

## Quest Services

Erzielen Sie schnellere Geschäftsergebnisse – mit unserer proprietären Software und unserer umfassenden Fachkompetenz.

Für die Implementierung einer neuen Technologie ist eine flexible Lösung erforderlich – eine Kombination aus Software, Services und Fachkompetenz. Nur so können Sie sicherstellen, dass Sie das Potenzial Ihrer Technologie voll ausschöpfen und langfristigen Mehrwert erzielen. Zeit für Innovationen zu finden, ist schwierig. Ihr Unternehmen muss mit Technologieänderungen Schritt halten und gleichzeitig seine Wettbewerbsfähigkeit, die Kundenzufriedenheit und die Rentabilität verbessern.

Die Auswahl der richtigen Software macht nur einen Teil bei der Umsetzung Ihrer Geschäftsziele aus. Quest bietet Ihnen umfassende Servicekompetenz, mit der Sie in allen Softwarelösungsbereichen für optimalen Erfolg aufgestellt sind: Datenbankverwaltung, Datensicherung, Endgeräteverwaltung, Microsoft Plattformmanagement und Leistungsüberwachung. Außerdem helfen wir Ihnen dabei, Ihre gewünschten Geschäftsergebnisse

schneller zu erzielen – mit unserem umfangreichen Portfolio aus Implementierungsservices, Bereitstellungsservices und Software-gestützten Services (Software-enabled Services, SeS).

Mit den Quest Implementierungsservices können Sie sicherstellen, dass Ihre Lösung optimal ausgelastet wird. Nur wenn Ihre Mitarbeiter genau wissen, wie sie Mehrwert erzielen können, sind Ihre IT-Projekte wirklich erfolgreich. Im Rahmen unserer Quick Start und Enablement Services sorgen wir dafür, dass Ihre IT-Mitarbeiter das Potenzial Ihrer Lösung vollständig nutzen.

Vermeiden Sie Betriebsunterbrechungen sowie komplizierte und kostspielige Probleme bei der Bereitstellung neuer Lösungen. Mit den Quest Bereitstellungsservices, wie unseren Remote Implementation Services, Configuration Services und Health Check Services, können Sie sichergehen,

### QUEST LÖSUNGSPORTFOLIO:

- Dank der Lösung für Datenbankentwicklung und -verwaltung, die von über 4 Millionen Datenexperten unterstützt wird, ist Quest führender ISV in diesem Bereich.
- Das Microsoft Plattformmanagementportfolio wird weltweit von mehr als 180 Millionen Kunden verwendet.
- Das Datensicherungsportfolio wird weltweit von mehr als 70.000 Unternehmen genutzt.
- Das Portfolio für Endgeräteverwaltung kommt bei mehr als 10.000 Kunden auf der ganzen Welt zum Einsatz.

### VORTEILE:

- Schnellere Amortisierungszeit
- Hilfe bei der Konfiguration einer Lösung, die Ihren speziellen Geschäftsanforderungen entspricht
- Schnelle und ordnungsgemäße Bereitstellung Ihrer Lösung
- Reduzierung von Risiken und Unsicherheiten
- Auflösung interner Ressourcenbeschränkungen



"Mit Quest können wir mit weniger Aufwand mehr erreichen. Ich muss keine zusätzlichen Kosten für Infrastruktur investieren, da das Unternehmen uns Support bereitstellt, als wäre es Teil unseres Teams. Quest kennt mein Geschäft und mein Unternehmen ganz genau."

*Jennifer Torlone, Senior Director,  
Technology and Information  
Services, Amerijet International*

dass Ihre Lösung schnell installiert und ordnungsgemäß konfiguriert wird sowie optimal läuft. Außerdem können Sie kostspielige Ausfallzeiten vermeiden.

Wenn Sie intern nicht über ausreichend Ressourcen oder Know-how verfügen, können Sie sich auf unsere Software-gestützten Services verlassen. Diese sorgen dafür, dass Ihre geschäftskritischsten und komplexesten Geschäftsanforderungen schnell erfüllt werden. Unsere ganzheitlichen Services für Erkennung, Planung und Migration sind genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, sodass Sie Kosten sparen, Ihre IT-Mitarbeiter entlasten und die Komplexität reduzieren können.

### **DAS UNTERSCHIEDUNGSMERKMAL DER QUEST SERVICES**

- **Proprietäre Produkte:** Bei den Quest Services kombinieren wir die Leistungsstärke unserer proprietären Software mit Tools und entsprechender Fachkompetenz. Auf diese Weise können wir die Servicebereitstellung vereinfachen und automatisieren, die Risiken senken und die Amortisierungszeit für Ihr Unternehmen beschleunigen.
- **Fachexperten:** Die Basis für effektive Lösungen bestehend aus Quest Softwareprodukten ist mehr als die richtige Technologie: Sie gründen sich auf Erfahrung, Know-how und bewährten Bereitstellungsverfahren, die speziell auf Ihre Unternehmensanforderungen abgestimmt werden. Ganz gleich, ob Sie über ein erfahrenes IT-Team verfügen oder gar keine Mitarbeiter beschäftigen – wir verstehen Ihre Anforderungen und bieten Ihnen die richtige Unterstützung, damit Sie mit den sich weiterentwickelnden Geschäftsherausforderungen Schritt halten können.
- **Vertrauenswürdige Berater:** Unsere Berater nehmen sich ausreichend Zeit, um sich einen genauen Überblick über Ihr Geschäft zu verschaffen, und bieten Ihnen Unterstützung in den Bereichen Branchenstandards und Technologie. Auf diese Weise können sie Ihnen eine Lösung bereitstellen, mit der Sie Ihre gewünschten Ergebnisse erzielen. Mit unserem Rahmenwerk und unseren Verfahren sind Sie auch auf Unvorhersehbares optimal vorbereitet.

- **Stressfreie Implementierung:** Wir sorgen dafür, dass die Technologiebereitstellung vollkommen reibungslos verläuft. IT-Projektplanung, Vereinfachung und Implementierung können komplizierte Unterfangen sein. Mit unseren erstklassigen Services können Sie sich darauf verlassen, dass Sie Projekte zeit- und budgetgerecht abschließen, ohne dass der Geschäftsbetrieb unterbrochen werden muss und Produktivitätseinbußen entstehen.
- **Schnellere Investitionsrendite:** Profitieren Sie von einer schnellen Implementierung neuer Technologien, damit Ihr Unternehmen optimal für Erfolg aufgestellt ist – mit unseren Expertenplanungs- und Implementierungsservices für eine schnelle Investitionsrendite. Unsere Experten helfen Ihnen bei der schnellen Integration neuer Systeme in die Produktion und sorgen dafür, dass Ihr IT-Team bereit ist, die neuen Funktionen und Vorteile zu nutzen.

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie die Seite [Quest Services](#), um sich einen Überblick über unser vollständiges Serviceportfolio zu verschaffen.

### **ÜBER QUEST**

Quest hilft Kunden dabei, aufwendige Verwaltungsaufgaben zu reduzieren, damit sie sich auf die für Unternehmenswachstum erforderlichen Innovationen konzentrieren können. Quest® Lösungen sind skalierbar, erschwinglich und benutzerfreundlich und überzeugen mit unvergleichbarer Effizienz und Produktivität. Quest lädt Benutzer dazu ein, Teil einer innovativen globalen Gemeinschaft zu werden, und unternimmt alle Anstrengungen, den Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden. Daher wird das Unternehmen auch weiterhin die Bereitstellung der umfassendsten Lösungen für Azure Cloud-Management, SaaS, Sicherheit, mobile Mitarbeiter und datenbasierte Einblicke vorantreiben.

#### **Quest**

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | [www.quest.com](http://www.quest.com)  
Kunden außerhalb Nordamerikas finden Informationen zu lokalen Niederlassungen auf unserer Website.

© 2016 Quest Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Quest und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste aller Quest Marken finden Sie unter [www.quest.com/legal/trademarks.aspx](http://www.quest.com/legal/trademarks.aspx). Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.  
DataSheet-QuestServices-Proprietary-Domain-US-KS-22288

**Quest**