

NetVault Backup ライセンス・キー取得手順

第 3.0 版

はじめに

本書は、NetVault Backup使用時に必要となりますライセンス・キー取得用のライセンス申請サイトについて記述しています。

なお、ご購入いただいた製品バージョンに応じてライセンス申請の説明内容が異なります。

お手元のライセンス証書の色に応じて以下に示す各項をご参照ください。

・ピンク、白色のライセンス証書の場合 → I : ライセンス証書がピンク色、白(NetVault Backup 10以降)の場合

・緑色、黄色のライセンス証書の場合 → II : ライセンス証書が緑色、黄色(NetVault Backup 9.1.1以前)の場合

【重要!】 ピンク、白色のライセンス証書の製品は、緑色、黄色のライセンス証書の製品と混在して使用することはできません。必ず同色のライセンス証書を組合せてご使用ください。

ライセンス申請サイトの管理元およびライセンス・キーの発行元は、クエスト・ソフトウェア株式会社となりますので、以下についてご了承ください。

- ・本書に記載されている内容が予告なく変更される場合があります。
- ・ライセンス申請サイト（本書に記載されている内容含む）についてのお問い合わせは、クエスト・ソフトウェア株式会社へお願い致します。
- お問い合わせ先は、本書 P6 の「1.4 お問い合わせ先」に記載しております。

■ 商標一覧

- ・NetVault は、米国、日本およびその他の国における Quest Software Inc.の商標もしくは登録商標です。
- ・その他、本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

■ 略称について

名称	略称
NetVault Backup	NetVault
SmartDisk	NVSD

目次

I : ライセンス証書がピンク、白色(NetVault Backup 10 以降)の場合

1. 概要 ~ライセンス・キー取得処理の前に~	5
2. 注意事項.....	6
3. ライセンス証書の入手からライセンス・キー取得までの流れ	8
4. 詳細手順.....	9

II : ライセンス証書が緑色、黄色(NetVault Backup 9.1.1 以前)の場合

1. 概要 ~ライセンス・キー取得処理の前に~	26
2. 注意事項.....	28
3. ライセンス証書の入手からライセンス・キー取得までの流れ	30
4. 詳細手順.....	30
【付録】製品名称対応表	48

I : ライセンス証書がピンク、白色の場合

以降は、ご購入された製品に同梱されております「ライセンス証書」がピンク、白色の場合（NetVault Backup 10 以降）用 のライセンス申請方法を説明しております。

1. 概要 ~ライセンス・キー取得 処理の前に~

本マニュアルで説明するライセンス・キー申請サイトを利用する事により、ご申請後すぐに自動でライセンス・キーを取得できるようになります。ライセンス・キー申請サイトの URL は、出荷時に製品に同梱されるライセンス証書に記載されています。

1.1 用語の説明

本マニュアルで使用する用語について説明します。

用語	説明
ライセンス番号	“ライセンス番号”を使用して、ライセンス・キーの申請を行います。 各製品アイテムの“ライセンス番号”は、お手元のライセンス証書に記載されています (下記【注意】参照)
サーバーライセンス番号	基本製品のライセンス番号をライセンス登録することで、“サーバーライセンス番号”として登録されます。 NetVault 基本製品に関しては、“サーバーライセンス番号”と“ライセンス番号”は同一となります。 (下記【注意】参照)
統合	一つの NetVault 基本製品に使用可能なオプション製品を紐づけることです。
マージ (結合)	同一オプションライセンスを複数所有している場合に、ライセンスをまとめることです。 PLUGIN FOR SQL SERVER CLUSTER、PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER、FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT、NDMP PLUGIN、SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN、 VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER、NETVAULT SmartDisk は、同じライセンスを複数所有している場合、1 つのライセンスに結合できます。
ライセンス番号登録サイト	ライセンス証書に記載されている、ライセンス登録サイトページとなります。 http://license.quest.com/aom/loginja.do?langCode=JA

【注意】サーバーライセンス番号とライセンス番号について

“ライセンス番号”を使用して、ライセンス・キーの申請を行います。

NetVault 基本製品のライセンス番号をライセンス登録行うことで、“サーバーライセンス番号”として登録されます。使用するオプション製品などの全ライセンス番号は、基本製品のサーバーライセンス番号に統合（紐づけ）した上で、ライセンス・キーの発行を行います。

1.2 ライセンス例

▼ 新規の構成例【サーバーライセンス番号: 1XX-2XX-9XX】

	ライセンス番号	商品名
1	1XX-2XX-9XX	SERVER ENTERPRISE EDITION
2	1XX-3XX-4XX	1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE
3	XXX-XXX-XX7	SINGLE CLIENT
4	XXX-XXX-XX4	VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN

1.3 入力可能文字 ライセンス申請に使用可能な文字は
以下の通りです。

文字入力について	説明
英数字	半角入力をお願いします
機種（環境）依存文字	(株)や(有)、など、括弧は半角、文字は1文字全角で入力してください。

1.4 お問い合わせ先

ライセンス・キー取得に関する不明点は、以下 URL のライセンスアシスタンスまでお問い合わせください。

URL : <https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing>

【ライセンスアシスタンスへのお問い合わせに関する注意事項】

- ・以下、サポート契約の更新案内が表示されますが、こちらは使用しないでください。
「サポート契約更新のお見積りをご希望の方は、こちらにお問い合わせください。 [サポート契約の更新 \(リンク\)](#)」
- ・必要箇所(*マーク)に入力し、質問内容は「ライセンスリクエスト詳細」箇所にご記入ください。
- ・製品選択は「製品」タブのプルダウンリストから質問する製品を選択し、製品バージョンもあわせて選択してください。
- ・以下、マシン ID 変更に伴う新ライセンス・キーの入手案内が表示されますが、こちらは使用しないでください。マシン ID 変更に伴うライセンス・キーの再取得につきましては、サポートデスクにご依頼ください。

NetVault Backup 選択時 :

「エンドユーザー様情報のご登録およびライセンス番号のご登録がお済みのお客様は、[こちら \(リンク\)](#)からマシン ID を変更し新しいライセンス・キーをご入手頂けます。」

NetVault Bare Metal Recovery、NetVault SmartDisk 選択時 :

「☐Machine ID change(s) needed」

「Click here <http://license.quest.com/machineid/manage/english> to reset your Machine ID and/or claim your license key(s).」

- ・必要に応じてファイルを添付した問い合わせが可能です。
- ・「*このフォームに記入・提出することにより、リクエストしたライセンス・キーを受信した後は、前のライセンス・キーの使用を中止し、削除することに同意するものとします。」と表示されますが、NetVault Backup 製品においてはこの処理はありませんので、記載内容は無関係として問い合わせください。

2. 注意事項

2.1 マシン ID の変更に伴うライセンス・キーの再取得

マシン ID 変更に伴うライセンス・キーの再取得する場合、サポートデスクにご依頼いただき指示に従ってください。マシン ID の変更の準備が整いましたら、サポートデスクより、修正完了の通知を送付します。その後、ライセンス・キー初回発行時と同様、「ライセンス・キーの作成または更新」ボタン（4.詳細手順 Step3-3）から、該当マシン ID をご確認ください。だき、「送信」ボタンをクリックしていただくことで新しいライセンス・キーを受領いただけます。

4.詳細手順 Step3-2 の「マシン ID を管理」で「マシン ID の変更」ボタンがありますが、そのボタンは利用できずクリックするとエラーメッセージが表示されます。

2.2 「マシン ID の管理」画面からは見えなくなるライセンス番号

4.詳細手順 4-2-4 Step 2-4 で「ライセンス番号の登録」手続きを行うと、サーバーライセンス番号やライセンス番号に統合あるいは結合され、Step 3-4 の「マシン ID の管理」画面からは見えなくなるライセンス番号があります。下記のようなケースです。

ケース 1 (統合)	説明
サーバーライセンス番号に統合した場合	SINGLE CLIEN(追加クライアント)、SINGLE TAPE DRIVE PER TAPE DRIVE LICENS(追加テープ・ドライブ)、SMARTCLIENT(SmartClient)、VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE(仮想テープ・ライブラリ)、DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION(動的共有ドライブ)は、それぞれでライセンス番号を所有しますが、基本製品のサーバーライセンス番号に統合されるため、「マシン ID の管理」画面では表示されません。「ライセンス番号の登録」画面にてご確認ください。 【注意】統合と結合については、1.2 「用語の説明」をご参照ください。

ケース 2 (マージ：結合)	説明
他の同じオプションのライセンス番号に結合した場合	(結合元ライセンス) 結合後は、個別に所有しているライセンス番号は、「ライセンス番号の登録」では確認できますが、「マシン ID の管理」では確認できません。

2.3 ライセンスアシスタンスへのご依頼が必要となるライセンス・キー

以下の場合、P6「1.4 お問い合わせ先」記載のライセンスアシスタンスにご依頼ください。

- 基本製品にバンドルされている SmartDisk オプションをご利用の場合、ライセンス情報をご登録いただいた後ライセンスアシスタンスよりご依頼くださいますようお願い致します。
- アップグレードライセンスをご登録になられる場合は、アップグレードライセンス自体をサーバーライセンス番号として新規にご登録いただけます。P10 4-2 Step2 の登録完了までを実施していただいた後、ライセンスアシスタンスにご依頼ください。その際は、アップグレードのライセンス番号とアップグレードの対象となる基本製品のライセンス番号（サーバライセンス 番号）を記載の上アップグレードの処理としてご依頼くださいますようお願い致します。
- 一つの SmartDisk ライセンスを複数インスタンスで分割して使用したい場合
- NVSD Dedupe オプション追加を購入された場合は、ライセンス情報をご登録いただいた後ライセンスアシスタンスよりご依頼くださいますようお願い致します。
- ライセンス結合が必要にも関わらず、結合操作を行わずに登録してしまった場合、または、結合処理が正しく行えなかった場合、ライセンスアシスタンスよりお問い合わせくださいますようお願い致します。

2.4 メーカーの設定について

本ライセンス申請サイトからは、下記 3 種類が送信元アドレスとして使用されます。

- 登録完了メール送信元 TIMS.LicenseGroup@quest.com
- 生成ライセンス・キー送信元 TIMS.License@quest.com
- ライセンスアシスタンスからのご案内 license@quest.com

ご使用メールソフトにフィルタリング設定されている場合、正しくメール受信ができませんので、上記アドレスにつきましては受信可能な状態に設定をお願い致します。

また、ライセンス申請サイトから送信されるメールは HTML 形式となりますので、HTML 形式を受信可能なメールアドレスをご指定ください

2.5 BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT をローカル型機能のみで使用する場合

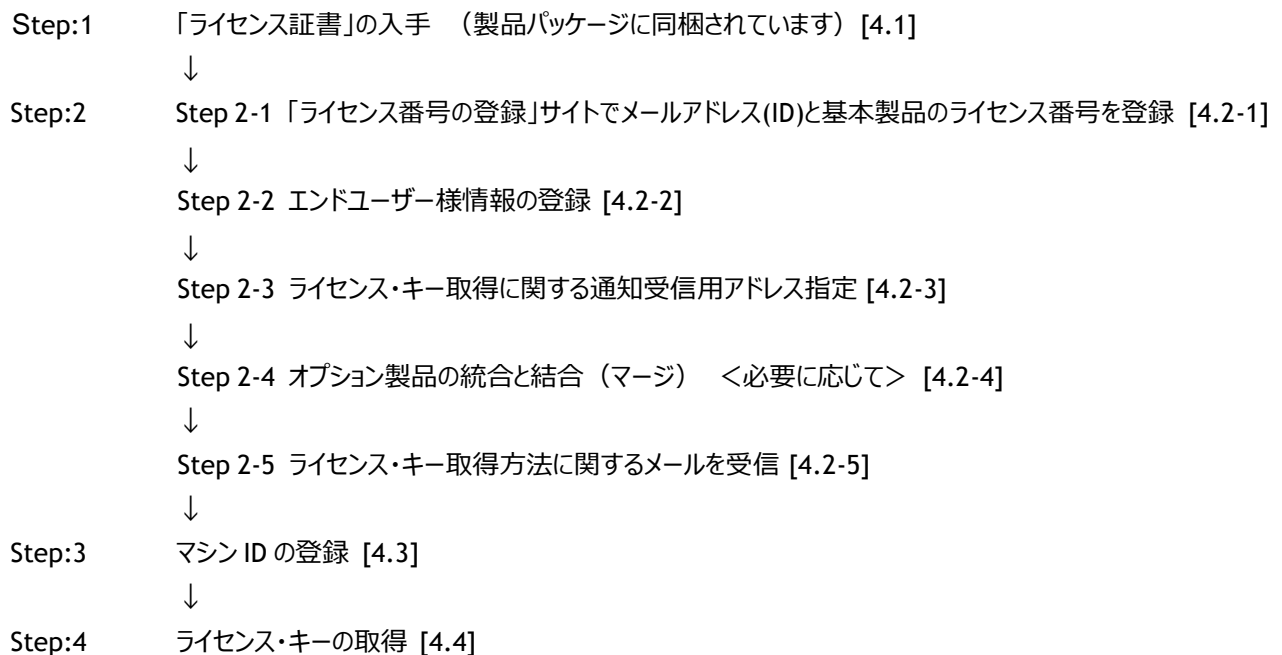
ローカル型とは、旧 BMR for NVBU Server の機能を指します。

NetVault Backup 10 BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT には、旧 BMR for NVBU Server の機能が統合されています。

BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT のローカル型機能のみを使用する場合、お手持ちの基本製品と BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT に関して、下記 4.詳細手順の 4.2-1 Step2-1 から 4.2-5 Step 2-5 まで実施してください。

3. ライセンス 証 書 の 入 手 から ラ イ セ ン ス ・ キ ー 取 得 ま で の 流 れ

以下の流れで、ライセンス・キーの取得を行います。



以降に、詳細な手順を説明します。

【注意】 Step2 以降の作業を行っている最中に、Web サイトのヘッダーなどをクリックすると最初からやり直しになりますのでご注意ください。

4. 詳細手順

4.1 Step 1: 「クレスト・ソフトウェア ライセンス証書」の入手

出荷製品に、「ライセンス証書（ピンク、白色の紙）」が同梱されていますのでご確認ください。本証書に、ライセンス・キーの申請方法やライセンス番号の情報が記載されています。なお、ご購入製品の名称とライセンス証書の「商品名」に記載されている名称には若干の差異がありますので、P48【付録】製品名称対応表にてご確認ください。

【重要!】 ライセンス証書にはライセンス番号が記載されておりますので、無くさずに、大切に保管してください。尚、ライセンス証書の再発行はできませんので、予めご了承ください。

【重要!】 以下の製品は、「ライセンス証書」の「■ご購入ライセンス内容」箇所に、複数のライセンス番号が記載されています（下記 [箇所参照](#)）。この場合、それぞれのライセンス番号に対して、ライセンスの登録を実施してください。また、ライセンス登録時には使用する基本製品のサーバライセンス番号に統合（紐付け）してください。

- ・NetVault Backup SERVER STARTER EDITION
- ・NetVault Backup SERVER ENTERPRISE EDITION
- ・NetVault Backup SINGLE SMARTCLIENT
- ・NetVault Backup for Windows SERVER STARTER EDITION
- ・NetVault Backup for Windows SERVER ENTERPRISE EDITION
- ・NetVault Backup for Windows SINGLE SMARTCLIENT
- ・NetVault Backup for Windows BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS

ライセンス番号が複数記載されているライセンス証書例 1:

<NetVault Backup for Windows BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS の場合>

■ご購入ライセンス内容

注文情報			
富士通製品番号	B5xxxxxxxx		
クレスト・ソフトウェア管理番号	1-XXXXXX		
商品番号	商品名	ライセンス番号	数量
AIE-BKB-PK	NETVAULT BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK		1
AIE-BKB-PB	NETVAULT BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT	133-xxx-xxx	1
AIF-BKB-PB	NETVAULT BMR SINGLE OFFLINE ONLY PER MACHINE ID LICENSE/MAINT	133-ZZZ-ZZZ	1

ライセンス番号が複数記載されているライセンス証書例 2 :

<NetVault Backup for Windows SERVER STARTER EDITION の場合>

■ご購入ライセンス内容

注文情報			
富士通製品番号	B5xxxxxxxx		
クエスト・ソフトウェア管理番号	1-XXXXXX		
商品番号	商品名	ライセンス番号	数量
JAA-BAK-PK	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK		1
AAA-BAK-PB	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR WINDOWS W/PK PER MACHINE ID LICENSE/MAINT	134-xxx-xxx	1
SMF-BAK-PB	NETVAULT SMARTDISK W/NVBU SVR PK PER 1 TB OF NV FRONT END DATA CAPACITY LICENSE/MAINT	134-ZZZ-ZZZ	1

ライセンス番号が複数記載されているライセンス証書例 3 :

<NetVault Backup for Windows SINGLE SMARTCLIENT の場合>

■ご購入ライセンス内容

注文情報			
富士通製品番号	B5xxxxxxxx		
クエスト・ソフトウェア管理番号	1-XXXXXX		
商品番号	商品名	ライセンス番号	数量
AIA-BKB-PK-247	NETVAULT BACKUP SINGLE SMARTCLIENT WITH SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK		1
AIA-BKB-PB-247	NETVAULT BACKUP SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT	135-xxx-xxx	1
AIB-BKB-PB-247	NETVAULT BACKUP SINGLE SMARTCLIENT PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT	135-ZZZ-ZZZ	1

4.2 Step 2: ライセンス・キー受信の準備

4.2-1 Step 2-1

「ライセンス番号の登録」サイトで、エンドユーザー様情報と基本製品のライセンス番号を登録します。

「ライセンス番号登録サイトへのログイン」にて、“エンドユーザー様の E メールアドレス”と“ライセンス番号”をご入力ください。こちらでご登録いただいた E メールアドレスにて、エンドユーザー様の情報および構成を管理致します。そして、この E メールアドレスが次回以降のログイン ID となりますので、**エンドユーザー様の E メールアドレスを正しくご入力ください**。この欄に 設置業者様がエンドユーザー様の代行として、エンドユーザー様以外の E メールを登録された場合、正しくライセンス情報が登録されません。ライセンス・キー送付先としての E メールアドレスの登録は、別画面にてご指定いただけます（4.2-3

Step 2-3）。入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。なお、こちらのサイトの登録作業中に、誤った内容を登録された場合もしくは、

ご質問などがある場合は、P6「1.4 お問い合わせ先」のライセンスアシスタンスまでご連絡ください。

ここでは、便宜上それぞれ以下を利用して説明を行います。

エンドユーザー様の E-メールアドレス：abcdef@aaa.co.jp

サーバーライセンス番号：1XX-2XX-9XX

入力項目	入力内容
エンドユーザー様の E メールアドレス	エンドユーザー様の E メールアドレスの入力
ライセンス番号	お手元のピンク、白色のライセンス証書に記載のサーバーライセンス番号を入力。この時、ライセンス証書通りに入力してください。（例：1XX-2XX-9XX）ここでサーバーライセンス番号を入力しておきますと、Step 2-3 で自動的にサーバー ライセンスが表示されますので便利です。

4.2-2 Step 2-2 まず、エンドユーザー様情報を登録します。ご購入タイプにより、登録手順が異なりますので、以下を参照しそれぞれの処理を行ってください。

購入タイプ	説明
(A) 新規で基本製品のみを購入	エンドユーザー様情報の登録をすべて行ってください（本項 Step2-2 を実施）
(B) 新規で基本製品と追加ライセンス（オプション）を購入	エンドユーザー様情報の登録をすべて行ってください（本項 Step2-2 を実施）
(C) 追加ライセンス（オプション）のみを購入	(A)または(B)にて既にお客様によってエンドユーザー様情報の登録が完了しておりますので、Step 2-2 はスキップされ、次の画面（P13 4.2-3 Step2-3）に遷移します。Step 2-1 で登録した E-mail アドレスが登録と異なる場合は、Step 2-2 へ遷移します。

入力項目	入力内容
姓	苗字
名	お名前
E メールアドレス	Step2-1 で入力した E メールアドレスを入力してください
電話	電話番号
会社名	会社名称
住所	市町村以下のご住所
市町村	市町村名
都道府県	都道府県名
国	“Japan”を選択ください
郵便番号	郵便番号（ハイフン付）

各項目に入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。

【注意】 既にエンドユーザー登録が完了している場合、本項 Step2-2 「エンドユーザー様情報を登録」はスキップされます。

4.2-3 Step 2-3

次に、ライセンス・キー取得に関するメールを受信する E メールアドレスの指定を行います。（こちらの E メールアドレスは、エンドユーザー様の情報で登録いただいたものとは別の E メールアドレスをご指定いただくことができます）それぞれの欄に以下の内容を入力してください。

例では、“ライセンス・キー取得方法に関するメール”を受信するアドレスを以下として説明しています。

zzyywww@bbb.co.jp

入力項目	入力内容
サーバーライセンス番号	最初のログイン時にサーバーライセンス番号を入力ください。
送付先 E メールアドレス	本手続き完了後に送信される、“ライセンス・キー取得方法に関するメール”を受信する E メールアドレスをご指定ください。設置業者様が代理で申請を行う場合などは、“エンドユーザー様の E メールアドレス”と異なる E メールアドレスをご指定いただけます。尚、送信先に指定できるメールアドレスは 1 つとなります。（複数のアドレスは入力いただけません。） また、誤った E メールアドレスを入力された場合はお手元にメールが届きませんのでご注意ください。

各項目を入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。同じログイン ID で既に基本製品をご登録された場合、登録済みライセンス番号欄にサーバーライセンス番号（基本製品のライセンス番号）が表示されます。

以下の画面ショットでは既に別のサーバーライセンス番号（1XX-1XX-3XX）が登録されている状態です。

4.2-4 Step 2-4

オプションの追加およびオプションの結合（必要な場合）を行います。

【注意 1】 既に登録済みのサーバーライセンス番号（基本製品のライセンス番号）に統合されたオプション製品が存在する場合、統合されたオプションが表示されます。統合していないオプションは表示されません。

登録パターンによって操作がことなりますので、それぞれ a)b)c)パターンの操作を実施してください。

登録製品	操作
基本製品のみを登録する場合	a)
基本製品とオプション製品を同時に登録する場合（結合なし）	b)
基本製品とオプション製品を同時に登録する場合（結合あり）	c)
オプション製品のみ登録する場合（結合なし）	b)
オプション製品のみ登録する場合（結合あり）	c)

【注意 2】 結合が必要となるオプション

以下オプションを複数ご購入いただいた場合、結合処理が必要となります。

- FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT、PLUGIN FOR SQL SERVER CLUSTER、PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER
- NDMP PLUGIN、SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN
- 複数の SmartDisk ライセンスを 1 インスタンス（一つの SmartDisk サーバ）として利用する場合

【注意 4】ライセンス番号の登録サイトでは、簡略化された製品名称が表示されています。数量、容量は表示されません。必ず、お手元にあるライセンス証書を確認の上、追加ライセンス（オプション）の追加処理や、結合処理などを行っていただきますようお願い致します。

a) 基本製品のみ登録の場合

以下の画面ショット内の「手順 1」をスキップし、このまま、「登録の完了」ボタンをクリックして終了し、P19 4.2-5 Step2-5 へ進みます。

以下の画面ショットは、基本製品のみを登録する場合の例です。

基本製品：1XX-2XX-9XX

Dell Software

ソリューション 製品情報 ダウンロード ご購入 サポート 会社情報 Search

ライセンス番号の登録

サーバー ライセンス番号 1XX-2XX-9XX
製品名 WorkGroupパッケージ
マシンID

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。
ご注意:
1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- 仮想 IP 対応 Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System 等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス アドミニストレーション チームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号 (B) 結合元のライセンス番号

追加

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

b) 基本製品に追加ライセンス（オプション）を登録しオプションの結合を行わない場合 基本製品と同時に追加ライセンスを購入した場合、または後日基本製品に追加ライセンスを購入した場合の手順 は次の通りです。

(1)以下の画面ショット内の「手順 1」に従い、追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を(A)に入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。

(2)追加ライセンス（オプション）が複数ある場合は、上の処理を追加ライセンス分繰り返し行ってください。

(3)すべての追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を入力したのち、「登録の完了」ボタンをクリックして、P19 4.2-5 Step2-5 に進みます。

以下の画面ショットは、基本

製品：1XX-2XX-9XX

追加ライセンス（オプション）：1XX-3XX-4XX

を使用した例となります。

ライセンス番号の登録

サーバー ライセンス番号 1XX-2XX-9XX
製品名 WorkGroupパッケージ
マシンID

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。

ご注意:

1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- 仮想IP対応 Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス アドミニストレーション チームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号	(B) 結合元のライセンス番号
1XX-2XX-9XX	1XX-3XX-4XX

追加

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

入力項目	入力内容
(A) ライセンス番号	追加ライセンス（オプション）のライセンス番号
(B) 結合元のライセンス番号	空欄

【注意】「追加」ボタンをクリックせずに、登録の完了をクリックすると、追加ライセンス（オプション）は反映されませんのでご注意ください。

- c) 基本製品と追加ライセンス（オプション）は登録済みで、さらに追加ライセンスを既存のライセンスに結合させる必要がある場合

基本製品と同時に追加ライセンス（結合対象）を購入した場合、または後日基本製品に追加ライセンス（結合対象）を購入した場合の手順は次の通りです。

- (1)以下の画面ショット内の「手順 1」に従い、追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を(A)に入力し、結合元のライセンス番号を(B)に入力後、「追加」ボタンをクリックしてください。
- (2)追加ライセンス（オプション）が複数ある場合は、上の処理を追加ライセンス分繰り返して行ってください。
- (3)すべての追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を入力したのち、「登録の完了」ボタンをクリックして、P19

4.2-5 Step2-5に進みます。

以下の画面ショットは、今回新たに追加ライセンスを購入し、それを結合した例となります。

基本製品：1XX-2XX-9XX

既存オプションライセンス NVSD 容量：13X-12X-8XX（結合元ライセンス）追

加ライセンス（オプション）NVSD 容量：13X-XXX-XXX（新たに追加し結合）

<結合前>

DELL Software

ソリューション 製品情報 ダウンロード ご購入 サポート 会社情報 Search

ライセンス 番号の登録

サーバー ライセンス番号 1XX-2XX-9XX
製品名 WorkGroupパッケージ
マシンID

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。
ご注意:

1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- 仮想IP対応Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス・アドミニストレーションチームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号 (B) 結合元のライセンス番号

13X-XXX-XXX 13X-12X-8XX 追加

以下のオプション製品が本サーバーライセンス番号に追加されました。

検索

ライセンス番号	製品名	マシン ID
13X-12X-8XX	NVSD容量	3-DXXX-AXX
13X-11X-2XX	メディア・スロット	
13X-3XX-7XX	Oracle Enterprise Edition Plugin	3-EXXX-WXX

1件~3件 (3件中)

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

入力項目	入力内容
(A) ライセンス番号	13X-XXX-XXX（今回新たに追加し、結合する製品）
(B) 結合元のライセンス番号	13X-12X-8XX（結合元ライセンス）

【注意】「追加」ボタンをクリックせずに、登録の完了をクリックすると、追加ライセンス（オプション）は反映されませんのでご注意ください。

<結合後>

以下画面ショットでは、「NVSD 容量：13X-12X-8XX」に「NVSD 容量：13X-XXX-XXX」が結合されています。NVSD 容量は表示されませんのでご注意ください。

The screenshot shows the Dell Software portal for license management. At the top, there's a navigation bar with links: ソリューション, 製品情報, ダウンロード, ご購入, サポート, 会社情報, and a search bar. The main heading is 「ライセンス 番号の 登録」.

Below the heading, there's a section for 「サーバー ライセンス番号」 with the following details:

- サーバー ライセンス番号: 1XX-2XX-9XX
- 製品名: WorkGroup パッケージ
- マシンID: (blank)

Step 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。
ご注意:

1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- 仮想IP対応Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス・アドミニストレーション・チームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

Below the instructions, there are two input fields: (A) ライセンス番号 and (B) 結合元のライセンス番号, with an 「追加」 button.

Below the input fields, a message states: 「以下のオプション製品が本サーバーライセンス番号に追加されました。」

A search bar is present, followed by a table of added options:

ライセンス番号	製品名	マシン ID
13X-12X-8XX	NVSD容量	3-DXXX-AXX
13X-XXX-XXX	NVSD容量	
13X-11X-2XX	メディア・スロット	
13X-3XX-7XX	Oracle Enterprise Edition Plugin	3-EXXX-WXX

At the bottom, there's a message: 「手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。」 and a 「登録の完了」 button.

次の様な場合はライセンス・ポータルでは構成変更が行えなくなりますので、P6 の「1.4 お問い合わせ先」のライセンスアシスタンスまでご連絡ください。

- ・ライセンス結合を行う必要があるにも関わらず、操作を行わずに「追加」ボタンをクリックした場合
- ・うまく合算できず、先の画面に進んでしまった場合

4.2-5 Step 2-5

ライセンス・キー取得方法に関するメールを受信します。

「登録の完了」ボタンをクリックすると以下の画面が表示され、P13 4.2-3 Step 2-3 で指定した“送付先 E メールアドレス”に、ライセンス・キー取得方法に関するメールが送付されます。



[受信メール例]

Subject: NetVault Backup Server Starter Edition ライセンス番号 [License Number XXX-XXX-XXX] 注文番号 810010XXX

ご購入いただいたお客様

このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Dell Software を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の受領確認として保管しておいてください。

本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロード手順が記載されています。お客様は、本購入で署名した見積書や注文書に明記されているライセンスおよびその他の契約条件、または本購入で署名した見積書や注文書がない場合は <http://software.dell.com/legal/sta.aspx> のソフトウェア取引契約（いずれの場合も「ライセンス契約」）がソフトウェアの使用に適用されることに同意するものとします。（自分自身または代理店を介して）ソフトウェアのインストールおよびまたはライセンスの適用を行うと、ライセンス契約の契約条件に同意（または同意を再確認）したものとみなされます。誤解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Dell が受け入れたとみなされる範囲において、（a）Dell は、これによって本注文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性のあるすべての追加の条件または一貫性のない条件に抗議または拒否するものとします。（b）Dell は、これによってライセンス契約の契約条件で排他的に規制されることに関するお客様の同意の承諾に条件を付けるものとします。

製品: NetVault Backup Server Starter Edition

導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『リリースノート』の指示に従ってマシン情報を確認してください。

コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取得してください。

- 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXX-XXX-XXX を確認してください。
 - [ライセンスはここで取得できます: XXX-XXX-XXX](#)
- ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください（ライセンス番号は上記のリンクの末尾にある数字です）。

ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品の[リリースノート](#)を参照してください

ライセンスに関してご不明な点がございましたら、[ライセンスアシスタンス](#)にお問い合わせください。

【注意 1】 BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT のローカル型機能のみ使用する場合は、上記メールを受信するまでで登録作業は終了となります。

【注意 2】 上記メールタイトルに記載されております「注文番号：xxxxx」は、クエスト・ソフトウェア社内管理番号となります。

Step 2-3 で指定した送付先 E メールアドレス宛に、ライセンス・キー取得方法に関するメールが送信されます。サーバーライセンス番号 1XX-2XX-9XX のライセンス・キーを取得するというリンクからライセンス・キーを取得してください。こちらに記載されている内容は重要なものですので、無くさず大切に保管してください。

メールが受信できない場合は、Step2-3 でのアドレスのご入力が正しくなかったことが予想されますので、Step2 に戻って再度ログインをしてください。ログイン後、Step2-5 までの処理を進め、「登録の完了」をクリックするとメールが再送されます。

4.3 Step 3: マシン ID の登録

4.3-1 Step 3-1

ライセンス・キー発行用の E メールアドレス登録を行います。

P19 4.2-5 Step2-5 にて受信したメール内の「1.サーバーライセンス番号 xxx-xxx-xxx（例では 1xx-2xx-9xx ライセンス・キー）のライセンス・キーを取得するには、下記をクリックします。」のリンクをクリックすると、以下の「マシン ID の管理」サイトへ遷移します。E メールアドレス、サーバーライセンス番号（基本製品のライセンス番号）を入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。



入力項目	入力内容
E メールアドレス	ライセンス・キーを受信したい E メールアドレス
ライセンス番号	サーバーライセンス番号（基本製品のライセンス番号）

【注意】ここで指定する E メールアドレスには、エンドユーザー様以外のアドレスも指定可能です。

ただし、メールアドレスは一つしかご指定いただけませんので、ご注意ください。

4.3-2 Step 3-2

①の「ライセンス・キーの作成または更新」ボタンをクリックします。

Dell Software

ソリューション 製品情報 ダウンロード ご購入 サポート 会社情報 Search

マシンID*の管理

ご登録いただいた情報は次の通りです。

Eメールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品名:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

① **ライセンス・キーの作成または更新** 下記を行う場合は、こちらのボタンをクリックしてください。
・ 初回のライセンス・キーの取得
・ 追加/アップグレードによるライセンス・キーの取得

② **マシンIDの変更** マシンIDを変更する場合は、こちらのボタンをクリックしてください。
マシンIDを変更するには、保守契約が必要です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス・アドミニストレーション・チームまでご連絡ください。

ライセンスリスト送付リクエスト - すべてのライセンス・キー申請は完了しましたか？こちらから、本サーバーライセンス番号でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンスリストをリクエストいただけます。リストは、リクエストいただいてから5営業日以内に送付させていただきます。

【注意】②“マシンIDの変更”について

マシンIDの変更に伴うライセンス・キーの再発行には、サポートデスクのご契約が必須となります。

マシンIDの変更に伴うライセンス・キーの再発行が必要な場合には、サポートデスクにお問い合わせいただき、指示に従ってください。

この画面上の②「マシンIDの変更」は実施しないようにしてください。

もし、②をクリックすると以下のようなエラーメッセージが出ます。

Dell Software

ソリューション 製品情報 ダウンロード ご購入 サポート 会社情報 Search

マシンIDを管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

Eメールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品名:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

現在この操作を実行することができません。ライセンス・アドミニストレーション・チームまでお問合せください。

*マシンID: 製品によって呼び方が異なる場合がありますが、マシンID、ホストID、仮想サーバーIDは同じ意味です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス・アドミニストレーション・チームまでご連絡ください。

ライセンスリスト送付リクエスト - すべてのライセンス・キー申請は完了しましたか？こちらから、本サーバーライセンス番号でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンスリストをリクエストいただけます。リストは、リクエストいただいてから5営業日以内に送付させていただきます。

4.3-3 Step 3-3

Step 2 で登録したライセンス番号が表示されます。表内に表示されるライセンス番号（例では 1xx-2xx-9xx）をクリックしてください。

Dell Software

ソリューション | 製品情報 | ダウンロード | ご購入 | サポート | 会社情報 | Search

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

E-メールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

下表の該当のライセンス番号をクリックしてください。
初めてライセンス キーを取得する場合、マシンIDの入力が必要です。ライセンス キーの作成 ボタンをクリックすると、新規または更新ライセンス キーがEメールで送信されます。

サーバー ライセンス番号 128-271-954 のご登録マシンID			
ライセンス番号	マシンID	マシン名 (任意)	製品名
1XX-2XX-9XX			WorkGroupパッケージ

*マシンID: 製品によって呼び方が異なりますが、マシンID、ホストID、仮想サーバーIDは同じ意味です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス アドミニストレーション チームまでご連絡ください。

ライセンス リスト 送付リクエスト - すべてのライセンス キー 申請は完了しましたか? こちらから、本サーバーライセンス番号
でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンス リストをリクエストいただけます。リストは、リ
クエストいただいてから5営業日以内に送付させていただきます。

4.3-4 Step 3-4

マシン ID を入力後、「送信」ボタンをクリックします。P20 4.3-1 Step3-1 でご指定いただいた E メールアドレスにライセンス キーが送られます。マシン ID の変更には、サポートデスク契約が必要となりますので、入力誤りがないようご注意ください。

Dell Software

ソリューション | 製品情報 | ダウンロード | ご購入 | サポート | 会社情報 | Search

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

E-メールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

ライセンス番号 128-271-954 のライセンス キーを申請します

WorkGroupパッケージ

マシン ID	3-TEST-VVV	送信
マシン名	(オプション)	

<< 戻る

*マシンID: 製品によって呼び方が異なりますが、マシンID、ホストID、仮想サーバーIDは同じ意味です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス アドミニストレーション チームまでご連絡ください。

ライセンス リスト 送付リクエスト - すべてのライセンス キー 申請は完了しましたか? こちらから、本サーバーライセンス番号
でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンス リストをリクエストいただけます。リストは、リ
クエストいただいてから5営業日以内に送付させていただきます。

入力項目	入力内容
マシン ID (必須)	3 から始まる 3-XXXX-XXX の形 マシン ID 取得方法は、 ここ
マシン名(任意)	マシン名を入力いただける項目で任意カラムですので、空欄でも問題ありません。

【注意 1】 生成されるマシン ID に使用されない文字列は、「O(オー) 」と「I(アイ) 」です。

【注意 2】 誤った内容を入力し、「送信」ボタンをクリックしてしまった場合は、サポートデスク契約の上、サポートデスクにお問い合わせください。

【注意 3】 ライセンスリスト送付リクエストのリンクをクリックすると、P6「1.4 お問い合わせ先」のライセンスアシスタンスへ遷移します。そこに、「現在のライセンス一覧を希望します」といった内容でご記載ください。5 営業日以内にご連絡を差し上げます。

以下画面ショットは、「送信」ボタンクリック後の画面になります。



4.4 Step 4: ライセンス・キーの受信

4.3 Step3 の手続きが完了すると、P20 4.3-1 Step 3-1 で指定いただいた E メールアドレスに、ライセンス・キーが送信されます。

[送信メール例]



ライセンス・キーは、ライセンス番号単位でのメール通知となります。ここで受信したライセンス発行メールをすべて大切に保管いただけますようお願い致します。

同じマシン ID でライセンス・キーを再度取得する場合には、P19 4.2-5 Step2-5 で受信されたライセンス・キー取得方法に関するメールに記載されている「1.サーバーライセンス番号 XXX-XXX-XXX のライセンス・キーを取得するには、下記をクリックします。」以降を再度実施し、P20 4.3-1 Step 3-1、P21 4.3-2 Step 3-2 と進み、4.3-2 Step 3-2 の①「ライセンス・キー作成または更新」をクリックしてください。その際に得られるライセンス・キーは、毎回異なります。（ライセンス・キーは申請するたびに新たに作成されるので、同じものを使いまわすことはできませんのでご注意ください。）

尚、P19 4.2-5 Step2-5 のメールを紛失されている場合には、P13 4.2-1 Step2-1 より、サーバーライセンス番号とユーザー様 E メールアドレスでログインいただき、P13 4.2-3 Step 2-3 にてそのまま「登録の完了」ボタンをクリックしていただくことで 4.2-5 Step2-5 のメールを取得いただくことが可能です。

Ⅱ：ライセンス証書が緑色、黄色の場合

以降は、ご購入された製品に同梱されております「ライセンス証書」が緑色、黄色の場合（NetVault Backup 9.1.1 以前）用のライセンス申請方法を説明しております。

1. 概要 ~ライセンス・キー 取得 処理の前に~

本マニュアルで説明するライセンス・キー申請サイトを利用する事により、ご申請後すぐに自動でライセンス・キーを取得できるようになります。ライセンス・キー申請サイトの URL は、出荷時に製品に同梱されるライセンス証書に記載されています。

1.1 ライセンス証書の種類による取得方法の違い

・緑色のライセンス証書（ライセンス申請サイトを使用） 本マニュアルに従って、ライセンス・キーの取得を行ってください。

・黄色のライセンス証書

本書 P27 の「1.5 お問い合わせ先」に記載の「ライセンス・アシスタンス」より以下の手順にて申請をお願いいたします。

*印は、入力必須項目です。

- 製品で NetVault Backup を選択し、バージョンはご利用のものを選択してください。
- 連絡先情報をご入力下さい。
- ライセンス情報の「ライセンスリクエスト詳細」欄に次の内容を入力してください。
「ライセンス・キーの取得を希望」
「基本製品のシリアル番号：XXX-XXX-XXX」
- 「提出する」ボタンを押して送信を完了してください。
- 提出が完了すると、入力したメールアドレス宛て license@quest.com より下記件名のメールが届きます。
AutoConfirmation: |SR Number:XXXXXXX| Licensing Request for NetVaultBackup...

【注意】「license@quest.com」をフィルタリングされないようお願いいたします。

1.2 用語の説明

本マニュアルで使用する用語について説明します。

用語	説明
サーバーライセンス番号	1 つの NetVault 基本パッケージおよび「ローカル型 BMR（BMR for NVBU Server）」に対し、“サーバーライセンス番号”が付与されます。 （下記【注意】参照）
ライセンス番号	各製品アイテムに対し“ライセンス番号”が割り振られます。 サーバーライセンス番号と NetVault 基本パッケージの“ライセンス番号”は同一です （下記【注意】参照）
マージ（結合）	同一オプションライセンスを複数所有している場合に、ライセンスをまとめることです。 SmartDisk、File System Plug-in Cluster Support、Microsoft SQL Server Cluster Plug-in、NDMP Plug-in、SnapMirror to Tape Plug-in は、同じライセンスを複数所有している場合、1 つのライセンスに結合できます。
サーバーライセンス番号	1 つの NetVault 基本パッケージおよび「ローカル型 BMR（BMR for NVBU Server）」に対し、“サーバーライセンス番号”が付与されます。

	(下記【注意】参照)
ライセンス番号登録サイト	ライセンス証書に記載されている、ライセンス登録サイトページとなります。 http://license.quest.com/aom/loginja.do?langCode=JA

【注意】サーバーライセンス番号とライセンス番号について

1 つの NetVault パッケージ（基本製品）及びローカル型 BMR（BMR for NVBU Server）に対し、1 つの“サーバーライセンス番号”が付与され、各オプション製品アイテムには“ライセンス番号”が割り振られます。NetVault Server 基本製品及びローカル型 BMR（BMR for NVBU Server）では“サーバーライセンス番号”と“ライセンス番号”は同じ番号を指します。これらライセンス番号を使用して、ライセンス・キーの取得を行います。

1.3 ライセンス例

▼ 新規の構成例【サーバーライセンス番号: 1XX-2XX-9XX】

	ライセンス番号	商品名
1	1XX-2XX-9XX	Enterprise パッケージ for Windows
2	1XX-3XX-4XX	10TB 仮想テープ・ライブラリ for Dedupe Device
3	XXX-XXX-XX7	追加 5 クライアント
4	XXX-XXX-XX4	VMware Plugin Enterprise Edition

今後は従来のシリアル番号とは形式が異なる「ライセンス番号」を利用したライセンス・キーの申請を行います。

1.4 入力可能文字 ライセンス申請に使用可能な文字は

以下の通りです。

文字入力について	説明
英数字	半角入力をお願いします
機種（環境）依存文字	(株)や(有)、など、括弧は半角、文字は 1 文字全角で入力してください。

1.5 お問い合わせ先

ライセンス・キー取得に関する不明点は、以下 URL のライセンスアシスタンスまでお問い合わせください。

URL : <https://support.quest.com/ja-jp/contact-us/licensing>

【ライセンスアシスタンスへのお問い合わせに関する注意事項】

- ・以下、サポート契約の更新案内が表示されますが、こちらは使用しないでください。

「サポート契約更新のお見積りをご希望の方は、こちらにお問い合わせください。 [サポート契約の更新](#) (リンク)」

- ・必要箇所(*マーク)に入力し、質問内容は「ライセンスリクエスト詳細」箇所にご記入ください。
- ・製品選択は「製品」タブのプルダウンリストから質問する製品を選択し、製品バージョンもあわせて選択してください。
- ・以下、マシン ID 変更に伴う新ライセンス・キーの入手案内が表示されますが、こちらは使用しないでください。マシン ID 変更に伴うライセンス・キーの再取得につきましては、サポートデスクにご依頼ください。

NetVault Backup 選択時 :

「エンドユーザー様情報のご登録およびライセンス番号のご登録がお済みのお客様は、[こちら](#) (リンク) からマシン ID

を変更し新しいライセンス・キーをご入手頂けます。」

NetVault Bare Metal Recovery、NetVault SmartDisk 選択時：

「☐Machine ID change(s) needed」

「Click here <http://license.quest.com/machineid/manage/english> to reset your Machine ID and/or claim your license key(s).」

- ・必要に応じてファイルを添付した問い合わせが可能です。
- ・「*このフォームに記入・提出することにより、リクエストしたライセンス・キーを受信した後は、前のライセンス・キーの使用を中止し、削除することに同意するものとします。」と表示されますが、NetVault Backup 製品においてはこの処理はありませんので、記載内容は無関係として問い合わせください。

2. 注意事項

2.1 マシン ID の変更に伴うライセンス・キーの再取得

緑色のライセンス証書をお持ちのお客様で、マシン ID 変更に伴うライセンス・キーの再取得する場合、サポートデスクにご依頼いただき指示に従ってください。マシン ID の変更の準備が整いましたら、サポートデスクより、修正完了の通知を送付します。その後、ライセンス・キー初回発行時と同様、「ライセンス・キーの作成または更新」ボタン（4.詳細手順 Step3-3）から、該当マシン ID をご確認ください、「送信」ボタンをクリックしていただくことで新しいライセンス・キーを受領いただけます。

4.詳細手順 Step3-2 の「マシン ID を管理」で「マシン ID の変更」ボタンがありますが、そのボタンは利用できずクリックするとエラーメッセージが表示されます。

2.2 「マシン ID の管理」画面からは見えなくなるライセンス番号

4.詳細手順 4-2-4 Step 2-4 で「ライセンス番号の登録」手続きを行うと、サーバーライセンス番号やライセンス番号に統合あるいは結合され、Step 3-4 の「マシン ID の管理」画面からは見えなくなるライセンス番号があります。

下記のようなケースです。

ケース 1（統合）	説明
サーバーライセンス番号に統合した場合	追加クライアント、追加スロット、SmartClient、仮想テープ・ライブラリ、1TB 仮想テープ・ライブラリ for Removable Storage Device、動的共有ドライブは、それぞれでライセンス番号を所有しますが、基本製品のサーバーライセンス番号に統合されるため、「マシン ID の管理」画面では表示されません。「ライセンス番号の登録」画面にてご確認ください。 【注意】統合と結合については、1.2 「用語の説明」をご参照ください。

ケース 2（マージ：結合）	説明
他の同じオプションのライセンス番号に結合した場合	（結合元ライセンス）結合後は、個別に所有しているライセンス番号は、「ライセンス番号の登録」では確認できますが、「マシン ID の管理」では確認できません。

2.3 ライセンスアシスタンスへのご依頼が必要となるライセンス・キー

以下の場合、P27「1.5 お問い合わせ先」記載のライセンスアシスタンスにご依頼ください。

- Oracle Plugin を RAC 環境でご利用になられる場合はライセンスアシスタンスの対応が必要となります。すべてのライセンスをご登録後、ライセンスアシスタンスよりご依頼くださいますようお願い致します。
- パッケージにバンドルされている SmartDisk オプションをご利用の場合、Standard パッケージにバンドルされている暗号化プラグインオプションをご利用になられる場合、およびアップグレードライセンスをご利用になられる場合には、ライセンス情報をご登録いただいた後ライセンスアシスタンスよりご依頼くださいますようお願い致します。
- アップグレードライセンスをご登録になられる場合は、アップグレードライセンス自体をサーバーライセンス番号として新規にご登録いただきます。P30 4-2 Step2 の登録完了までを実施していただいた後、ライセンスアシスタンスにご依頼ください。その際は、アップグレードのライセンス番号とアップグレードの対象となる基本製品のライセンス番号（サーバーライセンス 番号）を記載の上アップグレードの処理としてご依頼くださいますようお願い致します。
- 一つの SmartDisk ライセンスを複数インスタンスで分割して使用したい場合
- NVSD Dedupe オプション追加を購入された場合は、ライセンス情報をご登録いただいた後ライセンスアシスタンスよりご依頼くださいますようお願い致します。
- ライセンス結合が必要にも関わらず、結合操作を行わずに登録してしまった場合、または、結合処理が正しく行えなかった場合、ライセンスアシスタンスよりお問い合わせくださいますようお願い致します。
- VaultShare ライセンスをご登録になられる場合で、構成内に追加スロットライセンスがある場合には、追加スロットライセンスと VaultShare ライセンスを互いに有効化する必要がありますので、ライセンス情報をご登録いただいた後ライセンスアシスタンスへご依頼くださいますようお願い致します。

2.4 メーラーの設定について

本ライセンス申請サイトからは、下記 3 種類が送信元アドレスとして使用されます。

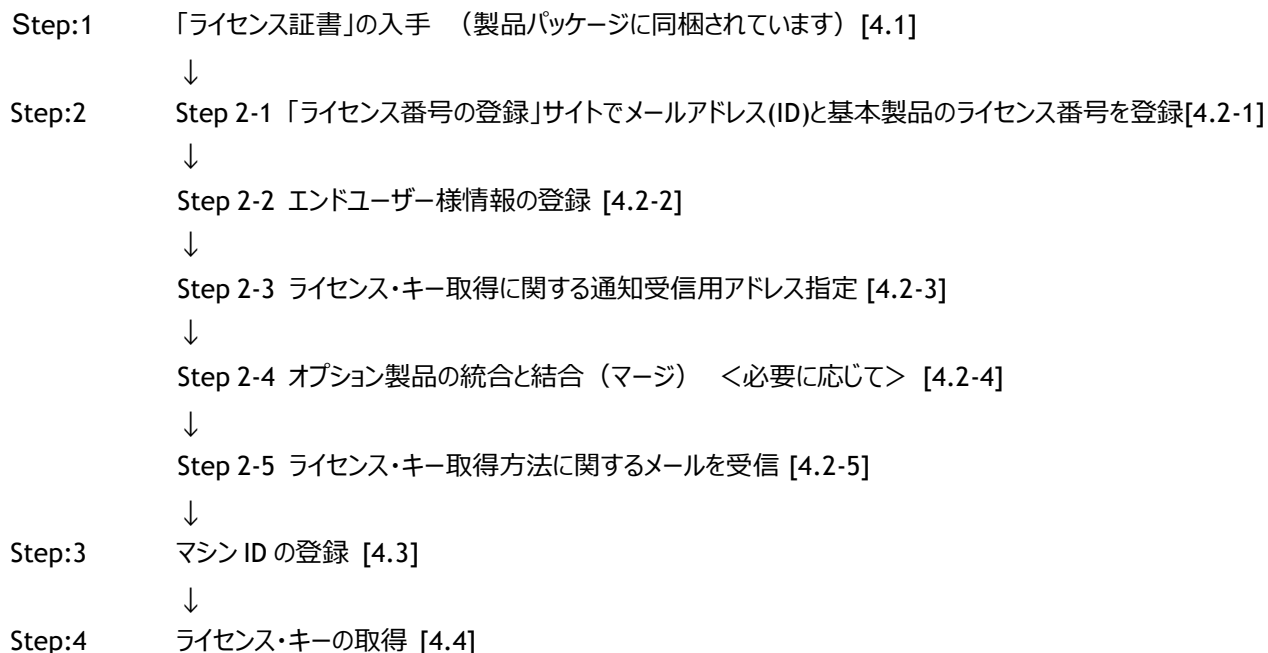
- 登録完了メール送信元 TIMS.LicenseGroup@quest.com
- 生成ライセンス・キー送信元 TIMS.License@quest.com
- ライセンスアシスタンスからのご案内 license@quest.com ご使用メールソフトにフィルタリング設定されている場合、

正しくメール受信ができませんので、上記アドレスにつきましては 受信可能な状態に設定をお願い致します。

また、ライセンス申請サイトから送信されるメールは HTML 形式となりますので、HTML 形式を受信可能なメールアドレスをご指定ください

3. ライセンス 証書 の入 手 からライセンス・キー取 得ま での流れ

以下の流れで、ライセンス・キーの取得を行います。



以降に、詳細な手順を説明します。

【注意】 Step2 以降の作業を行っている最中に、Web サイトのヘッダーなどをクリックすると最初からやり直しになりますのでご注意ください。

4. 詳細手順

4.1 Step 1: 「クエスト・ソフトウェア ライセンス証書」の入手

出荷製品に、「ライセンス証書 (緑色の紙)」が同梱されていますのでご確認ください。本証書に、ライセンス・キーの申請方法や、サーバーライセンス番号あるいはライセンス番号の情報が記載されています。

【重要!】 ライセンス証書にはライセンス番号が記載されておりますので、無くさずに、大切に保管してください。尚、ライセンス証書の再発行はできかねますので、予めご了承ください。

4.2 Step 2: ライセンス・キー受信の準備

4.2-1 Step 2-1

「ライセンス番号の登録」サイトで、エンドユーザー様情報と基本製品のライセンス番号を登録します

「ライセンス番号登録サイトへのログイン」にて、“エンドユーザー様の E メールアドレス”と“ライセンス番号”をご入力ください。こちらでご登録いただいた E メールアドレスにて、エンドユーザー様の情報および構成を管理致します。そして、この E メールアドレスが次回以降のログイン ID となりますので、エンドユーザー様の E メールアドレスを正しくご入力ください。この欄に設置業者様がエンドユーザー様の代行として、エンドユーザー様以外の E メールを登録された場合、正しくライセンス情報が

登録されません。ライセンス・キー送付先としての E メールアドレスの登録は、別画面にてご指定いただけます（4.2-3 Step 2-3）。入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。なお、こちらのサイトの登録作業中に、誤った内容を登録された場合もしくは、

ご質問などがある場合は、P27「1.5 お問い合わせ先」のライセンスアシスタンスまでご連絡ください。

ここでは、便宜上それぞれ以下を利用して説明を行います。

エンドユーザー様の E-メールアドレス：abcdef@aaa.co.jp

サーバーライセンス番号：1XX-2XX-9XX



入力項目	入力内容
エンドユーザー様の E メールアドレス	エンドユーザー様の E メールアドレスの入力
ライセンス番号	お手元の緑色のライセンス証書に記載のサーバーライセンス番号を入力。この時、ライセンス証書通りに入力してください。（例：1XX-2XX-9XX）ここでサーバーライセンス番号を入力しておきますと、Step 2-3 で自動的にサーバーライセンスが表示されますので便利です。

4.2-2 Step 2-2

まず、エンドユーザー様情報を登録します。ご購入タイプにより、登録手順が異なりますので、以下を参照しそれぞれの処理を行ってください。

購入タイプ	説明
(A) 新規で基本製品のみを購入	エンドユーザー様情報の登録をすべて行ってください（本項 Step2-2 を実施）
(B) 新規で基本製品と追加ライセンス（オプション）を購入	エンドユーザー様情報の登録をすべて行ってください（本項 Step2-2 を実施）
(C) 追加ライセンス（オプション）のみを購入 (C)- 1)基本製品のライセンス証書が緑色の場合 (C)- 2)基本製品のライセンス証書が黄色で、かつサーバーライセンス番号（【注意 1】）の場合 (C)- 3)基本製品のライセンス証書が黄色で、かつシリアル番号（【注意 2】）の場合	以下の通り3つのパターンがあります。なお、パターンに当てはまらないときは、ライセンスアシスタンス（P27「1.5 お問い合わせ先」）にお問い合わせください (A)または(B)にて既にお客様によってエンドユーザー様登録が完了しておりますので、Step 2-2 はスキップされ、次の画面（P34 4.2-3 Step2-3）に遷移します。Step 2-1 で登録した E-mail アドレスが登録と異なる場合は、Step 2-2 へ遷移します。 基本製品のご登録は、クエスト・ソフトウェア株式会社にて完了していますので、本項 Step 2-2 はスキップされ、次の画面（P34 4.2-3 Step2-3）に遷移します。ただし、Step 2-1 で登録した E-mail アドレスが登録と異なる場合は、Step 2-2 へ遷移します。 ライセンス・キー申請は、黄色の証書に記載されている、“ユーザー登録/ライセンス申請を行うには”の URL より、行ってください。
(D) BMR for NVBU Server を購入	エンドユーザー様情報の登録をすべて行ってください（本項 Step2-2 を実施）。基本製品と同時にご登録される場合は、Step2-5 にあります、「abcdef@aaa.co.jp の他のライセンス番号を登録」のリンクから登録したいサーバーライセンス番号の登録してください。

【注意 1】 サーバーライセンス番号とは、「xxx-xxx-xxx」の形式の番号を指します。

【注意 2】 シリアル番号とは、「NV8FJxxxxxxxx」の形式の番号を指します。

エンドユーザー様情報の登録

登録プロセスを継続するには、エンドユーザー様の情報を入力してください。*印の項目は必須入力です。

姓* 坂本 名* 龍馬

E メールアドレス* abcdef@aaa.co.jp 電話* 03-XXXX-XXXX

会社名* 坂本商事

住所* 西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル13F

市町村* 新宿区 都道府県* 東京都

国* Japan 郵便番号* 160-0023

ご入力いただきました個人情報は、弊社個人情報保護方針に則り適切に管理させていただきます。

送信

入力項目	入力内容
姓	苗字
名	お名前
E メールアドレス	Step2-1 で入力した E メールアドレスを入力してください
電話	電話番号
会社名	会社名称
住所	市町村以下のご住所
市町村	市町村名
都道府県	都道府県名
国	“Japan”を選択ください
郵便番号	郵便番号（ハイフン付）

各項目に入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。

【注意】 既にエンドユーザー登録が完了している場合、本項 Step2-2 「エンドユーザー様情報を登録」はスキップされます。

4.2-3 Step 2-3

次に、ライセンス・キー取得に関するメールを受信する E メールアドレスの指定を行います。（こちらの E メールアドレスは、エンドユーザー様の情報で登録いただいたものとは別の E メールアドレスをご指定いただくことができます）それぞれの欄に以下の内容を入力してください。

例では、“ライセンス・キー取得方法に関するメール”を受信するアドレスを以下として説明しています。

zzyywww@bbb.co.jp



入力項目	入力内容
サーバーライセンス番号	最初のログイン時にサーバーライセンス番号を入力ください。
送付先 E メールアドレス	本手続き完了後に送信される、“ライセンス・キー取得方法に関するメール”を受信する E メールアドレスをご指定ください。設置業者様が代理で申請を行う場合などは、“エンドユーザー様の E メールアドレス”と異なる E メールアドレスをご指定いただけます。尚、送信先に指定できるメールアドレスは 1 つとなります。（複数のアドレスは入力いただけません。） また、誤った E メールアドレスを入力された場合はお手元にメールが届きませんのでご注意ください。

各項目を入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。

同じログイン ID で既に基本製品あるいは BMR for NVBU Server をご登録された場合、登録済みライセンス番号欄にサーバーライセンス番号（基本製品もしくは BMR for NVBU Server のライセンス番号）が表示されます。
以下の画面ショットでは既に別のサーバーライセンス番号（1XX-1XX-3XX）が登録されている状態です。

4.2-4 Step 2-4

オプションの追加およびオプションの結合（必要な場合）を行います。

【注意 1】 既に登録済みのサーバーライセンス番号（基本製品のライセンス番号）に統合されたオプション製品が存在する場合、統合されたオプションが表示されます。統合していないオプションは表示されません。

【注意 2】 ローカル型 BMR（BMR for NVBU Server）はオプション製品としてのご登録ではなく、基本製品同様サーバーライセンス番号として別途ご登録が必要です。

登録パターンによって操作がことなりますので、それぞれ a)b)c)パターンの操作を実施してください。

登録製品	操作
基本製品のみ、もしくは BMR for NVBU Server のみを登録する場合	a)
基本製品とオプション製品を同時に登録する場合（結合なし）	b)
基本製品とオプション製品を同時に登録する場合（結合あり）	c)
オプション製品のみ登録する場合（結合なし）	b)
オプション製品のみ登録する場合（結合あり）	c)

【注意 3】 結合が必要となるオプション 以下オプションを複数ご購入いただいた場合、
結合処理が必要となります。

- ・File System Plug-in Cluster Support、 Microsoft SQL Server Cluster Plug-in
- ・NDMP Plug-in、 SnapMirror to Tape Plug-in
- ・複数の SmartDisk ライセンスを 1 インスタンス（一つの SmartDisk サーバ）として利用する場合

【注意 4】 ライセンス番号の登録サイトでは、簡略化された製品名称が表示されています。数量、容量は表示されません。必ず、お手元にあるライセンス証書を確認の上、追加ライセンス（オプション）の追加処理や、結合処理などを行っていただきますようお願い致します。

a) 基本製品のみ登録の場合 と BMR for NVBU Server の登録の場合

以下の画面ショット内の「手順 1」をスキップし、このまま、「登録の完了」ボタンをクリックして終了し、P41 4.2-5 Step2-5 へ進みます。以下の画面ショットは、基本製品のみを登録する場合の例です。

基本製品：1XX-2XX-9XX

Dell Software

ソリューション 製品情報 ダウンロード ご購入 サポート 会社情報 Search

ライセンス番号の登録

サーバー ライセンス番号 1XX-2XX-9XX
製品名 WorkGroupパッケージ
マシンID

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。
ご注意:
1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- ・仮想IP対応 Cluster Plug-in (Microsoft Exchange、Microsoft SQL、Oracle、File System等)
- ・NDMP Plug-in、 SnapMirror to Tape Plug-in、 SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- ・NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス アドミニストレーション チームへご連絡ください。)
- ・VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号 (B) 結合元のライセンス番号

追加

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

b) 基本製品に追加ライセンス（オプション）を登録しオプションの結合を行わない場合 基本製品と同時に追加ライセンスを購入した場合、または後日基本製品に追加ライセンスを購入した場合の手順 は次の通りです。

- (1)以下の画面ショット内の「手順 1」に従い、追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を(A)に入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。
- (2)追加ライセンス（オプション）が複数ある場合は、上の処理を追加ライセンス分繰り返し行ってください。
- (3)すべての追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を入力したのち、「登録の完了」ボタンをクリックして、P41 4.2-5 Step2-5に進みます。

以下の画面ショットは、基本製品：1XX-2XX-9XX 追加ライセンス（オプション）：1XX-3XX-4XX を使用した例となります。

ライセンス番号の登録

サーバー ライセンス番号: 1XX-2XX-9XX
製品名: WorkGroupパッケージ
マシンID

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。

ご注意:

1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要になります。

- 仮想IP対応 Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス アドミニストレーションチームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号	(B) 結合元のライセンス番号
1XX-3XX-4XX	

追加

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

入力項目	入力内容
(A) ライセンス番号	追加ライセンス（オプション）のライセンス番号
(B) 結合元のライセンス番号	空欄

【注意】「追加」ボタンをクリックせずに、登録の完了をクリックすると、追加ライセンス（オプション）は反映されませんのでご注意ください。

- c) 基本製品と追加ライセンス（オプション）は登録済みで、さらに追加ライセンスを既存のライセンスに結合させる必要がある場合

基本製品と同時に追加ライセンス（結合対象）を購入した場合、または後日基本製品に追加ライセンス（結合対象）を購入した場合の手順は次の通りです。

- (1)以下の画面ショット内の「手順 1」に従い、追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を(A)に入力し、結合元のライセンス番号を(B)に入力後、「追加」ボタンをクリックしてください。
- (2)追加ライセンス（オプション）が複数ある場合は、上の処理を追加ライセンス分繰り返して行ってください。
- (3)すべての追加ライセンス（オプション）のライセンス番号を入力したのち、「登録の完了」ボタンをクリックして、P41 4.2-5 Step2-5に進みます。

以下の画面ショットは、今回新たに追加ライセンスを購入し、それを結合した例となります。

基本製品：1XX-2XX-9XX

既存オプションライセンス NVSD 容量：13X-12X-8XX（結合元ライセンス）
追加ライセンス（オプション）NVSD 容量：13X-XXX-XXX（新たに追加し結合）

<結合前>

ライセンス 番号の登録

サーバー ライセンス番号 1XX-2XX-9XX
製品名 WorkGroupパッケージ
マシンID

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。
ご注意:

1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- 仮想IP対応 Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス・アドミニストレーション・チームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号	(B) 結合元のライセンス番号	
13X-XXX-XXX	13X-12X-8XX	追加

以下のオプション製品が本サーバーライセンス番号に追加されました。

ライセンス番号	製品名	マシン ID
13X-12X-8XX	NVSD容量	3-DXXX-AXX
13X-11X-2XX	メディア・スロット	
13X-3XX-7XX	Oracle Enterprise Edition Plugin	3-EXXX-WXX

1件~3件 (3件中)

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

入力項目	入力内容
(A) ライセンス番号	13X-XXX-XXX (今回新たに追加し、結合する製品)
(B) 結合元のライセンス番号	13X-12X-8XX (結合元ライセンス)

【注意】「追加」ボタンをクリックせずに、登録の完了をクリックすると、追加ライセンス（オプション）は反映されませんのでご注意ください。

<結合後>

以下画面ショットでは、「NVSD 容量：13X-12X-8XX」に「NVSD 容量：13X-XXX-XXX」が結合されています。NVSD 容量は表示されませんのでご注意ください。

ライセンス番号の登録

サーバーライセンス番号: 1XX-2XX-9XX
製品名: WorkGroup パッケージ
マシンID:

手順 1: このサーバーライセンスに追加するオプションのライセンス番号を入力してください。
ご注意:

1. ライセンスの結合を行う場合は、(B)のフィールドに結合元のライセンス番号を入力してください。
2. ライセンスの結合を行わない場合は、項目(B)は空白にしてください。
3. ライセンスの結合は、下記オプションを購入した場合に必要なことがあります。

- 仮想IP対応Cluster Plug-in (Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Oracle, File System等)
- NDMP Plug-in, SnapMirror to Tape Plug-in, SnapVault Manager Plug-in (必ず結合してください)
- NetVault SmartDisk (容量を分割する場合は、ライセンス・アドミニストレーション・チームへご連絡ください。)
- VMware Plug-in ESX Server Edition

(A) ライセンス番号 (B) 結合元のライセンス番号

追加

以下のオプション製品が本サーバーライセンス番号に追加されました。

ライセンス番号	製品名	マシン ID
13X-12X-8XX	NVSD容量	3-DXXX-AXX
13X-XXX-XXX	NVSD容量	
13X-11X-2XX	メディア・スロット	
13X-3XX-7XX	Oracle Enterprise Edition Plugin	3-EXXX-WXX

1 件 ~ 4 件 (4 件中)

手順 2: サーバーにオプションを追加したら、「登録の完了」ボタンをクリックして、登録プロセスを完了してください。

登録の完了

次の様な場合はライセンス・ポータルでは構成変更が行えなくなりますので、P27 の「1.5 お問い合わせ先」のライセンスアシスタンスまでご連絡ください。

- ・ライセンス結合を行う必要があるにも関わらず、操作を行わずに「追加」ボタンをクリックした場合
- ・うまく合算できず、先の画面に進んでしまった場合

4.2-5 Step 2-5

ライセンス・キー取得方法に関するメールを受信します。

「登録の完了」ボタンをクリックすると以下の画面が表示され、P34 4.2-3 Step 2-3 で指定した“送付先 E メールアドレス”に、ライセンス・キー取得方法に関するメールが送付されます。

Dell Software

ソリューション 製品情報 ダウンロード ご購入 サポート 会社情報 Search

ライセンス登録

サーバーライセンス番号 1XX-2XX-9XX
製品 WorkGroupパッケージ

ご登録いただきありがとうございます。ご指定のEメール アドレス zzyyww@bbb.co.jp にライセンス キーの取得方法に関するご案内が送信されましたのでご確認ください。

abcdef@aaa.co.jpの他のライセンス番号を登録
異なるエンド ユーザーを登録

【注意】BMR for NVBU Server の場合は、ライセンス番号の登録完了のメールが送信されますので、大切に保管してください。

[BMR for NVBU Server のメール例]

件名: ローカル型BMRライセンス番号 [License Number 1XX-2 XX-XXX] 注文番号 8100XXXXX

ご購入いただいたお客様

このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Dell Software を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の受領確認として保管しておいてください。

本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロード手順が記載されています。お客様は、本購入で署名した見積書や注文書に明記されているライセンスおよびその他の契約条件、または本購入で署名した見積書や注文書がない場合は <http://software.dell.com/legal/ste.aspx> のソフトウェア取引契約（いずれの場合も「ライセンス契約」）がソフトウェアの使用に適用されることに同意するものとします。（自分自身または代理店を介して）ソフトウェアのインストールおよび/またはライセンスの適用を行うと、ライセンス契約の契約条件に同意（または同意を再確認）したものとみなされます。誤解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Dell が受け入れたとみなされる範囲において、（a）Dell は、これによって本注文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性のあるすべての追加の条件または一貫性のない条件に抗議または拒否するものとします。（b）Dell は、これによってライセンス契約の契約条件で排他的に規制されることに関するお客様の同意の承諾に条件を付けるものとします。

製品: VaultDR for NVBU Server
キーの有効期限: Never - Permanent License

お問い合わせを頂く場合、ライセンス番号の提示が必要となりますので大切に保管してください。

ライセンス番号: 1XX-2 XX-XXX

1XX-2 XX-XXXのライセンス・キーの取得は不要です。ローカル型BMR製品には、7日間の期間限定ライセンスが標準で組み込まれています。ライセンス・キーの取得をすることなく、そのままご使用いただけます。

ご購入後の技術的なサポートや保守契約に関してはご購入いただいた販売代理店様にお問い合わせください。ライセンスアドミニストレーション
Dell Software

Step 2-3 で指定した送付先 E メールアドレス宛に、ライセンス・キー取得方法に関するメールが送信されます。サーバーライセンス番号 1XX-2XX-9XX のライセンス・キーを取得するというリンクからライセンス・キーを取得してください。こちらに記載されている内容は重要なものですので、無くさず大切に保管してください。

メールが受信できない場合は、Step2-3 でのアドレスのご入力为正しくなかったことが予想されますので、Step2 に戻って再度ログインをしてください。ログイン後、Step2-5 までの処理を進め、「登録の完了」をクリックするとメールが再送されます。

[BMR for NVBU Server 以外のメール例]

Subject: NetVault Backup Server Starter Edition ライセンス番号 [License Number XXX-XXX-XXX] 注文番号 810010XXX

ご購入いただいたお客様

このたびはご注文いただき、まことにありがとうございます。Dell Software を代表し、御礼を申し上げます。この電子メールは、購入の受領確認として保管しておいてください。

本電子メールには、ここに指定されたソフトウェアの許可されているインストールおよび使用のためのライセンスおよびダウンロード手順が記載されています。お客様は、本購入で署名した見積書や注文書に明記されているライセンスおよびその他の契約条件、または本購入で署名した見積書や注文書がない場合は <http://software.dell.com/legal/sta.aspx> のソフトウェア取引契約（いずれの場合も「ライセンス契約」）がソフトウェアの使用に適用されることに同意するものとします。（自分自身または代理店を介して）ソフトウェアのインストールおよび/またはライセンスの適用を行うと、ライセンス契約の契約条件に同意（または同意を再確認）したものとみなされます。誤解を避けるために、適用される法律の下でお客様からの提案を Dell が受け入れたとみなされる範囲において、（a）Dell は、これによって本注文に関してお客様から送信される注文書またはその他のドキュメントに記載される可能性のあるすべての追加の条件または一貫性のない条件に抗議または拒否するものとし、（b）Dell は、これによってライセンス契約の契約条件で排他的に規制されることに関するお客様の同意の承諾に条件を付けるものとします。

製品：NetVault Backup Server Starter Edition

導入するライセンスにマシン情報を登録する必要があります。『[リリースノート](#)』の指示に従ってマシン情報を確認してください。

コンピュータに関する必須の情報を取得したら、以下の手順に従ってライセンスを取得してください。

- 以下の URL にアクセスしてライセンス番号 XXX-XXX-XXX を確認してください。
 - [ライセンスはここで取得できます: XXX-XXX-XXX](#)
- ログインするには、メールアドレスとライセンス番号を入力してください（ライセンス番号は上記のリンクの末尾にある数字です）。

ライセンスのアクティブ化のドキュメントについては、製品の[リリースノート](#)を参照してください

ライセンスに関してご不明な点がございましたら、[ライセンスアシスタンス](#)にお問い合わせください。

【注意】 上記メールタイトルに記載されております「注文番号：xxxxxx」は、クエスト・ソフトウェア社内管理番号となります。

4.3 Step 3: マシン ID の登録

4.3-1 Step 3-1

ライセンス・キー発行用の E メールアドレス登録を行います。

P41 4.2-5 Step2-5 にて受信したメール内の「1.サーバーライセンス番号 xxx-xxx-xxx（例では 1xx-2xx-9xx ライセンス・キー）のライセンス・キーを取得するには、下記をクリックします。」のリンクをクリックすると、以下の「マシン ID の管理」サイトへ遷移します。E メールアドレス、サーバーライセンス番号を入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。

English

マシンIDの管理

Dell Software製品をご利用いただきありがとうございます。このサイトでは、ご購入いただいた製品のマシンIDをご登録いただくことで、製品ライセンス・キーを入手いただけます。また、マシンIDを変更し、新しいライセンス・キーを入手いただくことも可能です。

ライセンス番号の認証エラーが起きる場合は、恐れ入りますが、ライセンス・アドミニストレーション・チームまでご連絡ください。

お手続きを進めるには、以下の情報をご入力いただく必要があります。

- ・ライセンス・キーを受信したいEメールアドレス

Eメールアドレス:

ライセンス番号:

入力項目	入力内容
E メールアドレス	ライセンス・キーを受信したい E メールアドレス
ライセンス番号	サーバーライセンス番号

【注意】ここで指定する E メールアドレスには、エンドユーザー様以外のアドレスも指定可能です。
ただし、メールアドレスは一つしかご指定いただけませんので、ご注意ください。

4.3-2 Step 3-2

①の「ライセンス・キーの作成または更新」ボタンをクリックします。

マシンID*の管理

ご登録いただいた情報は次の通りです。

E メールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品名:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

① **ライセンス・キーの作成または更新** 下記を行う場合は、こちらのボタンをクリックしてください。
 ・ 初回のライセンス・キーの取得
 ・ 追加/アップグレードによるライセンス・キーの取得

② **マシンIDの変更** マシンIDを変更する場合は、こちらのボタンをクリックしてください。
 マシンIDを変更するには、保守契約が必要です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス・アドミニストレーション・チームまでご連絡ください。

ライセンスリスト交付リクエスト - すべてのライセンス・キー申請は完了しましたか？こちらから、本サーバーライセンス番号
 でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンスリストをリクエストいただけます。リストは、リ
 クエストいただいてから5営業日以内に交付させていただきます。

【注意】②“マシン ID の変更”について

マシン ID の変更に伴うライセンス・キーの再発行には、サポートデスクのご契約が必須となります。

マシン ID の変更に伴うライセンス・キーの再発行が必要な場合には、サポートデスクにお問い合わせいただき、指示に従ってください。

この画面上の②「マシン ID の変更」は実施しないようにしてください。

もし、②をクリックすると以下のようなエラーメッセージが出ます。

The screenshot shows the Dell Software portal interface. At the top is the Dell logo and 'Software' text. Below is a navigation bar with links: ソリューション, 製品情報, ダウンロード, ご購入, サポート, 会社情報, and a search bar. The main heading is 'マシン ID を管理*'. Below this, it says 'ご登録いただいた情報は次の通りです。' followed by a table of user information: Eメールアドレス: zzyyww@bbb.co.jp, 製品名: NetVault Backup, ライセンス番号: 1XX-2XX-9XX, and サーバーライセンス番号: 1XX-2XX-9XX. A red error message states: '現在この操作を実行することができません。ライセンス・アドミニストレーション・チームまでお問合せください。' Below the error message, there are two paragraphs of explanatory text in smaller font. The first paragraph explains that Machine ID, Product ID, Host ID, and Virtual Machine ID all have the same meaning. The second paragraph asks users to contact the support team if they have any questions. At the bottom, there is a paragraph about requesting a license list, stating that all license keys should be requested from the support team, and that the list will be provided within 5 business days.

4.3-3 Step 3-3

Step 2 で登録したライセンス番号が表示されます。表内に表示されるライセンス番号（例では 1xx-2xx-9xx）をクリックしてください。

The screenshot shows the Dell Software portal interface, similar to the previous one. The main heading is 'マシン ID を管理*'. Below this, it says 'ご登録いただいた情報は次の通りです。' followed by the same user information table. Below the table, there is a paragraph of explanatory text. Then, there is a table with the following data:

サーバーライセンス番号 128-271-954 の登録マシンID			
ライセンス番号	マシンID	マシン名 (任意)	製品名
1XX-2XX-9XX			WorkGroupパッケージ

Below the table, there are two paragraphs of explanatory text. The first paragraph explains that Machine ID, Product ID, Host ID, and Virtual Machine ID all have the same meaning. The second paragraph asks users to contact the support team if they have any questions. At the bottom, there is a paragraph about requesting a license list, stating that all license keys should be requested from the support team, and that the list will be provided within 5 business days.

4.3-4 Step 3-4

マシン ID を入力後、「送信」ボタンをクリックします。P42 4.3-1 Step3-1 でご指定いただいた E メールアドレスにライセンス・キーが送られます。マシン ID の変更には、サポートデスク契約が必要となりますので、入力誤りがないようご注意ください。

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

Eメールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

ライセンス番号 128-271-954 のライセンス・キーを申請します
WorkGroupパッケージ

マシン ID:

マシン名: (オプション)

<< 戻る

*マシンID: 製品によって呼び方が異なりますが、マシンID、ホストID、仮想サーバーIDは同じ意味です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス・アドミニストレーションチームまでご連絡ください。

ライセンスリスト送付リクエスト - すべてのライセンス・キー申請は完了しましたか?こちらから、本サーバーライセンス番号でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンスリストをリクエストいただけます。リストは、リクエストいただいてから5営業日以内に送付させていただきます。

入力項目	入力内容
マシン ID (必須)	<p>3 から始まる 3-XXXX-XXX の形</p> <p>マシン ID 取得方法 :</p> <p>https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents/netvault-backup/11.0/%e3%82%a4%e3%83%b3%e3%82%b9%e3%83%88%e3%83%bc%e3%83%ab-%e3%82%ac%e3%82%a4%e3%83%89/17#TOPIC-454317</p>
マシン名(任意)	マシン名を入力いただける項目で任意カラムですので、空欄でも問題ありません。

【注意 1】 生成されるマシン ID に使用されない文字列は、「O(オー) 」と「I(アイ) 」です。

【注意 2】 誤った内容を入力し、「送信」ボタンをクリックしてしまった場合は、サポートデスク契約の上、サポートデスクにお問い合わせください。

【注意 3】 ライセンスリスト送付リクエストのリンクをクリックすると、P27「1.5 お問い合わせ先」のライセンスアシスタンスへ遷移します。そこに、「現在のライセンス一覧を希望します」といった内容でご記載ください。5 営業日以内にご連絡を差し上げます。

以下画面ショットは、「送信」ボタンクリック後の画面になります。

 Software

ソリューション製品情報ダウンロードご購入サポート会社情報

Search

マシン ID を管理*

ご登録いただいた情報は次の通りです。

メールアドレス:	zzyyww@bbb.co.jp
製品:	NetVault Backup
ライセンス番号:	1XX-2XX-9XX
サーバーライセンス番号:	1XX-2XX-9XX

マシンIDは正しく更新されました。

<< 戻る

*マシンID: 製品によって呼び方が異なりますが、マシンID、ホストID、仮想サーバーIDは同じ意味です。

ご不明な点等ございましたら、ライセンス アドミニストレーション チームまでご連絡ください。

ライセンスリスト送付リクエスト - すべてのライセンス キー 申請は完了しましたか? こちらから、本サーバーライセンス番号
でお客様が所有されているすべてのライセンスが掲載されているライセンスリストをリクエストいただけます。リストは、リ
クエストいただいてから5営業日以内に送付させていただきます。

4.4 Step 4: ライセンス・キーの受信

4.3 Step3 の手続きが完了すると、P42 4.3-1 Step 3-1 で指定いただいた E メールアドレスに、ライセンス・キーが送信されます。

[送信メール例]



ライセンス・キーは、従来のようにシリアル番号単位での一覧表示によるメール通知ではなく、ライセンス番号単位でのメール通知となります。ここで受信したライセンス発行メールをすべて大切に保管いただけますようお願い致します。

同じマシン ID でライセンス・キーを再度取得する場合には（BMR ローカル型を除きます）、P41 4.2-5 Step2-5 で受信されたライセンス・キー取得方法に関するメールに記載されている「1.サーバーライセンス番号 XXX-XXX-XXX のライセンス・キーを取得するには、下記をクリックします。」以降を再度実施し、P42 4.3-1 Step 3-1、P43 4.3-2 Step 3-2 と進み、4.3-2 Step 3-2 の「①「ライセンス・キー作成または更新」」をクリックしてください。その際に得られるライセンス・キーは、毎回異なります。（ライセンス・キーは申請するたびに新たに作成されるので、同じものを使いまわすことはできませんのでご注意ください。）

尚、P41 4.2-5 Step2-5 のメールを紛失されている場合には、P30 4.2-1 Step2-1 より、サーバーライセンス番号とユーザー様 E メールアドレスでログインいただき、P34 4.2-3 Step 2-3 にてそのまま「登録の完了」ボタンをクリックしていただくことで 4.2-5 Step2-5 のメールを取得いただくことが可能です。

以上

【付録】製品名称対応表

ご購入製品の名称とライセンス証書（ピンク、白色）に記載される「商品名」の対応表

◆NetVault Backup special Start-up Package の場合

ご参考：ライセンス証書（ピンク、白色）抜粋

■ご購入ライセンス内容

注文情報			
富士通製品番号	JAD-BAK-PK		
クエスト・ソフトウェア管理番号	1-XXXXXX		
商品番号	商品名	ライセンス番号	数量
JAD-BAK-PK	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK	133-xxx-xxx	1

ご購入製品の名称	ライセンス証書(ピンク、白色)「商品名」記載名称
NetVault Backup Special Start-up Package 1 年間平日サポート付	以下の証書が同梱されています。
	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK (1 枚)
	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE/MAINT (1 枚)
	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM (128 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/MAINT (6 枚)
NetVault Backup Special Start-up Package 1 年間 24H サポート付	以下の証書が同梱されています。
	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK (1 枚)
	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT (1 枚)
	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM (128 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT (6 枚)
NetVault Backup for Windows Special Start-up Package 1 年間平日サポート付	以下の証書が同梱されています。
	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK (1 枚)
	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE/MAINT (1 枚)
	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM (128 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/MAINT (6 枚)
NetVault Backup for Windows Special Start-up Package 1 年間 24H サポート付	以下の証書が同梱されています。
	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK (1 枚)
	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT (1 枚)
	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM (128 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT (6 枚)

◆NetVault Backup special Start-up Package 以外の場合

ご参考：ライセンス証書（ピンク、白色）抜粋

■ご購入ライセンス内容

注文情報			
富士通製品番号	B5xxxxxxxx		
クエスト・ソフトウェア管理番号	1-XXXXXX		
商品番号	商品名	ライセンス番号	数量
JAD-BAK-PK	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE /MAINT PACK	133-xxx-xxx	1

ご購入製品の名称	ライセンス証書(ピンク、白色)「商品名」記載名称
Netvault Backup SERVER STARTER EDITION 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK
Netvault Backup SERVER STARTER EDITION 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK
Netvault Backup for Windows SERVER STARTER EDITION 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK
Netvault Backup for Windows SERVER STARTER EDITION 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER STARTER EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK
NetVault Backup SERVER ENTERPRISE EDITION 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER ENTERPRISE EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK
NetVault Backup SERVER ENTERPRISE EDITION 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER ENTERPRISE EDITION FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK
Netvault Backup for Windows SERVER ENTERPRISE EDITION 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER ENTERPRISE EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK
Netvault Backup for Windows SERVER ENTERPRISE EDITION 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SERVER ENTERPRISE EDITION FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK
NetVault Backup SINGLE CLIENT 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows SINGLE CLIENT 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup SINGLE CLIENT 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows SINGLE CLIENT 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE/24X7
NetVault Backup SINGLE TAPE DRIVE PER TAPEDRIVE LICENSE 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows SINGLE TAPE DRIVE PER TAPE DRIVE LICENSE 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SINGLE TAPE DRIVE PER TAPE DRIVE LICENSE/MAINT
NetVault Backup SINGLE TAPE DRIVE PER TAPEDRIVE LICENSE 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows SINGLE TAPE DRIVE PER TAPE DRIVE LICENSE 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SINGLE TAPE DRIVE PER TAPE DRIVE LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup SINGLE SMARTCLIENT 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows SINGLE SMARTCLIENT 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SINGLE SMARTCLIENT WITH SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK
NetVault Backup SINGLE SMARTCLIENT 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows SINGLE SMARTCLIENT 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SINGLE SMARTCLIENT WITH SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK
NetVault Backup 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup 1TB VTL CAPACITY BY DATA	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE/24X7

CAPACITY LICENSE 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE 1 年間 24H サポート付	MAINT
NetVault Backup DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION PER DEVICE LICENSE/MAINT
NetVault Backup DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION PER DEVICE LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup 5 TAPE DRIVES FOR 3RD PARTY DEDUPLICATION DEVICE 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows 5 TAPE DRIVES FOR 3RD PARTY DEDUPLICATION DEVICE 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP 5 TAPE DRIVES FOR 3RD PARTY DEDUPLICATION DEVICE PER TAPE DRIVE LICENSE/MAINT
NetVault Backup 5 TAPE DRIVES FOR 3RD PARTY DEDUPLICATION DEVICE 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows 5 TAPE DRIVES FOR 3RD PARTY DEDUPLICATION DEVICE 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP 5 TAPE DRIVES FOR 3RD PARTY DEDUPLICATION DEVICE PER TAPE DRIVE LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup PLUGIN FOR ORACLE 1 年間平日サポート付 NetVault Backup PLUGIN FOR ORACLE 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE ON LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE ON LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR ORACLE 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR ORACLE 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC 1 年間平日サポート付 NetVault Backup PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC ON LINUX ITANIUM PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC ON LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE SINGLE RAC ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER 1 年間平日サポート付 NetVault Backup PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER ON LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER ON LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR ORACLE CLUSTER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR SQL SERVER 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR SQL SERVER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR SQL SERVER 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR SQL SERVER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR SQL SERVER CLUSTER 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR SQL SERVER CLUSTER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup for Windows PLUGIN FOR SQL SERVER CLUSTER 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR SQL SERVER CLUSTER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup BMR SINGLE CLIENT FOR LINUX 1 年間 平日サポート付	NETVAULT BMR SINGLE CLIENT FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup BMR SINGLE CLIENT FOR LINUX 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BMR SINGLE CLIENT FOR LINUX PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT

NetVault Backup for Windows BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS 1 年間平日サポート付	NETVAULT BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/MAINT PACK
NetVault Backup for Windows BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BMR SINGLE CLIENT FOR WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT PACK
NetVault Backup BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT 1 年間平日サポート付	NETVAULT BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT FOR X86/X86-64 PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT FOR X86/X86-64 PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup BMR for NVBU Server (SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT に同梱)	NETVAULT BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT FOR X86/X86-64 PER MACHINE ID LICENSE/MAINT NETVAULT BMR SINGLE OFFLINE ONLY CLIENT FOR X86/X86-64 PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-A 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-A 1 年間平日サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (LESS THAN 10TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) BY DEVICE CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-A 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-A 1 年間 24H サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (LESS THAN 10TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) PER DEVICE CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-B 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-B 1 年間平日サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (10TB TO 20TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) PER DEVICE CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-B 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-B 1 年間 24H サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (10TB TO 20TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) BY DEVICE CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-C 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-C 1 年間平日サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (20TB TO 40TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) PER DEVICE CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-C 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-C 1 年間 24H サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (20TB TO 40TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) BY DEVICE CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-D 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-D 1 年間平日サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (40TB TO 60TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) PER DEVICE CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-D 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-D 1 年間 24H サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (40TB TO 60TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) BY DEVICE CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-E 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-E 1 年間平日サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (60TB TO 80TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) PER DEVICE CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-E 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-E 1 年間 24H サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (60TB TO 80TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) BY DEVICE CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT

NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-F 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-F 1 年間平日サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (GREATER THAN 80TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) PER DEVICE CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault Backup NDMP PLUGIN TIER-F 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows NDMP PLUGIN TIER-F 1 年間 24H サポート付	NETVAULT NDMP PLUGIN (GREATER THAN 80TB TOTAL USABLE DISK CAPACITY) BY DEVICE CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN (ADDTL LICENSE FOR NVBU NETAPP PK CUSTOMERS ONLY) PER DEVICE LICENSE/MAINT
NetVault Backup SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP SNAPMIRROR TO TAPE PLUGIN (ADDTL LICENSE FOR NVBU NETAPP PK CUSTOMERS ONLY) PER DEVICE LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM (128 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN STANDARD ALGORITHM (128 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup ENCRYPTION PLUGIN ADVANCED ALGORITHM 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows ENCRYPTION PLUGIN ADVANCED ALGORITHM 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN ADVANCED ALGORITHM (256 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup ENCRYPTION PLUGIN ADVANCED ALGORITHM 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows ENCRYPTION PLUGIN ADVANCED ALGORITHM 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP ENCRYPTION PLUGIN ADVANCED ALGORITHM (256 BIT) PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP FILE SYSTEM PLUGIN CLUSTER SUPPORT PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP VMWARE PLUGIN FOR SINGLE ESX SERVER PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT
NetVault Backup VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN 1 年間平日サポート付 NetVault Backup for Windows VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN 1 年間平日サポート付	NETVAULT BACKUP VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN PER MACHINE ID LICENSE/MAINT
NetVault Backup VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN 1 年間 24H サポート付 NetVault Backup for Windows VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN 1 年間 24H サポート付	NETVAULT BACKUP VMWARE ENTERPRISE EDITION PLUGIN PER MACHINE ID LICENSE/24X7 MAINT

NetVault SmartDisk PER 1 TB 1 年間平日サポート付 NetVault SmartDisk for Windows PER 1 TB 1 年間平日サポート付	NETVAULT SMARTDISK PER 1 TB OF NV FRONT END DATA CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault SmartDisk PER 1 TB 1 年間 24H サポート付 NetVault SmartDisk for Windows PER 1 TB 1 年間 24H サポート付	NETVAULT SMARTDISK PER 1 TB OF NV FRONT END DATA CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT
NetVault SmartDisk DEDUPLICATION OPTION PER 1TB 1 TB 1 年間平日サポート付 NetVault SmartDisk for Windows DEDUPLICATION OPTION PER 1TB 1 年間平日サポート付	NETVAULT SMARTDISK WITH DEDUPLICATION OPTION PER 1TB OF NV FRONT END DATA CAPACITY LICENSE/MAINT
NetVault SmartDisk DEDUPLICATION OPTION PER 1TB 1 TB 1 年間 24H サポート付 NetVault SmartDisk for Windows DEDUPLICATION OPTION PER 1TB 1 年間 24H サポート付	NETVAULT SMARTDISK WITH DEDUPLICATION OPTION PER 1TB OF NV FRONT END DATA CAPACITY LICENSE/24X7 MAINT

NetVault Backup
ライセンス申請サイトマニュアル
2020 年 4 月発行