pode migrar os dados armazenados em um dispositivo de armazenamento off-board para o SDA ou RSA contanto que os dados não excedam a capacidade de armazenamento on-board. A solução verifica se há espaço suficiente para os dados. Se os dados no dispositivo ultrapassarem a quantidade de espaço disponível na solução, os dados externos não serão migrados.

Para obter informações sobre a capacidade de armazenamento de dados da solução, vá para <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controles** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Armazenamento de dados** para exibir a página *Armazenamento de dados*.
2. Clique em **Alterar para armazenamento externo** para exibir o *assistente de Configuração de armazenamento de dados*.
3. Escolha uma destas opções para reverter os dados externos de volta para o armazenamento interno:
 - **Foram adicionados novos dados ao dispositivo de armazenamento externo:**
 - a. Clique em **Reverter para os dados originais que estavam no equipamento antes de migrar para o armazenamento off-board**. Todos os novos dados armazenados no dispositivo de armazenamento off-board depois da migração dos dados on-board para o armazenamento off-board serão perdidos.
 - b. Clique em **Avançar** e selecione **Sim, reverter para armazenamento integrado**.
 - **Não foram adicionados novos dados ao dispositivo de armazenamento externo:**
 - a. Clique em **Copie dados do armazenamento externo para a solução**.
 - b. Clique em **Verificar espaço de armazenamento**.

Após a solução verificar se tem espaço suficiente para aceitar os dados do dispositivo, confirme que deseja continuar a migração.

- c. Clique em **Migrar**.
- **Se você estiver migrando dados da RSA para um disco virtual, sincronize a RSA com a solução antes de migrar os dados para o disco virtual.**
 - i** **NOTA:** A RSA se torna inacessível quando você reinicializa a RSA durante a migração reversa de armazenamento externo para interno.
 - a. No painel de navegação esquerdo, clique em **Implantações** e em **Localidades remotas** para exibir a página *Solução de localidade remota*.
 - b. Selecione a RSA e, em seguida, **Escolher ação > Sincronização**.

Configurar um dispositivo de armazenamento externo

É possível adicionar um dispositivo externo de NAS (Network Attached Storage) para migrar os dados armazenados em uma solução física e liberar espaço em disco nessa solução. Quando você migra os dados para um dispositivo de armazenamento externo, os dados armazenados na solução deixam de estar acessíveis.

Planeje sua migração de dados, porque ela pode levar várias horas dependendo da quantidade de dados e da velocidade da rede. Durante a migração, a solução não está acessível.

Vá para o site <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> para ver as instruções de configuração específicas para dispositivos que não estão disponíveis na solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controles** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Armazenamento de dados** para exibir a página *Armazenamento de dados*.
2. Clique em **Alterar para armazenamento externo** para exibir o *assistente de Configuração de armazenamento de dados*.
3. Selecione o dispositivo de armazenamento da solução.

Verifique se a capacidade de armazenamento do dispositivo é de pelo menos 250 GB. Não é possível usar um dispositivo de armazenamento externo com uma capacidade de armazenamento menor do que o armazenamento interno da solução. Por exemplo, se você tem 250 GB de dados integrados, o dispositivo de armazenamento externo deve ter mais de 250 GB de armazenamento disponível.

4. Em *Endereço*, digite o nome de host ou o endereço IP do dispositivo de armazenamento externo.

Em *Caminho de compartilhamento*, digite o caminho completo do compartilhamento configurado no dispositivo de armazenamento externo.

5. Defina as configurações do dispositivo e clique em **Verificar configurações do dispositivo**.

Leia as instruções do dispositivo e verifique se você ajustou corretamente as configurações listadas para o dispositivo de armazenamento externo. Use uma rede privada e, se possível, restrinja o acesso por endereço IP para evitar vulnerabilidades de proteção.

A solução verifica se o dispositivo está acessível e configurável. *Mostrar detalhes* exibe o status da verificação.

6. Clique em **Migrar** para copiar os dados para o armazenamento externo.

A barra de progresso exibe o status.

7. Após a migração ser concluída, clique em **Fechar**.
8. Verifique se o tipo de armazenamento foi alterado.

No painel de navegação esquerdo, clique em *Configurações* para expandir a seção e, em seguida, em *Registros de equipamento* para exibir a página *Registros de equipamento* e selecione os registros de *Configuração de armazenamento de dados*.

Melhores práticas para uso do armazenamento externo

A mudança para o armazenamento externo torna todas as suas implantações, capturas de imagens, uploads de mídia e downloads dependentes da estabilidade e velocidade do servidor externo e de sua conexão de rede com a solução. Para isso, existem várias recomendações a serem seguidas.

O servidor de armazenamento externo é um dispositivo dedicado

Ele não deve fornecer compartilhamentos ou outra funcionalidade para outras máquinas ou dispositivos, a fim de evitar conflitos de recursos. Os dados só podem ser movidos para a solução (e para fora da máquina cliente) com a rapidez com que o servidor de armazenamento puder fornecê-los. Se o servidor de armazenamento estiver vinculado ao envio de dados para outros dispositivos, isso afetará os tempos de implantação/captura e poderá até levar a uma falha de implantação.

O servidor de armazenamento externo está conectado à solução física por sua própria rede privada

A solução tem duas portas de rede, a segunda porta de rede deve ser usada para conectar o servidor de armazenamento externo à sua própria rede privada isolada da rede front-end da solução. A conexão do

servidor de armazenamento na rede front-end da solução efetivamente reduz a largura da banda da rede pela metade, tornando uma rede de 1 GB uma rede de 500 MB. Durante a captura/implantação, os dados devem vir do servidor de armazenamento para a solução e, depois, da solução para o cliente. Usar a rede front-end significa que os dados devem percorrer a NIC front-end duas vezes. Isso terá um impacto drástico sobre o desempenho e poderá levar a falha nas implantações devido ao congestionamento da rede. Além disso, o servidor de armazenamento e a solução devem estar conectados ao mesmo comutador físico (VLAN/sub-rede). Qualquer latência de pacotes causada por percorrer múltiplos comutadores/roteadores diretamente se traduz em implantações mais longas ou com falha e deve ser evitada.

O servidor de armazenamento externo deve ser um hardware de classe empresarial

Uma vez que a velocidade de implantação da solução depende de que o servidor de armazenamento possa acompanhar o carregamento; qualquer atraso causado por um servidor de armazenamento lento se traduzirá em implantações longas ou com falha. Portanto, como exemplo, o uso de um dispositivo NAS, um desktop ou modelo de SOHO (escritório pequeno/escritório doméstico) não seria apropriado. Do mesmo modo, o uso de uma máquina virtual como servidor de armazenamento não é recomendado, nos testes e no campo descobrimos que não importa quão robusta seja a infraestrutura, o servidor virtual, especificamente o NFS (Network File System), não é confiável sob carga pesada.

As unidades no servidor de armazenamento são unidades de alta velocidade e de alto desempenho

Sempre que o servidor de armazenamento atrasar o envio de dados para a solução, porque está esperando para ler as unidades, isso se refletirá em implantações mais longas ou com falha. Existem muitos fabricantes de unidades diferentes, portanto, não é possível classificá-los, exceto como exemplo, as unidades Western Digital® são fornecidas em quatro tipos: Verde (ecologicamente correto), Azul (consumidor), Vermelha (raid de baixa classificação) e Preta (alto desempenho). Recomendamos usar somente as unidades pretas, de alto desempenho. Se o seu servidor de armazenamento estiver usando unidades SAN (rede de área de armazenamento), certifique-se de que ele pode produzir desempenho igual ou melhor que as unidades físicas de alto desempenho. Recomenda-se que as unidades SAN sejam testadas e tidas como referência, pois alguns sistemas operacionais não podem utilizar a taxa de transferência da SAN.

O software antivírus não está instalado em seu servidor de armazenamento

Se você deve ter um antivírus em seu servidor de armazenamento, ele deverá estar configurado para ignorar completamente o compartilhamento da solução. A maioria das soluções de software antivírus usam uma varredura no acesso, o que significa que qualquer arquivo acessado é verificado antes de ser enviado pela rede. Os arquivos WIM terão vários GB de tamanho, fazendo com que a varredura demore muito tempo, o que por sua vez causará problemas de tempo limite de implantação. Além disso, muitas soluções de software antivírus escolhem colocar arquivos carregados de quarentena, se eles parecerem estar comprometidos. Isso é especialmente válido para arquivos de driver que podem ser catastróficos quando colocados em quarentena, fazendo com que as implantações falhem com telas azuis, porque o driver não precisava mais de parte da imagem. Políticas de antivírus e de segurança adicionais podem fazer ou forçar alterações nas permissões ou na propriedade dos arquivos, fazendo com que a solução não tenha mais acesso a eles.

Para obter mais informações, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/111864>. Este artigo fornece uma lista de dispositivos NAS testados, no entanto, existem outros que oferecem funcionalidade adequada. A KACE não publica quaisquer especificações para servidores de armazenamento baseados no Windows, por isso, se estiver usando uma máquina do Windows, é importante garantir que ela seja executada em um hardware de classe empresarial moderno.

Solução de problemas da solução

Você pode acessar o Portal de suporte da solução para solicitar uma amarração da equipe de suporte à sua solução. É possível também testar o Gerenciador de inicialização, recuperar dispositivos e fazer download dos arquivos de registro do Console do administrador, o que pode ser útil durante a solução de problemas.

Você também pode fazer download do Advisor da solução, um utilitário que consulta o banco de dados da sua solução para coletar informações sobre ela em um relatório HTML, que é útil para a coleta de dados ou solução de problemas da solução. Para obter mais informações, ou para fazer o download do Advisor da solução, vá para <http://www.itninja.com/blog/view/k2-advisor>.

Testar conexões do dispositivo na rede

Você pode usar o programa de ping para testar a conectividade de rede.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Suporte > Portal de suporte** para exibir a página *Portal de suporte da KACE*.
2. Clique em **Solução de problemas** para exibir a página *Ferramentas de solução de problemas de suporte*.
3. Na lista suspensa *Ferramenta*, selecione **ping**.
4. Insira o endereço IP do dispositivo e clique em **Testar**.

Os resultados são exibidos.

5. **Opcional.** Use outros programas, conforme necessário. Basta selecionar o programa na lista suspensa e clicar em **Testar**.

Os seguintes programas estão disponíveis:

- **nslookup:** Uma ferramenta de linha de comando de administração de rede disponível para vários sistemas operacionais destinada a consultas do DNS (Domain Name System, Sistema de nome de

domínio) para obter o nome de domínio ou o mapeamento de endereço IP ou para qualquer outro registro de DNS específico.

- **arp**: O ARP (Address Resolution Protocol, Protocolo de resolução de endereço) é um protocolo de comunicação usado para detectar o endereço da camada de link associado a determinado endereço IPv4, uma função crítica do pacote de protocolos de Internet.
- **dig**: Uma ferramenta de linha de comando de administração de rede para consultar servidores DNS. A dig é útil na solução de problemas de rede e em atividades com fins educativos
- **ifconfig**: Um utilitário de administração de sistema em sistemas operacionais similares ao Unix para configuração da interface de rede. O utilitário é uma ferramenta de interface de linha de comando usado também nos scripts de inicialização de sistema de muitos sistemas operacionais.
- **iostat**: Uma ferramenta de monitoramento de sistemas de computador usada para coletar e exibir estatísticas de entrada e saída de armazenamento de sistemas operacionais.
- **traceroute**: Uma ferramenta de diagnóstico de redes de computador usada para exibir a rota e medir atrasos de tráfego de pacotes através de uma rede IP.
- **curl**: cURL é um projeto de software de computador que fornece uma ferramenta de linha de comando e biblioteca para transferir dados usando diversos protocolos. O projeto cURL produz dois outros produtos: libcurl e cURL.
- **Status do serviço**: Exibe uma lista de serviços em execução no dispositivo.
- **showmount**: Exibe os compartilhamentos disponíveis em um endereço IP específico.
- **tcpdump**: Um analisador comum de pacotes que é executado na linha de comando. A ferramenta permite ao usuário exibir o TCP/IP e outros pacotes que estão sendo transmitidos ou recebidos através de uma rede à qual o computador está conectado.
- **netcat**: um utilitário de redes de computador para leitura a partir de, e gravação em, conexões de rede usando TCP ou UDP. O Netcat foi projetado para ser um back-end dependente que pode ser usado diretamente ou facilmente ativado por outros programas e scripts.
- **Exibir espaço livre em disco**: Exibe o espaço atual em disco do aplicativo.
- **database**: Fornece métricas de resposta de bancos de dados.
- **netstat**: exibe as conexões de rede referentes ao TCP (Protocolo de controle de transmissão) (recebimento e envio), tabelas de roteamento e diversas estatísticas de interface de rede (controlador de interface de rede ou interface de rede definida por software) e de protocolos de rede.
- **smbstatus**: Um programa bastante simples que exibe o status do Samba e lista as atuais conexões do Samba.
- **smbversion**: Exibe a versão do Samba.
- **top**: Um programa gerenciador de tarefas existente em muitos sistemas operacionais similares ao Unix. Produz uma lista ordenada de processos em execução selecionados por critérios especificados pelo usuário e a atualiza periodicamente.

Ativar uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE

Você pode acessar o Portal de suporte Quest para solicitar uma amarração com a sua solução a fim de permitir que o Suporte técnico Quest KACE solucione problemas.

Para obter uma chave de amarração, entre em contato com o Suporte técnico Quest KACE em <https://support.quest.com/contact-support>.

Para garantir a segurança, ative o acesso remoto para a solução somente depois de receber a autorização da equipe de Suporte.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
2. Marque a caixa de seleção *Permitir login na raiz com SSH (Suporte da KACE)*.
3. Clique em **Salvar**.
4. No painel de navegação esquerdo, clique em **Suporte > Portal de suporte** para exibir a página *Portal de suporte da KACE*.
5. Em *Entrar em contato com a Quest KACE*, clique em **Inserir uma chave de amarração** para exibir a página *Chave de tether de suporte*.
6. Observe o alerta na parte superior da página.

Ao ativar uma amarração, você permite que o Suporte técnico KACE acesse sua solução. Certifique-se de que esse processo esteja em conformidade com as diretrizes de segurança da sua organização. Por padrão, uma amarração expira após 21 dias, mas você pode desativar uma amarração ativada a qualquer momento.

7. No campo de texto, digite a descrição do problema e realize uma das etapas a seguir.
 - **Para obter a chave de amarração automaticamente e enviar a mensagem para o Suporte Técnico, clique em Ativar amarração.**
Se o processo falhar, selecione **Ativar amarração** e digite a chave de amarração, conforme solicitado. Clique em **Salvar**.
 - **Para usar uma chave de amarração fornecida pelo Suporte Técnico, clique em Eu já tenho uma chave de amarração e, em seguida, selecione Ativar amarração e digite a chave de amarração, conforme solicitado. Clique em Salvar.**

A página *Chave da amarração de suporte* exibe a data e a hora em que a chave de amarração expira e o registro da amarração. Agora, o Suporte técnico Quest KACE possui acesso remoto à solução. Para desativar o vínculo a qualquer momento, clique em **Desativar amarração**.

Abrir um tíquete de suporte

Você pode abrir tíquetes de suporte na solução, inserir os respectivos detalhes para solucionar problemas da solução, enviar relatórios de bug e solicitar melhorias.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Suporte > Portal de suporte** para exibir a página *Portal de suporte da KACE*.
2. Em *Entrar em contato com a Quest KACE*, clique em **Enviar um tíquete** para exibir a página *Novo tíquete de suporte*.
3. Forneça as informações necessárias e clique em **Enviar**.

Solução de problemas do Gerenciador de inicialização

Você pode alterar a interface do Gerenciador de inicialização de dispositivos que não suportam os gráficos integrados necessários para carregar o KBE e configurar por quanto tempo o Gerenciador de inicialização é exibido em dispositivos de destino. Você pode também definir por quanto tempo a solução aguarda que o servidor DHCP responda e testar a conectividade de rede do dispositivo.

Teste se um dispositivo de destino pode realizar inicialização de rede

Se a NIC (Network Interface Card, Placa de interface de rede) no dispositivo de destino tiver suporte para inicialização de rede, você pode testar se um dispositivo de destino pode ser inicializado na solução.

1. Configure o BIOS no dispositivo de destino para inicializar na rede.
2. Reinicie o dispositivo de destino.

O dispositivo de destino procura pelo servidor de inicialização da rede.

3. No Gerenciador de inicialização, selecione a arquitetura para o KBE que dá suporte ao hardware do dispositivo.

O dispositivo de destino é inicializado no KBE.

O dispositivo de destino é inicializado com êxito.

Definir a senha do gerenciador de tempo limite

Quando você faz a inicialização de rede de um dispositivo no ambiente de inicialização KACE (KBE), é possível especificar por quanto tempo o Gerenciador de inicialização é exibido no dispositivo de destino.

Normalmente, em ambientes de teste em que você está configurando e solucionando problemas em dispositivos, o tempo limite pode ser aumentado. Em ambientes de produção, porém, diminuir o tempo limite para alguns segundos deve desencorajar os usuários de tentar interromper a sequência de inicialização.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de PXE*, em *Tempo limite do gerenciador de inicialização* insira a duração em segundos.

O valor padrão é 15 segundos. Você pode aumentar o tempo limite para até 15 minutos ou 900 segundos. Um tempo limite maior pode fazer com que os usuários interrompam a sequência de inicialização.

3. Clique em **Salvar**.

O Tempo limite do Gerenciador de inicialização é alterado para todas as inicializações do PXE na solução.

Selecionar o método de inicialização do disco rígido local

É possível especificar como você deseja que um dispositivo seja inicializado quando você realiza essa operação a partir do disco rígido.

Os métodos de inicialização local e em cadeia estão disponíveis, mas é recomendável optar por esse último.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações > Painel de controle** para exibir o *Painel de controle* e, em seguida, clique em **Configurações gerais** para exibir a página *Configurações gerais*.
2. Em *Opções de PXE*, clique em *Método de inicialização do disco rígido local BIOS* e escolha o método de inicialização para dispositivos BIOS.
 - **Inicialização em corrente:** Selecione esta opção se deseja usar o iPXE para fazer uma inicialização em cadeia do produto para o disco rígido.
 - **Inicialização Local:** Selecione esta opção se deseja usar os comandos iPXE integrados para fazer uma inicialização a partir do disco rígido.
3. Também em *Opções de PXE*, clique em *Método de inicialização do disco rígido local UEFI* e escolha o método de inicialização para dispositivos UEFI.
 - **Inicialização em corrente:** Selecione esta opção se deseja executar um script UEFI para carregar o gerenciador de inicialização UEFI do Windows.
 - **Inicialização Local:** Selecione esta opção se deseja usar os comandos iPXE integrados para fazer uma inicialização a partir do disco rígido.
4. Clique em **Salvar**.

Recuperação de dispositivos

O Menu principal do KBE, que é carregado em dispositivos de destino após a inicialização de rede de um dispositivo na solução, oferece a opção de menu *Recuperação*. Você pode modificar ou substituir arquivos e editar o registro para inicializar dispositivos que param de responder.

Recuperar dispositivos corrompidos

Você pode restaurar dispositivos corrompidos ou que não possam ser inicializados do disco rígido.

1. No *Menu principal do KBE* do dispositivo de destino, clique em **Recuperação**.
 - As ferramentas de recuperação são exibidas.**
2. Clique na ferramenta de recuperação que deseja executar.
 - Fechar a janela de edição do Registro salva as alterações feitas.**
3. Clique em **Voltar ao menu principal** para sair da ferramenta.

Fazer download dos registros da solução

É possível fazer o download dos arquivos de registro diretamente do Console do administrador, o que pode ser útil durante a solução de problemas.

Fazer download de todos os arquivos de registro de equipamento

Você pode fazer o download de todos os arquivos de registro da solução para rastrear e visualizar o que está acontecendo nela. Isso ajuda a identificar quaisquer problemas que possam ocorrer.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento*.
2. Role até a parte inferior da página e clique em **Baixar todos os registros** para exibir a página *Registros de equipamento*.
3. Clique em **OK**.

Os arquivos de registro são descarregados como um único arquivo .tgz.

4. Extraia os arquivos para visualizar seu conteúdo.

Você pode fornecer acesso a todos os arquivos de registro ou capturas de tela de problemas para ajudar o Suporte técnico Quest KACE a diagnosticar e resolver problemas.

Você pode permitir uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE para que um representante Quest KACE se conecte ao seu equipamento e solucione quaisquer problemas. Consulte [Ativar uma amarração com o Suporte técnico Quest KACE](#).

Visualizar os arquivos de registro de equipamento

Você pode visualizar os arquivos de registro criados e mantidos automaticamente pela solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Registros de equipamento** para exibir a página *Registros de equipamento*.
2. Clique no nome do arquivo de registro que você quer visualizar.

O conteúdo do registro é exibido na página cronologicamente. Você pode visualizar pela ordem Mais antigo no topo ou Mais novo no topo.

Tipos e descrições do registro de equipamento

Você pode visualizar uma descrição dos arquivos de log para Sistema, Servidor da Web, Servidor do dispositivo, Servidores de arquivos, Processador de tarefas, Servidor de ações privilegiadas, Servidor de ações programadas, Migração de estado do usuário, Importação e exportação, API REST e Atualização.

Registros de equipamento

Tipo de registro	Nome do registro	Descrição
Sistema	Mensagens do sistema	Exibe mensagens do sistema do sistema operacional executando a solução.
	Registro de e-mail de saída	Exibe registros de mensagens de e-mail enviadas da solução.
	Configuração de armazenamento de dados	Exibe configurações de armazenamento externo na solução.

Tipo de registro	Nome do registro	Descrição
Servidor da Web	Registro de acesso	Exibe o arquivo de registro de solicitação do servidor da Web Apache™.
	Registro de erros	Exibe o arquivo de registro de erros do servidor da Web Apache.
Servidor SDA KACE	Registro de saída	Exibe mensagens de atualizações do sistema, tarefas de limpeza, atualizações de armazenamento externo, driver feed e atualizações de documentação.
	Registro de erros	Exibe erros de atualizações do sistema, tarefas de limpeza, atualizações de armazenamento externo, driver feed e atualizações de documentação.
	Registro de multitransmissão	Exibe detalhes da execução do programa sobre trabalhos de multitransmissão de imagens.
Servidores de arquivos	Registro de transferência TFTP	Exibe solicitações e erros de inicialização da solução.
	Servidor de nome NETBIOS	Exibe mensagens do servidor do NetBIOS na solução.
	Servidor de arquivos do Windows	Exibe mensagens do serviço Samba, que compartilha as pastas na solução.
Processador de tarefa	Registro de saída	Exibe mensagens do processador de tarefas do servidor da solução, que executa tarefas em segundo

Tipo de registro	Nome do registro	Descrição
		<p>plano. As tarefas que podem ser processadas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importação da mídia de origem que o Media Manager carrega. • Importação de WIM ou K-Image. • Recriação de cache de driver. • Recriação de um ambiente KBE. • Criação e atualização de instalações com script. • Sincronizando dados com uma RSA (Solução de localidade remota).
	Registro de erros	Exibe erros nas tarefas que o processador de tarefa do servidor da solução executa.
Servidor de ação privilegiada	Registro de saída	<p>Exibe a saída do servidor de ação privilegiada, que é tarefas que exigem permissões elevadas. Essas tarefas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alteração de quaisquer configurações da solução, como configurações de rede, região e localidade, data e hora ou SSL. • Realização de atualizações. • Execução do comando de reinicialização ou de desligamento. • Migração para um armazenamento externo ou importação a partir dele. • Configuração das permissões do arquivo na mídia importada. • Sincronizando a chave de licença com uma RSA.
	Registro de erros	Exibe os erros que ocorrem enquanto o servidor de ação privilegiada está em execução.

Tipo de registro	Nome do registro	Descrição
Servidor de ação agendada	Registro de saída	Exibe mensagens das tarefas agendadas da solução. Essas tarefas agendadas incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Verificar falhas na unidade. • Atualizar o gráfico de uso do disco e o status do armazenamento externo. • Verificar atualizações de Driver feed da Quest KACE. • Verificar atualizações do servidor. • Girar o registro. • Limpeza de disco.
	Registro de erros	Exibe os erros na tarefa agendada.
Migração de perfil de usuário	Falha de registro de erros	Exibe falhas no processo de verificação on-line da USMT.
Importação e exportação	Registro de importação	Exibe a saída e os erros dos trabalhos de importação.
	Registro de exportação	Exibe a saída e os erros dos trabalhos de exportação.
	Registros de download	Faz o download dos arquivos de registro da solução como um único arquivo .tgz.
Atualizações noturnas	Registro de saída	Exibe mensagens das atualizações noturnas realizadas no sistema.
	Registro de erros	Exibe erros das atualizações noturnas.
API REST	Log de API	Exibe a saída e erros do API REST.
Atualizações da solução	Registro de atualização	Exibe o resultado de qualquer atualização do equipamento que foi aplicada.
Registros do FreeBSD	Registros de saída diária do FreeBSD	Exibe a saída de execução diária do FreeBSD.
	Registros de saída de segurança diária do FreeBSD	Exibe a saída de execução de segurança diária do FreeBSD.

Tipo de registro	Nome do registro	Descrição
	Registros de saída semanal do FreeBSD	Exibe a saída de execução semanal do FreeBSD.
	Registros de saída de segurança semanal do FreeBSD	Exibe a saída da execução de segurança semanal do FreeBSD.
	Registros de saída mensal FreeBSD	Exibe a saída de execução mensal do FreeBSD.
	Registros de saída de segurança mensal FreeBSD	Exibe a saída da execução de segurança mensal do FreeBSD.

Desativação e reinicialização do equipamento

Pode ser necessário desativar ou reinicializar o equipamento ocasionalmente ao solucionar problemas ou realizar tarefas de manutenção.

Antes de desativar ou reinicializar a solução, verifique se nenhum destes processos está ativo:

- Importações ou exportações de pacote
- Carregamentos de mídia de origem
- Carregamentos ou recriações de imagem do sistema
- Recriações de instalação com script
- Implantações
- Sincronizações de RSA
- Downloads de driver por meio do driver feed
- Verificações de perfil de usuário

Desligar a solução

Você pode desligar a solução e reiniciá-la se uma implantação parou ou se houve um problema com a conexão de rede. Se você desligar a solução, será necessário pressionar o botão Liga/Desliga novamente para ligá-la.

Antes de desligar o equipamento, verifique se nenhum processo está ativo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.



NOTA: Você só poderá atualizar a solução se sua licença estiver atualizada. Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota (RSAs) estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.

2. Em *Utilitários > Gerenciamento de energia*, clique em **Desligar**.

A solução é desligada.

Para ativar a solução, pressione o interruptor de energia.

Reinicializar a solução

Você pode reinicializar o dispositivo para reiniciar se uma implantação for interrompida ou se houver um problema com a conexão de rede. Quando você reinicializa a solução, ela é automaticamente ligada.

Antes de reinicializar a solução, verifique se nenhum processo está ativo.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.



NOTA: Você só poderá atualizar a solução se sua licença estiver atualizada. Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota (RSAs) estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.

2. Na seção *Utilitários*, clique em **Reinicializar**.
3. Depois de alguns minutos, atualize o navegador.

Você retorna à página de Login.

Melhores práticas para fazer backup de dados da solução

Para evitar a perda de dados causada por falha de hardware ou uma falha de atualização, é importante planejar e implementar um plano de backup. Não é possível fazer backup da solução em si, mas dados críticos (como imagens, tarefas e instalações com script) podem e devem ser submetidos a backup regularmente.

O backup de dados consiste em duas tarefas:

1. Exportar os dados para o compartilhamento `\\<appliance>\restore`.
2. Copiar os dados do compartilhamento `restore` para um servidor de armazenamento externo.

Ambas as tarefas podem ser feitas manualmente ou como tarefas agendadas, dependendo das necessidades dos negócios. Tanto faz a maneira, mas cada método tem inconvenientes que precisam ser analisados.

O principal problema com a execução de backups manualmente é lembrar-se de fazê-lo regularmente. Uma vez que exportar e copiar os dados para o armazenamento externo pode levar horas, dependendo da quantidade de dados em questão, executá-los manualmente pode ser problemático. Os backups agendados também têm problemas, como garantir que o servidor de armazenamento externo tenha espaço em disco suficiente, agendar os trabalhos de exportação e transferência externa para que não se sobreponham e impeçam que o processo responda e manter o ID, a senha e o endereço do servidor de armazenamento externo.

Configuração de uma exportação de dados

Para obter informações sobre as etapas para configurar uma exportação de dados, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/115080>.

Quaisquer itens agendados para serem exportados só serão exportados se a *Versão* e o *Versão com backup* (exibida na página *Exportações*) forem diferentes. A linha que mostra o item é branca ou amarela, se for esse o caso. Esse mecanismo impede que múltiplas cópias da mesma versão sejam constantemente exportadas para o compartilhamento de restauração. Embora isso economize espaço no compartilhamento de restauração

e, conseqüentemente, no servidor de armazenamento remoto, também significa que os arquivos de backup não devem ser excluídos do servidor de armazenamento sem critério, pois o objeto (uma imagem, instalação com script ou tarefa de pós-instalação) não é exportado novamente até que o número da versão mude. Isso significa que se um objeto for exportado, copiado para o armazenamento externo, excluído do compartilhamento de restauração e, em seguida, excluído do armazenamento externo por qualquer motivo, você não terá mais um backup desse objeto e ele não será exportado novamente, a menos que seja editado e salvo, o que incrementa o número da versão (fazendo com que o objeto apareça amarelo na lista *Exportações*). Dessa forma, o gerenciamento do servidor de armazenamento externo é fundamental para garantir que os objetos de backup necessários não sejam excluídos acidentalmente, pois não há uma maneira fácil de instruir o dispositivo a reiniciar e exportar tudo desde o início.

O que exportar

- **Exporte:** imagens ASR (MAC), K-images, ambientes de inicialização, imagens WIM, instalações com script, tarefas e perfis de usuários.
- **Não exporte (a menos que você saiba que precisa desses itens):** o banco de dados, o inventário de rede e verificações de rede.
- **Não exporte:** pastas de driver, a menos que você saiba que há algo nelas que você precisará.



NOTA: Os drivers listados aqui correspondem às pastas listadas no compartilhamento de drivers `\\<appliance>\drivers`. Existem apenas alguns itens nessas pastas, pois os drivers de feed de driver (e os feeds de driver criados manualmente) residem em `\\<appliance>\drivers_postinstall` em vez de `\\<appliance>\drivers`.

O que deve ser considerado

Avalie o tamanho total dos itens a serem exportados e o espaço em disco disponível na solução. Cada objeto exportado é colocado no compartilhamento de restauração da solução como dois arquivos: um arquivo `.pkg` contendo os dados e um arquivo `.xml` descrevendo o conteúdo do arquivo de pacote. Ambos os arquivos devem ser mantidos juntos e são necessários para restaurar o objeto. Como esses arquivos são gravados no compartilhamento de restauração, o tamanho deles é subtraído do espaço livre total da solução. Uma vez que o espaço livre disponível cai para menos de 20 GB, muitas operações padrão na solução podem começar a falhar por falta de espaço para serem concluídas. Portanto, é fundamental que o tamanho total dos objetos exportados não exceda o espaço livre disponível (menos os 20 GB de espaço reservado necessário para uma solução íntegra).

Se o tamanho total dos dados submetidos a backup for superior ao espaço livre disponível, é uma boa ideia dividir a exportação/transferência off-board em quatro tarefas (dois pares de exportação/transferência) e executá-las em diferentes momentos da semana. Isso requer que a caixa de seleção **Limpar restauração** seja selecionada na página de configuração de transferência off-board.

É fundamental que seja permitido tempo suficiente entre o trabalho de exportação e a tarefa de transferência para garantir que as exportações sejam concluídas antes do início da tarefa de transferência, a fim de evitar interrupção da tarefa de transferência que exige que um tíquete de Nível 3 para correção. Para esse fim, recomenda-se deixar 24 horas entre o tempo que você espera que a tarefa de exportação seja concluída e o início da tarefa de transferência. Isso dá uma margem de segurança para que uma tarefa de exportação lenta não entre em conflito com a tarefa de transferência.

Configuração de transferência de pacote off-board para objetos exportados

Para obter informações sobre as etapas para configurar uma transferência de pacote off-board, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/115080>.

O que deve ser considerado

O servidor de armazenamento off-board deve ter tamanho suficiente (em termos de espaço em disco) para a ID usada para conter todos os dados na solução. Na verdade, deve haver muito mais espaço livre do que o total de dados, uma vez que a versão múltipla de uma tarefa deve ser submetida a backup, no caso de um objeto precisar ser revertido para uma versão antiga, por algum motivo.

Determine a dimensão do impacto que o envio por push dos dados de backup terá sobre a largura de banda de rede disponível e quais outros recursos poderão ser afetados. Se o servidor de armazenamento off-board for

usado para outros aplicativos, eles afetarão a duração da transferência ou sofrerão efeitos prejudiciais durante o processo de transferência?

Na página de configuração de transferência de pacote off-board, se a caixa de seleção **Limpar restauração** estiver selecionada, depois de cada objeto ser copiado para o servidor de armazenamento remoto (servidor off-board), ele será excluído do compartilhamento de restauração da solução, liberando espaço necessário no disco. Usar esta opção é uma maneira recomendada de economizar espaço na solução, mas que requer cautela no gerenciamento dos arquivos armazenados no servidor de armazenamento off-board para evitar a exclusão de backups necessários.

Com que frequência é necessário fazer backup, depende diretamente da quantidade de alterações feitas nos dados da solução ao longo do tempo. Na maioria dos casos, um backup semanal é suficiente, mas é apenas uma função do ambiente que você possui e o risco que você está disposto a assumir. A maioria das pessoas inicia as exportações em uma sexta-feira à noite e a transferência off-board logo cedo no domingo (por exemplo, 2 horas da manhã), mas, novamente, isso depende do seu ambiente.

Se você optar por configurar exportações automáticas/transferência off-board, lembre-se de que, periodicamente, você poderá precisar fazer backup dos itens manualmente, conforme necessário.

Atualização do software do aplicativo

É possível verificar e instalar atualizações de software da solução. Quando você atualiza a solução, as configurações personalizadas, como os ambientes de inicialização, o Gerenciador de inicialização e as ações de inicialização padrão, são preservadas. Atualize a imagem do OVF da Solução de localidade remota (RSA) toda vez que você atualizar o software da solução.

Visualizar a versão da solução

É possível exibir a versão da sua solução em qualquer página, e você pode verificar e aplicar atualizações de software da solução na página *Manutenção de equipamento*.

Escolha um dos seguintes métodos para exibir a versão da solução:

- Visualizar a versão da solução em qualquer página.
 1. Clique no link **Sobre a solução** no canto inferior direito do painel *Preciso de ajuda* para exibir informações de versão e direitos autorais.
- Visualizar a versão atual do software, verificar e aplicar atualizações do software da solução.
 1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.

- i** **NOTA:** Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.
2. Verifique o número da versão atual de software em **Atualizações da solução SDA > Versão atual**.

Verificar e aplicar atualizações automáticas

É possível verificar se há uma nova versão do software da solução disponível.

- i** **NOTA:** Sempre faça o backup dos componentes do equipamento antes de instalar atualizações de software da solução. Para obter instruções, consulte [Usar Transferência de pacote off-board](#).

Reinicialize a solução antes de atualizar. Se a sua solução estiver em uma versão antiga, atualize para a versão mínima e ative o SSH antes de prosseguir com a instalação. Ao usar um RSA, atualize a imagem do OVF (Formato de virtualização aberto) do RSA para a versão atual. A solução precisa de acesso à Internet para aplicar as atualizações de software.

A realização de algumas atualizações demora algumas horas e pode exigir a reinicialização da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.



NOTA: Você só poderá atualizar a solução se sua licença estiver atualizada. Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota (RSAs) estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.

2. A seção *Atualizações do SDA KACE* exibe o status do software da solução. Se o software não estiver atualizado, em *Atualizações automáticas*, clique em **Verificar se há atualizações do servidor**.

Se a licença da sua solução expirou, isso aparecerá no campo *Status da atualização*, instruindo-o a obter e registrar uma nova licença. Para isso, solicite uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*.

3. Quando uma atualização estiver disponível, faça backup dos componentes da solução em um local diferente antes de aplicar a atualização. Consulte [Usar Transferência de pacote off-board](#).

Toda vez que você atualizar o software da solução, atualize as imagens do OVF da RSA.

Atualizar a solução manualmente

Quando a solução não tiver acesso à Internet, é possível aplicar manualmente patches e atualizações ao software da solução e ao seu banco de dados.

Faça o download do arquivo `kb.in` mais recente em um dispositivo que possa ser acessado a partir da solução. Reinicialize a solução antes de atualizar. Se a sua solução estiver em uma versão antiga, atualize para a versão mínima e ative o SSH antes de prosseguir com a instalação. Toda vez que você atualizar o software da solução, atualize as imagens do OVF da RSA (Solução de localidade remota).

A conclusão de algumas atualizações demora algumas horas e pode exigir a reinicialização da solução.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações** para expandir a seção e, em seguida, em **Manutenção de equipamento** para exibir a página *Manutenção de equipamento*.



NOTA: Você só poderá atualizar a solução se sua licença estiver atualizada. Quando sua licença expira, uma mensagem é exibida na parte superior da página, instruindo-o a atualizar a licença. O campo *Status de manutenção da licença* nesta página indica o estado da sua licença. Para atualizar sua licença, obtenha uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*. Se uma ou mais Soluções de localidade remota (RSAs) estiverem associadas a esta solução, a nova chave de licença será atualizada automaticamente nesses RSAs após uma sincronização.

2. Na seção *Atualizações da solução*, em *Atualizações manuais*, selecione o arquivo da atualização.

Se a licença da solução tiver expirado:

- Você ainda pode aplicar patches de segurança e hotfixes, conforme aplicável.
- Para renovar a licença, solicite uma nova chave com seu representante de vendas KACE e atualize-a na página *Registro e licenciamento*.

3. Clique em **Atualizar servidor**.

Se a licença da solução tiver expirado e você tentar atualizar o servidor, a caixa de mensagem *Manutenção expirou* aparecerá, conforme descrito na etapa acima. Senão, a página *Console de atualização da solução KACE* mostrará o log de atualização.

4. Observe o conteúdo do registro enquanto o dispositivo está sendo atualizado.
 - A atualização pode levar algum tempo, dependendo do número de imagens do sistema no dispositivo.
 - Durante a atualização, é feito o backup do banco de dados. Se não houver espaço suficiente em disco para fazer o backup do banco de dados, a atualização será interrompida.
 - O dispositivo será reinicializado várias vezes durante o processo de atualização. Isso é indicado na mensagem na parte superior da página, seguido de uma atualização de página.
 - O processo de atualização remove o PXE Linux, provocando a remoção dos arquivos `koe2000.0` e `kox2000.0`. Após a atualização, você deve atualizar a configuração DHCP para usar os novos arquivos `undionly.kpxe` e `ipxe.efi`.
 - Se forem encontrados problemas durante a atualização, eles serão indicados em uma mensagem de erro solicitando que você entre em contato com o Suporte da Quest.

Concluída a atualização, você será automaticamente redirecionado à página do Contrato de transação de software (STA), também conhecido como EULA (Contrato de licença de usuário final).

5. Aceite o EULA e, em seguida, faça login usando sua ID de administrador e senha.

A atualização é aplicada.

Glossário

A

acesso ao banco de dados externo

Uma configuração da solução que permite que programas de relatórios externos se conectem e consultem o banco de dados da solução.

amarração

Uma conexão da equipe de Suporte técnico Quest KACE com o seu dispositivo, para fins de solução de problemas.

Ambiente de inicialização KACE (KBE)

Um ambiente de inicialização que é uma versão reduzida de um sistema operacional para a execução de diversas tarefas baseadas em Windows em computadores de destino. O KBE permite a criação de imagens de disco, instalações com script, recuperação, navegação em arquivos e coleção de inventário.

armazenamento externo

Utiliza um dispositivo de NAS externo para expandir a capacidade de armazenamento interno da solução. Ele também expande a capacidade de armazenamento da Solução remota do site (RSA) e da Solução virtual usando um disco virtual adicional. Quando o armazenamento externo está ativado, o armazenamento interno não está mais disponível.

arquivo de resposta

Um arquivo que define as configurações para instalar o sistema operacional. O arquivo de resposta é usado para instalações com script não assistidas.

B

Base de conhecimento

Artigos da Base de conhecimento KACE da Quest com soluções atualizadas para problemas reais do KACE Systems Deployment Appliance que os administradores encontram. Acesse <https://support.quest.com/resources/kb>.

BSCP

BSCP (Base Station Control Protocol, Protocolo de Controle da Estação Base) integrado a computadores Mac e o arquivo de inicialização, que exibe a opção para inicialização do disco rígido local ou do servidor.

BSDP (Boot Server Discovery Protocol, Protocolo de Descoberta de Servidor de Inicialização)

Uma extensão de DHCP em conformidade com as normas e desenvolvida pela Apple. Ela permite que computadores Mac façam a inicialização de imagens inicializáveis em uma rede em vez de uma mídia de armazenamento local.

C

Camada de abstração de hardware

Permite personalizar a HAL (Hardware Abstraction Layer, Camada de abstração de hardware) do dispositivo de destino após uma implantação do K-image.

chave de varejo

Uma única chave para um computador. Normalmente, organizações de pequeno porte que não têm um grande volume de instalações usam essa chave.

chave do OEM

Uma licença de computador única usada para instalar o Windows 7 e versões posteriores na fábrica. Normalmente, empresas de médio porte usam essa licença para aproveitar a licença de software inicial fornecida com o dispositivo.

console de configuração inicial

A interface de linha de comando exibida após conectar um monitor ao dispositivo para definir as configurações de rede.

Console do administrador

A interface baseada na web para controlar a solução.

criação de imagem de disco

Fornecer uma cópia exata do conteúdo de cada setor ou arquivo do disco rígido de um dispositivo em um arquivo de imagem.

D

diretório de compartilhamento de driver

Um diretório de solução local que gerencia a rede e os drivers de armazenamento em massa necessários para criar o ambiente de inicialização KACE a partir da pasta de compartilhamento de `drivers` e os drivers que o sistema operacional requer da pasta `drivers_postinstall`.

DISKPART

Um utilitário do Windows integrado à solução que usa scripts para gerenciar objetos, como discos ou partições.

Driver feed

Uma ferramenta integrada que adiciona os mais recentes drivers para o diretório de compartilhamento `drivers_postinstall` que você pode baixar e instalar na solução.

E

Escopo de DHCP

O intervalo de possíveis endereços IP que o servidor DHCP pode conceder a dispositivos na mesma sub-rede da solução.

G

gancho de login

Instrui o Mac OS X a executar um determinado script imediatamente após o usuário fazer login, mas antes de outros processos de login serem executados.

Geração de imagens fornecida pelo sistema

Formatos específicos de sistema operacional, como imagens WIM da Microsoft e DMG da Apple, compatíveis com a solução.

Gerenciador de inicialização

O menu de inicialização que é exibido em dispositivos de destino imediatamente após esse dispositivo ser inicializado na solução e que permite a seleção do Ambiente de inicialização KACE (KBE).

Gerenciamento de localidades remotas

Permite implantações em localidades remotas sem exigir hardwares ou funcionários específicos em instalações remotas.

Gerenciamento de pacotes

Um recurso da solução que permite importar, exportar e transferir componentes da solução para um local diferente.

Gold Master

Um computador de referência usado como base para a captura de imagem. A solução automatiza o processo de criação do Gold Master por meio de instalações com script.

I

ícones de ação

Programas de conexão remota integrados à Solução de implantação de sistemas KACE (solução).

I

ImageX

Oferece a capacidade de capturar, modificar e aplicar imagens de disco baseadas em arquivo para uma rápida implantação dos arquivos de imagem do Windows (.wim) para cópia em uma rede. O ImageX também funciona com outras tecnologias que usam imagens .wim, como Windows Setup, Windows Deployment Services (Windows DS) e System Management Server (SMS) Operating System Feature Deployment Pack.

Implantação independente de hardware

Permite a utilização de uma única instalação com script para atender a diversas configurações de hardware. A solução adiciona automaticamente os drivers apropriados durante a instalação com script.

Inicializações PXE

Inicializa da rede sem o ambiente de destino em que o sistema operacional está instalado. As inicializações PXE não necessitam de dispositivo de armazenamento externo, como uma unidade USB, de CD ou de DVD.

instalação com script

Automatiza a instalação de um sistema operacional e fornece provisionamento independente de hardware para desktops, laptops e servidores.

instalação limpa

Uma instalação de um sistema operacional em um disco rígido que foi apagado.

integração de driver

Automatiza as instalações do sistema operacional com os drivers corretos. Além disso, integra patches ou pacotes de serviços à instalação e permite atualizações diretas de software.

ITNinja

Patrocinado pela Quest KACE, o ITNinja.com (antigo AppDeploy.com) é um site de comunidade com foco em TI, independente de produto. Nesse site, profissionais de TI compartilham informações e fazem perguntas sobre tópicos relacionados à implantação de sistemas.

K

K-image

Um formato baseado em arquivo que permite a edição fácil de imagens de servidor e computador, eliminando a necessidade de reconstruir as imagens.

KMS de volume

Uma licença para diversas estações que o servidor KMS gerencia e hospeda. Normalmente, os clientes corporativos usam essa chave.

M

MAK de volume

Uma licença para diversas estações que a Microsoft ativa e gerencia. Para concluir a ativação, é preciso acesso à Internet. Normalmente, organizações de médio porte usam essa chave.

Media Manager

Um utilitário de solução que cria o Ambiente de inicialização KACE e carrega os arquivos de origem do sistema operacional e a Ferramenta de migração de estado do usuário do Windows (USMT) para a solução para Windows. O Media Manager para Mac OS X cria os Ambientes do NetBoot.

Menu principal do KBE

A interface do usuário do ambiente de inicialização KACE que permite capturas de imagens, instalação com script e implantações de imagem do sistema e recuperação de dispositivos.

Migração de perfil de usuário

Transfere arquivos e configurações específicos do usuário, juntamente com o sistema operacional e os aplicativos, para os dispositivos de destino.

Modelo de verificação da USMT

Um modelo que define arquivos e configurações específicos do usuário a serem excluídos das verificações.

P

perfis de usuário

Arquivos e configurações específicos do usuário em um dispositivo que podem ser verificados, capturados e carregados no dispositivo usando a ferramenta Microsoft Windows User State Migration (USMT).

Período de tempo limite do Gerenciador de inicialização

O tempo durante o qual o Gerenciador de inicialização permanece ativo em um dispositivo de destino.

R

rearmazenamento de driver em cache

Atualiza os drivers adicionados manualmente ao diretório de compartilhamento `drivers` para ambientes de inicialização e instalações com script.

S

Senha de VNC

Um cliente Java VNC incluído com o dispositivo para permitir conexões com os dispositivos de destino durante a inicialização da solução.

Solução de localidade remota (RSA)

O RSA é uma instância virtual da Solução de implantação de sistemas KACE. Baixado diretamente da Solução de implantação de sistemas KACE, ele utiliza a mesma chave de licença. A rede da RSA inicializa dispositivos para implantações em localidades remotas. A vinculação destacada exibe a RSA no Console do administrador.

Sysprep

A ferramenta Microsoft Sysprep remove todas as informações específicas do sistema e redefine o dispositivo.

T

tarefa de nível médio

Uma tarefa de nível médio é uma tarefa de pós-instalação que é executada no ambiente de tempo de execução do ambiente de inicialização KACE.

tarefas de pós-instalação

Tarefas executadas após a implantação de um sistema operacional como, por exemplo, configuração do nome do computador, ingresso em domínios e instalação de drivers.

U

Utilitário de Carregamento de estado

Um utilitário da Ferramenta de migração do perfil do usuário da Microsoft que permite migrar manualmente dados e configurações do arquivo `.mig` para dispositivos de destino.

Utilitário de Verificação de estado

Um utilitário da USMT (Ferramenta de Migração do Perfil do Usuário do Windows) que permite verificar e capturar perfis de usuário e configurações para incluir ou excluir dados.

V

verificação de migração de usuário off-line

A solução captura os perfis de usuário usando a tarefa de pré-instalação *Verificar perfis de usuário off-line*.

verificação de migração de usuário on-line

A solução migra os perfis de usuário capturados usando a tarefa de pós-instalação *Implantar perfis de usuário*.

vinculação

O processo de conectar várias soluções K-Series e a capacidade de acessar soluções vinculadas em um Console do administrador, caso a conta do usuário administrador de todas as soluções tenha a mesma senha.

W

WIM (Windows Imaging Format, Formato de Criação de Imagens do Windows)

Um formato de imagem de disco baseado em arquivo com suporte da solução usado como parte do procedimento de instalação padrão do sistema operacional Windows.

Windows ADK

O Kit de Avaliação e Implantação do Windows (Windows ADK) é uma coleção de ferramentas necessárias para criar o ambiente de inicialização KACE (KBE) para computadores com Windows 7 e versões superiores e Windows Server 2012.

Windows PE

Prepara um computador para a instalação do Windows, copia imagens de disco de um servidor de arquivos de rede e inicia a configuração do Windows.

WSName.exe

Um utilitário compatível com a solução que usa um arquivo de texto para renomear dispositivos de destino do Windows.

Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patents

Quest Software is proud of our advanced technology. Patents and pending patents may apply to this product. For the most current information about applicable patents for this product, please visit our website at <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legenda



CUIDADO: Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO: Um ícone de informações indica informações de suporte.

Guia do administrador da Solução de implantação de sistemas KACE

Atualização - 30 de março de 2018

Versão do software - 9.0

A

acesso externo

ativação 52

ações de inicialização

configuração da ação de inicialização padrão 151
criação de uma ação de inicialização 149, 149
definição de comportamento 151
excluir imagem para 154
execução na próxima inicialização da rede 150
implantação de ações de inicialização 149
inicialização no KBE 149
modificação 151

administrador local

adição de conta 44

agregação de link

ativação 37

ambiente de inicialização

exclusão do KBE ou NetBoot 188

ambientes de tempo de execução

sobre 142

armazenamento externo

adição de disco virtual 190
configuração de dispositivo de armazenamento de rede 191
melhores práticas 192, 192
Migração da Solução de implantação de sistemas KACE e dos dados da RSA 190
migração de dados da solução virtual 189, 190
migrar dados da solução 191
reversão de dados 191, 191
sobre a capacidade de armazenamento do dispositivo 191, 192
sobre a capacidade do disco virtual 190

arquivo de instalação com script

adição de configurações da conta do administrador 120
adição de configurações de dados de registro 119
definição das configurações de rede 121
definição das configurações gerais 120
modificação do arquivo de configuração 123
sobre a configuração dos componentes do Windows 122

arquivos de registro

visualização 199

atualização da solução 207

atualização a partir de arquivo descarregado 208
execução de atualizações manuais 208
verificação e aplicação automática de atualizações 207
visualização da versão do software 207

autenticação

configuração do servidor do protocolo LDAP 45
teste do protocolo LDAP 47

autenticação local

uso do padrão 44

C

captura de imagens do sistema 95

captura de imagens do sistema, melhores práticas para Windows 107

carregamento

mídia de origem de instalação do SO 62

chave de licença

obtenção 14

componentes

importação e exportação 181

configuração da solução 22

alteração das senhas padrão 25
alteração de data e hora 30
ativação de agregação de link 36
compartilhamento de dados básicos de uso 38
compartilhamento de dados de uso detalhados 38
configuração de notificações de e-mail 31
Configurar notificações da interface do usuário 35
definição das configurações de rede 22
gerenciar arquivos 30
modificação das configurações de rede iniciais 24
receber notificações Beta 38
sincronização do relógio do sistema da solução 29
sobre o compartilhamento de dados 37

configurações de idioma

suporte de fonte opcional 19

configurações de segurança 50

ativação de acesso externo 52
ativação do monitoramento SNMP 50
ativação do SSH 53
ativação do SSL 50
desativação do SSL 52
evitar ataques de força bruta 53
geração de certificado 51
geração de uma chave privada SSL 51

Console da linha de comando

alteração de senhas 26

Console do iPXE

adicionar imagem de fundo personalizada ao console do iPXE 29

adicionar imagem de plano de fundo personalizada 29

contas de usuário

adição do administrador local 44
autenticação 44
exclusão 47

criação de implantações off-line 164

criação de implantações personalizadas 162

criando unattend.xml para Sysprep uma imagem 102, 103

cronograma

exportações 181

D

dados

exportação e importação 181

data e hora

configuração 30

DHCP

ativação do servidor DHCP 54

configuração do servidor externo 55

dispositivos

adição à implantação 68

adição de dispositivos de um arquivo CSV 67

ativação 69

cancelamento do registro de dispositivos 72

carregamento do inventário de rede 67

emissão de Enviar Wake-on-LAN 69

exclusão do inventário de dispositivo 72

exclusão do inventário de rede 72

execução de uma verificação de rede 67

Implantação em dispositivos no inventário da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 70

sobre o inventário de dispositivo 67

sobre o inventário de rede 67

sobre o relatório de compatibilidade de driver 70

uso do endereço MAC para adicionar 68

verificação de rede para todos os dispositivos 67

verificação de todos os dispositivos na rede 68

visualização de detalhes 70

dispositivos Mac

adição de dispositivos à implantação 173

alteração da taxa de transmissão da multitransmissão 173

alteração do nome do dispositivo 171

alteração do tempo limite da multitransmissão 173

aplicação do nome do computador 171

coleta do nome do computador 170, 170

ingressar no domínio do Active Directory 171

inicialização entre sub-redes 166

início da implantação na próxima inicialização 173

sobre implantações de multitransmissão 172

visualização do progresso da implantação 173

visualização dos arquivos de registro de multitransmissão do OS X 174

Dispositivos UEFI

aplicação de uma partição UEFI 98

criação de uma partição UEFI 97

documentação

pesquisa no sistema de ajuda 17

domínio

ingresso em dispositivos 69

driver feed

ativação de imagens do sistema do driver feed 92

ativação para instalações com script 92

desativação 84, 93

download de pacotes de drivers 93

estrutura de pasta 92

habilitação do driver feed para automatizar atualizações 84

drivers

adição de drivers

drivers de armazenamento 86

drivers de rede 86

adicionar a imagens do sistema 83

adicionar a implantações de instalação com script 83

atualização 79

carregamento como um arquivo ZIP 88, 94

criar pastas para drivers específicos do dispositivo 85

download de drivers de rede 89

drivers de armazenamento

adicionar manualmente 86

drivers de rede

adicionar manualmente 86

drivers KBE 86

exibição de dispositivos que requerem drivers 90

exibição de drivers ausentes 88

exportação 91

gerenciamento de rede e SO 82

habilitação do driver feed para automatizar atualizações 84

importação 86, 90

importação de arquivos grandes 85

instalação como tarefa de pós-instalação 88, 94

instalação de drivers 84, 85, 88, 94

instalação de imagem do sistema ausente 92

instalação na solução 84

na solução 84

obtenção do modelo e do nome do fabricante 92

rearmazenamento em cache 87, 91

sobre a rede 88

sobre o sistema operacional 92

visualização do relatório de compatibilidade 90

E

erro de certificado Apple

resolução de erro de certificado expirado 167

espaço em disco

visualização de disponibilidade 187

evitar ataques de força bruta

prevenção 53

excluir

instalação com script atribuída 188

exclusão

ambientes de inicialização 188

imagens do sistema 188

mídia de origem 189

tarefas de pós-instalação 189

tarefas de pré-instalação 189

exportações

cronograma 181

exportar

componentes 184

convencões de nomeação de arquivos 184

transferência de pacotes para local remoto 181

F

fila de gerenciamento de pacotes

remoção de arquivos 181

visualização de trabalhos agendados 181

filtro

listas 16

G

geração de string de hash de vinculação 40

Gerenciador de inicialização

- alteração do tempo limite 159, 197
- seleção da interface 159
- sobre o tempo limite padrão 197
- solução de problemas 196
- teste de inicialização de rede do dispositivo 197

gerenciamento de espaço em disco

- exclusão de ambientes de inicialização 188
- exclusão de imagens do sistema 188
- exclusão de mídia de origem 189
- exclusão de tarefas de pós-instalação 189
- exclusão de tarefas de pré-instalação 189
- formatação da unidade C 97

gerenciamento de pacotes

- ativação de transferência de pacote off-board 181
- carregamento de pacotes para importação 183
- exibição de pacotes disponíveis 183
- exportação de componentes 181, 184
 - convenções de nomeação de arquivos 184
- importação de componentes 183
 - convenções de nomeação de arquivos 184
- Importação e exportação de componentes da solução 181
- sobre o arquivo index.xml 181

gerenciamento de perfis de usuário

- carregamento da USMT da solução 110
- carregamento da USMT do Media Manager 110
- criação de um modelo de verificação de USMT 111
- sobre migrações on-line e off-line de perfil de usuário 110

grupos de tarefas

- adicionar 140, 141
- atribuição à implantação de instalação com script 145
- atribuição à implantação do sistema 143
- atribuindo tarefas a implantações personalizadas 146

I

ícone de ação

- abertura de uma sessão VNC com um ícone de ação 74
- configuração do programa padrão 74
- execução de ações em dispositivos 74
- sobre programas integrados 73

imagem do Mac

- personalização da imagem antes da captura 168

imagens

- captura 95
- captura de imagens do sistema, melhores práticas para Windows 107, 107
- captura de imagens WIM 95, 98
- captura do Menu principal do KBE 95
- criar unattend.xml 103
- edição de imagens WIM 99
- edição de K-Images 99
- importar imagens WIM 101, 101
- preparação para a captura 95
- Sysprepping 102, 103, 106
- Visualizar conteúdo do unattend.xml 106

imagens do Mac

- captura 168
- personalização antes da implantação 169

imagens do sistema

- exclusão 188
- exclusão de não utilizados 187
- sobre imagens UEFI 66
- sobre imagens WIM 66
- sobre K-Images 66

imagens Sysprepping 102

- criando unattend.xml para Sysprep uma imagem 103
- exibir conteúdo do unattend.xml 106

Imagens WIM

- captar novas imagens para o servidor 151
- implantar novas imagens do servidor 151, 152

implantação de imagem do Mac

- adição da tarefa de pós-instalação de preferências pelo host 170
- ativação do servidor NetBoot 167
- criação de imagem do NetBoot 167
- download do Media Manager para Mac OS X 166
- execução de uma implantação para transmissão única 172
- execução de variáveis ambientais do KACE 172

implantações

- criação de imagens de dispositivos Mac 166
- criação de implantações de WIM para multitransmissão 154
- cronograma 153
- escolha do tipo de implantação 65
- excluir ação de inicialização 154
- implantação de imagens do sistema 65
- implantação de instalações com script 65
- sobre implantações automatizadas 65
- sobre implantações manuais 65

implantações automatizadas

- visualização do progresso da implantação 156
- visualização do registro de implantação 156
- visualização dos detalhes da imagem 157

implantações de multitransmissão

- edição de configurações padrão de multitransmissão 155

implantações manuais 158

- alteração do tempo limite do gerenciador de inicialização 159
- criação de um dispositivo flash inicializável 158
- implantação de imagem do KBE 159
- inicialização de rede do dispositivo 159
- visualização de implantações concluídas 161
- visualização de implantações em andamento 160

implantações off-line 164

- criação de uma implantação off-line 164

implantações personalizadas 162

- criação de implantação personalizada 162
- modificação de implantação personalizada 162

importação

- componentes 183

importar

- componentes
 - convenções de nomeação de arquivos 184

inicialização na unidade local 149

instalação

- configuração do espaço em disco virtual 176
- RSA 176

instalação com script

- editar 116
- excluir atribuídos 188
- modificação da mídia de origem 122
- ocultar do KBE 122

instalações com script

- adição de uma nova instalação com script 116
- criação de um arquivo de resposta 117
- criar um arquivo de configuração 117
- melhores práticas 116

interface da janela de terminal 26

introdução

- adição da senha do administrador 14
- adição do fuso horário 14
- adição dos dados de registro 14
- alterando o tema padrão para o dispositivo 19, 19
- definição das configurações de idioma 19
- login na solução 14
- para a solução 19
- preparação para a implantação 12
- sobre a chave de licença 14
- sobre a conectividade de rede 14
- sobre componentes da solução 13
- tarefas para uso da solução 12
- tema padrão 19
- tema padrão para o dispositivo 19
- temas 19

K

KBE

- criação do KBE do Linux 78
- criação do KBE do Windows 77
- Criação do KBE do Windows, melhores práticas 80
- definição como padrão 79, 177
- ferramentas necessárias 77
- ocultar ambientes de inicialização no menu de inicialização PXE 79

KUID

- aplicação como uma tarefa de pós-instalação 71

L

listas

- pesquisando 16

M

Media Manager

- carregamento dos arquivos de instalação do SO 62
- download 55
- execução 110
- sobre 56

mídia de origem

- carregar a partir de arquivos ISO clientdrop share 63
- carregar do compartilhamento clientdrop 63
- checagem da mídia de origem 64
- checagem de SO 64
- exclusão 189
- modificação do nome da mídia de origem 64
- modificar metadados da mídia de origem 65
- visualização dos detalhes da mídia de origem 64
- visualizar metadados da mídia de origem 65

migração de soluções 41, 42

modificação de implantações personalizadas 162

N

notificações

- configuração de notificações de e-mail 31
- Configurar notificações da interface do usuário 35

P

pacote de serviços

- instalação como tarefa de pós-instalação 137

pacotes

- download e instalação de drivers 93
- exclusão de arquivos 181
- limitação do tamanho 183
- sobre pacotes que contêm drivers 183
- transferência automática 181

painel

- personalização 21
- sobre 21

partições

- atribuição de novas unidades 128
- criação de novas partições 128
- criação de uma partição de inicialização única 128
- execução do script DiskPart para apagar dados 128

PDF do sistema de ajuda 17

perfis de usuário

- captura off-line 113
- carregamento em dispositivos 114
- carregamento manual nos dispositivos 115
- criação de um modelo de verificação de USMT 111
- exclusão de dados da captura 111
- sobre o arquivo .mig 115
- verificação on-line 112

pesquisa

- Ajuda on-line 17
- documentação 17
- listas 16

preparação para a implantação

- ativação do servidor DHCP 54
- configuração do ambiente de implantação 54
- download de ferramentas de implantação 54
- download do Media Manager 55

programa beta

- ativar notificações 38

Programa KACE Beta

- ativar notificações 38

Protocolo LDAP

- configuração do servidor 45

R

rótulos

- aplicação ao componente 75
- exclusão da solução 76
- organização de componentes 75
- remoção de componentes 75
- visualização de componentes por rótulo 76

RSA

- vinculação 39

S

Scripts DiskPart

uso de comandos comuns 129

senhas

alteração da senha do administrador 25
alteração das senhas padrão 25
alteração do compartilhamento do Samba 27
ativação da autenticação do gerenciador de inicialização 28
configuração do VNC 28

sequência de comunidade

criação de uma sequência exclusiva 50

sequenciamento de tarefas

adição de tarefas de nível médio integradas 124
adição de tarefas de pós-instalação integradas 124
adição de tarefas de pré-instalação integradas 124
adicionando grupos de tarefas 140
criação 124

Servidor LDAP

uso do servidor do protocolo LDAP externo 44

sessões do usuário

analisando 48, 49
locais 48

Sistema de ajuda e PDF 17

sistema de arquivos da solução

gerenciamento 30

sobre o Media Manager 56

solução de erro

configuração para avisar após erros 143
configuração para continuar após erros 143
exibição do botão de cancelamento no dispositivo de destino 143

Solução de gerenciamento de sistemas KACE

aplicação do KUID ao Agente 71
implantação no inventário 70

Solução de localidade remota (RSA)

configuração 175, 175
definição das configurações de rede 176
estender a Solução de implantação de sistemas KACE 178
instalação 176
recursos 179
requisitos para 175, 175
vinculação à Solução de implantação de sistemas KACE 177

solução de problemas 198

ativação do suporte técnico remoto 195
backup de dados da solução 204
como evitar interrupções na inicialização de PXE 197
criação e envio de um tíquete 196
desativação e reinicialização do equipamento 203
desligamento do equipamento 203
download de arquivos de registro de equipamento 199
Gerenciador de inicialização 196
obtenção de uma chave de amarração 195
recuperação de dispositivos 198
recuperação de dispositivos corrompidos 198
reinicialização da solução 204
Selecionar o método de inicialização do disco rígido local 197
sobre a solução de problemas 194
teste de inicialização de rede do dispositivo 197
uso do menu Recuperação do KBE 198
verificação de dispositivos na rede 194
visualização de arquivos de registro de equipamento 199

soluções

migração 41, 42

SSL

certificados 50

substituição de HAL personalizada

adição como sendo uma tarefa de nível médio 127

T

tarefa de pré-instalação

formatação da unidade C como NTSF 97

tarefas com falha

edição 156
edição do arquivo Tasks.xml 156
tentar novamente 156

tarefas de instalação de nível médio

renomeação de dispositivos de destino 134

tarefas de nível médio

adição como script em lote 126
adição de aplicativos 125
adição de Instalações gerenciadas 129, 132
adição de substituição de HAL personalizada 127
adição de um script do Windows 140
adição de um script shell 138
adição de uma tarefa do PowerShell 136
atribuição à implantação de instalação com script 145
atribuição à implantação do sistema 143
atribuindo tarefas a implantações personalizadas 146

tarefas de pós-instalação

adição como script em lote 126
adição de aplicativos 125
adição de Instalações gerenciadas 130, 130
adição de um script do Windows 140
adição de um script shell 138
adição de uma tarefa do PowerShell 136
adição do instalador do Agente KACE 139
adicionar um pacote de provisionamento 137
aplicação de um KUID ao Agente KACE 71
atribuição à implantação de instalação com script 145
atribuição à implantação do sistema 143
atribuindo tarefas a implantações personalizadas 146
carregamento de arquivos

- limitação do tamanho do arquivo 142
- carregar perfis de usuário em dispositivos 114
- exclusão 189
- exibir Instalações gerenciadas 130
- ingresso no domínio 69
- instalação de um pacote de serviços 137
- renomeação de dispositivos de destino 134
- vincular soluções 130

tarefas de pré-instalação

- adição como script em lote 126
- adição de aplicativos 125
- adição de um script do Windows 140
- adição de um script shell 138
- adição de uma tarefa do PowerShell 136
- adição do script DiskPart 128
- atribuição à implantação de instalação com script 145
- atribuição à implantação do sistema 143
- atribuindo tarefas a implantações personalizadas 146
- carregamento de arquivos 142
- criação de uma partição única 97
- edição em implantação com imagem do sistema 147
- edição em implantação com instalação com script 147
- exclusão 189
- instalação do MBR do Windows 123
- instalação do MBR do XP 123
- limitação do tamanho do arquivo 142
- obter nomes de dispositivos de destino 134
- tarefas de pós-instalação
 - edição em implantação com imagem do sistema 147
 - edição em implantação com instalação com script 147

tiquetes

- criação e envio 196
- solicitação de melhorias 196

U

USMT

- carregamento da solução 110
- carregamento do Media Manager 110

usuários

- autenticação 44

V

verificação de rede

- configuração do intervalo de IP 67
- execução 67
- verificação apenas dos dispositivos ativos na rede 68
- verificação de todos os dispositivos na rede 68

versão do software

- visualização da solução 207

vinculação

- adição de nomes e chaves 41
- desativação de soluções vinculadas 41
- habilitação da vinculação do equipamento 39
- vinculação de RSA 39

visualizar conteúdo do unattend.xml do sysprep 106

VNC

- configuração de senha 28

W

Windows Assessment and Development Kit (ADK)

- download e instalação 62