

NetVault Backup

ライセンス・キー取得手順書

Ver. 6 2019 年 12 月版
クエスト・ソフトウェア株式会社

The Quest logo, featuring the word "Quest" in a stylized orange font.

目次

◆◆ はじめに ◆◆	5
はじめに) お手続きをご確認ください.....	6
お問い合わせ先	7
【ご注意】.....	7
この手順書の使い方	8
電子納品について	9
配信元と配信先	9
以下のようなパターンで送付されます。.....	9
ライセンス・キーが記載されているものと、されていないものがあります。.....	9
① NetVault Backup Server +コンポーネント（新規購入の場合）	10
② コンポーネントを追加購入の場合	10
③ 各種プラグイン（結合されないもの）	10
④ 各種プラグイン（結合されるもの）	11
⑤ BMR OFFLINE ONLY CLIENT（初回購入）	11
⑥ BMR OFFLINE ONLY CLIENT（追加購入）	11
⑦ VaultDR CLIENT FOR LINUX (Server 用/バンドル)	12
⑧ VaultDR CLIENT FOR LINUX.....	12
⑨ VaultDR Client for Windows.....	12
⑩ RDA（ライセンス・キー取得不要のライセンス）	13
用語の説明	14
基本パッケージ	14
プラグイン	14
マシン ID.....	14
“サーバーライセンス番号”と“ライセンス番号”	14
“親番号”と“子番号”	15
統合（とうごう）	15
結合（けつごう）	15
◆◆ ライセンス・キー取得手順 ◆◆	17
1. 新規ライセンス取得手順	18

■ Step 1. 「マシン ID の管理」サイトへログイン	18
● 電子納品のお客様：	18
● こちらからもアクセスできます。	19
■ Step 2. 「マシン ID の管理」画面：ライセンス・キーの作成または更新	20
【マシン ID についての注意】	22
■ Step 3: ライセンス・キーを受信する	23
2. ライセンス・キーを再取得する	24
■ Case 1. と ■ Case 2. 共通のお手続き	24
■ Case 1. マシン ID を変更しないで再取得	25
■ Case 2. マシン ID を変更して再取得	26
【ご注意】保守切れの場合はマシン ID の変更ができません	28
3. 追加ライセンスのキー取得	29
【ご注意】「マシン ID を管理」画面では、ライセンス・キーが必要なアイテムのみ表示されています。	30
FAQ	31

はじめに

◆◆ はじめに ◆◆

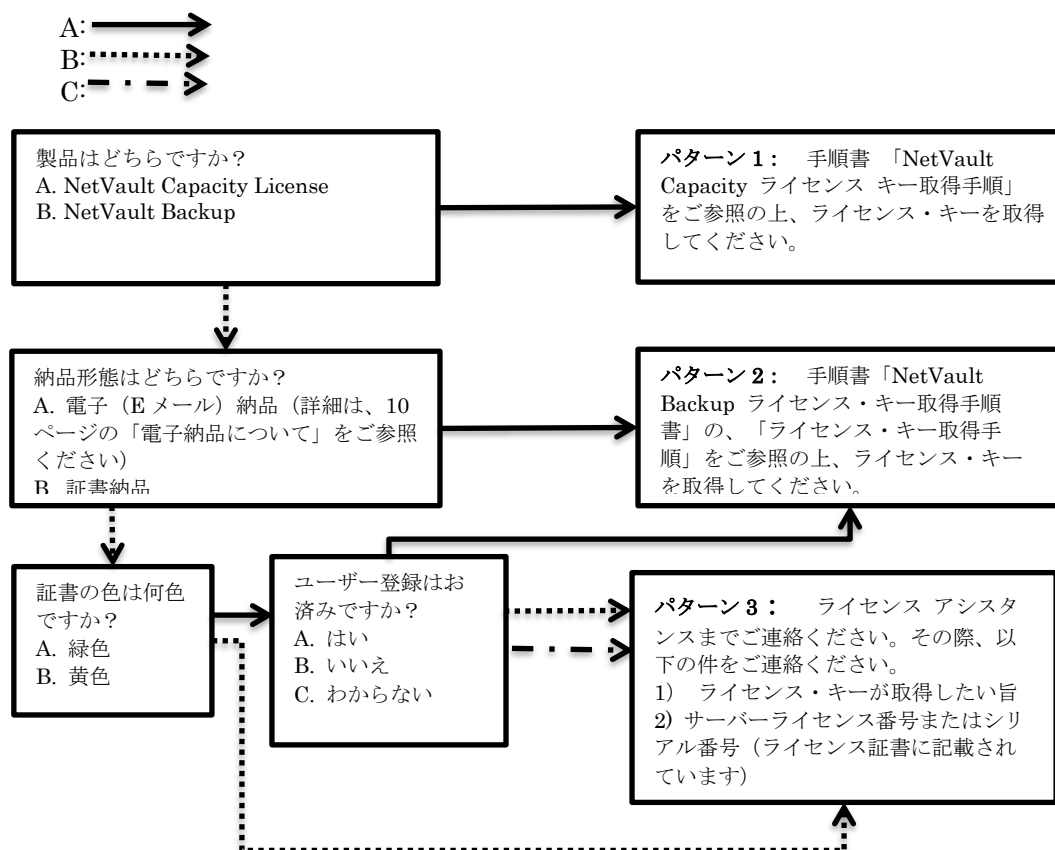
はじめに

はじめに) お手続きをご確認ください

NetVault 製品のライセンス・キーは、ライセンスポータルより取得いただけます。

製品や納品形態により、参照いただく手順書やお手続きが異なりますので、以下チャートと URL をご参照の上お手続き方法をご確認ください。

チャート 1 お手続きの確認



手順書、ライセンス アシスタンスの URL

【パターン 1 はこちら】 NetVault Capacity ライセンス キー取得手順

<https://support.quest.com/ja-jp/pdf/netvault-capacitylicense-help-jp.pdf>

【パターン 2 はこちら】 NetVault Backup ライセンス・キー取得手順書 (本手順書です)

<https://support.quest.com/pdf/NetVault-License-Help-JP-V6.pdf>

【パターン 3 はこちら】 ライセンス アシスタンス

<https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing>

はじめに

お問い合わせ先

本書に関するお問合せは、ライセンス アシスタンスの Web フォームよりお願いいたします。

※ お問合せの際は、サーバーライセンス番号またはシリアル番号をお知らせください。

<https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing>

【ご注意】

ライセンス アシスタンスからご連絡させていただく際の送信元 E メールアドレスは、license@quest.com となります。

このアドレスからのメールが受信できない場合は、受信環境でフィルタリングされている可能性があります。

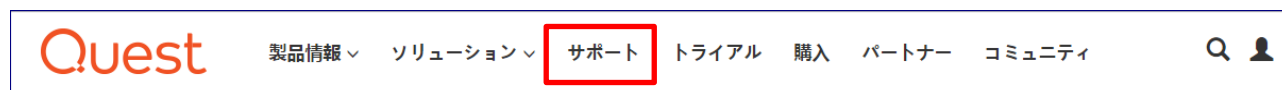
この場合、フィルタリングを外していただくか、「連絡先情報」の「メールアドレス」の欄に、このアドレスからのメールが受信できる E メールアドレスをご入力いただき、再度お問い合わせをご送信ください。

以下方法でもライセンス アシスタンスにアクセスできます。

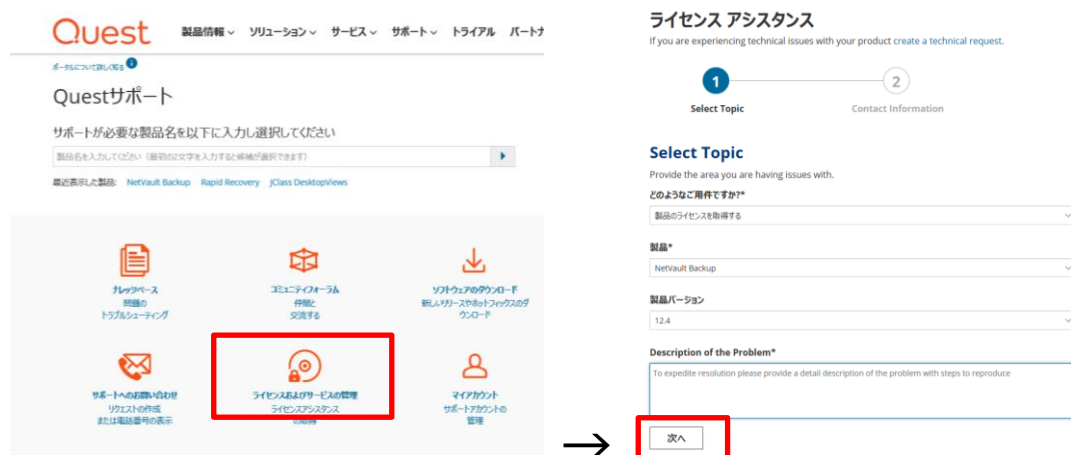
① クエスト・ソフトウェアの Web ページにアクセス

<https://www.quest.com/jp-ja>

② 「サポート」をクリック



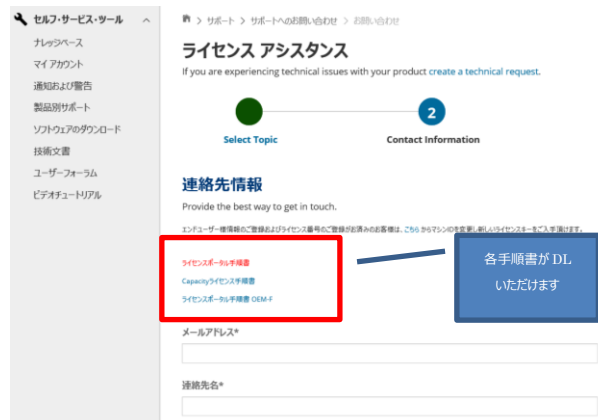
③ ライセンスおよびサービスの管理（ライセンスアシスタンスの取得）のハイパーリンクをクリックしてアクセスします。License Assistance ページでは製品を選択すると入力フォームが現れますので必要情報を入力の次へを押してください。



はじめに

製品で NetVault Backup をお選びいただくと、次のページで各手順書へのリンクが表示されます。

サービスリクエストを作成する場合は、そのまま必要事項（お客様情報）をご記入の上、リクエスト申請してください。



この手順書の使い方

本手順書を Acrobat Reader でご覧になる場合、以下機能がご利用いただけます。

① 目次

- 3 ページから 4 ページに目次があります。ご覧になりたい項目の上をクリックすると、そのページにジャンプします。

② 相互参照

“**XX ページのこちら**” のように太字で下線がある箇所をクリックすると、該当のページまたはウェブサイトへジャンプします。

③ 直前のページに戻りたい時は

別のページにジャンプした後、直前にご覧になっていたページに戻りたい場合は、パソコンのキーボードの **Alt** と **←** を同時に押します。

電子納品について

2015 年 2 月以降にご購入いただいたお客様の納品形態は電子納品となっており、納品物は E メールのみとなります。ライセンス・キーは、E メールに記載されている、ライセンスポータルへのリンクにアクセスして取得いただきます。この E メールの見方について、説明します。

配信元と配信先

配信元：TIMS.LicenseGroup@quest.com

配信先：ライセンスを使用許諾されたエンドユーザー様の E メールアドレス

以下の宛先にライセンスメールの cc にて送付

- ・パートナー様登録アドレス
- ・QUEST 出荷元アドレス
- ・パートナー担当営業

以下のようなパターンで送付されます。

一度のご発注につき 1 通～複数、製品毎に送信されますが、ご購入製品 1 ラインに対して必ず 1 通ではありません。具体例は次ページ以降のサンプルをご参照ください。

- ・サーバーまたは、サーバーに統合（とうごう）されているライセンスに対して 1 通
- ・結合（けつごう）されているライセンスは、親番号に対して 1 通
- ・プラグイン（結合されないもの）は、一度のご購入に対して 1 通
- ・バンドル製品がある場合は、そのライセンスが生成またはアップデートされた際に 1 通

※ 統合、結合、親番号については [14 ページの用語の説明](#) をご参照ください。

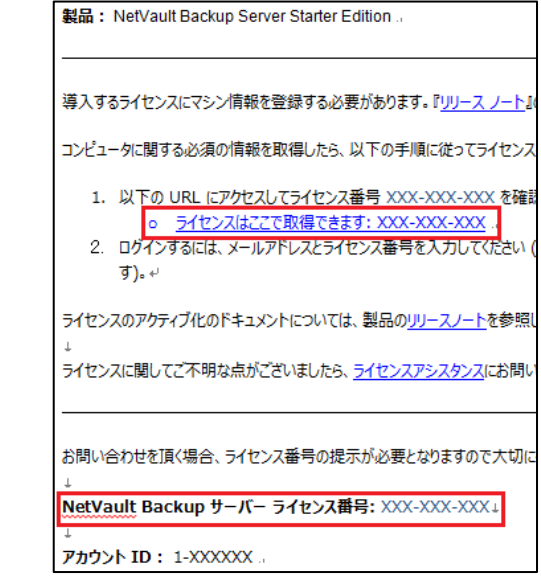
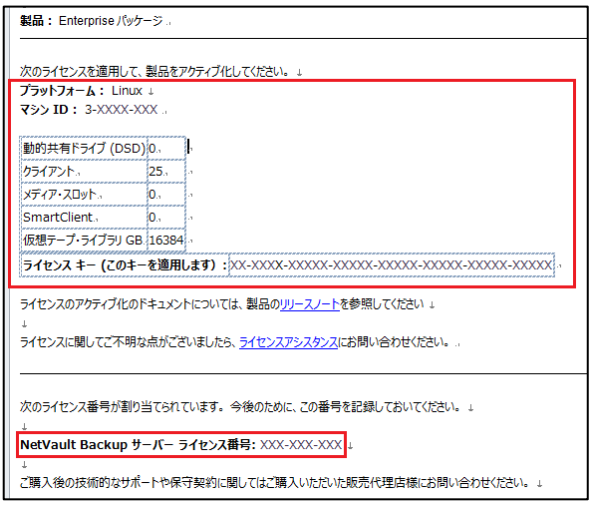
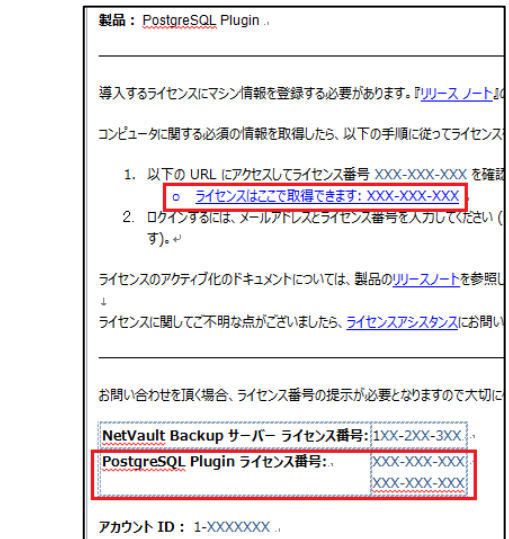
ライセンス・キーが記載されているものと、されていないものがあります。

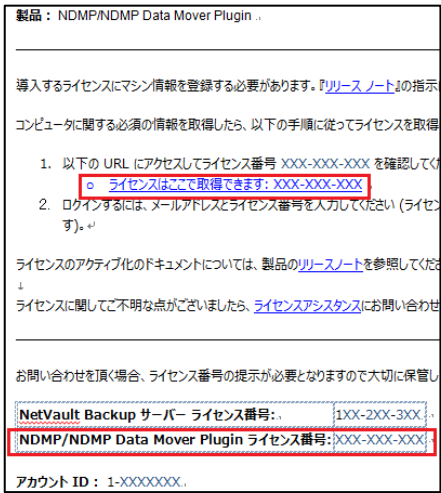
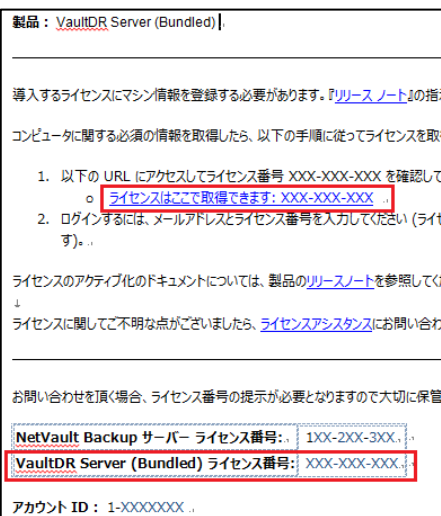
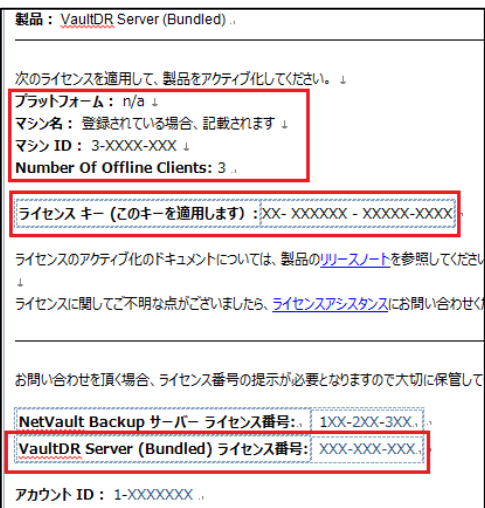
- ・記載されていないもの：E メールに記載されている、「ライセンスはここで取得できます：XXX-XXX-XXX」のリンクにアクセスして、ライセンス・キーを取得してください。
- ・記載されているもの：追加購入などで、マシン ID が登録済みの場合など、ライセンス・キーが記載されています。マシン ID に変更がない場合、記載されているキーをお使いいただけます。

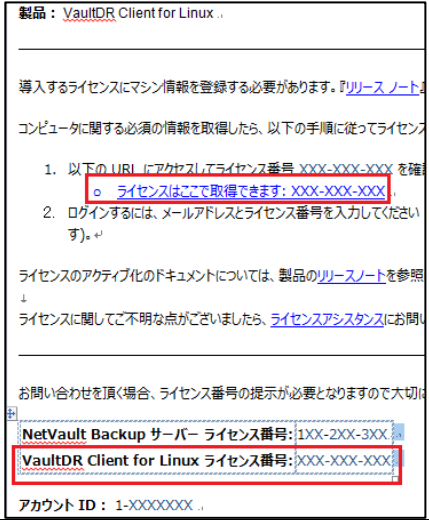
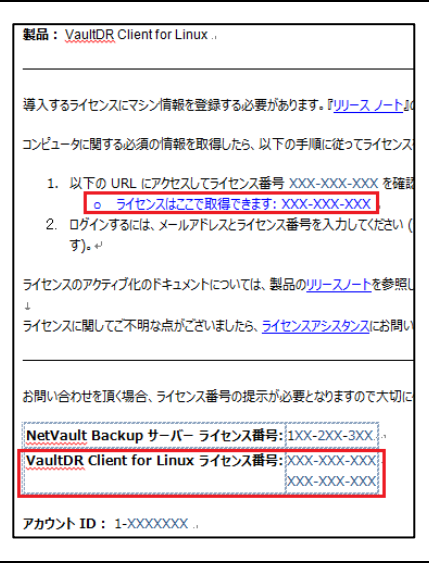
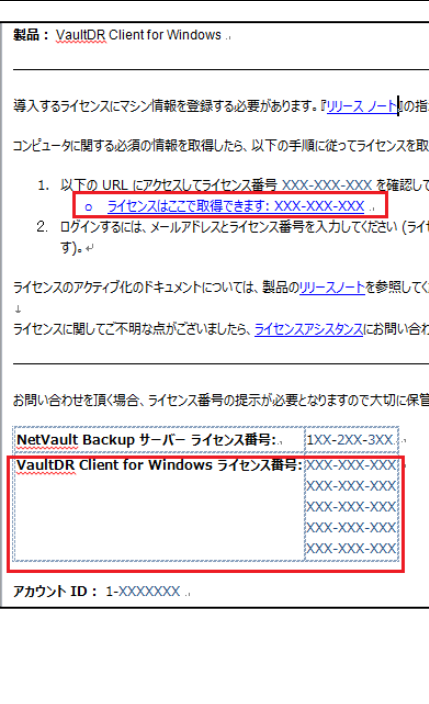
※ ライセンス・キーが不要な製品にはライセンスポータルへのリンクやキーは記載されません。

表 1 電子納品 E メールサンプル

※コンポーネントとは、サーバーに統合されるライセンス（追加クライアント、仮想テープ・ライブラリなど）のことを言います。

<p>① NetVault Backup Server + コンポーネント（新規購入の場合）</p> <p>製品名には NetVault Backup Server のみ記載されます。ライセンス番号も同様です。コンポーネントは Server に統合されるため、記載されません。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクにアクセスして NetVault Backup Server のライセンス・キーを取得します。取得したキーには、ご購入いただいたコンポーネントのライセンスも含まれています。</p>	 <p>製品： NetVault Backup Server Starter Edition ..</p> <p>導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』 コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンス</p> <ol style="list-style-type: none"> 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXXX-XXXX-XXXX を確認 <input checked="" type="radio"/> ライセンスはここで取得できます: XXXX-XXXX-XXXX ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください (す)。 <p>ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品のリリースノートを参照し 2. ライセンスに関してご不明な点がございましたら、ライセンスアシスタンスにお問い</p> <p>お問い合わせを頂く場合、ライセンス番号の提示が必要となりますので大切に 2. NetVault Backup サーバー ライセンス番号: XXXX-XXXX-XXXX アカウント ID : 1-XXXXXXX ..</p>										
<p>② コンポーネントを追加購入の場合</p> <p>ライセンス・キーと、コンポーネントの総数/容量が記載されています。</p> <p>※ マシン ID が未登録の場合は、ライセンス・キーとコンポーネントの総数/容量は記載されません。①と同じパターンのメールになります。</p> <p>※統合については 14 ページの用語の説明 をご参照ください。</p>	 <p>製品： Enterprise パッケージ ..</p> <p>次のライセンスを適用して、製品をアクティブ化してください。 ↓</p> <p>プラットフォーム： Linux ↓ マシン ID : 3-XXXX-XXXX ..</p> <table border="1"> <tr><td>動的共有ドライブ (DSD)</td><td>0.</td></tr> <tr><td>クライアント</td><td>25.</td></tr> <tr><td>メディアスロット</td><td>0.</td></tr> <tr><td>SmartClient</td><td>0.</td></tr> <tr><td>仮想テープ・ライブラリ GB</td><td>16384.</td></tr> </table> <p>ライセンス キー (このキーを適用します) : XXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX ..</p> <p>ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品のリリースノートを参照してください ↓ 2. ライセンスに関してご不明な点がございましたら、ライセンスアシスタンスにお問い合わせください。 ..</p> <p>次のライセンス番号が割り当てられています。今後のために、この番号を記録しておいてください。 ↓ 2. NetVault Backup サーバー ライセンス番号: XXX-XXXX-XXXX ご購入後の技術的なサポートや保守契約に関してはご購入いただいた販売代理店様にお問い合わせください。 ↓</p>	動的共有ドライブ (DSD)	0.	クライアント	25.	メディアスロット	0.	SmartClient	0.	仮想テープ・ライブラリ GB	16384.
動的共有ドライブ (DSD)	0.										
クライアント	25.										
メディアスロット	0.										
SmartClient	0.										
仮想テープ・ライブラリ GB	16384.										
<p>③ 各種プラグイン（結合されないもの）</p> <p>クライアント側で 1 本ご利用になるプラグインは、ご購入いただいた本数分のライセンス番号が生成されます。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクにアクセスして、各ライセンス番号のキーを取得します。</p> <p>※結合については 14 ページの用語の説明 をご参照ください。</p>	 <p>製品： PostgreSQL Plugin ..</p> <p>導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』 コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンス</p> <ol style="list-style-type: none"> 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXXX-XXXX-XXXX を確認 <input checked="" type="radio"/> ライセンスはここで取得できます: XXXX-XXXX-XXXX ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください (す)。 <p>ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品のリリースノートを参照し 2. ライセンスに関してご不明な点がございましたら、ライセンスアシスタンスにお問い</p> <p>お問い合わせを頂く場合、ライセンス番号の提示が必要となりますので大切に 2. NetVault Backup サーバー ライセンス番号: 1XX-2XX-3XX PostgreSQL Plugin ライセンス番号: . XXX-XXXX-XXXX XXX-XXXX-XXXX アカウント ID : 1-XXXXXXX ..</p>										

<p>④ 各種プラグイン（結合されるもの）</p> <p>合算容量/合計数量でご利用いただくライセンスは、数量、容量に関わらず 1 つのライセンス番号に結合されます。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクにアクセスして、メールに記載されているライセンス番号のキーを取得すると、合算容量/合計数量が反映されたライセンス・キーが取得できます。</p> <p>※結合については 14 ページの用語の説明 をご参照ください。</p>	
<p>⑤ BMR OFFLINE ONLY CLIENT（初回購入）</p> <p>VaultDR Server（バンドル）のライセンス番号が記載されます。</p> <p>Offline Client は VaultDR Server に統合されており、記載されません。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクから、ライセンスポータルにアクセスして VaultDR Server のライセンス・キーを取得すると、購入いただいた Offline Client の数量・容量が含まれたキーが生成されます。</p>	
<p>⑥ BMR OFFLINE ONLY CLIENT（追加購入）</p> <p>VaultDR Server のライセンス・キーと、Offline Client の総数が記載されます。ライセンス・キーには追加購入された Offline Client が反映されています。</p> <p>※ マシン ID が未登録の場合は、ライセンス・キーは記載されません。⑤と同じパターンのメールになります。</p>	

<p>⑦ VaultDR CLIENT FOR LINUX (Server 用/バンドル)</p> <p>VaultDR CLIENT FOR LINUX を初回購入時のみ、同ライセンスがサーバー用としてバンドルされます。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクにアクセスして、ライセンス・キーを取得します。</p>	 <p>製品: VaultDR Client for Linux ..</p> <p>導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』の指</p> <p>コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取</p> <ol style="list-style-type: none"> 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXX-XXX-XXX を確認して ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください (ライセンスはここで取得できます: XXX-XXX-XXX)。 <p>ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品の『リリースノート』を参照し</p> <p>ライセンスに関してご不明な点がございましたら、ライセンスアシスタンスにお問い合わせ</p> <p>お問い合わせを頂く場合、ライセンス番号の提示が必要となりますので大切に保</p> <p>NetVault Backup サーバー ライセンス番号: 1XX-2XX-3XX ..</p> <p>VaultDR Client for Linux ライセンス番号: XXX-XXX-XXX ..</p> <p>アカウント ID : 1-XXXXXXX ..</p>
<p>⑧ VaultDR CLIENT FOR LINUX</p> <p>ご購入いただいた本数分のライセンス番号が記載されます。</p> <p>初回購入時のみ、⑦のメールも配信されます。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクにアクセスして、各ライセンス番号のキーを取得します。</p>	 <p>製品: VaultDR Client for Linux ..</p> <p>導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』の指</p> <p>コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取</p> <ol style="list-style-type: none"> 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXX-XXX-XXX を確認して ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください (ライセンスはここで取得できます: XXX-XXX-XXX)。 <p>ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品の『リリースノート』を参照し</p> <p>ライセンスに関してご不明な点がございましたら、ライセンスアシスタンスにお問い合わせ</p> <p>お問い合わせを頂く場合、ライセンス番号の提示が必要となりますので大切に保</p> <p>NetVault Backup サーバー ライセンス番号: 1XX-2XX-3XX ..</p> <p>VaultDR Client for Linux ライセンス番号: XXX-XXX-XXX ..</p> <p>アカウント ID : 1-XXXXXXX ..</p>
<p>⑨ VaultDR Client for Windows</p> <p>ご購入いただいた本数分のライセンス番号が記載されます。</p> <p>バンドルライセンスとして、⑤または⑥のメールも配信されます。</p> <p>「ライセンスはここで取得できます」のリンクにアクセスして、各ライセンス番号のキーを取得します。</p>	 <p>製品: VaultDR Client for Windows ..</p> <p>導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』の指</p> <p>コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取</p> <ol style="list-style-type: none"> 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXX-XXX-XXX を確認して ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください (ライセンスはここで取得できます: XXX-XXX-XXX)。 <p>ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品の『リリースノート』を参照し</p> <p>ライセンスに関してご不明な点がございましたら、ライセンスアシスタンスにお問い合わせ</p> <p>お問い合わせを頂く場合、ライセンス番号の提示が必要となりますので大切に保</p> <p>NetVault Backup サーバー ライセンス番号: 1XX-2XX-3XX ..</p> <p>VaultDR Client for Windows ライセンス番号: XXX-XXX-XXX ..</p> <p>アカウント ID : 1-XXXXXXX ..</p>

⑩ RDA（ライセンス・キー取得不要のライセンス）

製品名、発行されたライセンス番号などが記載されます。ライセンス・キー、「ライセンスはここで取得できます」のリンクは記載されません。

製品 : [NetVault Backup Plugin for Rapid Data Access](#) ↓
Total Capacity: 2048 GB ↓
キーの有効期限: Never - Permanent License ..

↓
次のライセンス番号が割り当てられています。今後のために、この番号を記録しておいてください。 ↓

↓
ライセンス番号: [XXX-XXX-XXX](#) ↓

↓
[XXX-XXX-XXX](#)のライセンス・キーの取得は不要です。ライセンス・キーの取得をすることなく、そのままご使用いただけます。

↓
アカウント ID : 1-XXXXXXX ..

はじめに

用語の説明

本手順書で使用する用語について説明します。

基本パッケージ

NetVault の基本パッケージには 2 種類ございます。

ご購入いただいた種類により基本パッケージに含まれるライセンスが異なります。

NetVault Backup (NVBU) 基本パッケージ一覧	Starter	Enterprise
NetVault Backup (NVBU) 基本パッケージに含まれるライセンス		
NetVault Backup (NVBU) サーバ	1	1
NetVault Backup (NVBU) クライアント / NetVault Backup サーバは含みません	5	7
OS 混在環境のサポート (オープン・クライアント)	含む	含む
テープ・ドライブ数	1	1
NetVault SmartDisk (NVSD) 容量 -Dedupe なし- / フロントエンド データ容量	1TB	1TB
Volume Shadow Copy Service (VSS)	含む	含む

プラグイン

APM オプション、単にオプションとも呼ばれ、サーバーライセンスとは別のライセンスが発行されます。該当のアプリケーションが稼働する NetVault サーバーもしくは NetVault クライアントにインストールして使用します。

マシン ID

ライセンス申請には、NetVault Backup サーバーのマシン ID が必ず必要になります (NetVault Backup C クライアントのライセンスは NetVault Backup サーバー側で管理されますので、NetVault Backup クライアントのマシン ID は必要ありません)。プラグイン (APM オプション) をご購入いただいた場合は、NetVault Backup サーバー、NetVault Backup クライアントにかかわらず、そのプラグイン (APM オプション) APM をインストールしたマシン毎に、マシン ID が必要になります。ホスト ID と同義です。

“サーバーライセンス番号”と“ライセンス番号”

ご購入いただいた 1 つの NetVault 基本パッケージに対し、1 つの“サーバーライセンス番号”が付与されます。さらに、ご購入いただいた各製品アイテムに“ライセンス番号”が割り振られます。NetVault 基本パッケージの“ライセンス番号”と“サーバーライセンス番号”は同一です。これらライセンス番号を使用して、ライセンスポータルをご利用いただけます。

“親番号”と“子番号”

NetVault 製品では、1 つのライセンス・キーに対して複数のライセンスが組み込まれているものが多くあります。

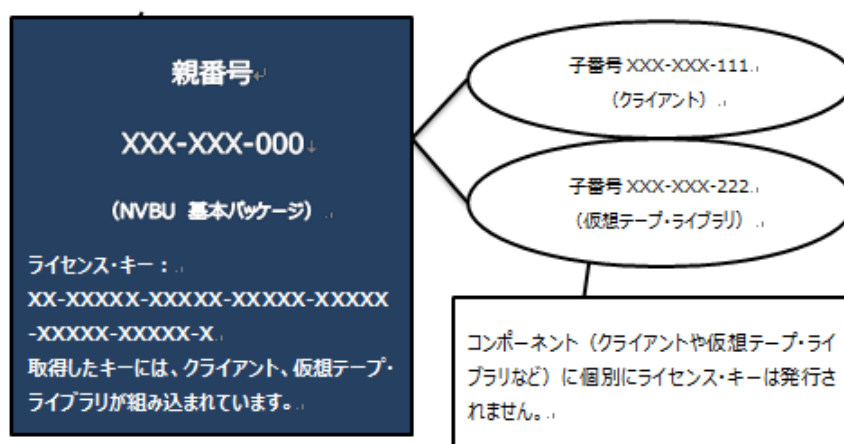
例えば、NVBU 基本パッケージと、クライアント/仮想テープ・ライブラリなどコンポーネント製品をご購入された場合、各ライセンスに対してライセンス番号が割り振られますが、ライセンス・キーは基本パッケージに対してのみ生成されます。

この時、NVBU 基本パッケージのライセンス番号を親番号、コンポーネントのライセンス番号を子番号と定義します。子番号に対してライセンス・キーは生成されません。

親番号：ライセンス・キーが生成されるライセンスの番号

子番号：親番号のライセンスに紐づいているライセンスの番号（ライセンス・キーは生成されない）

図 1 親番号と子番号の例



統合（とうごう）

サーバーライセンス番号にライセンス番号（追加クライアント、仮想テープ・ライブラリ、メディア・スロットなど）が紐づけられることです。

ご購入時に予め統合されますので、お客様による統合お手続は不要です。

結合（けつごう）

同一オプションライセンスを複数所有している場合に、ライセンスをまとめることを言います。対象製品の合算容量/合計数量のライセンス・キーを取得いただくために必要な処理です。イメージは以下の図 2 をご参照ください。

※ 電子納品のお客様は、結合が必要な製品については予め結合されて納品されます。

※ 証書納品のお客様は、ライセンス アシスタンスよりお問い合わせください。

おもな対象製品

Microsoft Exchange Cluster plug-in
Microsoft SQL Server Cluster plug-in
MySQL Cluster Plug-in
Oracle Cluster plug-in
Flie Sytem Plug-in Cluster Support
NDMP
SnapMirror to Tape Plug-in
SnapVault Manager Plug-in
など

※ VMware Plug-in ESX Server Edition、SmartDisk (NVSD)などは結合可能な製品ですが、お客様のご利用方法により結合するかどうか異なります。このため、結合されずに納品されますので、結合をご希望の場合は、ライセンス アシスタンスまでご依頼ください。

任意の親番号を XXX-XXX-111 とした場合、この番号に 3 つのライセンスがぶらさがっているイメージです。XXX-XXX-111 のライセンス・キーを取得します。ライセンス・キーを取得する画面では、親となる番号 XXX-XXX-111 しか見えません。

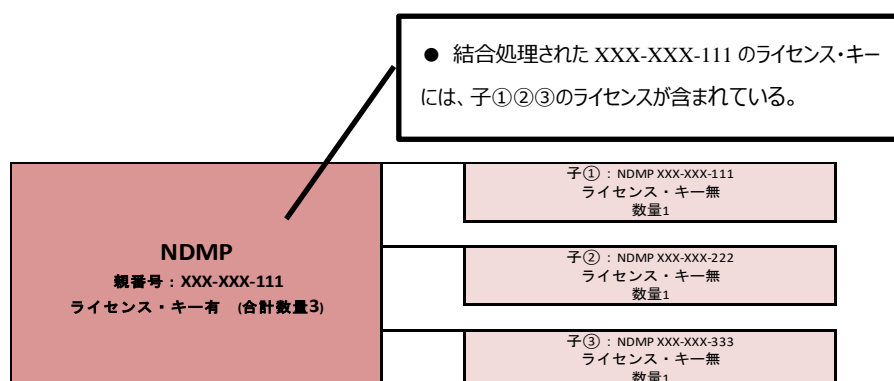


図 2 NDMP を結合した場合のイメージ (3 本購入してライセンス番号が 3 つある場合)

◆◆ ライセンス・キー取得手順 ◆◆

1. 新規ライセンス取得手順

■ Step 1. 「マシン ID の管理」サイトへログイン

- ① ライセンス・キーを取得するためのサイト「マシン ID の管理」画面にアクセスします。納品形態によりアクセス方法が異なりますので、以下をご参照の上アクセスしてください。

● 電子納品のお客様：

電子納品で受信された E メール、「ライセンスはここで取得できます」のリンクをクリックしてください。

The screenshot shows an email interface with the following details:

- To:** Sample@Sample.com
- Cc:** WWW.ExternalDP.OrderAdmin.JP;
- Subject:** NetVault Backup Server Starter Edition ライセンス番号 [License Number 1xx-xxx-xxx] (注文書番号 POxxxxxx0000) 受注

お客様

このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Quest を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の

本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロードされているライセンスおよびその他の契約条件、または本購入で署名した見積書や注文書がない場合は <https://www.quest.com/licenses> (ス契約)) がソフトウェアの使用に適用されることに同意するものとします。(自分自身または代理店を介して) ソフトウェアの同意 (または同意を再確認) したものとみなされます。誤解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Q Software は、これによって本注文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性があります。 (b) Quest Software は、これによってライセンス契約の契約条件で排他的に規制されることに関するお客様の同

製品: NetVault Backup Server Starter Edition

導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『[リリースノート](#)』の指示に従ってマシン情報を確認してください。

コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取得してください。

1. 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 1XX-XXX-XXX を確認してください。
 - [ライセンスはここで取得できます: 1XXX-XXX-XXX](#)
2. ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください (ライセンス番号は上記のリンクの末尾にある数)

※ 電子納品についての詳細は、9 ページの電子納品について をご参照ください。

※ 「マシン ID の管理」サイトでは、ライセンス・キーが生成されるアイテムがすべて表示されますので、複数の E メールを受信された場合も、それぞれの Eメールのリンクから何度もアクセスする必要はありません。

● 証書納品で、ユーザー登録済みのお客様

6 ページのチャート 1 お手続きの確認 で、結果がパターン 2 となったお客様です。

以下 URL から「マシン ID の管理」画面にアクセスしてください。

※ “ライセンス番号：” 欄はブランクになっていますので、証書に記載されているライセンス番号を手入力してください。

http://license.quest.com/aom/machineldReset_JA.do

● こちらからもアクセスできます。

ライセンス アシスタンスにアクセスして①Select Topic から、要件、製品=“NetVault Backup”、バージョンを選択してリクエスト詳細に適切な単語を入力して次へを押すと、②Contact Information に進むので、そこで「マシン ID の管理」画面へのリンクが表示されます。“こちら” のリンクをクリックすると、「マシン ID の管理」画面に遷移します。

ライセンス アシスタンス URL:

<https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing>

🏠 > サポート > サポートへのお問い合わせ > お問い合わせ

ライセンス アシスタンス

If you are experiencing technical issues with your product [create a technical request](#).



連絡先情報

Provide the best way to get in touch.

エンドユーザー様情報のご登録およびライセンス番号のご登録がお済みのお客様は、[こちら](#) からマシンIDを変更し新しいライセンスキーをご入手いただけます。

[ライセンスポータル手順書](#)

[Capacityライセンス手順書](#)

[ライセンスポータル手順書 OEM-F](#)

メールアドレス*

Recommended Solutions for Problem

The following articles may solve you based on your description.

[仮想クライアントを使用するた
センス・キーの取得時の注意点
\(128932\)](#)

NetVault Backup の各種プラグイン
タ対応版を提供しており、ご使用
めにはクラスタ・サポート・ライ
キーが必要となります。ライセン
手は、[こちら](#) のリンクを参照するに

- ② ライセンス番号が入力されていない場合は、手入力します。
- ③ ライセンス・キーを受信したい E メールアドレスを入力して送信ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'マシンIDの管理' (Machine ID Management) page. It includes a language selector set to 'English'. The main heading is 'マシンIDの管理'. Below this, there is a paragraph of Japanese text explaining the purpose of the page. A red box highlights the '送信' (Send) button at the bottom of the form. A callout box points to the email address field with the text 'ライセンス・キーを受信したいアドレスをご入力ください。' (Please enter the address to which you want to receive the license key.). The form fields are: 'E メールアドレス: XXX@b.com' and 'ライセンス番号: XXX-XXX-000'.

■ Step 2. 「マシン ID の管理」画面：ライセンス・キーの作成または更新

- ① ライセンス・キーの作成または更新ボタンをクリックします。



- ② 次画面に遷移します。ライセンス・キーが必要なアイテムのみ表示されています。

- ③ ライセンス番号のハイパーリンクをクリックすると、マシン ID 入力画面に遷移します。



※ 上のスクリーンショットの例の場合、

- NVBU Server Starter Edition にはコンポーネント（クライアント、仮想テープライブラリなど）が統合されており、本画面には表示されていません。
- NDMP は結合されており、親番号のみ表示されています。
- スクリーンショットには記載されていませんが、バンドルされている製品のライセンス・キー取得が必要なケースがあります（主に VaultDR 製品）
- このように、製品によってキー取得の仕方が異なります。詳細は次ページの表にまとめましたので、ご参照の上、次の Step にお進みください。

表 2 「マシン ID を管理」画面で選択する製品

「マシンIDを管理」画面で選択する製品			コメント	「マシンIDを管理」画面のサンプル			
(A) ご購入製品	(B) 新規	(C) 追加		ライセンス番号	マシンID	マシン名 (任意)	製品名
バックアップ (NetVault Backup Server)	●バックアップ (NetVault Backup Server)	-		XXX-XXX-000			NetVault Backup Server Starter Edition
コンポーネント ・クライアント ・SmartClient ・メディア・スロット ・仮想テープ・ライブラリ ・動的共有ドライブ(DSD) など	●バックアップ (NetVault Backup Server)	●バックアップ (NetVault Backup Server)	<ul style="list-style-type: none"> ご購入製品はパッケージに統合されますので、製品ごとにライセンス・キーは生成されません。 「マシンIDを管理」画面には表示されません。 パッケージのライセンス・キーにコンポーネントのライセンスが含まれます。 	XXX-XXX-000			NetVault Backup Server Starter Edition
VaultDR Client for Windows	●VaultDR Client for Windows ●VaultDR Server (Bundled)	●VaultDR Client for Windows ●VaultDR Server (Bundled)	<ul style="list-style-type: none"> ご購入製品にはVaultDR ServerとVaultDR Offline Only Clientがバンドルされます。 VaultDR ServerはNVBUサーバーと同じマシンIDでご登録ください。 VaultDR Server のライセンス・キーにVaultDR Offline Only Client が統合されます。 	XXX-XXX-001			VaultDR Client for Windows
				XXX-XXX-002			VaultDR Server (Bundled)
VaultDR Client for Linux	●VaultDR Client for Linux (クライアント用) ●VaultDR Client for Linux (NVBU サーバー用) (バンドル)	●VaultDR Client for Linux (クライアント用) ●VaultDR Client for Linux (NVBU サーバー用) (バンドル)	<ul style="list-style-type: none"> ご購入製品にはVaultDR Client for Linux (NVBU サーバー用)がバンドルされます。サーバー用は、NVBUサーバーと同じマシンIDでご登録ください。またマシンIDの変更がない場合、追加購入時の再取得は不要です。 サーバー用もクライアント用も、「マシンIDを管理」画面に表示される製品名は同じです。 製品型番により、VaultDR ServerとVaultDR Offline Only Clientがバンドルされる場合もあります。この場合は、必要に応じてVaultDR Server のキーを取得してください。 	XXX-XXX-004			VaultDR Client for Linux
				XXX-XXX-005			VaultDR Client for Linux
				XXX-XXX-006			VaultDR Server (Bundled)
VaultDR Offline Only Client	●VaultDR Server (Bundled)	●VaultDR Server (Bundled)	<ul style="list-style-type: none"> VaultDR Server のライセンス・キーにVaultDR Offline Only Client が含まれます。 VaultDR ServerはNVBUサーバーと同じマシンIDでご登録ください。 	XXX-XXX-007			VaultDR Server (Bundled)
その他の製品 (結合された場合)	●同製品の親番号	●同製品の親番号	<ul style="list-style-type: none"> 結合処理が必要な製品、任意で結合処理された製品は、複数のライセンスが一つのライセンス番号 (親番号) にまとめられており、「マシンIDを管理」画面には子番号のライセンス番号は表示されません。 親番号のライセンス・キーに子番号のライセンスが含まれます。 	XXX-XXX-003			File System Plugin Cluster Support
				XXX-XXX-988			NDMP/NDMP Data Mover Plugin
				XXX-XXX-999			NVSD管理

「マシンIDを管理」画面で選択する製品を、以下の表にまとめました。

(A) ご購入製品をもとに、(B) 新規、(C) 追加それぞれの場合に選択する製品をご確認いただけます。

※ VaultDR 製品には、それぞれバンドルされている製品が異なりますのでご注意ください。

※ この表に記載されているものは主な製品で、NetVaultのすべての製品ではありません。

- ④ マシン ID(必須)とマシン名(任意)を入力して、送信ボタンをクリックします。
- ⑤ ほかにライセンス・キーを取得したいアイテムがある場合は、**戻る**ボタンを押して、③と④を繰り返します。

【マシン ID についての注意】

- 「3-XXXX-XXX」(X: 英数半角大文字) といった文字列情報になります。
- 「O (オー)」と「I (アイ)」は発生しません。
- B と 8、V と U、2 と Z、4 と A が見分けにくく間違える場合があるのでご注意ください。
- 以下 URL より マシン ID 取得の方法についての資料をご覧ください。

<https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents>

検索例：

製品:NetVault Backup

文章のタイプ：Installation Guide

バージョン：12.3

PDF 内 > NetVault Backup のライセンス > マシン ID の取得

■ Step 3: ライセンス・キーを受信する

18 ページの ■ Step 1. 「マシン ID の管理」サイトへログインでご指定いただいた E メールアドレスにライセンス・キーが送信されます。

※ ライセンス・キーは、ライセンス番号単位でのメール通知となります。ここで受信したメールをすべて大切に保管ください。

差出人:	<input type="checkbox"/> WWW.External.TIMS.License@quest.com	送信日時:	2014/03/07 (金) 14
宛先:	ご指定のEメールアドレス		
CC:			
件名:	お客様の新しいライセンス - サーバー ライセンス番号: XXX-XXX-000		

サーバー ライセンス番号: XXX-XXX-000

ご登録いただいたマシン IDのライセンス・キーは下記の通りです。

製品	ライセンス番号	マシン ID	マシン名	ライセンス キー
NDMP/NDMP Data Mover Plugin	XXX-XXX-111	3-XXXX-XXX		XX-XXXXX-XXXXX-XXXX

ご不明な点等ございましたら、[ライセンス・アドミニストレーション・チーム](#)までお問合せください。

2. ライセンス・キーを再取得する

再取得もライセンスポータルより行えます。

以下 ■ Case 1. と ■ Case 2. 共通のお手続きの後に、それぞれの Case にお進みください。

■ Case 1. と ■ Case 2. 共通のお手続き

① 以下 URL より「マシン ID の管理」画面にアクセスします。

http://license.quest.com/aom/machineldReset_JA.do

② ライセンス・キーを受信したい E メールアドレスと、サーバーライセンス番号を入力し、送信ボタンをクリックしてください。

English

マシンIDの管理

Quest製品をご利用いただきありがとうございます。このサイトでは、ご購入いただいた製品のマシンIDをご登録いただくことで、製品ライセンス・キーを入手いただけます。また、マシンIDを変更し、新しいライセンス・キーを入手いただくことも可能です。

ライセンス番号の認証エラーが起きる場合は、恐れ入りますが、[ライセンス・アドミニストレーション・チーム](#)までご連絡ください。

お手続きを進めるには、以下の情報をご入力いただく必要があります。

- ・ [ライセンス・キーを受信したいEメールアドレス](#)
- ・ [ライセンス番号](#)

E メールアドレス :

ライセンス番号 :

③その後、以下それぞれの Case にお進みください。

■ Case 1. マシン ID を変更しないで再取得

追加購入などでの構成の変更がない場合、マシン ID に変更がなければ再取得は不要です。お客様都合（再インストール時にキーを紛失していたので再取得したい、など）で再取得が必要になった場合の手順を説明します。

■ Case 2. マシン ID を変更して再取得

マシン ID が変わった場合は、再取得が必要となります。その場合の手順を説明します。

■ Case 1. マシン ID を変更しないで再取得

- ① ライセンス・キーの作成または更新ボタンをクリックしてください。
- ② 20 ページの ■ Step 2. 「マシン ID の管理」画面：ライセンス・キーの作成または更新と同じお手続きで再取得してください。

- ※ この時、登録済みのマシン ID は、変更できないように設定されています。マシン ID を変更する場合は、次ページの ■ Case 2. マシン ID を変更して再取得 のお手続きとなります。

■ Case 2. マシン ID を変更して再取得

- ① マシン ID の変更ボタンをクリックして次画面に進んでください。

マシンID*の管理

ご登録いただいた情報は次の通りです。

Eメールアドレス:	XXX@b.com
製品名:	NetVault Backup
ライセンス番号:	XXX-XXX-000
サーバーライセンス番号:	XXX-XXX-000

下記を行う場合は、こちらのボタンをクリックしてください。
 ・ 初回のライセンス・キーの取得
 ・ 追加/アップグレードによるライセンス・キーの取得

マシンIDを変更する場合は、こちらのボタンをクリックしてください。
 マシンIDを変更するには、保守契約が必要です。

ご不明な点等ございましたら、[ライセンス・アドミニストレーションチーム](#)までご連絡ください。

[ライセンスリスト送付リクエスト](#) - すべてのライセンス・キー申請は完了しましたか？こちらから、本サーバーライセンス番号でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンスリストをリクエストいただけます。リストは、リクエストした日よりおおよそ数営業日以内に送付を完了いたします。

- ② 以下 2 つのパターンの目的に応じて、マシン ID 或いはライセンス番号のリンクをクリックします。
- パターン A) 同じマシン ID を持つすべてのライセンスのマシン ID を一度に変更する場合は "マシン ID" のリンクをクリック
- パターン B) 1 つのライセンスのマシン ID を変更する場合は、"ライセンス番号" のリンクをクリック

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

Eメールアドレス:	ご指定のアドレス
製品:	NetVault Backup
ライセンス番号:	XXX-XXX-000
サーバーライセンス番号:	XXX-XXX-000

パターン A) 同じマシン ID を持つすべてのライセンスのマシン ID を一度に変更する場合、

マシンIDを変更して、新しいライセンス・キーを取得するには:

- 1つのライセンスのマシンIDを変更するには、下表の該当
- 同じマシンIDを持つすべてのライセンスのマシンIDを変更

パターン B) 1 つのライセンスのマシン ID を変更する場合、

サーバー ライセンス番号 129-195-815 のご登録マシンID			
マシンID	マシン名 (任意)	ライセンス番号	製品名
3-XXXX-XXX		XXX-XXX-000	NetVault Backup Server Starter
3-XXXX-XXX		XXX-XXX-111	NDMP/NDMP Data Mover Plugin

- ③ パターン A)、B) いずれの場合も、テキストボックスに新しいマシン ID を入力して **今すぐ変更する** ボタンをクリックすると、新しいライセンス・キーが E メールで届きます。

パターン A) ↵

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

E-メールアドレス:	ご指定のアドレス
製品:	NetVault Backup
ライセンス番号:	XXX-XXX-000
サーバーライセンス番号:	XXX-XXX-000

マシンID 3-XXXX-XX1 を指定したすべてのライセンス番号のマシンIDを変更しています。

新しいマシンID
3-XXXX-XX1

今すぐ変更する

新しいマシン名 (任意)

[<< 戻る](#)

パターン A) のメールは、**23 ページの ■ Step 3: ライセンス・キーを受信する**のサンプルメールと同じスタイルです。

パターン B)

サーバーライセンス番号: XXX-XXX-000

ライセンス番号 XXX-XXX-000 のマシンIDを変更しています。
(Work Setup パッケージ)

新しいマシンID
3-XXXX-XX1

今すぐ変更する

新しいマシン名 (任意)

差出人: ☐ WWW.External.TIMS.License@quest.com

宛先: ☐ XXX@b.com

C C:

件名: お客様の新しいライセンス - サーバー ライセンス番号: XXX-XXX-000

サーバーライセンス番号: XXX-XXX-000

ご登録いただいたマシン ID のライセンス・キーは下記の通りです。

製品	ライセンス番号	マシン ID	マシン名	ライセンス キー
NetVault Backup Server Starter	XXX-XXX-000	3-XXXX-XX1		XX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XX
NDMP/NDMP Data Mover Plugin	XXX-XXX-111	3-XXXX-XX1		XX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

ご不明な点等ございましたら、[ライセンス・アドミニストレーション・チーム](#)までお問い合わせください。

パターン B) のメールサンプルです。2 つのライセンスのマシン ID を一度に変更して、新しいキーを取得しています。

【ご注意】 保守切れの場合はマシン ID の変更ができません

保守が切れている場合は、本手順書に従ってマシン ID 変更手続きをしても、ライセンス・キーを取得することができません。以下スクリーンショットのような、ライセンス・キーが記載されていないメールを受信します。

この場合は、保守を再開してからマシン ID 変更手続きを行ってください。保守の再開については、販売代理店様にお問い合わせください。

差出人:

WWW.External.TIMS.License@quest.com

送信日時: 2014/10/2

宛先:

XXX@b.com

CC:

件名:

お客様の新しいライセンス - サーバー ライセンス番号:

サーバー ライセンス番号:

ご登録いただいたマシン ID のライセンス・キーは下記の通りです。

製品	ライセンス番号	マシン ID	マシン名	ライセンス キー
<p>ご不明な点等ございましたら、ライセンス・アドミニストレーション・チームまでお問合せください。</p>				

ライセンス・キーをはじめ、その他情報が記載されません。

3. 追加ライセンスのキー取得

ライセンスを追加でご購入された場合の取得方法です。

※ 電子納品のお客様は、納品メールにライセンス・キーが記載されている場合、そちらをお使いいただけます。その際、記載されているマシン ID に変更がないかをご確認ください。

① 以下 URL より「マシン ID の管理」画面にアクセスします。電子納品のお客様は、納品メールに記載されている URL からアクセスします。

http://license.quest.com/aom/machineldReset_JA.do

② ライセンス・キーを受信したい E メールアドレスと、サーバーライセンス番号を入力し、送信ボタンをクリックしてください。

※ 電子納品メールのリンクからアクセスされた場合は、ライセンス番号は記載されています。

English

マシンIDの管理

Dell Software製品をご利用いただきありがとうございます。このサイトでは、ご購入いただいた製品のマシンIDをご登録いただけます。また、マシンIDを変更し、新しいライセンス・キー入手いただくことも可能です。

ライセンス番号の認証エラーが起きる場合は、恐れ入りますが、[ライセンス・アドミニストレーション チーム](#)までご連絡ください。

お手続きを進めるには、以下の情報をご入力いただく必要があります。

- ・ ライセンス・キーを受信したいEメールアドレス
- ・ ライセンス番号

E メールアドレス:

ライセンス番号:

③ **ライセンス・キーの作成または更新**ボタンをクリックします。

※ マシン ID の変更も同時に発生する場合は、**26 ページの ■ Case 2. マシン ID を変更して再取得**をご参照の上ライセンス・キーを取得してください。

マシンID*の管理

ご登録いただいた情報は次の通りです。

E メールアドレス:	XXX@b.com
製品名:	NetVault Backup
ライセンス番号:	XXX-XXX-000
サーバーライセンス番号:	

下記を行う場合は、こちらのボタンをクリックしてください。

- ・ 初回のライセンス・キーの取得
- ・ 追加/アップグレードによるライセンス・キーの取得

マシンIDを変更する場合は、こちらのボタンをクリックしてください。マシンIDを変更するには、保守契約が必要です。

④ 製品一覧に、追加購入したライセンスがあることを確認して、該当のライセンス番号をクリックしてライセンス・キーを取得します。（20 ページの ■ Step 2. 「マシン ID の管理」画面：ライセンス・キーの作成または更新と同じ手順です。）

【ご注意】「マシン ID を管理」画面では、ライセンス・キーが必要なアイテムのみ表示されています。

以下スクリーンショットは一例となります。購入製品に対してどのライセンス（ライセンス番号）を選択して良いかわからない場合は、21 ページの表 2 「マシン ID を管理」画面で選択する製品をご参照の上、キーを取得してください。

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

E-メールアドレス: XXX@b.com

製品: NetVault Backu

ライセンス番号: XXX-XXX-000

サーバーライセンス番号: XXX-XXX-000

本スクリーンショットの例：

- 1) **仮想テープ・ライブラリ**を追加購入した場合
→NVBU Starter Edition のキーを再取得します。仮想テープ・ライブラリが含まれたキーが生成されます。
- 2) **VaultDR Client for Windows** を 1 本追加購入した場合
→VaultDR Server（バンドルライセンス）と、**VaultDR Client for Windows** のキーを取得します。
- 3) 新規購入時などに**パッケージ**と NVSD のライセンス・キーを取得済み（マシン ID が記載されているのでわかります）

下表の該当のライセンス番号をクリックしてください。
初めてライセンス・キーを取得する場合、マシンIDの入力が必要です。"ライセンス・キーの作成"ボタンを

サーバー ライセンス番号 XXX-XXX-000 のご登録マシンID			
ライセンス番号	マシンID	マシン名 (任意)	製品名
XXX-XXX-000	3-XXXX-XXX	3) 1)	NetVault Backup Server Starter
XXX-XXX-006			VaultDR Server (Bundled)
XXX-XXX-001		2)	VaultDR Client for Windows
XXX-XXX-999	3-XXXX-XXX		NVSD 容量

FAQ

よくある質問、回答について、以下の表にまとめました。こちらのリストに記載されていないご質問がありましたら、
ライセンス アシスタンス <https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing> までお問い合わせください。

表 3 よくある質問・回答（ライセンス・キー取得手順について）

No.	カテゴリ	質問	回答
1	「マシン ID を管理」画面	「マシン ID を管理」画面に表示されないライセンスがあります。	マシン ID の管理の画面では、ライセンス・キーが必要なアイテムのみ表示されます。 例えば、仮想テープライブラリオプションは、弊社出荷時の段階ですでにパッケージに組み込まれた状態にあり、「ライセンスの登録」画面で表示されております。 <u>参考ページ： 20 ページの表 1「マシン ID を管理」画面で選択する製品</u>
2	「マシン ID を管理」画面	VaultDR Client for Linux が、買った数量より多い本数表示されていますがこれは何でしょうか。	1 本は NVBU Server 用（バンドル）となりますので、NVBU Server と同一のマシン ID でご登録ください。
3	「マシン ID を管理」画面	「マシン ID を管理」画面に「VaultDR Server」という製品が表示されていますがこれは何でしょうか。	VaultDR Client や、VaultDR Offline Only Client などにバンドルされている製品です。NVBU Server と同一のマシン ID でご登録ください。
4	「マシン ID を管理」画面	NVSD を複数本購入し、合算容量で使いたいのですが、「マシン ID を管理」画面には同製品のライセンス番号が複数表示されています。すべてのライセンス番号のキーを取得すれば合算容量で使えますか。	結合処理が必要なケースのようです。 ライセンス アシスタンスまで合算（結合）したいライセンス番号をご連絡ください。 参考ページ
5	「マシン ID を管理」画面	「マシン ID を管理」画面で、同じライセンスのキーを 2 つ生成してしまいました。どちらを使えば良いでしょうか。	どちらをお使いいただいても問題ありません。

6	E メールについて	<p>ライセンスポータルからの、以下のメールが届きません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ライセンス・キー取得方法に関するメール（「ライセンス番号の登録」画面で送付先アドレス指定） ・ライセンス・キー（「マシン ID の管理」画面で送付先アドレス指定） 	<p>以下の可能性がございます。</p> <p>①メールアドレスのタイプミスまたはご指定誤り →正しいアドレスをご入力の上、再度お手続きを行ってください。</p> <p>②E メールアドレスがフィルタリングされた可能性。 差出人の E メールアドレスはそれぞれ以下となります。</p> <p>A) 通知メール： TIMS.LicenseGroup@quest.com</p> <p>B) ライセンス・キー： TIMS.License@quest.com</p> <p>→上記 A)B)からのメールを受信できるアドレスをご指定いただき、再度お手続きを行ってください。</p>
7	再取得	<p>マシン ID を変更してライセンス・キーの再取得手続きをし、メールを受信しましたが、ライセンス・キーが記載されていません。</p>	<p>保守が切れているようです。保守を再開してからマシン ID 変更手続きを行ってください。保守の再開については、販売代理店様にお問い合わせください。</p> <p>参考ページ：27 ページ【ご注意】保守切れの場合はマシン ID の変更ができません</p>
8	その他の質問	<p>仮想テープ・ライブラリ、追加クライアントのライセンス・キーはどのようにして取得しますか。</p>	<p>仮想テープ・ライブラリ、追加クライアントはパッケージのライセンス・キーに組み込まれていて個別にキー発行はされません。ほか、SmartClient やメディア・スロットなども同様です。</p>
9	その他の質問	<p>キーを適用しようとする、「ライセンス・キーのインストールに失敗する」旨のエラーメッセージが出ます。なぜですか。</p>	<p>マシン ID が間違えている可能性があります。 マシン ID を再度ご確認ください。</p> <p>参考ページ：21 ページ【マシン ID についての注意】</p> <p>お間違いだった場合は、ライセンス・キーを再取得してください。</p> <p>参考ページ：23 ページ 2. ライセンス・キーを再取得する</p>
10	その他の質問	<p>評価期間が切れてしまいました。何をすれば良いでしょうか。</p>	<p>当手順書に従って、購入された製品のライセンス・キーを取得の上、適用してください。</p>
11	その他の質問	<p>ライセンス・キーを適用したら、購入したはずの容量/数量と異なります。</p>	<p>以下の可能性がございます。</p> <p>①ライセンスの結合がされていない。</p> <p>②追加購入のお手続きが完了していない→販売代理店様へのお問い合わせをお願いすることがあります。</p>

			<p>よくある例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NDMP の合計数量が 3 あるはずなのに、2 しかない。 ・SmartDisk（NVSD）が 2TB あるはずなのに、1TB しかない。 <p>など</p> <p>いずれの場合も、状況をお調べしますので、ライセンス アシスタンスまでご連絡ください。</p>
12	マシン ID	マシン ID はハードウェアが変更にならなければ変更されないのでしょうか。	<p>マシン ID が変わる可能性につきましては下記記述をご参照ください。（内容を参照するには保守契約が必要です）</p> <p>-----</p> <p>ライセンス・キーの変更が必要な場合</p> <p>ナレッジベース 108430</p> <p>https://support.quest.com/jp/kb/SOL108430</p> <p>-----</p> <p>ご覧いただくにはサインインが必要です</p>
13	結合処理	NVSD の結合をしたいのですが。	<p>NVSD は結合されず納品されます。結合処理が必要な場合は、ライセンス アシスタンスまでご連絡ください。</p>

付録 ライセンスアシスタンスの Recommend 機能

本手順書 P6 のライセンスアシスタンスへのアクセス方法から、ライセンスアシスタンスのサイトにアクセス

セルフサービス・ツール

ナレッジベース
マイアカウント
通知および警告
製品別サポート
ソフトウェアのダウンロード
技術文書
ユーザーフォーラム
ビデオチュートリアル

ホーム > サポート > サポートへのお問い合わせ > お問い合わせ

ライセンス アシスタンス

If you are experiencing technical issues with your product create a technical request.

1 Select Topic

2 Contact Information

Select Topic

Provide the area you are having issues with.

どのようなご用件ですか*

製品のライセンスを取得する

製品*

NetVault Backup

製品バージョン

12.4

Description of the Problem*

To expedite resolution please provide a detail description of the problem with steps to reproduce

次へ

ご用件（一番近いもの）、製品、バージョンを選択して、キーワードをご記入ください。

「次へ」は押さないで、待つと・・・

ホーム > サポート > サポートへのお問い合わせ > お問い合わせ

ライセンス アシスタンス

If you are experiencing technical issues with your product create a technical request.

1 Select Topic

2 Contact Information

Select Topic

Provide the area you are having issues with.

どのようなご用件ですか*

製品のライセンスを取得する

製品*

NetVault Backup

製品バージョン

12.4

Description of the Problem*

マシンID

次へ

Recommended Solutions for Your Problem

The following articles may solve your issue based on your description.

仮想クライアントを使用するためのライセンス・キーの取得時の注意点 (128932)

NetVault Backup の各種プラグインはクラスタ対応版を提供しており、ご使用いただくためにはクラスタ・サポート・ライセンス・キーが必要となります。ライセンス・キーの入手は、ライセンスを適用するNetVault BackupサーバのマシンIDを申請する必要があります。クラスタ構成ではないプラグインをインストールした場合、インストールしたNetVaultマシンのマシンIDを...

Solution

ライセンス・キーの変更が必要な場合 (108430)

ライセンス・キーの変更が発生する可能性があるのは、どのような場合ですか？ ...NetVault Backupでは以下の場合においてライセンス・キーの変更が必要となります。...ホスト名の変更・マザーボードの交換・OSの再インストール/バージョンアップ（サービスパックは除く）...また、マシンID情報は以下のいずれかの方法で取得できます。

Solution

View All Solutions

キーワードに関連した回答が表示されます

Select Topic

Provide the area you are having issues with.

どのようなご用件ですか*

製品のライセンスを取得する

製品*

NetVault Backup

製品バージョン

12.4

Description of the Problem*

ライセンス

次へ

Recommended Solutions for Your Problem

The following articles may solve your issue based on your description.

NetVault Backup SmartClient のライセンスはどのマシンにインストールすればよいのでしょうか？ (259492)

NetVault Backup SmartClient のライセンスを購入した場合、どのマシンに対してどのようにインストールすればよいのでしょうか？ ...NetVault Backup SmartClient のライセンスはNetVault Backup Server のライセンスに含まれた状態で発行されており、NetVault Backup...1.

Solution

NetVault Capacity License で Plug-in を使用する際にライセンスは、Plug-in を使用する NVBU クライアントにそれぞれインストールする必要がありますか？ (154575)

NetVault Capacity License で Plug-in を使用する際にライセンスは、Plug-in を使用する NVBU クライアントにそれぞれインストールする必要がありますか？ ...NetVault Capacity License (DBORS 含む) で Plug-in を使用する際のライセンスは、マシンに依存しない Floating のライセンスキーが発行されます。このため、発...

Solution

仮想クライアントを使用するためのライセンス・キーの取得時の注意点 (128932)

NetVault Backup の各種プラグインはクラスタ対応版を提供しており、ご使用いただくためにはクラスタ・サポート・ライセンス・キーが必要となります。ライセンス・キーの入手は、ライセンスを適用するNetVault BackupサーバのマシンIDを申請する必要があります。クラスタ構成ではないプラグインをインストールした場合、インストールしたNetVaultマシンのマシンIDを...

Solution

使用可能なライセンス数と現在使用しているライセンス数はどこで確認ができますか？