

Plug-in Quest® NetVault® Backup
pour SharePoint 12.1

User's Guide (Guide de l'utilisateur)



© 2018 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.
À l'attention de : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest, Join the Innovation et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, visitez le site <https://www.quest.com/fr-fr/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- i **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.

Plug-in NetVault Backup *pour SharePoint* User's Guide (Guide de l'utilisateur)
Mise à jour : septembre 2018
Version du logiciel : 12.1
MSS-101-12.1-FR-01

Contenu

Présentation de Plug-in NetVault Backup pour SharePoint	5
Plug-in NetVault Backup pour SharePoint : en un coup d'œil	5
Principaux avantages	5
Résumé des fonctionnalités	6
Public ciblé	6
Lectures complémentaires recommandées	7
Déploiement, installation et retrait du plug-in	8
Déploiement du plug-in	8
Déploiement de serveur unique	10
Déploiement de petite batterie de serveurs	11
Déploiement de batterie de serveurs modulaire	12
Attribution du rôle SP_DATA_ACCESS dans SharePoint 2013 et les versions ultérieures	13
Installation ou mise à niveau du plug-in	14
Suppression du Plug-in	14
Configuration du plug-in	15
Configuration des paramètres par défaut	15
Sauvegarde de données	18
Définition d'une stratégie de sauvegarde et de restauration	18
Aperçu des méthodes de sauvegarde disponibles	18
Analyse des types	19
Exemples de séquences de sauvegarde	20
Procédure de sauvegarde	21
Sélection des données à sauvegarder	21
Configuration des options de sauvegarde	22
Finalisation et soumission de la tâche	24
Restauration de données	25
Présentation du processus de restauration SharePoint	25
Présentation des types de restaurations disponibles	26
Restauration de sauvegardes dans SharePoint	26
Validation des conditions requises	26
Sélection des données à restaurer	27
Définition des options de restauration	29
Finalisation et soumission de la tâche	29
Redémarrage des services	30
Restauration d'une sauvegarde complète unique, d'une séquence différentielle et complète ou d'une sauvegarde de collection de sites individuels	30
Restauration d'une sauvegarde de batterie de serveurs complète unique	30
Restauration d'une séquence de sauvegarde d'une batterie de serveurs complète et différentielle	31
Restauration d'une sauvegarde de collection de sites individuels	32

Utilisation d'autres procédures de restauration	33
Tâches courantes	33
Restauration vers le même serveur ou batterie de serveurs	41
Restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative	48
Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in <i>for FileSystem</i>	71
Présentation	71
Personnalisations	71
Configuration IIS	72
Mappage des accès de substitution	72
Configuration de la batterie de serveurs SharePoint Document	72
Dépannage	73
Activation du suivi NetVault Backup	73
Désactivation du suivi NetVault Backup	73
Informations complémentaires	74
Qui nous sommes	76
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom	76
Notre marque, notre vision. Ensemble.	76
Contacteur Quest	76
Ressources de support technique	77

Présentation de Plug-in NetVault Backup *pour SharePoint*

- [Plug-in NetVault Backup *pour SharePoint* : en un coup d'œil](#)
- [Principaux avantages](#)
- [Résumé des fonctionnalités](#)
- [Public ciblé](#)
- [Lectures complémentaires recommandées](#)

Plug-in NetVault Backup *pour SharePoint* : en un coup d'œil

Plug-in Quest® NetVault® Backup *pour SharePoint* (Plug-in *pour SharePoint*) fournit une protection contre les défaillances du média et la corruption de données à grande échelle. Grâce à une interface utilisateur web et à un processus de workflow automatisé, le plug-in apporte une solution centralisée qui permet de mettre en place, de configurer et de définir des stratégies de sauvegarde et de restauration pour SharePoint. Le plug-in offre un niveau de contrôle qui diminue les temps d'arrêt en vous permettant de restaurer complètement les batteries de serveurs ainsi que les applications web et les bases de données de contenu individuelles. Grâce à l'intégration d'une variété de périphériques de sauvegarde, vos données sont protégées et stockées hors site, conformément à vos objectifs de récupération d'urgence et de continuité d'activité.

Principaux avantages

- **Une confiance accrue lors du déploiement du plug-in** : Le plug-in élimine le besoin de créer des scripts et est suffisamment flexible pour tenir compte des nombreux scénarios de récupération. En utilisant les cmdlets PowerShell SharePoint et l'utilitaire STSADM, le plug-in offre la possibilité de sauvegarder l'ensemble des batteries de serveurs SharePoint, notamment la base de données de configuration et les fournisseurs de services partagés ou des collections de sites individuels.

Le plug-in dispose également des fonctionnalités de sauvegarde suivantes :

- Sauvegardes complètes et différentielles quand les données sont en ligne et accessibles
- Sauvegardes des collections de sites individuels

En vous appuyant sur le plug-in pour mettre en œuvre des stratégies de sauvegarde, vous pouvez vous concentrer sur des tâches plus critiques, sans mettre en péril votre capacité à récupérer ce dont vous avez besoin en cas de défaillance. De plus, le responsable informatique sera plus confiant en sachant que les données de SharePoint sont protégées.

- **Accélération des restaurations pour réduire les temps d'arrêt** : Avec *Plug-in pour SharePoint*, les administrateurs de base de données interviennent au minimum lors de l'émission de chaque commande nécessaire dans le processus de récupération, ce qui permet une récupération plus rapide et plus fiable d'un ensemble de dispositifs de sauvegarde. Le plug-in réduit également les temps d'arrêt grâce à un niveau de contrôle détaillé qui vous permet de restaurer complètement les batteries de serveurs ainsi que les applications web et les bases de données de contenu individuelles.

Plug-in pour SharePoint dispose également des fonctionnalités de restauration et de récupération suivantes :

- Sauvegardes complètes et différentielles
 - Restaurations complètes des batteries de serveurs, des applications web et des bases de données de contenu individuelles
 - Transfert des collections de sites vers une autre batterie de serveurs SharePoint
 - Récupération après sinistre vers la même batterie de serveurs SharePoint ou une autre batterie de serveurs SharePoint
- **Assurer la continuité des activités** : Les sauvegardes hors site occupent une place importante dans la protection des données pour les applications stratégiques, le plug-in utilise l'intégration de NetVault Backup à une variété d'unités de sauvegarde. NetVault Backup vous permet de choisir l'unité de sauvegarde sur laquelle stocker la sauvegarde. Vous pouvez stocker la sauvegarde en ligne dans une bibliothèque de bandes virtuelle (VTL). Vous pouvez également dupliquer la tâche sur les bibliothèques de bandes physiques partagées par plusieurs instances SharePoint, d'autres bases de données propriétaires ou même des fichiers de sauvegarde généraux.

Plug-in pour SharePoint vous garantit la protection de vos environnements SharePoint et le stockage hors site à des fins de récupération d'urgence. Parallèlement, il évite aux administrateurs d'être présents 24 h/24 et 7 j/7 car un employé moins expérimenté peut lancer les restaurations, réduisant ainsi les temps d'arrêt et permettant la continuité de l'activité.

Résumé des fonctionnalités

- Sauvegardes complètes et différentielles quand les données sont en ligne et accessibles
- Sauvegardes des collections de sites individuels
- Protection au niveau de la collection de sites
- Restaurations complètes des batteries de serveurs, des applications web et des bases de données de contenu individuelles
- Transfert des collections de sites vers une autre batterie de serveurs SharePoint
- Récupération après sinistre vers la même batterie de serveurs SharePoint ou une autre batterie de serveurs SharePoint
- Interface utilisateur web pointer-cliquer

Public ciblé

Il n'est pas nécessaire d'avoir des compétences d'administrateur de base de données pour créer et exécuter des opérations de sauvegarde courantes, mais il faut en avoir pour définir une stratégie de sauvegarde et de récupération efficace.

Lectures complémentaires recommandées

Quest vous recommande de garder la documentation suivante disponible pour référence lors de la configuration et de l'utilisation de ce plug-in.

- **Documentation sur Microsoft SharePoint** : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/sharepoint/sharepoint-server>
- **Outils de la ligne de commande STSADM** : [http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc261956\(v=office.12\).aspx](http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc261956(v=office.12).aspx)
- **Cmdlets PowerShell SharePoint** : <https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/sharepoint-server/?view=sharepoint-ps>
- **Documentation NetVault Backup** :
 - *Quest NetVault Backup Installation Guide* (Guide d'installation de Dell NetVault Backup) : ce guide fournit des informations sur l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup.
 - *Quest NetVault Backup Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de Dell NetVault Backup) : ce guide explique comment utiliser NetVault Backup et décrit les fonctionnalités communes à tous les plug-ins.
 - *Quest NetVault Backup CLI Reference Guide* (Guide de référence de l'interface de ligne de commande de Dell NetVault) : ce guide présente une description des utilitaires de ligne de commande.

Vous pouvez télécharger ces guides à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Déploiement, installation et retrait du plug-in

- [Déploiement du plug-in](#)
- [Installation ou mise à niveau du plug-in](#)
- [Suppression du Plug-in](#)

Déploiement du plug-in

Microsoft prend en charge le déploiement d'un environnement SharePoint sur un serveur unique, une petite batterie de serveurs, ou une batterie de serveurs modulaire. Le déploiement du plug-in dans chacun de ces environnements est presque identique dans la mesure où le plug-in est installé sur le serveur qui joue le rôle du serveur web SharePoint. La sauvegarde de l'ensemble de l'environnement SharePoint ou de la batterie de serveurs est effectuée à partir de cette unique installation du plug-in.

Les rubriques suivantes décrivent le déploiement du plug-in dans un serveur unique, une petite batterie de serveurs, ou une batterie de serveurs modulaire et les préalables requis pour chaque type de déploiement.

- [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#)
- [Déploiement de serveur unique](#)
- [Déploiement de petite batterie de serveurs](#)
- [Déploiement de batterie de serveurs modulaire](#)

Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016

Certains services inclus dans SharePoint sont nommés différemment selon la version que vous utilisez. Dans ce document, les noms de services génériques suivants sont utilisés.

Tableau 1. Noms de service génériques

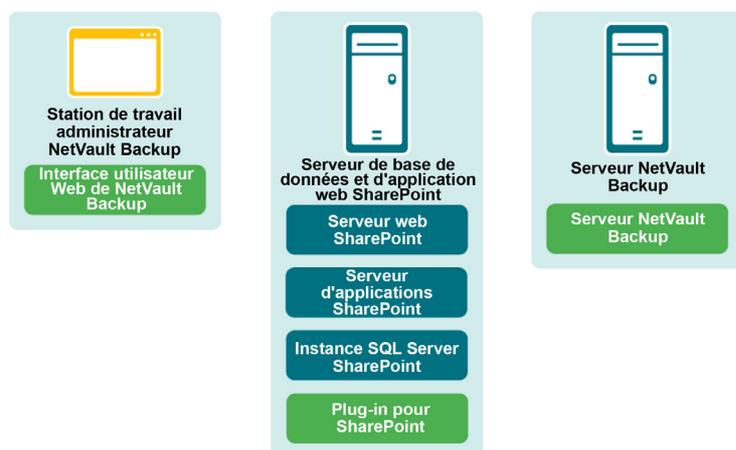
Nom de service générique	Microsoft SharePoint Foundation 2010	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft SharePoint Foundation 2013	Microsoft SharePoint Server 2013	Microsoft SharePoint Server 2016
Administration SharePoint	Administration SharePoint 2010	Administration SharePoint 2010	Administration SharePoint	Administration SharePoint	Administration SharePoint
Minuteur SharePoint	Minuteur SharePoint 2010	Minuteur SharePoint 2010	Service Minuteur SharePoint	Service Minuteur SharePoint	Service Minuteur SharePoint
Suivi SharePoint	Suivi SharePoint 2010	Suivi SharePoint 2010	Service Suivi SharePoint	Service Suivi SharePoint	Service Suivi SharePoint
SharePoint Search	SharePoint Foundation Search V4	— SharePoint Server Search 14 ^a — SharePoint Foundation Search V4	SharePoint Server Search 15	SharePoint Server Search 15	SharePoint Server Search 15

a. Améliore l'indexation de texte complet et les fonctionnalités de recherche. Remplace le service SharePoint Search Foundation pour la recherche sur le contenu utilisateur SharePoint.

Déploiement de serveur unique

Dans un déploiement de serveur unique, l'instance SQL Server SharePoint, le serveur d'applications, et le serveur web résident tous sur le même ordinateur ou serveur. Le plug-in est installé sur ce serveur unique et effectue toutes les sauvegardes et restaurations à partir de ce serveur.

Figure 1. Plug-in déployé dans un déploiement de serveur unique



Conditions préalables pour le déploiement de serveur unique

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- Configurer un compte utilisateur membre du groupe Administrateurs sur l'ordinateur local.
- Créez un répertoire pour les fichiers temporaires sur le serveur SharePoint qui stocke les packages de sauvegarde temporaires créés par les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM.

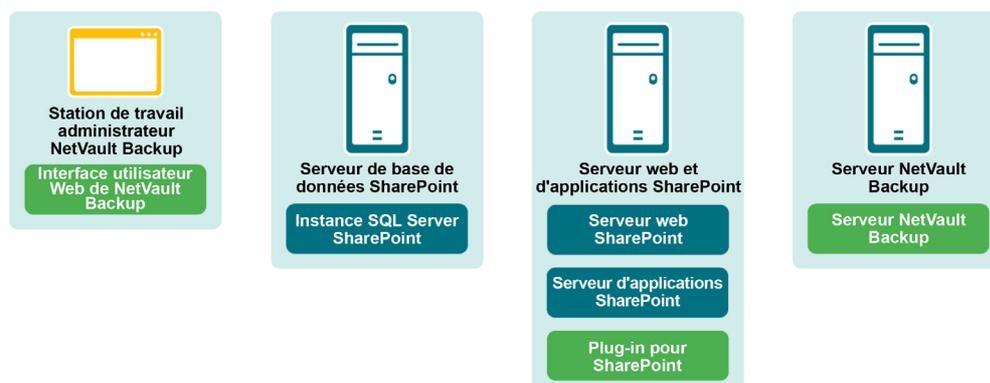
Chaque sauvegarde stocke les informations, appelées package de sauvegarde, dans ce répertoire. Le package de sauvegarde pour une sauvegarde complète doit être disponible pour effectuer une sauvegarde différentielle, car la sauvegarde complète est la base de toutes les sauvegardes différentielles. Pour cette raison, Quest vous recommande d'utiliser le même répertoire pour chaque sauvegarde dans une séquence de sauvegarde. Quest vous conseille également de nettoyer ce répertoire avant d'effectuer une nouvelle sauvegarde complète.

- Vérifiez que le service **Administration SharePoint** dans le Panneau de configuration de Windows est démarré. Ce service n'est pas lancé par défaut sur les déploiements de serveur unique.

Déploiement de petite batterie de serveurs

Dans un déploiement de petite batterie de serveurs, l'instance SQL Server SharePoint réside sur un serveur dédié alors que le serveur d'applications et le serveur web se trouvent ensemble sur un serveur distinct. Le plug-in est installé sur le serveur où le serveur d'applications et le serveur web se trouvent et effectue toutes les sauvegardes et restaurations à partir de ce serveur.

Figure 2. Plug-in déployé dans un déploiement de petite batterie de serveurs



Conditions préalables pour le déploiement de petite batterie de serveurs

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- Créez un compte d'utilisateur de domaine étant un :
 - Membre du groupe Administrateurs sur chaque serveur sur lequel la configuration SharePoint est exécutée.
 - Membre des rôles de sécurité SQL Server suivants :
 - ID de connexion
 - Securityadmin
 - Dbcreator
- À partir de SharePoint 2013, assurez-vous que le compte d'utilisateur de domaine a le rôle SP_DATA_ACCESS. Pour plus d'informations, voir [Attribution du rôle SP_DATA_ACCESS dans SharePoint 2013 et les versions ultérieures](#).
- Créez un répertoire pour les fichiers temporaires qui stocke les packages de sauvegarde temporaires créés par les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM.

Pour les petites batteries de serveurs, utilisez des chemins d'accès de partage UNC (Universal Naming Convention), tels que `\\nom_machine\SPbackup`, de sorte que la base de données SQL Server et les composants de recherche soient écrits au même endroit. Ce répertoire doit exister et tous les serveurs de la batterie de serveurs SharePoint doivent être en mesure d'y accéder.

En outre, vérifiez que les autorisations d'actions **Modifier** et **Lire** pour le partage de fichiers sont accordés à l'utilisateur de compte de domaine.

Chaque sauvegarde stocke les informations, appelées package de sauvegarde, dans ce répertoire. Le package de sauvegarde pour une sauvegarde complète doit être disponible pour effectuer une sauvegarde différentielle, car la sauvegarde complète est la base de toutes les sauvegardes différentielles. Pour cette raison, Quest vous recommande d'utiliser le même répertoire pour chaque sauvegarde dans une séquence de sauvegarde et de nettoyer ce répertoire avant d'effectuer une nouvelle sauvegarde complète.

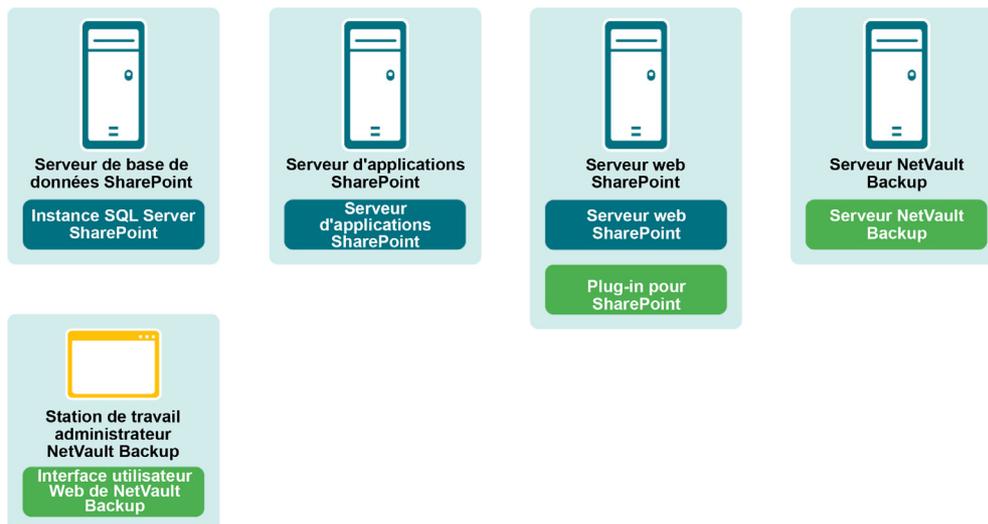
IMPORTANT: Les batteries de serveurs SharePoint non apparentées ne devraient pas utiliser le même partage UNC pour le répertoire des fichiers temporaires ; autrement, l'historique de sauvegarde des cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM inclut des sauvegardes pour des batteries de serveurs non apparentées, pouvant entraîner une complexité inutile.

- Vérifiez que le service **Administration SharePoint** dans les Services Windows est démarré. Ce service n'est pas lancé par défaut sur des déploiements de petite batterie de serveurs.

Déploiement de batterie de serveurs modulaire

Dans un déploiement de batterie de serveurs modulaire, l'instance SQL Server SharePoint, le serveur d'applications et le serveur web résident chacun sur un serveur dédié. En option, les administrateurs SharePoint peuvent déployer des serveurs web dédiés supplémentaires. Le plug-in est installé sur un serveur web ou d'application unique et exécute toutes les sauvegardes et restaurations à partir de ce serveur.

Figure 3. Plug-in déployé dans un déploiement de batterie de serveurs modulaire



Conditions préalables pour le déploiement de batterie de serveurs modulaire

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- Créez un compte d'utilisateur de domaine étant un :
 - Membre du groupe Administrateurs sur chaque serveur sur lequel la configuration SharePoint est exécutée.
 - Membre des rôles de sécurité SQL Server suivants :
 - ID de connexion
 - Securityadmin
 - Dbcreator
- À partir de SharePoint 2013, assurez-vous que le compte d'utilisateur de domaine a le rôle SP_DATA_ACCESS. Pour plus d'informations, voir [Attribution du rôle SP_DATA_ACCESS dans SharePoint 2013 et les versions ultérieures](#).
- Créez un répertoire pour les fichiers temporaires qui stocke les packages de sauvegarde temporaires créés par les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM.

Pour les batteries de serveurs modulaires, utilisez des chemins d'accès de partage UNC (Universal Naming Convention), tels que \\nom_machine\SPbackup, de sorte que la base de données SQL Server et les composants de recherche soient écrits au même endroit. Ce répertoire doit exister et tous les serveurs de la batterie de serveurs SharePoint doivent être en mesure d'y accéder.

En outre, vérifiez que les autorisations d'actions **Modifier** et **Lire** pour le partage de fichiers sont accordés à l'utilisateur de compte de domaine.

Chaque sauvegarde stocke les informations, appelées package de sauvegarde, dans ce répertoire. Le package de sauvegarde pour une sauvegarde complète doit être disponible pour effectuer une sauvegarde différentielle, car la sauvegarde complète est la base de toutes les sauvegardes différentielles. Pour cette raison, Quest vous recommande d'utiliser le même répertoire pour chaque sauvegarde dans une séquence de sauvegarde. Quest vous conseille également de nettoyer ce répertoire avant d'effectuer une nouvelle sauvegarde complète.

i **IMPORTANT:** Les batteries de serveurs SharePoint non apparentées ne devraient pas utiliser le même partage UNC pour le répertoire des fichiers temporaires ; autrement, l'historique de sauvegarde des cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM inclut des sauvegardes pour des batteries de serveurs non apparentées, pouvant entraîner une complexité inutile.

- Vérifiez que le service **Administration SharePoint** dans les Services Windows est démarré. Ce service n'est pas démarré par défaut sur les déploiements de batterie de serveurs modulaire.

Attribution du rôle SP_DATA_ACCESS dans SharePoint 2013 et les versions ultérieures

Bien que le rôle de base de données SP_DATA_ACCESS est le rôle par défaut pour l'accès à la base de données à partir de SharePoint 2013, Quest vous recommande de vérifier que le compte utilisateur de domaine a le rôle SP_DATA_ACCESS.

- 1 Sur le serveur où réside l'instance SQL Server SharePoint, ouvrez **SQL Server Management Studio**.
- 2 Dans l'**Explorateur d'objets**, accédez au dossier **Sécurité**.
- 3 Sous le dossier **Sécurité**, sélectionnez **Connexions**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le nom du compte utilisateur de domaine et sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Propriétés de connexion**, sélectionnez **Mappage utilisateur**.
- 6 Dans la liste des bases de données, sélectionnez la base de données de configuration SharePoint.
Par exemple : SharePoint_Config
- 7 Dans la section **Adhésion au rôle de base de données**, sélectionnez les options suivantes :
 - **Public**
 - **SharePoint_Shell_Access**
 - **SPDataAccess**
 - **WSS_Content_Application_Pools**

Quest vous recommande également de sélectionner le rôle **db_accessadmin**.

- 8 Ajouter les mêmes adhésions de rôle aux autres bases de données de configuration SharePoint, notamment :
 - **SharePoint_AdminContents**
 - **SharePoint_Config**
 - **WSS_Content**
- 9 Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **OK**.

Installation ou mise à niveau du plug-in

- 1 Accédez à l'**assistant de configuration NetVault** ou à la page **Gérer les clients**.

i **REMARQUE:** Si les clients sélectionnés sont tous du même type, vous pouvez utiliser l'assistant de configuration pour installer le plug-in sur plusieurs clients en même temps. Lorsque vous sélectionnez plusieurs clients, assurez-vous que le fichier binaire du plug-in est compatible avec le système d'exploitation et les plates-formes des clients cibles. Dans la page **Gérer les clients**, vous pouvez sélectionner un seul client pour installer le plug-in.

- Pour accéder à la page **Assistant de configuration NetVault** :
 - a Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
 - b Sur la page **Assistant de configuration NetVault**, cliquez sur **Installer les plug-in**.
 - c Sur la page suivante, sélectionnez les clients.
 - Pour accéder à la page **Gérer les clients** :
 - a Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
 - b Sur la page **Gérer les clients**, sélectionnez la machine qui contient le serveur SharePoint, puis cliquez sur **Gérer**.
 - c Sur la page **Afficher le client**, cliquez sur **Installer le plug-in** (⊕).
- 2 Cliquez sur **Sélectionner le fichier du plug-in**, accédez à l'emplacement du fichier d'installation **.npx** du plug-in (par exemple, sur le CD d'installation ou le répertoire dans lequel le fichier a été téléchargé depuis le site Web).

En fonction du système d'exploitation utilisé, le chemin d'accès à ce logiciel peut varier sur le CD d'installation.
 - 3 Sélectionnez le fichier intitulé « **sps-x-x-x-x.npx** », dans lequel **xxxxx** désigne le numéro de version et la plate-forme, puis cliquez sur **Ouvrir**.
 - 4 Pour commencer l'installation, cliquez sur **Installer le plug-in**.

Une fois le plug-in installé, un message s'affiche.

Suppression du Plug-in

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Sur la page **Gérer les clients**, sélectionnez le client approprié, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans le tableau **Logiciels installés** de la page **Afficher le client**, sélectionnez **Plug-in pour SharePoint**, puis cliquez sur le bouton **Supprimer le plug-in** (⊖).
- 4 Dans la boîte de dialogue **Confirmer**, cliquez sur **Supprimer**.

Configuration du plug-in

- Configuration des paramètres par défaut

Configuration des paramètres par défaut

Le plug-in vous permet de configurer les options par défaut pour les tâches de sauvegarde et de restauration. Vous pouvez remplacer ces options pour chaque tâche.

REMARQUE: Pour spécifier le nom de l'administrateur Windows par défaut, utilisez la boîte de dialogue Configurer.

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**, puis sur **Créer** en regard de la liste **Sélections**.
- 2 Dans l'arborescence de sélection, ouvrez le nœud client approprié.
- 3 Cliquez sur **Plug--in pour SharePoint** et sélectionnez **Configurer** dans le menu contextuel.
- 4 Configurez les paramètres suivants :
 - **Nom d'utilisateur Administrateur Windows** : Pour un seul déploiement de serveur, entrez un nom d'utilisateur au format `.\nom d'utilisateur`, où le nom d'utilisateur est un membre du groupe Administrateurs sur l'ordinateur local.

Pour une petite batterie de serveurs ou une batterie de serveurs modulaire, entrez un nom d'utilisateur de domaine au format `DOMAINE\nom d'utilisateur`. Vérifiez que le compte est conforme aux conditions préalables énoncées précédemment dans [Conditions préalables pour le déploiement de petite batterie de serveurs](#) et [Conditions préalables pour le déploiement de batterie de serveurs modulaire](#).
 - **Mot de passe** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent. Pour des raisons de sécurité, ce champ s'affiche vide par défaut.
 - **Nom du fichier PowerShell (saisissez le chemin d'accès complet et le nom du fichier exécutable)** : Le plug-in complète automatiquement ce champ avec l'emplacement par défaut du fichier exécutable PowerShell, `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\PowerShell v1.0.exe`. Si vous utilisez un emplacement différent, mettez à jour le champ avec le nouvel emplacement.
 - **Composant logiciel enfichable SharePoint PowerShell** : Le plug-in complète automatiquement ce champ avec le nom par défaut du composant logiciel enfichable Windows PowerShell pour SharePoint, `Microsoft.SharePoint.PowerShell`. Si vous utilisez un nom différent, mettez à jour le champ avec le nouveau nom.
 - **Nom du fichier STSADM (saisissez le chemin d'accès complet et le nom du fichier exécutable)** : Saisissez le chemin d'accès complet et le nom du fichier exécutable qui pointe vers l'outil de ligne de commande STSADM, par exemple `C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\<version>\BIN\stsadm.exe`. Remplacez `<version>` avec **14** pour SharePoint 2010, **15** pour SharePoint 2013 ou **16** pour SharePoint 2016. Par défaut, le plug-in entre le chemin d'accès au répertoire dans lequel les extensions web sont installées.

- **Utiliser l'outil STSADM pour toutes les restaurations** : Par défaut, le plug-in effectue des restaurations à l'aide des cmdlets PowerShell SharePoint. Si vous souhaitez que le plug-in utilise plutôt l'utilitaire STSADM, sélectionnez cette option.

i **REMARQUE**: Vous pouvez sélectionner cette option avant de restaurer un ensemble de sauvegardes spécifique, ou vous pouvez charger le plug-in d'utiliser cette option à chaque fois.

- **Répertoire pour les fichiers temporaires** : Indiquez le répertoire où les packages de sauvegarde SharePoint temporaires doivent être stockés.

Pour une petite batterie de serveurs ou une batterie de serveurs modulaire, utilisez les chemins d'accès de partage UNC tels que `\\nom_machine\SPbackup` de sorte que la base de données SQL Server et les composants de recherche soient écrits au même endroit. Ce répertoire doit exister et tous les serveurs de la batterie de serveurs SharePoint doivent être en mesure d'y accéder. Pour plus d'informations, voir [Déploiement du plug-in](#).

i **IMPORTANT**: Si le package de sauvegarde pour la dernière sauvegarde complète a été supprimé ou déplacé et n'est plus disponible dans le répertoire spécifié, toutes les sauvegardes différentielles échouent. Exécutez une nouvelle session de sauvegarde complète avant d'achever avec succès des sessions de sauvegarde différentielle.

- **Supprimer les sauvegardes de plus de (jours - 0=jamais) d'un répertoire temporaire** : Utilisez cette option pour indiquer la période pendant laquelle une sauvegarde complète réussie d'une batterie de serveurs SharePoint est conservée dans le répertoire temporaire une fois la sauvegarde terminée. Le paramètre par défaut est **30**. Pour désactiver la suppression et garder toutes les sauvegardes stockées dans le répertoire temporaire, saisissez **0**.

i **IMPORTANT**: Cette option ne s'applique qu'à une batterie de serveurs SharePoint ; elle n'affecte pas les sauvegardes de la collection de sites, qui ne produit qu'un seul fichier par collection de sites.

Cette option concerne uniquement le répertoire temporaire ; elle n'affecte pas les dossiers maintenus et contrôlés par le NetVault Backup Media Manager.

Pour utiliser cette option, le format de date et d'heure utilisé pour votre système doit correspondre au format utilisé pour SharePoint. Pour plus d'informations, voir [Dépannage](#).

- **Sauvegarde incomplète de TOUS les éléments sélectionnés** : Dans ce cas d'erreur, le plug-in peut effectuer l'une des actions suivantes :

- **Terminer avec des avertissements - ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche renvoie un état de **Sauvegarde terminée avec des avertissements** et un ensemble de sauvegardes est créé. Il inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
- **Terminer sans avertissement - ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche se termine et renvoie un état de **Sauvegarde terminée**. Les erreurs sont consignées dans les journaux binaires NetVault Backup et ignorées sur la page **État de la tâche**. Un ensemble de sauvegardes est créé. Il inclut les éléments qui ont été sauvegardés.
- **Échec - ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche renvoie un état d'**Échec de sauvegarde**. Un ensemble de sauvegardes est néanmoins généré. Il inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
- **Échec - aucun ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche renvoie un état d'**Échec de sauvegarde** et aucun ensemble de sauvegardes des éléments sauvegardés n'est conservé. Autrement dit, même si certains des éléments ont été sauvegardés avec succès, l'ensemble de sauvegardes est rejeté.

Si l'une des situations suivantes se produit, le plug-in ignore le paramètre **Sauvegarde incomplète de TOUS les éléments sélectionnés** et répond comme indiqué :

- Si une erreur fatale se produit, la session affiche le statut « **Échec de la sauvegarde** ».
- Si une sauvegarde partielle ou différentielle partielle de bases de données est effectuée sur une base de données qui a pour cible de sauvegarde un groupe de fichiers en lecture seule, la session affichera le statut « **Sauvegarde terminée avec des avertissements** ».

5 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.

Avec le compte correctement configuré, vous pouvez cliquer sur le nœud **SharePoint APM** pour afficher les batteries de serveurs disponibles.

Sauvegarde de données

- Définition d'une stratégie de sauvegarde et de restauration
- Procédure de sauvegarde

Définition d'une stratégie de sauvegarde et de restauration

Le but de la création de sauvegardes SharePoint est de récupérer une batterie de serveurs SharePoint endommagée en raison d'une défaillance du média ou d'une corruption des données. L'utilisation fiable de sauvegarde pour la récupération, nécessite une stratégie qui maximise la disponibilité des données et qui minimise la perte de données, tout en tenant compte des besoins spécifiques de l'entreprise.

Cette stratégie est divisée en deux parties : la sauvegarde et la restauration.

- La partie sauvegarde définit le type et la fréquence des sauvegardes nécessaires pour atteindre les objectifs de disponibilité de la base de données et de réduction des pertes de données.
- La partie restauration détermine le responsable de l'exécution des restaurations et comment celles-ci doivent être effectuées pour palier un type particulier de dommages ou d'échec.

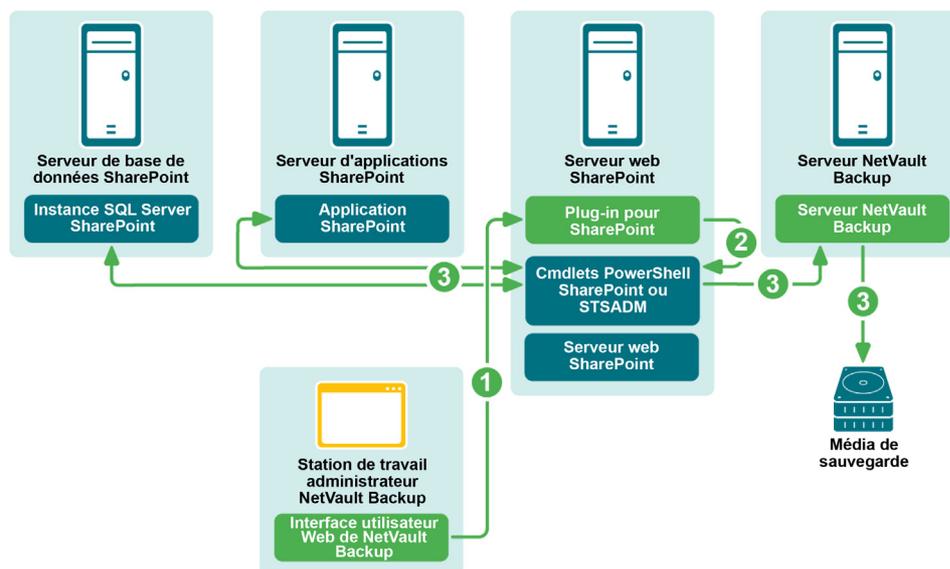
Aperçu des méthodes de sauvegarde disponibles

Le plug-in propose les méthodes de sauvegarde suivantes pour la sauvegarde et la restauration de l'ensemble des batteries de serveurs ou des collections de sites individuels :

- **Cmdlets PowerShell SharePoint** : Les cmdlets PowerShell SharePoint sont des commandes fournies par Microsoft pouvant exécuter diverses opérations.
- **STSADM** : STSADM est un outil fourni par Microsoft pour l'administration de ligne de commande des serveurs SharePoint et de sites.

Présentation du processus de sauvegarde SharePoint

Figure 4. Présentation du processus de sauvegarde SharePoint



- 1 L'utilisateur définit une session de sauvegarde dans l'interface utilisateur web de NetVault Backup.
- 2 Selon la méthode de sauvegarde sélectionnée, cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM, le plug-in convertit la définition de tâche en commandes de sauvegarde cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM.
- 3 Les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM exécutent les commandes de sauvegarde lisant les données de SharePoint et conservent les sauvegardes sur l'unité de sauvegarde gérée par NetVault Backup.

Analyse des types

Le plug-in fournit les différents types de sauvegarde suivants :

- Sauvegarde complète
- Sauvegarde différentielle
- Collection de sites individuels

Pour protéger pleinement votre déploiement SharePoint, les sauvegardes des éléments suivants sont disponibles en détail dans [Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in for FileSystem](#) :

- Personnalisations
- Mappage des accès de substitution
- Configuration de batteries de serveurs SharePoint

Sauvegarde complète

La sauvegarde complète est le type de sauvegarde effectuée le plus courant. Elle sauvegarde l'ensemble de la batterie de serveurs SharePoint en cas de récupération d'urgence, défaillance du média, ou corruption des données sur plusieurs bases de données de contenu ou collections de sites.

Les sauvegardes complètes utilisent beaucoup d'espace et prennent plus du temps. Elles sont généralement complétées par des sauvegardes différentielles, qui sont créées plus fréquemment. Avec une sauvegarde complète, vous pouvez recréer une batterie de serveurs SharePoint en une seule étape. Pour cela, vous pouvez restaurer l'intégralité de la batterie de serveurs ou vous pouvez restaurer une base de données de contenu ou une application web individuelle à partir d'une même sauvegarde complète.

L'ensemble de la batterie de serveurs SharePoint est sauvegardée lors d'une sauvegarde complète même si les collections de sites ou les applications web individuelles sont sélectionnées sur la page **Sélection NetVault Backup**. Une sauvegarde complète ne dépend d'aucune autre sauvegarde et peut être restaurée en une seule étape.

Sauvegarde différentielle

Avec une sauvegarde différentielle, seules les données modifiées depuis la dernière sauvegarde complète sont sauvegardées. Les sauvegardes différentielles réduisent vos risques de perte de données, car elles sont plus petites et plus rapides que les sauvegardes complètes.

Une sauvegarde différentielle est utile si certaines des collections de sites sont modifiées plus fréquemment que d'autres. Dans ce cas, les sauvegardes différentielles vous permettent de sauvegarder fréquemment tout en évitant la complexité des sauvegardes complètes.

Une sauvegarde différentielle doit toujours avoir une sauvegarde de « base », qui est une sauvegarde complète. L'exécution d'une sauvegarde différentielle sans effectuer d'abord une sauvegarde complète peut conduire à des défaillances de sauvegarde en plus d'une incapacité à restaurer et récupérer votre batterie de serveurs SharePoint correctement.

Collection de sites individuels

Les sauvegardes de collection de sites individuels sont une option idéale lorsque vous souhaitez seulement protéger un sous-ensemble de collections de sites individuels ou dupliquer une ou plusieurs collections de sites vers un environnement de test. Les sauvegardes de collection de sites individuels sont indépendantes d'une séquence de sauvegardes établie et n'affectent pas la possibilité de récupération des sauvegardes complètes ou différentielles. Cependant, elles ne peuvent *pas* être utilisées en remplacement d'une stratégie de sauvegardes complètes et différentielles.

Exemples de séquences de sauvegarde

Voici quelques exemples de séquences de sauvegarde qui prennent en charge plusieurs scénarios de restauration et que vous pouvez mettre en œuvre pour répondre à vos exigences en matière de protection des données SharePoint.

- **Sauvegardes complètes uniquement** : Lorsque les exigences portent sur la protection des données jusqu'au jour précédent, les sauvegardes complètes effectuées durant la nuit devraient être suffisantes, si une ou plusieurs des conditions ci-dessous sont réunies :
 - Vous disposez d'un laps de temps conséquent pour les sauvegardes.
 - Les bases de données sont de petite taille.
 - Les mises à jour sont peu fréquentes sur l'ensemble de la batterie de serveurs SharePoint.
 - Les bases de données existent uniquement à des fins de test ou de développement.
- **Sauvegardes complètes et différentielles** : Lorsque les exigences portent sur la protection des données jusqu'au jour précédent et que les sauvegardes doivent être effectuées rapidement, les sauvegardes complètes associées aux sauvegardes différentielles sont recommandées. Par exemple, les sauvegardes complètes sont effectuées chaque dimanche soir à 23 h 00 tandis que les sauvegardes différentielles sont effectuées du lundi au samedi à 23 h 00. Chaque sauvegarde différentielle comprend toutes les modifications depuis la dernière sauvegarde complète, c'est-à-dire la base différentielle.

Peu importe à quel moment la récupération est effectuée, le même nombre de travaux de restauration est nécessaire. Par exemple, si la récupération est effectuée le mardi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du lundi seront restaurées. Alors que, si la récupération est effectuée le jeudi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du mercredi seront restaurées.

Même si les sauvegardes différentielles augmentent non seulement en taille mais aussi en durée, les restaurations sont plus rapides car moins de sessions de restauration doivent être exécutées.

Procédure de sauvegarde

Une sauvegarde utilisant le plug-in comprend les étapes décrites dans les rubriques suivantes :

- [Sélection des données à sauvegarder](#)
- [Configuration des options de sauvegarde](#)
- [Finalisation et soumission de la tâche](#)

Sélection des données à sauvegarder

Vous devez utiliser des ensembles (ensemble de sélections de sauvegarde, ensembles d'options de sauvegarde, ensemble d'ordonnancements, ensemble de cibles et ensemble d'options avancées) pour créer une session de sauvegarde.

Les ensembles de sélections de sauvegarde sont indispensables pour les sauvegardes incrémentielles. Créez l'ensemble de sélections de sauvegarde lors d'une sauvegarde complète et utilisez-le pour les sauvegardes incrémentielles. La session de sauvegarde signale une erreur si vous n'utilisez pas d'ensemble de sélections pour les sauvegardes incrémentielles. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

i | **CONSEIL:** Pour utiliser un ensemble existant, cliquez sur **Créer une session de sauvegarde**, puis sélectionnez l'ensemble dans la liste **Sélections**.

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de sauvegarde**.

Vous pouvez également lancer l'assistant via le lien Configuration guidée. Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**. Sur la page **Assistant Configuration NetVault**, cliquez sur **Créer des sessions de sauvegarde**.

- 2 Dans **Nom de la session**, saisissez un nom pour la session.

Attribuez un nom descriptif qui facilite l'identification de la session lors de la surveillance de sa progression ou de la restauration des données. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais pas de caractères spéciaux. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

- 3 En regard de la liste **Sélections**, cliquez sur **Créer**.

- 4 Dans la liste des plug-ins, ouvrez **Plug-in pour SharePoint** pour afficher le nœud **Batterie de serveurs**.

- 5 Si vous effectuez une sauvegarde complète ou différentielle, sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.

Lorsque vous sélectionnez la batterie de serveurs ou le nœud racine, tous les éléments sont sélectionnés automatiquement.

i | **IMPORTANT:** Lorsque le nœud de la batterie de serveurs a été sélectionné dans l'arborescence de sélection, c'est-à-dire que tous les articles présentent une coche verte sur fond blanc, sélectionnez le type de sauvegarde complète ou différentielle sur l'onglet **Options de sauvegarde**.

- 6 Si vous effectuez une sauvegarde de la collection de sites individuels, développez le nœud **Batterie de serveurs** pour afficher l'icône Applications web, naviguez dans l'arbre de sélection jusqu'au nœud des collections de sites applicable, et sélectionnez les collections de sites à inclure dans la sauvegarde.

Vous pouvez sélectionner les groupes d'objets suivants :

- **Toutes les collections de sites pour une application web**
- **Collections de sites individuels**

i | **IMPORTANT:** gardez à l'esprit les éléments suivants :

- Si une application web ne contient pas de collection de sites, le nœud **Collections de sites** ne se développe pas.
- Lorsqu'un ensemble granulaire de collections de sites a été sélectionné sur la page **Sélections**, c'est-à-dire qu'une collection de sites individuels est marquée d'une coche verte sur un fond blanc alors que le nœud **Batterie de serveurs** est marqué d'une coche verte sur fond gris, sélectionnez **Collections de sites individuels** comme type de sauvegarde.
- S'il existe des milliers de collections de sites dans l'environnement SharePoint, le développement du nœud **Collection de sites** peut prendre plusieurs minutes. Quest recommande d'utiliser uniquement le type de sauvegarde des **Collections de sites individuels** pour protéger les collections de sites les plus critiques. S'il existe des milliers de collections de sites individuels, n'essayez pas de tous les inclure dans une sauvegarde unique. Les inclure en totalité provoque l'échec de la session de sauvegarde.

- 7 Cliquez sur **Enregistrer**, saisissez un nom dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, et il ne peut pas inclure de caractères spéciaux. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

Configuration des options de sauvegarde

L'étape suivante consiste à créer l'ensemble d'options de sauvegarde ou à en sélectionner un qui existe déjà.

i | **CONSEIL:** pour utiliser un ensemble existant, sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez dans la liste **Options du plug-in**.

- 1 En regard de la liste **Options du plug-in**, cliquez sur **Créer**.
- 2 Dans la section **Méthode de sauvegarde**, sélectionnez les options applicables :
 - **Utiliser les cmdlets PowerShell SharePoint** : Pour effectuer la sauvegarde en utilisant les cmdlets, sélectionnez cette option.
 - **Utiliser l'outil SharePoint Team Server Administration (Stsadm)** : Pour effectuer la sauvegarde en utilisant STSADM, sélectionnez cette option.
- 3 Dans la section **Type de sauvegarde**, sélectionnez les options applicables :
 - **Complète** : Pour sauvegarder l'intégralité de la batterie de serveurs SharePoint, sélectionnez cette option.
 - i** | **IMPORTANT:** Si vous avez sélectionné un nœud de batterie de serveurs sur la page **Sélections NetVault Backup**, sélectionnez **Complète** ou **Différentielle**.
 - **Différentielle** : Pour sauvegarder les données qui ont été modifiées depuis la dernière sauvegarde complète, sélectionnez cette option.

i | IMPORTANT: Lorsqu'une base de données de contenu est ajoutée à l'instance SQL Server SharePoint après exécution d'une sauvegarde complète, les sauvegardes différentielles échouent et l'erreur suivante des cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM s'affiche : « Impossible d'effectuer une sauvegarde différentielle pour la base de données, car il n'existe aucune sauvegarde de base de données actuelle ». Pour éviter cette erreur, effectuez une sauvegarde complète avant d'effectuer des sauvegardes différentielles supplémentaires. Par exemple, si les sauvegardes complètes sont effectuées chaque dimanche soir, les sauvegardes différentielles sont effectuées tous les soirs du lundi au samedi, et une nouvelle application web stockée dans une nouvelle base de données de contenu est créée le mercredi après-midi, alors la sauvegarde différentielle du mercredi soir échoue. Une sauvegarde complète doit être effectuée pour achever avec succès toute sauvegarde différentielle.

- **Collection de sites individuels** : Pour sauvegarder un sous-ensemble de collections de sites individuels ou dupliquer une ou plusieurs collections de sites dans un environnement de test, sélectionnez cette option.

i | IMPORTANT: Si vous avez sélectionné un ensemble granulaire de collections de sites sur la page **Sélections NetVault Backup**, sélectionnez **Collection de sites individuels**.

4 Dans la section **Options supplémentaires**, sélectionnez les options applicables :

- **Nombre de threads de sauvegarde** : Pour une sauvegarde complète ou différentielle, spécifiez le nombre de threads qui devraient être utilisés au cours de la sauvegarde ; la valeur par défaut est **1**. La valeur recommandée de Microsoft est **3**. Moins les threads sont nombreux, plus il est facile de lire le fichier journal de sauvegarde.
- **Sauvegarde incomplète de TOUS les éléments sélectionnés (uniquement disponible pour les sauvegardes de collection de sites)** : Lorsque plusieurs éléments sont inclus dans une sauvegarde de collection de sites individuels et que le plug-in ne parvient pas à sauvegarder tous les éléments sélectionnés, le plug-in vous permet de spécifier l'action de la sauvegarde. Par exemple, si une session comprend cinq collections de sites et que la sauvegarde de la cinquième collection de sites échoue alors que les quatre premières ont été sauvegardées avec succès, vous pouvez spécifier l'action de la session de sauvegarde. Le plug-in peut effectuer l'une des opérations suivantes :
 - **Terminer avec des avertissements - ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche renvoie un état de **Sauvegarde terminée avec des avertissements** et un ensemble de sauvegardes est créé. Il inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
 - **Terminer sans avertissement - ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche se termine et renvoie un état de **Sauvegarde terminée**. Les erreurs sont consignées dans les journaux binaires NetVault Backup et ignorées sur la page **État de la tâche**. Un ensemble de sauvegardes est créé. Il inclut les éléments qui ont été sauvegardés.
 - **Échec - ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche renvoie un état d'**Échec de sauvegarde**. Un ensemble de sauvegardes est néanmoins généré. Il inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
 - **Échec - aucun ensemble de sauvegardes conservé** : la tâche renvoie un état d'**Échec de sauvegarde** et aucun ensemble de sauvegardes des éléments sauvegardés n'est conservé. Autrement dit, même si certains des éléments ont été sauvegardés avec succès, l'ensemble de sauvegardes est rejeté.
- **Répertoire pour les fichiers temporaires** : Indiquez le répertoire où les packages de sauvegarde temporaires doivent être stockés pour SharePoint dans ce champ. Par défaut, ce champ affiche le répertoire que vous avez indiqué dans la boîte de dialogue **Configurer**. Vous pouvez néanmoins modifier le champ pour chacune des sessions de sauvegarde.

Pour les petites batteries de serveurs ou les batteries de serveurs modulaires, utilisez les chemins d'accès de partage UNC afin que la base de données SQL Server et les composants de recherche soient écrits dans le même emplacement. Pour plus d'informations, voir [Déploiement du plug-in](#).

i | **IMPORTANT:** Si le package de sauvegarde pour la dernière sauvegarde complète a été supprimé ou déplacé et n'est plus disponible dans le répertoire spécifié, toutes les sauvegardes différentielles échouent. Exécutez une nouvelle session de sauvegarde complète avant d'achever avec succès des sessions de sauvegarde différentielle.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'ensemble de sauvegardes, saisissez un nom dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, et il ne peut pas inclure de caractères spéciaux. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

Finalisation et soumission de la tâche

Les dernières étapes consistent à configurer les options supplémentaires des pages Planification, Stockage cible et Options avancées, à soumettre la tâche et à surveiller la progression sur les pages État de la tâche et Afficher les journaux. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

- 1 Utilisez les listes **Planification**, **Stockage cible** et **Options avancées** pour configurer les options supplémentaires requises.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Enregistrer et soumettre**, selon le cas.

i | **CONSEIL:** pour exécuter une tâche que vous avez déjà créée et enregistrée, sélectionnez l'option **Gérer les définitions de tâche** dans le volet de navigation, puis la tâche appropriée, et cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Vous pouvez suivre la progression sur la page **État de la tâche** et consulter les journaux sur la page **Afficher les journaux**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

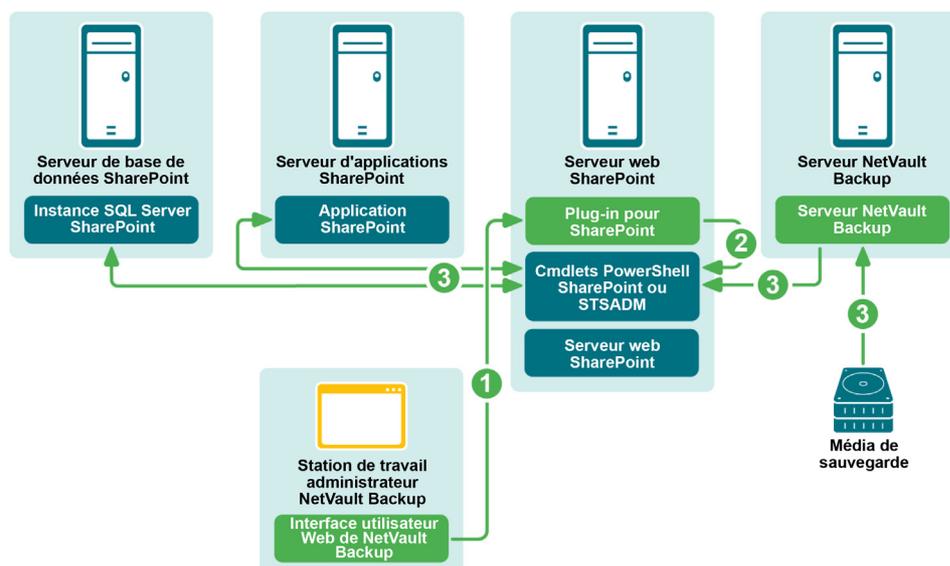
Restauration de données

- Présentation du processus de restauration SharePoint
- Restauration de sauvegardes dans SharePoint
- Restauration d'une sauvegarde complète unique, d'une séquence différentielle et complète ou d'une sauvegarde de collection de sites individuels
- Utilisation d'autres procédures de restauration

Présentation du processus de restauration SharePoint

Cette rubrique offre une vue d'ensemble de l'utilisation du plug-in pour restaurer et récupérer les données de serveurs, les applications web et les collections de sites individuels.

Figure 5. Présentation des processus de restauration



- 1 L'utilisateur définit la session de restauration dans l'interface utilisateur web de NetVault Backup.
- 2 Le plug-in convertit la définition de la session dans les commandes de restauration STSADM ou les cmdlets PowerShell SharePoint correspondants.
- 3 L'outil STSADM ou les cmdlets PowerShell SharePoint exécutent les commandes de restauration qui lisent les données de l'unité de sauvegarde gérée par le serveur NetVault Backup et restaurent les données dans SharePoint.

- i** **REMARQUE:** Par défaut, le plug-in utilise les cmdlets PowerShell SharePoint pour effectuer toutes les restaurations. Cependant, vous pouvez également demander au plug-in d'utiliser STSADM. Pour plus d'informations, consultez la description de l'option **Utiliser l'outil STSADM pour toutes les restaurations** dans [Configuration des paramètres par défaut](#).

Présentation des types de restaurations disponibles

Pour une restauration réussie, vous devez comprendre tous les types de restauration disponibles.

- **Restauration d'une sauvegarde complète de batterie de serveurs unique** : La restauration d'une sauvegarde complète unique est considérée comme une séquence de restauration par le plug-in. Par conséquent, certaines étapes doivent être suivies pour restaurer une sauvegarde complète unique et rendre ses données récupérées utilisables par SharePoint.
- **Restauration d'une séquence de sauvegarde de batterie de serveurs complète et différentielle** : En supposant que des sauvegardes complètes sont effectuées chaque dimanche à 23 h 00 et que des sauvegardes différentielles sont effectuées du lundi au samedi à 23 h 00, les sauvegardes devant être récupérées dépendront du jour où la récupération est effectuée. Par exemple, si la récupération est effectuée le mardi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du lundi sont restaurées. En revanche, si la récupération est effectuée le jeudi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du mercredi sont restaurées. Après la restauration de la sauvegarde complète, vous devez restaurer la dernière sauvegarde différentielle.
- **Restauration d'une sauvegarde de collection de sites individuels** : Lors de la restauration d'une sauvegarde de collection de sites individuels, assurez-vous que l'application web à laquelle appartient la collection de sites individuels existe. Si l'application web n'existe pas, recréez les applications web *avant* d'effectuer la restauration. Ensuite, vérifiez que les bases de données de contenu où sont stockées les collections de sites individuels affichent le statut **Démarré** dans l'utilitaire **Administration centrale de SharePoint**. Après avoir rempli ces conditions, vous pouvez restaurer la sauvegarde applicable.

Restauration de sauvegardes dans SharePoint

Une restauration standard avec le plug-in comprend les étapes décrites dans les rubriques suivantes.

- i** **IMPORTANT:** Le cas échéant, vous avez la possibilité d'utiliser une sauvegarde complète pour ne restaurer que vos applications web. Pour restaurer une sauvegarde complète, vous devez être membre du groupe Administrateurs. Si vous n'avez pas de droits d'administrateur, vous ne pouvez restaurer que les données de l'application web pour laquelle vous avez les autorisations. Si vous lancez une session de restauration pour laquelle vous n'avez *pas* les autorisations applicables, NetVault Backup affiche le statut « Échec de la restauration ». Les journaux binaires NetVault Backup listent un message d'erreur « Échec des cmdlets PowerShell SharePoint » ou « Échec de STSADM ». Bien que le statut indique que la restauration n'a pas pu être terminée, toutes les données pour lesquelles vous avez les autorisations appropriées sont restaurées.

Validation des conditions requises

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **Services démarrés** : Dans la fenêtre **Services**, accessible en cliquant sur **Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Services**, vérifiez les points suivants. Pour plus d'informations sur les noms de services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#) :

- Le service **Administration SharePoint** est **Démarré**.
 - Si vous effectuez des restaurations granulaires qui comprennent l'**Application web des services Windows SharePoint** ou une ou plusieurs autres applications web, assurez-vous que le service **Minuteur SharePoint** est **Arrêté**. Cette étape permet d'éviter les conflits de mise à jour pendant la session de restauration.
 - Si vous restaurez le fournisseur de services partagés pour un déploiement de serveur unique, le statut du service **Minuteur SharePoint** affiche **Démarré**.
- **Applications web** : Si vous restaurez des applications web, des bases de données de contenu, ou des collections de sites individuels, assurez-vous que l'application web existe. Si l'application web n'existe pas, recréez-la *avant* d'effectuer la restauration. Cette étape permet d'assurer que les travaux du minuteur associés à chaque application web sont créés.
 - 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez l'onglet **Gestion des applications**.
 - 2 Dans la section **Gestion des applications web SharePoint**, cliquez sur **Créer ou développer une application web**.
 - 3 Dans la section **Ajout d'une application web SharePoint**, cliquez sur **Créer une nouvelle application web**.
 - 4 Sur la page **Créer une nouvelle application web**, entrez les paramètres de la nouvelle application web. Vérifiez que le **site web IIS** et le **nom de la base de données** correspondent à l'application web telle qu'elle existait sur le déploiement SharePoint source.

i **IMPORTANT:** Certaines définitions du travail du minuteur SharePoint ne sont pas restaurées avec succès lorsque vous sauvegardez une application web SharePoint, puis que vous restaurez cette application vers une nouvelle batterie de serveurs. Pour une correction qui élimine le besoin de créer des applications web avant de procéder à la restauration afin de vérifier que les travaux du minuteur sont créés, voir <http://support.microsoft.com/kb/942989>.
 - **Bases de données de contenu** : Lors de la restauration de collections de sites individuels, confirmez que les bases de données de contenu où sont stockées les collections de sites individuels affichent le statut **Démarré** dans l'utilitaire **Administration centrale de SharePoint**.
 - 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez l'onglet **Gestion des applications**.
 - 2 Dans la section **Gestion des applications web SharePoint**, cliquez sur **Bases de données de contenu**.
 - 3 Vérifiez que les bases de données d'application affichent le statut **Démarré**.

Sélection des données à restaurer

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**.
- 2 Sur la page **Créer une session de restauration : sélectionnez l'ensemble de sauvegardes**, sélectionnez **Plug--in pour SharePoint** dans la liste **Type de plug-in**.
- 3 Pour filtrer davantage les éléments affichés dans le tableau des ensembles de sauvegardes, utilisez les listes **Client**, **Date** et **Identifiant de la tâche**.

Le tableau affiche le nom de l'ensemble de sauvegardes (titre de la tâche et identifiant de l'ensemble de sauvegardes), la date et l'heure de création ainsi que la taille. Par défaut, la liste est triée par date de création.

Le tableau suivant présente les identifiants de type de sauvegarde :

Méthode de sauvegarde	Type de sauvegarde	Identifiant de type de sauvegarde
Cmdlets PowerShell SharePoint	Sauvegarde complète	COMPLÈTE CMDLET SP
	Sauvegarde différentielle	DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP

Méthode de sauvegarde	Type de sauvegarde	Identifiant de type de sauvegarde
	Collection de sites individuels	SITE INDIVIDUEL CMDLET SP
STSADM	Sauvegarde complète	COMPLÈTE STSADM
	Sauvegarde différentielle	DIFFÉRENTIELLE STSADM
	Collection de sites individuels	SITE INDIVIDUEL STSADM

- 4 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'élément approprié.

Lorsque vous sélectionnez un ensemble de sauvegardes, les détails ci-dessous sont affichés dans la zone **Informations sur l'ensemble de sauvegardes** : ID de session, titre de la session, nom du serveur, nom du client, nom du plug-in, date et heure de l'ensemble de sauvegardes, paramètre de retrait, sauvegarde incrémentielle ou non, archive ou non, taille de l'ensemble de sauvegardes et sauvegarde basée ou non sur les instantanés.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

- 6 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, double-cliquez sur un nœud pour l'ouvrir.

Le nom de la base de données s'affiche lorsque vous ouvrez ce nœud. Pour l'ensemble de sauvegardes **Fichiers et groupe de fichiers**, vous pouvez ouvrir le nœud de base de données et sélectionner les groupes de fichiers ou fichiers individuels. Pour d'autres types de sauvegarde, vous pouvez explorer en détail pour afficher les éléments mais vous *ne pouvez pas* les sélectionner.

- 7 Sélectionnez les données applicables à inclure dans la procédure de restauration.

Les sauvegardes complètes et différentielles offrent la possibilité de restaurer des batteries de serveurs complètes, des applications web individuelles ou des bases de données de contenu individuelles. La page **Créer un ensemble de sélections** pour les sauvegardes complètes et différentielles affiche tous les éléments inclus dans la sauvegarde. Toutefois, les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM ne rendent pas tous les éléments disponibles pour une sélection granulaire de restauration. Les éléments affichés sans case à cocher correspondante sont restaurés automatiquement lorsque leur nœud parent est sélectionné. Par exemple, **Index de recherche partagée** n'est pas disponible pour la restauration granulaire ; cependant, il est rétabli lorsque son parent **ServicePartagé1** est sélectionné pour la restauration. Les types des objets SharePoint visibles sur l'onglet d'une sauvegarde complète ou différentielle sont décrits dans le tableau suivant :

Icône	Nom
	Batterie de serveurs
	Service web, Fournisseur de services partagés, Paramètres de recherche générale ou Service Search
	Application web, Application de profil utilisateur, Application partagée d'état de session, Application de recherche partagée ou Instance de service Search
	Configuration, Service partagé, Recherche partagée ou Base de données de contenu

Lors de l'exécution des restaurations granulaires avec des sauvegardes complètes et différentielles, vérifiez que le nœud de l'élément individuel en cours de restauration est sélectionné. Par exemple, si vous souhaitez restaurer une application web individuelle, naviguez dans l'arborescence jusqu'au nom de l'application web appropriée, et sélectionnez le nœud de l'application web. Lorsqu'il est correctement sélectionné, le nœud de l'application web affiche une grande coche verte sur un fond blanc.

Ne sélectionnez *pas* un nœud parent et n'excluez pas des sous-nœuds individuels avec un X rouge. Cette combinaison entraîne l'échec de la session de restauration car les cmdlets PowerShell SharePoint et STSADM ne vous permettent pas de restaurer un nœud parent sans restaurer tous les sous-nœuds ou les nœuds enfants.

Les sauvegardes de collections de sites individuels permettent de restaurer toutes les collections de sites comprises dans la sauvegarde ou seulement un sous-ensemble.

Définition des options de restauration

Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options du plugin**, puis configurer les paramètres suivants (ces options sont disponibles pour tous les types de sauvegarde VSS) :

- Les options suivantes sont disponibles pour les sauvegardes complètes et différentielles :
 - **Restaurer les fichiers de sauvegarde uniquement** : Si vous souhaitez que le package de sauvegarde pour l'ensemble de sauvegardes sélectionné soit restauré dans le **Répertoire des fichiers temporaires** choisi pour être utilisé lors de scénarios de restauration avancée, sélectionnez cette option. Si vous utilisez cette option, le plug-in permet de restaurer les fichiers dans le répertoire cible et les laisse intacts. Le plug-in ne permet pas de restaurer les fichiers dans la batterie de serveurs SharePoint. Pour plus d'informations, voir [Utilisation d'autres procédures de restauration](#).
 - **Nom d'utilisateur SQL Server** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
 - **Mot de passe** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.
- Les options suivantes sont disponibles pour les sauvegardes de collection de sites individuels :
 - **Restaurer les fichiers de sauvegarde uniquement** : Si vous souhaitez que le package de sauvegarde pour l'ensemble de sauvegardes sélectionné soit restauré dans le **Répertoire des fichiers temporaires** choisi pour être utilisé lors de scénarios de restauration avancée, sélectionnez cette option. Si vous utilisez cette option, le plug-in permet de restaurer les fichiers dans le répertoire cible et les laisse intacts. Le plug-in ne permet pas de restaurer les fichiers dans la batterie de serveurs SharePoint. Pour plus d'informations, voir [Utilisation d'autres procédures de restauration](#).
 - **Écraser les données existantes** : Si vous souhaitez remplacer la configuration existante lors de la restauration des sauvegardes des collections de sites individuels vers le même serveur/batterie de serveurs ou vers un serveur/batterie de serveurs alternatif, sélectionnez cette option. Lorsque cette option est désélectionnée, la collection de sites individuels *ne peut pas* exister dans le serveur ou la batterie de serveurs de destination ; autrement, la session de restauration échoue.

Finalisation et soumission de la tâche

Les dernières étapes consistent à configurer les options supplémentaires des pages Planification, Options sources et Options avancées, à soumettre la tâche et à surveiller la progression sur les pages État de la tâche et Afficher les journaux. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

- 1 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.
- 2 Dans **Nom de la tâche**, indiquez un nom pour la tâche si vous ne souhaitez pas utiliser le paramètre par défaut.

Spécifiez un titre détaillé afin de faciliter l'identification de la tâche pour surveiller sa progression. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais pas de caractères spéciaux. Aucune restriction de longueur n'existe. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.
- 3 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les données.
 - ! **CONSEIL**: vous pouvez également cliquer sur **Choisir**, puis localiser et sélectionner le client approprié dans la boîte de dialogue **Choisir le client cible**.
- 4 Utilisez les listes **Planification**, **Options sources** et **Options avancées** pour configurer les options supplémentaires requises.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Enregistrer et soumettre**, selon le cas.

Vous pouvez suivre la progression sur la page **Statut de la session** et consulter les journaux sur la page **Afficher les journaux**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

i | **IMPORTANT:** Si vous avez sélectionné plusieurs éléments à restaurer, plusieurs restaurations de cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM sont effectuées consécutivement dans la même session de restauration du plug-in. Lors de l'examen des journaux de session NetVault Backup, vérifiez l'intégralité du journal lors de la recherche d'erreurs ou d'avertissements. Le statut des cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM vers la fin des journaux ne reflète que l'état de la dernière restauration des cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM.

Redémarrage des services

Vérifiez que tous les services SharePoint et les services SharePoint Server sont démarrés dans le **Panneau de configuration** de Windows. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

Restauration d'une sauvegarde complète unique, d'une séquence différentielle et complète ou d'une sauvegarde de collection de sites individuels

Les rubriques suivantes contiennent des descriptions avancées des étapes impliquées dans la restauration de certains types de sauvegardes. Utilisez ces informations avec les étapes fournies dans le [Restauration de sauvegardes dans SharePoint](#).

Restauration d'une sauvegarde de batterie de serveurs complète unique

La restauration d'une sauvegarde complète unique est considérée comme une séquence de restauration par le plug-in. Par conséquent, certaines étapes doivent être suivies pour restaurer une sauvegarde complète unique et rendre ses données récupérées utilisables par SharePoint.

i | **IMPORTANT:** Cette rubrique décrit les étapes de récupération d'une sauvegarde complète unique. Ces étapes ne s'appliquent *pas* à la récupération d'une sauvegarde complète associée à une séquence de restaurations différentielle.

- 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez les objets à restaurer, c'est-à-dire la batterie de serveurs complète, les applications web individuelles ou les collections de sites individuels qui ont été endommagées.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 2 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.

- Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
- 3 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 4 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Une fois la session terminée, NetVault Backup finalise le processus de restauration et toutes les données restaurées sont accessibles à SharePoint.

Restauration d'une séquence de sauvegarde d'une batterie de serveurs complète et différentielle

Cet exemple suppose que des sauvegardes complètes sont effectuées chaque dimanche à 23 h 00, et que des sauvegardes différentielles sont effectuées du lundi au samedi à 23 h 00. Si la récupération est effectuée le mardi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du lundi sont restaurées. En revanche, si la récupération est effectuée le jeudi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du mercredi sont restaurées.

Restauration de la sauvegarde complète

- 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, accédez au serveur où le plug-in est installé, et localisez l'ensemble de sauvegardes complet qui a servi de point de départ à la séquence de sauvegarde différentielle applicable.
- 2 Naviguez dans l'arborescence de sélection pour l'ensemble de sauvegardes et sélectionnez les objets à restaurer, c'est-à-dire la batterie de serveurs complète, les applications web individuelles ou les collections de sites individuels qui ont été endommagées.
- 3 Notez avec précision les articles qui ont été sélectionnés pour la restauration.

Quest vous recommande d'utiliser un ensemble de sélections pour vous assurer que les mêmes éléments sont sélectionnés pour les sauvegardes complètes et différentielles.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 4 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.

- 5 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 6 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Restauration de la sauvegarde différentielle applicable

Après avoir restauré avec succès la sauvegarde complète originale, procédez comme suit :

- 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, naviguez dans l'arborescence de sélection jusqu'à l'ensemble de sauvegardes appartenant à la sauvegarde différentielle applicable dans la séquence.
- 2 Ouvrez cet ensemble de sauvegardes et sélectionnez les *mêmes éléments* qui ont été sélectionnés dans la sauvegarde complète, c'est-à-dire les éléments qui ont été sélectionnés au cours de la restauration de la sauvegarde complète.

Quest vous recommande d'utiliser un ensemble de sélections pour vous assurer que les mêmes éléments sont sélectionnés pour les sauvegardes complètes et différentielles.

- 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Une fois la session terminée, NetVault Backup finalise le processus de restauration et toutes les données restaurées sont accessibles à SharePoint.

Restauration d'une sauvegarde de collection de sites individuels

- 1 Suivez les étapes indiquées pour l'application web et les éléments de base de données de contenu dans [Validation des conditions requises](#).
- 2 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, accédez au serveur où le plug-in est installé, et localisez la sauvegarde de collection de sites individuels.
- 3 Naviguez dans l'arborescence de sélection pour l'ensemble de sauvegardes et sélectionnez les objets à restaurer, c'est-à-dire les collections de sites individuels.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 4 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **SITE INDIVIDUEL CMDLET SP OU SITE INDIVIDUEL STSADM**.
 - Sélectionnez la case à cocher **Remplacer les données existantes** si vous souhaitez remplacer la configuration existante.
- 5 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 6 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Une fois la session terminée, NetVault Backup finalise le processus de restauration et toutes les données restaurées sont accessibles à SharePoint.

Utilisation d'autres procédures de restauration

Cette rubrique décrit d'autres opérations de restauration que vous pouvez effectuer avec le plug-in. Certaines de ces opérations impliquent des tâches courantes, qui sont décrites en premier.

- Tâches courantes
- Restauration vers le même serveur ou batterie de serveurs
- Restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

i | **REMARQUE:** Dans cette rubrique, les commandes STSADM sont utilisées pour effectuer certaines tâches, mais vous pouvez utiliser les cmdlets PowerShell SharePoint équivalents. Pour plus d'informations, voir <https://docs.microsoft.com/fr-fr/powershell/module/sharepoint-server/?view=sharepoint-ps>.

Tâches courantes

Les tâches suivantes sont mentionnées lorsqu'elles sont applicables. Il s'agit des tâches suivantes :

- Arrêt du service SharePoint Search
- Suppression de la base de données d'instance Search
- Redémarrage du service SharePoint Search
- Suppression de services partagés dans un nouveau déploiement
- Recréation des applications web
- Suppression des bases de données de contenu
- Redéploiement des solutions
- Recréation des mappages des accès de substitution (facultatif)
- Redémarrage des travaux du minuteur
- Réactivation des fonctionnalités
- Redémarrage de IIS
- Création du site web d'Administration centrale de SharePoint
- Configuration du service SharePoint Search
- Configuration du service SharePoint Search
- Reconfiguration de l'ordonnancement d'index
- Vérification de la correspondance entre l'administrateur de collection de sites source et alternatif
- Ajout des informations d'identification de fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative
- Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les droits des Services partagés
- Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les autorisations du catalogue de données métiers
- Validation des pages de référence pour les paramètres de recherche
- Validation de l'emplacement des fichiers approuvés

Arrêt du service SharePoint Search

Pour arrêter le service SharePoint Search, entrez les commandes STSADM suivantes :

```
Stsadm -o spsearch -action fullcrawlstop
```

```
Stsadm -o spsearch -action stop -f
```

Suppression de la base de données d'instance Search

L'arrêt du service SharePoint Search ne supprime pas la base de données d'instance Search. Utilisez **SQL Server Management Studio** pour supprimer cette base de données afin d'éviter tout conflit de mise à jour pendant la restauration.

- 1 Sur le serveur où réside l'instance SQL Server, ouvrez **SQL Server Management Studio**.
- 2 Dans l'**Explorateur d'objets**, accédez au nœud **Bases de données**, cliquez avec le bouton droit sur **Base de données d'instance Search** et sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Sur la boîte de dialogue **Supprimer l'objet**, sélectionnez **Fermer les connexions existantes** et cliquez sur **OK**.

Redémarrage du service SharePoint Search

Redémarrez le service SharePoint Search. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint** et sélectionnez l'onglet **Opérations**.
- 2 Dans la section **Topologie et services**, cliquez sur **Services sur serveur**.
- 3 Dans le champ **Serveur**, sélectionnez le serveur sur lequel le service **Indexation de recherche** est installé.
- 4 Dans la colonne **Action**, cliquez sur l'option **Démarrer**.
- 5 Terminer la configuration pour le service SharePoint Search.

Vérifiez que le **Serveur de base de données** et le **Nom de la base de données** correspondent au serveur et au nom de la base de données SharePoint Search endommagée. En outre, assurez-vous que l'option **Toutes les x minutes** pour l'**Ordonnement d'index** n'est pas sélectionnée pour vous assurer qu'il n'y ait pas de conflit de mise à jour lors de la restauration.

La base de données SharePoint Search est détaillée dans le journal NetVault Backup pour la session de sauvegarde utilisée dans la procédure de restauration de la base de données SharePoint Search. Par exemple, si le journal NetVault Backup de la session de sauvegarde comprend l'arborescence pour SharePoint suivante, le **Nom de la base de données** doit être : WSS_Search_BKB_APM_PM.

```
Farm\  
  [SharePoint_Config_20df73ac-d2b0-4c99-a919-b853626bae80]\  
  Windows SharePoint Services Web Application\  
    SharePoint - 2073\  
      WSS_Content_PM\  
    SharePoint - 80\  
      WSS_Content\  
  [WSS_Administration]\  
  [Web Application]\  
    SharePoint_AdminContent_feb7e07b-aeb4-4403-a5d4-a78fe0f90b0e  
  SharedServices1\  
    [SharePoint - 36448]\  
      SharedServicesContent_96a5c320-6b44-4daa-a7ar-1a43e1e3a3a2\  
    [SharedServices1_DB_c99ef411-87c1-4d91-bea6-dde5b1acbb16]\  
    [UserProfileApplication]\  
    [SessionStateSharedApplication]\  
    [Shared Search Index]\  
  
```

```
[SharedServices1_Search_DB_9461bb96-b54b-4368-bd42-826f2b03d837]\
Global Search Settings\
Windows SharePoint Services Search\
[Search instance]\
[WSS_Search_BKB_APM_PM]\
```

Suppression de services partagés dans un nouveau déploiement

Supprimez le fournisseur de services partagés par défaut **ServicesPartagés1** dans le déploiement nouvellement installé.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez **Administration des services partagés** depuis le menu sur le volet de navigation.
- 2 Notez les applications web listées sous **ServicesPartagés1**.
- 3 Sur la page **Gestion des applications**, dans la section **Gestion des applications web SharePoint**, cliquez sur **Supprimer l'application web**.
- 4 Supprimez les deux applications web associées au fournisseur de services partagés **ServicesPartagés1** tel qu'indiqué dans l'**Étape 2** avec **Supprimer les bases de données de contenu** et **Site web IIS** défini sur **Oui**.
- 5 À l'invite de commandes, utilisez STSADM pour supprimer le fournisseur de services partagés **ServicesPartagés1** en entrant la commande suivante :

```
stsadm -o deletessp -title SharedServices1 -deletedatabases
```

! **IMPORTANT:** Si l'entrée par défaut des Services partagés dans le déploiement nouvellement installé n'est pas supprimée, la session de restauration ne répond pas lorsque vous essayez de restaurer l'index de recherche partagée à l'étape suivante : **Progression : [Index de recherche partagée] 90 % achevé.**

Recréation des applications web

Recréez toutes les applications web pour votre batterie de serveurs avant d'effectuer une restauration. Cette étape permet d'assurer que les travaux du minuteur associés à chaque application web sont créés.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez l'onglet **Gestion des applications**.
- 2 Dans la section **Gestion des applications web SharePoint**, cliquez sur **Créer ou développer une application web**.
- 3 Dans la section **Ajout d'une application web SharePoint**, cliquez sur **Créer une nouvelle application web**.
- 4 Entrez les paramètres de la nouvelle application web.

Vérifiez que le **site web IIS** et le **nom de la base de données** correspondent à l'application web telle qu'elle existait sur le déploiement SharePoint source.

Les applications web et les noms de base de données associés sont détaillés dans le journal NetVault Backup pour la session de sauvegarde utilisée dans le cas d'une récupération d'urgence. Par exemple, si le journal NetVault Backup pour la session de sauvegarde comprend l'arborescence pour SharePoint suivante, les applications web énumérées ci-dessous sont créées :

- Nom de l'application web : SharePoint - 2073
 - Nom de la base de données : WSS_Content_PM
- Nom de l'application web : SharePoint - 80
 - Nom de la base de données : WSS_Content

```

Farm\
  [SharePoint_Config_20df73ac-d2b0-4c99-a919-b853626bae80]\
  Windows SharePoint Services Web Application\
    SharePoint - 2073\
      WSS_Content_PM\
    SharePoint - 80\
      WSS_Content\
  [WSS_Administration]\
  [Web Application]\
    SharePoint_AdminContent_feb7e07b-aeb4-4403-a5d4-
    a78fe0f90b0e
  SharedServices1\
    [SharePoint - 36448]\
      SharedServicesContent_96a5c320-6b44-4daa-a7ar-1a43e1e3a3a2\
    [SharedServices1_DB_c99ef411-87c1-4d91-bea6-dde5b1acbb16]\
    [UserProfileApplication]\
    [SessionStateSharedApplication]\
    [Shared Search Index]\
      [SharedServices1_Search_DB_9461bb96-b54b-4368-bd42-
      826f2b03d837]\
  Global Search Settings\
  Windows SharePoint Services Search\
    [Search instance]\
      [WSS_Search_BKB_APM_PM]\

```

Pour plus d'informations, voir <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102634&clcid=0x409>.

Suppression des bases de données de contenu

Pour vous assurer que les noms de bases de données de contenu pour le nouveau serveur ou batterie de serveurs correspondent aux noms des bases de données de contenu pour le serveur ou la batterie de serveurs source, vérifiez que toutes les bases de données de contenu pour l'application web en cours de restauration sont supprimées avec **SQL Server Management Studio**.

- 1 Sur le serveur où réside l'instance SQL Server, ouvrez **SQL Server Management Studio**.
- 2 Dans l'**Explorateur d'objets**, accédez au nœud **Bases de données**, cliquez avec le bouton droit sur la base de données que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Sur la boîte de dialogue **Supprimer l'objet**, sélectionnez **Fermer les connexions existantes** et cliquez sur **OK**.

Redéploiement des solutions

Si vous disposez d'un package de solution que vous souhaitez redéployer, utilisez l'option STSADM **Déployer une solution**. Dans l'exemple suivant, le paramètre **-allcontenturls** est utilisé pour déployer la solution à toutes les collections de sites au sein de la batterie de serveurs.

```
stsadm -o deploysolution -name <mysolution.wsp> -allcontenturls
```

Pour plus d'informations sur les solutions de déploiement, voir :
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102644&clcid=0x409>

Recréation des mappages des accès de substitution (facultatif)

Utilisez le fichier texte de mappage des accès de substitution restauré avec le plug-in NetVault Backup *for FileSystem* comme référence.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint** et sélectionnez l'onglet **Opérations**.

- 2 Dans la section **Configuration générale**, cliquez sur **Mappages des accès de substitution**.
- 3 Regardez le fichier texte, et recréez vos mappages.

Redémarrage des travaux du minuteur

Lorsque certains travaux du minuteur n'ont pas démarré lorsque vous restaurez la sauvegarde des applications web, utilisez la procédure suivante pour lancer les travaux. Pour plus d'informations, voir <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102639&clcid=0x409>.

- 1 Créez une collection de sites du Portail de publication dans la batterie de serveurs nouvellement créée, qui crée automatiquement les définitions de travaux du minuteur suivantes.
 - Approbation planifiée (ApprovalJobDefinition)
 - Révision de page planifiée (NotificationJobDefinition)
 - Définition du travail Page de propagation de variantes (PropagateVariationPageJobDefinition)
 - Définition du travail Site de propagation de variantes (SpawnSitesJobDefinition)
 - Retrait de publication planifié (UnpublishJobDefinition)

- 2 Supprimer la collection de sites du Portail de publication temporaire que vous avez créée ; les définitions du travail du minuteur restent actives.

- 3 Après la restauration de chaque application web, lancez la session de traitement de tâche de flux de travail en bloc (BulkWorkflowWIJD) avec la commande STSADM suivante :

```
stsadm -o setbulkworkflownotificationschedule -schedule <recurrenceString>
```

- 4 Après la restauration de chaque application web, lancez la session de recherche et de traitement (SearchAndProcessWIJD) avec la commande Stsadm suivante sur le serveur d'application :

```
stsadm -o setsearchandprocessschedule -schedule <recurrenceString>
```

Pour plus d'informations sur les commandes précédentes, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc263384.aspx>.

- 5 Répétez l'Étape 3 et l'Étape 4 pour toutes les applications web.

Réactivation des fonctionnalités

Si votre solution contient des fonctionnalités devant être activées, activez les fonctionnalités au niveau approprié : application web, collection de sites, ou site web. Pour activer une fonctionnalité, exécutez la commande STSADM suivante dans une invite de commande, en spécifiant l'URL de l'application web, de la collection de sites, ou du site :

```
stsadm -o activatefeature -name  
<folderInFEATURESdirectoryThatContainsFeature.xmlFile> -url  
http://Server/Site/Subsite
```

Redémarrage de IIS

Pour vous assurer que IIS possède la dernière configuration, redémarrez IIS en exécutant la commande suivante dans l'invite de commande :

```
iisreset /noforce
```

Création du site web d'Administration centrale de SharePoint

Le site web d'Administration centrale SharePoint est installé par défaut sur le premier serveur sur lequel vous installez SharePoint, tel que le serveur d'application.

- 1 Sur le serveur d'application, lancez l'**Assistant Configuration des produits et technologies SharePoint**.
- 2 Sur la page **Bienvenue dans les produits et technologies SharePoint**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la boîte de dialogue signalant que certains services pourraient nécessiter un redémarrage ou une réinitialisation lors de la configuration, cliquez sur **Oui**.
- 4 Sur la page **Se connecter à une batterie de serveurs**, sélectionnez **Créer une batterie de serveurs**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Indiquer les paramètres de la base de données de configuration**, dans la zone **Serveur de base de données**, saisissez le nom de l'ordinateur qui exécute SQL Server.
- 6 Dans la zone **Nom de la base de données**, saisissez un nom pour votre base de données de configuration si vous ne souhaitez pas utiliser le nom par défaut (**SharePoint_Config**).
- 7 Dans la zone **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur du compte de batterie de serveurs au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- 8 Dans la zone **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de l'utilisateur, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sur la page **Configurer l'application web d'Administration centrale de SharePoint**, cochez la case **Indiquer le numéro de port** et saisissez le numéro de port si vous souhaitez que l'application web d'Administration centrale de SharePoint utilise un port spécifique.
- 10 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Si vous souhaitez utiliser l'authentification NTLM, la valeur par défaut, cliquez sur **Suivant**.
 - Si vous souhaitez utiliser l'authentification Kerberos, cliquez sur **Négociateur (Kerberos)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Sur la page **Assistant Configuration des produits et technologies SharePoint**, cliquez sur **Suivant**.
- 12 Sur la page **Configuration réussie**, cliquez sur **Terminer**.
La page d'accueil **Administration centrale** s'ouvre.

Configuration du service SharePoint Search

Pour démarrer le service **SharePoint Search** sur le serveur d'application, suivez les étapes suivantes. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint** et sélectionnez l'onglet **Opérations**.
- 2 Dans la section **Topologie et Services**, cliquez sur **Services sur serveur**.
- 3 Dans la liste **Serveur**, sélectionnez le serveur que vous souhaitez configurer comme serveur d'indexation. Vous pouvez également choisir de configurer ce serveur comme serveur de requêtes.
- 4 Sur la page **Services sur serveur**, à côté de **SharePoint Search**, cliquez sur **Démarrer**.
- 5 Cochez la case **Utiliser ce serveur pour l'indexation du contenu**.
Cette étape développe la page et ajoute les sections **Emplacement du fichier par défaut du serveur d'indexation**, **Performance de l'indexeur** et **web frontal et analyse**.
- 6 Si vous souhaitez utiliser ce serveur pour les requêtes de recherche de service, cochez la case **Utiliser ce serveur pour répondre aux requêtes de recherche**.
Cette étape développe la page et ajoute la section **Emplacement du fichier d'index du serveur de requêtes**.
- 7 Dans la section **Adresse de messagerie de contact**, saisissez l'adresse de messagerie à utiliser par les administrateurs de sites externes pour contacter votre organisation si des problèmes surviennent lorsque leurs sites sont analysés par votre serveur d'indexation.

Configuration du service SharePoint Search

Pour démarrer le service **SharePoint Search** sur le serveur d'application, suivez les étapes suivantes. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint** et sélectionnez l'onglet **Opérations**.
- 2 Dans la section **Topologie et Services**, cliquez sur **Services sur serveur**.
- 3 Dans la liste **Serveur**, sélectionnez le serveur d'applications.
- 4 Sur la page **Services sur serveur**, à côté de **SharePoint Search** cliquez sur **Démarrer** ; pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).
- 5 Dans la section **Compte de service**, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte d'utilisateur sous lequel s'exécute le compte de service **SharePoint Search**.
- 6 Dans la section **Compte d'accès au contenu**, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte d'utilisateur que le service de recherche utilisera pour effectuer une recherche sur le contenu.

Ce compte doit avoir un accès en lecture à tout le contenu à consulter. Si vous n'indiquez pas d'informations d'identification, le même compte utilisé pour le service de recherche est utilisé.
- 7 Dans la section **Ordonnement d'indexation**, acceptez les paramètres par défaut ou spécifiez l'ordonnement à utiliser par le service de recherche lors de la recherche sur le contenu.

Quest vous recommande de désélectionner l'option **Toutes les x minutes** pour vous assurer qu'il n'y ait pas de conflits de mise à jour lors de la restauration.
- 8 Une fois que vous avez configuré tous les paramètres, cliquez sur **Démarrer**.

Reconfiguration de l'ordonnement d'index

Vous pouvez modifier l'ordonnement d'index pour revenir à l'intervalle applicable.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint** et sélectionnez l'onglet **Opérations**.
- 2 Dans la section **Topologie et Services**, cliquez sur **Services sur serveur**.
- 3 Dans le champ **Serveur**, sélectionnez le serveur sur lequel le service **Indexation de recherche** est installé.
- 4 Dans la colonne **Services sur serveur**, cliquez sur le lien **Service de recherche de Windows SharePoint**.
- 5 Sélectionnez l'option applicable pour l'**Ordonnement d'index**, et cliquez sur **OK**.

Vérification de la correspondance entre l'administrateur de collection de sites source et alternatif

Au cours de la restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative, les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM maintiennent l'administrateur de collection de sites du serveur ou de la batterie de serveurs source. Si l'administrateur de collection de sites de la batterie de serveurs source diffère de l'administrateur de collection de sites du serveur alternatif ou de la batterie de serveurs alternative, mettez à jour l'administrateur de collection de sites pour chaque collection de sites restaurée dans le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative. Dans le cas contraire, les utilisateurs reçoivent des erreurs d'utilisateurs non autorisés en accédant aux collections de sites via un navigateur.

- 1 Sur la batterie de serveurs alternative, ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez l'onglet **Gestion des applications**.
- 2 Dans la section **Gestion de site SharePoint**, cliquez sur **Administrateurs de collection de sites**.
- 3 Dans le champ **Collection de sites**, sélectionnez le nom de la **Collection de sites**.

- 4 Pour tenir compte de l'administrateur SharePoint applicable pour le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative, mettez à jour l'**Administrateur de collection de sites principal** et l'**Administrateur de collection de sites secondaire**.
- 5 Répétez l'**Étape 2** et l'**Étape 3** pour chaque collection de sites dans chaque application web restaurée.

Ajout des informations d'identification de fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

Vérifiez que les informations d'identification de service de fournisseur de services partagés sont ajoutées au serveur alternatif ou à la batterie de serveurs alternative après la restauration.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez **Administration des services partagés** depuis le menu sur le volet de navigation.
- 2 Sur la page **Gérer les services partagés de cette batterie de serveurs**, cliquez avec le bouton droit sur le **Fournisseur de services partagés** restauré sur le nouveau serveur, et sélectionnez **Modifier les propriétés**.
- 3 Dans **Informations d'identification de service de fournisseur de services partagés**, saisissez le nom d'utilisateur de l'administrateur local pour le serveur alternatif au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- 4 Saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent, et cliquez sur **OK**.

Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les droits des Services partagés

Vérifiez que les **Droits des services partagés** référencent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez le nom des **Services partagés** à partir du menu sur le volet de navigation.
- 2 Dans la section **Profil utilisateur et Mes Sites**, cliquez sur **Autorisations de services de personnalisation**.
- 3 Sur la page **Droits des services partagés**, cliquez sur **Ajouter des Utilisateurs/Groupes**.
- 4 Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur local du serveur alternatif au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- 5 Pour ajouter les droits suivants, sélectionnez-les et cliquez sur **Enregistrer**.
 - Gérer les analyses de données
 - Gérer les audiences
 - Gérer les profils utilisateurs
 - Fonctionnalités personnelles
 - Site personnel
 - Autorisations définies
- 6 Sélectionnez l'utilisateur dans le serveur source et cliquez sur **Supprimer les utilisateurs sélectionnés**.

Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les autorisations du catalogue de données métiers

Vérifiez que les Autorisations de catalogue de données métiers référencent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez le nom des **Services partagés** à partir du menu sur le volet de navigation.
- 2 Dans la section **Profil utilisateur et Mes Sites**, cliquez sur les autorisations du **Catalogue de données métiers**.
- 3 Sur la page **Gérer les autorisations** : Page **Catalogue de données métiers**, cliquez sur **Ajouter des Utilisateurs/Groupes**.
- 4 Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur local du serveur alternatif au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- 5 Pour ajouter les autorisations suivantes, sélectionnez-les et cliquez sur **Enregistrer**.
 - Modifier
 - Exécuter
 - Sélectionnable dans les clients
 - Autorisations définies

Validation des pages de référence pour les paramètres de recherche

Vérifiez que les **Pages de référence** dans les **Paramètres de recherche** réfèrent le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez **Administration des services partagés** depuis le menu sur le volet de navigation.
- 2 Dans la section **Recherche**, cliquez sur **Paramètres de recherche**.
- 3 Dans la section **Pages de référence**, sélectionnez **Spécifier les pages de référence**.
- 4 Vérifiez que toutes les pages de référence réfèrent le nom d'hôte du serveur alternatif ou du serveur dans la batterie de serveurs alternative, et cliquez sur **OK**.

Validation de l'emplacement des fichiers approuvés

Vérifiez que l'emplacement des **Fichiers approuvés** dans les **Emplacements des fichiers approuvés Excel Services** référence le serveur alternatif.

- 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez le nom des **Services partagés** à partir du menu sur le volet de navigation.
- 2 Dans la section **Paramètres d'Excel Services**, cliquez sur **Emplacement des fichiers approuvés**.
- 3 Vérifiez que le champ **Adresse** référence l'emplacement complet de Windows SharePoint Services, le partage de fichier réseau ou l'adresse du dossier web de cet emplacement autorisé, puis cliquez sur **OK**.

Restauration vers le même serveur ou batterie de serveurs

Cette rubrique décrit les procédures suivantes :

- [Restauration de SharePoint Search sur le même serveur ou batterie de serveurs](#)
- [Exécution d'une récupération d'urgence d'un déploiement de serveur unique vers le même serveur](#)
- [Exécution d'une récupération d'urgence d'une petite batterie de serveurs ou d'une batterie de serveurs modulaire vers la même batterie de serveurs](#)

Restauration de SharePoint Search sur le même serveur ou batterie de serveurs

La procédure suivante décrit la procédure de restauration du service **SharePoint Search** sur le même serveur en cas de suppression ou de corruption. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **Service SharePoint Search arrêté** : Arrêter le service SharePoint Search. Pour plus d'informations, voir [Arrêt du service SharePoint Search](#).
- **Base de données d'instance Search supprimée** : Supprimer la base de données d'instance Search. Pour plus d'informations, voir [Suppression de la base de données d'instance Search](#).
- **Service SharePoint Search redémarré** : Redémarrez le service SharePoint Search. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage du service SharePoint Search](#).

Démarrer la restauration

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la restauration de la base de données SharePoint Search nécessite la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **SharePoint Search** ; pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in effectue une restauration complète de SharePoint Search.

- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **SharePoint Search** ; pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

- 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in effectue une restauration complète de SharePoint Search.

- **Reconfigurer l'ordonnancement d'index** : Reconfigurer l'ordonnancement d'index à l'intervalle applicable. Pour plus d'informations, voir [Reconfiguration de l'ordonnancement d'index](#).

Exécution d'une récupération d'urgence d'un déploiement de serveur unique vers le même serveur

La récupération d'urgence dans un déploiement de serveur unique comprend la restauration et la récupération de l'ensemble du déploiement SharePoint après une défaillance au niveau de la batterie de serveurs, c'est-à-dire la perte de l'ensemble du serveur qui héberge l'instance SQL Server SharePoint, le serveur d'application et le serveur web. Pour effectuer la récupération d'urgence, l'ensemble minimal de sauvegardes, qui comprend au moins une sauvegarde complète, est requis.

La procédure suivante décrit les étapes de la récupération d'urgence vers le même serveur sur lequel réside le déploiement de serveur unique. Vous pouvez utiliser cette procédure dans le cas où une défaillance complète du média a eu lieu et que l'hôte endommagé a été reconstitué à l'aide de la même configuration ou qu'un nouveau serveur a été configuré en imitant la configuration de l'hôte d'origine, notamment le nom d'hôte.

Pré-requis

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **SharePoint Server installé** : installez la même version et édition du logiciel SharePoint sur le système que sur le serveur endommagé. Cette étape comprend l'installation et la configuration IIS pour que votre ordinateur agisse comme un serveur web, l'installation de Microsoft.NET Framework version 3.0 et l'activation de ASP.NET 2.0.

i | IMPORTANT: Dans un déploiement de serveur unique, l'installation de base du logiciel SharePoint, version gratuite ou améliorée, est supposée pour ces procédures.

- **Service Packs installés** : Installer les mêmes Service Packs pour Windows Server et SharePoint que ceux précédemment installés sur le serveur endommagé. Un minimum de SP1 est requis pour WSS.
- **Logiciel NetVault Backup et Plug-in pour SharePoint installés** : Vous devez installer et configurer la même version de NetVault Backup et du plug-in que celle du serveur endommagé.
- **Sauvegardes complètes et différentielles facultatives disponibles** : Vérifiez que la dernière sauvegarde complète et la dernière sauvegarde différentielle, le cas échéant, sont disponibles.
- **Plug-in for FileSystem, sauvegardes d'éléments supplémentaires disponibles** : Veillez à avoir des sauvegardes des éléments disponibles comme indiqué dans [Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in for FileSystem](#) :
 - Personnalisations
 - Mappage des accès de substitution

- Configuration de batteries de serveurs SharePoint
- **Supprimer les services partagés dans le nouveau déploiement** : Supprimez le fournisseur de services partagés par défaut **ServicesPartagés1** dans le déploiement nouvellement installé. Pour plus d'informations, voir [Suppression de services partagés dans un nouveau déploiement](#).
- **Créer les applications web** : Recréez toutes les applications web pour votre batterie de serveurs avant d'effectuer la restauration. Cette étape permet d'assurer que les travaux du minuteur associés à chaque application web sont créés. Pour plus d'informations, voir [Recréation des applications web](#).
- **Vérifier que le répertoire de données SQL Server Express existe** : Si un autre répertoire que le répertoire par défaut pour le répertoire de données SQL Server Express a été utilisé sur le serveur endommagé, vérifiez que cette structure de répertoire existe sur le déploiement nouvellement installé.

i **IMPORTANT:** Si le répertoire de données SQL Server Express n'existe pas sur le déploiement nouvellement installé, la session de restauration échoue avec le référencement des erreurs : La recherche de répertoire pour le fichier <Répertoire\Nom du fichier> a échoué avec l'erreur du système d'exploitation 3. (Le système ne trouve pas le chemin d'accès indiqué).
Recréez la structure du répertoire référencé dans le message d'erreur et soumettez à nouveau la session de restauration.

Procédure de récupération d'urgence

Pour en savoir plus sur la récupération d'urgence, voir <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102839&clcid=0x409>.

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la récupération nécessite la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.

Le plug-in effectue une restauration complète de la batterie de serveurs SharePoint sur le déploiement nouvellement installé.
- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.

- Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in effectue une restauration différentielle de la batterie de serveurs SharePoint sur le déploiement nouvellement installé.

Procédure post-restauration

- **Redéployer les solutions** : Si vous disposez d'un package de solution que vous souhaitez redéployer, utilisez l'option STSADM **Déployer une solution**. Pour plus d'informations, voir [Redéploiement des solutions](#).
- **Restaurer des personnalisations et des mappages des accès de substitution non packagés** : Utilisez le plug-in *for FileSystem* pour restaurer les personnalisations et les mappages non packagés comme indiqué dans [Mappage des accès de substitution](#) et [Personnalisations](#).
- **Recréer des mappages des accès de substitution** (facultatif) : Utilisez le fichier texte des mappages des accès de substitution pour recréer des mappages. Pour plus d'informations, voir [Recréation des mappages des accès de substitution \(facultatif\)](#).
- **Redémarrer les travaux du minuteur** : Certains travaux du minuteur n'ont pas démarré lorsque vous restaurez la sauvegarde des applications web. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage des travaux du minuteur](#).
- **Réactiver les fonctionnalités** : Si votre solution contient des fonctionnalités devant être activées, activez les fonctionnalités au niveau approprié : application web, collection de sites, ou site web. Pour plus d'informations, voir [Réactivation des fonctionnalités](#).
- **Redémarrez IIS** : Pour vous assurer que IIS a la dernière configuration, redémarrez IIS. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage de IIS](#).

Exécution d'une récupération d'urgence d'une petite batterie de serveurs ou d'une batterie de serveurs modulaire vers la même batterie de serveurs

Une récupération d'urgence dans le cadre d'un déploiement d'une petite batterie de serveurs ou d'une batterie de serveurs modulaire implique la restauration et la récupération de l'ensemble du déploiement SharePoint après une défaillance au niveau de la batterie de serveurs, c'est-à-dire, la perte des serveurs qui hébergent l'instance SQL Server SharePoint, le serveur d'applications et le serveur web. Pour effectuer la récupération d'urgence, l'ensemble minimal de sauvegardes, qui comprend au moins une sauvegarde complète, est requis.

La procédure suivante décrit les étapes pour effectuer la récupération d'urgence dans la batterie de serveurs où réside le déploiement SharePoint endommagé. Vous pouvez utiliser cette procédure lorsqu'une défaillance complète du média se produit et que les hôtes endommagés sont reconstruits avec la même configuration ou que de nouveaux serveurs sont configurés en imitant la configuration de l'hôte d'origine, notamment les noms d'hôte.

Pré-requis

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **SharePoint Server installé** : Installer la même version et édition du logiciel SharePoint sur les systèmes qui composent la petite batterie de serveurs que sur la batterie de serveurs endommagée. Cette étape comprend l'installation et la configuration des logiciels suivants sur chacun des serveurs de la batterie :
 - **Serveur de base de données**
 - Logiciels et mises à jour de SQL Server

- **Serveur d'applications**
 - .NET Framework 3.0
- **Serveur web frontal**
 - IIS
 - .NET Framework 3.0
 - APS.NET

i | **IMPORTANT:** Dans les déploiements de petite batterie de serveurs et de batterie de serveurs modulaire, l'installation avancée du logiciel SharePoint, version gratuite ou améliorée, est supposée pour ces procédures.

- **Service Packs installés** : Installer les mêmes Service Packs pour Windows Server et SharePoint que ceux précédemment installés sur le serveur endommagé. Un minimum de SP1 est requis pour WSS.
- **Site web d'Administration centrale de SharePoint créé** : Le site web d'Administration centrale SharePoint est installé par défaut sur le premier serveur sur lequel vous installez SharePoint, tel que le serveur d'application. Pour plus d'informations, voir [Création du site web d'Administration centrale de SharePoint](#).
- **SharePoint Search configuré** : Sur le serveur d'application, démarrez le service **SharePoint Search**. Pour plus d'informations, voir [Configuration du service SharePoint Search](#) et [Configuration du service SharePoint Search](#). Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).
- **Applications web créées** : Recréez toutes les applications web pour votre batterie de serveurs avant d'effectuer une restauration, de manière à ce que les travaux du minuteur associés à chaque application web soient créés. Pour plus d'informations, voir [Recréation des applications web](#).
- **Logiciel NetVault Backup et Plug-in pour SharePoint installés** : Vous devez installer et configurer la même version de NetVault Backup et du plug-in que celle du serveur endommagé.
- **Sauvegardes complètes et différentielles facultatives disponibles** : Vérifiez que la dernière sauvegarde complète et la dernière sauvegarde différentielle, le cas échéant, sont disponibles.
- **Plug-in for FileSystem, sauvegardes d'éléments supplémentaires disponibles** : Veillez à avoir des sauvegardes des éléments disponibles comme indiqué dans [Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in for FileSystem](#) :
 - Personnalisations
 - Mappage des accès de substitution
 - Configuration de batteries de serveurs SharePoint

Procédure de récupération d'urgence

Pour plus d'informations sur la récupération d'urgence dans les déploiements de petite et moyenne taille, voir <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102839&clcid=0x409>.

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la récupération nécessite la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.

- Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.
Le plug-in effectue une restauration complète de la batterie de serveurs SharePoint sur le déploiement nouvellement installé.
- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Dans le champ **Nom d'utilisateur SQL Server**, utilisez le format **DOMAINE\nom d'utilisateur** pour indiquer le nom d'utilisateur qui a le rôle serveur **administrateur système**.
 - Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe associé avec l'utilisateur spécifié dans le champ précédent.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Complétez les listes **Client cible**, **Ordonnancement**, **Options sources** et **Options avancées**, et cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.
Le plug-in effectue une restauration différentielle de la batterie de serveurs SharePoint sur le déploiement nouvellement installé.

Procédure post-restauration

- **Redéployer les solutions** : Si vous disposez d'un package de solution que vous souhaitez redéployer, utilisez l'option STSADM **Déployer une solution**. Pour plus d'informations, voir [Redéploiement des solutions](#).
- **Restaurer des personnalisations et des mappages des accès de substitution non packagés** : Utilisez le plug-in *for FileSystem* pour restaurer les personnalisations et les mappages non packagés comme indiqué dans [Mappage des accès de substitution](#) et [Personnalisations](#).
- **Recréer des mappages des accès de substitution** (facultatif) : Utilisez le fichier texte des mappages des accès de substitution pour recréer des mappages. Pour plus d'informations, voir [Recréation des mappages des accès de substitution \(facultatif\)](#).
- **Redémarrer les travaux du minuteur** : Certains travaux du minuteur n'ont pas démarré lorsque vous restaurez la sauvegarde des applications web. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage des travaux du minuteur](#).
- **Réactiver les fonctionnalités** : Si votre solution contient des fonctionnalités devant être activées, activez les fonctionnalités au niveau approprié : application web, collection de sites, ou site web. Pour plus d'informations, voir [Réactivation des fonctionnalités](#).
- **Reconfigurer l'ordonnancement d'index** : Reconfigurer l'ordonnancement d'index à l'intervalle applicable. Pour plus d'informations, voir [Reconfiguration de l'ordonnancement d'index](#).

- **Redémarrez IIS** : Pour vous assurer que IIS a la dernière configuration, redémarrez IIS. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage de IIS](#).

Restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

Cette rubrique décrit les procédures suivantes :

- [Présentation de la restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#)
- [Validation des conditions requises](#)
- [Restauration d'une collection de sites individuels vers une batterie de serveurs alternative](#)
- [Restauration d'une application web vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#)
- [Restauration du service SharePoint Search vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#)
- [Restauration d'un fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#)
- [Exécution d'une récupération d'urgence d'un déploiement de serveur unique vers un serveur alternatif](#)
- [Exécution d'une récupération d'urgence d'une petite batterie de serveurs ou d'une batterie de serveurs modulaire vers une batterie de serveurs alternative](#)

Présentation de la restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

Les cmdlets PowerShell SharePoint et STSADM vous permettent de restaurer vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative avec la capacité de restaurer vers une nouvelle configuration. Cependant, la restauration vers une nouvelle configuration est plus complexe et nécessite une intervention manuelle plus importante de l'utilisateur.

La restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative comprend les étapes suivantes :

- Validation des conditions requises.
- Restauration de fichiers de sauvegarde dans le répertoire des fichiers temporaires avec le plug-in.
- Restauration de sauvegarde vers un serveur alternatif.
- Exécution de procédures de post-restauration.

Les rubriques suivantes décrivent les procédures pour plusieurs scénarios de restauration, notamment la restauration des collections de sites individuels, des applications web, des fournisseurs de services partagés, de SharePoint Search et la récupération d'urgence vers un serveur alternatif. Pour vous assurer que les restaurations vers des serveurs alternatifs ou des batteries de serveurs alternatives se déroulent avec succès, Quest vous recommande de suivre ces procédures.

Validation des conditions requises

Lors de l'exécution d'une restauration granulaire ou complète d'une batterie de serveurs vers un serveur SharePoint ou une batterie de serveurs alternative, vérifiez que les conditions requises suivantes sont remplies avant d'entamer les procédures de restauration détaillées dans les rubriques suivantes :

- **Même version et édition de SharePoint** : Vérifiez que le serveur SharePoint Server ou la batterie de serveurs alternative possède la même version et édition de SharePoint que le serveur SharePoint ou la batterie de serveurs source. Cette exigence inclut le même Service Pack et niveau de patch.

- **Même déploiement de batterie de serveurs** : Vérifiez que le déploiement de serveur SharePoint ou de batterie de serveurs alternative correspond au déploiement du serveur ou de la batterie de serveurs source. Par exemple, en cas de restauration d'une sauvegarde à partir d'un déploiement de serveur unique, vous pouvez restaurer uniquement vers un autre déploiement de serveur unique ; en cas de restauration d'un déploiement de petite batterie de serveurs, vous pouvez restaurer uniquement vers un autre déploiement de petite batterie de serveurs. Les déploiements de serveur ou batterie de serveurs ne correspondant pas au serveur ou à la batterie de serveurs source ne sont pas pris en charge actuellement.
- **Même domaine** : Lors de la restauration depuis une petite batterie de serveurs ou une batterie de serveurs modulaire vers une petite batterie de serveurs ou une batterie de serveurs modulaire alternative, Quest vous recommande de faire en sorte que les deux batteries de serveurs se trouvent dans le même domaine de réseau. Si les deux batteries de serveurs utilisent le même administrateur de domaine que l'administrateur SharePoint, cela simplifie le processus de restauration.

Restauration d'une collection de sites individuels vers une batterie de serveurs alternative

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **Application web créée** : Lors de la restauration de collections de sites individuels, vérifiez que l'application web à laquelle appartient la collection de sites individuels existe. Si l'application web n'existe pas, recréez les applications web *avant* d'effectuer la restauration. Cette étape permet d'assurer que les travaux du minuteur associés à chaque application web sont créés. Si un nom de base de données différent est fourni pour l'application web, deux bases de données de contenu sont attachées à l'application web une fois la session de restauration terminée. Pour plus d'informations, voir [Recréation des applications web](#).
- **Nouvelle base de données de contenu créée** : Pour renommer ou déplacer une collection de sites individuels au cours de la restauration, une nouvelle base de données de contenu est nécessaire.
 - 1 Ouvrez **Administration centrale de SharePoint**, et sélectionnez l'onglet **Gestion des applications**.
 - 2 Dans la section **Gestion des applications web SharePoint**, cliquez sur **Bases de données de contenu**.
 - 3 Sélectionnez l'application web cible, et cliquez sur **Ajouter une base de données de contenu**.
 - 4 Naviguez dans l'arborescence de sélection pour l'ensemble de sauvegardes et sélectionnez les objets à restaurer, c'est-à-dire la collection de sites individuels comme indiqué dans [Sélection des données à restaurer](#).

Changement de nom et déplacement de la collection pendant la restauration

- 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, accédez au serveur où le plug-in est installé, et localisez la sauvegarde de collection de sites individuels.
- 2 Naviguez dans l'arborescence de sélection pour l'ensemble de sauvegardes et sélectionnez les objets à restaurer, c'est-à-dire la collection de sites individuels comme indiqué dans [Sélection des données à restaurer](#).
- 3 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, et vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **SITE INDIVIDUEL CMDLET SP OU SITE INDIVIDUEL STSADM**.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative où la sauvegarde de la collection de sites individuels doit être restaurée.
- 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Le plug-in restaure un fichier de sauvegarde pour chaque serveur ou batterie de serveurs. Chaque collection de sites individuels comprise dans la restauration est restaurée vers un fichier de sauvegarde différent enregistré dans le répertoire **<directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore** comme indiqué dans le journal de la session de restauration NetVault Backup.

- 7 Sur le serveur où le plug-in est installé dans un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative, exécutez les commandes STSADM applicables pour chaque collection de sites en cours de restauration.

- Pour déplacer une collection de sites individuels vers une autre application web :

```
stsadm -o restore -url <newURL> -filename <fileName>
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<newURL>** : Entrez la nouvelle adresse URL de la collection de sites au format :
http:\\<newWebApplication>\<originalURL>
- **<fileName>** : Entrez le nom du fichier de sauvegarde de la collection de sites individuels enregistré dans le répertoire **<directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore** tel qu'indiqué dans le journal de la session de restauration NetVault Backup.

- Pour renommer ou déplacer une collection de sites individuels vers une autre application web :

```
stsadm -o restore -url <newURL> -filename <fileName>
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<newURL>** : Entrez la nouvelle adresse URL de la collection de sites au format :
http:\\<newWebApplication>\<newURL>
- **<fileName>** : Entrez le nom du fichier de sauvegarde de la collection de sites individuels enregistré dans le répertoire **<directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore** tel qu'indiqué dans le journal de la session de restauration NetVault Backup.

Restauration d'une application web vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **Applications web créées** : Avant d'effectuer la restauration, créez les applications web dans la batterie de serveurs alternative. Cette étape permet d'assurer que les travaux du minuteur associés à chaque application web sont créés. Lors de la création de l'application web, vérifiez que l'**URL à charge équilibrée** fournie pour la nouvelle application web correspond à l'URL de l'application web en cours de restauration. Sur la batterie de serveurs alternative, effectuez les étapes décrites dans [Recréation des applications web](#).

Les noms des applications web et des bases de données associées sont détaillés dans le journal NetVault Backup pour la session de sauvegarde restaurée. Par exemple, si le journal NetVault Backup pour la session de sauvegarde comprend l'arborescence suivante pour SharePoint et que vous souhaitez restaurer l'application web **SharePoint - 2475**, vous allez créer une application web avec les paramètres suivants :

- Nom de l'application web : SharePoint - 2475
 - Nom de la base de données : WSS_Content_2475
 - URL à charge équilibrée : http:\\<newWebServerHost>:<originalPortNumber>

```
Farm\  
  [SharePoint_Config]\  
    Windows SharePoint Services Web Application\  
      SharePoint - 2475\  
        WSS_Content_2475\  
      SharePoint - 80\  
        WSS_Content\  
    [WSS_Administration]\  
      [Web Application]\  
        SharePoint_AdminContent_e2062b53-61cf-4ca3-aeef4-
```

```

076f37aec653\
SharedServices1\
  [SharePoint - 47807]\
    SharedServiceContent\
      [SharedServices1_DB]\
      [UserProfileApplication]\
      [SessionStateSharedApplication]\
      [Shared Search Index]\
      [SharedServices1_Search_DB]\
      Global Search Settings\
      Windows SharePoint Services Help Search\
      [Search instance]\
      [WSS_Search_SPVMA-64]\

```

i **IMPORTANT:** Certaines définitions du travail du minuteur SharePoint ne sont pas restaurées avec succès lorsque vous sauvegardez une application web SharePoint, puis que vous restaurez cette application vers une nouvelle batterie de serveurs. Pour une correction qui élimine le besoin de créer des applications web avant de procéder à la restauration afin de vérifier que les travaux du minuteur sont créés, voir <http://support.microsoft.com/kb/942989>.

- **Bases de données de contenu supprimées** : Pour vous assurer que les noms de bases de données de contenu pour la nouvelle batterie de serveurs correspondent aux noms des bases de données de contenu pour la batterie de serveurs source, supprimez toutes les bases de données de contenu pour l'application web que vous restaurez. Pour plus d'informations, voir [Suppression des bases de données de contenu](#).
- **Minuteur SharePoint arrêté** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative, utilisez la fenêtre **Services** dans le Panneau de configuration de Windows pour vous assurer que le statut du service **Minuteur SharePoint** affiche **Arrêté**. Cette étape permet d'éviter les conflits de mise à jour pendant la session de restauration. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

Démarrer la restauration

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la restauration d'une application web vers une batterie de serveurs alternative requiert la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
 - 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.
Le plug-in effectue une restauration complète de l'application web.
- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.

- 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
- 6 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 7 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer des sauvegardes complètes et différentielles vers la batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvspstore
  -restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
  -item "FARM\Windows SharePoint Services Web Application\
  <WebApplicationName>"
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.
- **<WebApplicationName>** : Entrez le nom de l'application web que vous restaurez.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Élément	Paramètre	Nouvelle valeur
Application web	Nouvelle URL de l'application web	Entrez la nouvelle adresse URL avec le nouveau nom d'hôte du serveur web et le port d'origine.
	Nouveau nom de l'application web	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée .
Base de données de contenu	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.

Exécution de la restauration

Au cours de la restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative, les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM maintiennent l'administrateur de collection de sites du serveur ou de la batterie de serveurs source. Si l'administrateur de collection de sites de la batterie de serveurs source diffère l'administrateur de collection de sites du serveur alternatif ou de la batterie de serveurs alternative, mettez à jour l'administrateur de collection de sites pour chaque collection de sites restaurée dans le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification de la correspondance entre l'administrateur de collection de sites source et alternatif](#).

Restauration du service SharePoint Search vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

La procédure suivante explique les étapes pour restaurer le service **SharePoint Search** vers une batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **Service SharePoint Search arrêté** : Arrêtez le service SharePoint Search. Pour plus d'informations, voir [Arrêt du service SharePoint Search](#).
- **Base de données d'instance Search supprimée** : Supprimer la base de données d'instance Search. Pour plus d'informations, voir [Suppression de la base de données d'instance Search](#).
- **Service SharePoint Search redémarré** : Redémarrez le service SharePoint Search. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage du service SharePoint Search](#).
- **Base de données d'instance Search de nouveau supprimée** : Pour vous assurer que le nom de la base de données d'instance Search pour la nouvelle batterie de serveurs est le même que celui fourni lors du démarrage du service SharePoint Search, vérifiez que la base de données de contenu spécifiée lors du processus de création de service SharePoint Search est de nouveau supprimée. Pour plus d'informations, voir [Suppression de la base de données d'instance Search](#).

Démarrer la restauration

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la restauration de la base de données SharePoint Search nécessite la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
 - 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer une sauvegarde complète vers une batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore
  -restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
  -item "FARM\Windows SharePoint Services Help Search"
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Elément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données d'instance Search	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.

- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
 - 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer une sauvegarde différentielle vers une batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore
  -restoremethod new -username <SQLserverUserName> -password <password>
  -item "FARM\Windows SharePoint Services Help Search"
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Elément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données d'instance Search	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.

- **Reconfigurer l'ordonnancement d'index** : Reconfigurer l'ordonnancement d'index à l'intervalle applicable. Pour plus d'informations, voir [Reconfiguration de l'ordonnancement d'index](#).
- **Vérifier l'administrateur de collection de sites** : Au cours de la restauration vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative, STSADM maintient l'administrateur de collection de sites du serveur ou de la batterie de serveurs source. Si l'administrateur de collection de sites de la batterie de serveurs source diffère l'administrateur de collection de sites du serveur alternatif ou de la batterie de serveurs alternative, mettez à jour l'administrateur de collection de sites pour chaque collection de sites restaurée dans le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification de la correspondance entre l'administrateur de collection de sites source et alternatif](#).

Restauration d'un fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative

La procédure suivante décrit les étapes de restauration d'un fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative. Lors de la restauration d'un fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative, vérifiez qu'aucun fournisseur de services partagés doté du même nom n'existe dans le serveur ou la batterie de serveurs. Si un fournisseur de services partagés doté du même nom existe déjà, renommez le fournisseur de services partagés existant ou supprimez-le. Vous pouvez supprimer le fournisseur de services partagés par défaut uniquement si c'est le seul fournisseur de services partagés dans le serveur ou la batterie de serveurs.

- 2 Dans l'**Explorateur d'objets**, accédez au nœud **Bases de données**, cliquez avec le bouton droit sur la base de données pour l'application web hôte du site d'administration de fournisseur de services partagés et sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Sur la boîte de dialogue **Supprimer l'objet**, sélectionnez **Fermer les connexions existantes** et cliquez sur **OK**.

Démarrer la restauration

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la restauration du fournisseur de services partagés exige la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur où le plug-in est installé dans le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.
 - 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer une sauvegarde complète vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvspstore
  -restoremethod new -username <SQLserverUserName> -password <password>
  -item "Farm\<SharedServiceProviderName>"
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.
- **<SharedServiceProviderName>** : Entrez le nom du fournisseur de services partagés tel qu'il existait sur le serveur ou la batterie de serveurs source.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Elément	Paramètre	Nouvelle valeur
Application web	Nouvelle URL de l'application web	Entrez la nouvelle adresse URL avec le nouveau nom d'hôte du serveur web et le port d'origine.
	Nouveau nom de l'application web	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée .

Élément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données de contenu	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server par défaut, appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour vous assurer que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source, appuyez sur Entrée pour accepter le nom <i><par défaut></i> .
Base de données de services partagés	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server par défaut, appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour vous assurer que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source, appuyez sur Entrée pour accepter le nom <i><par défaut></i> .
Application du profil utilisateur	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Base de données de l'index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server par défaut, appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour vous assurer que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source, appuyez sur Entrée pour accepter le nom <i><par défaut></i> .

- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.

- 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
- 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer la sauvegarde différentielle vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
Stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvspstore
-restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
-item "Farm\<SharedServiceProviderName>"
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.
- **<SharedServiceProviderName>** : Entrez le nom du fournisseur de services partagés tel qu'il existait sur le serveur ou la batterie de serveurs source.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Elément	Paramètre	Nouvelle valeur
Application web	Nouvelle URL de l'application web	Entrez la nouvelle adresse URL avec le nouveau nom d'hôte du serveur web et le port d'origine.
	Nouveau nom de l'application web	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée .
Base de données de contenu	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source.

Élément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données de services partagés	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source.
Application du profil utilisateur	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Base de données de l'index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Base de données de l'index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source.
Base de données d'instance Search	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu du serveur ou de la batterie de serveurs source.

Exécution de la restauration

Dans les déploiements de serveur unique, un administrateur local est généralement utilisé comme administrateur SharePoint. Ce paramètre complique la restauration d'un fournisseur de services partagés vers un déploiement de serveur unique alternatif car chaque déploiement utilise un administrateur local différent. Par conséquent, vous devez effectuer les procédures post-restauration suivantes pour vous assurer que les services partagés restaurés sur le serveur alternatif référencent l'administrateur local du serveur alternatif.

De plus, plusieurs paramètres de **Fournisseur de services partagés** référencent des noms d'hôte qui ne sont pas mis à jour lors de la restauration et doivent être modifiés pour référencer le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Ajouter des informations d'identification de service de fournisseur de services partagés** : Vérifiez que les informations d'identification de service de fournisseur de services partagés sont ajoutées au serveur alternatif ou à la batterie de serveurs alternative après la restauration. Pour plus d'informations, voir [Ajout des informations d'identification de fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#).
- **Valider les autorisations de service personnalisé** : Vérifiez que les **Droits des services partagés** réfèrent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les droits des Services partagés](#).
- **Valider les Autorisations de catalogue de données métiers** : Vérifiez que les **Autorisations de catalogue de données métiers** réfèrent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les autorisations du catalogue de données métiers](#).
- **Valider les paramètres de page web de référence de recherche** : Vérifiez que les **Pages de référence** dans les **Paramètres de recherche** réfèrent le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Validation des pages de référence pour les paramètres de recherche](#).
- **Valider l'emplacement des fichiers approuvés** : Vérifiez que l'emplacement des **Fichiers approuvés** dans les **Emplacements des fichiers approuvés Excel Services** référence le serveur alternatif. Pour plus d'informations, voir [Validation de l'emplacement des fichiers approuvés](#).

Exécution d'une récupération d'urgence d'un déploiement de serveur unique vers un serveur alternatif

La récupération d'urgence d'un déploiement de serveur unique comprend la restauration et la récupération de l'ensemble du déploiement SharePoint suite à une défaillance au niveau de la batterie de serveurs : la perte de l'ensemble du serveur qui héberge l'instance SQL Server SharePoint, le serveur d'applications et le serveur web. Pour effectuer la récupération d'urgence, l'ensemble minimal de sauvegardes, qui comprend au moins une sauvegarde complète, est requis.

La procédure suivante décrit les étapes pour effectuer la récupération d'urgence vers un autre serveur que celui où réside le déploiement SharePoint endommagé. Vous pouvez utiliser cette procédure si une défaillance complète du média s'est produite et que les sauvegardes du serveur endommagé ont été restaurées vers un serveur de remplacement qui possède un nom d'hôte différent.

- **IMPORTANT:** Lors de l'exécution de la récupération d'urgence, Quest vous recommande de procéder à la récupération vers le serveur endommagé qui a été reconstruit en utilisant la même configuration ou vers un nouveau serveur qui a été configuré pour imiter la configuration de l'hôte d'origine, notamment le nom d'hôte ; autrement, plusieurs autres étapes sont nécessaires au cours du processus post-récupération pour renommer le nom d'hôte dans plusieurs paramètres de configuration qui ne sont pas mis à jour automatiquement avec les cmdlets PowerShell SharePoint ou STSADM.

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **SharePoint Server installé** : Installez sur le système la même version et édition du logiciel SharePoint que sur le serveur endommagé. Cette étape inclut l'installation et la configuration IIS pour que votre ordinateur se comporte comme un serveur web, l'installation de Microsoft.NET Framework version 3.0 et l'activation de ASP.NET 2.0.
 - **IMPORTANT:** Dans un déploiement de serveur unique, l'installation de base du logiciel SharePoint, version gratuite ou améliorée, est supposée pour ces procédures.
- **Service Packs installés** : Installer les mêmes Service Packs pour Windows Server et SharePoint que ceux précédemment installés sur le serveur endommagé. Un minimum de SP1 est requis pour WSS.
- **Supprimer les services partagés dans le nouveau déploiement** : Supprimez le fournisseur de services partagés par défaut **ServicesPartagés1** dans le déploiement nouvellement installé. Pour plus d'informations, voir [Suppression de services partagés dans un nouveau déploiement](#).

- **Applications web créées** : Recréez toutes les applications web pour votre batterie de serveurs avant d'effectuer une restauration, de manière à ce que les travaux du minuteur associés à chaque application web soient créés. Pour plus d'informations, voir [Recréation des applications web](#).
- **Bases de données de contenu supprimées** : Pour vous assurer que les noms de bases de données de contenu pour la nouvelle batterie de serveurs correspondent aux noms des bases de données de contenu pour la batterie de serveurs endommagée, vérifiez que toutes les bases de données de contenu à l'exception de la **Base de données de configuration** et du site web d'**Administration centrale** sont supprimées ; pour plus d'informations, voir [Suppression des bases de données de contenu](#). Répétez les étapes décrites dans [Suppression des bases de données de contenu](#) pour *chaque* base de données, à l'exception de la **Base de données de configuration** et de l'**Administration centrale**.

i **IMPORTANT:** La **Base de données de configuration** et les bases de données de l'**Administration centrale** ne sont pas récupérées. La suppression de ces bases de données entraîne le redémarrage de l'ensemble du processus de récupération d'urgence car elles doivent être créées en place par l'**Assistant Configuration des produits et technologies SharePoint**.

- **Vérifier que le répertoire de données SQL Server Express existe** : Si un autre répertoire que le répertoire par défaut pour le répertoire de données SQL Server Express a été utilisé sur le serveur endommagé, vérifiez que cette structure de répertoire existe sur le déploiement nouvellement installé.

i **IMPORTANT:** Si le répertoire de données SQL Server Express n'existe pas sur le déploiement nouvellement installé, la session de restauration échoue avec le référencement des erreurs : La recherche de répertoire pour le fichier <Répertoire\Nom du fichier> a échoué avec l'erreur du système d'exploitation 3. (Le système ne trouve pas le chemin d'accès indiqué).
Recréez la structure du répertoire référencé dans le message d'erreur et soumettez à nouveau la session de restauration.

- **Logiciel NetVault Backup et Plug-in pour SharePoint installés** : Vous devez installer et configurer la même version de NetVault Backup et du plug-in que celle du serveur endommagé.
- **Sauvegardes complètes et différentielles facultatives disponibles** : Vérifiez que la dernière sauvegarde complète et la dernière sauvegarde différentielle, le cas échéant, sont disponibles.
- **Plug-in for FileSystem, sauvegardes d'éléments supplémentaires disponibles** : Vérifiez que vous possédez des sauvegardes des éléments suivants comme indiqué dans [Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in for FileSystem](#) :
 - Personnalisations
 - Mappage des accès de substitution
 - Configuration de la batterie de serveurs SharePoint Document

Démarrer la restauration

Pour plus d'informations, voir : <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc262370.aspx>

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la récupération nécessite la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.

- 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
- 6 Complétez les listes **Ordonnement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in effectue une restauration complète de la batterie de serveurs SharePoint sur le déploiement nouvellement installé.

- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
 - 6 Complétez les listes **Ordonnement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer des sauvegardes complètes et différentielles vers la batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore
  -restoremethod new -username <SQLserverUserName> -password <password>
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Elément	Paramètre	Nouvelle valeur
Application web	Nouvelle URL de l'application web	Entrez la nouvelle adresse URL avec le nouveau nom d'hôte du serveur web et le port d'origine.
	Nouveau nom de l'application web	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée .

Élément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données de contenu	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.
Base de données de services partagés	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.
Application du profil utilisateur	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Base de données de l'index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Base de données de l'index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.

Elément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données d'instance Search	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom de l'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.

Exécution de la restauration

Dans les déploiements de serveur unique, un administrateur local est généralement utilisé comme administrateur SharePoint. Ce paramètre complique la restauration d'un fournisseur de services partagés vers un déploiement de serveur unique alternatif car chaque déploiement utilise un administrateur local différent. Par conséquent, vous devez effectuer les procédures post-restauration suivantes pour vous assurer que les services partagés restaurés sur le serveur alternatif référencent l'administrateur local du serveur alternatif.

De plus, plusieurs paramètres de **Fournisseur de services partagés** référencent des noms d'hôte qui ne sont pas mis à jour lors de la restauration et doivent être modifiés pour référencer le serveur alternatif.

- **Ajouter des informations d'identification de service de fournisseur de services partagés** : Vérifiez que les informations d'identification de service de fournisseur de services partagés sont ajoutées au serveur alternatif ou à la batterie de serveurs alternative après la restauration. Pour plus d'informations, voir [Ajout des informations d'identification de fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#).
- **Valider les autorisations de service personnalisé** : Vérifiez que les **Droits des services partagés** référencent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les droits des Services partagés](#).
- **Valider les Autorisations de catalogue de données métiers** : Vérifiez que les **Autorisations de catalogue de données métiers** référencent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les autorisations du catalogue de données métiers](#).
- **Valider les paramètres de page web de référence de recherche** : Vérifiez que les **Pages de référence** dans les **Paramètres de recherche** référencent le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Validation des pages de référence pour les paramètres de recherche](#).
- **Valider l'emplacement des fichiers approuvés** : Vérifiez que l'emplacement des **Fichiers approuvés** dans les **Emplacements des fichiers approuvés Excel Services** référence le serveur alternatif. Pour plus d'informations, voir [Validation de l'emplacement des fichiers approuvés](#).
- **Redéployer les solutions** : Si vous disposez d'un package de solution que vous souhaitez redéployer, utilisez l'option STSADM **Déployer une solution**. Pour plus d'informations, voir [Redéploiement des solutions](#).
- **Restaurer des personnalisations et des mappages des accès de substitution non packagés** : Utilisez le plug-in *for FileSystem* pour restaurer les personnalisations et les mappages non packagés comme indiqué dans [Mappage des accès de substitution](#) et [Personnalisations](#).
- **Recréer des mappages des accès de substitution** (facultatif) : Utilisez le fichier texte des mappages des accès de substitution pour recréer des mappages. Pour plus d'informations, voir [Recréation des mappages des accès de substitution \(facultatif\)](#).

- **Redémarrer les travaux du minuteur** : Certains travaux du minuteur n'ont pas démarré lorsque vous restaurez la sauvegarde des applications web. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage des travaux du minuteur](#).
- **Réactiver les fonctionnalités** : Si votre solution contient des fonctionnalités devant être activées, activez les fonctionnalités au niveau approprié : application web, collection de sites, ou site web. Pour plus d'informations, voir [Réactivation des fonctionnalités](#).
- **Redémarrez IIS** : Pour vous assurer que IIS a la dernière configuration, redémarrez IIS. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage de IIS](#).

Exécution d'une récupération d'urgence d'une petite batterie de serveurs ou d'une batterie de serveurs modulaire vers une batterie de serveurs alternative

La récupération d'urgence d'un déploiement d'une petite batterie de serveurs ou d'une batterie de serveurs modulaire comprend la restauration et la récupération de l'ensemble du déploiement SharePoint après une défaillance au niveau de la batterie de serveurs ; c'est-à-dire, la perte des serveurs qui hébergent l'instance SQL Server SharePoint, le serveur d'applications, et le serveur web. Pour effectuer la récupération d'urgence, l'ensemble minimal de sauvegardes, qui comprend au moins une sauvegarde complète, est requis.

La procédure suivante décrit les étapes pour effectuer la récupération d'urgence vers une batterie de serveurs autre que celle où résidait le déploiement SharePoint endommagé. Vous pouvez utiliser cette procédure si une défaillance complète du média s'est produite et que les sauvegardes de la batterie de serveurs endommagée ont été restaurées dans une batterie de serveurs de remplacement, composée de différents serveurs utilisant différents noms d'hôte.

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- **SharePoint Server est installé** : Installez sur les systèmes la même version du logiciel SharePoint qui compose la batterie de serveurs alternative que celle présente sur la batterie de serveurs endommagée. Cette étape comprend l'installation et la configuration des logiciels suivants sur chacun des serveurs de la batterie de serveurs.
 - **Serveur de base de données**
 - Logiciels et mises à jour de SQL Server
 - **Serveur d'applications**
 - .Net Framework 3.0
 - **Serveur web frontal**
 - Internet Information Services (IIS)
 - .Net Framework 3.0
 - APS.NET

i | IMPORTANT: Dans les déploiements de petite batterie de serveurs et de batterie de serveurs modulaire, l'installation avancée du logiciel SharePoint, version gratuite ou améliorée, est supposée pour ces procédures.

- **Service Packs installés** : Installer les mêmes Service Packs pour Windows Server et SharePoint que ceux précédemment installés sur le serveur endommagé. Un minimum de SP1 est requis pour WSS.
- **Site web d'Administration centrale de SharePoint créé** : Le site web d'Administration centrale SharePoint est installé par défaut sur le premier serveur sur lequel vous installez SharePoint, tel que le serveur d'application. Pour plus d'informations, voir [Création du site web d'Administration centrale de SharePoint](#).
- **SharePoint Search configuré** : Sur le serveur d'application, démarrez le service **SharePoint Search**. Pour plus d'informations, voir [Configuration du service SharePoint Search](#) et [Configuration du service SharePoint Search](#). Pour plus d'informations sur les noms des services, voir [Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016](#).

- **Applications web créées** : Recréez toutes les applications web pour votre batterie de serveurs avant d'effectuer une restauration, de manière à ce que les travaux du minuteur associés à chaque application web soient créés. Pour plus d'informations, voir [Recréation des applications web](#).
- **Bases de données de contenu supprimées** : Pour vous assurer que les noms de bases de données de contenu pour la nouvelle batterie de serveurs correspondent aux noms des bases de données de contenu pour la batterie de serveurs endommagée, vérifiez que toutes les bases de données de contenu à l'exception de la **Base de données de configuration** et du site web d'**Administration centrale** sont supprimées ; pour plus d'informations, voir [Suppression des bases de données de contenu](#). Répétez les étapes décrites dans [Suppression des bases de données de contenu](#) pour *chaque* base de données, à l'exception de la **Base de données de configuration** et de l'**Administration centrale**.

i **IMPORTANT**: La **Base de données de configuration** et les bases de données de l'**Administration centrale** ne sont pas récupérées. La suppression de ces bases de données entraîne le redémarrage de l'ensemble du processus de récupération d'urgence car elles doivent être créées en place par l'**Assistant Configuration des produits et technologies SharePoint**.

- **Logiciel NetVault Backup et Plug--in pour SharePoint installés** : Vous devez installer et configurer la même version de NetVault Backup et du plug-in que celle du serveur endommagé.
- **Sauvegardes complètes et différentielles facultatives disponibles** : Vérifiez que la dernière sauvegarde complète et la dernière sauvegarde différentielle, le cas échéant, sont disponibles.
- **Plug-in for FileSystem, sauvegardes d'éléments supplémentaires disponibles** : Veillez à avoir des sauvegardes des éléments disponibles comme indiqué dans [Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in for FileSystem](#) :
 - Personnalisations
 - Mappage des accès de substitution
 - Configuration de la batterie de serveurs SharePoint Document

Démarrer la restauration

Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc262370.aspx>.

- **Restauration d'une sauvegarde complète** : Au minimum, la récupération nécessite la restauration d'une sauvegarde complète.
 - 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde complète**.
 - 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
 - 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **COMPLÈTE CMDLET SP** ou **COMPLÈTE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
 - 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
 - 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
 - 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.
- **Restaurer une sauvegarde différentielle** (facultatif) : Si votre stratégie de sauvegarde comprend des sauvegardes différentielles, restaurez la dernière sauvegarde différentielle.

- 1 Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes de la dernière **Sauvegarde différentielle**.
- 2 Sélectionnez le nœud **Batterie de serveurs**.
- 3 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis suivez les étapes suivantes :
 - Vérifiez que le **Type de sauvegarde** est intitulé **DIFFÉRENTIELLE CMDLET SP** ou **DIFFÉRENTIELLE STSADM**.
 - Sélectionnez **Restaurer les fichiers depuis la sauvegarde uniquement**.
- 4 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, cliquez sur **Suivant**, et indiquez un **Nom de la session** si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.
- 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur sur lequel le module est installé dans la batterie de serveurs alternative.
- 6 Complétez les listes **Ordonnancement**, **Options sources**, et **Options Avancées**, puis cliquez sur **Enregistrer et soumettre**.

Le plug-in restaure le package de sauvegarde sur le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative.

- **Restaurer des sauvegardes complètes et différentielles vers la batterie de serveurs alternative** : Sur le serveur où le plug-in est installé dans la batterie de serveurs alternative, exécutez la commande STSADM pour restaurer la sauvegarde complète vers une nouvelle configuration.

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore
  -restoremethod new -username <SQLServerUserName> -password <password>
```

Remplacez les variables par les informations suivantes :

- **<directoryForTemporaryFiles>** : Entrez le chemin d'accès de partage UNC spécifié dans la boîte de dialogue **Configurer**.
- **<SQLserverUserName>** : Indiquez un utilisateur SQL Server avec le rôle serveur **administrateur système** au format **DOMAINE\nom d'utilisateur**.
- **<password>** : saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur indiqué dans le champ précédent.

STSADM commence une session interactive et vous invite à entrer les informations suivantes :

Élément	Paramètre	Nouvelle valeur
Application web	Nouvelle URL de l'application web	Entrez la nouvelle adresse URL avec le nouveau nom d'hôte du serveur web et le port d'origine.
	Nouveau nom de l'application web	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée .
Base de données de contenu	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour un nom d'instance SQL Server personnalisé.
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour accepter le nom <i><par défaut></i> , appuyez sur Entrée , et vérifiez que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée.

Élément	Paramètre	Nouvelle valeur
Base de données de services partagés	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server par défaut, appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour vous assurer que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée, appuyez sur Entrée pour accepter le nom <i><par défaut></i> .
Application du profil utilisateur	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
Index de recherche partagée	Nouveau nom du serveur	Entrez le nom d'hôte du nouveau serveur d'applications.
	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server par défaut, appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour vous assurer que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée, appuyez sur Entrée pour accepter le nom <i><par défaut></i> .
Base de données d'instance Search	Nouveau nom du serveur de base de données	Saisissez le nom du nouveau serveur de base de données SQL Server. Utilisez le format Serveur\Nom d'instance pour personnaliser le nom d'instance SQL Server
	Nouveau nom de répertoire	Pour accepter le répertoire de données SQL Server par défaut, appuyez sur Entrée ; ou entrez le répertoire de données pour le nouveau nom d'instance SQL Server.
	Nouveau nom de la base de données	Pour vous assurer que le nom de la base de données résultant correspond au nom de la base de données de contenu de la batterie de serveurs endommagée, appuyez sur Entrée pour accepter le nom <i><par défaut></i> .

Exécution de la restauration

- **Ajouter des informations d'identification de service de fournisseur de services partagés** : Vérifiez que les informations d'identification de service de fournisseur de services partagés sont ajoutées au serveur alternatif ou à la batterie de serveurs alternative après la restauration. Pour plus d'informations, voir [Ajout des informations d'identification de fournisseur de services partagés vers un serveur alternatif ou une batterie de serveurs alternative](#).
- **Valider les autorisations de service personnalisé** : Vérifiez que les **Droits des services partagés** réfèrent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les droits des Services partagés](#).

- **Valider les Autorisations de catalogue de données métiers** : Vérifiez que les **Autorisations de catalogue de données métiers** référencent l'administrateur local sur le serveur alternatif ou l'administrateur de domaine sur la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Vérification du référencement de l'administrateur approprié dans les autorisations du catalogue de données métiers](#).
- **Valider les paramètres de page web de référence de recherche** : Vérifiez que les **Pages de référence** dans les **Paramètres de recherche** référencent le serveur alternatif ou la batterie de serveurs alternative. Pour plus d'informations, voir [Validation des pages de référence pour les paramètres de recherche](#).
- **Valider l'emplacement des fichiers approuvés** : Vérifiez que l'emplacement des **Fichiers approuvés** dans les **Emplacements des fichiers approuvés Excel Services** référence le serveur alternatif. Pour plus d'informations, voir [Validation de l'emplacement des fichiers approuvés](#).
- **Redéployer les solutions** : Si vous disposez d'un package de solution que vous souhaitez redéployer, utilisez l'option STSADM **Déployer une solution**. Pour plus d'informations, voir [Redéploiement des solutions](#).
- **Restaurer des personnalisations et des mappages des accès de substitution non packagés** : Utilisez le plug-in *for FileSystem* pour restaurer les personnalisations et les mappages non packagés comme indiqué dans [Mappage des accès de substitution](#) et [Personnalisations](#).
- **Recréer des mappages des accès de substitution (facultatif)** : Utilisez le fichier texte des mappages des accès de substitution pour recréer des mappages. Pour plus d'informations, voir [Recréation des mappages des accès de substitution \(facultatif\)](#).
- **Redémarrer les travaux du minuteur** : Certains travaux du minuteur n'ont pas démarré lorsque vous restaurez la sauvegarde des applications web. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage des travaux du minuteur](#).
- **Réactiver les fonctionnalités** : Si votre solution contient des fonctionnalités devant être activées, activez les fonctionnalités au niveau approprié : application web, collection de sites, ou site web. Pour plus d'informations, voir [Réactivation des fonctionnalités](#).
- **Redémarrez IIS** : Pour vous assurer que IIS a la dernière configuration, redémarrez IIS. Pour plus d'informations, voir [Redémarrage de IIS](#).

Éléments supplémentaires pour protéger l'utilisation de NetVault Backup et du plug-in *for FileSystem*

- [Présentation](#)
- [Personnalisations](#)
- [Configuration IIS](#)
- [Mappage des accès de substitution](#)
- [Configuration de la batterie de serveurs SharePoint Document](#)

Présentation

Pour protéger l'ensemble de la batterie de serveurs SharePoint de manière adéquate dans des scénarios de récupération d'urgence, incluez les éléments suivants dans la stratégie de sauvegarde. Vous devriez sauvegarder ces éléments au moins une fois, mais Quest vous recommande de les sauvegarder chaque fois qu'ils sont modifiés :

- Personnalisations
- Configuration IIS
- Mappage des accès de substitution
- Configuration de la batterie de serveurs SharePoint Document

Personnalisations

Dans le lien suivant, Microsoft vous recommande de packager les personnalisations des sites SharePoint en tant que solutions pouvant contenir des fonctionnalités, les composants WebParts, les modifications de stratégie de sécurité et d'autres fichiers. Les fonctionnalités sont des portions de solutions pouvant être activées par l'administrateur du serveur contre la batterie de serveurs, une application web spécifique, une collection de sites spécifique ou un site web spécifique.

<http://office.microsoft.com/download/afile.aspx?AssetID=AM102447701033>

Packager les personnalisations en solutions simplifie le processus de sauvegarde et de restauration en permettant aux administrateurs SharePoint de sauvegarder chaque ensemble de solutions et de redéployer la solution sur les serveurs applicables en cas de sinistre.

Pour les systèmes décentralisés ou les systèmes dans lesquels les personnalisations n'ont pas été ou ne peuvent pas être packagées comme solutions, les fichiers de personnalisation doivent être sauvegardés individuellement. Les fichiers de personnalisation sont stockés à plusieurs endroits sur les serveurs web frontaux, notamment :

- Les répertoires virtuels IIS, qui sont par défaut à : **%Systemroot%\inetpub**

- Le dossier Global Assembly Cache (GAC) qui est à : **%WinDir%assembly**
- **%Systemroot%\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions*<version>***
Remplacez *<version>* avec **14** pour SharePoint 2010, **15** pour SharePoint 2013 ou **16** pour SharePoint 2016.

De plus, certaines personnalisations permettent aussi d'écrire des modifications dans le fichier **web.config**. Quest vous recommande de consulter votre équipe de développement SharePoint ou votre fournisseur personnalisation pour déterminer une liste définitive des emplacements de fichier logiciel add-in.

Configuration IIS

Pour chaque serveur web frontal, Quest vous recommande de protéger la métabase IIS en plus du fichier **web.config** dans le répertoire racine du serveur virtuel d'hébergement. Vous pouvez sauvegarder ces éléments en utilisant le plug-in *for FileSystem*.

Pour plus d'informations, voir : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/240941/an-introduction-to-the-iis-metabase>

Mappage des accès de substitution

D'autres paramètres de mappage des accès pour SharePoint peuvent être téléchargés dans un fichier texte en exécutant la commande suivante et en incluant le fichier de sauvegarde résultant dans une session de sauvegarde du plug-in *for FileSystem* :

```
stsadm -o enumalternatedomains <backupFile>
```

Configuration de la batterie de serveurs SharePoint Document

Les configurations dans SharePoint sont définies dans l'Administration centrale et stockées dans la base de données de configuration. Bien que la base de données de configuration et l'administration centrale soient protégées par des sauvegardes basées sur PowerShell SharePoint ou STSADM, elles contiennent des informations spécifiques à l'ordinateur et ne peuvent être restaurées que dans un environnement configuré pour correspondre exactement, notamment toutes les mises à jour logicielles, les noms des serveurs et le nombre de serveurs. Par conséquent, il est nécessaire de documenter manuellement tous les paramètres d'Administration centrale. Les éléments qui devraient être documentés sont détaillés dans la section : <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102839&clcid=0x409>

Ces éléments comprennent :

- Paramètres du pool d'applications, notamment les comptes de service, c'est-à-dire tous les comptes sous lesquels les applications web fonctionnent, notamment le compte d'analyse et le compte de recherche.
- Les noms et l'emplacement des bases de données.
- Les bases de données et les noms des applications web. Assurez-vous de documenter les noms des bases de données de contenu associées à chaque application web.
- Règle d'impact du robot.
- Paramètres de recherche au niveau de la batterie de serveurs.
- Paramètres de connexion de service externe.
- Paramètres de gestion de workflow.
- Fonctionnalités activées.

Dépannage

- [Activation du suivi NetVault Backup](#)
- [Désactivation du suivi NetVault Backup](#)
- [Informations complémentaires](#)

NetVault Backup tronque les messages du journal dans les journaux binaires NetVault Backup. Vous pouvez activer le X Trace Level pour le plug-in. Les journaux détaillés sont écrits dans le répertoire de suivi NetVault Backup, qui est par défaut `%ProgramFiles%\Quest\NetVault Backup\trace` avec la convention d'appellation suivante : `nvsharepoint<process_id>.log`.

i **IMPORTANT:** Soyez extrêmement prudent lorsque vous activez le suivi NetVault Backup. Activez le suivi uniquement à des fins de diagnostic. Si le suivi est activé pour une période prolongée, de grandes quantités d'espace disque sont consommées sur le volume sur lequel est installé le logiciel NetVault Backup. Si l'espace vient à manquer, cela affecte la base de données NetVault Backup, et peut provoquer une corruption.

Activation du suivi NetVault Backup

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 2 Dans la page **Configuration**, cliquez sur **Paramètres du serveur** ou **Paramètres du client**, selon le cas.
- 3 Si vous avez sélectionné **Paramètres client**, choisissez le client concerné puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur la page **Paramètres**, cliquez sur **Général**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Général**, sélectionnez l'option **Générer des fichiers de débogage**, et cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Sur la page **Paramètres**, cliquez sur **Niveau de suivi**.
- 7 Dans la boîte de dialogue **Niveau de suivi**, sélectionnez le niveau de suivi pour le plug-in.
Utilisez l'option **LIBVERBOSE** si vous souhaitez afficher tous les messages de diagnostic.
- 8 Redémarrez le service NetVault Backup.
Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

Désactivation du suivi NetVault Backup

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 2 Dans la page **Configuration**, cliquez sur **Paramètres du serveur** ou **Paramètres du client**, selon le cas.
- 3 Si vous avez sélectionné **Paramètres client**, choisissez le client concerné puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur la page **Paramètres**, cliquez sur **Général**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Général**, effacez les options **Générer des fichiers de débogage** et cliquez sur **Appliquer**.

6 Redémarrez le service NetVault Backup.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

Informations complémentaires

Tableau 2. Dépannage

Erreur	Explication
<p>Le compte Se connecter en tant que pour le Gestionnaire de processus NetVault a été modifié du compte par défaut à l'un des comptes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un compte Administrateur local• Un compte utilisateur de domaine également membre du groupe administrateur sur chaque serveur SharePoint est utilisé <p>Par la suite, des sessions de sauvegarde ou de restauration échouent en raison d'un problème d'authentification.</p>	<p>Le compte d'utilisateur de domaine ou local spécifié pour le compte Se connecter en tant que pour le Gestionnaire de processus NetVault doit avoir la politique Remplacer un jeton au niveau du processus dans l'outil d'administration des paramètres de sécurité locale. Une fois le droit accordé, redémarrez le Gestionnaire de processus NetVault.</p>
<p>Les icônes sur la page Sélections NetVault Backup sont affichées sous forme de points d'interrogation (?).</p>	<p>Redémarrez le Gestionnaire de processus NetVault à la fois sur la station de travail administrateur NetVault Backup où l'interface web NetVault Backup est en cours d'exécution et le serveur où le plug-in est en cours d'exécution. Si le problème persiste, copiez le contenu de ...NetVault Backup\gui\CachedPits sur le serveur où le plug-in est en cours d'exécution dans le même répertoire sur la station de travail administrateur NetVault Backup où l'interface web NetVault Backup est en cours d'exécution.</p>
<p>Lorsque vous parcourez la page Sélections NetVault Backup, vous recevez l'erreur suivante : « Impossible de naviguer dans SharePoint. Vérifiez que les services SharePoint sont en cours d'exécution et que le compte utilisateur fourni possède les privilèges appropriés. »</p>	<p>Vérifiez que l'instance SQL Server SharePoint est démarrée, que le nom d'utilisateur spécifié dans la section Détails d'authentification Windows de la boîte de dialogue Configurer correspond aux exigences définies dans Déploiement du plug-in, et que le service Administration SharePoint dans le Panneau de configuration de Windows est démarré ; pour plus d'informations sur les noms de services, voir Terminologie de SharePoint 2010, 2013 et 2016. Pour obtenir des informations supplémentaires, activez le suivi NetVault Backup ; pour plus d'informations, voir Activation du suivi NetVault Backup.</p>
<p>Impossible de trouver l'index de sauvegarde complète précédente pour cet ensemble.</p>	<p>Ce problème se produit généralement lorsque vous effectuez une sauvegarde différentielle et qu'un ensemble de sélection de sauvegarde n'a pas été utilisé pour effectuer une sauvegarde complète.</p>
<p>La session de restauration échoue avec le message d'erreur « Erreur lors de la modification de l'utilisateur. »</p>	<p>Si le mot de passe pour le Nom d'utilisateur administrateur Windows spécifié dans la boîte de dialogue Configurer a changé depuis la dernière session de sauvegarde ou de restauration, mettez à jour la boîte de dialogue Configurer avec le nouveau mot de passe et lancez de nouveau la session de restauration.</p>

Tableau 2. Dépannage

Erreur	Explication
La session de restauration cesse de répondre à « Progression » : [Index de recherche partagée] 90 % achevé. »	Lors de l'exécution d'une récupération d'urgence pour un déploiement de serveur unique, lorsque les services partagés par défaut dans le déploiement nouvellement installé ne sont pas supprimés avant l'exécution de la session de restauration, cette dernière cesse de répondre. Vérifiez que les conditions requises sont remplies pour un seul déploiement du serveur avant d'effectuer la restauration. Pour plus d'informations, voir Exécution d'une récupération d'urgence d'un déploiement de serveur unique vers le même serveur .
La session de restauration échoue avec « Recherche du fichier dans le répertoire <directory\filename> a échoué avec l'erreur de système d'exploitation 3 (le système ne trouve pas le chemin spécifié.) »	Le répertoire de données SQL Server Express n'existe pas sur le déploiement SharePoint nouvellement installé dans une restauration vers le serveur alternatif. Recréez la structure du répertoire référencé dans le message d'erreur et lancez de nouveau la session de restauration.
Les fichiers ne sont pas supprimés du répertoire temporaire	Si vous utilisez l'option Supprimer les sauvegardes de plus de (jours - 0=jamais) d'un répertoire temporaire et que le plug-in ne supprime pas les fichiers, c'est peut-être parce que le format de la date et de l'heure de vos systèmes diffère du format utilisé pour SharePoint. Par exemple, si votre système utilise un format dd/mm et que SharePoint utilise le format mm/dd , les fichiers temporaires ne sont pas supprimés lorsque le temps spécifié est écoulé. Pour utiliser cette option, assurez-vous que le même format est utilisé.

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle Quest. Rejoignez l'innovation™.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour des informations commerciales ou toute autre demande, visitez <https://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx> ou composez le +1-949-754-8000.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Le portail de support fournit des outils d'autoassistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.