

Quest 서비스

당사의 독점 소프트웨어와 도메인 전문성을 통해 비즈니스 성과를 더 빠르게 실현하십시오.

새로운 기술을 구현하기 위해서는 유연한 솔루션, 즉 소프트웨어와 서비스, 도메인 전문성이 결합되어야 하며 이를 통해 가치를 실현하고 장기적인 이점을 극대화해야 합니다. 혁신을 창출하는 시간을 내기란 쉽지 않습니다. 비즈니스는 기술 변화에 적응하는 동시에 경쟁력을 제고하고, 고객 만족도와 수익성도 향상시켜야 합니다.

비즈니스 목표를 충족시키는 적합한 소프트웨어를 선택하는 것은 그저 절반의 성공에 불과합니다. 당사는 Database Management, Data Protection, Endpoint Systems Management, Microsoft Platform Management, Performance Monitoring을 비롯한 당사의 모든 소프트웨어 솔루션 영역 전반에 성공의 입지를 확보할 수 있도록 서비스 전문성을 제공해 드립니다. 또한 광범위한 채택 서비스, 배포 서비스, SeS(Software-enabled Service) 포트폴리오를 통해 원하는 비즈니스 성과를 더욱 신속하게 달성할 수 있도록 지원합니다.

Quest 채택 서비스는 제대로 활용하지 못하는 솔루션이나 전혀 사용되지 않은 솔루션이 생기지 않도록 보장합니다. 직원이 가치를 창출할 수 있는 정확한 방법을 인지하지 않는 이상 IT 프로젝트가 성공할 가능성은 희박합니다. 당사의 빠른 시작 및 지원 서비스를 통해 IT 직원은 솔루션의 성능을 최대한으로 발휘하여 효과적으로 사용할 수 있습니다.

새로운 솔루션을 배포할 때에는 복잡하거나 혼란을 야기하고 비용이 많이 드는 과정을 지양하십시오. 원격 구현 서비스, 구성 서비스, 상태 점검 서비스 등의 Quest 배포 서비스를 사용하면 솔루션의 신속한 설치, 올바른 구성과 최적화된 실행을 보장하여 다운타임에 따른 높은 비용을 절감할 수 있습니다.

내부 인력 또는 기술이 제한되어 있거나 사용할 수 없는 경우, 당사의 SeS를 통해 가장 복잡하고 미션 크리티컬한 비즈니스 요구 사항을 빠르게 충족시킬 수 있습니다. 당사의 전체적인 탐색, 계획 및 마이그레이션 서비스는 비즈니스 요구 사항에 맞게

QUEST 솔루션 포트폴리오:

- Database Development 및 Management 솔루션은 4백만 명이 넘는 데이터 전문가가 지원하는 최상위 ISV입니다.
- Microsoft Platform Management 포트폴리오는 전 세계 180만 개가 넘는 고객사가 이용하고 있습니다.
- Data Protection 포트폴리오는 전 세계 70,000개가 넘는 조직에 구축되어 있습니다.
- Endpoint Systems Management 포트폴리오는 전 세계 10,000개가 넘는 고객사가 이용하고 있습니다.

특장점:

- 회수 기간 단축
- 고유한 비즈니스 요구 사항을 충족하는 맞춤형 솔루션 지원
- 솔루션을 신속하고 적절하게 배포
- 위험 및 불확실성 경감
- 내부 리소스 제약 극복



“Quest는 적은
비용으로 많은 작업을
수행할 수 있습니다.
팀의 일원처럼
저희를 지원해 주기
때문에 인프라에
추가 비용을 지출할
필요가 없습니다.
Quest는 고객의
비즈니스와 회사를
제대로 파악합니다.”

Amerijet International 기술정보
서비스 부문 선임 이사, Jennifer
Tortone

매핑되어 복잡성, IT 직원에 대한 요구와
비용을 줄입니다.

QUEST 서비스만의 특징

- **독점 제품:** 독점 소프트웨어, 도구와 도메인 전문성의 강점이 결합된 Quest 서비스는 서비스 제공 절차를 단순화 및 자동화하고, 위험을 줄이며, 비즈니스의 회수 기간을 단축시킵니다.
- **도메인 전문가:** Quest 소프트웨어 제품을 기반으로 구축된 효과적인 솔루션은 기술뿐만이 아닌 여러 요인에 따른 결과이며, 조직의 고유한 요구 사항에 적용되는 경험과 기술, 검증된 배치 방식에 기반을 두고 있습니다. 숙련된 IT 직원을 보유하고 있든, 직원이 전혀 없든 간에 당사는 고객이 직면하게 되는 요구 사항을 파악하고, 변화하는 비즈니스 과제에 대처할 수 있는 적합한 지원을 제공합니다.
- **신뢰할 수 있는 조언자:** 당사의 컨설턴트는 비즈니스를 파악하고 고객이 원하는 결과를 달성하는 업계 표준과 기술 지침을 제공하기 위해 많은 시간을 투자합니다. 당사는 예측할 수 없는 사항을 예측 가능하도록 실현하는 프레임워크와 방식을 제공합니다.
- **부담 없는 업무:** 당사는 기술 배포 과정에서의 추측 요소를 배제합니다. IT 프로젝트 기획과 진행, 구현 작업은 매우 복잡할 수 있습니다. 따라서 당사가 제공하는 세계적인 수준의 서비스를 통해 비즈니스 운영 또는 사용자 생산성에 지장을 주지 않고 프로젝트를 예산 범위 내에서 제때에 완료할 수 있습니다.

- **투자 수익 가속화:** 투자 수익을 가속화하는 전문가 기획 및 구현을 통해 새로운 기술을 빠르게 채택하고 조직의 성공을 준비할 수 있습니다. 당사의 전문가는 새로운 시스템을 신속하게 운영으로 전환할 수 있도록 지원하는 한편 IT 팀이 모든 새로운 기능과 이점을 활용할 수 있는 준비를 갖추도록 도와드립니다.

영업 담당자에게 문의하거나 Quest 서비스 페이지를 방문하여 전체 서비스 제품군을 확인하십시오.

QUEST 소개

Quest는 고객들이 반복되는 관리 업무를 줄여 비즈니스 성장에 필요한 혁신에 초점을 맞출 수 있도록 지원합니다. Quest® 솔루션은 확장 가능하고, 경제적이며, 사용이 간편하고, 탁월한 효율성과 생산성을 제공합니다. 고객 만족을 보장하는 굳은 약속 약속, 혁신의 일부인 Quest 글로벌 커뮤니티로의 초대와 더불어 당사는 Azure 클라우드 관리, SaaS, 보안, 모바일 인력, 데이터 중심의 통찰력 실현 가속화를 위한 노력을 이어가겠습니다.