

Quest® NetVault® Backup
Plug-in for *Exchange* 12.3

Guide de l'utilisateur



© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'une licence logicielle ou d'un accord de non-divulgaration. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou d'une autre manière, à tout droit de propriété intellectuelle, est accordée par le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF DANS LES CONDITIONS DÉFINIES DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES SPÉCIFIÉES DANS LA LICENCE ACCORD POUR CE PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUT UNE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITATIVEMENT, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN L'ÉVÉNEMENT QUEST SOFTWARE EST RESPONSABLE DE TOUT TYPE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU DOMMAGES ACCIDENTELS (NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, ENTREPRISES INTERRUPTION OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fournit aucune des représentations ou des garanties en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage pas à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Si vous avez des questions concernant votre utilisation potentielle de ce support, contactez :

Quest Software Inc. □

Attn : service juridique. □

4 Polaris Way □

Alist Viejo, CA 92656

Reportez-vous à notre site Web (<https://www.quest.com>) pour obtenir des informations sur les bureaux régionaux et internationaux.

Brevet

Quest Software est fier de notre technologie avancée. Les brevets et les brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Mentionnées

Quest Software, Quest, le logo de la Quest, rejoindre l'innovation et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir une liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Relative

■ | **MESSAGE** Une icône d'avertissement indique un risque de dommage de la propriété, de blessure corporelle ou de décès.

! | **AVERTISSEMENTS** Une icône de mise en garde indique un risque de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

i | **REMARQUE IMPORTANTE, CHEZ, ACCÉLÉRATRICES, MOBILITÉ, ou VIDÉO** Une icône d'information indique des informations de support.

NetVault Backup plug-in for Exchange Guide de l'utilisateur □

Mise à jour : juillet 2019 □

Version du logiciel : 12.3 □

Valeurs

Présentation du plug-in NetVault Backup pour Exchange	5
NetVault Backup plug-in <i>pour Exchange</i> : en un coup d'œil.....	5
Principaux avantages.....	6
Résumé des fonctionnalités	7
Public cible	7
Lectures supplémentaires recommandées	8
Définition d'une stratégie de protection des données Exchange.....	9
Définition d'une stratégie	9
Protection des bases de données Exchange Server	9
Protection du journal des transactions Exchange Server.....	10
Vérification de la méthode de sauvegarde Volume Shadow Copy Service (VSS).....	10
Gestion des fichiers journaux de transactions	11
Révision des types de sauvegarde.....	13
Exemples de séquences de sauvegarde	16
Présentation des sauvegardes et des restaurations basées sur les instantanés.....	17
Planification de votre déploiement d'Exchange Server	19
Présentation du déploiement	19
Déploiement autonome.....	20
Déploiement haute disponibilité à l'aide d'un groupe de disponibilité de base de données à emplacement unique (DAG).....	20
Installation et suppression du plug-in	23
Conditions préalables à l'installation	23
Désactivation de la journalisation circulaire	23
Activation des services	25
Configuration des paramètres de localisation	25
Activation et utilisation des fonctionnalités de récupération des éléments supprimés.....	26
Exigences supplémentaires pour les déploiements DAG	28
Installation ou mise à niveau du plug-in dans des déploiements autonomes	28
Exécution d'une installation locale	28
Exécution d'une installation à distance.....	29
Installation ou mise à niveau du plug-in dans des déploiements à haute disponibilité.....	30
Création d'un client virtuel.....	30
Suppression du plug-in d'un déploiement autonome.....	32
Configuration du plug-in	33
Vérification des détails d'authentification : autorisations de compte d'utilisateur Windows.....	33
Configuration du plug-in	34
Sauvegarde de données	37
Sélection de données pour une sauvegarde	37
Définition des options de sauvegarde.....	38

Finalisation et soumission de la tâche de sauvegarde	43
Restauration de données	45
Présentation de la restauration et de la récupération	45
Révision des méthodes de restauration disponibles	45
Révision des phases de la séquence de restauration	46
Restauration de données à l'aide du plug-in.....	47
Sélection des données à restaurer	47
Définition des options de restauration et de récupération	48
Définition des options de sécurité	52
Finalisation et soumission de la tâche de restauration.....	52
Exécution des étapes de post-restauration DAG environnements	53
Exemples de séquences de restauration.....	53
Utilisation des procédures de restauration avancées	60
Renommage des bases de données de boîtes aux lettres dans Exchange 2010.....	60
Restauration de données vers une base de données de restauration (RDB).....	61
Exécution d'une récupération après sinistre d'un serveur Exchange	64
Restauration sur un serveur Exchange alternatif.....	65
Dépannage.....	68
La mise à niveau du plug-in échoue	68
Persist.....	68
Solution	68
Diagnostic et résolution des problèmes liés à VSS.....	69
Résolution des problèmes liés aux clusters.....	70
Résolution d'autres problèmes	72
Ressources de support technique.....	75

Présentation du plug-in NetVault Backup *pour Exchange*

- [NetVault Backup Plug-in for Exchange: en un coup d'œil](#)
- [Principaux avantages](#)
- [Résumé des fonctionnalités](#)
- [Public cible](#)
- [Lectures supplémentaires recommandées](#)

i **CHEZ** En raison de modifications de processus dans la traduction des documents, les références croisées de ce document ne fonctionnent pas comme des liens. Veuillez utiliser les méthodes de navigation disponibles dans la documentation PDF et en ligne pour accéder aux sections référencées.

NetVault Backup plug-in *pour Exchange*: en un coup d'œil

Quest® NetVault® Backup le Plug-in for Exchange (Plug-in *for Exchange*) accroît la confiance dans la récupération d'Exchange. Elle vous permet également de créer des stratégies de sauvegarde souples qui peuvent tenir compte de plusieurs scénarios de restauration. La prise en charge des sauvegardes en ligne via le service VSS (Volume Shadow Copy Services) d'Exchange Server vous permet de sélectionner votre méthode de sauvegarde préférée sans avoir besoin d'apprendre les services internes d'Exchange. Grâce à une interface utilisateur Web (WebUI) et à un processus de workflow automatisé, le plug-in offre une méthode centralisée pour configurer, configurer et définir des stratégies de sauvegarde et de restauration pour vos serveurs Exchange. Ces stratégies incluent les stratégies déployées dans un groupe de disponibilité de base de données (DAG). Le plug-in offre un niveau de contrôle détaillé qui réduit les temps d'arrêt en permettant la restauration de magasins d'informations complets ou de bases de données individuelles. Grâce à l'intégration d'une gamme d'unités de sauvegarde, vos données sont protégées et stockées hors site, conformément à vos objectifs de récupération après sinistre et de continuité d'activité.

Principaux avantages

- Augmente la confiance et réduit les risques tout en déployant Exchange : Plug-in for Exchange vous permet de créer des stratégies de sauvegarde suffisamment souples pour tenir compte de nombreux scénarios de récupération. Vous n'avez pas besoin de connaître les éléments internes d'Exchange.

Plug-in *pour Exchange* les fonctions de sauvegarde flexibles de offrent également les fonctionnalités suivantes :

- Protection des environnements autonomes et DAG
- Sauvegardes basées sur le service VSS en ligne
- Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles pendant que les données sont en ligne et accessibles
- Sauvegardes uniquement en copie
- Protection descendante de la base de données individuelle

En utilisant le Plug-in for Exchange pour mettre en œuvre des stratégies de sauvegarde, vous pouvez vous concentrer sur les tâches plus critiques sans risquer de pouvoir récupérer ce qui est nécessaire en cas d'échec. En outre, la confiance de l'administrateur informatique augmente en sachant que l'e-mail est protégé, quelle que soit la nature.

- **Accélère les restaurations afin de réduire les temps d'arrêt:** Avec plug-in *pour Exchange*, vous sélectionnez les éléments à restaurer et le jeu de sauvegarde à partir duquel la restauration doit être effectuée, et le plug-in effectue automatiquement la restauration. Pour maximiser la disponibilité, le plug-in est conçu pour des restaurations détaillées, ce qui permet de récupérer des magasins d'informations complets ou des bases de données individuelles. Le plug-in utilise un flux de travail automatisé avec des options pointer-cliquer pour des tâches telles que la définition de sauvegardes et la planification de sessions.

Plug-in supplémentaire *pour Exchange* les fonctions de restauration comprennent :

- Restaurations complètes, incrémentielles et différentielles
 - Les restaurations de magasins d'informations complets ou de bases de données individuelles
 - Renommage des bases de données de boîtes aux lettres pendant la restauration
 - Restaurations vers les bases de données de récupération (RDBs)
 - Restaurations sur un autre serveur Exchange
- **Garantir la continuité de l'activité:** Les sauvegardes hors site étant une partie importante de la protection des données pour les applications critiques de l'entreprise, le plug-in tire parti de l'intégration de NetVault Backup à une plage d'unités de sauvegarde. NetVault Backup permet de sélectionner l'unité de sauvegarde sur laquelle stocker la sauvegarde. Vous pouvez stocker la sauvegarde en ligne dans une bibliothèque de bandes virtuelles (VTL). Vous pouvez également dupliquer la tâche sur des bibliothèques de bandes

physiques partagées par plusieurs serveurs Exchange, d'autres bases de données propriétaires ou même à des fins de sauvegarde générales.

- **Éliminez les fenêtres de sauvegarde et réduisez le stockage** : Plug-in for Exchange garantit la protection de votre environnement de messagerie et son stockage hors site à des fins de récupération après sinistre. En même temps, il évite aux administrateurs d'être disponibles 24/24 h et 7/7 j, car les employés moins expérimentés peuvent initier des restaurations, ce qui réduit les temps d'arrêt et améliore la continuité de l'activité.

Résumé des fonctionnalités

- Protection des environnements autonomes et DAG
- Sauvegardes basées sur le service VSS en ligne
- Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles pendant que les données sont en ligne et accessibles
- Sauvegardes uniquement en copie
- Protection descendante de la base de données individuelle
- Prise en charge de l'archivage sur place
- Restaurations complètes, incrémentielles et différentielles
- Restaurations de magasins d'informations complets et de bases de données individuelles
- Renommage des bases de données de boîtes aux lettres pendant la restauration
- Restaurations vers RDBs
- Restaurations sur un autre serveur Exchange
- Renommage de la base de données pendant les restaurations
- Restaurer vers un serveur non-Exchange
- Interface utilisateur Web pointer-cliquer

Public cible

Ce guide est destiné aux utilisateurs responsables de la sauvegarde et de la restauration d'Exchange Server. Il est nécessaire de connaître l'administration d'Exchange Server. Une connaissance approfondie d'Exchange Server est utile pour définir une stratégie de sauvegarde et de récupération efficace.

Lectures supplémentaires recommandées

Quest vous conseille de disposer de la documentation suivante, qui peut être référencée lors de la configuration et de l'utilisation de ce plug-in.

- **Exchange Server 2019** : <https://docs.microsoft.com/en-us/Exchange/exchange-server?view=exchserver2019>
- **Exchange Server 2016** : <https://docs.microsoft.com/en-us/Exchange/exchange-server?view=exchserver2016>
- **Exchange Server 2013** : <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558.aspx>
- **Exchange Server 2010** : [http://technet.Microsoft.com/en-us/library/bb124558\(v=EXCHG.141\).aspx](http://technet.Microsoft.com/en-us/library/bb124558(v=EXCHG.141).aspx)

La documentation suivante est également disponible :

- *Guide d'installation de Quest NetVault Backup*: Ce guide présente des informations sur l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup.
- *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*: Ce guide explique comment utiliser NetVault Backup et décrit les fonctionnalités communes à tous les plug-ins.
- *Quest NetVault Backup Guide de référence de l'interface CLI*: Ce guide présente une description des utilitaires de ligne de commande.

Vous pouvez télécharger ces guides depuis <https://support.quest.com/technical-documents>.

Définition d'une stratégie de protection des données Exchange

- [Définition d'une stratégie](#)
- [Exemples de séquences de sauvegarde](#)
- [Présentation des sauvegardes et des restaurations basées sur les instantanés](#)

Définition d'une stratégie

La création de sauvegardes Exchange Server vise à récupérer un serveur Exchange endommagé suite à une panne de média ou à une corruption de données. La fiabilité de l'utilisation de la sauvegarde et de la restauration pour la récupération nécessite une stratégie qui optimise la disponibilité des données et minimise la perte de données, tout en tenant compte des exigences métier définies.

Une stratégie de sauvegarde et de restauration est divisée en deux parties : un élément de sauvegarde et un élément de restauration.

- L'élément de sauvegarde définit le type et la fréquence des sauvegardes requises pour atteindre les objectifs de disponibilité du serveur Exchange et minimiser la perte de données.
- L'élément restauration définit les personnes chargées de l'exécution des récupérations et la façon dont les restaurations doivent être effectuées pour récupérer à partir d'un type particulier de dommage ou de défaillance.

Protection des bases de données Exchange Server

Une base de données est la granularité la plus fine de l'organisation de stockage dans le schéma du serveur Exchange. Les boîtes aux lettres sont attribuées à des bases de données spécifiques, ce qui permet la séparation des données par boîte aux lettres à des fins de sécurité ou de modularité. Occasionnellement, les boîtes aux lettres critiques ou à volume élevé sont séparées vers une base de données séparée pour améliorer les performances ou effectuer des sauvegardes plus fréquentes.

Les bases de données sont utilisées pour contenir des boîtes aux lettres, des messages, des banques de dossiers et divers autres objets de données pris en charge par le serveur Exchange. Bien qu'ils puissent contenir une grande diversité d'objets de données, les bases de données sont généralement de l'un des deux types suivants : magasins de messagerie et banques de dossiers publics. Dans la terminologie d'Exchange Server, une **stockage** est identique à une base de données.

Microsoft différencie également les éditions du produit Exchange Server en augmentant la prise en charge des bases de données simultanées. L'édition entreprise est définie comme prenant en charge plus de bases de données simultanées que l'édition standard.

Protection du journal des transactions Exchange Server

Toutes les modifications apportées à la base de données Exchange Server sont d'abord consignées dans les fichiers journaux de transactions. Chaque fois qu'un utilisateur modifie des données stockées dans une boîte aux lettres ou lorsque des données sont ajoutées à la boîte aux lettres, cette modification est écrite dans un fichier journal des transactions avant d'être écrites dans la base de données du serveur Exchange.

Vérification de la méthode de sauvegarde Volume Shadow Copy Service (VSS)

Microsoft prend en charge la possibilité de créer des instantanés de données Exchange à l'aide de VSS. Microsoft fournit des enregistreurs VSS Exchange-specific qui coordonnent les services Exchange et opèrent pour le compte du plug-in *pour Exchange*, pour préparer les fichiers de la base de données de boîtes aux lettres pour les sauvegardes et geler l'activité d'entrée/sortie (e/s) en raison de transactions Exchange avant la sauvegarde, puis pour libérer et tronquer les journaux une fois la sauvegarde terminée.

À l'aide de VSS, vous pouvez :

- Utilisez des instantanés pour effectuer des sauvegardes cohérentes vers des unités de stockage sur disque ou sur bande.
- Créez et stockez les instantanés en tant que sauvegardes sur des baies de disques prises en charge par NetVault Backup.



CHEZ Aux **Sauvegarder les fichiers sur le stockage** l'option est prise en charge avec n'importe quel stockage sur disque. Pour utiliser le **Effectuer une sauvegarde hors hôte à l'aide d'un client, Conserver les disques persistants basés sur la baie Aperçu**, ni **Ignorer après** options, les données que vous sauvegardez doivent résider sur une baie de disques prise en charge par NetVault Backup. De plus, pour les instantanés persistants, seules les métadonnées sont copiées sur la cible

Gestion des fichiers journaux de transactions

Lors de la définition d'une stratégie de sauvegarde Exchange Server, la gestion des fichiers journaux de transactions est une préoccupation principale.

i | **PARTICULIÈRE** Important : étant donné que toutes les modifications apportées à la base de données Exchange Server sont d'abord consignées dans les fichiers journaux de transactions, Quest vous recommande vivement d'effectuer des sauvegardes complètes ou incrémentielles périodiques pour éviter l'accumulation excessive des fichiers journaux de transactions. L'échec de l'exécution de sauvegardes régulières, qui réduit le nombre de fichiers journaux de transactions, peut entraîner l'échec des tâches de sauvegarde. En outre, l'accumulation de milliers de fichiers journaux de transactions a un impact négatif sur le temps nécessaire pour traiter une session de sauvegarde et générer l'index. Si votre environnement implique des modifications fréquentes du serveur Exchange, Quest vous conseille également d'augmenter la fréquence des sauvegardes pour réduire l'accumulation des fichiers journaux de transactions.

Troncature du fichier journal des transactions

La troncature du fichier journal des transactions est utilisée pour « nettoyer » la base de données de messagerie Exchange Server, ce qui permet d'améliorer les performances et de réduire l'espace disque requis et le temps nécessaire pour restaurer une base de données.

Quest recommande d'effectuer des sauvegardes régulières de la troncature des fichiers journaux de transactions. Il est recommandé de disposer d'une sauvegarde hebdomadaire ou bimensuelle qui effectue la troncature des fichiers journaux de transactions. La fréquence optimale peut varier considérablement, en fonction de l'utilisation et de la configuration de chaque serveur Exchange.

Si vous utilisez un **Type de sauvegarde** prenant en charge la troncature des fichiers journaux de transactions, tels que les types de sauvegarde complète et incrémentielle, la troncature des fichiers journaux de transactions est effectuée par le serveur Exchange après que le plug-in l'informe que la sauvegarde s'est terminée avec succès. En outre, lorsque la troncature dépend de Exchange Server et qu'elle a toujours besoin des journaux à des fins plus spécifiques, comme la réplication ; par conséquent, la troncature peut ne pas se produire immédiatement une fois la sauvegarde terminée.

Dans un environnement DAG, la troncature du fichier journal des transactions est également déterminée par les propriétés délai avant relecture et retard de troncature de la base de données. Les propriétés peuvent être configurées. Délai de relecture définit, en minutes, la durée de retard de la relecture des journaux pour une copie de la base de données. Le délai de troncature définit, en minutes, la durée de la suppression des journaux pour la copie de la base de données, une fois le fichier journal relu dans la copie de la base de données.

- Pour que le serveur Exchange tronque un fichier journal des transactions, les critères suivants doivent être satisfaits :
- L'enregistrement circulaire est activé, ou la journalisation circulaire est désactivée et le fichier journal a été inclus dans une sauvegarde complète ou incrémentielle réussie.

- La séquence du fichier journal des transactions est inférieure à la séquence du dernier fichier du journal des transactions validé pour la base de données du serveur Exchange. La dernière séquence validée est enregistrée dans le fichier de point de vérification de la base de données (.chk).
- Dans un environnement de réplication, tel qu'une DAG, toutes les autres copies de la base de données ont confirmé la réception du fichier journal des transactions et la lecture de son contenu dans le fichier de base de données.

Dans un environnement DAG, chaque copie de la base de données conserve les fichiers journaux de transactions jusqu'à ce que toutes les copies de la base de données aient confirmé que le fichier journal des transactions a été relu. Si une ou plusieurs copies passives de la base de données sont suspendues ou hors ligne, la troncature des journaux n'a pas lieu, ce qui entraîne une accumulation du fichier journal des transactions et la consommation d'espace disque.

i | **CHEZ** Si votre environnement subit une accumulation de fichiers journaux de transactions et que votre espace disque est réduit, vérifiez le statut en ligne des copies de la base de données passive. Si vous devez conserver une ou plusieurs copies de base de données suspendues ou hors ligne pendant une longue période, par exemple pour des raisons de maintenance, vous pouvez supprimer la copie de la base de données passive au lieu de la suspendre ou de la définir hors ligne. Une fois la maintenance terminée, la copie de la base de données passive peut être rajoutée.

Troncature lâche

Pour réduire les effets de l'accumulation de fichiers journaux de transactions en raison de copies de base de données suspendues ou hors ligne, le Service Pack 1 Exchange Server 2013 a été introduit **troncature lâche**. Avec une troncature lâche, chaque copie de la base de données assure le suivi de son propre espace disque et applique une troncature souple lorsque l'espace disque est considérablement faible. Si la troncature est faible, chaque copie de la base de données passive tronque individuellement ses propres fichiers journaux de transactions. Pour la copie de base de données active, la troncature ignore la copie de la base de données passive qui est la plus éloignée de la relecture des journaux.

La troncature lâche est désactivée par défaut. Pour activer la troncature lâche, vous devez modifier le Registre Windows sur chaque nœud DAG du serveur Exchange. Avant d'activer la troncature lâche, assurez-vous que les objectifs de protection des données sont bénéfiques. Pour plus d'informations sur l'activation de la troncature libre, voir la documentation de votre serveur Exchange.

Sauvegardes complètes et journaux des transactions-uniquement

Les sauvegardes complètes sauvegardent tous les fichiers d'une base de données, quel que soit le type de fichier. Les sauvegardes des journaux de transactions uniquement sauvegardent uniquement les fichiers journaux de transactions d'une base de données.

Les sauvegardes complètes autorisent la sauvegarde de tous les fichiers de base de données, offrant des capacités de restauration autonomes. Selon la taille de la base de données, les sauvegardes complètes peuvent être exigeantes en termes de stockage et de temps nécessaire pour effectuer la

sauvegarde. Pour les bases de données volumineuses, les exigences en termes de stockage et de temps peuvent être importantes.

Les sauvegardes des journaux de transactions uniquement sont des sauvegardes de poids léger qui sont conçues pour capturer une nouvelle activité depuis la dernière sauvegarde complète. Ce type de sauvegarde peut radicalement réduire le temps de sauvegarde et les exigences de stockage pour les bases de données volumineuses, mais il introduit également les dépendances sur une ou plusieurs sauvegardes antérieures pour effectuer une restauration complète.

i | **PARTICULIÈRE** Les sauvegardes basées sur VSS pour des environnements de réplication non continue tronquent les journaux des transactions à la fin des sauvegardes complètes ou des journaux de transactions uniquement. Le service de réplication de Microsoft Exchange supprime les fichiers journaux sauvegardés des chemins d'accès aux fichiers journaux de copie passive et passifs après avoir vérifié que les fichiers journaux à supprimer ont bien été appliqués à la base de données copie passive et à l'actif et à la les points de vérification de la base de données de copie passive ont passé les fichiers journaux en question.

Révision des types de sauvegarde

Le Plug-in for Exchange fournit plusieurs types de sauvegardes essentiels :

- **Sauvegardes complètes**
- **Copier les sauvegardes**
- **Sauvegardes incrémentielles**
- **Sauvegardes différentielles**

Les types de sauvegarde représentent l'ensemble complet des options de sauvegarde d'un serveur Exchange par rapport aux règles de gestion des journaux de transactions.

Sauvegardes complètes

Une sauvegarde complète est le type de sauvegarde le plus courant effectué. Il effectue une sauvegarde complète d'une base de données ou d'une boîte aux lettres. Une sauvegarde complète ne dépend d'aucune autre sauvegarde et peut être restaurée en une seule étape.

Une sauvegarde complète inclut tous les fichiers de base de données et les fichiers journaux de transactions. Une fois la sauvegarde complète écrite avec succès sur une unité de stockage, le Plug-in for Exchange informe le serveur Exchange de la réussite de la sauvegarde. À ce stade, le serveur Exchange peut tronquer les fichiers du journal des transactions si vous avez configuré Exchange Server pour cela. Pour maintenir le serveur Exchange en bonne santé et maintenir ses performances, effectuez des sauvegardes complètes régulières.

Copier les sauvegardes

Parfois, une sauvegarde doit être effectuée à des fins spécifiques et ne doit pas affecter les procédures générales de sauvegarde et de restauration du magasin d'informations Exchange. Une sauvegarde de copie est utilisée pour sauvegarder tous les fichiers de base de données sans effectuer la troncature du fichier journal des transactions. Cette sauvegarde fournit un instantané des fichiers qui existaient au moment de la sauvegarde. Une sauvegarde de copie doit être utilisée pour effectuer une sauvegarde complète, non intrusive et rapide d'un serveur Exchange, et est courante dans les scénarios de mise à l'échelle et de migration.

Étant donné qu'une copie de sauvegarde n'effectue pas la troncature du fichier journal des transactions, l'empreinte de disque du serveur Exchange ne change pas suite à la sauvegarde. Par conséquent, une sauvegarde de copie n'effectue pas de mesures de maintenance et ne conserve donc pas les performances du serveur Exchange. Les sauvegardes de copie ne doivent pas être considérées comme faisant partie d'une stratégie de sauvegarde régulière, mais en tant que type de sauvegarde à usage spécial.

Sauvegardes incrémentielles

Les sauvegardes incrémentielles sauvegardent les fichiers journaux des transactions qui capturent les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Une fois le Plug-in for Exchange informe le serveur Exchange de la réussite de la sauvegarde, le serveur Exchange tronque les journaux de transactions, ce qui permet de gérer les bases de données de boîte aux lettres. Les sauvegardes incrémentielles sont rapides et de taille réduite.

Comme pour une sauvegarde des fichiers journaux de transactions uniquement, une sauvegarde incrémentielle doit toujours avoir une sauvegarde de base, qui est souvent une sauvegarde complète. L'exécution d'une sauvegarde incrémentielle sans effectuer une première sauvegarde complète peut entraîner des échecs de sauvegarde et vous empêcher de restaurer et de récupérer correctement votre serveur Exchange.

Accomplir *Impossible* Effectuez une sauvegarde incrémentielle dans les conditions suivantes :

- **Lorsqu'aucune sauvegarde complète initiale n'a été créée** : Le journal des transactions contient uniquement les modifications apportées à la base de données après la création de la dernière sauvegarde, ce qui signifie qu'une sauvegarde de base est nécessaire.
- **Après l'échec d'une sauvegarde incrémentielle contenant plusieurs bases de données de boîtes aux lettres**: Dans ce cas, une sauvegarde complète doit d'abord être effectuée avant de pouvoir effectuer une sauvegarde incrémentielle. Lorsqu'une sauvegarde incrémentielle contenant plusieurs bases de données de boîtes de réception échoue, certains des journaux de transactions sont tronqués et définitivement perdus. À ce stade, les transactions ont déjà été supprimées des journaux du serveur Exchange. Bien que les données existent toujours au sein du serveur Exchange, des erreurs peuvent survenir si vous avez tenté de restaurer des sauvegardes incrémentielles créées après l'échec d'une tâche de sauvegarde incrémentielle. Ce problème ne s'applique pas à une sauvegarde incrémentielle échouée qui contient une seule base de données de boîte aux lettres.

- **Après la troncature manuelle du journal de transactions** : Dans ce cas, une sauvegarde complète ou différentielle doit être effectuée avant une sauvegarde incrémentielle. Microsoft recommande vivement de tronquer manuellement les journaux de transactions.

Sauvegardes différentielles

Les sauvegardes différentielles sauvegardent les fichiers journaux des transactions qui capturent les modifications apportées depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Les sauvegardes différentielles n'effectuent pas la troncature des journaux de transactions et ne maintiennent donc pas l'état de fonctionnement du serveur Exchange.

Les sauvegardes différentielles suivantes augmentent en taille et en durée, car chaque sauvegarde différentielle inclut les fichiers journaux de transactions qui ont également été inclus dans la sauvegarde différentielle précédente et les fichiers journaux de transactions générés depuis la Sauvegarde différentielle précédente. Par exemple, si une sauvegarde complète a été effectuée le dimanche avec des sauvegardes différentielles planifiées du lundi au samedi, le différentiel du lundi inclut les fichiers journaux de transactions générés depuis la sauvegarde complète dimanche, alors que la variable différentielle de mardi inclut le fichiers journaux de transactions générés le lundi et les fichiers générés mardi. La différentielle de mercredi inclut les fichiers journaux des transactions pour le lundi, le mardi et le mercredi, et ainsi de suite.

Comme pour une sauvegarde des fichiers journaux de transactions uniquement, une sauvegarde différentielle doit toujours avoir une sauvegarde de base, qui est souvent une sauvegarde complète. L'exécution d'une sauvegarde différentielle sans effectuer une première sauvegarde complète peut entraîner des échecs de sauvegarde et vous empêcher de restaurer et de récupérer correctement votre serveur Exchange.

Lorsqu'ils sont utilisés avec des sauvegardes complètes, les sauvegardes différentielles offrent des compromis acceptables, avec des performances de sauvegarde satisfaisantes, des performances de restauration satisfaisantes et une maintenance de base de données globale raisonnable via la sauvegarde complète.

Sauvegardes incrémentielles et différentielles

Étant donné que le serveur Exchange tronque les fichiers journaux des transactions après leur sauvegarde dans des sauvegardes incrémentielles, les sauvegardes incrémentielles suivantes sont plus rapides. Ils sont plus rapides, car seuls les fichiers journaux des transactions qui ont été créés depuis la dernière sauvegarde incrémentielle sont sauvegardés. Cependant, les séquences de restauration qui utilisent des sauvegardes incrémentielles requièrent que chaque copie incrémentielle entre la sauvegarde complète et le point de panne doit être restaurée successivement. Ce processus peut entraîner des restaurations plus longues en raison de l'augmentation de l'intervention humaine nécessaire pour initier les tâches de restauration multiples.

Les sauvegardes différentielles ne tronquent pas les fichiers journaux des transactions une fois qu'elles ont été sauvegardées. Les sauvegardes différentielles suivantes prennent plus de temps, car tous les fichiers journaux de transactions depuis la dernière sauvegarde complète sont inclus dans la

sauvegarde. Néanmoins, les séquences de restauration qui utilisent des sauvegardes différentielles nécessitent la restauration d'une seule sauvegarde différentielle une fois la sauvegarde complète restaurée. Ce processus permet de restaurer plus rapidement, car une intervention humaine moins importante est nécessaire pendant le processus de restauration.

Lorsque vous choisissez entre des sauvegardes incrémentielles et différentielles, vous avez besoin de la fréquence de troncature des fichiers journaux des transactions souhaitée. Lors de la mise en œuvre de sauvegardes incrémentielles, les fichiers journaux de transactions sont tronqués par le serveur Exchange à la même fréquence que les sauvegardes incrémentielles. Par exemple, si des sauvegardes incrémentielles sont effectuées quotidiennement, les fichiers journaux de transactions sont tronqués tous les jours. Cependant, avec des sauvegardes différentielles, les fichiers journaux de transactions sont tronqués uniquement lors de l'exécution d'une sauvegarde complète. Par conséquent, si la sauvegarde complète est effectuée uniquement une fois par semaine, les fichiers journaux de transactions sont tronqués uniquement chaque semaine.

La mise en œuvre d'une stratégie de sauvegarde différentielle accélère les restaurations, mais nécessite également des sauvegardes complètes plus fréquentes afin de maintenir l'état de fonctionnement du serveur Exchange.

Exemples de séquences de sauvegarde

- **Sauvegardes complètes uniquement** : Lorsque les exigences garantissent la protection de la sauvegarde jusqu'au jour précédent, l'exécution de sauvegardes complètes nocturnes doit être suffisante dans les conditions suivantes :
 - Les fenêtres de sauvegarde sont volumineuses.
 - Le volume d'e-mails après-temps est faible.
 - Une troncature régulière du fichier journal des transactions est requise.
- **Sauvegardes complètes et incrémentielles** : Lorsque les exigences garantissent la protection des données jusqu'au jour précédent, **la durée de sauvegarde doit être aussi rapide que possible** et la troncature régulière du fichier journal des transactions est requise, les sauvegardes complètes associées à des sauvegardes incrémentielles constituent la meilleure combinaison.

Par exemple, les sauvegardes complètes sont effectuées tous les dimanches soir à 11:00 h. les sauvegardes incrémentielles sont effectuées du lundi au samedi à 11:00 p.m. Chaque sauvegarde incrémentielle inclut les fichiers journaux de transactions qui ont été générés depuis la sauvegarde de la nuit précédente, qu'il s'agisse de la sauvegarde complète du dimanche soir ou d'une des sauvegardes incrémentielles à partir d'un jour de la semaine.

La restauration de ce type de séquence de sauvegarde prend plus de temps. Par exemple, si la récupération est exécutée le mardi, seule la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde incrémentielle du lundi doivent être restaurées. alors que si la récupération est effectuée le mercredi, la sauvegarde complète du dimanche suivie des sauvegardes

incrémentielles du lundi et du mardi doit être restaurée. Même si les sauvegardes sont plus rapides, les restaurations peuvent durer plus longtemps en raison de l'intervention requise pour exécuter plusieurs sessions de restauration.

- **Sauvegardes complètes et différentielles** : Lorsque les exigences garantissent la protection des données jusqu'au jour précédent, **la durée de la restauration et de la sauvegarde doit être raisonnablement rapide** et que seule la troncature occasionnelle du fichier journal des transactions est requise, les sauvegardes complètes associées à des sauvegardes différentielles constituent la meilleure combinaison.

Par exemple, les sauvegardes complètes sont effectuées tous les dimanches soir à 11:00 h, alors que les sauvegardes différentielles sont effectuées du lundi au samedi à 11:00 p.m. Chaque sauvegarde différentielle inclut les fichiers journaux de transactions générés depuis la dernière sauvegarde complète. Ce processus peut nécessiter plus de temps de sauvegarde que la sauvegarde incrémentielle. Quel que soit le point de restauration nécessaire, le même nombre de tâches de restauration est nécessaire. Par exemple, si la récupération est effectuée le mardi, la sauvegarde complète du dimanche et la sauvegarde différentielle du lundi doivent être restaurées. que si la récupération est effectuée le jeudi, le dimanche est plein

La sauvegarde différentielle suivie de mercredi doit être restaurée. Bien que les sauvegardes différentielles suivantes augmentent non seulement en taille, mais en durée, les restaurations sont plus rapides, car il y a moins de tâches de restauration qui doivent être exécutées.

Présentation des sauvegardes et des restaurations basées sur les instantanés

Le plug-in peut utiliser un fournisseur VSS matériel ou logiciel pour créer des instantanés basés sur VSS persistants ou non persistants. Le plug-in utilise un fournisseur VSS pour créer des instantanés sur le client, puis copie les données sélectionnées à partir de l'instantané, ou instantanés, vers une unité de stockage.

Vous pouvez utiliser des instantanés VSS intégrés basés sur le matériel avec la baie de stockage Dell Compellent. Sachez que si vous incluez une combinaison de bases de données, Compellent et non Compellent, dans la même session de sauvegarde, le plug-in sauvegarde toutes les bases de données incluses sur la même unité de stockage.

Pour créer et utiliser des instantanés permanents, les données que vous souhaitez sauvegarder doivent résider sur des baies de disques NetVault Backupsupported. Si vous tentez de créer des instantanés persistants avec des données résidant sur une baie de disques non prise en charge, ou avec des données résidant sur des lecteurs locaux (pour lesquelles des instantanés sont exécutés à l'aide du fournisseur VSS de Microsoft), le fait de prendre les instantanés de matériel requis échoue et le par défaut, le plug-in utilise des instantanés logiciels. Lors de la prise d'instantanés logiciels, les données sont sauvegardées uniquement sur le stockage (même si l'option **Sauvegarder les fichiers sur le stockage** n'est pas sélectionné) et des instantanés non persistants sont créés.

Le même problème se produit si votre sauvegarde inclut des données qui se trouvent sur un stockage différent et qui mélangent des ensembles de disques NetVault Backupsupported et des baies de disques ou des lecteurs locaux non pris en charge. Par exemple, si votre sauvegarde inclut cinq

Les bases de données de boîtes de réception Exchange, pour lesquelles trois des bases de données de boîtes de réception résident dans des volumes différents dans un NetVault

Baie de disques prise en charge par la sauvegarde, et les deux autres bases de données de boîtes de réception résident dans deux lecteurs locaux différents sur le serveur Exchange, et que vous sélectionnez **Conserver les disques persistants basés sur la baie Aperçu**, la prise d'instantanés matériels échoue car toutes les bases de données de boîtes de réception ne résident pas sur des baies de disques prises en charge par NetVault Backup. Après l'échec de la prise des instantanés matériels requis, le plug-in tente de prendre des instantanés logiciels. Si l'opération réussit, les données sont enregistrées dans le stockage géré par NetVault Backup, même si l'option **Sauvegarder les fichiers sur le stockage** n'a pas été sélectionné.

i | PARTICULIÈRE Si vous utilisez un environnement DAG, assurez-vous que le fournisseur VSS Microsoft logiciel est en place sur tous les serveurs Exchange inclus dans la DAG et assurez-vous que le fournisseur de logiciels a la préférence sur le fournisseur VSS basé sur le matériel du fournisseur.

Si votre cible de sauvegarde est un média non NetVault Backup, tel qu'une baie de disques, et que vous devez effectuer une restauration, notez les points suivants : Si vous restaurez une base de données Exchange sur un DAG et ne spécifiez pas de client cible, le plug-in Restore la base de données sur le nœud qui héberge t copie active. Si vous restaurez la base de données à partir d'un instantané persistant, le plug-in mappe le volume du client qui a pris l'instantané au cours du processus de sauvegarde. En raison de ces conditions, la restauration à partir d'un instantané persistant vers une DAG, c'est-à-dire où le client cible est un client virtuel NetVault Backup, nécessite que la copie active de la base de données soit hébergée sur le nœud qui prend les instantanés pendant le processus de sauvegarde.

Exemple : si **nœud** prend un instantané pendant **DB1** est en cours de sauvegarde, restauration **DB1** de l'instantané requiert que **nœud** est l'hôte de la copie active de DB1. Sinon, la restauration échoue. Par exemple, si le nœud UD2 héberge actuellement la copie active de DB1, vous devez déplacer le rôle actif de **Node2** revenir à **nœud**.

Pour modifier l'attribution des rôles actifs, utilisez la commande PowerShell suivante :

```
Move-ActiveMailboxDatabase <DatabaseName> -ActivateOnServer  
<ServerName> -MountDialOverride : aucun
```

Si les dommages à la base de données entraînent des échecs de validation, utilisez `laSkipClientExperienceChecks` basculer pour forcer l'activation de la base de données :

```
Move-ActiveMailboxDatabase <DatabaseName> -ActivateOnServer  
<ServerName>  
-MountDialOverride : None-SkipClientExperienceChecks
```

Pour plus d'informations NetVault Backup sur les versions de système d'exploitation et les baies de disques prises en charge, voir la rubrique *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest*.

Planification de votre déploiement d'Exchange Server

- [Présentation du déploiement](#)
- [Déploiement autonome](#)
- [Déploiement haute disponibilité à l'aide d'un groupe de disponibilité de base de données à emplacement unique \(DAG\)](#)

Présentation du déploiement

Microsoft prend en charge le déploiement du serveur de messagerie Exchange sur un serveur unique ou dans un environnement DAG haute disponibilité.

Déploiement du Plug-in for Exchange dans l'un de ces environnements est quasiment identique, car le

Plug-in for Exchange est installé sur le serveur qui héberge les bases de données de boîtes aux lettres Exchange Server. Les rubriques suivantes expliquent comment le Plug-in for Exchange est déployé dans chaque type de déploiement de serveur de boîte aux lettres Exchange.

Figure 1. Déploiement autonome

Déploiement autonome

- **Versions de serveur Exchange prises en charge:** Exchange Server 2010 et versions ultérieures
- **Éditions de serveur Exchange prises en charge :** All

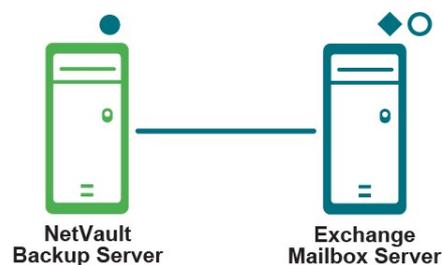
Dans un déploiement autonome, il existe un seul serveur de boîtes aux lettres Exchange. Le Plug-in for Exchange est installé sur le serveur qui a désigné le serveur de boîte aux lettres et effectue toutes les sauvegardes et restaurations vers et à partir de ce serveur. Dans ce type de déploiement, aucune solution haute disponibilité n'a été déployée.

Bien que vous puissiez installer le serveur NetVault Backup sur le serveur de messagerie Exchange, Quest vous recommande d'utiliser des machines distinctes.

i | **PARTICULIÈRE** Quel que soit l'environnement, un serveur NetVault Backup distinct et un serveur Exchange, contre une machine unique configurée comme les deux, le Plug-in for Exchange *doivent* être installés sur l'hôte sur lequel résident les bases de données de boîte aux lettres Exchange Server. Les exemples d'images et de procédures présentées dans ce guide supposent que ce **environnement à deux machines** est en place et que toutes les exigences de configuration sont remplies.

Déploiement haute disponibilité à l'aide d'un groupe de disponibilité de base de données à emplacement unique (DAG)

- **Versions de serveur Exchange prises en charge :** Exchange Server 2010 et versions ultérieures
- **Éditions de serveur Exchange prises en charge :** All



- NetVault Backup Server software
- ◆ Plug-in for Exchange
- NetVault Backup Client software

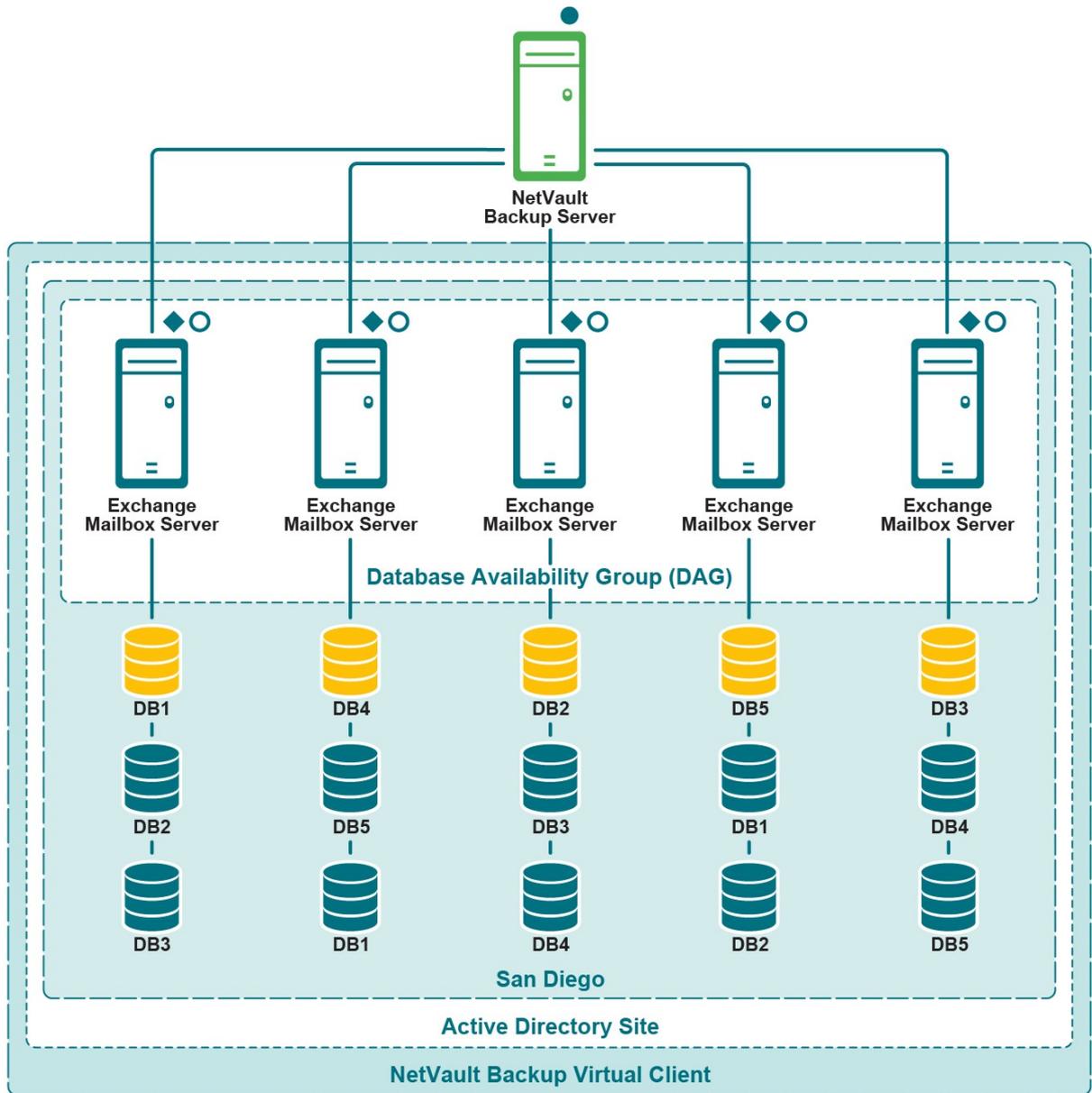
- **Plug-in for Exchange** Licence requise : Plug-in for ExchangeSupport ou plug-in Standard Edition cluster *pour Exchange* Prise en charge des clusters Enterprise Edition

Dans un DAG à un seul emplacement Exchange, plusieurs serveurs de boîtes aux lettres Exchange existent dans un seul site Active Directory et sont physiquement situés dans le même centre de données. Un DAG est créé sur plusieurs serveurs de messagerie avec des copies de la base de données dispersées sur les différents serveurs de messagerie. Dans un DAG à emplacement unique, vous créez un client virtuel NetVault Backup sur lequel le Plug-in for Exchange est installé sur chaque serveur de boîte aux lettres Exchange.

Dans le processus de sauvegarde d'un environnement DAG, le Plug-in for Exchange vous permet de sélectionner, dans la mesure du possible, toutes les copies actives des bases de données ou une copie de base de données. Si vous choisissez cette dernière option et qu'il y a plusieurs copies, la copie ayant le numéro de préférence d'activation le plus bas est sélectionnée. Si vous choisissez cette dernière option et qu'aucune copie de la base de données n'est disponible, la base de données active est sélectionnée. Pour plus d'informations sur le numéro de préférence d'activation, voir *Copies de la base de données boîte aux lettres* après <http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd979802.aspx>.

- i** | **PARTICULIÈRE** Pour prendre en charge une DAG qui ne *Impossible* Utilisez un objet nom de cluster (CNO) ou une adresse IP, créez un NetVault Backup client virtuel qui utilise une adresse IP ou un nom de réseau fixe qui correspond à l'un des clients réels de la DAG. Si la machine à laquelle correspond l'adresse IP fixe ou le nom réseau est mise hors ligne pour une raison quelconque, les tâches de sauvegarde suivantes échouent. Mettez la machine de nouveau en ligne ou mettez à jour le client virtuel pour utiliser une adresse IP ou un nom de réseau différent.

Figure 2. Déploiement DAG



- NetVault Backup Server software
- ◆ Plug-in for Exchange
- NetVault Backup Client software
- = Active DB copy
- = Passive DB copy

Installation et suppression du plug-in

- Conditions préalables à l'installation
- Installation ou mise à niveau du plug-in dans des déploiements autonomes
- Installation ou mise à niveau du plug-in dans des déploiements à haute disponibilité
- Suppression du plug-in d'un déploiement autonome

Conditions préalables à l'installation

Avant d'installer le plug-in, assurez-vous que les conditions indiquées dans les rubriques suivantes sont remplies sur la machine qui doit servir de serveur Exchange.

- Désactivation de la journalisation circulaire
- Activation des services
- Configuration des paramètres de localisation
- Activation et utilisation des fonctionnalités de récupération des éléments supprimés
- Exigences supplémentaires pour les déploiements DAG

Désactivation de la journalisation circulaire

Si vous souhaitez créer un type de sauvegarde incrémentielle ou différentielle, assurez-vous que **Journalisation circulaire** est désactivé. Le serveur Exchange remplace les fichiers si **Journalisation circulaire** est activé, ce qui empêche la restauration fiable à partir des journaux de transactions. Pour plus d'informations sur **Types de sauvegarde**, voir [Révision des types de sauvegarde](#). Pour désactiver **Journalisation circulaire**, suivez les étapes de la rubrique applicable :

- [Désactivation de la journalisation circulaire dans Exchange 2010](#)

- [Désactivation de la journalisation circulaire dans Exchange 2013 et versions ultérieures](#)

Désactivation de la journalisation circulaire dans Exchange 2010

- 1 Ouvrir la **Console de gestion Exchange**.
- 2 Accédez à **Configuration de l'organisation > boîte de réception**.
- 3 Dans la **Gestion de base de données**, sélectionnez la base de données applicable, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Dans la **Propriétés**, sélectionnez l'option **Maintenance**, décochez la case **Activer la journalisation circulaire** case, puis cliquez sur **Bien**.
- 5 Fermer la **Console de gestion Exchange**, puis redémarrez le **Banque d'informations Microsoft Exchange** service pour que la modification soit prise en compte.

Pour obtenir des instructions complètes, reportez-vous à la documentation Microsoft Exchange correspondante. De plus, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd297937.aspx> ni [http://technet.microsoft.com/enUS/Library/dd351151\(v=EXCHG.150\).aspx](http://technet.microsoft.com/enUS/Library/dd351151(v=EXCHG.150).aspx).

Désactivation de la journalisation circulaire dans Exchange 2013 et versions ultérieures

Par défaut, la journalisation circulaire est désactivée dans Exchange 2013 et versions ultérieures. Si vous l'avez activé, désactivez-le avant d'utiliser le plug-in.

- 1 Dans un navigateur Web, ouvrez le centre d'administration Exchange (EAA) en accédant à l'URL ECP (Exchange Control Panel).
- 2 Connectez-vous à l'aide d'un compte d'administrateur.
- 3 Dans le volet des fonctions sur la gauche, cliquez sur **Server**.
- 4 Dans l'onglet en haut de la page, cliquez sur **Bases données**.
- 5 Sélectionnez la base de données applicable, puis cliquez sur le **MetaEdit** flèche.
- 6 Dans la fenêtre nouveau navigateur, cliquez sur **maintenance**.
- 7 Décochez la **Activer la journalisation circulaire** case, puis cliquez sur **enregistré**.

Pour obtenir des instructions complètes, reportez-vous à la documentation Microsoft Exchange correspondante.

Activation des services

D' **Panneau de configuration Windows > administration des services >** pour les serveurs de boîtes aux lettres Exchange, assurez-vous que les services suivants sont activés et en cours d'exécution :

- **Banque d'informations Microsoft Exchange**
- **Surveillance du système Microsoft Exchange**
- **Service de réplication de Microsoft Exchange** : requis dans les environnements DAG

Pour les sauvegardes VSS, assurez-vous également que les services suivants sont activés et en cours d'exécution :

- **Fournisseur de cliché instantané des logiciels Microsoft**
- **Volume Shadow Copy** : démarré automatiquement par le fournisseur de copie de Shadow Software de Microsoft

Configuration des paramètres de localisation

Le plug-in utilise la sélection de page de code Windows traditionnelle pour activer la localisation et est donc soumis à certaines limitations. Le plug-in doit être utilisé dans un environnement dont les paramètres de localisations sont correctement configurés pour fonctionner correctement.

Pour garantir une exploitation correcte dans un environnement localisé, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Toutes les entités Exchange Server (bases de données de boîtes aux lettres, bases de données de dossiers publics, etc.) doivent être nommées à l'aide de la même langue, sans aucune confusion entre les langues.
- La page de code active Windows doit être définie sur la même langue que celle utilisée sur le serveur Exchange.
- La langue spécifiée dans le configurateur NetVault Backup du serveur NetVault Backup et des clients doit correspondre à la langue définie dans la page de code active de Windows.
- Si elle est utilisée dans un environnement en clusters, tous les nœuds du cluster doivent être configurés pour utiliser la même langue, en plus de la conformer aux règles précédentes.

Configuration de la page de code active de Windows

- 1 Ouvrir les fenêtres **Panneau de configuration**.
- 2 Indiquer **Options régionales et linguistiques**.
- 3 Sélectionnez le **Avancer** onglet.

- 4 Dans la **Sélectionnez une langue qui correspond à la version des programmes non Unicode que vous souhaitez utiliser** , sélectionnez la langue appropriée.

Si la langue correcte n'est pas répertoriée, installez-la en suivant les procédures de gestion Microsoft Windows pour installer une prise en charge linguistique supplémentaire.

Configuration d'un serveur ou d'un client NetVault Backup

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 2 Sur la page Configuration, cliquez sur **Paramètres du serveur** de **Paramètres du client**, selon le cas.
- 3 Visées **Système et sécurité**, cliquez sur **Caractère**.
- 4 Dans la **Sélection de la langue** , sélectionnez la langue applicable, puis cliquez sur **Lettrage**.

- i** | **PARTICULIÈRE** Lorsque des langues autres que l'anglais sont utilisées dans un environnement qui n'est pas correctement configuré, les opérations de sauvegarde et de restauration risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Le comportement illustré peut inclure, mais n'est pas limité à :
- Échec de la sauvegarde des éléments sélectionnés.
 - Sauvegarde ou restauration d'éléments non sélectionnés par exemple, vous sélectionnez la première base de données de boîte aux lettres, mais la deuxième base de données de boîtes aux lettres est affectée.
 - Échec de la sauvegarde ou de la restauration, souvent en indiquant qu'aucun élément correspondant n'a été trouvé.

Activation et utilisation des fonctionnalités de récupération des éléments supprimés

Quest vous conseille d'activer le **Récupération des éléments supprimés** fonctionnalités dans Exchange pour réduire la nécessité d'effectuer la récupération des messages individuels ou des boîtes aux lettres. Cette fonction permet de restaurer les éléments supprimés récemment en enregistrant les messages pour un nombre de jours prédéterminé.

- [Activation de la restauration des éléments supprimés dans Exchange](#)
- [Restauration d'éléments dans Outlook 2010 ou version ultérieure](#)

Activation de la restauration des éléments supprimés dans Exchange

- 1 Ouvrir la **Exchange Management Shell**.

- 2 Pour activer les éléments récupérables et spécifier le nombre de jours de conservation des éléments supprimés, saisissez la commande suivante :

```
Définir-Mailbox-Identity <MailboxServer> -  
SingleItemRecoveryEnabled  
$True-RetainDeletedItemsFor < dd. hh : mm : ss >
```

Fins <MailboxServer>, vous pouvez utiliser ADOBJECTID, alias, nom unique (DN), domaine\compte, GUID, LegacyExchangeDN, SMTPAddress ou nom d'utilisateur principal (UPN). Pour la durée, DD = jours, hh = heures, mm = minutes et SS = secondes.

- 3 Pour configurer la récupération d'un seul élément et configurer des éléments récupérables pour une **Mailbox**, saisissez la commande suivante :

```
Définir-Mailbox-Identity <MailboxServer> -RecoverableItemsQuota  
<Limit>
```

Fins <Limit>, entrez la quantité d'espace maximale, par exemple 15 Go, qui peut être utilisée avant que les éléments supplémentaires ne puissent pas être stockés dans le dossier éléments de récupération.

- 4 Pour configurer la récupération d'un seul élément et configurer des éléments récupérables pour une **Base de données de boîte aux lettres**, saisissez la commande suivante :

```
Set-MailboxDatabase-Identity <MailboxServer> -  
RecoverableItemsQuota <Limit> Vous trouverez des instructions pour ces  
procédures dans la documentation Microsoft Exchange appropriée :
```

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee364752.aspx>. De plus, voir
<http://technet.microsoft.com/enUS/Library/ee364755.aspx>.

Restauration d'éléments dans Outlook 2010 ou version ultérieure

- 1 Sélectionnez le dossier applicable, comme le **Boîte réception** ou un dossier que vous avez créé.
- 2 Sélectionnez le **Folder** onglet.
- 3 Dans la **Ribbon**, cliquez sur **Récupérer les éléments supprimés**, puis sélectionnez les éléments dans la liste présentée.
- 4 Pour restaurer les éléments dans votre dossier éléments supprimés, sélectionnez **Récupérer les éléments sélectionnés**.

Vous trouverez des instructions complètes sur cette procédure dans la documentation Microsoft correspondante. De plus, voir <http://office.microsoft.com/en-us/outlook-help/recover-deleted-items-HA010355039.aspx>.

Exigences supplémentaires pour les déploiements DAG

Assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont remplies avant d'installer le Plug-in for Exchange dans un déploiement DAG :

- **Environnement Microsoft Exchange DAG installé:** Vous devez disposer d'un environnement DAG correctement configuré.
- **Séparer NetVault Backup machine serveur:** La machine devant servir de serveur NetVault Backup doit être correctement configurée. Cet **doit exister en dehors** le serveur Exchange DAG le déploiement et il doit disposer d'une connectivité réseau aux nœuds et aux hôtes au sein du cluster.
- **Le nom du client NetVault Backup doit correspondre au nom d'hôte du serveur Exchange dans un environnement DAG :** Assurez-vous que le nom spécifié pour le client NetVault Backup correspond au nom d'hôte du serveur Exchange.
- **Vérifier l'utilisation de NetVault Backup dans les détails d'installation en cluster:** Quest vous conseille vivement de consulter la rubrique consacrée à la fonctionnalité de cluster dans la *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup* pour être certain de bien comprendre comment les informations présentées dans les rubriques suivantes fonctionnent avec la fonctionnalité DAG d'Exchange Server.

Installation ou mise à niveau du plug-in dans des déploiements autonomes

Vous pouvez installer ou mettre à niveau le plug-in sur des systèmes individuels, un à la fois. Vous pouvez également déployer le plug-in sur plusieurs machines en créant une tâche de déploiement à partir de l'interface Web de pour pousser les packages vers les ordinateurs spécifiés. Vous pouvez utiliser cette méthode pour les installations nouvelles et de mise à niveau sur les ordinateurs Windows. Une fois les packages installés sur les ordinateurs, les nouvelles machines sont automatiquement ajoutées au serveur NetVault Backup.

- [Exécution d'une installation locale](#)
- [Exécution d'une installation à distance](#)

Exécution d'une installation locale

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la **Gérer les clients** , sélectionnez la machine qui contient le serveur Exchange, puis cliquez sur **Gérer**.

- 3 Dans la **Afficher le client** page, cliquez sur le **Installer le plug-in** flèche ).
- 4 Cliquez sur **Choisir un fichier de plug-in**, accédez à l'emplacement de la « . NPK » le fichier d'installation du plug-in, par exemple, sur le CD d'installation ou le répertoire dans lequel le fichier a été téléchargé depuis le site Web.
- 5 En fonction du système d'exploitation utilisé, le chemin d'accès à ce logiciel peut varier sur le CD d'installation.
- 6 Sélectionnez le fichier intitulé « **exs-x-x-x-x-x. NPK** ». qu' **xxxxx** représente le numéro de version et la plateforme, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 7 Pour commencer l'installation, cliquez sur **Installer le plug-in**.

Une fois le plug-in installé avec succès, un message s'affiche.

Exécution d'une installation à distance

Ce processus n'est pas spécifique au plug-in. Pour plus d'informations, voir la rubrique à propos du déploiement de clients et de packages de plug-ins dans le *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
- 2 Dans la **Assistant de configuration de NetVault** page, cliquez sur **Installer le logiciel/ajouter des clients**.
- 3 Dans la **Sélectionner un logiciel/ajouter des clients** page, sélectionnez **Installer le logiciel NetVault sur les ordinateurs distants**.
- 4 Dans la **Magasin de packages** , sélectionnez le référentiel applicable.
- 5 Cliquez sur **Ajouter un package de plug-in NetVault**.
- 6 Dans la **Sélectionner les packages à déployer** boîte de dialogue, sélectionnez le fichier intitulé « **exs-x-x-x-x-x. NPK** ». qu' **xxxxx** représente le numéro de version et la plateforme, puis cliquez sur **Bien**.
- 7 Le fichier du plug-in est répertorié dans le tableau de déploiement.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans la **Machines sur lesquelles NetVault logiciel est installé** , sélectionnez les machines applicables.
- 10 Si vous installez une mise à niveau, sélectionnez **Autoriser la mise à niveau des installations de clients NetVault existantes**.
- 11 Cliquez sur **Installer le logiciel/ajouter des clients**.
- 12 Le statut est affiché sur la page suivante.

13 Une fois le plug-in installé avec succès, cliquez sur **Suivant** pour terminer le processus.

Installation ou mise à niveau du plug-in dans des déploiements à haute disponibilité

Installation du Plug-in for Exchange pour un environnement en cluster est différent du déploiement autonome. Ce processus est effectué par la création d'un client virtuel sur le serveur NetVault Backup. Un client virtuel est un groupe de nœuds et d'hôtes au sein du cluster. Le serveur NetVault Backup voit le cluster en tant que client unique créé pour sauvegarder une seule ressource en cluster, c'est-à-dire un serveur virtuel Exchange Server. Pendant le processus de création du client virtuel, le plug-in est transféré du serveur NetVault Backup vers les nœuds sélectionnés dans un cluster et installé sur chaque nœud sélectionné.

Comme indiqué dans [Déploiement haute disponibilité à l'aide d'un groupe de disponibilité de base de données à emplacement unique \(DAG\)](#), la création du client virtuel pour la gestion de DAG installe le Plug-in for Exchange sur chaque nœud inclus dans le cluster. Pendant ce processus, assurez-vous que le client NetVault Backup est installé sur chaque nœud et que chaque client NetVault Backup est ajouté au client virtuel que vous créez pour DAG. Ce processus garantit que les bases de données applicables ne sont pas exclues du processus de sauvegarde.

Création d'un client virtuel

Lorsque vous utilisez l'interface utilisateur Web pour ajouter un client virtuel à un serveur NetVault Backup, vous spécifiez une adresse de client virtuel. NetVault Backup serveur utilise cette adresse pour déterminer quel client réel NetVault Backup (Exchange Server) doit contacter pour lancer la tâche de sauvegarde.

Le processus de création de client virtuel n'est pas spécifique au plug-in et vous pouvez trouver des informations complètes dans la rubrique consacrée à la fonctionnalité de cluster dans la *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*. Cependant, le processus est différent si vous utilisez n'importe quel type de déploiement haute disponibilité qui dispose d'un point d'accès administratif et d'un déploiement DAG qui ne *Impossible* Utilisez un point d'accès.

- [Création d'un client virtuel pour un déploiement qui utilise un point d'accès administratif](#)
- [Création d'un client virtuel pour un DAG qui n'utilise pas de point d'accès administratif](#)

Création d'un client virtuel pour un déploiement qui utilise un point d'accès administratif

Tenez compte des points suivants lors du processus de création d'un client virtuel pour un déploiement qui utilise un point d'accès :

- **Inclure uniquement les nœuds de cluster pertinents dans le client virtuel:** Les hôtes à inclure dans la création d'un client virtuel doivent **seulement** être les nœuds ou les serveurs de boîte aux lettres Exchange qui composent le déploiement DAG. Pendant la création d'un client virtuel, vous pouvez spécifier l'adresse IP du cluster virtuel Exchange ou le nom du cluster virtuel Exchange. Après la création du client virtuel, le plug-in est transféré vers tous les nœuds de cluster désignés et installé localement. Le installé Plug-in for Exchange peut être utilisé via le client virtuel pour sauvegarder et restaurer le déploiement DAG.
 - **PARTICULIÈRE** Si vous créez un client virtuel pour une configuration DAG et que DAG est configuré pour utiliser plusieurs adresses IP, saisissez le nom du réseau de la DAG ou une adresse IP qui permet l'accès réseau au DAG à partir de la machine sur laquelle le serveur NetVault Backup est installé.
- **Attribuer un nom au client virtuel:** Quest recommande vivement que le nom réseau du serveur virtuel attribué au serveur Exchange soit utilisé en tant que nom du client virtuel NetVault Backup. Lorsqu'un client virtuel est parcouru, NetVault Backup recherche le nœud qui contrôle actuellement l'application en cluster et révèle l'instance du serveur Exchange. Avec un nom de client virtuel configuré en tant que nom réseau du serveur virtuel Exchange Server, il est plus facile de reconnaître l'instance Exchange Server pour laquelle le client virtuel a été créé.

Création d'un client virtuel pour un DAG qui n'utilise pas de point d'accès administratif

Pour un déploiement haute disponibilité avec un point d'accès administratif, l'adresse du client virtuel que vous entrez est soit une adresse IP virtuelle, soit le nom réseau du cluster. Cependant, pour un DAG sans point d'accès administratif, également connu sous le nom de DAG sans adresse IP ou non-CNO DAG, vous devez créer un client virtuel NetVault Backup qui utilise une adresse IP fixe ou un identifiant de réseau qui correspond à l'un des clients réels (serveurs Exchange) dans la Dag.

La création d'un client virtuel pour une DAG sans point d'accès administratif diffère légèrement de la création d'un client virtuel pour une DAG disposant d'un point d'accès administratif. Si DAG ne dispose pas d'un point d'accès administratif, entrez l'adresse IP ou le nom réseau de l'un des serveurs Exchange qui participe à la DAG et sur lequel NetVault Backup logiciel client est installé. Dans ce cas, l'adresse du client virtuel est toujours résolue sur le serveur Exchange sélectionné (client réel) et non sur un DAG.

- **PARTICULIÈRE** Si le serveur Exchange (client réel) auquel l'adresse IP fixe ou le nom du réseau correspond est mis hors ligne pour une raison quelconque, les tâches de sauvegarde suivantes échouent. Mettez le serveur Exchange en ligne ou mettez à jour le client virtuel pour utiliser une adresse IP ou un nom réseau différent pour un autre serveur Exchange (client réel) inclus dans la DAG.

Suppression du plug-in d'un déploiement autonome

Pour plus d'informations sur la suppression du Plug-in for Exchange dans un déploiement DAG, voir la rubrique applicable à l'utilisation de clusters de clients dans le *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la **Gérer les clients** , sélectionnez le client approprié, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans la **Logiciel installé** Tableau de la **Afficher le client** page, sélectionnez **Plug-in pour Exchange**, puis cliquez sur le **Supprimer le plug-in** flèche ).
- 4 Dans la **Veillez** boîte de dialogue, cliquez sur **Supprimer**.

Configuration du plug-in

- [Vérification des détails d'authentification : autorisations de compte d'utilisateur Windows](#)
- [Configuration du plug-in](#)

Vérification des détails d'authentification : autorisations de compte d'utilisateur Windows

Avant de lancer une sauvegarde, configurez les détails d'authentification du plug-in et sélectionnez la méthode de sauvegarde.

Le Plug-in for Exchange utilise l'authentification Windows pour fournir une sécurité et un contrôle d'accès essentiels pour les données sensibles contenues dans les bases de données d'un serveur Exchange. L'authentification Windows permet de se connecter à un compte d'utilisateur Windows spécifique. Vous pouvez configurer ce compte d'utilisateur Windows pour restreindre les privilèges d'un utilisateur de sorte que seules les sauvegardes puissent être effectuées, ou permettre l'exécution des sauvegardes et des restaurations.

Pour qu'un utilisateur **Recule** Exchange, le compte d'utilisateur Windows utilisé doit :

- Être un compte de domaine ou local valide.
- Être membre du groupe utilisateurs avec pouvoir.
- Être membre du groupe opérateurs de sauvegarde du domaine : pour les comptes de domaine.
- Être membre du groupe opérateurs de sauvegarde sur la machine sur laquelle Exchange est exécuté.

Pour effectuer une **restauration** d'Exchange, le compte d'utilisateur Windows doit être membre du groupe d'administrateurs sur la machine sur laquelle Exchange est exécuté.

Le compte d'administrateur de domaine dispose de toutes les autorisations nécessaires pour effectuer des procédures de sauvegarde et de restauration dans le Plug-in for Exchange par défaut.

- i** | **CHEZ** Aux **Gestionnaire de processus NetVault Service** **Se connecter en tant que** le compte doit être un système local ou un compte d'administrateur Exchange.

Configuration du plug-in

Le plug-in vous permet de définir des options par défaut pour les sessions de sauvegarde et de restauration. Vous pouvez remplacer ces options pour chaque tâche.

- 5 Dans le volet navigation, cliquez sur créer une tâche de sauvegarde, puis sur créer en regard de la **Opéré** liste.
- 6 Dans l'arborescence de sélection, ouvrez le nœud client approprié.
- 7 Cliquez sur **Plug-in pour Exchange**, puis sélectionnez **Mal** dans le menu contextuel.

Aux **Configuration du serveur Exchange** la boîte de dialogue s'affiche. Si le nœud sélectionné est un client virtuel pour un DAG, le **Nom du groupe de disponibilité de base de données** le champ affiche le nom de la DAG. Le nom de la DAG est suivi d'une case à cocher qui permet d'activer la modification du nom de la DAG. Pour tous les autres nœuds, la boîte de dialogue affiche un **Nom du serveur**, qui affiche le nom de l'ordinateur Exchange Server et ne peut pas être modifié.

- i** | **PARTICULIÈRE** Assurez-vous que le nom de la **Nom du groupe de disponibilité de base de données** champ correspond au nom de la DAG que vous souhaitez protéger. Pour un DAG, si la ressource de cluster **Nom du cluster** n'est pas accessible ou est hors ligne, le plug-in ne récupère pas le nom DAG et le **Nom du groupe de disponibilité de base de données** le champ est vide. Pour entrer un nom pour la DAG, sélectionnez le **Modifier le nom DAG**, comme indiqué à l'étape suivante.

- 8 Si vous utilisez un client virtuel pour une DAG qui n'utilise pas un CNO ou une adresse IP, procédez comme suit :

- a Sélectionnez le **Modifier le nom DAG** case.
- b Dans la **Nom du groupe de disponibilité de base de données**, saisissez le nom de la DAG.

Le nom que NetVault Backup initialement fournit est lié à une machine spécifique de la DAG, qui n'est généralement pas le nom de la DAG proprement dite. Pour éviter l'échec des tâches de sauvegarde et de restauration, saisissez le nom correct de la DAG.

- 9 Dans la **Détails d'authentification**, modifiez les champs suivants :

- **Nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange:** Saisissez un compte Windows local ou de domaine qui répond aux critères spécifiés dans [Vérification des détails d'authentification : autorisations de compte d'utilisateur Windows](#). Lorsque la **Configuration du serveur Exchange** s'ouvre, ce compte est affiché par défaut dans le champ nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange.
- **De:** Saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié. Pour des raisons de sécurité, ce champ s'affiche vide par défaut.
- **Domaine Windows:** Si un compte de domaine est spécifié dans la **Nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange**, saisissez le nom du domaine. Le champ peut être laissé vide si un compte système local est spécifié. Lorsque la **Configuration du serveur Exchange** s'ouvre, ce domaine s'affiche par défaut dans le champ domaine Windows.

10 Dans la section Options supplémentaires, sélectionnez l'action par défaut pour la sauvegarde incomplète de **Tous les éléments sélectionnés**.

Lorsque plusieurs éléments sont inclus dans une sauvegarde et que le plug-in ne parvient pas à sauvegarder tous les éléments sélectionnés, le plug-in vous permet de spécifier l'action de la sauvegarde. Par exemple, si une session inclut plusieurs bases de données de boîtes aux lettres et que la sauvegarde de toutes les tâches sauf une a réussi, vous pouvez spécifier l'action de la tâche de sauvegarde.

- **Terminé avec des avertissements : ensemble de sauvegardes conservé :** La tâche renvoie l'État « **Sauvegarde terminée avec des avertissements** » un ensemble de sauvegardes est créé, qui inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
- **Terminé sans avertissement : ensemble de sauvegardes conservé :** La session se termine et renvoie le statut « **Sauvegarde terminée.** » Les erreurs sont consignées dans les journaux binaires NetVault Backup et sont ignorées sur le **Statut de la tâche** contrôle. Un ensemble de sauvegardes est créé, qui inclut les éléments qui ont été sauvegardés.
- **Échec : l'ensemble de sauvegardes a été conservé :** La tâche renvoie l'État « **Échec de la sauvegarde.** » Cependant, un ensemble de sauvegardes est généré, qui inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
- **Échec : aucun ensemble de sauvegardes n'a été conservé :** La tâche renvoie l'État « **Échec de la sauvegarde** » et aucun ensemble de sauvegarde des objets sauvegardés n'est conservé. En d'autres termes, même si certains des objets ont été sauvegardés, l'ensemble de sauvegardes est ignoré.

i | PARTICULIÈRE Vous pouvez remplacer l'action par défaut sélectionnée au niveau de la session de sauvegarde individuelle.

- 11 Pour spécifier la fréquence à laquelle les nœuds d'un DAG ou d'un cluster envoient des mises à jour au plug-in, saisissez le numéro applicable dans la **Intervalle de mise à jour de la progression de surveillance (en secondes, 0 = continu)** champ.

En fonction du nombre de nœuds résidant dans un groupe ou un cluster et de la quantité de données traitées pendant une sauvegarde, un nombre important de messages sont envoyés au plug-in. Utilisez cette option pour limiter la fréquence d'enregistrement des messages.

- 12 Si vous devez indiquer au plug-in d'ignorer les avertissements résultant de la vérification de l'intégrité d'Exchange, sélectionnez l'option **Ignorer l'avertissement lorsque la vérification de la cohérence ne renvoie pas les résultats de l'opération (non recommandé)** case.

! | AVERTISSEMENTS Par défaut, le plug-in renvoie un avertissement si les résultats de la vérification de cohérence de la base de données Exchange ne sont pas renvoyés. Ce problème entraîne l'exécution des tâches de sauvegarde avec des avertissements. Si vous savez que la vérification de la cohérence ne peut pas renvoyer les résultats en raison de la configuration de votre environnement Exchange, cette option vous permet de demander au plug-in d'ignorer l'avertissement. Quest décourage l'utilisation de cette option.

- 13 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **Bien**.

Une fois les détails d'authentification correctement configurés, vous pouvez cliquer sur le bouton **Serveur Exchange** nœud pour afficher les bases de données de boîtes aux lettres disponibles.

Sauvegarde de données

- Sélection de données pour une sauvegarde
- Définition des options de sauvegarde
- Finalisation et soumission de la tâche de sauvegarde

Sélection de données pour une sauvegarde

Vous devez utiliser des ensembles (ensemble de sélections de sauvegarde, ensemble d'options de sauvegarde, ensemble de planifications, ensemble de cibles et ensemble d'options avancées) pour créer une session de sauvegarde.

Les ensembles de sélections de sauvegarde sont essentiels pour les sauvegardes incrémentielles et différentielles. Créez l'ensemble de sélections de sauvegarde pendant une sauvegarde complète et utilisez-le pour les sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles. La tâche de sauvegarde signale une erreur si vous n'utilisez pas d'ensemble de sélections pour la sauvegarde incrémentielle ou différentielle. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

i | ACCÉLÉRATRICES Pour utiliser un ensemble existant, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**, puis sélectionnez l'ensemble dans la **Opéré** liste.

- 1 Dans la navigation volet, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**.

Vous pouvez également lancer l'Assistant via le lien configuration guidée. Dans le volet navigation, cliquez sur **Configuration guidée**. Dans la **Assistant de configuration de NetVault** page, cliquez sur **Créer des sessions de sauvegarde**.

- 2 D' **Nom de la tâche**, spécifiez un nom pour la session.

Attribuez un nom descriptif qui permet d'identifier aisément la session lors de la surveillance de sa progression ou de la restauration des données. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas contenir de caractères autres que latins. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, il est recommandé d'avoir un maximum de 40 caractères.

- 3 En regard du **Opéré** liste, cliquez sur **Créer un nouveau**.
- 4 Dans la liste des plug-ins, ouvrez **Plug-in pour Exchange**, puis accédez au nom du serveur Exchange ou du serveur virtuel Exchange et des nœuds disponibles.
- 5 Développez le serveur Exchange applicable pour afficher toutes les bases de données de boîte aux lettres contenues dans
- 6 Sélectionnez la base de données que vous souhaitez sauvegarder en cliquant sur la case à gauche de cet élément, c'est-à-dire en la marquant avec une coche verte. Vous pouvez également sélectionner l'ensemble du serveur Exchange.

Sélectionnant l' **Microsoft Exchange Server** nœud équivaut à sélectionner la **Serveur Exchange de Client virtuel NetVault Backup**, en cela que toutes les bases de données incluses dans le déploiement DAG ou autonome sont sauvegardées. Toutefois, la sélection de la **Microsoft Exchange Server** le nœud permet de créer un ensemble de sélections qui peuvent être utilisés sur plusieurs installations du plug-in *pour Exchange*.

- 7 Cliquez sur **Enregistré**, saisissez un nom dans la zone **Créer un ensemble** boîte de dialogue, puis cliquez sur **Enregistré**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas contenir de caractères spéciaux. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé sur toutes les plateformes.

Définition des options de sauvegarde

L'étape suivante consiste à créer l'ensemble d'options de sauvegarde ou à en sélectionner un existant.

i | ACCÉLÉRATRICES Pour utiliser un ensemble existant, dans la **Options de plug-in**, sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez utiliser.

- 1 En regard du **Options de plug-in** liste, cliquez sur **Créer un nouveau**.
- 2 Dans la **Type de sauvegarde Exchange**, sélectionnez l'option applicable.
 - **Haute** Une sauvegarde complète effectue une sauvegarde complète de l'ensemble des éléments sélectionnés. Une sauvegarde complète ne dépend d'aucune autre sauvegarde et peut être restaurée en une seule étape. Dans Exchange Server, une sauvegarde complète inclut tous les fichiers de base de données et tous les fichiers journaux de transactions.
 - **Copies** Une sauvegarde de copie permet de sauvegarder l'ensemble des éléments sélectionnés sans effectuer la troncature du fichier journal des transactions. Cette sauvegarde fournit un instantané des fichiers qui existaient au moment de la sauvegarde. Une sauvegarde de copie doit être utilisée pour effectuer une sauvegarde

complète, non intrusive et rapide d'un serveur Exchange, qui est généralement utilisée pour les scénarios de mise à l'échelle hors ligne et de migration.

- **Incrémentielle** Une sauvegarde incrémentielle sauvegarde les fichiers du journal des transactions de l'ensemble d'éléments sélectionnés depuis la dernière sauvegarde complète ou sauvegarde incrémentielle. Une fois la sauvegarde terminée, le serveur Exchange tronque les journaux de transactions. Cette troncature permet de maintenir le fonctionnement du serveur Exchange.
- **Différence** Une sauvegarde différentielle sauvegarde les fichiers journaux des transactions de l'ensemble d'éléments sélectionnés depuis la dernière sauvegarde complète ou sauvegarde incrémentielle. Les sauvegardes différentielles n'effectuent pas la troncature des journaux de transactions et ne maintiennent donc pas l'état de fonctionnement du serveur Exchange.

Pour plus d'informations, voir [Révision des types de sauvegarde](#).

3 Dans la **Options d'instantané**, effectuez les opérations suivantes :

- **Des fichiers de sauvegarde vers le stockage** : Cette option, qui est sélectionnée par défaut, copie les données sélectionnées des instantanés vers une unité de stockage. Le plug-in utilise un fournisseur VSS pour créer des instantanés permanents ou non persistants sur le client, et copie les données sélectionnées à partir de l'instantané, ou instantanés, vers l'unité de stockage.
- **Effectuer une sauvegarde hors hôte à l'aide du client** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer une tâche de sauvegarde à partir d'un client NetVault Backup distant qui répond aux critères suivants :

▫ Vous protégez un déploiement autonome ; en d'autres termes, vous ne protégez pas une DAG.

▫ Le client distant a accès au même gestionnaire de baies que le client d'origine qui a été configuré pour exécuter la session.

▫ Le client distant n'est pas un client virtuel NetVault Backup, ni le client d'origine.

i | PARTICULIÈRE Pour utiliser cette option, vous devez également sélectionner le **Sauvegarder les fichiers sur le stockage** ni **Conserver les disques persistants basés sur la baie Aperçu** Options.

- **Conserver les instantanés permanents basés sur la baie**: Pour conserver les instantanés persistants sur une baie de disques, cochez cette case. Notez les points suivants :
 - Si le **Sauvegarder les fichiers sur le stockage** ni **Conserver les instantanés permanents basés sur la baie** les cases à cocher sont activées, le plug-in copie les fichiers sélectionnés sur une unité de stockage et ajoute les informations d'instantané à l'index de sauvegarde.

- Si vous décochez la case **Sauvegarder les fichiers sur le stockage** et sélectionnez cette case, le plug-in écrit uniquement les entrées d'index dans le flux de sauvegarde et crée des instantanés persistants sur la baie de disques.

i | **CHEZ** Cette option est visible même si vous n'utilisez pas d'instantanés ciblant une baie de disques.

- **Ignorer après** : Si vous avez sélectionné le **Conserver les disques persistants basés sur la baie Aperçu** et que vous souhaitez supprimer les instantanés permanents d'une baie de disques après une période spécifiée, cochez cette case et renseignez les champs d'expiration.

Quels que soient les paramètres d'expiration, un instantané est automatiquement supprimé lors du retrait de l'ensemble de sauvegarde associé. Par conséquent, cette option est utile uniquement lorsque vous souhaitez ignorer un instantané *pouvoir* l'ensemble de sauvegarde associé est retiré. Pour expirer immédiatement un instantané, vous devez vous connecter à la baie de stockage et faire expirer manuellement l'instantané. Sinon, l'instantané expire en fonction de la stratégie de rétention sélectionnée lors de la création de l'instantané.

i | **CHEZ** Pour utiliser le **Effectuer une sauvegarde hors hôte à l'aide d'un client, Conserver les disques persistants basés sur la baie Aperçu**, ni **Ignorer après** options, le serveur de boîte aux lettres Exchange que vous sauvegardez doit résider sur une baie de disques prise en charge par NetVault Backup et le fournisseur VSS matériel du fournisseur doit être en place. Pour plus d'informations, voir [Présentation des sauvegardes et des restaurations basées sur les instantanés](#).

4 Dans la **Options avancées** , effectuez les opérations suivantes :

- **Nombre maximal de flux parallèles**: Pour activer les sauvegardes les plus rapides possible, le plug-in utilise des flux parallèles pour sauvegarder simultanément les bases de données de boîte aux lettres. Cette option vous permet de spécifier le nombre maximal de flux parallèles à utiliser pendant une sauvegarde. Le nombre maximal de flux parallèles doit satisfaire *qu'* des conditions suivantes :
 - Inférieur ou égal à (<=) nombre de lecteurs pour les unités de sauvegarde spécifiées sur le **Système** onglet.
 - Inférieur à **Nombre maximal de bases de données de boîtes de réception** qui peut être créé. Le tableau suivant détaille le nombre maximal de bases de données de boîtes aux lettres autorisées par version et édition d'Exchange Server :

Méthode du serveur ExchangeÉdition serveurNombre maximal de bases de données de boîtes de réception

Exchange Server 2010	Normalisation	5 bases de données de boîtes de réception
	Professionnelle	Bases de données de boîtes de réception 100
Exchange Server 2013	Normalisation	5 bases de données de boîtes de réception
	Professionnelle	Bases de données de boîtes de réception 50

Exchange Server 2016	Normalisation	5 bases de données de boîtes de réception
	Professionnelle	Bases de données de boîtes de réception 100
Exchange Server 2019	Normalisation	5 bases de données de boîtes de réception
	Professionnelle	Bases de données de boîtes de réception 100

Par exemple, si vous ciblez une bibliothèque de bandes virtuelles configurée avec deux lecteurs et que vous disposez de 20 bases de données de boîtes aux lettres, le **Nombre maximal de flux parallèles** doit être **2** au maximum.

i | **CHEZ** Dans un déploiement DAG, le nombre de flux parallèles est alloué par serveur. Par conséquent, le numéro s'applique à chaque serveur inclus dans la DAG. Par exemple, si votre DAG inclut trois serveurs Exchange et que vous sélectionnez deux flux pour la sauvegarde, il peut créer jusqu'à six flux simultanés en supposant qu'au moins deux bases de données sur chaque serveur doivent être sauvegardées. S'il y a moins de bases de données, les flux ne sont pas créés. Si le nombre de lecteurs disponibles est inférieur, le flux attend jusqu'à ce que le lecteur suivant soit disponible.

i | **PARTICULIÈRE** Si vous utilisez des flux parallèles, ne sélectionnez pas l'option **Vérifier si la sauvegarde est la première sur le média** option de la **Stockage cible** section. Si le plug-in génère plus d'un flux de données, chaque flux de données cible un média distinct et suppose qu'il s'agit de la première sauvegarde sur le média.

- **Monter les bases de données démontées avant la sauvegarde:** Cette option Monte toutes les bases de données démontées avant de tenter de sauvegarder la base de données.
- **Effectuer une vérification de la cohérence VSS :** Cette option indique si une vérification de cohérence du VSS doit être effectuée sur les bases de données de boîtes de réception Exchange incluses dans la session de sauvegarde. Quest vous recommande d'utiliser cette option, qui est sélectionnée par défaut.
- **Sauvegarde incomplète de tous les éléments sélectionnés :** Lorsque plusieurs éléments sont inclus dans une sauvegarde et que le plug-in ne parvient pas à sauvegarder tous les éléments sélectionnés, le plug-in vous permet de spécifier l'action de la sauvegarde. Par exemple, si une session inclut plusieurs bases de données de boîtes aux lettres et que la sauvegarde de toutes les tâches sauf une a réussi, vous pouvez spécifier l'action de la tâche de sauvegarde.
 - **Terminé avec des avertissements : ensemble de sauvegardes conservé :** La tâche renvoie l'État « **Sauvegarde terminée avec des avertissements** » un ensemble de sauvegardes est créé, qui inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.
 - **Terminé sans avertissement : ensemble de sauvegardes conservé :** La session se termine et renvoie le statut « **Sauvegarde terminée.** » Les erreurs sont consignées dans les journaux binaires NetVault Backup et sont ignorées sur

le **Statut de la tâche** contrôle. Un ensemble de sauvegardes est créé, qui inclut les éléments qui ont été sauvegardés.

Échec de la □ : ensemble de sauvegardes conservé : La tâche renvoie l'État « **Échec de la sauvegarde.** » Cependant, un ensemble de sauvegardes est généré, qui inclut les éléments qui ont été sauvegardés avec succès.

□ **Échec : aucun ensemble de sauvegardes n'a été conservé** : La tâche renvoie l'État « **Échec de la sauvegarde** » et aucun ensemble de sauvegarde des objets sauvegardés n'est conservé. En d'autres termes, même si certains des objets ont été sauvegardés, l'ensemble de sauvegardes est ignoré.

▪ **Algorithme de sauvegarde dans DAG** (disponible uniquement dans les déploiements DAG) :

- **Tous les actifs**: Si vous souhaitez que le Plug-in for Exchange sélectionne cette option sur chaque serveur de boîte aux lettres pour sauvegarder uniquement les bases de données actives lors de la sauvegarde.
- **La base de données de sauvegarde copie avec le numéro de préférence d'activation le plus bas**: Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le plug-in sélectionne une copie de base de données disponible. Le plug-in sélectionne la copie avec le numéro de préférence d'activation le plus bas pour la sauvegarde. Si aucune copie de la base de données n'est disponible pour la sauvegarde ou si la copie est désactivée, le plug-in sélectionne la base de données active.
- **La base de données de sauvegarde copie avec le numéro de préférence d'activation le plus élevé**: Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le plug-in sélectionne la copie de la base de données disponible avec le numéro de préférence d'activation le plus élevé. Si aucune copie de la base de données n'est disponible pour la sauvegarde ou si la copie est désactivée, le plug-in sélectionne la base de données active.
- **Sauvegarder les bases de données du serveur Exchange préféré si possible**: Sélectionnez cette option si vous souhaitez spécifier la liste des serveurs Exchange préférés à partir desquels effectuer les sauvegardes et la liste des serveurs à exclure. Le plug-in ignore les copies de la base de données dont l'État est désactivé.

Cette option fonctionne avec les champs suivants :

- **Si les bases de données Exchange peuvent être sauvegardées uniquement à partir du serveur Exchange suivant**: Si vous avez sélectionné **Sauvegarder les bases de données du serveur Exchange préféré si possible**, entrez la liste des serveurs Exchange (par ordre de préférence), séparés par des virgules, qui doivent être utilisés pour sauvegarder la base de données. Si la base de données, la copie ou active, est disponible sur le serveur Exchange répertorié en premier, elle est sauvegardée à partir de ce serveur. Si ce n'est pas le cas,

le plug-in essaie le serveur suivant dans la liste, et ainsi de suite. S'il n'y a aucune copie disponible (y compris la base de données active) sur l'un des serveurs répertoriés, le plug-in utilise le serveur qui contient la base de données active ou la base de données copiée avec le numéro de préférence d'activation le plus bas.

- **Si possible, ne sauvegardez pas les bases de données Exchange à partir du serveur Exchange suivant:** Si vous avez sélectionné **Sauvegarder les bases de données du serveur Exchange préféré si possible**, entrez la liste des serveurs Exchange, séparés par une virgule, par ordre de préférence, qui doivent *Impossible* être utilisé pour sauvegarder la base de données. Le serveur répertorié en premier a la préférence la plus basse. Si la base de données, la copie ou l'activation est disponible sur n'importe quel autre serveur Exchange, la base de données n'est pas sauvegardée à partir du serveur répertorié. Le plug-in essaie d'exclure tous les serveurs répertoriés dans ce champ. Si la base de données est *seulement* disponible sur l'un des serveurs exclus, le plug-in effectue la sauvegarde en utilisant le dernier serveur de la liste des exclusions.

i | **CHEZ** Aux **Si les bases de données Exchange peuvent être sauvegardées uniquement à partir du serveur Exchange suivant** option est prioritaire sur **Si possible, ne sauvegardez pas les bases de données Exchange à partir du serveur Exchange suivant**. Si la sauvegarde peut être effectuée à l'aide d'un serveur de la première liste, le plug-in ne traite pas la liste des serveurs exclus.

- 5 Cliquez sur **Enregistré** pour enregistrer l'ensemble.
- 6 Dans la **Créer un ensemble**, spécifiez un nom pour l'ensemble, puis cliquez sur **Enregistré**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas contenir de caractères spéciaux. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, il est recommandé d'avoir un maximum de 40 caractères.

Finalisation et soumission de la tâche de sauvegarde

- 1 Utiliser le **Tableaux, Stockage cible**, et **Options avancées** répertorie les options supplémentaires requises.
- 2 Cliquez sur **Enregistré** de **Enregistrer & Submit**, selon le cas.

i | **ACCÉLÉRATRICES** Pour exécuter une tâche que vous avez déjà créée et enregistrée, sélectionnez **Gérer les définitions de session** dans le volet navigation, sélectionnez la tâche applicable, puis cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Vous pouvez suivre la progression sur le **Statut de la tâche** page et consulter les journaux sur le **Afficher les journaux** contrôle. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

i | **PARTICULIÈRE** Redémarrage des services qui hébergent des enregistreurs VSS Exchange, y compris le **Banque d'informations Microsoft Exchange, Service de réplication de Microsoft Exchange**, les redémarrages du système d'exploitation et les basculements de cluster entraînent l'échec de l'exécution des tâches de sauvegarde. Cet échec est dû à une perte de l'État « sauvegarde en cours » en mémoire que Microsoft conserve pour les sauvegardes VSS.

Restauration de données

- [Présentation de la restauration et de la récupération](#)
- [Restauration de données à l'aide du plug-in](#)
- [Utilisation des procédures de restauration avancées](#)

Présentation de la restauration et de la récupération

Lorsque vous préparez la restauration d'une sauvegarde existante, plusieurs concepts clés sont utiles à la compréhension. Les rubriques suivantes explorent ces concepts.

- [Révision des méthodes de restauration disponibles](#)
- [Révision des phases de la séquence de restauration](#)

Révision des méthodes de restauration disponibles

La méthode de restauration est la technologie sélectionnée pour effectuer la restauration. Le Plug-in for Exchange prend en charge plusieurs méthodes de restauration, chacune avec son propre objet.

VSS (Volume Shadow Copy Service)

Au cours d'une restauration basée sur VSS, le plug-in demande au **Enregistreur de la banque Exchange** pour coordonner le **Banque d'informations Exchange** : pour le compte du plug-in : pour préparer le système pour la restauration, vérifiez les cibles de restauration, remettez les données de l'unité de sauvegarde, puis relisez les journaux des transactions selon vos besoins.

Copier les fichiers, méthode de restauration

Plug-in for Exchangevous permet de restaurer les fichiers bruts depuis le stockage vers un répertoire cible spécifique. Cette méthode offre une plus grande liberté dans la restauration des fichiers de base de données, en particulier lors de la restauration de fichiers à des fins non traditionnelles, telles que l'exploration de données ou l'audit de conformité.

La méthode de restauration copier les fichiers ne nécessite pas le démontage des bases de données à partir du serveur Exchange. Cependant, la récupération de base de données n'est pas prise en charge lors de l'utilisation de cette méthode de restauration.

i | **CHEZ** La méthode de restauration de copie de fichier est nécessaire lors de la création d'une zone de stockage temporaire ou d'un répertoire cible pour effectuer une récupération individuelle de boîte aux lettres et de la boîte aux lettres. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide d'utilisation de Quest Recovery Manager pour Exchange*.

Révision des phases de la séquence de restauration

Chaque scénario de restauration Exchange Server comporte deux phases distinctes : la phase de restauration et la phase de restauration.

Phase de restauration

La phase de restauration permet de transférer tous les fichiers inclus dans une sauvegarde depuis le stockage vers le disque local. Ce processus peut être effectué en utilisant l'une des méthodes de restauration définies dans [Révision des méthodes de restauration disponibles](#).

Lors de l'exécution de séquences de restauration comprenant des sauvegardes incrémentielles ou différentielles, la phase de restauration est exécutée pour chaque sauvegarde restaurée.

Assurez-vous que l'espace disque approprié est disponible sur le ou les volumes où les bases de données sont stockées pendant une restauration. Si l'espace disque est épuisé pendant la phase de restauration, la tâche de restauration échoue.

Phase de récupération

Dans la phase de récupération, les modifications qui ont été consignées dans les fichiers journaux des transactions sont réappliquées aux bases de données correspondantes pour que le serveur Exchange soit mis en avant dans le temps. Cette phase est disponible uniquement lorsque vous utilisez la méthode de restauration VSS.

Lors de la restauration de séquences de sauvegardes (en cas de sauvegardes incrémentielles ou différentielles), la phase de restauration est exécutée une fois comme dernière étape de la séquence de restauration. La récupération n'est effectuée qu'une seule fois, quel que soit le nombre de sauvegardes incluses dans la séquence de restauration.

Restauration de données à l'aide du plug-in

Une procédure de restauration standard inclut les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Sélection des données à restaurer](#)
- [Définition des options de restauration et de récupération](#)
- [Définition des options de sécurité](#)
- [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#)

Sélection des données à restaurer

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.
- 2 Dans la page créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez Plug-in for Exchangedans la liste type de plug-in.
- 3 Pour filtrer les éléments affichés dans le tableau des ensembles de sauvegardes, utilisez la **II**, **Date**, et **ID de la tâche** dresse.

Le tableau affiche le nom de l'ensemble de sauvegarde (titre de la session et identifiant de l'ensemble), la date et l'heure de création et la taille. Par défaut, la liste est triée par date de création.

Le tableau suivant présente les identifiants de type de sauvegarde pour VSS :

Type de sauvegarde	Identifiant de type de sauvegarde
Haute	FULL VSS
Copies	COPIE VSS
Incrémentielle	VSS INCRÉMENTIEL
Différence	DIFFÉRENTIELLE VSS

- 4 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'élément applicable.

Lorsque vous sélectionnez un ensemble de sauvegardes, les détails suivants s'affichent dans la **Informations sur l'ensemble de sauvegarde** zone : ID de la session, titre de la tâche, nom du serveur, nom du client, nom du plug-in, date et heure de l'ensemble de sauvegardes, paramètre de retrait, restauration incrémentielle ou non, archive ou non, taille de l'ensemble de sauvegardes ou non.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la **Créer un ensemble de sélections** , sélectionnez les données que vous souhaitez restaurer.

NetVault Backup permet de sélectionner les éléments suivants pour les inclure dans une session de restauration, selon la version d'Exchange que vous utilisez :

- Stockage d'informations complet
- Bases de données individuelles (y compris les bases de données de boîtes aux lettres et les dossiers publics)
- Ensembles de bases de données

7 Si vous restaurez des données à partir d'un instantané persistant, vérifiez les points suivants :

- Si la cible de sauvegarde était NetVault Backup média, passez à [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

Pour restaurer des données à partir d'un instantané persistant, aucune étape supplémentaire n'est requise avant l'envoi de la session. Une fois la session soumise, le plug-in obtient automatiquement les informations de l'instantané à partir de l'index de sauvegarde. Si l'instantané est disponible, le plug-in le monte localement et restaure les fichiers sélectionnés à partir de l'instantané. Si l'instantané n'est pas disponible, le plug-in restaure les données du fichier à partir du média de stockage.

- Si votre cible de sauvegarde n'était pas NetVault Backup média, comme une baie de disques, lisez les informations suivantes avant de passer à l' [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

Si vous restaurez une base de données Exchange sur un DAG et que vous ne spécifiez aucun client cible, le plug-in restaure la base de données sur le nœud qui héberge la copie active. Si vous restaurez la base de données à partir d'un instantané persistant, le plug-in mappe le volume du client qui a pris l'instantané au cours du processus de sauvegarde. En raison de ces conditions, la restauration à partir d'un instantané persistant vers une DAG, c'est-à-dire où le client cible est un client virtuel NetVault Backup, nécessite que la copie active de la base de données soit hébergée sur le nœud qui prend les instantanés pendant le processus de sauvegarde. Pour plus d'informations, voir [Présentation des sauvegardes et des restaurations basées sur les instantanés](#).

Définition des options de restauration et de récupération

Dans la **Créer un ensemble de sélections** page, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis configurez les paramètres suivants sur le **Options de restauration et de récupération** onglet

- **Méthode de restauration** : Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **VSS (Volume Shadow Copy Service)**: Pour effectuer la restauration des données sélectionnées à l'aide de la méthode VSS, qui permet de récupérer les types de sauvegarde complète, différentielle et incrémentielle, sélectionnez cette option. Pour plus d'informations, voir [Vérification de la méthode de sauvegarde Volume Shadow Copy Service \(VSS\)](#).

- **Copier les fichiers uniquement dans le répertoire cible:** Sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer les fichiers bruts depuis le stockage vers un répertoire cible spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette méthode, la récupération de la base de données n'est pas disponible. Lors de la restauration à l'aide de cette méthode, il n'est pas nécessaire de démonter les bases de données du serveur Exchange avant le début de la tâche de restauration.

- **Options de restauration :** Sélectionnez les options applicables :

Répertoire cible de : Si vous avez sélectionné le **Copier les fichiers uniquement dans le répertoire cible** option, mettez à jour le chemin de la cible si vous ne souhaitez pas utiliser la valeur par défaut.

i | PARTICULIÈRE Assurez-vous que le répertoire temporaire est vide. Si vous ne le faites pas, les tâches de restauration échoueront et des erreurs « les informations d'environnement de restauration sont corrompues ».

- **Nombre maximal de flux parallèles:** Spécifiez le nombre maximal de flux de restaurations parallèles à utiliser pendant la restauration. Par défaut, ce champ affiche le nombre maximal autorisé en fonction de la version et de l'édition du serveur Exchange utilisé pour générer la sauvegarde.
- **Ne pas remplacer les fichiers existants :** L'option, sélectionnée par défaut, s'applique aux fichiers physiques contenant une base de données Exchange Server, y compris les fichiers de base de données, les journaux de transactions et les journaux de transactions partiels. Cette option fonctionne avec les deux options de méthode de restauration précédentes.
 - Pour effectuer une récupération logicielle, laissez cette option sélectionnée pour vous assurer que le plug-in ne *Impossible* remplacer un fichier du même nom dans le répertoire cible spécifié. Par exemple, si vous restaurez des fichiers vers un répertoire de base de données dans lequel des journaux de transactions et des journaux de transactions partiels ont été créés depuis la dernière sauvegarde, la sélection de cette option permet de conserver les journaux existants et la récupération, ce dernier inclus journaux, ainsi que les journaux de transactions supplémentaires restaurés à partir de la sauvegarde.
 - Pour effectuer une récupération matérielle, désactivez cette option pour empêcher le plug-in de vérifier si des fichiers du même nom existent dans le répertoire cible spécifié. Par exemple, si vous restaurez des fichiers vers un répertoire de base de données vide ou que vous souhaitez récupérer des fichiers jusqu'au moment où la dernière sauvegarde a été effectuée, la désactivation de cette option garantit la restauration des fichiers de la dernière sauvegarde.
- **i | PARTICULIÈRE** Si vous restaurez une séquence de sauvegardes complètes et incrémentielles ou différentielles, utilisez la *différent* paramètre de la **Ne pas remplacer les fichiers existants** option pour *toutes* étape de la séquence. Par exemple, si vous sélectionnez l'option lors de la restauration de la sauvegarde

complète de base, assurez-vous de sélectionner l'option pour *chaque* Sauvegarde incrémentielle ou différentielle ultérieure également.

- **Démonter les bases de données avant la restauration:** Pour démonter automatiquement les bases de données sélectionnées pour la restauration avant d'effectuer la restauration, sélectionnez cette option. *All* les bases de données dans les bases de données de boîtes aux lettres sélectionnées sont démontées lors de la restauration de sauvegardes VSS. De plus, les bases de données dans RSGs ne sont pas démontées lorsque cette option est sélectionnée.
- **Définir l'indicateur « cette base de données peut être écrasée par une restauration » pour les bases de données:** Pour restaurer automatiquement toutes les bases de données impliquées dans l'opération de restauration et éliminer la nécessité d'utiliser un utilitaire Exchange pour cette opération, sélectionnez cette option. Si vous ne sélectionnez pas cette option, Quest vous recommande d'utiliser la console de gestion Exchange, le Gestionnaire système Exchange ou Exchange Management Shell pour définir les autorisations d'écrasement afin de garantir la réussite de la restauration.

i | **PARTICULIÈRE** Choix **Cette base de données peut être écrasée par une restauration** présente les limitations suivantes :

- Lorsqu'une variable RDB est configurée pour une base de données, l'autorisation de remplacement n'est pas définie pour les bases de données dans la variable RDB. Quest vous conseille de ne pas sélectionner cette option si l'emplacement de restauration est redirigé vers une adresse RDB.
- Lorsque vous renommez une base de données de boîtes aux lettres, les autorisations de remplacement sont définies pour toutes les bases de données de la base de messagerie cible.
- Lorsque vous renommez des bases de données, les autorisations de remplacement sont définies pour les bases de données cible.

- **Suspendre la réplication de la base de données avant la restauration:** (disponible uniquement pour les déploiements DAG) Sélectionnez cette option pour désactiver automatiquement la copie de la base de données pour toutes les bases de données de boîtes aux lettres ayant DatabaseCopy activées pour DAG.

i | **PARTICULIÈRE** S'il s'agit de la première restauration exécutée dans le processus de récupération d'un environnement DAG, vous devez sélectionner cette option. Pour plus d'informations, voir [Consignes supplémentaires pour la restauration d'une DAG](#).

- **Mettre à jour la réplication de la base de données après la récupération (suppression des fichiers existants et reprise de la réplication):** (disponible uniquement pour les déploiements DAG) Sélectionnez cette option pour mettre à jour automatiquement la copie de la base de données pour DAG. Une fois les fichiers existants de la copie de la base de données supprimés, la copie de la base de données est mise à

jour par la copie de la nouvelle base de données et des fichiers journaux. Cette étape supprime la base de données existante copier et consigner les fichiers. Une fois la tâche de restauration terminée avec cette option, le statut dans la **Console de gestion Exchange** doit être **Intègre**. La mise à jour d'une copie de base de données peut prendre beaucoup de temps en fonction de la taille de la base de données et de la bande passante et de la latence réseau.

i | **PARTICULIÈRE** S'il s'agit de la dernière restauration exécutée dans le processus de récupération d'un environnement DAG, vous devez sélectionner cette option. Pour plus d'informations, voir [Consignes supplémentaires pour la restauration d'une DAG](#).

i | **CHEZ** Une fois le **Mettre à jour la réplication de base de données après récupération** a été effectuée avec succès, la base de données de boîtes aux lettres **Copier le statut** restauré dans la console de gestion Exchange peut afficher **Initialisation** Au lieu de **Intègre**. Cependant, cet État ne pose pas de problème, car le statut de la copie change en sain après la génération d'un nouveau fichier journal pour la base de données de boîte aux lettres active.

•**Options de récupération** : Sélectionnez les options applicables :

- **Effectuer la récupération (activer uniquement la dernière étape de la séquence de restauration)**: Sélectionnez cette option lors de l'exécution de la dernière tâche d'une séquence de restauration. Si la séquence de restauration inclut uniquement une sauvegarde complète, sélectionnez cette option pour la sauvegarde complète. Si la séquence de restauration contient des restaurations incrémentielles ou différentielles, sélectionnez cette option lors de la restauration de la **dernière sauvegarde de la séquence de restauration**. Cette option finalise le processus de restauration à la fin de la tâche de restauration pour laquelle il a été sélectionné, en d'autres termes, le serveur Exchange est alors prévenu pour effectuer toutes les tâches de récupération nécessaires. Toutes les autres options de la **Options de récupération** la section est désactivée, sauf si cette option est sélectionnée.

i | **PARTICULIÈRE** Lors de la restauration de sauvegardes basées sur VSS, les journaux actuels sont automatiquement relus. Si vous souhaitez effectuer une restauration jusqu'au point de la dernière sauvegarde, supprimez les journaux actuels avant l'exécution de la restauration VSS.
- **Monter les bases de données après la récupération**: (sélectionné par défaut) cette option peut être sélectionnée pour monter automatiquement les bases de données démontées dans les bases de données à la fin de la restauration. Quest vous conseille de laisser cette option sélectionnée ; Sinon, montez manuellement les bases de données après la fin de la restauration pour la remettre en ligne.

Définition des options de sécurité

Pour spécifier une authentification spécifique à une session, cliquez sur le bouton **Secur** , puis configurez les paramètres suivants :

- **Nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange**: Par défaut, ce champ contient le compte de niveau administrateur utilisé pour sauvegarder le serveur Exchange cible d'origine. Vous pouvez modifier cette valeur, mais le compte nommé doit disposer des autorisations adéquates de sauvegarde et de restauration pour la machine qui doit servir de cible pour la restauration.
- **De**: Saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur indiqué dans le champ précédent.
- **Domaine Windows**: Si un compte de domaine est spécifié dans la **Nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange** , saisissez le nom du domaine. Le champ peut être laissé vide si un compte système local est spécifié.

Finalisation et soumission de la tâche de restauration

Les étapes finales comprennent la configuration d'options supplémentaires dans les pages planification, options sources et options avancées, la soumission de la session et la surveillance de la progression via les pages statut de la tâche et afficher les journaux. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

- 8 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **Bien**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 D' **Nom de la tâche**, spécifiez un nom pour la tâche si vous ne souhaitez pas utiliser le paramètre par défaut.

Attribuez un nom descriptif qui permet d'identifier aisément la session lors de la surveillance de sa progression. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas contenir de caractères spéciaux. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, il est recommandé d'avoir un maximum de 40 caractères.
- 10 Dans la **Client cible** , sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les données.

i | ACCÉLÉRATRICES Vous pouvez également cliquer sur **Entre**, puis recherchez et sélectionnez le client applicable dans la **Choisir le client cible** boîte de dialogue.
- 11 Utilisez les listes ordonnanceur, options sources et options avancées pour configurer les options supplémentaires requises.
- 12 Cliquez sur **Enregistré** de **Enregistrer & Submit**, selon le cas.

Vous pouvez suivre la progression sur le **Statut de la tâche** page et consulter les journaux sur le **Afficher les journaux** contrôle. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

Exécution des étapes de post-restauration DAG environnements

Si vous n'avez pas utilisé le **Mettre à jour la réplication de base de données après récupération** option, utilisez la console de gestion Exchange ou le Shell pour mettre à jour manuellement les copies de la base de données. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd351100.aspx>.

Exemples de séquences de restauration

NetVault Backup voit tous les scénarios de restauration en utilisant le plug-in comme une séquence de restaurations, de la récupération d'une série de 10 sauvegardes incrémentielles à la restauration d'une sauvegarde complète unique. Par conséquent, vous devez suivre un ensemble de procédures spécifiques pour restaurer les données avec succès. Les rubriques suivantes présentent des exemples de divers types de sauvegardes. Ces exemples supposent qu'un environnement de réplication non continue est déployé.

- [Restauration d'une sauvegarde complète autonome](#)
- [Restauration d'une séquence de sauvegardes incrémentielles](#)
- [Restauration d'une séquence de sauvegarde complète et différentielle](#)
- [Consignes supplémentaires pour la restauration d'une DAG](#)

Restauration d'une sauvegarde complète autonome

La restauration d'une sauvegarde complète unique est considérée comme une séquence de restauration par le plug-in. *pour Exchange*. Par conséquent, vous devez suivre ces étapes pour restaurer une sauvegarde complète autonome et vous assurer que ses données récupérées sont adaptées à une utilisation par Exchange.

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.
- 2 Dans la page créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez Plug-in for Exchange dans la liste type de plug-in.
- 3 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'élément applicable, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections** , sélectionnez les objets à restaurer.

Par exemple, vous pouvez sélectionner l'intégralité de la Banque d'informations ou uniquement les bases de données corrompues comme indiqué dans [Sélection des données à restaurer](#).

- 5 Notez les éléments que vous avez sélectionnés.
- 6 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet

- Vérifier que le **Type de sauvegarde** est étiqueté **HAUTE**.

- Dans la **Méthode de restauration** section, sélectionnez **Volume Shadow Copy Services (VSS)**.

- Dans la **Options de restauration** section, sélectionnez **Restaurer les fichiers à partir de la sauvegarde**, saisissez le **Nombre maximal de flux parallèles**, puis sélectionnez **Démonter les bases de données avant la restauration**.
- Dans la **Options de récupération** section, sélectionnez **Effectuer la récupération**, puis sélectionnez **Monter les bases de données après la récupération**. Si vous utilisez le **Méthode de restauration VSS**, vérifiez que **Vérifier la fin de la restauration**, **Relire les journaux actuels**, et **Supprimer les fichiers journaux temporaires après la récupération** sont également sélectionnés.

- 7 Cliquez sur l'icône **Secur**, puis saisissez le bon **Détails d'authentification**.

- 8 Terminez et soumettez la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

À l'achèvement de la tâche, NetVault Backup finalise le processus de restauration et de récupération, et toutes les données restaurées sont accessibles au serveur Exchange.

Restauration d'une séquence de sauvegardes incrémentielles

Cet exemple suppose que des sauvegardes complètes sont effectuées chaque dimanche soir à 11:00 p.m. et que les sauvegardes incrémentielles sont effectuées du lundi au samedi à 11:00 p.m. La restauration étant exécutée le mercredi, la sauvegarde complète du dimanche suivie des sauvegardes incrémentielles du lundi et du mardi doit être restaurée.

La récupération d'une séquence de sauvegardes incrémentielles inclut les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Restauration de la sauvegarde complète d'origine](#)
- [Restauration de toutes les sauvegardes incrémentielles intermédiaires](#)
- [Restauration de la sauvegarde incrémentielle finale](#)

Restauration de la sauvegarde complète d'origine

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.

- 2 Dans la page créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez **Plug-in for Exchange** dans la liste type de plug-in.
- 3 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'ensemble complet qui a servi de point de départ pour la séquence de sauvegardes incrémentielles applicable, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections** , sélectionnez les objets à restaurer.

Par exemple, vous pouvez sélectionner l'intégralité de la Banque d'informations ou uniquement les bases de données corrompues comme indiqué dans [Sélection des données à restaurer](#).

- 5 Notez les éléments que vous avez sélectionnés.
- 6 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet

- Vérifier que le **Type de sauvegarde** est étiqueté **HAUTE**.

- Dans la **Méthode de restauration** section, sélectionnez **VSS (Volume Shadow Copy Services)**.

- Dans la **Options de restauration** section, sélectionnez **Restaurer les fichiers à partir de la sauvegarde**, saisissez le **Nombre maximal de flux parallèles**, puis sélectionnez **Démonter les bases de données avant la restauration**.

- Dans la **Options de récupération** section, décochez **Effectuer la récupération**.

Toutes les autres options doivent être désactivées.

- 7 Cliquez sur l'icône **Secur** , puis saisissez le bon **Détails d'authentification**.
- 8 Terminez et soumettez la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

Restauration de toutes les sauvegardes incrémentielles intermédiaires

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.
- 2 Dans la **Créer une tâche de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegarde** page, sélectionnez **Plug-in for Exchange** à partir de la **Type de plug-in** liste.
- 3 Dans le tableau de l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez l'ensemble, qui a servi pour la première sauvegarde incrémentielle de la séquence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections** , sélectionnez les objets à restaurer.
- 5 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet
 - Vérifier que le **Type de sauvegarde** est étiqueté **INCRÉMENTIELLE**.

▪ Dans la **Méthode de restauration** section, sélectionnez **VSS (Volume Shadow Copy Services)**.

- Dans la **Options de restauration** section, sélectionnez **Restaurer les fichiers à partir de la sauvegarde**, puis saisissez le **Nombre maximal de flux parallèles**.
- Dans la **Options de récupération** section, décochez **Effectuer la récupération**.

Toutes les autres options doivent être désactivées.

- 6 Cliquez sur l'icône **Secur**, puis saisissez le bon **Détails d'authentification**.
- 7 Terminez et soumettez la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

- 8 Fréquemment [Étape 1](#) naviguer [Étape 7](#) pour toutes les sauvegardes incrémentielles supplémentaires dans l'ordre où elles ont été effectuées, à l'exception du **durer** Incrémentielle dans la séquence.

Des paramètres spécifiques doivent être définis pour le dernier Incrémentielle dans la séquence ; ces paramètres sont décrits dans la rubrique suivante.

Restauration de la sauvegarde incrémentielle finale

- 1 Une fois les restaurations précédentes terminées avec succès, y compris les sauvegardes complètes et incrémentielles suivantes, cliquez sur **Créer une tâche de restauration** dans le volet Navigation.
- 2 Dans la page créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez Plug-in for Exchangedans la liste type de plug-in.
- 3 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, accédez à la dernière entité de jeu dans la séquence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections**, voir les éléments de données restaurés dans toutes les sessions de restauration de sauvegarde incrémentielles précédentes, puis sélectionnez l'onglet **mêmes éléments** pour la restauration.
- 5 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet
 - Vérifier que le **Type de sauvegarde** est étiqueté **INCRÉMENTIELLE**.
 - Dans la **Méthode de restauration** section **VSS (Volume Shadow Copy Services)**.
 - Dans la **Options de restauration** section, sélectionnez **Restaurer les fichiers à partir de la sauvegarde**, puis saisissez le **Nombre maximal de flux parallèles**.
 - Dans la **Options de récupération**, sélectionnez les éléments suivants :
 - Indiquer **Effectuer la récupération**.
 - Si la sauvegarde différentielle la plus récente est sélectionnée pour la restauration, sélectionnez **Relire les journaux actuels**. Si la sauvegarde différentielle

sélectionnée pour la restauration est **Impossible** le plus récent, en d'autres termes, vous restaurez un serveur Exchange à un moment donné avant la dernière tâche de sauvegarde différentielle disponible, décochez **Relire les journaux actuels**.

Si cette option est sélectionnée, le serveur Exchange analyse tous les journaux récents et met à jour toutes les données dans leur état le plus récent. Le serveur Exchange exécute ce processus au lieu de laisser les données restaurées dans l'État où il se trouvait au moment où la sauvegarde incrémentielle est terminée.

Lors de la restauration de sauvegardes basées sur VSS, les journaux actuels sont automatiquement relus. Par conséquent, si vous voulez effectuer une restauration jusqu'au point de la dernière sauvegarde, vous devez supprimer les journaux actuels avant d'effectuer la restauration VSS.

▫ Indiquer **Monter les bases de données après la récupération**.

- 6 Cliquez sur l'icône **Secur** , puis saisissez le bon **Détails d'authentification**.
- 7 Terminez et soumettez la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

Restauration d'une séquence de sauvegarde complète et différentielle

Cet exemple suppose que des sauvegardes complètes sont effectuées chaque dimanche soir à 11:00 p.m. et que différentielles

Les sauvegardes sont effectuées du lundi au samedi à 11:00 h. Si la récupération est effectuée le mardi, la sauvegarde complète de dimanche et la sauvegarde différentielle du lundi doivent être restaurées. Si la récupération est exécutée le jeudi, la sauvegarde complète du dimanche qui la suit doit être restaurée.

La récupération d'une sauvegarde complète et différentielle inclut les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Restauration de la sauvegarde complète d'origine](#)
- [Restauration de la sauvegarde différentielle applicable](#)

Restauration de la sauvegarde complète d'origine

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.
- 2 Dans la page créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez Plug-in for Exchangedans la liste type de plug-in.
- 3 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'ensemble complet qui a servi de point de départ pour la séquence de sauvegarde différentielle applicable, puis cliquez sur **Suivant**.

- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections** , sélectionnez les objets à restaurer.

Par exemple, vous pouvez sélectionner l'intégralité de la Banque d'informations ou uniquement les bases de données corrompues comme indiqué dans [Sélection des données à restaurer](#).

- 5 Notez les éléments que vous avez sélectionnés.

- 6 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet

- Vérifier que le **Type de sauvegarde** est étiqueté **HAUTE**.

- Dans la **Méthode de restauration** section, sélectionnez **VSS (Volume Shadow Copy Services)**.

- Dans la **Options de restauration** section, sélectionnez **Restaurer les fichiers à partir de la sauvegarde**, saisissez le **Nombre maximal de flux parallèles**, puis sélectionnez **Démonter les bases de données avant la restauration**.

- Dans la **Options de récupération** section, décochez **Effectuer la récupération**.

Toutes les autres options doivent être désactivées.

- 7 Cliquez sur l'icône **Secur** , puis saisissez le bon **Détails d'authentification**.

- 8 Terminez et soumettez la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

Restauration de la sauvegarde différentielle applicable

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.

- 2 Dans la page créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez Plug-in for Exchangedans la liste type de plug-in.

- 3 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez la copie différentielle applicable dans la séquence, puis cliquez sur **Suivant**.

- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections** , sélectionnez les objets à restaurer.

Par exemple, vous pouvez sélectionner l'intégralité de la Banque d'informations ou uniquement les bases de données corrompues comme indiqué dans [Sélection des données à restaurer](#).

- 5 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet

- Vérifier que le **Type de sauvegarde** est étiqueté **DIFFÉRENCE**.

- Dans la section méthode de restauration, sélectionnez Volume Shadow Copy Services (VSS).

- Dans la section Options de restauration, sélectionnez restaurer les fichiers à partir de la sauvegarde, puis saisissez le nombre maximal de flux parallèles.
- Dans la **Options de récupération** , sélectionnez les éléments suivants :

- Sélectionnez effectuer la récupération.
- Si la sauvegarde différentielle la plus récente est sélectionnée pour la restauration, sélectionnez **Relire les journaux actuels**. Si la sauvegarde différentielle sélectionnée pour la restauration est **Impossible** le plus récent, en d'autres termes, vous restaurez un serveur Exchange à un moment donné avant la dernière tâche de sauvegarde différentielle disponible, décochez **Relire les journaux actuels**.

Si cette option est sélectionnée, le serveur Exchange analyse tous les journaux récents et met à jour toutes les données dans leur état le plus récent. Le serveur Exchange exécute ce processus au lieu de laisser les données restaurées dans l'État où il se trouvait au moment où la sauvegarde incrémentielle est terminée.

Lors de la restauration de sauvegardes basées sur VSS, les journaux actuels sont automatiquement relus. Par conséquent, si vous voulez effectuer une restauration jusqu'au point de la dernière sauvegarde, vous devez supprimer les journaux actuels avant d'effectuer la restauration VSS.

- Sélectionnez monter les bases de données après la récupération.

6 Cliquez sur l'icône **Secur** , puis saisissez le bon **Détails d'authentification**.

7 Terminez et soumettez la tâche.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).

À l'achèvement de la tâche, NetVault Backup finalise le processus de restauration et de récupération, et toutes les données restaurées sont accessibles au serveur Exchange.

Consignes supplémentaires pour la restauration d'une DAG

Que vous restauriez une sauvegarde complète, une sauvegarde incrémentielle ou une sauvegarde différentielle pour une DAG, vous avez le choix entre deux options dans la **Options de restauration et de récupération** vous pouvez sélectionner ou effacer des onglets en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans le processus de restauration.

- **Suspendre la réplication de la base de données avant la restauration:** Si c'est le *fois* restauration en cours d'exécution dans le processus de récupération d'un environnement DAG, vous devez sélectionner cette option. Cela garantit la suspension de la réplication et la poursuite de la récupération.
- **Mettre à jour la réplication de la base de données après la récupération (supprime les fichiers existants et reprend la réplication):** Si c'est le *durer* restauration en cours d'exécution dans le processus de récupération d'un environnement DAG,

vous devez sélectionner cette option. Cela garantit la poursuite de la réplication et la récupération.

Utilisation des procédures de restauration avancées

Cette rubrique décrit les autres opérations de restauration que vous pouvez effectuer avec le plug-in.

- [Renommage des bases de données de boîtes aux lettres dans Exchange 2010](#)
- [Restauration de données vers une base de données de restauration \(RDB\)](#)
- [Exécution d'une récupération après sinistre d'un serveur Exchange](#)
- [Restauration sur un serveur Exchange alternatif](#)

Renommage des bases de données de boîtes aux lettres dans Exchange 2010

Le Plug-in for Exchange permet de renommer une base de données de boîtes aux lettres pendant des restaurations basées sur VSS. La modification du nom est utile si vous ne souhaitez pas écraser la version existante et que vous souhaitez créer une copie de la base de données de boîtes aux lettres. Avant de lancer la restauration, les conditions préalables suivantes sont remplies :

Assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont remplies avant de lancer la restauration :

- **La base de données de boîte aux lettres cible doit exister:** La base de données de boîtes aux lettres cible doit être créée dans le Gestionnaire système Exchange ou dans la console de gestion Exchange.
 - **Les noms de base de données doivent être différents de ceux de l'original:** Le nom de la base de données de boîtes aux lettres cible doit être différent du nom de la base de données d'origine.
 - **Les noms de fichier de base de données doivent être différents de ceux de l'original:** Les noms de fichier de la base de données cible doivent être différents de ceux utilisés dans la base de données de boîtes aux lettres d'origine.
- i | CHEZ** En raison d'une limitation de script de Windows PowerShell, le plug-in ne prend pas en charge l'utilisation des guillemets simples ou doubles dans les noms de la base de données de boîtes de réception.

Pour terminer le processus de changement de nom, procédez comme suit :

- 1 Une fois les conditions préalables remplies, cliquez sur **Créer une tâche de restauration**.

- 2 Indiquer **Plug-in for Exchange** à partir de la **Type de plug-in** liste.
- 3 Sélectionnez la base de données de boîtes aux lettres à restaurer à partir de l'ensemble de sauvegardes en suivant les instructions présentées dans la rubrique [Sélection des données à restaurer](#), puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur la base de données de boîte aux lettres que vous souhaitez renommer et sélectionner **Renommer** dans le menu contextuel.
- 5 Dans la **Renommer/déplacer**, saisissez le nom existant de la base de données de boîte aux lettres cible dans la zone **Renommer**, puis cliquez sur **Bien**.

Le nom de la base de données de boîtes aux lettres est mis à jour pour refléter les informations de changement de nom entre parenthèses.

- 6 Poursuivez la procédure de restauration comme expliqué dans la rubrique [Définition des options de restauration et de récupération](#) ni [Finalisation et soumission de la tâche de restauration](#).
- 7 Ouvrez Exchange Management Shell.
- 8 Exécutez la commande suivante :

```
Get-Mailbox-Database <SourceDatabase> | where {$_.ObjectClass -NotMatch' (SystemAttendantMailbox | ExOleDbSystemMailbox)'} | Ensemble-Mailbox-Database <TargetDatabase>
```

Place <SourceDatabase> par le nom de la base de données d'origine et <TargetDatabase> par le nom de la destination.

Restauration de données vers une base de données de restauration (RDB)

Une RDB est une base de données spéciale créée pour contenir une base de données restaurée où les données peuvent être extraites sans affecter l'accès utilisateur. La RDB permet de récupérer des boîtes aux lettres et d'autres éléments de courrier électronique supprimés accidentellement, en prenant également en charge la récupération des données pour les questions légales.

Vous trouverez une description complète de RDBs et leur utilisation dans la documentation Microsoft Exchange correspondante. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876954.aspx>.

•**Méthode de sauvegarde prise en charge:** VSS uniquement

Les procédures ci-dessous illustrent les étapes requises pour établir une relation de RDB et comment utiliser NetVault Backup pour restaurer des données sauvegardées. Pour créer une RDB, utilisez Exchange Management Shell.

- i | PARTICULIÈRE** Vous pouvez uniquement monter une RDB à la fois sur un serveur de boîtes aux lettres Exchange. Si vous avez déjà monté une base de données de récupération sur votre serveur de messagerie Exchange, la récupération de la nouvelle RDB échoue.

Création d'une RDB

- 1 Ouvrez Exchange Management Shell.
- 2 Saisissez la commande suivante :

```
New-MailboxDatabase-Recovery-Name < RDB_Name > -Server < Exchange_Server_Name >
```

- i | PARTICULIÈRE** Lorsque vous créez la RDB, ne *Impossible* utilisant **Montage-base de données**. Si la base de données est montée, les journaux de transactions initiaux de la base de données Exchange Server sont générés. Ces journaux peuvent interférer avec la session de restauration et entraîner l'échec de cette tâche.

Vous trouverez des instructions complètes sur cette procédure dans la documentation Microsoft Exchange correspondante. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee332321.aspx>.

Restauration de données sur une RDB

Une fois la RDB créée, vous pouvez la restaurer sur la base de données en suivant les étapes présentées dans la rubrique [Renommage des bases de données de boîtes aux lettres dans Exchange 2010](#). Modifiez ces étapes pour inclure les étapes suivantes :

- 1 Après avoir sélectionné la **Renommer en** case dans la **Renommer/déplacer** , entrez le nom de la RDB dans la zone de texte pour diriger la sauvegarde vers la RDB.
- 2 Dans la **Créer un ensemble de sélections** page, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis sélectionnez les options suivantes dans la **Options de restauration et de récupération** onglet

▪**Définir l'indicateur « cette base de données peut être écrasée par une restauration » pour les bases de données**

▪**Effectuer la récupération (activer uniquement la dernière étape de la séquence de restauration)**

▪**Monter les bases de données après la récupération**

- 3 Dans un DAG, si vous avez créé la RDB sur un serveur de messagerie Exchange qui *Impossible* le serveur actif et que vous souhaitez sélectionner un serveur de boîte aux lettres Exchange spécifique sur lequel effectuer la restauration, sélectionnez le client NetVault Backup applicable dans la **Client cible** liste de la **Créer une tâche de restauration** contrôle.

Dans un DAG, le plug-in dirige automatiquement la tâche de restauration pour une variable RDB vers le serveur de messagerie Exchange qui héberge la RDB dans le cluster. Le cas

échéant, si vous avez créé la RDB sur un serveur de messagerie Exchange qui n'est pas le serveur actif, vous pouvez sélectionner le client NetVault Backup du serveur de messagerie Exchange qui héberge la RDB.

- i** | **PARTICULIÈRE** Si le plug-in ne peut pas résoudre l'adresse du serveur de la boîte aux lettres Exchange qui héberge la RDB, sélectionnez le client NetVault Backup applicable dans la **Client cible** liste de la **Créer une tâche de restauration** contrôle.

Extraction des données de la RDB

Après avoir restauré la base de données sur la RDB, utilisez la **Exchange Management Shell** pour extraire les données de la RDB vers les boîtes aux lettres actives.

- Exchange 2010 : Si vous utilisez la version d'origine d'Exchange 2010, utilisez la commande suivante :

```
Restaurer-Mailbox-Identity < User_Name > -RecoveryDatabase < RDB_Name >
```

L'exemple suivant restaure une boîte aux lettres pour un utilisateur nommé Scott à partir de la variable RDB nommée RDB1 :

```
Restore-Mailbox-Identity Scott-RecoveryDatabase RDB1
```

- Exchange 2010 SP1 et versions ultérieures : Si vous utilisez le Service Pack 1 ou une version ultérieure d'Exchange 2010, utilisez la commande suivante :

```
New-MailboxRestoreRequest-SourceDatabase "< RDB_Name >"  
-SourceStoreMailbox "< SourceMailbox_GUID >" -TargetMailbox  
"<TargetMailBox>" -AllowLegacyDNMismatch
```

L'exemple suivant restaure une boîte aux lettres avec un GUID de 1d20855f-fd54-4681-98e6-e249f7326ddd pour un utilisateur nommé Scott à partir de la variable RDB nommée RDB1 :

```
New-MailboxRestoreRequest-SourceDatabase "RDB1"  
-SourceStoreMailbox "1d20855f-fd54-4681-98e6-e249f7326ddd"  
-TargetMailbox "Examine" -AllowLegacyDNMismatch
```

Facultatif AllowLegacyDNMismatch le paramètre vous permet de restaurer la boîte aux lettres source sur une boîte aux lettres qui n'a pas la même valeur DN héritée.

Vous trouverez des instructions complètes sur cette procédure dans la documentation Microsoft Exchange correspondante. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee332351.aspx>.

Exécution d'une récupération après sinistre d'un serveur Exchange

Cette rubrique explique brièvement comment récupérer un système Exchange à l'aide de sauvegardes effectuées avec le

Plug-in *pour Exchange*. Vous pouvez utiliser cette procédure pour reconstruire un serveur Exchange si l'original a été détruit ou s'il est inutilisable. Si vous reconstruisez un serveur Exchange, le **Active Directory** service doit être disponible dans **Mode de récupération après sinistre**.

La séquence de restauration exécutée doit amener le serveur Exchange à l'étape la plus récente avant l'échec du serveur Exchange. Cette séquence peut inclure la restauration d'une sauvegarde complète, d'une sauvegarde complète et d'une sauvegarde différentielle, ou d'une sauvegarde complète et de sauvegardes incrémentielles en fonction de votre stratégie de sauvegarde et de restauration d'Exchange Server. Toutefois, Quest vous conseille vivement de consulter la documentation Microsoft relative à la version d'Exchange utilisée pour obtenir des informations complètes sur la façon correcte d'exécuter ce type de récupération. Pour en savoir plus :

- **Exchange 2010, restauration d'Exchange Server de Récupérer un serveur membre de groupe de disponibilité de base de données :**
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876880 \(v = EXCHG. 141\). aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876880 (v = EXCHG. 141). aspx) ni
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638206 \(v = EXCHG. 141\). aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638206 (v = EXCHG. 141). aspx)
- **Exchange 2013, restauration d'Exchange Server de Récupérer un serveur membre de groupe de disponibilité de base de données :**
[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876880 \(v = EXCHG. 150\). aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876880 (v = EXCHG. 150). aspx) ni
[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638206 \(v = EXCHG. 150\). aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638206 (v = EXCHG. 150). aspx)
- **Exchange 2016 et 2019, récupération d'un serveur Exchange de Récupérer un serveur membre de groupe de disponibilité de base de données :**
<http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876880.aspx> ni
<http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd638206.aspx>. Sélectionnez la version applicable, 2016 ou 2019.

Pour effectuer la restauration, procédez comme suit :

- 4 Réinstallez le système d'exploitation.

Le système d'exploitation et le Service Pack doivent être identiques au système d'exploitation et au Service Pack qui ont été installés lors de la création de l'ensemble de sauvegardes.

- 5 Réinstallez Exchange en mode récupération.

La version, l'édition et le Service Pack d'Exchange doivent être identiques à ceux de la version, de l'édition et du Service Pack d'Exchange qui ont été installés lors de la création de l'ensemble de sauvegardes. Pour obtenir des instructions complètes, reportez-vous à la documentation Microsoft Exchange pertinente identifiée plus tôt.

- 6 Réinstaller le client NetVault Backup et le plug-in *pour Exchange*.

- 7 Ajoutez le serveur Exchange au domaine NetVault Backup en tant que client.

Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

- 8 Pour plus d'informations sur la restauration de sauvegardes Exchange, voir [Restauration de données à l'aide du plug-in](#).

i | **PARTICULIÈRE** Étant donné que la réplication continue n'est pas activée avant le lancement de la restauration, il n'est pas nécessaire de désactiver ou de reprendre et de mettre à jour la réplication lors de la restauration dans un scénario de récupération après sinistre.

- 9 Si nécessaire, activez la réplication continue.

Restauration sur un serveur Exchange alternatif

Le Plug-in for Exchange vous permet également d'effectuer la sauvegarde d'une base de données de boîtes aux lettres exécutée sur un seul Exchange Serveur et de le restaurer sur un serveur Exchange secondaire. Cette option peut être avantageuse lorsque vous devez récupérer une base de données de boîtes aux lettres pour accéder à son contenu tout en laissant le serveur Exchange initial tel qu'il était inchangé et opérationnel. De plus, la restauration sur un serveur Exchange secondaire peut être une bonne méthode pour tester l'intégrité des données sauvegardées sans interférer avec un serveur Exchange en cours d'exécution. Cette rubrique présente des instructions sur la restauration de types de sauvegarde complète, incrémentielle et différentielle sur un serveur Exchange secondaire.

Avant d'effectuer ce type de restauration, les actions suivantes doivent être effectuées sur la machine qui doit servir de cible pour les données restaurées du serveur Exchange :

- **Une nouvelle installation d'Exchange a été effectuée sur le nouveau serveur cible:** Quest vous recommande d'effectuer cette étape sur un serveur Exchange nouvellement installé, au lieu d'en disposer déjà un.
- **Bases de données de boîtes de réception configurées sur la machine cible :** Les noms de la base de données de boîtes aux lettres cible, les noms de base de données, le nom de fichier de la base de données, le chemin d'accès ou le répertoire ne peuvent pas correspondre aux bases de données ils doivent être différents.
 - i** | **PARTICULIÈRE** Lorsque vous utilisez la console de gestion Exchange pour créer la base de données cible dans le serveur Exchange de destination, ne *Impossible* Sélectionnez l'option monter la base de données. Si vous sélectionnez cette option, Exchange génère l'ensemble initial des journaux de transactions de la base de données. Ces journaux peuvent interférer avec la session de restauration et entraîner l'échec de cette tâche. Si vous ne sélectionnez pas l'option monter la base de données, Exchange ajoute la base de données au serveur Exchange et crée un répertoire vide pour la base de données. La tâche de restauration remplit le répertoire pendant la fin de la tâche.
- **NetVault Backup et le Plug-in for Exchange doit être installé sur les deux machines:** Pour que l'opération fonctionne, NetVault Backup et que le plug-in doit être

installé sur **qu'** le serveur Exchange d'origine et la machine sont configurés comme nouvelle cible.

- **Les deux machines doivent être ajoutées au serveur NetVault Backup en tant que clients:** Dans la **Gérer les clients** de la page du serveur NetVault Backup, assurez-vous que **qu'** Les machines ont été ajoutées avec succès en tant que clients NetVault Backup. Pour plus d'informations sur l'ajout de clients au serveur NetVault Backup, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

Pour effectuer la restauration, procédez comme suit :

- 1 Une fois les opérations prérequis terminées, utilisez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup pour restaurer les bases de données de boîte aux lettres applicables.

Ce processus est semblable au processus de restauration standard présenté plus tôt, à l'exception de quelques étapes.

Cet exemple de procédure suppose qu'une sauvegarde complète est en cours de restauration et pas de sauvegarde incrémentielle ou différentielle. Si vous avez l'intention de récupérer une série de sauvegardes incrémentielles ou différentielles, suivez cette procédure pour récupérer d'abord la sauvegarde complète initiale. Les sauvegardes incrémentielles ou différentielles suivantes seront ensuite récupérées en tant que restauration standard de ce type. La différence est que vous devez sélectionner l'autre serveur Exchange dans la **Client cible** liste.

- 2 Pour plus d'informations sur la restauration de sauvegardes Exchange, voir [Restauration de données à l'aide du plug-in](#) notez les exceptions suivantes :
 - Comme la réplication continue n'est pas activée avant le lancement de la restauration, vous n'avez pas besoin de désactiver ni de reprendre et de mettre à jour la réplication lors de la restauration sur un autre serveur.
 - Si le nom de la base de données cible de la tâche de restauration est différent de la base de données d'origine qui a été sauvegardée, en d'autres termes, vous avez utilisé la console de gestion Exchange pour créer une base de données, procédez comme suit :
 - a Dans la **Créer un ensemble de sélections** , cliquez sur la base de données d'origine, puis sélectionnez **Renommer** dans le menu contextuel.
 - b Dans la **Renommer/déplacer** , saisissez le nom de la nouvelle base de données de boîte aux lettres cible dans la zone **Renommer** , puis cliquez sur **Bien**.
 - Dans l'onglet options de restauration et de récupération, sélectionnez l'option « cette base de données peut être écrasée par une restauration » pour les bases de données.
 - Le cas échéant, modifiez les autres options de la **Options de restauration et de récupération** onglet.

Pour plus d'informations, voir [Définition des options de restauration et de récupération](#).
 - Cliquez sur l'icône **Secur** , puis renseignez les onglets applicables **Détails d'authentification** ils

- **Nom d'utilisateur de l'administrateur Exchange:** Par défaut, ce champ contient le compte de niveau administrateur utilisé pour sauvegarder le serveur Exchange cible d'origine. Vous pouvez modifier cette valeur, mais le compte nommé doit disposer des autorisations adéquates de sauvegarde et de restauration pour la machine qui doit servir de cible pour la restauration.
- **De:** Saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur indiqué dans le champ précédent.
- **Domaine Windows:** Ce champ peut être laissé vide, car il n'est pas nécessaire pour la récupération sur un autre serveur Exchange.

- D' **Nom de la tâche**, spécifiez un nom pour la tâche si vous ne souhaitez pas utiliser le paramètre par défaut.

Attribuez un nom descriptif qui permet d'identifier aisément la session lors de la surveillance de sa progression. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas contenir de caractères spéciaux. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, il est recommandé d'avoir un maximum de 40 caractères.

- Dans la liste client cible, sélectionnez le serveur Exchange sur lequel la base de données cible a été créée.
- Cliquez sur **Enregistré** de **Enregistrer & Submit**, selon le cas.

Vous pouvez suivre la progression sur le **Statut de la tâche** page et consulter les journaux sur le **Afficher les journaux** contrôle. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

- 3 Pour pointer vers la nouvelle base de données, ouvrez la **Exchange Management Shell**, puis exécutez la commande suivante

```
Get-Mailbox-Database <SourceDatabase> | where {$_.ObjectClass
-NotMatch' (SystemAttendantMailbox | ExOleDbSystemMailbox)'}
| Ensemble-Mailbox-Database <TargetDatabase>
```

Place <SourceDatabase> par le nom de la base de données d'origine et <TargetDatabase> par le nom de la destination.

Dépannage

- La mise à niveau du plug-in échoue
- Diagnostic et résolution des problèmes liés à VSS
- Résolution des problèmes liés aux clusters
- Résolution d'autres problèmes

La mise à niveau du plug-in échoue

Persist

Si le **nvexchangeserver.exe** le processus est en cours d'exécution lorsque vous installez une mise à niveau, la mise à niveau risque d'échouer et d'afficher le message suivant :

```
Échec de l'installation du logiciel. Une clé n'a pas pu être installée.
```

Solution

Pour contourner ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes sur le client NetVault Backup sur lequel le serveur Exchange est exécuté :

- Utilisez le gestionnaire des tâches de Windows pour localiser et arrêter le **nvexchangeserver.exe** temps.
- Arrêter et démarrer le **Service NetVault Backup**.

Pour plus d'informations sur l'arrêt et le démarrage du service NetVault Backup, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

Diagnostic et résolution des problèmes liés à VSS

Lorsqu'une tâche VSS-Backup est exécutée, le plug-in peut générer un ou plusieurs clichés instantanés (instantanés). Une fois la tâche terminée, le plug-in envoie au sous-système VSS une notification indiquant que le cliché instantané peut être supprimé. De plus, si la tâche VSS est annulée pour quelque motif que ce soit, le plug-in détecte l'événement, le plug-in envoie le même type de notification. Il existe toutefois des instances dans lesquelles les clichés instantanés ne sont pas supprimés, ce qui signifie que VSS stocke par inadvertance les clichés instantanés obsolètes.

Si le plug-in ne peut pas créer de cliché instantané VSS, ou si la tâche de sauvegarde échoue pendant le traitement de la prise ou de la gestion des instantanés, cela peut signifier que les clichés instantanés obsolètes interfèrent avec le sous-système VSS.

Outre les journaux NetVault Backup et les journaux de session individuels, les ressources suivantes peuvent accélérer le diagnostic des problèmes liés à VSS lors des sessions de sauvegarde et de restauration.

- **Journal des applications Windows:** Dans ce journal, les enregistreurs VSS enregistrent des messages d'erreur détaillés qui ne sont pas enregistrés dans les journaux NetVault Backup. Pour plus d'informations, voir <http://msdn.microsoft.com/enUS/Library/ms157312.aspx>.
- **Vssadmin et DiskShadow :** Vous pouvez utiliser vssadmin pour répertorier les enregistreurs VSS et les fournisseurs, afficher leur état et veiller à ce que les enregistreurs VSS dont dépend le plug-in soient activés et disponibles. Vssadmin indique également si des erreurs ont été détectées. DiskShadow, qui est un utilitaire plus récent, fournit également des informations qui peuvent être utiles. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/enUS/Library/bb491031.aspx> ni [http://technet.Microsoft.com/en-us/library/cc772172\(v=WS.10\).aspx](http://technet.Microsoft.com/en-us/library/cc772172(v=WS.10).aspx).

Vous pouvez également obtenir des informations supplémentaires à partir d'une invite de commande en saisissant **List** de **instantané**.

Quest vous recommande d'utiliser les utilitaires vssadmin et DiskShadow pour gérer le sous-système VSS et de traiter des problèmes spécifiques, tels que la suppression de clichés instantanés obsolètes. Vous pouvez utiliser ces utilitaires pour répertorier les clichés instantanés stockés par VSS, supprimer des clichés instantanés et gérer l'espace alloué dans un volume spécifique pour le stockage des clichés instantanés.

i | **CHEZ** En plus d'utiliser ces utilitaires pour supprimer les clichés instantanés, Quest vous recommande de redémarrer le cliché instantané des volumes et les services du fournisseur de cliché instantané des logiciels Microsoft avant de reprendre une session VSS-Backup. Dans certains cas, vous devrez peut-être également redémarrer le service de banque d'informations de Microsoft Exchange.

Résolution des problèmes liés aux clusters

Les environnements Exchange en cluster, tels que DAG, présentent plus de défis, en particulier lorsque le plug-in tente de détecter tous les clients NetVault Backup applicables ou lorsque les clients doivent communiquer entre eux. En règle générale, NetVault Backup analyse le réseau pour localiser les clients NetVault Backup connus. Toutefois, dans certains cas, par exemple, lorsque les clients se trouvent sur le même réseau, mais des segments différents ou lorsque les clients sont situés sur des réseaux éloignés géographiquement, les clients NetVault Backup peuvent ne pas être conscients les uns des autres. Ce problème peut provoquer des erreurs, telles que l'affichage d'une erreur «Échec du lancement du serveur principal proxy dans <NameOfNetVaultBackupClient>» message dans le journal binaire pendant une session de sauvegarde. Ce message peut indiquer que le client NetVault Backup qui exécute la tâche de sauvegarde ignore l'emplacement réseau du client spécifié dans le message.

Pour contourner ce problème, vous pouvez utiliser le "**machines. dat**" fichier pour identifier tous les clients que le client NetVault Backup doit connaître. Chaque client NetVault Backup contient la liste des clients NetVault Backup connus dans l'installation de la NetVault Backup **etc** Directory. Par exemple, dans une installation standard de Windows, le chemin d'accès est le suivant : **C:\Program Files (x86) \Quest\NetVault Backup\etc\machines.dat**. L'ajout d'un nom de client NetVault Backup connu en tant qu'adresse IP à ce fichier permet au client NetVault Backup local de localiser le client NetVault Backup distant sur le réseau.

Si vous rencontrez le «échec du lancement du maître proxy dans <NameOfNetVaultBackupClient>» message, Quest vous recommande d'ajouter tous les clients NetVault Backup d'un cluster Exchange au client NetVault Backup spécifique qui exécute les sauvegardes. Dans les étapes suivantes, DAG contient trois clients NetVault Backup : Client_1, Client_2 et Client_3. Le client NetVault Backup qui gère les sauvegardes est Client_1, le fichier « machines. dat » sur Client_1 est donc celui que vous souhaitez modifier.

Pour ajouter un client, procédez comme suit.

- 1 Ouvrez le configurateur NetVault Backup, puis sélectionnez le **Service** onglet.
- 2 Dans la **Service** onglet, cliquez sur **Arrêter le service**.

Les services NetVault Backup sont arrêtés.

- 3 Dans Windows, accédez au **etc** Répertoire dans lequel NetVault Backup est installé, par exemple C:\Program Files (x86) \Quest\NetVault Backup\....
- 4 Pour être certain de pouvoir restaurer les paramètres d'origine si nécessaire, effectuez une copie de sauvegarde de la "**machines. dat**" fichier, par exemple, « machines. dat _saved ».
- 5 Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier d'origine "**machines. dat**" fichier.
- 6 Assurez-vous que le client NetVault Backup local, par exemple, Client_1, est déjà répertorié dans le fichier.

```
[Client_1]
Réseaux =< IPaddressOfClient_1 >
Adresse      préférée      =<
IPaddressOfClient_1 > Adresse du
contact =< IPaddressOfClient_1 >
```

- 7 À la fin du fichier, ajoutez une section pour chaque client supplémentaire que le client NetVault Backup local, par exemple, Client_1, doit être conscient de : replace < **IPaddressOfClient_x** > avec l'adresse IP applicable.

```
[Client_2]
Networks      =              <<
IPaddressOfClient_2 >
Adresse      préférée      =<
IPaddressOfClient_2 >
Adresse du contact      =<
IPaddressOfClient_2 >
```

```
[Client_3]
Réseaux =< IPaddressOfClient_3 >
Adresse      préférée      =<
IPaddressOfClient_3 > Adresse du
contact =< IPaddressOfClient_3 > 8
```

Enregistrez le fichier.

- 8 Revenir à la **Service** dans le configurateur NetVault Backup, puis cliquez sur **Démarrer le service**.

L'état actuel devient en cours d'exécution.

- 9 Si le **État actuel** change **Running**, les modifications ont été mises en œuvre ; Sinon, si l'état change en **Répond** Après quelques secondes, procédez comme suit :
- Ouvrez le gestionnaire des tâches de Windows, puis sélectionnez le **Ceux** onglet.
 - Pour afficher les processus par ordre alphabétique, cliquez sur le bouton **Nom de l'image** en-tête de colonne.
 - Pour déterminer si le **nvstatsmngr. exe** de **nvstatsmngr. exe * 32** processus est répertorié, vérifiez la liste.
 - Si l'un des processus est répertorié, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Terminer le processus**.
 - Si une invite de confirmation s'affiche, cliquez sur **Terminer le processus**.
 - Fermez le gestionnaire des tâches, revenez au Configurateur NetVault Backup, puis cliquez sur **Démarrer le service** exécution.

Une fois ces étapes terminées, NetVault Backup met automatiquement à jour les informations du fichier « machines. dat » avec des informations supplémentaires pour chaque client NetVault Backup que vous avez ajouté.

Par exemple :

```
[Client_2]
Saisissez = xxxx
Taille de fragment UDP = xxxx
Serveur = xxxx
Description = xxxx
NVVersion = xxxx
NVBuildLevel = XX
Réseaux = nnn. nnn. nnn. nnn
Adresse préférée = nnn. nnn. nnn. nnn
Adresse du contact = nnn. nnn. nnn. nnn
Entrée fixe =
xxxx ID = XX
Version = xxxxxxxx
En dehors du pare-feu = xxxx
```

Résolution d'autres problèmes

Cette rubrique décrit certaines erreurs courantes et leurs solutions. Si une erreur se produit et n'est pas décrite dans ce tableau, procurez-vous le numéro d'erreur de Microsoft Exchange Server dans les fichiers journaux NetVault Backup, puis reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange Server correspondante pour obtenir de l'aide.

Tableau 1. Dépannage

Message d'erreur	Savoir plus sur
Échec de la connexion ou échec de l'ouverture de session en tant qu'utilisateur <userName>	Assurez-vous que tous les services Exchange appropriés sont démarrés avant de lancer des sessions de sauvegarde ou de restauration. Ces services comprennent : <ul style="list-style-type: none">• Banque d'informations Microsoft Exchange• Surveillance du système Microsoft Exchange• Fournisseur de cliché instantané des logiciels Microsoft (Sauvegardes VSS)• Volume Shadow Copy (Sauvegardes VSS) : démarré automatiquement par Microsoft Software Shadow Copy Provider
Échec de l'obtention de la sauvegarde Parties	Assurez-vous que les bases de données Exchange Server sont montées.
Aucun média approprié pour la session	Cette erreur se produit lorsque plusieurs bases de données de boîtes aux lettres sont sauvegardées simultanément à l'aide de flux parallèles et que le nombre de lecteurs de médias est inférieur au nombre de bases de données de boîtes aux lettres.

Une erreur s'est produite. Veuillez vérifier même si une base de données spécifique a été démontée, si le **Cette base de données peut être** les bases de données sont démontées. **remplacé par une restauration** option n'est pas sélectionnée dans la **De** onglet de la **Propriétés de la Banque** boîte de dialogue, cette erreur se produit.

- Échec de l'ajout d'un enregistrement de sauvegarde
 - Échec de l'écriture de
- Pour vérifier que les informations ont été ajoutées, ouvrez la **Gérer les définitions de session** et recherchez la tâche spécifique. Si vous pouvez exécuter la session maintenant, le processus d'analyse a corrigé le problème.

Tableau 1. Dépannage

Message d'erreur

Savoir plus sur

<p>l'index de la sauvegarde dans la base de données</p> <p>Ces messages indiquent que les données sélectionnées ont été sauvegardées, mais que les informations d'index de la session n'ont pas été correctement ajoutées par NetVault Backup à sa base de données. Sans ces informations d'index, les données ne peuvent pas être restaurées correctement.</p>	<p>Méthode 2 :</p> <p>Si l'analyse a échoué, réexécutez la tâche de sauvegarde. Proxy principal sur le serveur membre DAG '<ServerName>' morts de façon inattendue</p> <p>NetVault Backup utilise un seuil pour les messages de NetVault Backup entre Ordinateurs clients NetVault Backup. Par défaut, le seuil est de 8 Mo. Pour le plug-in volumineux <i>pour Exchange</i> les sauvegardes qui incluent plusieurs fichiers journaux des transactions Exchange Server, cette activité peut dépasser le seuil. Le dépassement du seuil provoque l'échec de la sauvegarde et ajoute le message d'erreur spécifié dans les journaux binaires NetVault Backup.</p>
<p>Méthode 1 :</p> <p>Ouvrir la Gérer les périphériques, sélectionnez le média de sauvegarde, puis cliquez sur Scann. NetVault Backup stocke les informations d'index des sessions de sauvegarde à deux emplacements : dans la base de données NetVault et sur les médias ciblés par la sauvegarde. Lorsque vous analysez le média de sauvegarde, les informations d'index sont ajoutées à la base de données NetVault.</p>	<p>Pour augmenter le seuil de messagerie NetVault Backup :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pour chaque client NetVault Backup qui fait partie de la DAG, accédez au NetVault Backup WLAN Répertoire et utilisez un éditeur de texte pour modifier le « nvnmgr. cfg » fichier. 2 À la fin du fichier, ajoutez l'entrée suivante et spécifiez la valeur en octets. <p>[Réseau : seuil de validation des messages] Valeur = 16777216</p> <p>Par exemple, pour augmenter le niveau de la valeur à 16 Mo, ajoutez l'entrée suivante :</p> <p>[Réseau : seuil de validation des messages] Valeur = 16777216</p> <p>Pour augmenter le niveau de 32 Mo, ajoutez l'entrée suivante :</p> <p>[Réseau : seuil de validation des messages] Valeur = 33554432</p>

- 3 Enregistrez le fichier mis à jour.
- 4 Apportez la même modification à la « **nvnmgr. cfg** » fichier pour chaque NetVault Backup client qui fait partie de DAG.

Qui sommes-nous

Quest offre des solutions logicielles pour le monde en mutation rapide de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis engendrés par les explosions de données, la dilatation sur le Cloud, les centres hybrides, les menaces de sécurité et les exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur mondial pour les entreprises 130 000 dans 100 pays, dont 95% de la fortune 500 et 90% des 1000 globales. Depuis 1987, nous avons créé une gamme de solutions qui inclut désormais la gestion de la base de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises passent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation de l'entreprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest ayant un contrat de maintenance valide et les clients qui ont des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support Quest à l'adresse <https://support.quest.com>.

Le portail de support fournit des outils d'auto-assistance que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes rapidement et de façon indépendante, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Le portail de support permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Voir les Articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Voir les vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discutez en ligne avec des ingénieurs du support technique.

Afficher les services pour vous aider avec votre produit.