

Quest Services

利用我们的专有软件和领域专业知识，加速实现业务成果。

实施新技术需要灵活的解决方案（软件、服务和领域专业知识相结合），以确保实现并最大限度发挥其价值来获得长期优势。寻找时间进行创新非常困难。您的企业必须适应技术变更，同时提高竞争力、客户满意度和盈利能力。

选择合适的软件来满足您的业务目标只是一半的答案。Quest提供服务专业知识来帮助您准备好在我们的所有软件解决方案领域都取得成功：数据库管理、数据保护、端点系统管理、Microsoft平台管理和性能监控。我们通过广泛的采用服务、部署服务和软件支持的服务(SeS)产品组合，帮助您实现所需的业务成果（更加快速）。

Quest采用服务可确保您的解决方案不会处于未充分使用甚至未使用状态。除非您

的员工知道如何获得价值，否则IT项目不太可能取得成功。借助我们的快速启动和支持服务，我们可以确保您的IT员工有效使用解决方案，从而发挥其最大潜力。

避免在部署新解决方案时出现复杂、造成中断且成本高昂的问题。Quest部署服务（例如我们的远程实施服务、配置服务和运行状况检查服务）可确保您的解决方案可以快速安装、正确配置并且以最佳方式运行，以避免出现成本高昂的停机时间。

当内部资源或技能组合有限或不可用时，您可以依靠我们软件支持的服务来加快满足大多数任务关键且复杂的业务需求。我们全面的发现、规划和迁移服务将与您的业务需求相对应，从而降低复杂性以及对IT员工和成本的需求。

QUEST的解决方案产品组合：

- 数据库开发和管理解决方案是顶级ISV，由超过400万位数据专家提供支持。
- Microsoft平台管理产品组合由全球超过1.8亿帐户使用。
- 数据保护产品组合由全球超过70,000个企业使用。
- 端点系统管理产品组合由全球超过10,000个客户使用。

优势：

- 加速实现价值
- 获得帮助来定制解决方案，从而满足您的独特业务需求
- 快速且正确地部署您的解决方案
- 降低风险和不确定性
- 克服内部资源限制



“Quest使我们实现事半功倍的效果。我不需要在基础架构方面花费额外的资金，因为他们如同我们团队的成员一样为我们提供支持。Quest了解我的业务和公司。”

Jennifer Torlone, Amerijet International
技术和信息服务高级主管

QUEST SERVICES的独特之处

- **专有产品**：Quest Services将我们的专有软件、工具和领域专业知识结合起来，从而简化并自动执行服务交付、降低风险以及为您的企业加速实现价值。
- **领域专家**：围绕Quest软件产品构建的有效解决方案不只是技术成果 - 它们由符合您企业独特需求的经验、技能和成熟部署方法推动。不管您具有经验丰富的IT员工还是根本没有IT员工，我们都会了解您面临的需求并提供合适的帮助，使您能够实时应对不断变化的业务挑战。
- **可信赖的顾问**：我们的顾问会花时间了解您的业务，并提供行业标准和技术指导来交付可实现您所需成果的解决方案。我们会提供框架和方法，使不可预测的事情变得可预测。
- **轻松的支持**：我们消除了部署技术方面的不确定因素。由于IT项目规划、促进和实施会非常复杂，因此我们世界一流的的服务会帮助您按时在预算内完成项目，不会中断业务运营或影响用户工作效率。

- **加速实现投资回报**：利用可加速实现投资回报的专家规划和实施，快速采用新技术并帮助您企业做好准备以获得成功。我们的专家可帮助您快速将新系统投入生产环境，同时确保您的IT团队准备好利用所有新功能和优势。

请联系您的销售代表或访问我们的Quest Services页面，以查看我们的一整套服务。

关于QUEST

Quest可帮助我们的客户减少乏味的管理任务，以便他们可以专注于实现业务发展所需的创新。Quest®解决方案可扩展、经济实惠且易于使用，而且提供无与伦比的能效和工作效率。与Quest对加入全球社区以成为其创新队伍一员的邀请，以及确保客户满意度的坚定承诺相结合，Quest将继续加快交付最全面的解决方案，从而实现Azure云管理、SaaS、安全性、办公移动性和数据驱动的洞察力。

Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | www.quest.com
如果您不在北美洲，可以在我们的网站上查找当地办事处信息。

© 2016 Quest Software, Inc.保留所有权利。Quest和Quest徽标是Quest Software Inc.的商标和注册商标。有关Quest标记的完整列表，请访问www.quest.com/legal/trademarks.aspx。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。
DataSheet-QuestServices-Proprietary-Domain-US-KS-22288

Quest