

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 11.0

Notas da versão



# Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 11.0.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 11.0.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Enhancements.....	5
Problemas resolvidos.....	5
Problemas conhecidos.....	10
Requisitos do sistema.....	11
Licenciamento do produto.....	12
Instruções de instalação.....	12
Preparar para a atualização.....	12
Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada.....	13
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	14
Tarefas pós-atualização.....	15
Verificar conclusão com êxito.....	15
Verificar configurações de segurança.....	15
Mais recursos.....	16
Globalização.....	16
Sobre nós.....	16
Recursos de suporte técnico.....	17
Avisos legais.....	17

# Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 11.0

---

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 11.0.

## Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 11.0

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE é uma solução virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service desk. Para obter mais informações sobre a série da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.



**NOTA:** Este é o único documento traduzido para esta versão. Outros guias, como o *Guia do administrador* e a ajuda no produto, não estão localizados no momento, e a versão 10.2 está incluída nesta versão do produto.

## Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE inclui os recursos e as melhorias a seguir.

### Aplicação de patches

- **Implantação sob demanda do Windows para patches:** A solução oferece suporte um novo tipo de cronograma de patch que permite que os usuários finais acionem uma ação de implantação usando um ícone de bandeja.
- **Painel de segurança:** Um novo painel de *Segurança* permite uma compreensão muito mais fácil do estado da aplicação de patches dos dispositivos no inventário.
- **Assistente de cronograma de patch e resultados do patch:** Esta versão inclui um novo fluxo de trabalho para a criação de cronogramas de patches e apresenta os resultados da aplicação de patches de uma maneira mais fácil de entender.

### Segurança do dispositivo

- **Melhorias na segurança do dispositivo:** As melhorias de segurança são adicionadas nessa versão, como medidas de quarentena de agentes, para fornecer mais opções para proteger os canais de comunicação, incluindo atribuição automática a organizações com base em tokens.
  - A solução agora pode distinguir entre os agentes que se conectam externamente (fora do firewall) e os que se conectam internamente. Além do comportamento existente de escutar na porta 443, a solução também escuta na porta 52230 somente para conexões de agente. Ao usar uma

configuração de DNS dividido e configurar o firewall para encaminhar a porta externa 443 para a porta 52230 na solução, você pode identificar agentes como internos ou externos.

Para permitir a exposição da solução à Internet e maximizar a segurança, a porta 52230 não permite o acesso à interface da Web da solução. Se você quiser ter acesso externo à interface da Web da solução, não configure a porta 443 para a 52230 no firewall.

Para obter mais informações, consulte este artigo da Base de conhecimento: <https://go.kace.com/to/k1000-external-agent-port>.

- **Melhorias gerais na segurança do servidor:** A solução inclui várias melhorias de segurança nessa versão. A proteção da interface do usuário da solução, juntamente com o túnel e a quarentena do agente, permite uma implantação muito mais segura, dentro ou fora da zona desmilitarizada (DMZ).

Aplicativo KACE GO:

- **Aprovação de tíquete:** Agora você pode aprovar tíquetes do Service desk no aplicativo KACE GO.
- **Editor de HTML:** Um editor de HTML é adicionado aos campos do tíquete *Resumo*, *Resolução* e *Comentários*, ajudando você a melhorar a legibilidade do conteúdo inserido usando rótulos de formatação comuns.

Console do administrador

- **Vídeos inseridos:** A partir desta versão, a opção de deslizar o dedo permite que você navegue por qualquer vídeo de treinamento disponível associado à página atual. Você pode reproduzir um vídeo no painel de ajuda, em uma janela menor fora da página, ou na página de destino da Base de conhecimento que hospeda o vídeo.
- **Navegação aprimorada no painel à esquerda:** Selecionar um item no painel à esquerda agora só expande o menu, sem abrir a página associada ao item superior. Você também pode expandir vários menus de nível superior de uma só vez, o que permite entender melhor o produto.
- **Logotipos personalizados:** Os logotipos da solução fornecidos pelo cliente agora podem ser definidos no Console do Administrador e no Console de Administração do Sistema.
- **Cor da tela de fundo para um portal de login personalizado:** A cor da tela de fundo do portal de login agora pode ser personalizada para todas as interfaces de usuário.



**NOTA:** O seletor de cores não é compatível com o Internet Explorer 11.

- **Seleção de organização automática no login:** Cada Console do Administrador e Console do Usuário específicos da organização podem ser acessados diretamente usando o IP virtual ou a configuração de nome de host. Isso permite que os usuários ignorem a seleção da organização no login.

Service desk

- **Melhorias no modelo de tíquete:** Um novo layout foi adicionado aos modelos de tíquetes do Service desk, ajudando você a organizar melhor os conteúdos do tíquete se o modelo incluir campos de altura variável. Você também pode dividir os conteúdos do tíquete em seções separadas usando um separador.
- **Imagens incorporadas e capturas de tela em campos de tíquetes:** Agora você pode incluir imagens e capturas de tela nos campos *Resumo* e *Comentários* do tíquete, permitindo a melhor comunicação dos problemas relacionados ao tíquete.
- **Atalho "Selecionar este tíquete":** A página da lista *Tíquetes* inclui um novo controle para atribuir rapidamente um tíquete a você mesmo.
- **Melhorias no tíquete de processos:** Você pode criar rapidamente um tíquete de processo por e-mail para um modelo de processo existente especificando o nome do modelo de processo no campo *Assunto*. Você também pode programar processos de tíquetes para que comecem em um cronograma recorrente especificado.



**NOTA:** Em versões anteriores, os cronogramas de arquivamento de tíquete permitiam que você selecionasse *Nenhum* como a opção de cronograma. Esta opção foi removida nesta versão e, se você tinha qualquer cronograma de arquivamento de tíquete usando essa opção, após o upgrade, ele será automaticamente atualizado para execução todos os dias.

#### Outros recursos

- **Atualizações do gerenciador de credenciais:** As configurações de rótulo do protocolo LDAP agora podem usar o Gerenciador de Credenciais para armazenar e compartilhar credenciais.
- **Capacidade de adicionar categorias a scripts:** Cada script pode ser classificado ou filtrado por uma categoria personalizada atribuída.
- **Novos widgets VMware no painel Inventário:** Os seguintes widgets foram adicionados ao painel *Inventário*: Contagens de dispositivos VMware, contagens de versões do VMware ESXi, relatórios de dispositivos VMware e dispositivo VMware ESXi por status.
- **Novo suporte a sistema operacional:** Esta versão inclui suporte para MacOS 10.16 e CentOS.



**NOTA:** Os e-mails de *Charlie Root* gerados pela solução não continham informações úteis e, muitas vezes, geravam confusão. Por esse motivo, esses e-mails não são mais gerados e enviados ao administrador.

## Enhancements

The following is a list of enhancements implemented in this release.

Enhancement	Issue ID
It was not possible to allow Credentials specific access through Roles.	K1-20924
FTP/SFTP offboard backup improved performance and Public Key Authentication for SFTP.	ESMP-7444
Managed OS widget in Dashboard did not display version number.	ESMP-6448
<i>Customize User Fields</i> is now accessible through the <i>Choose Action</i> menu on the <i>Users</i> list page.	ESMP-6113
It was not possible to reset history settings to default values.	ESMP-5916
Agentless support for vSphere 7.0 is added in this release.	ESMEC-3557

## Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problema resolvido	ID do problema
Offline appliance could not to run patch detects with <code>version-check</code> failed errors.	K1-21171

Problema resolvido	ID do problema
Workspace ONE Discovery/Inventory did not respect user domain provided in the credentials.	K1-21145
Windows Feature Update could report that it was not applicable because user locale is set as non-English.	K1-21101
Unknown user rejection email was not be sent in some cases.	K1-21081
POP3: Failure to process one email could prevent further emails from being processed.	K1-21077
Reset tries in the Windows Feature Update Catalog Detail page did not work as expected.	K1-21074
Ticket load time performance was sometimes degraded with many associated child tickets.	K1-21073
Replication Share Inventory did not run after regular agent inventory in some cases.	K1-21070
When using Office 365 with OAuth, an Invalid header value detected message could be seen when the display name contains Unicode characters.	K1-21066
Some Dell Updates did not appear in the list of available updates in the Administrator Console, even though they did exist on the appliance.	K1-21053
Service Desk Templates: Conditional Logic involving Owner and null usage did not work as expected.	K1-21050
Windows Feature Update could fail on lower specification systems if any of the individual steps during the update itself exceeded the global agent process time out set in the appliance.	K1-21048
Hyperlink to archived/merged tickets was sometimes incorrect, causing an error.	K1-21043
Re-enabling appliance backups could give an incorrect error message.	K1-21041
An email sent to a Service Desk queue with multiple addresses in the To line could produce unexpected results.	K1-21036
The &nbsp; character was not decoded correctly in Gmail messages when using OAuth.	K1-21035
MSG files uploaded to Attachment type Asset Fields open in browser instead of downloading.	K1-21033
Windows Feature Update payload files for unsubscribed locales could be incorrectly downloaded.	K1-21031
Asset Import schedule creation or modification inserted blank/duplicate rows in IM_CRON.	K1-21026

Problema resolvido	ID do problema
SFTP full path was not retained when editing an existing asset import schedule.	K1-21015
With multiple NICs, using Add to SDA Boot Action on a device sometimes did not work as expected.	K1-21011
<i>K1000 Discovery Completed</i> email is missing the schedule name in the body.	K1-21010
The <i>Patch Schedule</i> page did not prompt the user to save when clicking <b>Run Now</b> , after changing the device label.	K1-21009
An error page appeared while trying to save a blank Mac profile without a configuration.	K1-21004
When creating a new Organization, incorrect date for <i>Last updated</i> was displayed.	K1-21003
The appliance generated spurious <i>Charlie Root</i> emails which did not contain useful information.	K1-21001
Adding the <code>related_tickets</code> shaping option to fetch ticket list API call did not work as expected	K1-20994
Windows Feature Update schedule sometimes had incorrect Build section if no Windows Feature Update signatures were downloaded.	K1-20985
LDAP labels could not be applied at login for Security Assertion Markup Language (SAML) accounts.	K1-20978
An error displayed while using description as a Smart Label criteria on the <i>Patch Catalog</i> list page.	K1-20975
Dell Warranty not updated when <code>PARENT_SERVICE_TAG</code> was null.	K1-20972
The <i>Smart Labels</i> list page was missing the <i>View By</i> filter.	K1-20968
Primary Device is not automatically set when a user submits a ticket.	K1-20966
The <i>Manage Associated Labels</i> dialog box search only had "begins with" type searching.	K1-20963
When Access Control List blocked access to the Administrator Console, SAML did not work for the User Portal.	K1-20958
Comment appended to Service Desk parent ticket on last child close was missing the ticket ID.	K1-20954
Using a custom date time format for monitoring failed when microseconds were part of the timestamp.	K1-20952
Kbot script task of creating a message window displayed the snooze option that was not used.	K1-20946

Problema resolvido	ID do problema
<i>SDA Deployment Time</i> was missing the UTC offset.	K1-20931
Microsoft Surface devices were being classified incorrectly as virtual devices.	K1-20929
It was not possible to hide the <i>Location</i> field on <i>License Asset Type</i>	K1-20923
Default CC was not added to <i>CC_List</i> , resulting in ticket not showing in the ticket list.	K1-20922
AirWatch/Workspace ONE: auto-provisioning duplicated devices without a MAC address.	K1-20915
Sending email to ticket that queue owner did not own prevented them from being added to the CC list.	K1-20899
<i>RegistryValue</i> -related custom inventory rule was not evaluated correctly for numeric values that exceeded max unsigned integer value.	K1-20893
When setting ticket <i>Due Date</i> to <i>Always Required</i> , the default option did not force the date to be selected.	K1-20890
Using the <i>Download Status</i> did not list patches with multiple files when not all of them were applicable.	K1-20869
Managed Installation (MI) sort by date ( <i>Created</i> or <i>Modified</i> ) incorrectly sorted by the first digit only.	K1-20801
It was not possible to add or delete a manual label if a device did not have an associated asset.	K1-20776
IP Address sorting was not working as expected on the <i>Devices</i> list page.	K1-20756
Custom ticket fields: Setting the user type to <i>Always Required</i> did not prevent the ticket from being saved.	K1-20755
Operating system name was missing in tracked history while selecting OS on the <i>Replication</i> list page.	K1-20711
Link was missing for the Patch Schedule name on the <i>Object History</i> list page.	K1-20706
Replication sometimes failed to copy all files when the replicating Agent runs on a Mac OS or Linux.	K1-20691
Asset History check boxes could clear when canceling and saving.	K1-20684
Scheduled Report emailed empty files when the reports temporary directory was too large.	K1-20675
<i>Export All</i> on the <i>Devices</i> list page <i>Choose Action</i> menu ran out of memory with a large number of devices.	K1-20672

Problema resolvido	ID do problema
Single select field with quote wrapped items including commas were split by the comma in KACE GO, preventing tickets from being saved.	K1-20668
On the <i>Queue Detail</i> page, under <i>Archive Preferences</i> , the <b>Run Now</b> button allowed multiple clicks, causing unexpected results.	K1-20658
Archive purge never occurred if <i>Archive schedule</i> was set to <i>None</i> .	K1-20657
If inventory contains an emoji character (for example, in a file name), the appliance failed to parse the inventory properly.	K1-20649
Fields exported from the <i>Devices</i> list page did not include all options.	K1-20631
The <code>RegistryValueReturn</code> custom inventory rule was not evaluated correctly for values under <code>HKCurrentUser</code> on non-English OS.	K1-20622
Single sign-on with Azure AD could cause synchronization failures.	K1-20585
The <i>Assets by Location</i> widget showed inaccurate percentages.	K1-20565
Unwanted history was tracked in the <i>Relay Machine</i> field while trying to create or modify any agentless devices.	K1-20486
Custom User fields with a <i>Required</i> flag were not handled properly during LDAP import.	K1-20389
Organization LDAP Filter test could fail due to improper variable or wildcard substitution.	K1-20333
Under <i>Asset History Configuration</i> , clearing the boxes related to <i>Connection</i> and <b>Disconnection</b> did not prevent those entries from being logged.	K1-20307
A date in a Provisioning schedule name could result in an error when accessing the <i>Search Scripting Logs</i> tab.	K1-20256
The <i>Device</i> detail page performance could be affected (or the page may fail to load) due to a large number of associated asset history records.	K1-19881
The <i>Last Update</i> column on the <i>Patch Schedule</i> list page did not sort correctly.	K1-19777
The KACE Agent could not extract zip files larger than 5 GB, created using the MS Windows Explorer's built in ZIP mechanism.	K1-17274
Scripts created through the MSI policy wizard did not work for software inside a ZIP file.	K1-17264
Asset History: Clearing field selections did not clean up the <code>ASSET_HISTORY</code> table.	ESMP-7504
If 2FA was enabled on the appliance, <i>Import Managed Installations</i> could not work as expected.	ESMP-7120

Problema resolvido	ID do problema
KACE Cloud Mobile Device Manager was not passing the correct license value if the device was not enrolled.	ESMEC-3838
KACE Cloud Mobile Device Manager/KACE hybrid agent would get stuck if the agentless record is deleted during agentless provisioning.	ESMEC-3837
The KACE menu application did not load the correct system locale when locale changed.	ESMEC-3765
Multiple <code>explorer.exe</code> processes on Windows caused launch in active desktop and launch in sessions to misbehave.	ESMEC-3529
GET calls to obtain work item associated to a ticket sometimes did not work as expected.	ESMAS-4891
Using the API, administrators can now move tickets to another queue.	ESMAS-4888
In KACE GO app, when a device or machine is a required field, this did not appear when a user created a ticket, resulting in the <code>Missing required field</code> error.	ESMAS-4843
Moving parent ticket to a new process type bypassed approvals.	ESMAS-4758
Bold formatting did work in HTML editor (such as response templates or ticket entries) in some browsers and operating systems.	ESMAS-4619
Rolling back product suite patches could sometimes remove only one of the available components such as on Office 2016.	ESMAM-2722

## Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

Problema conhecido	ID do problema
Asset Import does not change Assignee information.	K1-21185
Inserting code snippets or other unexpected characters in a script's note may cause an error.	K1-21184
User Custom Fields may not be listed in the Column selector drop-down in the <i>Users</i> list page.	K1-21179
Offline KScripts do not run when scheduled for <i>Run on the instance/day</i> of week.	K1-21173
The <b>Reset Tries</b> button in the <i>Windows Feature Update Status</i> section on the <i>Device Detail</i> page may not work.	K1-21172
Parent ticket appears to be in process when child tickets are closed from <i>Tickets</i> list view.	K1-21143

Problema conhecido	ID do problema
Response Templates marked public are only editable by the creator.	K1-21130
Unexpected behavior observed when trying to map and update the Manager field using SAML.	K1-21102
POP3 and IMAP cannot use self-signed certificates for inbound email.	K1-21086
Invalid filters (Smart Labels) can be saved, resulting in Smart Labels that never populate.	K1-20268
An error may be seen while creating custom view on the <i>Quarantine</i> page in the Console de administração de sistema.	ESMP-7825
On the <i>Agent Tokens</i> list page, in the <b>Choose Action</b> menu, selecting <b>Create Report</b> does not work as expected.	ESMP-7799
In the Console de administração de sistema, the <i>Agent Token Detail</i> page displays the organization ID instead of the name.	ESMP-7793
Device links on the <i>Agent Command Queue</i> and <i>Agent Task Status</i> pages may not function as expected.	ESMP-7774
<i>Do not associate file</i> Managed Installation option does not display correctly after saving.	ESMP-7753
<i>Token Usage by Machine</i> record is not updated when machine changes token or is removed from list.	ESMP-7588
Recurring alert messages keep spawning new windows on the device.	ESMEC-3913
Wake-on-LAN (WoL) through relay does not display error when the relay agent selected is down.	ESMEC-3898
Monitoring can fail with error in the Mac OS 11 system log because it has multi-line entries in <code>system.log</code> .	ESMEC-3883
Existing Patch Schedule name is allowed when duplicating the schedule.	ESMAM-2863
In KACE GO, any ticket attachments past the fifth on a single comment are not saved correctly.	ESMAS-5006

## Requisitos do sistema

A versão 10.2 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 11.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 9.0. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 11.0.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 11.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando a Solução de gerenciamento de sistemas KACE pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



**NOTA:** As licenças de produto da versão 11.0 podem ser usadas apenas na Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 11.0 ou mais recente. As licenças da versão 11.0 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores da solução, como a 9.0.

## Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



**NOTA:** Para garantir a precisão da descoberta do software e instalar contagens para dispositivos que executam um software específico, a partir da versão 7.0 da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

## Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE:**

A versão 10.2 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 11.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".
- **Verifique a versão do seu agente do KACE.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 9.0. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 11.0.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Soluções instaladas antes da versão 7.0.**

Para soluções inicialmente instaladas antes da versão 7.0 cuja imagem não foi recriada (soluções físicas) ou reinstalada (virtuais), a Quest Software recomenda a exportação, a recriação (uma imagem ou uma instalação de máquina virtual com base em um arquivo OVF) e a reimportação do banco de dados antes de atualizar para a versão 11.0. Para obter informações completas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Se a versão da solução estiver muitas versões atrás, o seguinte artigo conterá dicas úteis relacionadas à atualização: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0>.

Há muitos motivos pelos quais você deve recriar a imagem da solução. O novo layout de disco, por exemplo, oferece melhor compatibilidade com a versão 11.0. Ele também apresenta segurança e desempenho melhores.

Para determinar se o sistema se beneficiaria dessa atualização, você pode usar um arquivo `kb.in` para determinar a idade exata da sua solução e o layout do disco. Para baixar o `KB.IN`, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kb.in`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até a solução pela porta 52231 proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

## Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada na página *Painel* ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

**i IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 11.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 11.0.

## Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE referente à versão 11.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
  - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
  - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 11.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 11.0.

# Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

## Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão foi bem-sucedida visualizando o número de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

## Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
    - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
    - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
  2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
  3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
    - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
    - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
    - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
-  **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
4. Clique em **Salvar**.
  5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
    - a. Em Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
    - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
    - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
    - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

# Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/11.0/technical-documents>)
  - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.  
**Para soluções virtuais:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como um serviço:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/11.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
  - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

## Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

# Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

## Avisos legais

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patentes

Nós, da Quest Software, temos orgulho da nossa tecnologia avançada. Patentes em vigor e pendentes podem se aplicar a este produto. Para informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse nosso site em <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Legenda



**CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualizado em outubro de 2020

Versão do software - 11.0