

Quest®



Dispositivo de implementación de sistemas KACE® 9.0

Guía para el administrador



Índice

Acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE.....	11
Introducción.....	12
Tareas para comenzar a usar el dispositivo.....	12
Acerca de los componentes del dispositivo.....	13
Inicio de sesión en la Consola del administrador.....	14
Filtros de listas y búsqueda de información.....	16
Acceso a la documentación del producto.....	17
Configure los ajustes de idioma.....	19
Cambio del tema predeterminado del dispositivo.....	20
Uso del Panel.....	21
Personalización del Panel.....	21
Configuración del dispositivo.....	22
Configuración de los ajustes de redes iniciales.....	22
Modificación de los ajustes de redes iniciales.....	24
Cambio de las contraseñas predeterminadas.....	26
Utilice la consola de línea de comandos para restablecer la contraseña del administrador.....	26
Cambio de la contraseña del recurso compartido de Samba.....	28
Configuración de la contraseña de VNC®.....	28
Habilitar la autenticación del administrador de arranque.....	29
Agregue una imagen de fondo personalizada a la consola iPXE.....	29
Configuración de los ajustes de fecha y hora del dispositivo.....	30
Configuración de la fecha y la hora.....	30
Administrar los archivos del dispositivo.....	31
Configurar las notificaciones de correo electrónico.....	32
Configurar las notificaciones de la interfaz de usuario.....	35
Habilitación de la agregación de vínculos.....	37
Creación de un vínculo agregado.....	37
Configuración de las preferencias del uso compartido de datos.....	38
Compartición de datos básicos de uso del dispositivo.....	38
Compartición de datos de uso detallados.....	39
Participar en el programa beta de KACE.....	39
Vinculación de los dispositivos Quest KACE.....	39
Habilite la vinculación de dispositivos.....	40
Generar hash de vinculación de KACE.....	41
Incorporación de nombres y claves a dispositivos.....	41

Deshabilitación de dispositivos vinculados.....	42
Migración de dispositivos.....	42
Migración de datos del dispositivo.....	42
Configuración de las cuentas de usuario y la autenticación de usuario.....	45
Incorporación o edición de cuentas de administrador locales.....	45
Configuración de un servidor de LDAP para la autenticación de usuario.....	46
Prueba del servidor de LDAP.....	48
Eliminación de cuentas de usuario.....	49
Revisión de las sesiones de usuario.....	49
Instalar y configurar la base de datos de ubicaciones.....	49
Ver una lista de sesiones de usuario.....	50
Configuración de los ajustes de seguridad.....	51
Habilitación de la supervisión de SNMP.....	51
Habilitación de SSL mediante un certificado existente.....	51
Generación de la clave privada para un certificado SSL nuevo.....	52
Deshabilitación de SSL.....	53
Habilitar acceso a la base de datos.....	53
Habilitación del inicio de sesión SSH raíz (soporte de KACE).....	54
Evitar ataques de fuerza bruta de inicio de sesión.....	54
Preparación para la implementación.....	55
Configuración del entorno de implementación.....	55
Habilitación del servidor DHCP integrado.....	55
Configuración del servidor DHCP externo.....	56
Descargue e instale el Administrador de medios de KACE.....	57
Acerca del Administrador de medios.....	57
Descarga e instalación de Windows ADK.....	63
Cargar archivos con el Administrador de medios de KACE.....	64
Carga de archivos desde el directorio del recurso compartido.....	65
Visualización de los detalles del medio de origen.....	66
Huella dactilar del sistema operativo de medio de origen.....	66
Ver o actualizar metadatos del medio de origen.....	66
Elección del tipo de implementación.....	67
Tipos de imágenes admitidas.....	67
Administración del inventario de dispositivos.....	69
Configuración y ejecución de un análisis de redes.....	69
Incorporación de un inventario de redes al dispositivo.....	70
Análisis de dispositivos activos y no activos en la red.....	70
Incorporación de dispositivos manualmente.....	70

Incorporación de dispositivos a un dominio.....	71
Emisión de una solicitud de Wake-on-LAN.....	72
Implementar en dispositivos en el inventario del dispositivo de administración de sistemas	
KACE.....	72
Visualización de los detalles del dispositivo a partir de un análisis de redes.....	73
Aplicar un KUID al Agente de KACE.....	73
Eliminación de dispositivos del inventario de dispositivos.....	74
Eliminación de dispositivos del inventario de redes.....	74
Cancelación del registro de dispositivos.....	75
Acerca de los íconos de acción del dispositivo.....	75
Ejecutar acciones del dispositivo.....	76
Acceso a dispositivos remotos utilizando una sesión VNC.....	77
Uso de etiquetas.....	78
Creación y aplicación de etiquetas.....	78
Eliminación de componentes de una etiqueta.....	78
Eliminación de una etiqueta del dispositivo.....	79
Visualización de los componentes asignados a una etiqueta.....	79
Crear un entorno de arranque de Windows o Linux.....	80
Crear un entorno de arranque de Windows.....	80
Crear un entorno de arranque de Linux.....	81
Actualizar controladores de Windows.....	82
Establecer un KBE nuevo como el predeterminado del dispositivo.....	82
Ocultar los entornos de arranque desde el menú de arranque PXE.....	82
Mejores prácticas: Crear un entorno de arranque de KACE (KBE) para Windows.....	83
Administración de controladores.....	85
Agregar controladores a imágenes del sistema.....	86
Adición de controladores a implementaciones de instalación con script.....	86
Habilitar fuente de controladores para automatizar las actualizaciones de	
controladores.....	87
Instalar paquetes de controladores en el dispositivo.....	87
Deshabilitación de la fuente de controladores.....	88
Crear carpetas para agregar controladores específicos del dispositivo.....	88
Generar un paquete de dispositivo para importar archivos de controlador de gran	
tamaño.....	88
Importar paquetes de controladores al dispositivo.....	89
Comprensión de los controladores del entorno de arranque de KACE.....	89
Agregar manualmente los controladores de red y almacenamiento.....	90
Volver a almacenar en caché el directorio de controladores de almacenamiento y de	
red.....	90
Agregar controladores como una tarea posterior a la instalación.....	91

Ver la lista de controladores faltantes.....	91
Administración de controladores de red.....	92
Descarga de controladores de almacenamiento y de red.....	92
Importación de paquetes de controladores.....	93
Visualización de la compatibilidad del dispositivo.....	94
Visualización de los detalles de compatibilidad del controlador.....	94
Exportación de controladores.....	95
Realmacenamiento en caché de los controladores.....	95
Administración de controladores del sistema operativo.....	95
Habilitación de la fuente de controladores para instalaciones con script.....	96
Habilitación de la fuente de controladores para imágenes del sistema.....	96
Deshabilitación de la fuente de controladores.....	97
Descarga de paquetes de controladores del sistema operativo.....	97
Incorporación de controladores al sistema operativo como una tarea posterior a la instalación.....	98
Captura de imágenes.....	99
Preparación para la captura.....	99
Captura de imágenes del sistema.....	99
Creación de una partición única.....	101
Formateo de la unidad C como NTFS.....	101
Creación de una partición UEFI.....	101
Aplicación de una partición UEFI.....	102
Capturar imágenes WIM proporcionadas por el sistema.....	102
Edición de una imagen del sistema.....	103
Importar imágenes WIM.....	105
Administración de archivos de respuesta para imágenes preparadas con Sysprep.....	106
Crear archivos de respuesta para las imágenes preparadas con Sysprep.....	107
Ver y editar las configuraciones del archivo de respuesta.....	110
Mejores prácticas para la creación de imágenes del sistema de Windows.....	111
Captura de estados de usuario.....	114
Carga del software de USMT desde el dispositivo.....	114
Carga del software de USMT desde el Administrador de medios.....	114
Creación de plantilla de análisis de USMT.....	115
Análisis de estados de usuario.....	116
Análisis de estados de usuario sin conexión.....	117
Implementación automática de estados de usuario en dispositivos de destino.....	118
Implementación manual de estados de usuario en dispositivos de destino.....	119
Creación de instalaciones con script.....	120
Creación de una instalación con script.....	120

Editar una instalación con script.....	120
Crear un archivo de configuración.....	121
Ajustes de datos de registro.....	123
Ajustes de la cuenta de administrador.....	124
Ajustes generales.....	124
Ajustes de redes.....	125
Ajustes de componentes de Windows.....	126
Modificar una instalación con script para cambiar los medios de origen.....	126
Especificar las opciones de implementación.....	126
Modificar el archivo de definición de configuración de instalaciones con script.....	127
Instalación de Vista MBR.....	127
Instalación de XP 2003 MBR.....	127
Creación de una secuencia de tareas.....	128
Incorporación de tareas.....	128
Incorporación de aplicación.....	129
Incorporación de script de BAT.....	130
Incorporación de reemplazo de HAL personalizado.....	131
Incorporación de script de DiskPart.....	132
Opciones comunes de la línea de comandos DiskPart.....	133
Incorporación de tareas de instalación administradas.....	133
Vincular dispositivos.....	134
Ver e importar instalaciones administradas.....	135
Editar tareas de instalación administradas.....	136
Incorporación de regla de nomenclatura.....	138
Agregar scripts de PowerShell.....	140
Agregar paquete de aprovisionamiento.....	141
Incorporación de Service Pack.....	142
Incorporación de un script de shell.....	143
Agregar el instalador del agente de KACE.....	143
Incorporación de script de Windows.....	144
Trabajar con grupos de tareas.....	145
Agregar un grupo de tareas.....	145
Acerca de la carga de archivos.....	146
Acerca de los entornos de tiempo de ejecución.....	146
Establecimiento de la opción de tratamiento de error de tarea.....	147
Asignación de tareas a una implementación de sistema.....	147
Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script.....	149
Asignación de tareas a una implementación personalizada.....	150

Edición de tareas de implementación.....	151
Automatización de implementaciones.....	153
Creación de una acción de arranque.....	153
Ejecución de la implementación en el siguiente arranque de red.....	154
Modificación de una acción de arranque.....	155
Establecimiento de la acción de arranque predeterminada.....	155
Configurar nuevas imágenes WIM para transmitir directamente desde o hacia el servidor.....	155
Especificar las opciones de implementación.....	156
Programación de una implementación.....	157
Eliminación de una acción de arranque.....	158
Creación de una implementación de imágenes WIM de multidifusión.....	158
Edición de ajustes de multidifusión predeterminados.....	159
Visualización de implementaciones automatizadas en progreso.....	160
Visualización de implementaciones automatizadas completadas.....	160
Edición de tareas con error.....	160
Visualización de los detalles de la imagen de implementación automatizada.....	161
Ejecución de implementaciones manuales.....	162
Descarga del entorno de arranque como ISO de arranque.....	162
Realización de arranque de red en un dispositivo de destino.....	163
Implementación de la imagen de forma manual.....	163
Visualización de las implementaciones manuales en progreso.....	164
Visualización de las implementaciones manuales completadas.....	165
Administración de implementaciones personalizadas.....	166
Crear o modificar una implementación personalizada.....	166
Administración de implementaciones fuera de línea.....	168
Crear una implementación fuera de línea.....	168
Creación de imágenes de dispositivos Mac.....	170
Descarga del Administrador de medios para Mac OS X.....	170
Creación de una imagen de entorno de NetBoot.....	171
Habilitación del servidor NetBoot.....	171
Personalización de la imagen antes de la captura.....	172
Captura de una imagen de Mac OS X.....	172
Personalización de una imagen antes de una implementación.....	173
Creación de una partición HFS+ única.....	174
Aplicación de las preferencias de Mac OS X ByHost.....	174
Recopilación del nombre de equipo de Mac OS X.....	174
Aplicación del nombre de equipo de Mac OS X.....	175
Cambio del nombre de equipo de Mac OS X.....	175

Incorporación de un dispositivo a un dominio de Active Directory.....	175
Realización de una implementación de imagen de Mac OS X de unidifusión.....	176
Variables del entorno para cualquier script.....	176
Realización de implementaciones de imágenes de Mac OS X de multidifusión.....	176
Creación de una implementación de imágenes DMG de multidifusión.....	177
Visualización del progreso de la implementación de multidifusión de Mac OS X.....	178
Visualización de los archivos de registro de la implementación de multidifusión de Mac OS X.....	178
Acerca del dispositivo de sitio remoto.....	179
Requisitos de configuración del dispositivo de sitio remoto.....	179
Instalar el RSA en un dispositivo host.....	180
Configuración de los ajustes de redes del RSA.....	180
Vincular el dispositivo de implementación de sistemas KACE a un RSA.....	181
Configurar el KBE predeterminado para el RSA.....	182
Revisar la configuración del RSA.....	182
Próximos pasos.....	184
Importación y exportación de componentes del dispositivo.....	185
Programación de la exportación de componentes.....	185
Uso de transferencia de paquetes externos.....	186
Carga de paquetes para importar.....	187
Importación de componentes del dispositivo.....	187
Componentes del paquete para exportar.....	188
Nombres de archivo de paquetes.....	189
Administración del espacio en disco.....	191
Verificación del espacio disponible en disco.....	191
Eliminación de imágenes no asociadas con dispositivos.....	191
Eliminación de imágenes asociadas con dispositivos.....	192
Eliminación de instalaciones con script sin asignar.....	192
Eliminación de entornos de arranque sin asignar.....	192
Eliminación del medio de origen.....	193
Eliminación de las tareas previas a la instalación sin asignar.....	193
Eliminación de las tareas posteriores a la instalación sin asignar.....	193
Habilitación del almacenamiento externo.....	194
Incorporación de un disco virtual para almacenamiento externo.....	194
Reversión de los datos externos al almacenamiento interno.....	195
Configuración de un dispositivo de almacenamiento externo.....	196
Prácticas recomendadas para el uso de almacenamiento externo.....	196
Solución de problemas del dispositivo.....	199
Prueba de las conexiones del dispositivo en la red.....	199

Habilitación de una conexión tether al soporte técnico de Quest KACE.....	200
Apertura de un ticket de soporte.....	201
Solución de problemas del Administrador de arranque.....	201
Prueba de un dispositivo de destino para determinar si puede ejecutar un arranque de red.....	202
Configuración del tiempo de espera del Administrador de arranque.....	202
Selección del método de arranque de disco duro local.....	202
Recuperación de dispositivos.....	203
Recuperación de dispositivos dañados.....	203
Descarga de los archivos de registro del dispositivo.....	203
Descarga de todos los archivos de registro del dispositivo.....	204
Visualización de los archivos de registro del dispositivo.....	204
Tipos de registros del dispositivo y descripciones.....	204
Apagado y reinicio del dispositivo.....	208
Apagado del dispositivo.....	208
Reinicio del dispositivo.....	209
Mejores prácticas para realizar copias de seguridad de datos del dispositivo.....	209
Actualización del software del dispositivo.....	212
Visualización de la versión del dispositivo.....	212
Comprobación y aplicación de las actualizaciones automáticas.....	212
Actualización manual del dispositivo.....	213
Glosario.....	215
A.....	215
B.....	215
C.....	216
D.....	216
E.....	216
F.....	217
I.....	217
K.....	217
M.....	218
P.....	218
S.....	218
T.....	218
U.....	218
V.....	218
W.....	219
Acerca de nosotros.....	220
Recursos del soporte técnico.....	220

Avisos legales.....	221
Índice alfabético.....	222

Acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE

El dispositivo de implementación de sistemas KACE de Quest ofrece una solución centrada en la red para la captura y la implementación de imágenes. El dispositivo proporciona una fácil solución de creación de imágenes entre plataformas desde una única Consola del administrador, permitiéndole aprovisionar las plataformas de Microsoft® Windows® y Apple® Mac®. Puede implementar los archivos de configuración, los estados de usuario y las aplicaciones como una imagen a un único dispositivo o a varios dispositivos de forma simultánea.

El dispositivo ofrece las herramientas necesarias para automatizar las implementaciones en entornos de hardware tanto homogéneos como heterogéneos, y proporciona la confiabilidad de las implementaciones de imágenes de gran escala con las capacidades del motor de tareas y de multidifusión. De forma automática, la fuente de controladores integrada descarga los modelos de controladores de Quest y la función de administración de paquetes permite la carga de paquetes de controladores de terceros. También puede integrar el dispositivo en el dispositivo de administración de sistemas KACE para crear imágenes del inventario del dispositivo de administración de sistemas KACE. El dispositivo de implementación de sistemas KACE se encuentra disponible como dispositivo virtual.

Para ver información sobre este dispositivo, como, por ejemplo, su número de serie, las versiones del agente asociadas, las licencias de terceros y el copyright de código abierto, haga clic en el número de versión en la parte inferior izquierda de la página *Panel* del dispositivo.

Introducción

Puede configurar el dispositivo al conectarlo a su red para configurar los ajustes de red desde la consola de configuración inicial. Después de conectar el dispositivo a la red, puede descargar las herramientas que se requieren para compilar un entorno de arranque, cambiar las contraseñas predeterminadas, agregar controladores y configurar otras tareas de implementación.

Tareas para comenzar a usar el dispositivo

Puede instalar el dispositivo y configurar el entorno para prepararlo para implementaciones del sistema operativo.

Tareas para comenzar a usar el dispositivo

Tarea	Instructivo
Instalación y configuración del dispositivo	Conecte el dispositivo a la red mediante un monitor y un teclado, y configure los ajustes de red.
Inicio de sesión en la Consola del administrador	Abra un navegador web y escriba la dirección URL del dispositivo: <code>http://appliance_hostname</code> . Esto permite escribir la clave de licencia y registrar el dispositivo.
Protección de las contraseñas	Cambie las contraseñas predeterminadas. Aunque no es una tarea obligatoria, Quest KACE recomienda cambiar las contraseñas predeterminadas durante la configuración inicial del dispositivo.
Designación de un dispositivo como el dispositivo administrador	Asegúrese de contar con derechos de administrador en el dispositivo donde está instalado el dispositivo.
Descargar las herramientas que necesita el dispositivo para compilar un entorno de arranque de KACE (KBE) o entorno de NetBoot	Descargar Microsoft Windows ADK, el Administrador de medios de KACE y Microsoft .NET 4.
Crear un entorno de arranque de KACE	Use el Administrador de medios para crear el entorno de arranque. El entorno de arranque proporciona los controladores y las herramientas necesarias para implementar el sistema operativo.
Configurar un KBE como predeterminado	Seleccione un entorno de arranque predeterminado para permitir que los dispositivos de destino arranquen desde el dispositivo.

Tarea	Instructivo
Actualizar controladores	Agregue los controladores que requiere KBE y habilite la fuente de controladores para actualizaciones automáticas de los controladores.
Configurar servidor DHCP	Configure el servidor DHCP para ejecutar arranques de red de los dispositivos de destino desde el dispositivo.
Prueba del entorno de arranque	Verifique que los dispositivos de destino puedan arrancar desde el dispositivo.
Migración de ajustes y archivos de usuario	Capture perfiles de usuario desde un dispositivo mediante la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Windows, versión 5.0.
Cargar archivos de origen del sistema operativo	Cargue los archivos de origen del sistema operativo al dispositivo mediante el uso del Administrador de medios.
Implementar el sistema operativo	Implemente el sistema operativo con el uso de una instalación con script o la implementación de una imagen del sistema.

Acerca de los componentes del dispositivo

Los componentes del dispositivo que admiten implementaciones de imágenes incluyen un dispositivo virtual, una utilidad para compilar entornos de arranque, un portal de soporte y un dispositivo de sitio remoto (RSA) para realizar un arranque de red remoto en los dispositivos.

El dispositivo incluye los siguientes componentes:

Opción	Descripción
Dispositivo virtual	El dispositivo de implementación de sistemas KACE se encuentra disponible como dispositivo virtual. Utiliza una infraestructura VMware o Microsoft Hyper-V. Para obtener especificaciones técnicas, visite https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-documents .
Consola de la línea de comandos	La consola de la línea de comandos es una interfaz de ventana de terminal para el dispositivo. La interfaz está diseñada principalmente para configurar los ajustes de redes del dispositivo.
Consola del administrador	La Consola del administrador es la interfaz web utilizada para navegar por el dispositivo. Para acceder a la Consola del administrador, vaya a <code>http://<appliance_hostname>/admin</code> donde

Opción	Descripción
	<appliance_hostname> es el nombre de host del dispositivo.
Portal de soporte	El portal de soporte es la interfaz web que le permite enviar tickets para solicitar ayuda o informar problemas. También puede probar la conectividad de red y permitir que el soporte técnico de Quest KACE acceda temporalmente al dispositivo para solucionar problemas.
Administrador de medios de KACE	Utilidad que compila entornos de arranque, carga los archivos de origen del sistema operativo y brinda acceso a la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Windows para cargar los perfiles de usuario en el dispositivo.
Dispositivo de sitio remoto (RSA)	Utiliza la licencia del dispositivo de implementación de sistemas KACE para vincular dispositivos de sitio remoto (RSA) virtuales, lo cual le permite realizar un arranque de red remoto en los dispositivos. Los dispositivos de sitio remoto son de solo lectura.

Inicio de sesión en la Consola del administrador

Puede iniciar sesión en la Consola del administrador desde cualquier dispositivo en la red de área local (LAN) una vez que configuró los ajustes de redes y se reinició el dispositivo.

La cuenta de administrador predeterminada es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si pierde la contraseña y no ha habilitado el acceso para el soporte técnico de Quest KACE, la contraseña solo se podrá restablecer si habilita el inicio de sesión SSH raíz desde la pantalla de configuración y se comunica con el soporte técnico.

1. Abra un navegador web y escriba la dirección URL de la Consola del administrador del dispositivo:
http://hostname. Por ejemplo, http://appliance.
Aparece la página Asistente de configuración inicial.
2. En el *Asistente de configuración inicial*, elija el modo del dispositivo mediante la selección de una de las opciones siguientes:
 - **Utilizar como KACE SDA**
 - **Uso como un dispositivo de sitio remoto**
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Especifique la siguiente información:

Ajuste	Descripción
Clave de licencia	Escriba la clave de licencia que se encuentra en el correo electrónico de bienvenida de Quest KACE. Incluya los guiones. Si no tiene una clave de licencia, comuníquese con el soporte técnico de

Ajuste	Descripción
	Quest KACE en https://support.quest.com/contact-support .
Contraseña de administrador	<p>Escriba una contraseña para la cuenta de administrador predeterminada. Utilice esta cuenta para iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo. Recuerde esta contraseña; no puede iniciar sesión en la Consola del administrador sin ella.</p> <p>i NOTA: Si cuenta con varios dispositivos, Quest KACE recomienda que use la misma contraseña para la cuenta de administrador en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente.</p>
Datos de registro	Escriba el nombre de su empresa o grupo y la dirección de correo electrónico de la persona o grupo de la que desea recibir registros y notificaciones del dispositivo.
Conectividad de red	El dispositivo de implementación de sistemas KACE se debe conectar a la red para validar la información de la licencia.
Tema predeterminado del dispositivo	El tema de color predeterminado para el dispositivo. El tema claro es el predeterminado, pero puede seleccionar el tema oscuro o híbrido, según sea necesario. Los usuarios también pueden asociar temas distintos con su cuenta en caso de que el tema predeterminado del dispositivo no se adapte a sus necesidades. Para obtener más información, consulte la <i>Guía para el administrador</i> .
Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que está ubicado el dispositivo. La zona horaria del navegador está seleccionada de forma predeterminada.

5. **Opcional.** Si cambia de opinión, y desea cambiar al modo dispositivo de implementación de sistemas KACE o RSA (dispositivo de sitio remoto), haga clic en **Cambiar modo de dispositivo virtual** y seleccione el tipo de dispositivo.



IMPORTANTE: Una vez que configura y reinicia el dispositivo, no puede volver a cambiar al otro modo de dispositivo virtual.

6. Haga clic en **Guardar ajustes y continuar**.
7. En la página *Almacenamiento de datos* que aparece, revise la información proporcionada e indique dónde desea almacenar los datos recopilados por el dispositivo mediante la selección de una de las opciones siguientes, según sea necesario:
 - **En el dispositivo virtual (almacenamiento interno)**
 - **Para este dispositivo de almacenamiento externo: Disco virtual**
8. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes.
 - Para completar la configuración, haga clic en **Configurar, luego reiniciar el dispositivo**. Se reinicia el dispositivo. Continúe con el paso siguiente.
 - Si no desea finalizar la configuración, haga clic en **Apagar el dispositivo**. El dispositivo se apaga.
9. Cuando se reinicie el dispositivo, actualice la página del navegador.
10. Acepte el STA (acuerdo de transacción de software), también conocido como EULA (acuerdo de licencia para el usuario final) y, a continuación, inicie sesión con el ID de inicio de sesión admin y la contraseña que eligió en la página *Configuración inicial*.
11. **Opcional.** Seleccione un tema para la Consola de administración de su cuenta de usuario. Aparece en el tema **Claro** predeterminado. Si el tema predeterminado se ve demasiado brillante, puede usar un tema distinto si lo desea.
 - Para elegir otro tema, haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha; a continuación, haga clic en **Seleccionar tema** y seleccione **Híbrido** u **Oscuro**, según su preferencia. El tema que seleccione de esta manera se asociará con su cuenta de usuario y se aplicará cada vez que inicie sesión. También puede configurar el tema predeterminado para el dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cambio del tema predeterminado del dispositivo](#).
 - Para volver al tema **Claro**, seleccione **Seleccionar tema > Claro**.



NOTA: Los informes siempre aparecen con un fondo blanco, independientemente del tema seleccionado.

Cuando haya finalizado la configuración, al iniciar sesión en el dispositivo de implementación de sistemas KACE podrá acceder al conjunto completo de páginas disponibles en la Consola del administrador. No obstante, la Consola de sitio remoto que se incluye con el RSA proporciona un conjunto limitado de páginas que solo se aplican al modo RSA. Por ejemplo, la Consola de sitio remoto solo muestra las opciones de menú *Inicio*, *Ajustes* y *Soporte* en el panel de navegación izquierdo, que proporcionan acceso a las páginas correspondientes.

Filtros de listas y búsqueda de información

La consola de administración ofrece un conjunto de páginas de configuración, detalles y listas. Puede filtrar y buscar en las listas, según sea necesario.

Las páginas de listas le permiten buscar en una colección de elementos relacionados y profundizar en un elemento determinado, encontrar información específica sobre dicho elemento en una página de detalles o realizar cambios, según corresponda.

Por ejemplo, la página *Entornos de arranque* muestra una lista de los entornos de arranque de KACE (KBE) y los entornos de NetBoot cargados o importados en el dispositivo. Esta página permite mostrar solo los entornos de arranque que utilizan sistemas operativos específicos o buscar por nombre de KBE.

1. Inicie sesión en la Consola del administrador.
2. Vaya a una página de lista. Por ejemplo, en la barra de navegación izquierda, seleccione **Implementaciones > Entornos de arranque**.
3. Busque una cadena de texto específica en la página de lista.
 - a. En la esquina superior derecha de la página, en el campo *Buscar*, escriba el texto de búsqueda.
 - b. Presione Intro o Regresar para iniciar la búsqueda a nivel de página.

La página de lista solo muestra los elementos que contienen la cadena de texto especificada.

4. Filtre la lista según los criterios especificados.
 - En la parte superior de la página, a la derecha de *Ver por*, haga clic en la opción seleccionada y elija los criterios específicos, según sea necesario. Por ejemplo, en la página *Entornos de arranque*, seleccione **Sistema operativo > KBE (Windows x64)** para buscar entornos de arranque que utilicen el sistema operativo Microsoft Windows de 64 bits

La página de lista solo muestra los elementos que cumplen con los criterios seleccionados.

5. **Opcional.** Para asegurarse de que la lista muestre la información más reciente, puede configurar la actualización automática de cada página de lista. Esta acción resulta útil cuando se espera que el contenido de la lista cambie a medida que la está revisando.



NOTA: La configuración de actualización automática está desactivada de forma predeterminada. Cada usuario puede tener su propia configuración de actualización automática en las distintas páginas de lista.

- En la parte superior de la página, a la izquierda de *Ver por*, haga clic en **Actualización automática** y seleccione la frecuencia con que desea que se actualice la página. Por ejemplo, para actualizar la página cada 15 segundos, seleccione **Actualización automática > Cada 15 segundos**.

Acceso a la documentación del producto

La Consola del administrador proporciona acceso a contenido de ayuda y búsqueda de documentación. También le permite examinar artículos de la base de conocimientos relacionados y conversar con especialistas de productos, cuando sea necesario.

1. Inicie sesión en la Consola del administrador.
2. En la parte derecha de la Consola del administrador, en la esquina superior derecha, haga clic en **¿Necesita ayuda?**

En la parte derecha, aparece un panel de ayuda que contiene información general sobre la página de la Consola del administrador relacionada. En la parte inferior del panel de ayuda, se incluyen los siguientes botones:

- : Proporciona acceso al contenido de la ayuda del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
 - : Le permite examinar los artículos de la base de conocimientos asociados con la página relacionada.
 - : Inicia una sesión de chat con un especialista de dispositivo de implementación de sistemas KACE.
 - : Vínculos a la página de Soporte (<https://support.quest.com/create-service-request>) que le permiten crear una solicitud de servicio.
 - : Vínculos a la página **Ajustes > Soporte**. Esta página proporciona recursos para solucionar problemas de administración del sistema y para comunicarse con el Soporte de Quest.
 - : Muestra información acerca de la instalación del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
3. Haga clic en un vínculo en el tema Ayuda en el nivel de página.

El sistema de Ayuda principal aparece con el tema seleccionado.

4. Haga clic en la pestaña **Buscar** en el panel izquierdo del sistema de Ayuda.

Todos los términos de búsqueda utilizan una lógica booleana implícita Y. Por ejemplo, si busca aprovisionamiento de Windows, en el área de Búsqueda se mostrarán los resultados que contengan ambas palabras.

 **SUGERENCIA:** Para obtener una versión en PDF del sistema de ayuda, haga clic en el botón de Acrobat en el lado derecho de la barra de navegación del sistema de ayuda principal (.

5. Busque artículos de la base de conocimientos asociados con la página relacionada.
- a. En la parte inferior del panel de ayuda, haga clic en .

El panel de ayuda muestra una lista de los artículos de la base de conocimientos relacionados con la página que está viendo en la Consola del administrador.

 **NOTA:** Los artículos de la base de conocimientos están disponibles actualmente solo en inglés.

- b. Utilice los botones de navegación para buscar un artículo específico.
- c. En el campo de búsqueda, escriba una palabra clave y pulse **Intro**. La cadena de búsqueda debe tener al menos tres caracteres de largo.

La búsqueda devuelve una lista de todos los artículos de la base de conocimientos del dispositivo de implementación de sistemas KACE que contienen la palabra clave especificada, incluidos los artículos que no están relacionadas con la página que está viendo. Para ver solo los artículos relacionados con la página actual, borre el campo de búsqueda y pulse Intro.

- d. Cuando encuentre el artículo que desee, haga clic en el vínculo del panel de ayuda.

Aparece el artículo de la base de conocimientos seleccionado en una nueva pestaña en el navegador.

 **IMPORTANTE:** Para ver el contenido del artículo, debe iniciar sesión en el sitio de Soporte de Quest usando su nombre de usuario y contraseña de Quest.

6. Hable por chat con un especialista del producto.

 **NOTA:** Esta función solo está disponible cuando al dispositivo se le realiza un mantenimiento activo.

- a. Haga clic en .

Aparece el cuadro de diálogo *Chatear con el equipo de soporte*.

- b. Escriba su *nombre completo*, su *dirección de correo electrónico* y la *finalidad del chat*, según corresponda, y haga clic en **Comenzar chat**.

Se actualiza el cuadro de diálogo *Chatear con el equipo de soporte*, en el que se muestra una lista de artículos existentes de la base de conocimientos (KB) que pueden contener información sobre el tema especificado. La lista de temas puede aparecer en varias páginas, según el tipo de la información requerida.

- c. Revise la lista de artículos de KB. Si corresponde, utilice los controles de navegación de la página ubicados en la parte inferior de la lista. Para leer un artículo de KB, haga clic en el título en la lista.
- d. Si en ninguno de los artículos de KB de la lista se proporciona la información que necesita, haga clic en **Ninguna de las soluciones anteriores resolvió mi problema. Continuar con el chat**.



NOTA: Solo puede utilizar esta función cuando haya especialistas de producto disponibles para responder sus preguntas. Si el Chat en vivo no está disponible, esto se indica en el cuadro de diálogo.

Aparece el cuadro de diálogo *CHAT EN VIVO*. Las casillas *Nombre completo*, *Dirección de correo electrónico*, *Producto* y *Finalidad del chat* se rellenan con la información especificada en el cuadro de diálogo *Chatear con el equipo de soporte*.

- e. Haga clic en **Comenzar chat**.

Se actualiza el cuadro de diálogo *CHAT EN VIVO*.

- f. En el cuadro de diálogo *CHAT EN VIVO*, escriba su pregunta y haga clic en **ENVIAR** para comenzar un chat con un especialista del producto.

7. Abra un ticket de soporte.

- a. Haga clic en

El navegador muestra la página *Enviar una solicitud de servicio* (<https://support.quest.com/create-service-request>) en una nueva pestaña o ventana.

- b. En esta página puede abrir un ticket de servicio, si lo necesita.

8. Haga clic en

Aparece la página *Ajustes > Soporte*. Esta página proporciona recursos para solucionar problemas de administración del sistema y para comunicarse con el Soporte de Quest.

9. Revise la información acerca de la instalación del dispositivo de implementación de sistemas KACE.

- a. Haga clic en

Aparece un cuadro de diálogo que muestra información del producto.

- b. Para cerrarlo, haga clic en **Cerrar**.

10. Para cerrar el panel de ayuda, haga clic en **¿Necesita ayuda?**

Configure los ajustes de idioma

Puede configurar el idioma utilizado para el texto en la consola del dispositivo, configurar el ajuste de región para determinar el conjunto de caracteres predeterminados que se usará para números como fechas y seleccionar una fuente para el texto utilizado en el entorno de arranque de KACE (KBE) para Windows.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para ampliar la sección; a continuación, haga clic en **Ajustes de idioma** para mostrar la página *Ajustes de idioma*.



NOTA: Las configuraciones regionales para las instalaciones con script deben coincidir con el idioma de los medios de origen de instalación con script; de otro modo, los mensajes no se muestran en el idioma correcto.

2. En la lista desplegable *Idioma*, seleccione una configuración regional para el idioma que se usará para el texto en la consola del dispositivo.

Si selecciona la opción Predeterminado, la Consola del administrador coincidirá con el idioma del navegador.

3. En la lista desplegable *Región*, seleccione la configuración regional para determinar el conjunto de caracteres predeterminados que se usarán para números como fechas.
4. En *Compatibilidad de fuente opcional de KBE*, seleccione una configuración regional para determinar el idioma que se usará para el texto en el entorno de arranque de KACE (KBE) para Windows.

Si agrega fuentes asiáticas, asegúrese de recompilar el KBE con el Administrador de medios.

5. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
6. Haga clic en **Guardar**.

Se aplica el idioma seleccionado. Los administradores que inician sesión en la Consola del administrador ven la versión localizada si el idioma de destino también se seleccionó en los ajustes del navegador.

Cambio del tema predeterminado del dispositivo

En la instalación predeterminada, la consola de administración se muestra, de forma predeterminada, con el tema Claro a todos los usuarios que inician sesión. Si es necesario, puede cambiar el tema predeterminado del dispositivo y de cualquier RSA disponible. Por ejemplo, si la cuenta está configurada para mostrar el tema Oscuro y se utiliza el tema Claro en el dispositivo, en la pantalla de inicio de sesión se mostrará el fondo blanco.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y, a continuación, haga clic en **Ajustes generales**.
2. En la página *Ajustes generales* que aparece, en *Temas*, haga clic en **Tema predeterminado del dispositivo** y seleccione una de las siguientes alternativas: **Claro**, **Híbrido** u **Oscuro**.

Cuando se selecciona el tema Claro o Híbrido como el tema predeterminado del dispositivo, la página de inicio de sesión se muestra con un fondo blanco. Cuando se aplica el tema Oscuro como tema predeterminado del dispositivo, se aplica un fondo oscuro. El color de la pantalla de inicio de sesión siempre refleja el tema del dispositivo configurado, no el tema asociado con la cuenta de usuario. Por ejemplo, si elige el tema Oscuro en la consola de administración, este tema se asociará con su cuenta de usuario y se aplicará cada vez que inicie sesión. Sin embargo, si el dispositivo utiliza el tema Claro de forma predeterminada, su pantalla de inicio de sesión siempre se mostrará con un fondo blanco. Después de iniciar sesión correctamente, se aplicará el tema Oscuro.



NOTA: Los informes siempre aparecen con un fondo blanco, independientemente del tema seleccionado.



NOTA: Para los usuarios nuevos que se crean, la consola de administración utiliza el tema predeterminado. Este ajuste se puede cambiar en el siguiente inicio de sesión. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en la Consola del administrador](#).

3. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
4. Haga clic en **Guardar**.

Se aplica el tema predeterminado. Los usuarios también pueden asociar un tema distinto con su cuenta en caso de que el tema predeterminado del dispositivo no se adapte a sus necesidades. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en la Consola del administrador](#).

Uso del Panel

El *Panel* proporciona información general de la actividad del dispositivo, vínculos a tareas comunes y recursos de la biblioteca. También suministra alertas y vínculos hacia novedades y artículos en la base de conocimientos. Puede personalizar el *Panel* para mostrar u ocultar los widgets según sea necesario.

Personalización del Panel

Puede personalizar el *Panel* para agregar los widgets según sea necesario.

1. Inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
2. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione **Inicio > Panel**.
3. En el Panel, desplace el mouse sobre el widget y, luego, utilice cualquiera de las siguientes opciones.
 - **Actualizar la información en el widget.**
 - **Mostrar información sobre el widget.**
 - **Ocultar el widget.**
 - **Arrastrar el widget a una posición diferente en la página.**
 - **Cambiar el tamaño del widget.**
4. Haga clic en el botón **Personalizar** que se encuentra en la esquina superior derecha de la página para ver los widgets disponibles.
5. Haga clic en **Instalar** para mostrar un widget que actualmente se encuentra oculto.

Configuración del dispositivo

Los ajustes de redes iniciales del dispositivo requieren un monitor y un teclado. Después de conectar el dispositivo en su red, puede cambiar las contraseñas predeterminadas, vincular dispositivos, agregar vínculos, configurar las preferencias del uso compartido de datos, entre otros ajustes.

Configuración de los ajustes de redes iniciales

Puede configurar los ajustes de redes para el dispositivo desde la consola de Ajustes de red del dispositivo después de conectar un monitor y un teclado directamente al dispositivo y después del primer arranque del dispositivo.

Configure los ajustes de redes para el dispositivo virtual desde la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE virtual y configure el RSA desde la Consola del administrador del RSA virtual.

1. Conecte un monitor y un teclado directamente al dispositivo.
2. Encienda el dispositivo. El primer inicio tarda de 5 a 10 minutos.

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

3. En la ventana de inicio de sesión, escriba `konfig` tanto para *Inicio de sesión* como para la *Contraseña*.
4. Seleccione el idioma que se usará en la consola. Use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.
5. Configure los siguientes ajustes de redes. Use las teclas de flecha derecha e izquierda para seleccionar las opciones en un campo; use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

Campo	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del dispositivo. La opción predeterminada es <code>k2000</code> .
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, <code>ejemplo.com</code> .
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática del dispositivo.
Velocidad de la red	Seleccione la velocidad de su red. Esta velocidad debe coincidir con el ajuste de su conmutador LAN. Si selecciona la opción <i>Negociación automática</i> , el sistema determina el mejor valor de manera automática, siempre y cuando el conmutador LAN sea compatible con esta opción.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red para el dispositivo.

Campo	Descripción
Máscara de subred	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, 255.255.255.0.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
DNS secundario	Opcional: Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
Proxy	<p>Opcional: Escriba la información sobre el servidor proxy.</p> <p>i NOTA: El dispositivo es compatible con servidores proxy que usan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy usa un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del dispositivo a la lista de excepciones del servidor proxy.</p>

Guardar datos del dispositivo	<p>El ajuste <i>Guardar los datos del dispositivo</i> le permite guardar los datos del dispositivo en un disco virtual externo durante la configuración inicial para un nuevo dispositivo virtual y un nuevo dispositivo de sitio remoto. También puede configurar el almacenamiento externo para el sistema de implementación de sistemas KACE virtual y RSA mediante la Consola del administrador más adelante.</p> <p>Durante la configuración inicial, el ajuste <i>Guardar datos del dispositivo</i> no está disponible para el dispositivo de implementación de sistemas KACE físico. Configure el dispositivo físico para guardar los datos del dispositivo en un dispositivo de almacenamiento externo desde la Consola del administrador.</p> <p>Active una de las casillas de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el dispositivo virtual (almacenamiento interno) • En este dispositivo de almacenamiento externo (disco virtual) <p>i NOTA: Solo puede haber un disco virtual conectado.</p>
-------------------------------	---

- Use la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta **Guardar** y luego presione **Ingresar** o **Regresar**.
Se reinicia el dispositivo.
- Conecte el cable de red en el puerto indicado:



Modificación de los ajustes de redes iniciales

Puede modificar los ajustes de redes iniciales configurados desde la consola de Ajustes de red del dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de red** para mostrar la página *Ajustes de red*.
2. Configure los siguientes ajustes de redes:

Campo	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del dispositivo. La opción predeterminada es k2000.
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, ejemplo.com.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
DNS secundario	Opcional: Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red para el dispositivo.

3. En *Configuración de interfaz*, configure los siguientes ajustes para cada interfaz, según sea necesario.

Opción	Descripción
Interfaz	Campo de solo lectura. Este muestra el nombre de la interfaz.
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática de la interfaz.
Velocidad de la red	Seleccione la velocidad de la interfaz. Esta velocidad debe coincidir con el ajuste de su conmutador LAN. Si selecciona la opción <i>Negociación automática</i> , el sistema determina el mejor valor de manera automática, siempre y cuando el conmutador LAN sea compatible con esta opción.
Máscara de red	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra la interfaz. Por ejemplo, 255.255.255.0.
MTU	Ingrese la unidad de transmisión máxima (MTU) de la interfaz. La MTU representa el tamaño de la

Opción	Descripción
	unidad de datos de protocolo (PDU) más grande que se puede comunicar en una sola transacción de capa de red. Considere las especificaciones de hardware y red para configurar esta opción. El rango recomendado es de 1500 a 9000 según corresponda a sus especificaciones de red.
Estado	Campo de solo lectura. Indica si el cable de red está conectado a la interfaz.
Interfaz de implementación	Seleccione esta opción si desea que esta interfaz se pueda utilizar como interfaz de implementación.

4. En las *Interfaces de agregación de vínculos disponibles* configure o habilite las interfaces disponibles. La agregación de vínculos le permite combinar varias interfaces de red para aumentar el rendimiento más allá de lo que una única conexión puede soportar, además le permite proporcionar redundancia en caso de que falle un vínculo. Puede agregar hasta ocho interfaces de red.

Opción	Descripción
Interfaz	Campo de solo lectura. Muestra el nombre de la interfaz de agregación de vínculos.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP estática de la interfaz de agregación de vínculos.
Máscara de red	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra la interfaz de agregación de vínculos. Por ejemplo, 255.255.255.0.
Difusión	Campo de solo lectura. Muestra la dirección de difusión de la interfaz de agregación de vínculos.
Miembros	Campo de solo lectura. Muestra los nombres de las interfaces de red que pertenecen a esta interfaz de agregación de vínculos.
Habilitado	Seleccione esta opción si desea habilitar esta interfaz de agregación de vínculos. Si esta opción está habilitada y la interfaz principal o de implementación está asociada con esta interfaz de agregación de vínculos, se convierte en la interfaz principal. Cada interfaz de agregación de vínculos habilitada aparece enumerada en <i>Interfaces de agregación de vínculos activas</i> .

5. **Opcional:** Active la casilla de verificación *Habilitar servidor DHCP integrado*.
6. **Opcional:** Active la casilla de verificación *Habilitar servidor NetBoot (para clientes de Mac OS X)*.
7. **Opcional:** Active la casilla de verificación *Usar un servidor proxy*.
8. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de las contraseñas predeterminadas

Durante la configuración inicial del dispositivo, Quest KACE recomienda cambiar las contraseñas predeterminadas para el administrador, el directorio del recurso compartido de Samba del dispositivo y el Administrador de arranque.

Las siguientes contraseñas están asociadas con el dispositivo.

Contraseña	Descripción
Administrador	La contraseña predeterminada es admin. La contraseña nueva debe tener seis caracteres o más de longitud.
Contraseña del recurso compartido de Samba, Administrador de medios de KACE y Entorno de arranque de KACE (KBE)	La contraseña predeterminada es administrador y se utiliza para cargar controladores y realizar copias de seguridad de componentes de biblioteca, instalaciones con script, imágenes del sistema, entornos de arranque, inventario de redes y análisis de redes. NOTA: El campo <i>Nombre de host de KACE SDA</i> en el Administrador de medios de KACE requiere esta contraseña.
i NOTA: Todos utilizan la misma contraseña.	
Administrador de arranque	De manera predeterminada, la autenticación del Administrador de arranque está deshabilitada. El Administrador de arranque contiene un archivo de arranque que el administrador de arranque del cliente Windows descarga durante el arranque PXE inicial del dispositivo al entorno de arranque de KACE. La interfaz del Administrador de arranque aparece en el dispositivo de destino.
VNC	Permite una conexión con un dispositivo de destino que ha ejecutado el arranque de red.
NetBoot	Solo se utiliza para dispositivos Mac.
i NOTA: Solo se aceptan caracteres ASCII de 7 bits para contraseñas VNC remotas del KBE.	

Utilice la consola de línea de comandos para restablecer la contraseña del administrador

Si cambia la contraseña del Administrador, y queda bloqueado de la **Consola del administrador** del dispositivo por alguna razón, puede restablecer la contraseña nuevamente mediante la **consola de línea de comandos**.

Para cambiar la contraseña del administrador, debe obtener los últimos 16 caracteres de la clave de licencia del dispositivo, incluidos los guiones, con el uso correcto de mayúsculas y minúsculas, tal como se especifica.

Puede utilizar la clave de licencia de KACE heredada o la clave de licencia de Quest. La consola de la línea de comandos es una ventana de terminal para el dispositivo. Iniciar sesión en la consola de línea de comandos como usuario `netdiag` proporciona acceso a algunos comandos de diagnóstico de red básico, incluido `reset_admin_password`, que le permite cambiar la contraseña del administrador.

Escriba la clave de licencia completa que se indica en el correo electrónico de bienvenida de Quest KACE. También está disponible en la página de *Registro y licencias* en la Consola del administrador (si tiene acceso a ella). Si no tiene una clave de licencia, comuníquese con Soporte técnico de Quest KACE en <https://support.quest.com/contact-support>, o el equipo de licencias para obtener una clave nueva al <https://support.quest.com/licensing-assistance>. Para obtener más información sobre la página de *Registro y licencias*, consulte el tema de ayuda asociado con esta página.



SUGERENCIA: Puede acceder a la documentación del producto y recursos adicionales asociados con una página específica haciendo clic en **¿Necesita ayuda?** Para obtener más información, consulte [Acceso a la documentación del producto](#).

1. Si cuenta con una versión física del dispositivo:
 - a. Conecte un monitor y un teclado directamente al dispositivo.
 - b. Conecte el cable de red en el puerto indicado:



- c. Encienda el dispositivo.

La pantalla de inicio de sesión de la consola de la línea de comandos aparece en el monitor conectado al dispositivo.

2. Si cuenta con una versión virtual del dispositivo, encienda la máquina virtual para arrancar el dispositivo.

Aparece la pantalla de inicio de sesión de la consola de línea de comandos.

3. En la ventana de inicio de sesión, escriba:

Inicio de sesión: `netdiag`

Contraseña: `netdiag`

Aparece una lista de comandos de diagnóstico de red, incluido `reset_admin_password`, que le permite cambiar la contraseña del administrador.

4. En el símbolo de la línea de comandos, escriba `reset_admin_password`.
5. Cuando se le indique, escriba los últimos 16 caracteres de la licencia, incluidos los guiones. Debe escribir correctamente las mayúsculas y minúsculas.

Aparece un mensaje que indica su nueva contraseña que consiste de seis caracteres entre comillas. Por ejemplo:

La contraseña del administrador se ha restablecido a "GTyKpa". Inicie sesión inmediatamente y establezca una contraseña más segura.

6. Registre su nueva contraseña.
7. Inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo con la nueva contraseña.
 - a. Abra un navegador web y navegue a la URL de la Consola del administrador del dispositivo con la siguiente sintaxis: `http://<host_name>`.

Donde `<host_name>` es el nombre o la dirección IP de la máquina física o virtual en la que se está ejecutando el dispositivo.

- b. En la pantalla de inicio de sesión de la *Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE*, escriba los siguientes valores:
 - *Id. de inicio de sesión:* `admin`
 - *Contraseña:* Escriba los seis caracteres de su contraseña del Administrador cambiada recientemente (no incluya las comillas).
 - c. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Se abre la Consola del administrador del dispositivo y muestra la página *Panel*.

- Por motivos de seguridad, cambie la contraseña del Administrador. Se recomienda usar una combinación entre letras minúsculas y mayúsculas, números y símbolos en la contraseña. Puede actualizar su contraseña en la página *Detalles del usuario*. Para obtener más información, consulte [Incorporación o edición de cuentas de administrador locales](#).

Cambio de la contraseña del recurso compartido de Samba

Puede cambiar la contraseña del recurso compartido de Samba para el dispositivo de implementación de sistemas KACE o el dispositivo de sitio remoto. Los directorios de recursos compartidos de Samba de controladores y de restauración se utilizan para cargar controladores y realizar copias de seguridad de componentes de biblioteca, instalaciones con script, imágenes del sistema, entornos de arranque, inventario de redes y análisis de redes. El recurso compartido `clientdrop` se utiliza para cargar archivos más grandes en tareas de aplicación.



NOTA: El nombre de la cuenta de acceso predeterminado es `admin` y la contraseña predeterminada también es `admin`.

- Solo dispositivo de implementación de sistemas KACE.**
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
 - En *Opciones del servidor*, en *Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA*, escriba una contraseña nueva.
- Solo el dispositivo del sitio remoto.**
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes del sitio remoto** para mostrar la página *Ajustes del sitio remoto*.
 - En *Opciones de Samba*, en *Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA*, escriba una contraseña nueva.
- Si los recursos compartidos de Samba están ubicados en un sistema Windows que utiliza NTLM (NT LAN Manager) v.1, también deberá habilitar la configuración de NTLM v.1 para acceder a estos directorios. Para hacerlo, seleccione **Habilitar NTLMv1 en la configuración de Samba**.
- Haga clic en **Guardar**.

La contraseña de la cuenta para el recurso compartido de Samba se ha modificado. Sus entornos de arranque de KACE de Windows se actualizan automáticamente para incluir la nueva contraseña. Este proceso puede tardar unos minutos para cada KBE.

Configuración de la contraseña de VNC®

El entorno de arranque de KACE (KBE) incluye un cliente Java® VNC que le permite conectarse y arrancar dispositivos remotos desde el dispositivo de implementación de sistemas KACE y el dispositivo de sitio remoto. Cuando crea un entorno de NetBoot en un dispositivo Mac OS X®, la contraseña de VNC se almacena en el entorno de NetBoot de Mac OS X.

- Solo dispositivo de implementación de sistemas KACE.**
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
 - En *Opciones del entorno de arranque*, en *Contraseña VNC*, escriba una contraseña.
- Solo el dispositivo del sitio remoto.**

- a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes del sitio remoto** para mostrar la página *Ajustes del sitio remoto*.
 - b. En *Opciones del entorno de arranque*, en *Contraseña VNC*, escriba una contraseña.
3. Haga clic en **Guardar**.

La próxima vez que un dispositivo arranque desde K2000, dicho dispositivo usará la nueva contraseña de VNC para conectarse.

Habilitar la autenticación del administrador de arranque

El Administrador de arranque KACE se muestra en un dispositivo de destino con un PXE que ha arrancado desde el dispositivo. La autenticación del administrador de arranque evita que los usuarios seleccionen manualmente un KBE sin autenticarse con las credenciales de usuario adecuadas. De manera predeterminada, la autenticación del Administrador de arranque está deshabilitada.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones PXE*, seleccione **Habilitar autenticación del administrador de arranque** y proporcione el nombre de usuario y contraseña del administrador de arranque.



NOTA: La contraseña predeterminada del administrador de arranque es admin.

3. Haga clic en **Guardar**.

El nombre de usuario y la contraseña del administrador de arranque se configuran para todas las solicitudes de arranque PXE. Las sesiones activas utilizan la contraseña anterior si se había habilitado la autenticación con anterioridad.

Agregue una imagen de fondo personalizada a la consola iPXE

Su consola iPXE puede configurarse para incluir una imagen de fondo de su elección.

Puede cargar un archivo PNG, JPG, JPEG, BMP o GIF. El dispositivo convierte el archivo gráfico cargado a formato PNG. El tamaño de imagen requerido es de 1024 por 768 píxeles; cualquier otro tamaño se ajusta automáticamente al tamaño requerido. Si se vincula un RSA, se deberá realizar una sincronización para copiar la imagen en el RSA.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones PXE*, seleccione **Usar imagen de fondo personalizada** y especifique el archivo de imagen deseado seleccionando el archivo o arrastrándolo y soltándolo en el área designada.



NOTA: Al desactivar esta opción, se revierte la imagen de fondo al logotipo predeterminado de KACE®.

3. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de los ajustes de fecha y hora del dispositivo

Las operaciones de implementación, las copias de seguridad programadas, las exportaciones y las transferencias externas del dispositivo dependen de la fecha y la hora del reloj del sistema. De forma predeterminada, el reloj del sistema del dispositivo está configurado para sincronizarse con el servidor de horario de Quest KACE. Puede cambiar los ajustes del reloj del sistema para coincidir con su zona horaria.

Configuración de la fecha y la hora

El dispositivo registra las operaciones de implementación según la fecha y la hora del reloj del sistema del dispositivo. Puede configurar el reloj del sistema para que coincida con su zona horaria a fin de prevenir comportamientos inesperados, como la ejecución de copias de seguridad de recursos intensivas durante momentos de alta actividad de red.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de fecha y hora** para mostrar la página *Ajustes de fecha y hora*.
2. Especifique los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
Zona horaria	En la lista desplegable, seleccione una zona horaria.
Ajustes de hora	Seleccione una opción: <ul style="list-style-type: none">• Sincronizar de forma automática con un servidor horario de Internet. Usar un servidor horario de Internet. Si selecciona esta opción, escriba la dirección web del servidor en el campo <i>Servidor</i>.• Configurar manualmente el reloj del dispositivo. Ajustar el reloj del dispositivo manualmente. Especifique la fecha y la hora en las listas desplegables. La lista desplegable <i>Hora</i> utiliza un formato de reloj de 24 horas.

Servidor horario

Utilice un servidor horario de Internet para configurar la hora del dispositivo. Escriba la dirección web del servidor horario en el cuadro de texto. Por ejemplo: **hora.ejemplo.com**.

De forma predeterminada, el reloj del sistema está configurado para sincronizarse con el servidor horario de Quest KACE.



NOTA: Puede buscar los servidores horarios disponibles para el proceso de sincronización del reloj del sistema mediante los servidores horarios de Internet de NIST en <http://tf.nist.gov/tf-cgi/servers.cgi>.

3. Haga clic en **Guardar**.

El servidor web se reinicia y se aplican los ajustes.

Durante el reinicio, es posible que se pierdan las conexiones activas. Una vez que se hayan guardado los cambios, la página se actualiza automáticamente a los 15 segundos. Después del reinicio del servidor web del dispositivo, la fecha y la hora actualizadas aparecen en la esquina inferior derecha de la Consola del administrador.

Administrar los archivos del dispositivo

El dispositivo incluye un Administrador de sistema de archivos, que le permite administrar archivos y directorios en el dispositivo.

Utilice la página *Administrador de sistemas de archivos* para ver fácilmente el contenido del sistema de archivos y agregar archivos o directorios a las ubicaciones correspondientes, como los directorios `petemp`, `drivers`, `restore`, `drivers_postinstall`, y `clientdrop`.



NOTA: Esta página no le permite descargar archivos desde el sistema de archivos del dispositivo.

1. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en **Herramientas > Administrador del sistema de archivos** para mostrar la página *Administrador del sistema de archivos*.
2. En la página *Administrador del sistema de archivos*, en *Directorio actual*, navegue hasta el directorio donde desea realizar cambios.

Por ejemplo, para agregar archivos o directorios al directorio de controladores posteriores a la instalación, vaya a `/peinst/drivers_postinstall`.



NOTA: Solo puede realizar cambios en los directorios seleccionados. Si navega a un directorio de solo lectura, como `peinst`, esto se indica en la página.

3. Para agregar un directorio, en *Acciones*, en el campo *Nombre del directorio*, escriba el nombre del directorio y, luego, haga clic en **Agregar directorio**.
4. Para agregar un archivo, en *Acciones*, complete los siguientes pasos:



NOTA: Algunos directorios, como `/peinst/drivers/**`, permiten la extracción automática de archivos `.zip`, `.cab` y `.msi`. Aparece una nota en la página cuando se desplaza al directorio correspondiente.

- a. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Seleccionar archivo** y vaya al archivo que desea agregar.
 - Arrastre y suelte el archivo en la ubicación indicada.
 - b. Haga clic en **Cargar archivo**.
5. Para eliminar un archivo o un directorio, haga clic en el ícono de papelera a la derecha del nombre del archivo o directorio.



NOTA: Solo puede eliminar un directorio vacío.

Configurar las notificaciones de correo electrónico

Puede configurar el dispositivo para enviar notificaciones por correo electrónico mediante un servidor SMTP.

La página *Notificaciones* le permite especificar la configuración del servidor SMTP e incluye un conjunto de plantillas de notificación por correo electrónico que puede editar o deshabilitar, según sea necesario.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Notificaciones**.
2. En la página *Notificaciones*, haga clic en **Notificaciones por correo electrónico**.
3. En la pestaña *Notificaciones por correo electrónico*, en la sección *Configuración de SMTP*, elija una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Utilice el servidor SMTP integrado	Seleccione esta opción si desea utilizar el servidor SMTP interno que existe en el dispositivo.
Utilice el relé SMTP externo	Seleccione esta opción si desea enviar un correo electrónico autenticado a través de un relé SMTP externo. Un relé SMTP le permite dirigir el tráfico de correo electrónico mediante un servidor de correo de terceros. <ul style="list-style-type: none">• Host de relé. Escriba el nombre de dominio completo del host del relé SMTP.
Utilice el servidor SMTP externo	Seleccione esta opción si desea utilizar un servidor SMTP externo y especifique los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none">• Nombre de usuario. Ingrese la dirección de correo electrónico de una cuenta que tenga acceso al servidor SMTP externo, como <code>your_account_name@gmail.com</code>.• Contraseña. Ingrese la contraseña de la cuenta de usuario especificada.• Host. Especifique el nombre de host o la dirección IP de un servidor SMTP externo, como <code>smtp.gmail.com</code>. Los servidores SMTP externos deben permitir el transporte de correos electrónicos de salida anónimos (no autenticados). Asegúrese de que las políticas de red permitan que el dispositivo se comuniquen con el servidor SMTP directamente. Además, el servidor de correo debe estar configurado para confiar en el correo electrónico proveniente del dispositivo sin autenticación. Si especifica una dirección IP, enciérrela entre corchetes. Por ejemplo, <code>[10.10.10.10]</code>.• Puerto. Escriba el número de puerto que va a usar para el servidor SMTP externo. Para

Opción	Descripción
	<p>SMTP estándar, use el puerto 25. Para SMTP seguro, utilice el puerto 587 (este es el valor predeterminado).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cifrado. Haga clic y seleccione el tipo de cifrado que desea utilizar, según sea necesario: Ninguno (inseguro), TLS, TLS con certificado autofirmado (inseguro), SMTPS o SMTPS con certificado autofirmado (inseguro). <p>Para probar su configuración, en el campo <i>Destinatario de la prueba</i>, escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en Enviar correo electrónico de prueba. Después de una configuración correcta, el dispositivo envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada, con el asunto <i>Correo electrónico de prueba del dispositivo de implementación de sistemas KACE</i>.</p>



NOTA: Si deja algunos de estos campos vacíos e intenta guardar los cambios, aparece una notificación junto a cada campo que requiere entrada.

4. En la sección *Plantillas de notificación*, revise la lista de plantillas disponibles.

Opción	El dispositivo envía esta notificación cuando...
Actualización del dispositivo disponible	Hay una actualización disponible para su versión.
Actualización del dispositivo completada	La actualización se instaló correctamente.
Falló la actualización del dispositivo	Se inició la actualización, pero la instalación falló.
Sincronización del dispositivo de sitio remoto completada	La sincronización del dispositivo de sitio remoto (RSA) se completó correctamente. Si tiene varios RSA, esta notificación se genera para cada dispositivo remoto.
Falló la sincronización del dispositivo de sitio remoto	Se inició la sincronización del dispositivo de sitio remoto (RSA), pero no se completó debido a una falla. Si tiene varios RSA, esta notificación se genera para cada dispositivo remoto.
Resumen de actualizaciones de fuente de controladores	Una lista de controladores nuevos, actualizados, instalados y actualizados y controladores actualizados automáticamente que ya están instalados.
Resumen de inicio de implementación	Comienza el proceso de implementación. La notificación incluye una lista de todos los dispositivos aprovisionados aplicables.
Resumen de implementación completada	La implementación se completó correctamente. La notificación incluye las horas de inicio y finalización de la implementación, seguidas de una lista de todos los dispositivos aprovisionados aplicables.

Opción	El dispositivo envía esta notificación cuando...
Resumen de exportaciones programadas	La exportación programada de un paquete se completó correctamente. La notificación incluye una lista de todos los paquetes exportados.
Resumen diario del estado del dispositivo	Información detallada del dispositivo, enviada diariamente. La notificación incluye el estado de mantenimiento del dispositivo, la fecha de expiración del soporte, la cantidad de tiempo que el dispositivo estuvo en uso, la memoria, el almacenamiento y los detalles de la red, la actividad de implementación, cualquier conexión RSA vinculada y datos de actualización y un vínculo al informe detallado.
Notificaciones de actualización nocturna	Detalles sobre las actualizaciones nocturnas, como la versión de fuentes de controladores, la revisión de fuentes de controladores y el estado de actualización de cada uno de los siguientes elementos: obtener/configurar la tarea de nombre de la computadora, Administrador de medios y Sysprep Ejecutor

5. **Opcional.** Para cambiar la apariencia del contenido del correo electrónico, en la parte superior de la sección *Plantillas de notificación*, en *Estilos de correo electrónico*, haga clic en **Mostrar** y, en el campo que aparece, cambie la configuración de estilo CSS, según sea necesario. Por ejemplo, puede cambiar las fuentes de texto, el color de fondo o los tamaños, según corresponda.
6. Si desea editar una plantilla, realice los siguientes pasos:
 - a. En la sección *Plantillas de notificación*, en la fila que contiene la plantilla que desea editar, en la columna **Acciones**, haga clic en el botón Editar plantilla.
 - b. En el cuadro de diálogo de la plantilla de correo electrónico que aparece, realice los cambios, según corresponda.

Opción	Descripción
Asunto del correo electrónico	El asunto del correo electrónico. Puede utilizar variables de texto sin formato o de plantilla, según sea necesario. Puede utilizar una o más variables de plantilla enumeradas en el campo <i>Variables de plantilla</i> a la derecha. Para obtener más información sobre el motor de la plantilla, haga clic en el vínculo debajo del campo <i>Variables de la plantilla</i> .
Destinatarios	Uno o más destinatarios a los que se envía el correo electrónico. Si se crean correos electrónicos de usuario en el dispositivo, aparecerán en el cuadro desplegable cuando comience a escribir.
Cuerpo del correo electrónico	El contenido del correo electrónico. La plantilla utiliza una combinación de código de plantilla, texto sin formato y variables de plantilla. Consulte el campo <i>Variables de plantilla</i> a modo de referencia.

Opción	Descripción
	<p>i NOTA: La siguiente línea aparece al principio del cuerpo del correo electrónico: <code>{{appliance_email_styles raw}}</code>. No elimine ni cambie esa línea; de lo contrario, el formato de texto definido en la sección <i>Estilos de correo electrónico</i> no se aplicará a los correos electrónicos enviados.</p>
Habilitar notificación	<p>Para habilitar una plantilla de correo electrónico, asegúrese de que esta casilla de verificación esté seleccionada.</p> <p>c. Haga clic en Guardar en el cuadro de diálogo. Como alternativa, para descartar los cambios, haga clic en Revertir a predeterminado.</p> <p>Se cierra el cuadro de diálogo.</p> <p>d. Para probar la plantilla, en la sección <i>Plantillas de notificación</i>, en la fila que contiene la plantilla que desea editar, en la columna Acciones, haga clic en el botón Probar plantilla.</p> <p>Se envía un correo electrónico a cada destinatario especificado en la plantilla. Los nombres de cualquier variable especificada en la plantilla aparecen en caracteres en mayúscula. No se reemplazan con valores reales porque las acciones relacionadas (como implementaciones) no se realizaron cuando se envió el correo electrónico de prueba.</p> <p>7. En la página <i>Notificación</i>, haga clic en Guardar.</p>

Configurar las notificaciones de la interfaz de usuario

Puede configurar el dispositivo para que muestre las notificaciones en la Consola del administrador cuando se realicen ciertos tipos de tareas manuales.

Los administradores pueden configurar los grupos de notificación y los usuarios para los que se generan las notificaciones. Hay un ícono de campana de notificación en la esquina superior derecha de la pantalla. Cuando haya nuevas notificaciones disponibles, aparecerá un indicador naranja.

Las notificaciones de la interfaz de usuario están habilitadas para cuentas administrativas de forma predeterminada, todos los demás usuarios deben suscribirse a ellas si desean que las notificaciones sean visibles. Utilice el ícono de campana para mostrar u ocultar el panel de *Notificaciones* del lado derecho. Cada notificación tiene una marca de tiempo. Puede eliminar notificaciones individuales si hace clic en el ícono Eliminar en la esquina superior derecha de cada entrada de la lista. Para borrar la lista de notificaciones, haga clic en **Descartar todo**.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Notificaciones**.
2. En la página *Notificaciones*, haga clic en **Notificaciones de interfaz de usuario**.
3. Si desea eliminar todas las notificaciones después de un determinado período, haga clic en **Eliminar notificaciones automáticamente después de** y seleccione el número de días deseado. La configuración predeterminada es *Nunca*, lo que conserva todas las notificaciones y es una buena opción para los administradores. Para los usuarios que no inician sesión con tanta frecuencia, puede elegir eliminarlas después de un período determinado. Elija entre las opciones existentes o seleccione *Personalizado* y escriba el número de días correspondiente.
4. En la pestaña *Notificaciones de interfaz de usuario*, revise los grupos de notificaciones que puede configurar:

Grupo	Descripción
Notificaciones del medio de origen	<p>Estas notificaciones aparecen cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La carga de medios de origen se completa en el Administrador de medios o mediante la página <i>Importación de medio de origen</i>. • El dispositivo importa los entornos de arranque KACE (KBE), los medios de origen o los archivos USMT (herramienta de migración de estado de usuario de Microsoft Windows). • Se importa un archivo de formato de imagen de Windows (WIM, Windows Imaging Format) mediante la página <i>Importación de imagen del sistema</i> en el dispositivo. • Se crea una instalación de imagen del sistema USB. • La contraseña del recurso compartido de Samba se cambia y actualiza en todos los KBE.
Notificaciones de almacenamiento externo	<p>Estas notificaciones informan a los usuarios cuando el almacenamiento externo está habilitado o deshabilitado.</p>
Notificaciones de fuente de controladores	<p>Estas notificaciones se muestran cuando un usuario instala o elimina manualmente uno o más controladores de la fuente de controladores. La notificación refleja el resultado de la operación, indicando si fue exitosa, falló o hubo un error.</p>
Notificaciones de RSA	<p>Estas notificaciones aparecen cuando se agrega un nuevo RSA (dispositivo de sitio remoto) al dispositivo de implementación de sistemas.</p>
Notificaciones de implementación	<p>Estas notificaciones se muestran para indicar que se completó correctamente una implementación manual o una falla (según corresponda). La notificación de éxito incluye un vínculo a la página manual de <i>Detalles de implementación</i> y un vínculo de notificación de falla a la página <i>Progreso de implementación manual</i>.</p>
Notificaciones de administración de paquetes	<p>Estas notificaciones se muestran para indicar el estado de la importación o exportación del paquete, como el inicio, la finalización, el error de importación o exportación de la operación, el daño del archivo, el contenido no válido, el estado de la importación o exportación manual del paquete, etc.</p>

5. Revise la información disponible en las columnas para cada grupo de notificación:

Opción	Descripción
Destinatarios	Una lista de todos los usuarios que reciben notificaciones asociadas con este grupo.
Habilitado	Una indicación de si las notificaciones de este grupo están habilitadas en el dispositivo.
Acciones	Le permite realizar cambios en el grupo.

6. Para editar un grupo:

- Haga clic en el botón *Editar plantilla* en la columna *Acciones* para el grupo seleccionado.
- En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en el cuadro de **Destinatarios** y seleccione uno o más usuarios.



NOTA: Solo puede elegir entre las cuentas de usuarios existentes que ya están definidas en el dispositivo. El `administrador` usuario siempre está asignado a todas las notificaciones de interfaz de usuario y no se puede eliminar como destinatario.

- Marque o desmarque la casilla de verificación **Habilitar notificaciones** para permitir o evitar que se muestren las notificaciones de este grupo.

Las notificaciones de interfaz de usuario están habilitadas de forma predeterminada.

- Haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios y cerrar el cuadro de diálogo.

7. En la página *Notificaciones*, en la pestaña *Notificaciones de interfaz de usuario*, haga clic en **Guardar**.

Habilitación de la agregación de vínculos

De manera predeterminada, la agregación de vínculos no está habilitada en el dispositivo. El dispositivo requiere que el conmutador sea capaz de realizar una conexión LACP (802.3ad).

Antes de habilitar la adición de vínculos, configure el conmutador para que negocie el LACP de manera activa. Consulte la documentación del proveedor del conmutador para obtener más detalles. El modo pasivo de negociación no funciona. Si el conmutador está configurado para funcionar en modo pasivo, el conmutador no puede negociar la conexión LACP del dispositivo. Para obtener un ejemplo de una configuración de conmutador de Cisco® que ejecute el sistema operativo IOS configurado en modo activo, consulte el recurso en línea [FreeBSD® Handbook](#).

Todas las interfaces en cada EtherChannel deben tener la misma velocidad y el mismo dúplex.

Creación de un vínculo agregado

El dispositivo físico brinda dos puertos. Puede conectar ambos puertos a la red (LAN) para habilitar la agregación de vínculos. No puede habilitar la agregación de vínculos si el almacenamiento externo está configurado.

- En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de red** para mostrar la página *Ajustes de red*.
- Active la casilla de verificación **Habilitar la adición de vínculos**.
- Haga clic en **Guardar**.
- Escriba la *dirección IP de agregación de vínculos*.

El dispositivo se reinicia y la dirección IP cambia a la dirección IP de agregación de vínculos que escribió.



NOTA: Cambia la máscara de subred para coincidir con NIC.

Configuración de las preferencias del uso compartido de datos

Las preferencias del uso compartido de datos determinan cuánta información del dispositivo se comparte con Quest KACE. Además, las preferencias del uso compartido de datos determinan si la información de ITNinja se muestra en la Consola del administrador.

Al aceptar el Contrato de licencia de usuario final (EULA), accede a que Quest pueda recopilar, almacenar, agregar y analizar información sobre su uso del dispositivo.

De manera predeterminada, el dispositivo recopila, almacena y comparte los datos siguientes con Quest:

- **Campos del servidor:** Dirección MAC, nombre de la empresa, número de serie, modelo, direcciones de red (clientes externos) y direcciones de red (clientes internos).
- **Licencias:** Versión del producto, módulos habilitados, recuento de nodos, direcciones de red (clientes internos) y clave de licencia.
- **Registros de aceptación del Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA)**
- **Estado/tiempo activo/promedios de carga**
- **Uso de la tabla actual:** Cantidad de instalaciones con script, imágenes del sistema, tareas previas a la instalación, tareas posteriores a la instalación, estados de usuario, etc.
- **Máquina/fabricante/modelo:** Fabricante, modelo y cantidad de máquinas.
- **Información del disco del dispositivo:** Estado de RAID, controladores físicos, información del adaptador, etc. La información del disco está disponible solo para el dispositivo físico.

Compartición de datos básicos de uso del dispositivo

Puede configurar el dispositivo para compartir el resumen del uso del dispositivo o solo datos de uso básicos del dispositivo con Quest.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Uso compartido de datos*, desactive la primera casilla de verificación: *Compartir un resumen de datos de uso del hardware, del software y del dispositivo con Quest*.

Al desactivar la primera casilla de verificación, automáticamente deshabilita la segunda casilla de verificación: *Compartir datos de uso detallados e informes de bloqueo (se requieren para las funciones de la comunidad ITNinja)*.

3. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo recopila los siguientes datos de uso básico:

- **Campos del servidor:** Dirección MAC, nombre de la empresa, número de serie, modelo, direcciones de red (clientes externos) y direcciones de red (clientes internos).
- **Licencias:** Versión del producto, módulos habilitados, recuento de nodos y clave de licencia.
- **Registros de aceptación del Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA)**

Compartición de datos de uso detallados

El hecho de compartir los datos de uso detallados ayuda a Quest a comprender cómo funcionan los productos en su entorno, ofrece más información al equipo de soporte para resolver problemas y ayuda a mejorar los productos.

La integración con la comunidad ITNinja requiere acceso a todos los niveles de datos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Uso compartido de datos*, active las dos primeras casillas de verificación: *Compartir un resumen de datos de uso del hardware, del software y del dispositivo con Quest* y *Compartir datos detallados e informes de bloqueo (se requieren para las funciones de la comunidad ITNinja)*.
3. Haga clic en **Guardar**.

Cuando comparte datos de uso detallados, el dispositivo recopila la información predeterminada y los datos siguientes:

- **registros de bloqueo del servidor del dispositivo**
- **Estadísticas de acceso a la UI**

Participar en el programa beta de KACE

El programa beta de KACE proporciona acceso anticipado a nuevas características y actualizaciones de productos. Puede elegir participar en el programa y recibir notificaciones cuando una versión beta del dispositivo de implementación de sistemas KACE esté disponible.

Las notificaciones beta pueden tener como objetivo configuraciones específicas. Si las habilita, no se activarán las actualizaciones automáticas a versiones beta ni se registrará automáticamente el dispositivo para el programa beta. Seguirá siendo necesario inscribirse al programa beta para participar. Los detalles se proporcionarán en las notificaciones.



NOTA: Las notificaciones aparecen en el panel de la derecha. Aquí es donde el dispositivo muestra las alertas correspondientes, según su configuración. Utilice el ícono de campana para mostrar u ocultar el panel de *Notificaciones*. Para borrar la lista de notificaciones, haga clic en **Descartar todo**. Para obtener información sobre cómo administrar la información que aparece en este panel, consulte [Configurar las notificaciones de la interfaz de usuario](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Uso compartido de datos*, seleccione *Habilitar las notificaciones beta de KACE*.
3. Haga clic en **Guardar**.

Vinculación de los dispositivos Quest KACE

Si tiene varios dispositivos Quest KACE, puede vincularlos. La vinculación de los dispositivos le permite iniciar sesión en un dispositivo y acceder a todos los dispositivos vinculados desde la lista desplegable que se

encuentra en la esquina superior derecha de la Consola del administrador, sin tener que iniciar sesión en cada dispositivo por separado.

Debe habilitar la vinculación en cada dispositivo K-Series y configurar las conexiones del vínculo en cada dispositivo, como los nombres y las claves. Si el dispositivo que está agregando está habilitado para SSL, utilice SSL para establecer una conexión correctamente.

La vinculación del dispositivo de sitio remoto (RSA) establece al RSA como una extensión del dispositivo, lo que le permite sincronizar los componentes que desee utilizar en el sitio remoto. Puede realizar un arranque de red, implementaciones de instalaciones con script y de imágenes del sistema, y migrar perfiles de usuarios a dispositivos en sitios remotos.

No puede transferir recursos o componentes entre dispositivos vinculados. Consulte [Importación y exportación de componentes del dispositivo](#).



NOTA: La vinculación de los dispositivos K3000 requiere la configuración de la autenticación de LDAP para cada dispositivo. Consulte [Configuración de un servidor de LDAP para la autenticación de usuario](#).

Habilite la vinculación de dispositivos

Puede habilitar la vinculación para iniciar sesión en un dispositivo y acceder a varios dispositivos de administración de sistemas KACE, dispositivos de implementación de sistemas KACE o dispositivos de sitio remoto vinculados desde una Consola del administrador, siempre y cuando la cuenta de usuario de administrador de cada dispositivo tenga la misma contraseña.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Vinculación de KACE** para mostrar la página *Vinculación de KACE*.
2. Active la casilla de verificación **Habilitar la vinculación de KACE** para mostrar los ajustes de las conexiones.
3. En *Nombre de host*, escriba un nombre lógico y único para identificar este dispositivo de implementación de sistemas KACE o dispositivo de sitio remoto. Este nombre aparece en la lista desplegable que se encuentra en la esquina superior derecha de la página junto a la información de inicio de sesión cuando se vinculan los dispositivos.
4. En *Expiración del inicio de sesión remoto*, escriba la cantidad de minutos durante los cuales se debe mantener abierto el vínculo. Cuando este tiempo finalice, proporcione las credenciales de inicio de sesión para cambiar a un dispositivo vinculado. El valor predeterminado es de 120 minutos.
5. En *Tiempo de espera de la solicitud*, escriba la cantidad de segundos que este dispositivo espera para que el dispositivo vinculado responda a la solicitud de vinculación. El valor predeterminado es de 10 segundos.
6. Haga clic en **Guardar**.

Dispositivo de implementación de sistemas

Aparece Huella digital clave de vinculación de KACE y Clave de vinculación de KACE (este servidor).

7. Copie el texto del campo *Nombre de host* y el texto del campo *Clave de vinculación de KACE (este servidor)*, y péguelos en una ubicación central, como un archivo del bloc de notas.



SUGERENCIA: Para copiar la clave de vinculación, simplemente haga clic en los contenidos de la *Clave de vinculación de KACE (este servidor)*. Aparece brevemente un mensaje en la parte inferior del campo que indica que el texto se copió correctamente.

El texto que pega en el Bloc de notas es el texto que copia y pega en Nombres y Claves desde un dispositivo a los otros dispositivos vinculados.

8. Siga los pasos anteriores en cada uno de los dispositivos que desea vincular.

Cuando se habilita la vinculación en todos los dispositivos, agregue los nombres y las claves a los dispositivos. Consulte [Incorporación de nombres y claves a dispositivos](#).



NOTA: Cada dispositivo de administración de sistemas KACE viene con una organización predeterminada (denominada *Predeterminada*). Si su dispositivo está vinculado con la organización *predeterminada* en un dispositivo de administración de sistemas KACE y el nombre de la organización cambia, debe proporcionar un nuevo nombre de la organización:

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control > Dispositivos vinculados**.
2. En la página *Dispositivos vinculados* que aparece, haga clic en el nombre o dirección IP del dispositivo de administración de sistemas KACE vinculado.
3. En la página *Editar detalles de los dispositivos vinculados* que aparece, en el campo *Nombre de ORG predeterminado*, escriba el nombre de la organización y haga clic en **Guardar**.

Generar hash de vinculación de KACE

Una cadena de hash de vinculación de KACE le permite vincular un dispositivo de implementación de sistemas KACE principal con un dispositivo de sitio remoto (RSA) durante la instalación del RSA. La cadena de hash generada solo está activa durante cinco minutos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Vinculación de KACE** para mostrar la página *Vinculación de KACE*.
2. Active la casilla de verificación **Habilitar la vinculación de KACE** para mostrar los ajustes de las conexiones.
3. Haga clic en **Generar hash**.
4. Copie el texto del campo *Hash de vinculación de KACE (válido por cinco minutos)* y péguelo en una ubicación central, como un archivo del Bloc de notas.



SUGERENCIA: Para copiar la clave de vinculación, simplemente haga clic en el contenido del campo. Aparece brevemente un mensaje en la parte inferior del campo que indica que el texto se copió correctamente.

Esta clave solo es válida durante cinco minutos. Puede generar una nueva cuando este período expire. Puede regenerar la cadena de hash mientras la actual todavía es válida. Esto es útil en caso de que no esté seguro de hace cuánto tiempo se generó el hash.

Si sale de la página después de generar la cadena de hash y, luego, vuelve a ella, el campo de hash de vinculación permanece completado, a menos que transcurran cinco minutos antes de que se muestre la página.

El texto que pega en el Bloc de notas es el texto que copia y pega en el campo *Hash de vinculación de SDA principal* en el *Asistente de configuración inicial del dispositivo de sitio remoto KACE*. Para obtener información sobre la configuración, consulte la *Guía de configuración del dispositivo de implementación de sistemas KACE*.

Incorporación de nombres y claves a dispositivos

Después de la habilitación de la vinculación en los dispositivos, la configuración de la vinculación en cada dispositivo requiere la copia de la clave de vinculación desde la página *Vinculación de KACE* del dispositivo remoto a una ubicación central; a continuación, pegue la clave en el dispositivo con el que se está vinculando.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Vinculación de KACE** y seleccione la casilla de verificación **Habilitar vinculación de KACE**.

La opción **Administrar dispositivos vinculados** ahora está disponible en el *Panel de control*.

2. Seleccione **Elegir acción > Nueva** para mostrar la página *Agregar dispositivo vinculado*.
3. En *Nombre de host*, escriba la dirección IP del dispositivo que desea vincular.

Si está vinculando un RSA a un dispositivo, el nombre de host debe coincidir con el nombre de host configurado en la página *Ajustes de redes del RSA*.

4. En *Clave de vinculación*, pegue la clave que copió en una ubicación central en el dispositivo al cual se está vinculando.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Después de crear ambos vínculos, vaya a la página *Editar detalles del dispositivo vinculado* y haga clic en **Probar la conexión** para verificar la conexión entre los dos dispositivos vinculados.

Aparece la página *Dispositivos vinculados*.

La próxima vez que vuelva a iniciar sesión en el dispositivo, los dispositivos vinculados aparecerán en la lista desplegable en la esquina superior derecha de la página junto a la información de inicio de sesión. Para pasar a un dispositivo diferente, seleccione su nombre en la lista desplegable.

Deshabilitación de dispositivos vinculados

Puede deshabilitar las vinculaciones, según sea necesario. Cuando se deshabilita la vinculación de dispositivos, puede seguir cambiando entre los dispositivos de implementación de sistemas KACE o RSA a los que estaba vinculado hasta el cierre de sesión.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Vinculación de KACE** para mostrar la página *Vinculación de KACE*.
2. Desactive la casilla de verificación *Habilitar la vinculación de KACE*.
3. Haga clic en **Guardar**.

Migración de dispositivos

Si desea migrar la configuración y las imágenes de un dispositivo a otro, puede hacerlo fácilmente con el *Asistente de migración de dispositivo*. Es útil, por ejemplo, cuando desea transferir rápidamente datos entre dispositivos virtuales.

i **NOTA:** Debe habilitar la vinculación en el dispositivo de origen y el de destino, sin embargo, no es necesario configurar las conexiones del dispositivo. El *Asistente de migración de dispositivo* conecta los dispositivos y los desconecta después de la migración. Para obtener más información acerca de la vinculación de dispositivos, consulte [Habilite la vinculación de dispositivos](#).

Migración de datos del dispositivo

El *Asistente de migración de dispositivo* le permite desplazar fácilmente la configuración y las imágenes de un dispositivo a otro. La migración no funciona en los dispositivos de sitio remoto asociados (RSA). Sin embargo, los vínculos con los RSA asociados con el dispositivo de origen se migran al dispositivo de destino. Los dispositivos de origen y de destino deberán tener la misma versión. El proceso de migración sobrescribe todos los datos en el dispositivo de destino y los reemplaza por los del dispositivo de origen. El nombre de host, la dirección IP y la clave de licencia del dispositivo de destino no se ven afectados por la migración.



IMPORTANTE: Quest Software le recomienda encarecidamente que realice la migración tanto del dispositivo de origen como del de destino en la misma red y subred. Si es necesario, el dispositivo de destino se puede desplazar a la subred correspondiente después de completar la migración.

1. Abra dos pestañas en su navegador web. En cada pestaña, acceda a la Consola del administrador en el dispositivo de origen y de destino.
2. Asegúrese de que la vinculación de dispositivos esté habilitada en cada dispositivo. Puede habilitar la vinculación de dispositivos en la página *Vinculación de KACE* o con el vínculo en el *Asistente de migración de dispositivo*. Para obtener información completa acerca de la vinculación de dispositivos, consulte [Vinculación de los dispositivos Quest KACE](#).



NOTA: Si bien es obligatorio habilitar la vinculación de dispositivos antes de iniciar el proceso de migración, no es necesario realmente vincular los dispositivos de origen y de destino. El *Asistente de migración de dispositivo* conecta los dispositivos y los desconecta después de la migración.

3. En cada dispositivo, en la Consola del administrador, en el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Migración del dispositivo** para mostrar la página *Asistente de migración del dispositivo*.



NOTA: Mientras avanza en el asistente, deberá cambiar entre los dispositivos KACE de origen y de destino en el explorador web. Para distinguir fácilmente los dos dispositivos, puede aplicar temas diferentes en cada uno de ellos. Por ejemplo, puede aplicar el tema oscuro en el dispositivo de origen y el tema claro en el dispositivo de destino. Para obtener más información acerca de la selección de diferentes temas, consulte [Cambio del tema predeterminado del dispositivo](#).

4. Si la vinculación de dispositivos no está habilitada en cada dispositivo, esto se indicará en el asistente. Haga clic en *Vinculación de KACE*, en el *Asistente de migración de dispositivo*, y habilite la vinculación de dispositivos en la página *Vinculación de KACE*. Cuando finalice, regrese al *Asistente de migración de dispositivo* para completar la migración.
5. Especifique los dispositivos de origen y de destino.
 - a. En el dispositivo de origen, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Seleccionar tipo de dispositivo*, seleccione **Origen de la migración** y haga clic en *Siguiente*.
 - b. En el dispositivo de destino, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Seleccionar tipo de dispositivo*, seleccione el **Destino de migración** y haga clic en *Siguiente*.
6. Vincule los dispositivos de origen y de destino.

No es necesario vincular los dispositivos usando el proceso estándar. En su lugar, copie las claves de vinculación personalizadas de un dispositivo a otro. La clave del dispositivo especifica la versión del dispositivo, el nombre de host o la dirección IP, y la clave de vinculación. Las claves aparecen de forma cifrada en el asistente. El vínculo personalizado solo está disponible durante el proceso de migración.

Para obtener información completa acerca de la vinculación de dispositivos usando el proceso estándar, consulte [Vinculación de los dispositivos Quest KACE](#).

- a. En el dispositivo de origen, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Copiar clave de origen*, haga clic con el botón izquierdo en el campo para copiar la clave.
 - b. En el dispositivo de destino, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Aplicar clave de origen*, pegue la clave en el campo y haga clic en **Siguiente**.
 - c. En el dispositivo de origen, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Copiar clave de origen*, haga clic en **Siguiente**.
 - d. En el dispositivo de destino, en la página *Copiar clave de destino*, haga clic con el botón izquierdo en el campo para copiar la clave.
 - e. En el dispositivo de origen, en la página *Aplicar clave de destino*, pegue la clave en el campo y haga clic en **Siguiente**.
 - f. En el dispositivo de destino, en la página *Copiar clave de destino*, haga clic en **Siguiente**.
7. En el dispositivo de destino, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Aprobar migración*, haga clic en **Aprobar migración**.
 8. Apruebe la migración del dispositivo.

- a. En el dispositivo de destino, en el *Asistente de migración de dispositivo*, en la página *Aprobar migración*, haga clic en **Aprobar migración**.
- b. En el cuadro de diálogo *Confirmar* que aparece, haga clic en **Sí**.

El dispositivo de destino entra en modo de migración. La página *Migración de SDA* aparece en la ventana del navegador.

9. Inicie la migración del dispositivo.

- a. En el dispositivo de origen, en el *Asistente de migración del dispositivo*, en la página *Comenzar migración*, indique qué acción desea que el dispositivo de origen tome después de que se complete el proceso de migración. Para hacerlo, en la página, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Volver al panel:** Aparece la página del Panel.
- **Apagar:** Se apagará el dispositivo.
- **Reiniciar:** El dispositivo se reinicia.

- b. Haga clic en **Comenzar migración**.

i **NOTA:** Debe aprobar la migración en el dispositivo de destino para iniciar el proceso de migración, como se describe en el paso anterior. Si la migración no se aprueba en el dispositivo de destino, aparece el botón **Aguardando aprobación** en lugar de **Comenzar migración**.

- c. En el cuadro de diálogo *Confirmar* que aparece, haga clic en **Sí**.

El dispositivo de origen entra en modo de migración. La página *Migración de SDA* aparece en la ventana del navegador. Se puede ver el registro del proceso de migración de cada dispositivo. Los contenidos del registro son diferentes para cada dispositivo, ya que reflejan lo que sucede en cada final del proceso. Cuando termine el proceso de migración, el dispositivo de destino se reiniciará y aparecerá la página de inicio de sesión.

Configuración de las cuentas de usuario y la autenticación de usuario

Puede agregar cuentas de usuario al dispositivo y configurar las cuentas mediante la autenticación local. Si requiere autenticación de usuario externo, como un servidor de Active Directory® o LDAP, puede configurar un servidor externo para habilitar que los usuarios inicien sesión en la Consola del administrador mediante sus credenciales de dominio.

Autenticación local

Use la autenticación local predeterminada cuando no se encuentre disponible en el entorno un servicio de LDAP, como Active Directory.

Autenticación del servidor de LDAP externo

Use sus credenciales de dominio para iniciar sesión en la Consola del administrador. Consulte [Uso de un servidor de LDAP para la autenticación](#).



NOTA: Si tiene aplicaciones vinculadas, puede usar el inicio de sesión único si utiliza el mismo inicio de sesión y la misma contraseña en todos los dispositivos vinculados.

Incorporación o edición de cuentas de administrador locales

Puede crear y editar cuentas de usuario de administrador locales. La incorporación de usuarios a la base de datos del dispositivo almacena la información del usuario de forma local y requiere solo el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico, la contraseña y los permisos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página *Usuarios*.
2. Seleccione **Elegir acción > Nuevo** para mostrar la página *Detalles del usuario*.
3. Complete el formulario de cuenta de usuario:

Opción	Descripción
Nombre de usuario	Obligatorio: Escriba un id. de inicio de sesión.
Nombre completo	Obligatorio: Escriba el nombre y el apellido del usuario.
Correo electrónico	Obligatorio: Escriba la dirección de correo electrónico del usuario.
Dominio	Escriba el dominio que está utilizando el usuario.

Opción	Descripción
Código del presupuesto	Opcional: Escriba el código del presupuesto del departamento en el que se encuentra el usuario.
Ubicación	Opcional: Escriba el sitio o la ubicación del usuario.
Contraseña	Obligatorio: Escriba la contraseña predeterminada para el usuario. La contraseña es obligatoria para que se active el usuario. Si el campo <i>Contraseña</i> está en blanco, el usuario no podrá iniciar sesión en la Consola del administrador.
Confirmar contraseña	Vuelva a escribir la contraseña.
Permisos	<p>Rol del usuario en este dispositivo. Los administradores cuentan con acceso completo de lectura/escritura. Los administradores de solo lectura pueden iniciar sesión, ver los ajustes y ejecutar informes; no pueden acceder a la Consola del administrador.</p> <p>Seleccione los permisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrador: acceso de lectura/escritura a la Consola del administrador. • Administrador de solo lectura: visualización de todas las páginas; acceso sin posibilidad de realizar modificaciones.

4. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
5. Haga clic en **Guardar**.

El usuario aparecerá en la lista de cuentas locales y ahora podrá iniciar sesión en la Consola del administrador.

Puede aplicar una etiqueta a un grupo de usuarios.

Configuración de un servidor de LDAP para la autenticación de usuario

La autenticación de LDAP requiere la creación de una cuenta de inicio de sesión para el dispositivo en su servidor de LDAP. El dispositivo utiliza esta cuenta para leer e importar información de usuario del servidor de LDAP. La cuenta necesita acceso de solo lectura al campo *DN base de búsqueda* en el servidor de LDAP. La cuenta no requiere acceso de escritura porque el dispositivo no escribe en el servidor de LDAP.

Para obtener más información acerca de agregar cuentas de usuario al dispositivo, consulte [Incorporación o edición de cuentas de administrador locales](#).



NOTA: Cuando se habilita el LDAP, todas las cuentas locales se desactivan, excepto la cuenta de administrador.

Cuando inicia sesión, el dispositivo consulta automáticamente los servidores externos incluidos. El tiempo de espera para un servidor es de aproximadamente 10 segundos. Quest KACE recomienda eliminar el servidor de LDAP de muestra para reducir las demoras en el inicio de sesión.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes**; luego, haga clic en **Autenticación de usuario** para mostrar los *Ajustes de autenticación*.
2. Seleccione *Autenticación del servidor de LDAP externo* y haga clic en **Agregar nuevo servidor**.

Todos los servidores deben tener un nombre de host y una dirección IP válidos; de lo contrario, se agota el tiempo de espera del dispositivo, lo que provoca demoras en el inicio de sesión cuando se utiliza la autenticación de LDAP.

3. Proporcione la siguiente información para agregar un servidor:

Campo	Descripción
Nombre descriptivo del servidor	El nombre para identificar el servidor.
Nombre de host del servidor (o dirección IP)	<p>La dirección IP o el nombre de host del servidor de LDAP. Si la dirección IP no es válida, el dispositivo espera a que se cumpla el tiempo de espera, lo que provoca demoras en el inicio de sesión durante la autenticación de LDAP.</p> <p>i NOTA: Para establecer una conexión mediante SSL, utilice una dirección IP o un nombre de host. Por ejemplo: <code>ldaps://hostname</code>.</p> <p>Si tiene instalado un certificado SSL no estándar en el servidor de LDAP, como un certificado firmado internamente o un certificado de cadena que no proceda de un proveedor importante de certificados (como VeriSign), comuníquese con el soporte técnico de Quest KACE en https://support.quest.com/contact-support para recibir ayuda.</p>
Número de puerto de LDAP	Número de puerto de LDAP, que a menudo es 389 (LDAP) o 636 (LDAP seguro).
DN base de búsqueda	<p>El área del árbol de LDAP donde el dispositivo debe comenzar a buscar usuarios. Por ejemplo, para buscar el grupo de TI especifique</p> <p><code>OU=it,DC=company,DC=com</code>.</p>
Filtro de búsqueda	<p>El filtro de búsqueda, por ejemplo <code>LDAP_attribute=KBOX_USER</code>, donde <code>LDAP_attribute</code> es el nombre del atributo que contiene un id. de usuario único y <code>KBOX_USER</code> es una variable que el dispositivo reemplaza en el tiempo de ejecución con el id. de inicio de sesión que escribe el usuario. Por ejemplo, cuando utilice Directorio Activo, escriba <code>samaccountname=KBOX_USER</code>. Para la mayoría de los servidores de LDAP restantes, escriba <code>UID=KBOX_USER</code>.</p>
Inicio de sesión de LDAP	Las credenciales de la cuenta que utiliza el dispositivo para iniciar sesión en el servidor de

Campo	Descripción
	LDAP a fin de leer cuentas. Por ejemplo: LDAP Login:CN=service_account,CN=Users,DC=company,DC=com. Si no se proporciona un nombre de usuario, se intentará realizar un enlace anónimo.
Contraseña de LDAP (si se requiere)	La contraseña de la cuenta que el dispositivo utiliza para iniciar sesión en el servidor de LDAP.
Permisos de usuario	Los permisos de usuario. <ul style="list-style-type: none"> • Administrador: acceso de lectura/escritura a la Consola del administrador. • Administrador de solo lectura: visualización de todas las páginas; acceso sin posibilidad de realizar modificaciones.
Probar la contraseña del usuario	El nombre de usuario de LDAP y la contraseña para probar en el servidor de LDAP. Consulte Prueba del servidor de LDAP .

Guarde los criterios de DN base de búsqueda y de Filtro de búsqueda porque utiliza esta misma información para importar datos de usuario y programar importaciones de usuarios.

4. **Recomendado:** Haga clic en el ícono **Eliminar** que aparece junto con los servidores externos que no están configurados en servidores reales del entorno.
5. Haga clic en **Guardar**.

La próxima vez que un usuario inicie sesión, se lo autenticará con los servidores de LDAP según el orden en el que aparecen.



NOTA: La cuenta de administrador siempre realiza autenticaciones con la base de datos interna, incluso si existe una cuenta con el mismo nombre en un LDAP externo.

Pruebe la autenticación en un LDAP externo. Consulte [Prueba del servidor de LDAP](#).

Prueba del servidor de LDAP

Puede probar la autenticación en el servidor de LDAP mediante un nombre de usuario y una contraseña válidos a fin de determinar si el servidor puede realizar una autenticación de forma correcta.

1. Seleccione un perfil de LDAP.
2. En *Filtro de búsqueda*, reemplace la variable **KBOX_USER** con un id. de inicio de sesión válido para la prueba. La sintaxis es `samaccountname=username`.
3. Escriba la contraseña correspondiente para la cuenta de LDAP.
4. Haga clic en **Ajustes de prueba**.

Si la prueba es correcta, se completa la configuración de la autenticación de este usuario y de otros usuarios que estén en el mismo contenedor de LDAP.

5. Vuelva a cambiar el nombre de usuario en el *filtro de búsqueda* a la variable del sistema **KBOX_User**.

Eliminación de cuentas de usuario

Puede eliminar cuentas de usuario.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página *Usuarios*.
2. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto a una o más cuentas.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.
4. Haga clic en **Sí** para confirmar.

Revisión de las sesiones de usuario

El dispositivo de implementación de sistemas KACE y el dispositivo de sitio remoto hacen un seguimiento de sus sesiones de usuario. Puede revisar una lista de las sesiones más recientes o ver todas las sesiones de un dispositivo específico.

Para permitir que el dispositivo muestre la ubicación asociada con la dirección IP pública del usuario que inició sesión, debe instalar una base de datos de ubicaciones. Consulte [Instalar y configurar la base de datos de ubicaciones](#).

Puede ver todas las sesiones de usuario en la página *Sesiones recientes*. Para obtener una lista rápida de las sesiones más recientes, utilice el panel *Mis sesiones recientes*. Consulte [Ver una lista de sesiones de usuario](#).

Instalar y configurar la base de datos de ubicaciones

Los detalles de la sesión del usuario incluyen la dirección IP del usuario que inició sesión actualmente. Esta información se muestra en la página *Sesiones recientes*. En el caso de las direcciones IP públicas, también puede mostrar la ubicación geográfica asociada con una dirección IP específica; sin embargo, esto requiere que se instale una base de datos de ubicaciones en el dispositivo de implementación de sistemas KACE y cada dispositivo de sitio remoto. Puede instalar la base de datos de *geolocalización* MaxMind de forma gratuita y mostrar las ubicaciones de los usuarios para cualquier dirección IP pública.

MaxMind ofrece bases de datos de ciudades y países. Por lo general, una base de datos de ciudades es de mayor tamaño y tarda más en instalarse. Una base de datos de países solo proporciona el nombre del país asociado con cada dirección IP pública, mientras que una base de datos de ciudades permite que el dispositivo muestre la ciudad, el estado (si corresponde) y el país.

Puede actualizar periódicamente la base de datos de ubicaciones mediante la instalación de una versión actualizada. Si bien es posible instalar varias bases de datos con el tiempo, la base de datos instalada más recientemente sobrescribe el contenido de la versión anterior. Por ejemplo, si una base de datos de países ya está instalada y usted instala una base de datos de ciudades en el dispositivo, la columna *Ubicación* en la página *Sesiones recientes* refleja la información de la nueva base de datos de ciudades instalada.

Para obtener información completa sobre las bases de datos de geolocalización MaxMind, visite <https://www.maxmind.com/>.



NOTA: Las ubicaciones no se pueden mostrar cuando se utiliza una dirección IP privada para acceder al dispositivo.

1. Descargue una base de datos de ubicaciones de <https://www.maxmind.com/>.



NOTA: Para descargar un archivo de base de datos de MaxMind, comience por crear un perfil de usuario. Debe descargar un archivo que utilice el formato MMDB, no un archivo CSV.

2. Inicie sesión en la *Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas* de KACE o en la *Consola del administrador del sitio remoto*.
3. Complete uno de los siguientes pasos, según corresponda.

- **Solo dispositivo de implementación de sistemas KACE.**

1. Inicie sesión en la *Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas*.
2. Haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.

- **Solo el dispositivo del sitio remoto.**

1. Inicie sesión en la *Consola del dispositivo remoto*.
 2. Haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes del sitio remoto** para mostrar la página *Ajustes del sitio remoto*.
4. En la página que aparece, en *Base de datos de geolocalización MaxMind*, señale el archivo ZIP descargado.

Puede hacerlo haciendo clic en Seleccionar archivo y proporcionando la ruta al archivo descargado o arrastrando y soltando el archivo en el área indicada.

5. Haga clic en **Actualizar base de datos**.

La instalación de la base de datos puede tardar unos minutos en completarse, según el tipo de base de datos que se esté instalando. Una vez finalizada la instalación, los campos *Tipo de base de datos* y *Versión de base de datos* proporcionan los detalles pertinentes.



NOTA: Por lo general, una base de datos de ciudades tarda más en instalarse y actualizarse que una base de datos de países debido al tamaño del archivo.

A continuación, puede ir a la página *Sesiones recientes* y revisar los datos de ubicación del usuario actual. Consulte [Ver una lista de sesiones de usuario](#).

Ver una lista de sesiones de usuario

Utilice el panel *Sesiones recientes* para ver las sesiones más recientes asociadas con su cuenta. Puede revisar sus sesiones de usuario en el dispositivo de implementación de sistemas KACE o en cada dispositivo de sitio remoto, según corresponda. Como alternativa, para ver las sesiones más recientes, en la esquina superior derecha, haga clic en el ícono *Sesiones recientes* y revise la lista en el panel *Mis sesiones recientes* que aparece.

En caso de que el dispositivo detecte varias sesiones para el usuario actual, el ícono mostrará un signo de exclamación color rojo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Registro de auditoría** para expandir la sección; luego, haga clic en **Sesiones recientes** para mostrar la página *Sesiones recientes*.
2. Revisar la lista de sesiones de usuario.

Cada entrada muestra el nombre de usuario, el navegador utilizado, el sistema operativo, la dirección IP, la duración de la sesión, la fecha y la hora de la última actividad y cualquier acción aplicable. Para los usuarios con una dirección IP pública, también muestra la ubicación, si tiene una base de datos de ubicación instalada. Consulte [Instalar y configurar la base de datos de ubicaciones](#).

Configuración de los ajustes de seguridad

Puede habilitar SSH con el fin de permitir que el equipo del soporte técnico de Quest KACE acceda a su dispositivo para el soporte remoto. Entre otros ajustes de seguridad se incluyen la habilitación de SNMP para permitir la supervisión remota y la habilitación del acceso externo a la base de datos para permitir que la base de datos del dispositivo esté disponible para programas externos, los cuales pueden ser útiles para los informes. La habilitación de SSL proporciona un navegador web seguro para ejecutar el dispositivo.

Habilitación de la supervisión de SNMP

El agente SNMP en el dispositivo permite la supervisión remota del dispositivo.

El agente SNMP interno utiliza el puerto UDP 161 estándar y no se puede configurar mediante los métodos de CAPTURA e INFORME. Si cuenta con un agente SNMP primario configurado en un dispositivo diferente, puede enviar las solicitudes GET, GETNEXT y GETBULK al dispositivo y el dispositivo le devolverá la información solicitada.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Haga clic en **Habilitar supervisión de SNMP** para mostrar el campo *Cadena de comunidad SNMP*.
3. Escriba una cadena de comunidad única, por ejemplo `newString`.

Si el nombre de la comunidad contiene espacios, enciérrelo entre comillas (" "). Quest KACE recomienda crear una cadena única. El valor predeterminado es `KaceSDA`.



NOTA: En las versiones anteriores a la 7.0, la cadena de comunidad está configurada como `pública` por de manera predeterminada. Si actualiza una versión anterior a la 7.0 y la supervisión de SNMP está deshabilitada, la cadena de comunidad cambiará de `pública` a `KaceSDA`. Si la supervisión de SNMP está habilitada, la cadena de comunidad se mantiene como `pública`; por esta razón, debe actualizarla para evitar problemas de seguridad. Las advertencias aparecen en el *Panel* y en la página *Configuración de seguridad*, las cuales lo alertan para que actualice la cadena de comunidad.

4. Haga clic en **Guardar**.

Habilitación de SSL mediante un certificado existente

De manera predeterminada, SSL está deshabilitado. Puede usar un certificado SSL existente, un certificado intermedio o un certificado autofirmado para ejecutar su dispositivo en un navegador web seguro. El uso de un certificado existente requiere contar con una clave privada de SSL y garantizar que el puerto 80 esté abierto.



NOTA: Si no posee un certificado válido, el dispositivo puede generar una solicitud de firma de certificado (CSR) que puede enviar a la Autoridad de firma del certificado. Puede descargar la clave privada y guardarla en un sitio seguro. Consulte [Generación de la clave privada para un certificado SSL nuevo](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Haga clic en **Habilitar SSL** y haga clic en **Ya tengo un certificado SSL. ¿Puedo utilizarlo?**
3. Haga clic en **Usar mi certificado**.
4. En *Ajustes opcionales de SSL*, seleccione uno de los siguientes tipos de certificados:
 - **Clave privada y certificado (más comunes)**.
 - **¿Qué hago si también tengo un certificado intermedio?**
 - **PKCS-12 (.pkcs12, .pfx, .p12)**

Escriba la contraseña para el certificado con formato SSL PKCS-12.

5. Busque la clave o el certificado y haga clic en **Aplicar certificado**.

El navegador web seguro con `https` se encuentra disponible.

Generación de la clave privada para un certificado SSL nuevo

De manera predeterminada, SSL está deshabilitado. Puede generar una clave privada para permitir SSL luego de generar un certificado nuevo. Puede usar un certificado autofirmado válido si tiene una clave privada o un archivo PKCS-12, y la clave privada y el certificado se generaron desde la misma solicitud de firma del certificado (CSR).

Exporte los componentes del dispositivo a una ubicación diferente y habilite SSH en caso de que haya un error que pueda requerir que el dispositivo detenga la generación de la clave.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Haga clic en **Habilitar SSL** para usar un nuevo certificado o un certificado SSL autofirmado válido. Tenga presente que Quest KACE no recomienda usar un certificado autofirmado.
 - Genere un nuevo certificado SSL:
 1. Haga clic en **Obtener nuevo certificado SSL** para mostrar el asistente *Ajustes de SSL avanzados de SDA*.
 2. Complete los campos para generar una CSR.
 3. Descargue la clave privada y guarde la clave en un lugar seguro para usarla para habilitar SSL cuando obtenga un certificado válido de la Autoridad de firma del certificado.
 4. Copie o descargue la CSR generada y envíela a la Autoridad de firma del certificado.
 - Use un certificado autofirmado:
 - Haga clic en **¿Puedo utilizar un certificado autofirmado en su lugar?**; luego, haga clic en **Guardar y reiniciar Apache**.

Deshabilitación de SSL

Puede deshabilitar el navegador web seguro que está ejecutando el dispositivo al deshabilitar SSL (Capa de sockets seguros).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Haga clic en **Puertos habilitados: 80, 443 (cambio)**.
3. Desactive las siguientes casillas de verificación:
 - *Habilitar puerto 443 (HTTPS)*
 - *Pasar el puerto 80 al puerto 443*
4. Haga clic en **Aplicar cambios**.

El navegador HTTPS no está ahora disponible.

Habilitar acceso a la base de datos

Puede habilitar el acceso a la base de datos para permitir que programas externos, como Crystal Reports o Excel®, consulten la base de datos del dispositivo, de modo que pueda crear sus propios informes. De manera predeterminada, el dispositivo no admite conexiones externas para la base de datos.

La cuenta de acceso externo a la base de datos es el nombre de usuario: report y la contraseña: box747.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Active la casilla de verificación *Habilitar acceso a la base de datos*.
3. En *Contraseña de la base de datos del usuario del informe* y *Verificar contraseña*, especifique la contraseña de la base de datos que desea que utilicen los recursos externos al acceder a la base de datos del dispositivo.

El indicador que se encuentra debajo del campo *Contraseña de la base de datos del usuario del informe* cambia de color a medida que escribe la cadena de contraseña, para indicar la fuerza de la contraseña. El rojo indica el nivel de complejidad más bajo y el verde, el más alto. Elija una contraseña segura para evitar que usuarios no autorizados accedan a sus registros de base de datos.

Si no especifica una contraseña para el usuario del informe, los programas que hacen consultas al dispositivo utilizan la contraseña predeterminada, lo que permite a los atacantes exponer datos confidenciales. Aparece una alerta de advertencia en el panel de inicio, que le solicita que cambie la contraseña de la base de datos. Para obtener más información acerca del panel, consulte [Uso del Panel](#).

4. Haga clic en **Guardar**.

Es probable que tenga que reiniciar el dispositivo antes de que los programas externos puedan consultar la base de datos del dispositivo.

Habilitación del inicio de sesión SSH raíz (soporte de KACE)

La habilitación de SSH proporciona acceso remoto al equipo de soporte de Quest KACE. Quest KACE recomienda habilitar SSH antes de comenzar a utilizar el dispositivo. El acceso remoto SSH es el único método que puede utilizar el equipo de soporte para diagnosticar y solucionar problemas si el dispositivo deja de responder.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Active la casilla de verificación *Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de Kace)*.
3. Haga clic en **Guardar**.

Evitar ataques de fuerza bruta de inicio de sesión

Puede configurar el dispositivo para prevenir varios ataques consecutivos al obtener las credenciales del dispositivo.

La configuración de *Detección de fuerza bruta* en la página *Configuración de seguridad* le permite modificar la cantidad de intentos de autenticación fallidos dentro de un período determinado, tras el cual el dispositivo impide cualquier inicio de sesión de ese nombre de usuario.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. En la página *Configuración de seguridad*, en *Detección de fuerza bruta*, indique lo siguiente:
 - La cantidad máxima de intentos de inicio de sesión fallidos. Puede especificar cualquier valor entre tres y diez intentos. La configuración predeterminada es de tres intentos.
 - La cantidad de minutos durante los cuales el dispositivo impide que el usuario en específico inicie sesión. Puede indicar cualquier cantidad de minutos entre 1 y 60. La configuración predeterminada es de cinco minutos.

Cuando el dispositivo deshabilita a un usuario para que no pueda iniciar sesión, otros usuarios no se ven afectados y pueden iniciar sesión en el dispositivo durante el período especificado, siempre y cuando proporcionen las credenciales válidas.

3. Haga clic en **Guardar**.

Preparación para la implementación

Las implementaciones de dispositivos requieren que tenga un 20 por ciento de espacio en disco. Puede descargar e instalar las herramientas que se requieren para generar el entorno de arranque, cargar los medios de origen de instalación del sistema operativo y permitir que el dispositivo se conecte a los dispositivos de destino.

Configuración del entorno de implementación

Puede configurar la conexión de red del dispositivo entre los dispositivos de destino para el arranque PXE desde los dispositivos de destino al dispositivo, descargar las herramientas que se requieren para compilar el entorno de arranque de KACE (KBE) y cargar los medios de origen y los perfiles de usuario al dispositivo.

1. Configure un dispositivo administrador.
2. Cree una conexión de red entre los dispositivos de destino y el dispositivo mediante un servidor DHCP para dirigir las solicitudes de arranque de PXE desde el dispositivo de destino hacia el dispositivo. Consulte [Habilitación del servidor DHCP integrado](#).
 - a. Use el servidor DHCP integrado en el dispositivo si no hay ningún servidor DHCP en su red y si está usando el dispositivo en un entorno de laboratorio cerrado.
 - b. Use su servidor de DHCP actual si el dispositivo se encuentra en una red corporativa.
3. Descargue el Administrador de medios. Consulte [Descargue e instale el Administrador de medios de KACE](#).
 - a. Descargue e instale el Windows ADK necesario para crear un entorno de arranque de KACE mediante el Administrador de medios. Consulte [Descarga e instalación de Windows ADK](#).
 - b. Cargue el medio de origen del sistema operativo al Administrador de medios. Consulte [Cargar archivos con el Administrador de medios de KACE](#).
4. Capture los perfiles de usuario desde un dispositivo, cárguelos a K2000 para migrar los perfiles a dispositivos de destino. Consulte [Carga del software de USMT desde el dispositivo](#).

Prepare y capture la imagen desde el dispositivo. Consulte [Captura de imágenes del sistema](#).

Habilitación del servidor DHCP integrado

Si prueba el dispositivo en una red privada o en un entorno pequeño que no tiene un servidor DHCP, el dispositivo puede actuar como el servidor DHCP al habilitar esta opción en el dispositivo.

Asegúrese de que haya solo un servidor DHCP en la red y de configurar el enrutador para reenviar las solicitudes DHCP al dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de red** para mostrar la página *Ajustes de red*.
2. Active la casilla de verificación *Habilitar servidor DHCP integrado*.

Aparecerán los campos del intervalo DHCP.

3. En *Inicio de grupo DHCP*, escriba la dirección IP más baja del intervalo.
4. En *Finalización de grupo DHCP*, escriba la dirección IP más alta del intervalo.
5. Haga clic en **Guardar**.

DHCP estará habilitado.

Configuración del servidor DHCP externo

Cuando enciende por primera vez un dispositivo, puede seleccionar la opción NIC o Arranque de red en el menú de arranque en el BIOS. Las implementaciones de Windows requieren que los dispositivos de destino arranquen desde otro lugar que no sea la unidad local. Cuando selecciona la opción NIC o Arranque de red, el dispositivo envía una solicitud PXE al servidor DHCP para buscar el servidor iPXE. En este caso, el dispositivo es el servidor PXE. Puede configurar un servidor DHCP externo para confirmar el dispositivo y permitir dispositivos de destino en el arranque UEFI desde el dispositivo.

Los pasos podrían variar según el servidor DHCP que esté usando. Use los siguientes ajustes para las opciones 066 y 067 en cualquier servidor DHCP.

Si no utiliza un servidor DHCP de Microsoft, consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos para obtener información adicional: <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/112037>

1. Abra la aplicación de configuración de su servidor DHCP.
2. Configure las siguientes opciones para cada subred o ámbito en el que desee que los dispositivos de destino puedan arrancar desde el dispositivo:
 - **Establezca la Opción 066 para la dirección IP del dispositivo.**

Esta opción puede aparecer como *Siguiente servidor*, *Nombre de host del servidor de arranque* o *Nombre del servidor TFTP*.

i **NOTA:** Es posible que no pueda establecer la *Opción 66* en algunos equipos de redes de Cisco. Como configuración alternativa, puede configurar las opciones *sname* y *244* para la dirección IP del dispositivo.

- **Establezca la Opción 067 para la cadena `ipxe.efi` (para los dispositivos UEFI), y `undionly.kpxe` (para los dispositivos BIOS).**

Esta opción también puede aparecer como *Nombre del archivo de arranque*. Copie y pegue la cadena `ipxe.efi` o `undionly.kpxe` como la opción *Nombre del archivo de arranque*.

i **NOTA:** También puede tener un servidor PXE o TFTP en una subred. Deshabilite otras herramientas de imágenes en las subredes donde desee probar el dispositivo.

El servidor DHCP redirecciona automáticamente los dispositivos de Windows que cumplen con PXE al dispositivo la próxima vez que arrancan mientras están conectados con la red. Los dispositivos descargan el archivo de arranque y usan la configuración del entorno para arrancar.

Descargue e instale el Administrador de medios de KACE

Puede descargar e instalar el Administrador de medios de KACE desde el dispositivo a un dispositivo con Windows ADK instalado. El Administrador de medios de KACE carga el entorno de arranque de KACE (KBE) con Windows ADK.

El Administrador de medios requiere la instalación completa de Microsoft .NET 4.0. Descargue e instale .NET 4.0 desde <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>.

El dispositivo comprueba periódicamente si hay versiones actualizadas del Administrador de medios. Cuando una nueva versión está disponible, aparece una alerta en el panel de inicio. Se recomienda utilizar la última versión del Administrador de medios de KACE en los dispositivos administrados. Para obtener más información acerca del panel, consulte [Uso del Panel](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca**; luego, haga clic en **Información general de la biblioteca** para mostrar la página *Información general de la biblioteca*.
2. En *Medio de origen*, seleccione **Elegir acción** > **Descargar el administrador de medios** para mostrar la página *Administrador de medios*.
3. Haga clic en **Descargar para Windows**.
Aparece la ventana Descarga de archivos.
4. Haga clic en **Ejecutar** o en **Guardar** para descargar el archivo de instalación en el dispositivo y, a continuación, haga doble clic en el archivo para iniciar la instalación.
Aparece la ventana de bienvenida.
5. Ejecute el Administrador de medios en **Inicio** > **Todos los programas** > **Quest** > **Administrador de medios de KACE**.

Para obtener más información, consulte [Acerca del Administrador de medios](#).

Compile un entorno de arranque de KACE. Consulte [Crear un entorno de arranque de Windows](#).

Acerca del Administrador de medios

El Administrador de medios de KACE es una utilidad que le permite compilar el entorno de arranque de KACE (KBE) y cargar los archivos relacionados con el sistema operativo en el dispositivo.

El Administrador de medios abarca las siguientes páginas. Para seleccionar cada página, haga clic en el botón correspondiente en el panel de la izquierda.

- [Crear página KBE](#)
- [Cargar la página de medio de origen](#)
- [Cargar página de USMT](#)
- [Página Configuración general](#)

Crear página KBE

Esta página contiene varias pestañas, cada una de las cuales contiene un grupo de opciones que puede utilizar para crear un KBE.

Ficha	Opción	Descripción
General	Nombre	El nombre del KBE. Este valor se genera automáticamente, pero puede cambiarlo si es necesario.
	Arquitectura	Solo Windows. La arquitectura del sistema operativo del KBE. Seleccione la arquitectura de 32 bits o 64 bits , según sea necesario.
	Idioma	El idioma del KBE.
	Cargar KBE	Haga clic para cargar el KBE en el dispositivo.
	Cargar ISO personalizado	Haga clic para cargar el ISO personalizado en el dispositivo.
	Cargar WIM personalizado	Haga clic para cargar la WIM personalizada en el dispositivo.
Configuración del servidor	Usar DHCP para encontrar el SDA	Esto le permite al Administrador de medios utilizar su servidor DHCP para ubicar el dispositivo.
	Usar la dirección IP estática del SDA	Si la red donde está situado el dispositivo impide que sea ubicado a través de DHCP, utilice esta opción para especificar la dirección IP estática del dispositivo. Los entornos de arranque creados mediante esta opción no funcionarán en un RSA (dispositivo de sitio remoto).
	Usar la dirección IP estática del RSA	Seleccione esta opción para especificar la dirección IP estática del RSA, con el fin de crear entornos de arranque para un RSA.
Configuración del dispositivo	Busque la dirección IP del dispositivo mediante el DHCP	Esto le permite localizar el dispositivo de destino (que arranca en el KBE) a través del DHCP. Esta es la configuración predeterminada, sin embargo, solo funciona cuando el dispositivo de destino utiliza DHCP.
	Asignar una dirección IP estática	La dirección IP estática del dispositivo de destino. Tanto el dispositivo KACE como el dispositivo de destino deben

Ficha	Opción	Descripción
		<p>usar una dirección IP estática o DHCP. No se puede asignar una dirección IP estática a un dispositivo y configurar el dispositivo KACE para usar el DHCP. Si selecciona esta opción, solo puede arrancar un dispositivo a la vez.</p>
	<p>Establecer un intervalo de dirección IP estática</p>	<p>Utilice esta opción para especificar un intervalo de dispositivos de IP estática. Esto le permite arrancar varios dispositivos al mismo tiempo. Si selecciona esta opción, cuando el entorno de arranque inicie, estos dispositivos pueden elegir qué dirección asignar a cada dispositivo.</p>
Opciones avanzadas		<p>NOTA: .NET/Powershell, Secure Startup e id. de plataforma se instalan automáticamente en todos los nuevos KBE.</p>
	<p>Espacio temporal en Mb</p>	<p>Escoja el tamaño del espacio temporal en el dispositivo de destino. El valor predeterminado es de 64 MB. Si necesita más espacio, por ejemplo, si desea agregar más controladores o aplicaciones, aumente este valor a 128, 256 o 512 MB, según sea necesario.</p>
	<p>Agregar controladores de ADSI</p>	<p>Se agregan los controladores de Active Directory Service Interfaces (ADSI). Puede seleccionar esta opción, por ejemplo, si desea realizar una consulta en Active Directory mientras arranca el dispositivo de destino.</p>
	<p>Agregar controladores de ODBC</p>	<p>Se agregan los controladores de ODBC (Conectividad abierta de bases de datos). Seleccione esta opción si desea que el servidor de destino establezca una conexión con la base de datos.</p>
	<p>Configurar DCCTK o comando</p>	<p>Indica si el Kit de herramientas de configuración del cliente Dell, también conocido como Configuración de comando, está instalado. Esta herramienta le permite manipular las BIOS de Dell. Si está instalada, se agrega al KBE y se puede utilizar para</p>

Ficha	Opción	Descripción
		emitir comandos para configurar la BIOS del dispositivo, como cambiar la contraseña de la BIOS o cambiar el orden de arranque.
	ISO de UEFI	Le permite al KBE crear un dispositivo que sea compatible con Unified Extensible Firmware Interface. Esta opción solo es compatible con sistemas de 64 bits.
	Sincronizar la hora del KBE con el servidor	Sincroniza la hora del sistema KBE con la hora establecida en el dispositivo.
	Establecer la zona horaria del KBE	Establece la zona horaria del KBE. Si esta opción está desactivada (valor predeterminado), la zona horaria del KBE está establecida en PST (Hora estándar del Pacífico). Puede seleccionar que el KBE utilice la zona horaria del sistema que ejecuta el Administrador de medios, aunque puede elegir una zona horaria distinta, según sea necesario.
	Agregar archivos a KBE	Le permite agregar archivos personalizados al KBE. Por ejemplo, puede agregar aplicaciones portátiles al KBE, tales como un escáner antivirus.
	Iniciar UltraVNC	Seleccione esta opción si desea iniciar UltraVNC en los dispositivos de destino. Esta herramienta de código abierto permite que el dispositivo de destino acceda a otro equipo de forma remota a través de una conexión de red.
	Menú de implementación de KACE	Seleccione esta opción si desea mostrar el <i>Menú de implementación de KACE</i> cuando arranca el dispositivo de destino, o bien desactívela si no desea que aparezca el menú.
	Ejecutar el asesor de fuente de controladores	Especifica la ruta de acceso a la fuente de controladores para el modelo de dispositivo de destino.

Ficha	Opción	Descripción
	Agregar almacenamiento mejorado	Permite agregar almacenamiento mejorado a los dispositivos de destino. Esta función le permite a Windows descubrir la funcionalidad de almacenamiento adicional y administrar los dispositivos de almacenamiento en los sistemas de destino. Para obtener más información acerca del almacenamiento mejorado, consulte la documentación de Windows.
	Invalidez la restricción de tamaño ISO	Si su organización no tiene restricciones de tamaño de archivo ISO establecidas, puede utilizar esta opción para crear imágenes ISO de mayor tamaño.
	Habilitar SMB v.1	Utilice esta opción si desea que el dispositivo de destino use esta versión anterior del protocolo SMB.
	Cambiar el fondo de KBE	Escoja una imagen personalizada en la pantalla de fondo de KBE para reemplazar el fondo de Quest predeterminado.
Opciones de controlador	Injectar los controladores desde el SDA	Agrega los controladores descargados más recientes al KBE. Esta es la configuración predeterminada para los nuevos KBE.
	Injectar los controladores desde un directorio local	Agrega controladores desde la máquina local al KBE. Haga clic en Examinar para especificar el directorio.
Soporte de fuente		Seleccione las fuentes que desea instalar, según sea necesario.
Comandos DOS		Escriba los comandos que desea ejecutar después de arrancar el KBE.
	Recordar el comando DOS	Selecciona si desea que estos comandos se ejecuten cada vez que se inicia el KBE.

Cargar la página de medio de origen

Esta página le permite especificar y cargar archivos de medio de origen en el dispositivo.

Opción	Descripción
Nombre del medio de origen	El nombre del medio de origen que desea cargar en el dispositivo.
Tipo del medio de origen	Le permite detectar automáticamente el sistema operativo del medio de origen seleccionado (disponible en la mayoría de los sistemas operativos) o seleccionar uno de la lista, según corresponda.
Ruta del medio de origen	Ruta de acceso al archivo ISO.
Cargar medio de origen	Haga clic para cargar el medio de origen en el dispositivo.

Cargar página de USMT

Esta página le permite especificar y cargar archivos de USMT (herramienta de migración de estado de usuario) en el dispositivo.

Opción	Descripción
Ruta de acceso a WAIK o WADK	La ruta de acceso que se muestra refleja la configuración de la <i>Ruta de acceso a WAIK o WADK</i> en el Página Configuración general .
Cargar USMT	Haga clic para cargar la USMT (herramienta de migración de estado de usuario) al dispositivo.

Página Configuración general

En esta página puede especificar los ajustes generales que el Administrador de medios requiere para acceder al dispositivo. Esta es la primera página que aparece cuando se ejecuta el Administrador de medios por primera vez.

Sección	Opción	Descripción
Configuración de SDA	Nombre de host SDA	La dirección IP del sistema en el que el dispositivo se está ejecutando.
	Dirección IP de SDA	Los segmentos de la dirección IP del sistema en el que el dispositivo se está ejecutando.
	Contraseña del recurso compartido de Samba	La contraseña del recurso compartido de Samba en el dispositivo. El recurso compartido de Samba se usa para almacenar y realizar copias de seguridad de archivos. Esta contraseña debe coincidir con la contraseña escrita en el campo <i>Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA</i> , en la página Configuración general .

Sección	Opción	Descripción
	Recordar contraseña	Seleccione si desea recordar la contraseña del recurso compartido de Samba.
	Probar la conexión SDA	Haga clic para probar la conexión con el dispositivo y verificar la contraseña del recurso compartido de Samba. Si una conexión falla, aparece "La conexión falló" en rojo. De manera similar, aparece "Conexión exitosa" en verde cuando la conexión se realiza correctamente.
Otros ajustes	Ruta de acceso a WAIK o WADK	Solo Windows. La ruta de acceso a los archivos de Windows Assessment and Deployment Kit (WADK) o del Kit de instalación automatizada de Windows (WAIK) que desea cargar.
	Tema	El tema del Administrador de medios: <i>Oscuro</i> o <i>Claro</i> .
	Nivel de registro DISM	Especifica el nivel máximo de salida que se muestra en los registros DISM (Administración y servicio de imágenes de implementación). El nivel de registro predeterminado es 3. Los siguientes niveles de registro están disponibles: <ul style="list-style-type: none"> • 1: solo errores • 2: errores y advertencias • 3: errores, advertencias e información • 4: toda la información mencionada anteriormente, además de los resultados de la depuración

Descarga e instalación de Windows ADK

La compilación de un entorno de arranque de KACE requiere de la instalación del Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) para dispositivos con Windows 7 y superior, y Windows Server® 2012.

Necesita un software de montaje ISO o un DVD en blanco y un dispositivo con Windows o un servidor de Windows con privilegios de administrador.

1. Descargue e instale Windows ADK; consulte <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>.
2. En *Seleccione las funciones que desea instalar*, seleccione todas las funciones de la lista.

Descargue e instale el Administrador de medios de KACE en el mismo dispositivo donde instaló Windows ADK. Para obtener instrucciones, consulte [Descargue e instale el Administrador de medios de KACE](#).

Cargar archivos con el Administrador de medios de KACE

Puede usar el Administrador de medios de KACE para cargar los archivos de instalación y de origen del sistema operativo en el dispositivo.

La carga de un medio de origen requiere:

- El Administrador de medios de KACE y .NET 4.0.
- Discos de instalación o imagen ISO montada.

Para obtener más información acerca de esta herramienta, consulte [Acerca del Administrador de medios](#).

Como alternativa, puede utilizar la página *Importación de medio de origen* para cargar los archivos .iso de Windows y Linux al dispositivo. Quest recomienda que utilice esta página para cargar archivos .iso para algunas plataformas (como CentOS) porque Microsoft Windows hace que los nombres de los archivos se trunquen. Para obtener más información, consulte [Carga de archivos desde el directorio del recurso compartido](#).



NOTA: Cargar los archivos de origen puede tardar varias horas.

1. Inserte el disco del sistema operativo en la unidad de medios en el dispositivo donde está instalado el Administrador de medios.
2. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Quest > Administrador de medios de KACE** para mostrar el Administrador de medios de KACE.
3. En el Administrador de medios, en el panel izquierdo, haga clic en **Configuración general**.

La página de *Ajustes generales* aparece a la derecha.



NOTA: Esta página aparece de manera predeterminada si es la primera vez que ejecuta el Administrador de medios.

4. En la página *Configuración general*, en el campo *Nombre de host de SDA*, ingrese la dirección IP del dispositivo.
5. En el campo *Dirección IP de SDA* escriba los segmentos de la dirección IP del dispositivo.
6. Ingrese la contraseña en el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA*. Esta contraseña debe coincidir con la contraseña escrita en el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA* en la página *Configuración general*.



NOTA: Si cambia la contraseña del recurso compartido de Samba, cree un KBE con la nueva contraseña.

7. En el Administrador de medios, en el panel izquierdo, haga clic en **Cargar medio de origen**.

La página *Cargar medio de origen* aparecerá a la derecha.

8. En la página *Cargar medio de origen*, en *Nombre del medio de origen*, escriba un nombre lógico único.

Este nombre identifica la imagen en el dispositivo; se utiliza para asignar la imagen en instalaciones con script y acciones de arranque.

9. En *Tipo de medio de origen*, permita que el Administrador de medios detecte automáticamente el sistema operativo del medio de origen seleccionado (disponible en la mayoría de los sistemas operativos) o seleccione uno de la lista, según corresponda.
10. En *Ruta del medio de origen*, haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación de la imagen.

Cuando se intenta cargar medios al RSA (dispositivo de sitio remoto), el administrador de medios muestra el error: Invalid Response: Please check the hostname provided (Respuesta no válida: Compruebe el nombre de host proporcionado).

Compruebe que la dirección IP sea la misma que la dirección IP del dispositivo de implementación de sistemas KACE y no del RSA.

11. Haga clic en **Cargar medio de origen**.

Cuando finaliza el proceso, se muestra la imagen en el dispositivo de implementación de sistemas KACE, en la página *Medio de origen*. Si las *notificaciones del medio de origen* están habilitadas para su cuenta de usuario, aparecerá una nueva notificación. Para obtener más información, consulte [Configurar las notificaciones de la interfaz de usuario](#).

Carga de archivos desde el directorio del recurso compartido

Puede utilizar la página *Importación de medio de origen* para cargar imágenes `.iso` de Windows y Linux al dispositivo.

Como alternativa, puede utilizar el Administrador de medios de KACE para cargar archivos. Sin embargo, Quest recomienda que utilice esta página para cargar archivos `.iso` para algunas plataformas (como CentOS) porque Microsoft Windows hace que los nombres de los archivos se trunquen. Para obtener más información, consulte [Cargar archivos con el Administrador de medios de KACE](#).

i **NOTA:** Copiar y cargar los archivos puede tardar varias horas.

1. Copie el archivo `.iso` que desea cargar al recurso compartido de Samba `clientdrop` del dispositivo.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca**; luego, haga clic en **Medio de origen** para mostrar la página *Medio de origen*.
3. Seleccione **Elegir acción > Importar desde clientdrop** para mostrar la página *Importar medio de origen*.
4. En la página *Importación de medio de origen*, en el campo *Nombre de medio de origen*, escriba el nombre que desea utilizar para asociarlo con el archivo `.iso`. Por ejemplo: *Actualización de Windows 10 de septiembre del 2004*.
5. Haga clic en **Medio de origen de ISO** y seleccione el archivo `.iso` que desea cargar.
6. Haga clic en **Importar**.

Cuando finaliza el proceso, se muestra la imagen en el dispositivo de implementación de sistemas KACE, en la página *Medio de origen*. Si las *notificaciones del medio de origen* están habilitadas para su cuenta de usuario, aparecerá una nueva notificación. Para obtener más información, consulte [Configurar las notificaciones de la interfaz de usuario](#).

Visualización de los detalles del medio de origen

Puede ver información sobre los medios de origen, como el tamaño del archivo y la fecha en que se cargaron los archivos en el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca**; luego, haga clic en **Medio de origen** para mostrar la página *Medio de origen*.
2. En *Nombre*, seleccione la imagen para mostrar la página *Detalle del medio de origen*.

i | **NOTA:** Puede modificar el nombre de la imagen y agregar notas para indicar los cambios en la imagen.

3. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
4. Haga clic en **Eliminar** para eliminar los medios de origen del dispositivo.
5. Haga clic en **Guardar**.

Huella dactilar del sistema operativo de medio de origen

La huella dactilar de un sistema operativo le permite examinar la plataforma y categoría del sistema operativo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca**; luego, haga clic en **Medio de origen** para mostrar la página *Medio de origen*.
2. Seleccione un medio de origen cuyo sistema operativo desee detectar mediante huella dactilar.
3. Seleccione **Medio de origen > Huella dactilar**.

Aparece una alerta en la parte superior de la página, que indica que los medios de origen seleccionados están a punto de detectarse con huella dactilar. Después de unos momentos, las columnas *Sistema operativo* y *Categoría* de los medios de origen seleccionados se completan con la información relacionada. Si el medio de origen aún no se reconoce, esto se indica en la columna *Sistema operativo*.

Ver o actualizar metadatos del medio de origen

Puede ver las versiones y la arquitectura de los sistemas operativos compatibles y actualizar los metadatos periódicamente, según lo necesite.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. Para ver las versiones disponibles y la arquitectura de cada sistema operativo compatible, en los *Metadatos del medio de origen*, haga clic en **Ver metadatos**.

Luego de esto, aparecerá un cuadro de diálogo que muestra la lista de sistemas operativos compatibles. Para cerrarlo, haga clic en **Cerrar**.

3. Para actualizar los metadatos del medio de origen con la información más reciente, haga clic en **Actualizar metadatos**.

Para obtener más información sobre los metadatos del medio de origen, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/278470>.

Elección del tipo de implementación

Puede implementar el sistema operativo en distintos modelos de dispositivos. El dispositivo obtendrá los controladores de la biblioteca de recursos para implementaciones de instalaciones con script. Puede copiar el estado de un dispositivo, como todas las unidades, ajustes del sistema y del sistema operativo, programas y archivos, para realizar implementaciones de imágenes del sistema.

Implementaciones de instalación con script

Use una instalación con script cuando utilice un ISO para el sistema operativo y cree un archivo de respuesta para la implementación.

Implementaciones de imagen del sistema

Capture una imagen desde un dispositivo, incluidas todas las unidades del dispositivo, ajustes del sistema y del sistema operativo, programas y archivos.

Métodos de implementación

- **Implementaciones automatizadas:** Use acciones de arranque para iniciar las implementaciones de instalaciones con script e imágenes del sistema. Admite implementaciones de unidifusión y multidifusión.
- **Implementaciones manuales:** Use implementaciones manuales cuando se implementa directamente desde los medios de origen, para implementaciones de imágenes USB, cuando el dispositivo de destino no está conectado a la red.



NOTA: Ambos métodos de implementación cargan los dispositivos en un entorno de arranque de KACE o en un entorno de NetBoot para iniciar la implementación. Para dispositivos Mac, consulte [Creación de imágenes de dispositivos Mac](#).

Tipos de imágenes admitidas

Puede capturar imágenes WIM y K-Image de dispositivos con Windows 7 y superior e imágenes de UEFI de dispositivos con Windows 8 o superior. También puede capturar imágenes DMG de dispositivos con Mac OS X.

Tipos de imagen

Imágenes WIM

- El formato basado en archivo de imagen WIM almacena la información como archivos, en lugar de guardarla como sectores. Puede agregar diversos archivos a una imagen WIM.
- Las imágenes WIM proporcionan instalaciones de sistema operativo más rápidas.
- Las implementaciones de imágenes WIM de multidifusión le permiten transmitir una imagen a varios dispositivos a la vez para reducir el ancho de banda de la red si los enrutadores de la red admiten multidifusión. Los dispositivos de destino deben tener el ancho de banda para la imagen.
- Las implementaciones de WIM en UEFI de más de 4 GB deben aprovisionarse desde un recurso de red, dado que las imágenes de más de 4 GB no pueden implementarse con un dispositivo flash USB.
- Las implementaciones de imágenes WIM son independientes del hardware.

K-Images

- El formato basado en archivo K-Image guarda los archivos como sectores, permite una edición sencilla y utiliza deduplicación para eliminar la necesidad de recompilar las imágenes.
- K-Images lo habilita para editar una imagen base que se modifica con frecuencia, sin tener que reenviar la imagen completa o sin tener que volver a capturar o implementar la imagen.
- Las implementaciones de K-Image son independientes del hardware.

Imágenes de UEFI

- Puede capturar imágenes WIM en UEFI y K-Images en UEFI.
- Las K-Images en UEFI de más de 4 GB deben aprovisionarse desde un recurso de red, dado que las imágenes de más de 4 GB no pueden implementarse con un dispositivo flash USB.
- Los dispositivos de destino deben ser compatibles con UEFI y requieren la creación de una partición UEFI utilizando la tarea previa a la instalación *Crear particiones UEFI*.

Administración del inventario de dispositivos

Cuando un dispositivo arranca en el entorno de arranque de KACE (KBE), el KACE identifica el dispositivo por la dirección MAC, lo enumera en la página *Inventario de dispositivos* y carga su información de inventario de hardware en el mismo KACE. La dirección MAC y otras informaciones sobre el dispositivo aparecen en la lista. K2000 enumera los dispositivos que están en la red, pero que no arrancaron en K2000 en la página *Inventario de redes*.

Acerca de la incorporación de dispositivos en el inventario del dispositivo:

- Puede enumerar los dispositivos en un archivo separado por comas con formato CVS y cargar el archivo en el dispositivo.
- Puede ejecutar un análisis de redes para detectar dispositivos en la red.
- Puede emitir una solicitud de Wake-on-LAN para encender dispositivos remotos.
- Puede ingresar la dirección MAC para agregar dispositivos a una implementación de acción de arranque.
- Puede ejecutar acciones del dispositivo, que son acciones con script que pueden llevarse a cabo en los dispositivos administrados.
- Puede cancelar el registro de los dispositivos.

Configuración y ejecución de un análisis de redes

Puede configurar un análisis de redes o seleccionar y ejecutar un análisis existente para detectar dispositivos que están en la red. Al ejecutar el análisis se descubre el intervalo IP configurado y se crea un elemento de *Inventario de redes* en el dispositivo para cada dirección del intervalo. La dirección MAC y el estado del puerto solo se pueden detectar para dispositivos en la misma subred que K2000.

1. En el panel izquierdo de navegación, haga clic en **Dispositivos** para expandir la sección; a continuación, haga clic en **Análisis de redes** para mostrar la página *Análisis de redes*.
2. Administre el análisis de redes con las siguientes opciones:
 - **Seleccione Elegir acción > Nueva para mostrar la página *Detalle del análisis de redes* para configurar el intervalo IP para el análisis. El proceso analiza el intervalo IP configurado y crea un elemento de *inventario de redes* para cada dirección del intervalo.**
 - **Seleccione un análisis de la lista; a continuación, seleccione Elegir acción > Ejecutar ahora.**
3. Haga clic en **Guardar**.

Incorporación de un inventario de redes al dispositivo

Puede enumerar los dispositivos en un archivo separado por comas con formato CSV y cargar el archivo CSV en K2000 para agregar dispositivos a este. El dispositivo identifica los dispositivos que se enumeran en el archivo en el orden dirección IP, dirección MAC y nombre de host.

Cada línea del archivo CSV debe especificar la dirección IP, la dirección MAC (con dos puntos) y el nombre de host (opcional) en formato separado con comas. Por ejemplo: 192.168.2.44,00:22:5f:51:eb:df,appliance.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de redes** para mostrar la página *Inventario del análisis de redes*.
2. Seleccione **Elegir acción > Cargar** para mostrar la página *Cargar inventario de redes*.
3. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo CSV.
4. Haga clic en **Cargar inventario** para ver la lista de dispositivos en la página *Inventario del análisis de redes*.

Seleccione **Elegir acción > Enviar Wake-on-LAN** para encender los dispositivos y crear a continuación una acción de arranque. Consulte [Creación de una acción de arranque](#).

Análisis de dispositivos activos y no activos en la red

Al realizar un análisis de redes, puede especificar si el análisis debe mostrar una lista de todas las direcciones IP ya sea que el dispositivo esté activo o no.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones del servidor*, seleccione la casilla de verificación *Mostrar resultados de análisis vacíos en inventario* para que el análisis de redes cree y muestre un registro de cada dirección IP en el intervalo especificado, independientemente de que el dispositivo esté activo o no. Si no activa la casilla de verificación *Mostrar resultados de análisis vacíos en inventario*, el análisis de redes muestra solamente las direcciones IP en el intervalo en que están activos.

Incorporación de dispositivos manualmente

Al crear o modificar una acción de arranque, puede agregar dispositivos a las implementaciones de imágenes del sistema e instalaciones con script al ingresar la dirección MAC del dispositivo. Los dispositivos se agregan al inventario del dispositivo cuando se inicia la implementación.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. Seleccione el nombre de la implementación en la que desea agregar dispositivos para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*.
3. En *Opciones > Programar*, seleccione una de las siguientes opciones para ejecutar la implementación:

- a. *Ejecutar en el siguiente arranque*: inicia la implementación en el próximo arranque de red.
 - b. *Programar para que se ejecute después*: especifica un día y una hora: *Ejecutar una vez: cada* (día), *a las*: H (hora) y M (minuto). *Ejecutar en forma repetida* ejecuta la implementación todos los días a la hora que usted haya especificado.
4. Seleccione el *tipo* de implementación.

Para implementaciones de multidifusión, puede hacer clic en [Editar ajustes de multidifusión predeterminados para cambiar los ajustes de multidifusión de esta implementación](#). Para cambiar los ajustes de todas las implementaciones de multidifusión, consulte [Edición de ajustes de multidifusión predeterminados](#).

5. En *Dispositivos*, haga clic o ingrese una o más direcciones MAC para agregar los dispositivos que no están en el inventario y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Además, puede hacer clic en **Pegar varias direcciones MAC** para agregar varias direcciones MAC. También puede incorporar dispositivos por tipo a partir de la lista desplegable *Ver todos*.
6. Haga clic en **Guardar**.

Incorporación de dispositivos a un dominio

Después de configurar y asignar un nombre a un dispositivo, puede unir el dispositivo a un dominio con la tarea posterior a la instalación integrada *Ejemplo: Incorporarse a un dominio*.

Puede personalizar el script con los parámetros de la línea de comandos: **my_domain**, **admin_user**, **admin_password** y **primary_dns_IP**.



NOTA: La tarea de aplicación posterior a la instalación integrada *Ejemplo: Incorporarse a un dominio* utiliza el script de Visual Basic `join_domain.vbs`. El script `join_domain.vbs` se incorpora a los dispositivos con Windows 7 y versiones superiores.

Parámetros de la línea de comandos para unirse a un dominio

Parámetro	Descripción
mi dominio	El nombre del dominio que lleva el script para incorporarse a los dispositivos.
administrador usuario	Id. de usuario del administrador del dominio con autorización para incorporar los dispositivos al dominio.
contraseña del administrador	Contraseña de la cuenta del administrador del dominio.
dns primario SI	Opcional: La dirección IP del servidor de DNS primario.

1. En *Archivo*, haga clic en **Reemplazar** para cargar un script diferente.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
3. Haga clic en **Ejemplo: Incorporarse a un dominio**.
Aparece la página *Detalle de la tarea posterior a la instalación*.
4. Haga clic en **Duplicar** en la parte inferior de la página.

Se crea una nueva tarea llamada *Copia de ejemplo: Incorporarse a un dominio*.

5. En *Nombre*, escriba un nombre lógico para la tarea, como Unirse al dominio **miCompañía**.
6. En *Línea de comandos*, cambie **my_domain**, **admin_user** y **admin_password**.
7. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
8. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora estará disponible para asignarse a una implementación de imagen del sistema sysprep o a una instalación con script.

Emisión de una solicitud de Wake-on-LAN

Wake-on-LAN le permite encender dispositivos de forma remota desde el dispositivo. Puede encender dispositivos que están conectados a su red, pero que no arrancaron en el dispositivo y dispositivos que arrancaron en el dispositivo si estos están equipados con una tarjeta de interfaz de red (NIC) habilitada por Wake-on-LAN y BIOS.

Puede encender un grupo de dispositivos en una etiqueta o reactivar dispositivos en forma individual. Consulte [Creación y aplicación de etiquetas](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Dispositivos > Inventario de dispositivos** para encender los dispositivos que arrancaron en el dispositivo, o seleccione **Inventario de redes** para encender los dispositivos que no arrancaron en el dispositivo.
2. Seleccione los dispositivos que desea encender.
3. Seleccione **Elegir acción > Enviar Wake-on-LAN**.

Una vez que se hayan encendido los dispositivos, puede ir al panel de navegación izquierdo y hacer clic en **Implementaciones** para crear una acción de arranque y ejecutar la implementación ahora o programar la implementación para que se ejecute después.

Implementar en dispositivos en el inventario del dispositivo de administración de sistemas KACE

Cuando el dispositivo se vincula a uno o más dispositivos de administración de la serie KACE v5.4 o superior, puede implementar el sistema operativo en los dispositivos que figuren en la página de lista *Inventario de KACE SMA*.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; a continuación, haga clic en *Inventario de KACE SMA* para seleccionar los dispositivos cuya imagen desea crear.
2. Seleccione **Elegir acción > Nueva acción de arranque**.
3. Cree una acción de arranque, consulte [Creación de una acción de arranque](#).

Visualización de los detalles del dispositivo a partir de un análisis de redes

Puede ver si K2000 pudo acceder a un dispositivo, si el dispositivo solicitó un arranque de red desde K2000, el estado del puerto TCP y UDP, los controladores que requiere el dispositivo y los controladores disponibles

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de redes** para mostrar la página *Inventario del análisis de redes*.
2. Seleccione el dispositivo para ver los siguientes detalles:

Opción	Descripción
Estado de ping	Muestra si K2000 pudo acceder a este dispositivo.
Estado de PXE	Indica si este dispositivo (identificado por la dirección MAC) solicitó alguna vez un arranque de red desde K2000.
Estado de puerto TCP	<p>Muestra el estado de los puertos TCP analizados durante el último análisis de redes que incluyó este dispositivo.</p> <p>Un estado <i>abierto</i> indica que el dispositivo pudo abrir una conexión a un servidor de red que se ejecuta en el dispositivo.</p>
Estado del puerto UDP	<p>Muestra el estado de los puertos UDP analizados por el último análisis de redes que incluyó este dispositivo.</p> <p>i NOTA: Un estado abierto/filtrado indica que K2000 no recibió un mensaje de puerto cerrado por parte del dispositivo y no pudo determinar el estado. La mayoría de los programas de firewall no envían estos mensajes de puerto cerrado desde el dispositivo, por lo que los resultados pueden parecer incorrectos.</p>
Informe de compatibilidad del controlador	Enumera los controladores que requiere el dispositivo y los controladores disponibles para instalaciones con script.

Aplicar un KUID al Agente de KACE

Conservar el identificador único (KUID) de los dispositivos de destino evita que numerosos dispositivos se registren en el dispositivo con el mismo número KUID. Puede usar la tarea posterior a la instalación *Aplicar KUID al Agente de KACE* incorporada para conservar el KUID, el cual identifica el Agente de KACE instalado en los

dispositivos de destino. Además, puede modificar el script de la tarea posterior a la instalación *Aplicar KUID al Agente de KACE* incorporada.

En los sistemas Windows, el dispositivo recupera el KUID de un sistema, lo almacena temporalmente y, a continuación, lo copia en la estación de trabajo después de la implementación.

Para sistemas Mac, el dispositivo incluye algunos scripts que pueden usarse para implementar este proceso. Para obtener más información, consulte <http://www.itninja.com/blog/view/maintain-kuid-of-a-macintosh-system-using-the-k200>.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. Haga clic en **Aplicar KUID al agente de KACE** para mostrar la página *Detalle de la tarea posterior a la instalación*.
3. En *Nombre*, escriba un nombre lógico que identifique a la tarea.
4. Seleccione un *Entorno de tiempo de ejecución*. Consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).
5. En *Archivo*, haga clic en **Reemplazar** para cargar un script diferente.

El archivo cargado puede ser un único archivo o un archivo ZIP que contenga varios archivos. Los archivos ZIP se descomprimen en el dispositivo antes de iniciar la implementación.

6. Junto a *Cargar archivo*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo apropiado.
7. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#) o [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#).

Eliminación de dispositivos del inventario de dispositivos

Puede eliminar dispositivos del *Inventario de dispositivos*, el cual enumera todos los dispositivos que arrancaron en el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de dispositivo** para mostrar la página *Inventario de dispositivo*.
2. Seleccione los dispositivos que desea eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar** y luego, haga clic en **Sí** para confirmar.

Eliminación de dispositivos del inventario de redes

Puede eliminar dispositivos del *Inventario de redes*, que enumera todos los dispositivos conocidos, incluidos dispositivos que se detectaron durante un análisis de redes, dispositivos que arrancaron en el KBE, dispositivos que se cargaron desde un archivo de inventario y dispositivos que se agregaron utilizando la dirección MAC.

Al eliminar dispositivos del Inventario de redes que arrancaron en el KBE se eliminan los dispositivos del *Inventario de dispositivos* correspondientes. Si elimina la dirección MAC del *Inventario de redes*, el registro se elimina del *Inventario de dispositivos* y también se eliminan las acciones de arranque correspondientes.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de redes** para mostrar la página *Inventario del análisis de redes*.
2. Seleccione los dispositivos que desea eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar** y luego, haga clic en **Sí** para confirmar.

Cancelación del registro de dispositivos

Puede eliminar dispositivos del *Inventario de dispositivos* para cancelar el registro de dispositivos y liberar un puesto con licencia.

Al eliminar dispositivos del *Inventario de dispositivos* se eliminan los dispositivos del *Inventario de redes* correspondientes si el dispositivo en el inventario de redes arrancó en el KBE. Si elimina la dirección MAC de un *Análisis de redes*, el registro se elimina del *Inventario de dispositivos*, también se eliminan las acciones de arranque correspondientes.

Cuando alcance el límite del dispositivo asociado con su licencia, aparecerá una alerta en el *panel* de inicio. Para comprar usuarios adicionales, visite <https://support.quest.com/contact-us/licensing> y, luego, vaya a la página *Registro y licencias* para actualizar su clave de licencia. Para obtener más información acerca del panel, consulte [Uso del Panel](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; a continuación, haga clic en **Inventario de dispositivos** para seleccionar los dispositivos a los que desea cancelarles el registro.
2. Seleccione **Elegir acción > Eliminar** y luego, haga clic en **Sí** para confirmar.

Acerca de los íconos de acción del dispositivo

K2000 proporciona íconos de acción del dispositivo, que son acciones con script que pueden llevarse a cabo en los dispositivos administrados. Hay varias acciones preprogramadas disponibles. Para ejecutar acciones del dispositivo, debe tener la Consola del administrador abierta en el navegador de Internet.

Íconos de acción del dispositivo

Programa de acceso remoto	Requisitos del host	Requisitos del cliente	Descripción
SecureCRT	<code>crt.exe</code>	Cliente SSH	Se conecta a los dispositivos de forma predeterminada utilizando SSH en el puerto 8443.
Control remoto mini DameWare®	<code>dwrcc.exe</code>	Cliente DMRC	Se instala en el dispositivo la primera vez que se abre una conexión.

Programa de acceso remoto	Requisitos del host	Requisitos del cliente	Descripción
Equipo de escritorio remoto de Microsoft	mstsc.exe	Equipo de escritorio remoto	Abre una sesión de equipo de escritorio remoto con el dispositivo. Solo es compatible con dispositivos Windows.
Ping	ping.exe	Ninguno	Maneja la solicitud de conexión si el dispositivo está en línea.
PuTTY	putty.exe	Ninguno	Abre una conexión SSH desde el host del navegador al dispositivo de destino.
Telnet	telnet.exe	Ninguno	Abre una sesión desde el host del navegador al dispositivo de destino.
TightVNC	vncviewer.exe	Ninguno	Abre una sesión desde el host del navegador al dispositivo de destino.
Control remoto de VNC-Java	Ninguno	Cliente VNC Java	Abre una sesión desde el host del navegador al dispositivo de destino que realizó un arranque de red en el KBE. Requiere una máquina virtual Java (JVM).

Ejecutar acciones del dispositivo

Puede ejecutar acciones del dispositivo, que son comandos con script que ejecuta en los dispositivos de forma remota. Para ejecutar una acción del dispositivo en dispositivos remotos, los programas deben instalarse en los dispositivos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones del servidor*, seleccione un programa del **Ícono: Acción:** junto a 1 o agregue su propia acción.
3. Ingrese su propia acción, en *Ícono: Acción del dispositivo* junto a 2 e ingrese:

```
executable_name appliance_host_name | appliance_host_IP
```

donde `appliance_host_name` y `appliance_host_IP` son el nombre de host y la dirección IP del dispositivo. Algunos programas requieren un protocolo, puerto o dirección URL. Por ejemplo, Microsoft Edge requiere barras diagonales iniciales para indicar una dirección de red: `\\appliance_host_name`.

Executable_name es la ruta completa al archivo de inicio del programa en el host del navegador, incluidos los parámetros de la línea de comandos. Para iniciar la sesión, el software debe estar presente en el host del navegador y en el dispositivo de destino.



NOTA: Si especifica un nombre de host o una dirección IP estática, el ícono solo inicia una sesión con la dirección especificada.

4. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo muestra el ícono de acción del dispositivo junto al nombre de host o dirección IP del dispositivo en la página *Inventario de dispositivos*.

Acceso a dispositivos remotos utilizando una sesión VNC

Puede acceder a dispositivos remotos utilizando la acción del dispositivo Control remoto de VNC-Java preprogramada.

El programa VNC debe seleccionarse desde la lista desplegable **Ícono: Acción:** en la página *Ajustes generales*. Consulte [Ejecutar acciones del dispositivo](#).

1. Ejecute el arranque del dispositivo de destino en el entorno de arranque de KACE.
2. Inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de dispositivo** para mostrar la página *Inventario de dispositivo*.
4. En la columna *Host / Dirección IP* de la barra de menú, haga clic en la acción del dispositivo.

Un nuevo navegador muestra el nombre de host o la dirección IP del dispositivo. Si el dispositivo está disponible, se le solicitará que ingrese la contraseña.

5. Escriba la contraseña de VNC correcta y haga clic en **Aceptar**.

Puede cambiar la contraseña de VNC. Para obtener más información, consulte [Configuración de la contraseña de VNC®](#).

El Administrador de arranque aparecerá en el dispositivo de destino. Puede realizar implementaciones y solucionar problemas de los dispositivos.

Uso de etiquetas

Las etiquetas le permiten organizar los componentes del dispositivo; pueden ser útiles para agrupar nuevos dispositivos, agrupar dispositivos según el tipo de implementación, los usuarios, las plantillas de estados de usuario, y los datos y los perfiles de usuario. Puede aplicar la misma etiqueta a más de un componente.

Creación y aplicación de etiquetas

Puede aplicar etiquetas de forma manual a usuarios, dispositivos, instalaciones con scripts, imágenes del sistema, estados de usuario o plantillas de análisis de USMT con criterios que sean específicos para su entorno.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Etiquetas** para mostrar la página *Etiquetas*.
2. Seleccione **Elegir acción > Nueva** para mostrar la página *Detalle de etiqueta*.
3. Asigne un nombre a la etiqueta y agregue las notas que sean necesarias para identificar la etiqueta.

Si modifica el nombre de una etiqueta existente, el dispositivo automáticamente actualiza la etiqueta para todos los componentes a los cuales se aplicó la etiqueta.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. Vaya a la página para el componente al cual desea aplicar la etiqueta.
6. Active la casilla de verificación junto a los componentes a los que desea aplicar la etiqueta.
7. Seleccione **Elegir acción > Aplicar etiquetas** para mostrar la página *Aplicar etiquetas*.
8. Seleccione una etiqueta que desee aplicar, o varias; a continuación, arrastre las etiquetas a la sección *Aplicar estas etiquetas* y haga clic en **Aplicar etiquetas**.

El nombre de la etiqueta aparece junto al componente.

Puede filtrar los componentes de acuerdo con la etiqueta desde la lista desplegable **Ver por**.

Eliminación de componentes de una etiqueta

Puede eliminar usuarios, dispositivos, instalaciones con scripts, imágenes del sistema, estados de usuario y plantillas de análisis de USMT de una etiqueta.

1. Vaya a la página para el componente y seleccione los componentes que desea eliminar de una etiqueta. Por ejemplo, para eliminar dispositivos de una etiqueta:
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego haga clic en **Inventario de dispositivos** para mostrar la página *Inventario de dispositivos* para visualizar los dispositivos para los cuales se aplica una etiqueta.
 - b. Seleccione los dispositivos que desea eliminar de la etiqueta.
2. Seleccione **Elegir acción > Eliminar etiquetas** para mostrar la ventana *Eliminar etiquetas*; luego, seleccione las etiquetas y haga clic en **Eliminar etiquetas**.

Eliminación de una etiqueta del dispositivo

Cuando elimina una etiqueta del dispositivo, todos los componentes que estaban asignados a la etiqueta se eliminan automáticamente.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Etiquetas** para mostrar la página *Etiquetas*.
2. Active la casilla de verificación que aparece junto a la etiqueta que desea eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar** y luego, haga clic en **Sí** para confirmar.

También puede eliminar etiquetas desde la página *Detalles de etiqueta*.

Visualización de los componentes asignados a una etiqueta

Puede visualizar los componentes asignados a una etiqueta.

1. Vaya a la página para el componente para el que desea visualizar la etiqueta.
2. Seleccione **Ver por > Etiqueta** y haga clic en el nombre de la etiqueta de ese grupo.

En la lista se muestran los componentes que tienen esa etiqueta asignada.

Crear un entorno de arranque de Windows o Linux

Puede crear un entorno de arranque KACE (KBE) para sistemas Windows con el Administrador de medios de KACE. Para sistemas Linux, cuando carga un medio de origen de Linux, el dispositivo automáticamente crea un entorno de arranque de Linux.

Para entornos de arranque de Windows, instale el Windows ADK y el Administrador de medios de KACE en el dispositivo administrador donde instaló el dispositivo. Windows ADK proporciona los controladores de la tarjeta de red que el KBE necesita para arrancar los dispositivos de destino. Los dispositivos de destino deben figurar en la misma red que el dispositivo.

Puede importar un KBE desde una ubicación diferente al exportar el KBE de otro dispositivo y guardar el archivo `.pkg` exportado en el directorio de `restauración` del dispositivo. Consulte [Importación de componentes del dispositivo](#).



NOTA: El KBE para Windows contiene fuentes para la mayoría de los scripts, como la fuente latina, griega y cirílica. Si agrega fuentes asiáticas después de compilar el KBE, el dispositivo requiere que vuelva a compilar el KBE. De manera predeterminada, el soporte de fuente integrado de KBE está desactivado. Puede activarlo por medio de las opciones de idioma en la página *Idioma*.

Crear un entorno de arranque de Windows

Puede utilizar el Administrador de medios de KACE para crear un entorno de arranque de KACE (KBE) de Windows o un entorno de NetBoot para arrancar dispositivos y capturar imágenes, así como implementar sistemas operativos.

Descargue e instale el Administrador de medios de KACE. Consulte [Descargue e instale el Administrador de medios de KACE](#). Para obtener más información acerca de esta herramienta, consulte [Acerca del Administrador de medios](#).

1. Ejecute el Administrador de medios en **Inicio > Todos los programas > Quest > Administrador de medios de KACE**.
2. En el Administrador de medios, en el panel izquierdo, haga clic en **Configuración general**.

La página de *Ajustes generales* aparece a la derecha.



NOTA: Esta página aparece de manera predeterminada si es la primera vez que ejecuta el Administrador de medios.

3. En la página *Configuración general*, en el campo *Nombre de host de SDA*, ingrese la dirección IP del dispositivo.
4. En el campo *Dirección IP de SDA* escriba los segmentos de la dirección IP del dispositivo.
5. Ingrese la contraseña en el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA*. Esta contraseña debe coincidir con la contraseña escrita en el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba de SDA* en la página *Configuración general*.



NOTA: Si cambia la contraseña del recurso compartido de Samba en la página *Configuración general*, todos los entornos de arranque de Windows se actualizarán automáticamente para utilizar la nueva contraseña.

6. En el campo *Ruta de acceso a WAIK o WADK*, proporcione la ruta de acceso a los archivos correspondientes de Windows AIK o ADK. Por ejemplo:

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
- WinPE 4 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.1

Si instaló Windows ADK en otra ubicación, búsquelo y seleccione la ruta correcta.

7. En el Administrador de medios, en el panel izquierdo, haga clic en **Crear KBE**.

La página *Crear KBE* aparece a la derecha.

8. En la página *Crear KBE*, en la pestaña *General*, en la sección *Nombre*, revise el nombre del KBE. Esta cadena generada automáticamente identifica al KBE en el dispositivo. Si es necesario, puede actualizar el nombre del KBE.

Cuando carga el KBE en el dispositivo, en primer lugar, el proceso verifica que el nombre sea único en el dispositivo. Si ya existe un KBE con el mismo nombre en el dispositivo, se muestra un mensaje de error en el que se indica que debe cambiar el nombre del KBE. El proceso crea el KBE solo después de verificar correctamente el nombre proporcionado.

9. En *Arquitectura*, seleccione la arquitectura del KBE de arranque, por ejemplo, **32 bits** o **64 bits**.
10. Configure el idioma para su región en la lista desplegable *Idioma*.
11. Antes de comenzar la carga, actualice los controladores relacionados a WinPE necesarios para arrancar el dispositivo de destino en el KBE. Consulte [Actualizar controladores de Windows](#).
12. Haga clic en **Cargar KBE**.

El nuevo KBE aparece en las páginas *Entornos de arranque* y *Medio de origen*.

Configure el nuevo KBE como predeterminado.

Crear un entorno de arranque de Linux

Cuando carga un medio de origen de Linux, el dispositivo automáticamente crea un entorno de arranque de Linux.

1. Especifique el medio de origen que se utilizó para instalar el sistema operativo durante la implementación, como instalación en red o mediante CD-ROM. Para ello, abra la página *Detalle del entorno de arranque* de este KBE y seleccione la opción correspondiente **Archivo PXE Initrd**.
2. Especifique uno o más repositorios de paquetes asociados con este sistema operativo. Para ello, abra la página *Detalle del medio de origen* asociado con este KBE y, en *Repositorios de paquetes*, especifique la URL según sea necesario.
3. **Opcional.** Para guardar los paquetes Linux utilizados durante la instalación en el dispositivo, en la página *Configuración general* (solo dispositivo de implementación de sistemas KACE), o la página *Configuración de sitio remoto* (solo dispositivo de sitio remoto), en *Opciones de caché del repositorio de Linux*, seleccione **Habilitar almacenamiento en caché del repositorio**. Al seleccionar esta opción, se aceleran las implementaciones y se reduce el uso del ancho de banda total en una organización que administra un gran número de dispositivos.

El nombre del entorno de arranque de Linux recién creado es el mismo nombre del medio de origen de Linux con el sufijo **BE**. Por ejemplo, si carga un medio de origen de Linux llamado *CentOS*, el dispositivo le otorga el nombre de *CentOS BE* como nombre del entorno de arranque.

Actualizar controladores de Windows

Puede actualizar los controladores relacionados con el entorno previo a la instalación de Windows (WinPE) necesarios para compilar un entorno de arranque de KACE (KBE) y agregar los controladores al directorio del recurso compartido `kbe_windows_x64` o `kbe_windows_x86` correspondiente en el dispositivo.

1. Vaya a <https://support.quest.com/kb/111717> para descargar los controladores. Use las credenciales de Soporte para iniciar sesión; a continuación, seleccione **Paquete de controladores de KBE**.
2. Navegue hasta la carpeta `<appliance>/driver_packs` para descargar el paquete de controladores de WinPE adecuado.
3. Copie manualmente los controladores a uno de los siguientes directorios:
 - `\\<appliance_IP>\drivers\kbe_windows_x86`
 - `\\<appliance_IP>\drivers\kbe_windows_x64`
4. Vuelva a almacenar en caché los controladores. Consulte [Realmacenamiento en caché de los controladores](#).

Configure el nuevo KBE como predeterminado.

Establecer un KBE nuevo como el predeterminado del dispositivo

Puede configurar un entorno de arranque de KACE (KBE) como el KBE predeterminado del dispositivo.



NOTA: También puede configurar el KBE predeterminado para cada RSA vinculado. Para obtener más información, consulte [Configurar el KBE predeterminado para el RSA](#).

Si cambia la contraseña del recurso compartido, cree un nuevo KBE con la nueva contraseña.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones del entorno de arranque*, seleccione el nuevo KBE.
3. Haga clic en **Guardar**.



SUGERENCIA: Cuando revise los detalles de un KBE en la página *Detalle del entorno de arranque*, el campo *Predeterminado* indica si el KBE seleccionado es un entorno de arranque predeterminado.

Ocultar los entornos de arranque desde el menú de arranque PXE

El entorno de ejecución previa al arranque (PXE) es un entorno estándar de cliente-servidor que permite a los administradores arrancar un sistema habilitado para PXE mediante una recopilación de archivos almacenados en un servidor de red. En una instalación predeterminada, un menú de arranque PXE muestra todos los entornos de arranque de Windows y Linux que existen en el dispositivo. Los entornos de arranque proporcionan los controladores y otros recursos que requiere un dispositivo de destino para ejecutar un arranque de red desde el dispositivo.

En algunos casos, es posible que su dispositivo tenga uno o más entornos de arranque KACE (KBE) más antiguos que no desea que aparezcan en el menú de arranque PXE (entorno de ejecución previa al arranque). Puede optar por mostrar u ocultar los entornos de arranque seleccionados disponibles en el dispositivo de implementación de sistemas KACE o en todos los dispositivos de sitio remoto asociados.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Entornos de arranque** para mostrar la página *Entornos de arranque*.
2. Seleccione el entorno de arranque que desea instalar en el dispositivo flash USB para mostrar la página *Detalle de entorno de arranque*.
3. Para ocultar este entorno de arranque desde el menú de arranque PXE del dispositivo de implementación de sistemas KACE, seleccione **Ocultar entorno de arranque desde el menú de arranque PXE del SDA**.
4. Para ocultar este entorno de arranque desde el menú de arranque PXE de todos los dispositivos de sitio remoto asociados, seleccione **Ocultar entorno de arranque desde todos los menús de arranque PXE del RSA**.

Después de seleccionar esta opción, si desea que este entorno de arranque aparezca en un dispositivo de sitio remoto específico, y permanezca oculto en todos los demás dispositivos de sitio remoto, en la página *Detalles del sitio remoto*, en *Entornos de arranque*, en la fila que contiene el entorno de arranque recientemente oculto, debe desmarcar la casilla de verificación **Oculto. Realizar este cambio no afecta a ningún otro dispositivo de sitio remoto.**

5. Haga clic en **Guardar**.
6. Inicie el menú de arranque PXE en el dispositivo asociado y verifique que el entorno de arranque recientemente oculto ya no aparezca en la lista.

Mejores prácticas: Crear un entorno de arranque de KACE (KBE) para Windows

Algunos entornos de negocios pueden tener políticas estrictas y software que pueden impedir que el Administrador de medios de KACE cree correctamente un entorno de arranque de KACE (KBE).

Puede que necesite configurar un sistema aislado con el fin de crear entornos de arranque de KACE (KBE). A continuación se indica el flujo de acciones recomendado:

- Establezca un sistema o una máquina virtual (VM) que pueda comunicarse con el dispositivo con el siguiente software:
 - Windows 7, 8, 8.1 o 10
 - Windows AIK, Windows ADK 8, Windows ADK 8.1 o Windows 10 ADK
 - La versión más reciente del Administrador de medios de KACE



- No agregue ese sistema a su dominio.
- No instale ningún tipo de software de seguridad o antivirus.

A continuación se indica el proceso recomendado para crear un nuevo KBE.

1. Prepare los controladores de KBE.
 - a. Mueva (o elimine) los elementos de los directorios `kbe_windows_xXX` ubicados en el recurso compartido de controladores del dispositivo (`\\appliance\drivers`).
 - b. Descargue el paquete de controladores de KBE para la versión de WinPE deseada. Para obtener más información, visite <https://support.quest.com/kb/SOL111717>.

- c. Extraiga el paquete de controladores descargado y copie el contenido de la carpeta de la arquitectura deseada en el directorio `kbe_windows_xXX` ubicado en el recurso compartido de controladores del dispositivo.



NOTA: Solo debe tener los controladores para una versión de WinPE a la vez en los directorios `kbe_windows_xXX`.

2. Compile el KBE.
 - a. Abra el Administrador de medios de KACE.
 - b. En la página *Configuración general*, ingrese la dirección IP del dispositivo.
 - c. Ingrese la contraseña del recurso compartido de Samba.
 - d. Asegúrese de que el campo *Ruta de acceso a WAIK o WADK* apunte a la versión correcta de Windows AIK o Windows ADK:
 - WinPE 3 debe apuntar al directorio de instalación de Windows AIK.
 - WinPE 4 debe apuntar al directorio de instalación de Windows ADK 8.0.
 - WinPE 5 debe apuntar al directorio de instalación de Windows ADK 8.1.
 - WinPE 10 debe apuntar al directorio de instalación de Windows ADK 10.
 - e. En la página *Crear KBE*, en la pestaña *General*, revise el nombre generado automáticamente para el entorno de arranque. Puede editar este valor, pero tenga en consideración que el KBE debe tener un nombre único. Quest le recomienda incluir la arquitectura, la versión de WinPE y la fecha en el nombre. Por ejemplo: `WinPE 5 x64 4-5-2019`.
 - f. Seleccione la arquitectura deseada.
 - g. Seleccione el idioma deseado.
 - h. Haga clic en **Cargar KBE**.

Si necesita agregar controladores adicionales para que su modelo funcione, póngase en contacto con el Soporte de Quest para asegurarse de que el paquete de controladores esté actualizado con esos controladores.

Administración de controladores

Puede administrar los controladores de red y almacenamiento masivo que se requieren para compilar el entorno de arranque de KACE desde el directorio del recurso compartido `drivers`. Puede administrar los controladores que requiere el sistema operativo al habilitar la fuente de controladores, que descarga e instala automáticamente los controladores en el directorio `driver_postinstall`.

La biblioteca de controladores del dispositivo es un recurso compartido de red que almacena los controladores que usan las implementaciones del dispositivo y el dispositivo de sitio remoto. El dispositivo instala automáticamente los controladores como parte de la implementación, y permite cargar controladores para hardware y periféricos que no están incluidos en los medios de origen o el entorno de arranque de KACE (KBE). El dispositivo aloja los recursos compartidos de Samba, y proporciona tres directorios para ayudarlo a administrar los controladores.

Los controladores descargados se almacenan en el directorio de recursos compartidos `drivers_postinstall` utilizando la siguiente estructura de carpetas:

- **Dispositivos virtuales:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/any/vmware|hyperv/`. Por ejemplo: `/windows/7/x64/any/vmware/`.
- **Dispositivos físicos:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/<build_version>|any/<manufacturer>/<system_ID>/`. Por ejemplo: `/windows/7/x64/any/dell/049a/`.

Asegúrese de configurar la contraseña del recurso compartido de Samba del dispositivo en la página de *Configuración general*.

Acerca de la adición de controladores en el directorio `drivers_postinstall`

- Puede agregar controladores del dispositivo que no se actualizan a partir de la Fuente de controladores al directorio `drivers_postinstall`.
- Puede organizar los controladores en el directorio `drivers_postinstall` utilizando la estructura de carpetas anterior.

Acerca de la adición de controladores en el directorio de controladores

- Puede agregar cualquier tipo de controlador en el directorio de controladores. Quest recomienda solo agregar los controladores de red y de almacenamiento necesarios para compilar el entorno de arranque de KACE (KBE).
- El directorio de controladores está organizado en subdirectorios: dos entornos de arranque y un directorio para cada uno de los sistemas operativos compatibles. Cada tipo de KBE y de sistema operativo requiere sus propias versiones de controladores. Puede crear carpetas en el directorio compartido de controladores para organizar los controladores.
- Los controladores agregados deben coincidir con la versión de WinPE que esté utilizando.
- Los controladores que se incluyen en un único archivo `.exe` o `.msi` deben extraerse antes de agregarlos a la carpeta.

Acerca de la adición de controladores en el directorio de restauración

- Puede agregar paquetes de controladores de un tamaño superior a 1,5 GB en el directorio `restore`.



NOTA: La función *Exportación de administración de paquetes* crea paquetes para archivos de controladores de gran tamaño que puede importar desde el directorio `restore` al directorio del recurso compartido `drivers` para que los controladores estén disponibles para el dispositivo.

Agregar controladores a imágenes del sistema

Habilitar la Fuente de controladores para imágenes del sistema preparadas con sysprep y capturadas desde el dispositivo de implementación de sistemas KACE y el dispositivo de sitio remoto (RSA) agrega los controladores automáticamente cuando se implementa la imagen. También puede instalar los controladores faltantes en el dispositivo donde capturó la imagen, volver a capturar la imagen y luego cargarla en el dispositivo.

Use la herramienta Sysprep de Microsoft para generalizar la imagen para resolver nombres de dispositivos duplicados e identificadores de seguridad duplicados (SID). Para obtener más información sobre las prácticas recomendadas para capturar imágenes, consulte <https://support.quest.com/kb/121734>.

Para imágenes del sistema preparadas con sysprep y capturadas desde una RSA, los controladores correspondientes deben estar disponibles en el dispositivo de implementación de sistemas KACE y deben sincronizarse desde el dispositivo de implementación de sistemas KACE al RSA.

Para K-Images e imágenes WIM de Windows, el campo *Preparada con Sysprep* de la página *Detalle de imagen del sistema* indica si la imagen está preparada con Sysprep.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Opciones de implementación*, asegúrese de que la casilla de verificación **Utilizar la fuente de controladores (solo con imágenes de Sysprep)** esté seleccionada.

Opcional. Puede habilitar esta opción de forma predeterminada en la página *Configuración general*:

- a. Abra la consola del administrador en una nueva instancia o pestaña del navegador.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
 - c. En *Opciones de imagen*, seleccione la casilla de verificación *Habilitar la fuente de controladores para imágenes preparadas con sysprep recientemente*. Al seleccionar esta opción, se agregan automáticamente los controladores al sistema de destino implementado con imágenes del sistema preparadas con sysprep recientemente.
 - d. Haga clic en **Guardar** y vuelva a *Opciones de implementación* en la página *Detalle de imagen del sistema*.
4. **Opcional:** Haga clic en **Duplicar** para copiar la imagen y editarla si es necesario.
 5. Haga clic en **Guardar**.

Adición de controladores a implementaciones de instalación con script

Puede habilitar la Fuente de controladores para actualizar el dispositivo automáticamente con los paquetes más recientes de controladores específicos del dispositivo. Cuando esta función está habilitada, cualquier versión de controlador anterior que se detecte se eliminará del dispositivo y se reemplazará con su versión más reciente. También puede obtener los controladores desde el sitio web del fabricante o desde otro recurso, y agregarlos manualmente a una implementación de instalación con script.

Durante una implementación de instalación con script, el dispositivo obtiene automáticamente todos los controladores desde el directorio de controladores para la instalación con script. Si hay controladores del dispositivo u otros controladores en el directorio de controladores, la instalación con script puede fallar.

Habilitar fuente de controladores para automatizar las actualizaciones de controladores

Cuando habilita la *Fuente de controladores*, el dispositivo realiza comprobaciones nocturnas en busca de actualizaciones para los controladores específicos del dispositivo. Si hay una nueva versión, la fuente actualiza la base de datos y muestra los controladores disponibles en la página *Fuente de controladores*.

Puede habilitar la fuente de controladores para imágenes capturadas desde el dispositivo y para imágenes capturadas desde un dispositivo de sitio remoto (RSA).

1. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Fuente de controladores**.
2. Seleccione **Elegir acción > Administrar ajustes de la fuente de controladores** para mostrar la página *Ajustes de la fuente de controladores*.
3. Seleccione la casilla de verificación *Habilitar fuente de controladores* y haga clic en **Guardar**.
4. **Opcional.** Si desea descargar los controladores actualizados a medida que estén disponibles, seleccione **Descargar automáticamente los controladores actualizados**. Para deshabilitar esta opción, desmarque la casilla de verificación.
5. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Se muestra el *estado de la fuente de controladores* Comprobación de actualizaciones en curso. Puede ver la lista de paquetes de controladores disponibles en la página *Fuente de controladores*, y descargar e instalar los paquetes en el dispositivo. También puede suscribirse a una notificación por correo electrónico para la actividad de la fuente de controladores. Para obtener más información, consulte [Configurar las notificaciones de correo electrónico](#).



NOTA: El *panel* permite instalar widgets de la *Fuente de controladores* que muestran los controladores nuevos, actualizados y controladores que se han actualizado en función de lo que se instala.

Instalar paquetes de controladores en el dispositivo

Puede seleccionar paquetes de controladores específicos para descargar e instalar desde la Fuente de controladores de modo que estén disponibles para realizar instalaciones con script e implementaciones de imágenes del sistema en el dispositivo.

1. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Fuente de controladores**.
2. Seleccione uno o más paquetes para descargar e instalar.
Los controladores se instalan en el directorio del recurso compartido `drivers_postinstall`.
3. Seleccione **Elegir acción > Descargar**.
Cuando finaliza el proceso, la columna *Estado* muestra Instalado en el recurso compartido de controladores. Puede ver los controladores instalados en la página *Controladores*.
4. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Controladores** para mostrar la página *Controladores*.

Deshabilitación de la fuente de controladores

Deshabilitar la fuente de controladores impide que la fuente anule controladores recién agregados. Puede deshabilitar la fuente de controladores para imágenes capturadas desde el dispositivo y para imágenes capturadas desde un dispositivo de sitio remoto (RSA).

Puede agregar y quitar controladores manualmente. Por ejemplo, puede agregar controladores específicos del dispositivo que no se actualizan a partir de la Fuente de controladores o controladores de dispositivos al directorio `drivers_postinstall`. Puede agregar y quitar controladores de red y de almacenamiento al directorio `drivers`.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Fuente de controladores**.
2. Seleccione **Elegir acción > Administrar ajustes de la fuente de controladores** para mostrar la página *Ajustes de la fuente de controladores*.
3. Desactive la casilla de verificación *Habilitar fuente de controladores*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Crear carpetas para agregar controladores específicos del dispositivo

Al agregar controladores manualmente, puede crear carpetas para organizar los controladores específicos del dispositivo asignando el nombre del fabricante a una carpeta y agregando subcarpetas bajo el nombre del fabricante para organizar con más detalle.

Consulte el informe de compatibilidad de controladores del dispositivo, que compara los controladores que requiere el dispositivo con los controladores disponibles en el medio de origen.

1. Acceda al directorio del recurso compartido `drivers_postinstall` del dispositivo desde la ruta UNC \\`<appliance>`\`drivers_postinstall`, donde `<appliance>` es la dirección IP o el nombre de DNS del dispositivo.
2. Cree la carpeta con la estructura Nombre del fabricante\Nombre del SO\Nombre del modelo.

La ruta a los controladores, incluido el nombre del controlador, no puede superar los 255 caracteres, y los nombres de los directorios y los controladores no admiten caracteres especiales. Puede ejecutar el script `driver_feed_discovery_tool.vbs` en el dispositivo para obtener el nombre del fabricante y el modelo del dispositivo. El script se encuentra en el directorio `drivers_postinstall\feeds_tools`.

Generar un paquete de dispositivo para importar archivos de controlador de gran tamaño

Puede generar un paquete para los archivos que descarga desde el sitio web del fabricante o desde otro origen y para los archivos de un tamaño superior a 1,5 GB. El directorio del recurso compartido `restore` del dispositivo es el repositorio para almacenar paquetes y archivos que puede importar al dispositivo.

La característica *Exportación de administración de paquetes* crea un archivo `.pkg`. El archivo `.pkg` contiene los controladores y un archivo `.xml` con el mismo nombre que el archivo `.pkg`. El archivo `.xml` contiene metadatos acerca de los controladores. Se crea un paquete separado para cada paquete de controladores seleccionado.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Exportar paquetes de SDA** para mostrar la página *Exportar lista*.
3. Seleccione el paquete de controladores que desea exportar.
4. Seleccione **Elegir acción > Exportar selección**.

Asegúrese de que la exportación se complete antes de seleccionar una exportación diferente.

Si inicia la exportación de un paquete mientras ya hay una exportación en curso, el paquete espera en la cola. El proceso de empaquetado puede tardar algunos minutos o varias horas en completarse, según el tamaño y la cantidad de elementos en el paquete. En la columna de *Estado* se indica cuándo se completa cada exportación.

A continuación, importe los paquetes de controladores al dispositivo.

Importar paquetes de controladores al dispositivo

Puede importar paquetes de controladores específicos del dispositivo y de almacenamiento o de red desde el directorio del recurso compartido `restore` al dispositivo. La función de importación es útil cuando los paquetes de controladores tienen un tamaño superior a 1,5 GB y cuando necesita descargar paquetes de controladores desde el sitio web del fabricante, tales como controladores de audio, video y chipset que tengan configuraciones complejas o dependencias.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Importar paquetes de SDA** para mostrar la página *Importar lista*, que enumera todos los paquetes en el directorio del recurso compartido `restore`.

Para obtener más información, consulte [Importación de componentes del dispositivo](#).

3. Seleccione el paquete de controladores que desea importar.

Si los controladores son necesarios para el arranque de red, agregue el paquete de WinPE.

4. Seleccione **Elegir acción > Importar selección**.

Si los controladores son controladores de red o almacenamiento, vuelva a almacenarlos en caché. Consulte [Volver a almacenar en caché el directorio de controladores de almacenamiento y de red](#).

Comprensión de los controladores del entorno de arranque de KACE

Al agregar los controladores de red y de almacenamiento para el entorno de arranque de KACE (KBE), el directorio del recurso compartido de controladores debe volver a almacenar en caché la carpeta de controladores correspondiente y compilar un nuevo KBE.

Hay dos carpetas de entorno de arranque en el directorio del recurso compartido `drivers` y una carpeta para cada sistema operativo compatible. Cada tipo de KBE y de sistema operativo requiere sus propias versiones de controladores.

El recurso compartido de `controladores` tiene la siguiente estructura de directorio:

- `kbe_windows_x86`
- `kbe_windows_x64`

Puede almacenar cualquier tipo de controlador en el directorio de controladores, pero Quest recomienda almacenar solo los controladores de red en este directorio.

Agregar manualmente los controladores de red y almacenamiento

Puede obtener los controladores de red y de almacenamiento en el sitio web del fabricante o desde otro recurso, y agregarlos manualmente.

Mueva los controladores que están almacenados actualmente en el directorio `drivers` a otro origen o dispositivo para evitar conflictos. Al pasar de una versión de KBE de WinPE inferior a una superior o viceversa, elimine los controladores que se descargaron de la fuente de controladores porque son similares entre sí. Además, para evitar implementaciones lentas, elimine los controladores de dispositivos que ya no están en su entorno.

Los archivos de controladores de los sitios de fabricantes generalmente consisten en archivos `.inf`, `.sys` y `.cat`. Puede haber archivos dependientes que el archivo `.inf` requiere para cargar los controladores.

1. Acceda al directorio del recurso compartido de controladores de su dispositivo desde la ruta de UNC (Convención de nomenclatura universal) `\\<appliance>\drivers`, donde `<appliance>` es la dirección IP o el nombre de DNS del dispositivo.
2. Descargue y extraiga los controladores desde el sitio web del fabricante o de cualquier otro origen en un dispositivo que puede acceder al directorio del recurso compartido `drivers`.
3. Agregue los archivos de los controladores a la carpeta que corresponde al proceso para el cual desea tener los controladores disponibles. Por ejemplo, agregue el directorio `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` en el directorio `kbe_windows_x86` correspondiente del dispositivo. Además, copie el contenido del directorio `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` en el directorio `kbe_windows_x64` correspondiente del dispositivo.



NOTA: No combine controladores de Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10 en la misma carpeta de KBE. No puede agregar controladores para WinPE 5.0, que utiliza los controladores para Windows 8.1 en una carpeta para WinPE 4.0, que utiliza los controladores para Windows 8.0. Windows ADK 8.0 es compatible con WinPE 4.0. Windows ADK 8.1 es compatible con WinPE 5.0.

Para obtener información adicional sobre los paquetes de controladores de Quest KBE, consulte <https://support.quest.com/kb/111717>.

4. Vuelva a almacenar en caché los controladores. Consulte [Volver a almacenar en caché el directorio de controladores de almacenamiento y de red](#).

Para agregar controladores se requiere volver a almacenar en caché los controladores y recompilar el KBE para que los controladores recién agregados estén disponibles.

Use la versión más reciente del Administrador de medios de KACE y Windows ADK para compilar el KBE de WinPE para Windows 7 o superior. El administrador de medios no puede sobrescribir un KBE existente; no denomine un KBE con un nombre de KBE que ya existe.

Volver a almacenar en caché el directorio de controladores de almacenamiento y de red

Volver a almacenar en caché notifica a los dispositivos que se han realizado actualizaciones en los controladores, y hace que los controladores estén disponibles para que el Administrador de medios compile un entorno de arranque para instalaciones con script solamente. Puede volver a almacenar en caché solo los directorios donde se realizaron cambios en los controladores, o volver a almacenar en caché toda la base de datos de controladores.

Verifique que los controladores estén en el directorio de controladores `drivers/kbe_windows_x86` o `drivers/kbe_windows_x64` antes de volver a almacenar en caché.



NOTA: La función volver a almacenar en caché los controladores solo analiza el directorio del recurso compartido `Controladores` y no el directorio `drivers_postinstall`.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Controladores** para mostrar la página *Controladores*.
2. Seleccione **Elegir acción > Administrar controladores**, y haga clic en **Volver a almacenar en caché todos los controladores**. También puede seleccionar solo los directorios donde se hicieron cambios para actualizar el dispositivo con más rapidez.



NOTA: Eliminar controladores antes del realmacenamiento en caché podría causar errores de arranque, instalación o recuperación que pueden provocar una falla del sistema y afectar los resultados del informe de compatibilidad de controladores.

Agregar controladores como una tarea posterior a la instalación

Puede crear un archivo `.zip` para los controladores y, a continuación, cargar el archivo `.zip` en el dispositivo como una tarea posterior a la instalación.

Agregar controladores como una tarea posterior a la instalación es útil cuando la fuente de controladores no contiene controladores específicos del dispositivo, para agregar controladores, y para agregar controladores que no se instalan como parte del sistema operativo durante una instalación con script.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar aplicación**.
3. En *Nombre*, escriba un nombre lógico para identificar la tarea, como Instalar controladores del conjunto de chips Dell E6410.
4. Seleccione un *Entorno de tiempo de ejecución*. Consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).
5. Junto a *Cargar archivo*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo apropiado.
6. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
7. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
8. Haga clic en **Guardar**.

Consulte [Incorporación de tareas](#).

Ver la lista de controladores faltantes

Una vez que la red de un dispositivo arranca en el entorno de arranque de KACE (KBE), KACE registra automáticamente los detalles de inventario de hardware del dispositivo. El informe de compatibilidad de controladores compara los controladores que requiere el dispositivo con los controladores disponibles en el medio de origen.

1. Inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de dispositivo** para mostrar la página *Inventario de dispositivo*.
3. Haga clic en el nombre del host o dirección IP del dispositivo para mostrar la página *Detalles del dispositivo*.
4. En *Informe de compatibilidad del controlador*, seleccione el sistema operativo y, a continuación, haga clic en **Mostrar compatibilidad**.

Administración de controladores de red

Puede descargar manualmente los controladores en el directorio del recurso compartido `Controladores`, que está organizado en subdirectorios. Puede almacenar cualquier tipo de controlador en el directorio `Controladores`, pero Quest KACE recomienda almacenar en el directorio solo los controladores de la red.

Hay dos carpetas de entorno de arranque en el directorio del recurso compartido `Controladores` y una carpeta para cada sistema operativo compatible. Cada tipo de KBE y de sistema operativo requiere sus propias versiones de controladores.

El recurso compartido de `controladores` tiene la siguiente estructura de directorio:

- `kbe_windows_x32`
- `kbe_windows_x64`

Puede crear subdirectorios en las carpetas del KBE para organizar los controladores agregados recientemente.

Mejores prácticas para agregar controladores

- Nombre la carpeta utilizando el nombre de la marca del dispositivo, después cree una subcarpeta con el nombre de los controladores para agregar los archivos del controlador.
- La ruta a los controladores, incluido el nombre del controlador, no puede superar los 255 caracteres; los nombres de los directorios y los controladores no admiten caracteres especiales.
- El dispositivo no instala los archivos `.exe` o `.msi`. Extraiga los archivos, después agregue los controladores a la carpeta.
- No combine controladores de Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10 en la misma carpeta de KBE. Solo puede agregar controladores para un tipo de plataforma en una carpeta. No puede agregar controladores para WinPE 5.0, que utiliza los controladores para Windows 8.1 en una carpeta para WinPE 4.0, que utiliza los controladores para Windows 8.0.

i **NOTA:** Windows ADK 8.0 es compatible con WinPE 4.0. Windows ADK 8.1 es compatible con WinPE 5.0. Windows ADK 10 es compatible con WinPE 10.0.

- Vuelva a almacenar en caché los controladores agregados y compile el nuevo KBE utilizando el Administrador de medios. El Administrador de medios utiliza el Windows ADK instalado en el dispositivo para recompilar el KBE y agrega automáticamente los controladores a la carpeta de KBE.
- No coloque un nombre al KBE que ya existe: el Administrador de medios no puede sobrescribir un KBE existente.

Descarga de controladores de almacenamiento y de red

Puede ir al sitio de soporte de Quest KACE para descargar los controladores de red y almacenamiento masivo que se requieren para compilar el entorno de arranque de KACE (KBE).

1. Mueva los controladores que están almacenados actualmente en el directorio del recurso compartido `Controladores` a una ubicación diferente.



NOTA: Al pasar de una versión de KBE de WinPE a otra, elimine los controladores que se descargaron de la fuente de controladores porque los controladores son similares. Para evitar implementaciones lentas, elimine los controladores para los dispositivos que ya no están en su entorno.

2. Para obtener instrucciones sobre cómo agregar controladores, volver a almacenar en caché y compilar un KBE nuevo, consulte <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/111717>.

El proceso de extracción crea un directorio `KBE_driver_pack`, que contiene los directorios `kbe_windows_x86` y `kbe_windows_x64`. Los directorios `kbe_windows_x86` y `kbe_windows_x64` contienen un directorio `dell-winpe-a0x` y `kace` cada uno.

3. Obtenga acceso al directorio del recurso compartido de `controladores` de su dispositivo desde la ruta UNC `\\<appliance>\drivers` donde `<appliance>` es la dirección IP o el nombre de DNS del dispositivo.
4. Copie el contenido del directorio `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` en el directorio `kbe_windows_x86` correspondiente del dispositivo. Además, copie el contenido del directorio `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` en el directorio `kbe_windows_x64` correspondiente del dispositivo.
5. Cree la estructura del directorio para los tipos de controladores, por ejemplo `.inf`, `.sys` y `.cat`.

Es probable que existan archivos dependientes que el archivo `.inf` requiera para cargar los controladores, o bien puede agregar controladores que no estén en el paquete del controlador. Quest KACE recomienda colocar todos los archivos en el mismo directorio que los archivos `.inf`, `.sys` y `.cat`.

Las tareas de la línea de comandos de Windows están completas. Puede iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE para volver a almacenar en caché el directorio del controlador al que agregó los controladores.

6. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Controladores** para mostrar la página *Controladores*.
7. Seleccione **Elegir acción > Agregar controladores** y vuelva a almacenar en caché el directorio en el que agregó los controladores.

La función volver a almacenar en caché el controlador solo analiza el directorio del recurso compartido `Controladores`. El directorio `drivers_postinstall` no requiere volver a almacenar en caché.

Use la última versión del Administrador de medios de KACE y Windows ADK para compilar el KBE de WinPE para Windows 7 o superior. El nuevo KBE incluye los nuevos controladores.

Importación de paquetes de controladores

Puede importar controladores a otros dispositivos o compartirlos entre dispositivos KACE SDA. El dispositivo enumera los paquetes de controladores que se han exportado y guardado con la extensión `.pkg` en el directorio de `restauración`.

Para obtener más información sobre la exportación de controladores, consulte [Exportación de controladores](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Importar paquetes de SDA** para mostrar la página *Importar lista*, que enumera todos los paquetes en el directorio del recurso compartido `restore`.
3. Seleccione el paquete que desea importar.
4. Seleccione **Elegir acción > Importar selección**.

Si los controladores son controladores de red o almacenamiento, vuelva a almacenarlos en caché. Consulte [Realmacenamiento en caché de los controladores](#).

Visualización de la compatibilidad del dispositivo

Para instalaciones con script atendidas, puede agregar la tarea previa a la instalación integrada *Mostrar compatibilidad del dispositivo*. Esta tarea lo habilita a verificar si todos los controladores para el hardware de un dispositivo en el que implementará el sistema operativo están en el dispositivo antes de ejecutar la instalación con script. Si hay discrepancias, se muestra la lista de hardware sin controladores y se detiene la instalación con script.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione la instalación con script apropiada para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
3. En *Plan de instalación*, agregue la tarea *Mostrar compatibilidad del dispositivo* en la columna *Ejecutar tareas previas a la instalación* para cargar el inventario de hardware y mostrar la lista de dispositivos incompatibles en la consola del dispositivo de destino.
4. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de los detalles de compatibilidad del controlador

Una vez que la red de un dispositivo arranca en el entorno de arranque de KACE (KBE) en el dispositivo, KACE registra automáticamente los detalles de inventario de hardware del dispositivo. Puede ver los detalles del dispositivo y el *informe de compatibilidad del controlador*, que enumera los controladores que requiere el dispositivo y los controladores disponibles para instalaciones con script.

Realice un arranque de red en el dispositivo.

El informe de compatibilidad del controlador se crea después de volver a almacenar en caché los controladores; por lo tanto, el informe solo se ejecuta con los controladores del directorio del recurso compartido de controladores.

1. Inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Dispositivos**; luego, haga clic en **Inventario de dispositivo** para mostrar la página *Inventario de dispositivo*.
3. Haga clic en el nombre del host o dirección IP del dispositivo para mostrar la página *Detalles del dispositivo*.
4. En *Informe de compatibilidad del controlador*, seleccione el sistema operativo y, a continuación, haga clic en **Mostrar compatibilidad**.

El informe de compatibilidad compara los controladores que requiere el dispositivo con los controladores disponibles en el medio de origen. Puede agregar los controladores que faltan.

Exportación de controladores

El dispositivo genera un archivo `.pkg` que contiene los controladores y un archivo `.xml` con el mismo nombre que el archivo `.pkg`. El archivo `.xml` contiene metadatos acerca de los controladores. Los archivos `.pkg` y `.xml` se guardan en el directorio `\appliance_hostname\restore`.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Exportar paquetes del dispositivo** para mostrar la página *Exportar lista*.
3. Seleccione el paquete de controladores que desea exportar.
4. Seleccione **Elegir acción > Exportar selección**.

Si inicia una exportación de un paquete diferente mientras una exportación está en curso, el paquete aguarda en la cola.

El proceso de empaquetado puede tardar de algunos minutos a varias horas en completarse según el tamaño y la cantidad de paquetes. En la columna de estado se indica cuándo se completa cada exportación.

Realmacenamiento en caché de los controladores

Al volver a almacenar en caché los controladores se notifica al dispositivo que se realizaron actualizaciones en los controladores.

Verifique que los controladores estén en el directorio de controladores `drivers/kbe_windows_x86` o `drivers/kbe_windows_x64` antes de volver a almacenar en caché. La función volver a almacenar en caché los controladores solo analiza el directorio del recurso compartido `Controladores` y no el directorio `drivers_postinstall`.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.

i **NOTA:** Solo puede actualizar el dispositivo si su licencia está actualizada. Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualícela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto (RSA) están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.

2. En *Utilidades* en la sección *Volver a almacenar en caché el controlador*, haga clic en **Volver a almacenar en caché todos los controladores**.

También puede volver a almacenar en caché solamente los controladores que cambiaron al seleccionar el directorio específico.

Administración de controladores del sistema operativo

Si se habilita la *Fuente de controladores*, puede obtener la última versión de los controladores que requiere el sistema operativo; luego, puede seleccionar los controladores que desea descargar. Los paquetes específicos del modelo tienen los controladores para las instalaciones con script de Windows.

Acerca de los controladores del sistema operativo Windows

- Puede ejecutar el script `\<your_appliance_box>\drivers_postinstall\feed_tools\copy_drivers_debug.vbs` en el dispositivo para obtener el nombre del modelo y el fabricante.
- La Fuente de controladores agrega el sistema operativo y otros controladores relacionados con el hardware en el directorio `drivers_postinstall` utilizando la siguiente estructura de carpeta:
 - **Dispositivos virtuales:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/any/vmware|hyperv/`. Por ejemplo: `/windows/7/x64/any/vmware/`.
 - **Dispositivos físicos:** `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/<build_version>|any/<manufacturer>/<system_ID>/`. Por ejemplo: `/windows/7/x64/any/dell/049a/`.

Habilitación de la fuente de controladores para instalaciones con script

Cuando habilita la *Fuente de controladores* para obtener los últimos controladores, puede seleccionar aquellos que desea descargar. El dispositivo organiza los controladores por modelo de dispositivo que requiere el sistema operativo para implementaciones de instalación con script.

También puede habilitar la *f fuente de controladores* para imágenes del sistema sysprep. Para obtener más información, consulte [Habilitación de la fuente de controladores para imágenes del sistema](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Fuente de controladores**.
2. Seleccione **Elegir acción > Administrar ajustes de la fuente de controladores** para mostrar la página *Ajustes de la fuente de controladores*.
3. Seleccione la casilla de verificación *Habilitar fuente de controladores* y haga clic en **Guardar**.
4. **Opcional.** Si desea descargar los controladores actualizados a medida que estén disponibles, seleccione **Descargar automáticamente los controladores actualizados**. Para deshabilitar esta opción, desmarque la casilla de verificación.
5. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
6. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
7. Haga clic en **Guardar**.

El *Estado de la fuente de controladores* muestra **Comprobación de actualizaciones en curso**. Puede ver la lista de paquetes de controladores disponibles en la página *Fuente de controladores*, y descargar e instalar los paquetes en el dispositivo.

Habilitación de la fuente de controladores para imágenes del sistema

Habilite la *Fuente de controladores* para las imágenes del sistema Sysprepped a fin de obtener los controladores que faltan. Puede instalar los controladores en el dispositivo donde capturó la imagen, volver a capturar la imagen y luego cargar la imagen en el dispositivo. Quest KACE recomienda usar las mejores prácticas para capturar imágenes a fin de evitar la instalación de controladores en las imágenes del sistema.

Use la herramienta Sysprep de Microsoft para generalizar la imagen para resolver nombres de dispositivos duplicados e identificadores de seguridad duplicados (SID).

Para obtener más información sobre las mejores prácticas para capturar imágenes, consulte <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

Para K-Images e imágenes WIM de Windows, el campo *Preparada con Sysprep* de la página *Detalle de imagen del sistema* indica si la imagen está preparada con Sysprep.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen de la implementación para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Opciones de implementación*, asegúrese de que la casilla de verificación **Utilizar la fuente de controladores (solo con imágenes de Sysprep)** esté seleccionada.

Opcional. Puede habilitar esta opción de forma predeterminada en la página *Configuración general*:

- a. Abra la consola del administrador en una nueva instancia o pestaña del navegador.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
 - c. En *Opciones de imagen*, seleccione la casilla de verificación *Habilitar la fuente de controladores para imágenes preparadas con sysprep recientemente*. Al seleccionar esta opción, se agregan automáticamente los controladores al sistema de destino implementado con imágenes del sistema preparadas con sysprep recientemente.
 - d. Haga clic en **Guardar** y vuelva a *Opciones de implementación* en la página *Detalle de imagen del sistema*.
4. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
 5. **Opcional:** Haga clic en **Duplicar** para copiar la imagen y editarla si es necesario.
 6. Haga clic en **Guardar**.

Deshabilitación de la fuente de controladores

Puede deshabilitar la *fuentes de controladores* para descargar manualmente e instalar los controladores, controladores de un dispositivo diferente, o controladores almacenados en un dispositivo diferente.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Fuente de controladores**.
2. Seleccione **Elegir acción > Administrar ajustes de la fuente de controladores** para mostrar la página *Ajustes de la fuente de controladores*.
3. Desactive la casilla de verificación *Habilitar fuente de controladores*.
4. **Opcional:** Haga clic en **Cancelar** para cerrar la página.
5. Haga clic en **Guardar**.

Descarga de paquetes de controladores del sistema operativo

Si la *fuentes de controladores* está habilitada, puede ver la lista de los últimos paquetes de controladores disponibles en la *fuentes de controladores*, y descargar e instalar los controladores en el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Fuente de controladores**.
2. Seleccione los paquetes que desea descargar e instalar.

Los controladores se instalan en el directorio del recurso compartido `drivers_postinstall`.

3. Seleccione **Elegir acción > Descargar e instalar paquetes**.

Cuando finaliza el proceso, la columna *Estado* muestra *Instalado en el recurso compartido de controladores*. Puede ver los controladores instalados en la página *Controladores*.

4. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Controladores** para mostrar la página *Controladores*.

Incorporación de controladores al sistema operativo como una tarea posterior a la instalación

Puede cargar archivos de instalación de controladores para los controladores que tienen configuraciones o dependencias complejas, como controladores del conjunto de chips que proporcionan las instrucciones del hardware. La creación de un archivo `.zip` de los controladores le permite agregar los controladores al sistema operativo utilizando una tarea posterior a la instalación.

Quest KACE recomienda habilitar la *Fuente de controladores* para obtener los últimos controladores y poder seleccionar aquellos que desee descargar.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. Seleccione **Elegir acción > Agregar aplicación** para mostrar la página *Detalle de la tarea posterior a la instalación*.
3. En *Nombre*, escriba un nombre lógico para identificar la tarea, como Instalar controladores del conjunto de chips Dell E6410.
4. Seleccione un *Entorno de tiempo de ejecución*. Consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).
5. Junto a *Cargar archivo*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo apropiado.
6. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
7. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
8. Haga clic en **Guardar**.

Consulte [Incorporación de tareas](#).

Captura de imágenes

Puede capturar imágenes de UEFI, imágenes WIM y K-Images después de arrancar el dispositivo con la imagen que desea capturar en el entorno de arranque de KACE (KBE). El menú principal del KBE se carga en el dispositivo cuando el dispositivo arranca en el KBE. Puede capturar imágenes desde el dispositivo utilizando el *menú principal del KBE*. Puede verificar si hay suficiente espacio en disco en el dispositivo para la imagen y preparar la imagen para capturar.

Preparación para la captura

Siga las mejores prácticas para capturar imágenes, como asegurarse que la imagen esté actualizada y que haya suficiente espacio en el dispositivo para la imagen.

El equipo de soporte de Quest KACE brinda las mejores prácticas para capturar imágenes. Para obtener más información, consulte <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

Mejores prácticas para prepararse para capturar imágenes para la implementación:

- Asegúrese de que haya un 20 por ciento de espacio libre en el dispositivo.
- Use solamente los medios con licencia por volumen en lugar de los medios OEM.
- Cree un perfil de administrador para configurarlo como el usuario administrador predeterminado.
- Capture primero una versión de la imagen primaria que no sea de Sysprep en caso de que tenga que restaurar la imagen en el dispositivo original.
- Base la imagen en sysprep.
- Capture una imagen sysprep en el dispositivo y verifique que haya suficiente espacio en el dispositivo para la imagen.

Captura de imágenes del sistema

Puede capturar imágenes con el dispositivo de implementación de sistemas KACE o los dispositivos remotos (RSA) después de arrancar el dispositivo en el entorno de arranque de KACE (KBE).

Ejecute la herramienta sysprep en la imagen para eliminar ajustes específicos del sistema antes de arrancar el dispositivo en el KBE. Quest KACE recomienda capturar primero una versión de la imagen principal que no sea de sysprep en caso de que tenga que restaurar la imagen en el dispositivo original.

Una vez que el dispositivo arranca en el KBE, puede acceder al software de control remoto VNC integrado para capturar imágenes desde dispositivos remotos en el dispositivo de implementación de sistemas KACE.



IMPORTANTE: La captura de imágenes OEM para implementarlas en máquinas que no sean la máquina donde se hizo la captura constituye una violación del acuerdo de licencia de Microsoft. Para crear una imagen que pueda implementar en varias máquinas, asegúrese de utilizar Medios de licencia por volumen de Microsoft. Consulte KB 135252 para obtener más detalles y un vínculo al informe de Licencias de Microsoft sobre los derechos de creación de imágenes.

1. Arranque el dispositivo con la imagen que desea capturar en el KBE. En el *Menú principal del KBE* en el dispositivo, haga clic en **Creación de imágenes**.

i **SUGERENCIA:** La información que aparece en la parte inferior de esta pantalla proporciona detalles acerca del dispositivo de implementación de sistemas KACE o RSA conectado a este KBE, tales como su dirección IP, la versión del sistema operativo, su arquitectura, el modo de arranque, la dirección Mac y otros datos pertinentes.

Si el dispositivo arranca en el disco duro en lugar del KBE, arranque el dispositivo en el KBE.

2. Haga clic en **Capturar imagen de este dispositivo**.
3. En *Nombre de imagen*, escriba un nombre que identifique la imagen en el dispositivo.
4. En *Tipo de imagen*, seleccione el tipo de archivo de imagen que desea crear, según sea necesario.
5. Si desea capturar la imagen directamente en el servidor, seleccione **Capturar directamente al servidor**.

Cuando se captura una imagen de forma local, esta se envía al servidor a través de los sockets de red. Es posible que algunas configuraciones de red causen problemas cuando se transfieren archivos de esta manera. La transmisión directa de la imagen al servidor hace que los archivos de la imagen se copien directamente al recurso compartido del servidor en lugar de que se envíen a través de los sockets de red.

Solo las imágenes capturadas directamente desde el servidor se pueden implementar directamente desde el servidor.

- Las imágenes WIM capturadas directamente al servidor también se deben implementar directamente desde el servidor. Esta opción no se puede cambiar en la página de detalles de la imagen.
 - Si decide no seleccionar esta opción y no hay espacio suficiente en el disco local, la imagen se transmite directamente al servidor.
6. Haga clic en **Forzar Continuar después de un error** para continuar con la captura y cargar el proceso aunque surjan advertencias y errores graves.
 7. Haga clic en **Incluir los resultados de la depuración en el registro** para habilitar el registro de nivel de depuración y cargar los registros en la página *Registros de dispositivo*.

La activación de la depuración puede aumentar el tiempo que demora la captura y la carga de la imagen.

8. Haga clic en **Iniciar captura**.
 - Una barra de progreso aparece en la parte inferior de la página, que indica cuánto se ha progresado en la tarea para cada partición seleccionada. Si lo requiere, se encuentra habilitada una opción para cancelar la captura.
 - Después de completar el proceso de captura, una nueva entrada de imagen del sistema aparece en la página *Imágenes del sistema*, en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE, y también en la consola de sitio remoto cuando la imagen se captura con un RSA.
 - Si el usuario se suscribió a esta notificación de interfaz de usuario, aparece un ícono de notificación en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE y también en la Consola del sitio remoto, que indica cuándo comienza, falla o termina la captura de imagen.
 - El dispositivo de implementación de sistemas KACE asigna un id. a cada imagen del sistema capturada.

i **SUGERENCIA:** Cada imagen del sistema capturada con el dispositivo de implementación de sistemas KACE o sus RSA vinculados tiene un id. único. Esto permite que el dispositivo realice un seguimiento de todas las imágenes del sistema capturadas con los dispositivos vinculados (dispositivo de implementación de sistemas KACE) o remotos (RSA) y que sincronice cualquier imagen a medida que las edita. Para conocer el id. de una imagen específica del sistema, coloque el puntero sobre el nombre de la imagen del sistema en la página *Imágenes del sistema*. El id. aparece en la esquina inferior izquierda.

i **NOTA:** Cuando se captura una imagen en un RSA, esta solo se almacena en dicho RSA y no se sincroniza. Después de configurar una imagen capturada desde un RSA, en el dispositivo de implementación de sistemas KACE, sincronice ese RSA antes de la implementación.

Configure la imagen con todos los archivos, herramientas y software requeridos utilizando una secuencia de tarea de implementación. Puede editar algunas imágenes o especificar sus tareas de implementación, según sea necesario. Para obtener más información, vea los siguientes temas:

- [Edición de una imagen del sistema](#)
- [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#)

Creación de una partición única

Puede agregar la tarea previa a la instalación integrada *Crear partición simple* para crear una partición primaria única.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
2. Seleccione **Crear partición simple** para mostrar la página *Detalle de la tarea previa a la instalación*.
3. **Opcional:** En *Nombre*, modifique el nombre para identificar la tarea.
4. Escriba un script para crear una partición.
5. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
6. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Formateo de la unidad C como NTFS

Puede agregar la tarea previa a la instalación *Formatear C: como NTFS* integrada en el sistema para formatear y establecer la unidad C como un sistema de archivos NTFS.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
2. Seleccione **Formatear C: como NTFS** para mostrar la página *Detalle de la tarea previa a la instalación*.
3. **Opcional:** En *Nombre*, modifique el nombre para identificar la tarea.
4. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Creación de una partición UEFI

Puede agregar la tarea previa a la instalación integrada *Crear particiones UEFI*, que utiliza un script de DiskPart para crear una partición de unidad de disco duro de la Interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) en dispositivos habilitados por UEFI de Windows 7 x64 SP1 o superior a x64.

El formato NTFS no funciona en dispositivos habilitados por UEFI. Los dispositivos habilitados por UEFI utilizan la tabla de particiones GUID (GPT), que utiliza un identificador único global para dispositivos que es diferente al estilo de partición del registro de arranque maestro que comúnmente se usa en el BIOS.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
2. Seleccione **Crear particiones UEFI** en la lista para mostrar la página *Detalle de la tarea previa a la instalación*.
3. **Opcional:** En *Nombre*, modifique el nombre para identificar la tarea.
4. En *Script de DISKPART*, verifique que las opciones de la línea de comandos coincidan con las que desee usar.

El entorno de arranque de KACE (KBE) identifica automáticamente la partición oculta de EFI al capturar la imagen de UEFI, y asigna la letra de la unidad s durante la captura.

Para obtener más información sobre los comandos DiskPart, consulte [Opciones comunes de la línea de comandos DiskPart](#).

5. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Use la tarea de nivel medio *Aplicar partición UEFI* para aplicar la partición.

Aplicación de una partición UEFI

Puede aplicar la partición UEFI que creó como una tarea previa a la instalación.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. Haga clic en **Aplicar particiones UEFI** para mostrar la página *Detalle de la tarea posterior a la instalación*.
3. En *Nombre*, escriba un nombre lógico que identifique a la tarea.
4. Seleccione un *Entorno de tiempo de ejecución*. Consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).
5. En *Script de BAT*, verifique el script y realice los cambios que sean necesarios.
6. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Capturar imágenes WIM proporcionadas por el sistema

Puede capturar imágenes WIM para implementaciones más rápidas utilizando implementaciones de multidifusión automatizadas para enviar la misma imagen WIM a varios dispositivos al mismo tiempo. También puede implementar imágenes WIM en todos los dispositivos de la empresa y en discos duros de todos los tamaños en el entorno de arranque de KACE (KBE).

No es necesario que el dispositivo con la imagen que desea capturar coincida con los dispositivos de destino para las implementaciones. No obstante, los controladores son obligatorios para cada modelo de dispositivo en el que implementa la imagen.

1. Arranque el dispositivo con la imagen que desea capturar en el KBE. En el *Menú principal del KBE* en el dispositivo, haga clic en **Creación de imágenes**.

Si el dispositivo arranca en el disco duro en lugar del KBE, arranque el dispositivo en el KBE.

2. Haga clic en **Capturar imagen de esta máquina**.
3. En *Nombre de imagen*, cree un nombre para identificar la imagen.

El dispositivo agrega automáticamente la extensión .wim.

4. En *Origen de la imagen*, seleccione la letra de unidad desde donde está capturando la imagen.

El dispositivo agrega automáticamente los dos puntos a la letra de unidad, por ejemplo, C:

5. Seleccione **Formato de creación de imágenes para Windows (compresión rápida)** para el tipo de imagen.
6. Haga clic en **Iniciar captura** para cargar la imagen en la página *Imágenes del sistema*.

Una barra de progreso aparece en la parte inferior de la página, que indica cuánto se ha progresado en la tarea para cada partición seleccionada. Si lo requiere, se encuentra habilitada una opción para cancelar la captura.

Edición de una imagen del sistema

Puede cambiar el nombre, reemplazar, eliminar o editar K-Images e imágenes WIM.

Antes de modificar una imagen del sistema, cree una copia de seguridad.

En la página *Detalle de imagen del sistema* puede ver la configuración de la imagen, agregar una acción de arranque, descargar los archivos de registro para la imagen y establecer las opciones de respuesta del dispositivo frente a los errores. Para K-Images de Windows y las imágenes WIM, también indica si la imagen está preparada con Sysprep.

Solo puede editar imágenes del sistema en el dispositivo que las capturó. Por ejemplo, si ve los detalles de una imagen del sistema capturada por el dispositivo, puede editar esa imagen en la página *Detalle de imagen del sistema*, en la Consola del administrador del dispositivo, pero no puede editarla en la consola del dispositivo remoto KACE. Si esa imagen del sistema se capturó en el dispositivo y se sincronizó con el RSA, en la página *Detalle de imagen del sistema*, en la Consola del dispositivo remoto KACE, puede revisar los detalles de la imagen del sistema, pero no editarlos. En esta página aparece un vínculo que le permite navegar rápidamente al *Detalle de imagen del sistema*, en la Consola del administrador del dispositivo, y editar la imagen del sistema según sea necesario.

El Plan de instalación le permite crear una secuencia de tareas mediante la incorporación de las tareas disponibles previas a la instalación, de nivel medio y posteriores a la instalación, que se ejecutarán en el orden en que agregó las tareas en la implementación.

La opción *Examinar archivos* solo está disponible para imágenes del sistema.

1. Seleccione el nombre de la imagen para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema* para editar la imagen.
2. Haga clic en **Examinar archivos** para abrir el cuadro de diálogo *Examinar archivos* para editar las imágenes con las siguientes opciones:
 - **K-Images solamente.**
 - Haga clic en **Agregar unidad** para agregar una partición. El nombre de la unidad debe contener una letra mayúscula con dos puntos al final.
 - Para cambiar el nombre o eliminar una unidad, haga clic en el ícono correspondiente junto a la letra de la unidad deseada.
 - **Solo K-images e imágenes WIM de Windows.**
 - Para agregar el contenido de un archivo ZIP, vaya al directorio en el que desea agregar los archivos, haga clic en **Agregar archivos comprimidos**, navegue hasta el archivo ZIP deseado y haga clic en **Enviar** y, a continuación, haga clic en **Confirmar**. El contenido del archivo comprimido se extrae a la ubicación seleccionada. Para verificar el contenido de la imagen del

sistema después de confirmar el cambio, cuando se cierre el cuadro de diálogo, en la página *Detalles de imagen del sistema*, haga clic en **Examinar archivos** y revise la lista de archivos.

- Para cambiar el nombre o eliminar una unidad, haga clic en el ícono correspondiente junto a la letra de la unidad deseada.
- **Todas las imágenes.**
 - Para agregar un directorio, haga clic en **Crear directorio** y, a continuación, escriba el nombre del nuevo directorio que desea agregar.
 - Para agregar un archivo, haga clic en **Agregar archivo**, desplácese hasta el archivo deseado y haga clic en **Enviar**.
 - Para agregar el contenido de un archivo ZIP, vaya al directorio en el que desea agregar los archivos, haga clic en **Agregar archivos comprimidos**, navegue hasta el archivo ZIP deseado y haga clic en **Enviar** y, a continuación, haga clic en **Confirmar**. El contenido del archivo comprimido se extrae a la ubicación seleccionada. Para verificar el contenido de la imagen del sistema después de confirmar el cambio, cuando se cierre el cuadro de diálogo, en la página *Detalles de imagen del sistema*, haga clic en **Examinar archivos** y revise la lista de archivos.
 - Para cambiar el nombre, eliminar o reemplazar archivos, pase el cursor sobre el nombre del archivo y, a continuación, haga clic en el ícono correspondiente.
 - Para cambiar el nombre, eliminar o descargar un directorio, haga clic en el ícono correspondiente junto al directorio deseado.
 - Para descargar un archivo, haga clic en el nombre del archivo.
 - Para profundizar en el contenido del directorio, haga clic en el nombre del directorio.



NOTA: Cuando reemplaza un archivo por otro, el dispositivo reemplaza el contenido de los archivos, pero conserva el nombre de archivo original.

3. **Opcional: Solo imágenes WIM.** Obtenga información adicional de la imagen del sistema desde el registro de Windows.
 - a. Junto a *Información del registro*, haga clic en **Mostrar**.
 - b. Revise el contenido de los elementos del registro de Windows para la imagen del sistema seleccionada.
4. **Opcional.** Revise el archivo de registro más reciente registrado durante la captura de imágenes del sistema, si corresponde.
 - Haga clic en **Registro de servidor** para ver lo que el servidor registró durante la captura de imágenes.
 - Haga clic en **Registro del cliente** para ver lo que el servidor registró durante la captura de imágenes.

Si el tamaño del archivo de registro es superior a 500 kb, también puede descargar el archivo de registro.

5. **Opcional: Solo archivos de configuración.**
 - a. Junto a *Config XML*, haga clic en **Mostrar** y revise el contenido del archivo que aparece. El contenido del archivo es de solo lectura.
 - b. Para descargar el archivo, debajo del contenido del archivo, haga clic en **Descargar archivo XML**.
6. **Opcional: Solo archivos de tareas.**



NOTA: Los usuarios de solo lectura no tienen acceso a este campo.

- a. Junto a *Tarea de XML*, haga clic en **Mostrar** y revise el contenido del archivo que aparece. El contenido del archivo es de solo lectura.

- b. Para descargar el archivo, debajo del contenido del archivo, haga clic en **Descargar archivo XML**.
- 7. **Opcional:** En *Opciones de implementación*, seleccione **Eliminar los archivos locales que no se encuentran en la imagen** cuando restaure la imagen original en un dispositivo y cuando los archivos se hayan agregado o modificado en el dispositivo que no está en la imagen original.
- 8. Asigne tareas a la imagen del sistema, según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#).
- 9. Cuando termine de editar, haga clic en **Cancelar** para revertir los cambios o en **Guardar** para aplicar los cambios en la imagen.

Importar imágenes WIM

Puede importar una imagen WIM existente a su colección de imágenes del sistema en el dispositivo. Esto le permite administrar imágenes del sistema creadas por un proveedor tercero.

Para importar una imagen WIM, coloque una copia del archivo de imagen en el recurso compartido de Samba `clientdrop` del dispositivo.



NOTA: Solo puede importar una imagen contenida en un único archivo WIM compuesto por una sola partición.

Durante la importación de una imagen WIM, debe especificar su arquitectura del sistema operativo. El dispositivo detecta si la imagen importada es del sistema `sysprep` o no.



NOTA: Cuando el dispositivo inicia la importación de una imagen del sistema, si detecta un archivo `unattend`, marca la imagen como preparada con `sysprep`. Si la imagen no incluye ese archivo, el dispositivo la marca como no preparada con `sysprep`.

Esta función está disponible en el dispositivo de implementación de sistemas KACE y el dispositivo de sitio remoto (RSA).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione **Elegir acción > Importar** para ver la página *Importación de imagen del sistema*.
3. Especifique las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Nombre de imagen	Escriba el nombre que desea asignarle a esta imagen del sistema.
Sistema operativo	Seleccione la arquitectura del sistema operativo que utiliza la imagen WIM.
Archivo WIM	Seleccione el nombre del archivo de imagen WIM en el recurso compartido de Samba <code>clientdrop</code> .

4. Haga clic en **Importar**.

La página *Importación de imagen del sistema* se cierra y la página de lista *Imágenes del sistema* se actualiza para mostrar la imagen WIM recién importada en la lista. En la fila que contiene la imagen importada, la columna *Estado* indica el estado de la operación de importación.

5. **Opcional.** Cuando finalice la importación, observe los detalles de la imagen importada y realice los cambios necesarios.
 - a. En la página *Imágenes del sistema*, en la fila que contiene la imagen importada, haga clic en la columna *Nombre* para ver la página *Detalles de la imagen del sistema*.

- b. Revise los contenidos de la página.
- c. Para descargar la imagen WIM, en la sección *Administración de Wim*, en la fila que contiene la partición que desea descargar, en la columna *Acciones*, haga clic en el ícono Descargar. En el cuadro de diálogo que aparece, especifique el nombre que desea darle al archivo WIM. A continuación, haga clic en **Guardar**.
- d. Reemplace la imagen WIM importada por otra. Esto es útil si, por ejemplo, importa una imagen WIM equivocada o si realiza cambios en la imagen WIM y desea importar la imagen actualizada.

i **NOTA:** Al igual que la imagen WIM original, la imagen de reemplazo también debe estar almacenada en el recurso compartido de Samba `clientdrop` del dispositivo de implementación de sistemas KACE o el RSA asociados para que se pueda acceder a ella.

Para ello, también en la fila que contiene la partición que desea reemplazar, en la columna *Acciones*, haga clic en Cambiar ícono. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el archivo de imagen deseado y, a continuación, haga clic en Reemplazar.

La página *Detalles de imagen del sistema* se cierra y la página de lista *Imágenes del sistema* se actualiza e indica que se está reemplazado la imagen WIM en la fila que contiene la imagen importada, en la columna *Estado*.

- e. Para revisar los contenidos del archivo de registro creado durante la importación de imagen, haga clic en **Mostrar el registro de esta imagen del sistema**.

Los contenidos del registro aparecen en la página. Utilice esta información para averiguar si la imagen se capturó en el dispositivo o se importó del recurso compartido `clientdrop`, quién y cuándo importó la imagen, o bien si se reemplazó la imagen y el usuario que lo hizo. Si la imagen se compone de varias particiones, el registro muestra todas las operaciones que se realicen en particiones específicas.

Administración de archivos de respuesta para imágenes preparadas con Sysprep

El dispositivo le permite crear y administrar archivos de respuesta para imágenes de Windows preparadas con Sysprep.

Sysprep (Preparación del sistema) es una herramienta de Microsoft para capturar imágenes del sistema operativo. Elimina la información específica del dispositivo de una instalación de Windows, lo que permite que se implemente en otros dispositivos de destino.

i **NOTA:** Puede acceder a esta herramienta haciendo clic en el enlace *Asistente de Sysprep Creator* en la página *Información general de la biblioteca*.

Los administradores del sistema suelen utilizar archivos de respuesta (`unattend.xml`) para automatizar por completo la configuración y la implementación de los sistemas Windows. Cada archivo de respuesta contiene un conjunto de valores predefinidos requeridos en la instalación del sistema Windows, lo que elimina la necesidad de interacción del usuario durante la instalación.

Crear archivos de respuesta para las imágenes preparadas con Sysprep

El *asistente Sysprep Creator* lo guía a través de los pasos para crear un archivo de respuesta para preparar una imagen con Sysprep.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Archivos Unattend preparados con Sysprep** para mostrar la página *Archivos Unattend preparados con Sysprep*.

2. Seleccione **Elegir acción > Asistente de Sysprep Creator**.



NOTA: También puede iniciar el asistente haciendo clic en el vínculo de la página *Información general de la biblioteca*.

3. En el *Asistente de Sysprep Creator* que aparece, en la página *Información del sistema*, complete los siguientes pasos:

- a. Especifique la siguiente información:

Opción	Descripción
Nombre	El nombre de la configuración del archivo <code>unattend.xml</code> . El nombre que proporciona aquí identifica esta configuración en la página <i>Archivos Unattend de Sysprep</i> .
Sistema operativo	El sistema operativo de destino.
Arquitectura	La arquitectura del sistema operativo.

- b. Haga clic en **Siguiente**.

4. En la página *Configuración*, complete los siguientes pasos:

- a. Especifique la siguiente información:

Opción	Descripción
Datos de registro	
Propietario	El nombre del usuario para el cual está instalado el sistema operativo.
Organización	El nombre de la organización a la que corresponde la licencia del sistema operativo.
Ajustes generales	
Zona horaria	La zona horaria donde se utiliza el sistema.
Ubicación	El país en que se utiliza el sistema.
Idioma principal	El idioma que utiliza el sistema operativo.
Idioma alternativo	El idioma alternativo del sistema operativo, en caso de que el idioma seleccionado no esté disponible.

Opción	Descripción
Cuenta de administrador local	
Nombre de usuario	El nombre de la cuenta del administrador local para este sistema.
Contraseña	La contraseña del usuario administrador.
Habilite la cuenta de administrador incorporada	Seleccione esta opción si desea habilitar la cuenta de administrador incorporada en el sistema de destino. Esto es útil si desea ejecutar o instalar programas y aplicaciones en el sistema de destino antes de crear una cuenta de usuario.
Cantidad de veces que se inicia sesión automáticamente	Especifique la cantidad de veces que el sistema inicia sesión automáticamente en la cuenta definida en el área de <i>Redes</i> .

Redes

Únase a un grupo de trabajo Seleccione esta opción si desea que el sistema de destino se una a un grupo de trabajo específico y, en el campo **Nombre del grupo de trabajo**, especifique el nombre del grupo.

Incorporación a un dominio Seleccione esta opción si desea que el sistema de destino se una a un dominio específico y proporcione la siguiente información:

- **Nombre de dominio completo (FQDN):** El nombre de dominio completo.
- **Credenciales para unirse al dominio:** Especifique el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** para acceder a este dominio.

b. Haga clic en **Siguiente**.

5. En la página *Configuración de Windows*, complete los siguientes pasos:

a. Especifique la siguiente información:

Sección	Descripción
Experiencia predeterminada	Utilice esta sección para proporcionar la configuración de la experiencia predeterminada de Windows (OOBE), según sea necesario. Por ejemplo, puede seleccionar el tamaño del icono, deshabilitar el horario de verano automático u ocultar la configuración inalámbrica. Para obtener información completa acerca de estas configuraciones, vea la documentación de Windows.
Activación de Windows	Especifique la configuración del sistema de Windows, como si y cuándo instalar las actualizaciones de Windows, replique el perfil del usuario que ejecuta Sysprep o deshabilite el Control de acceso de usuario (UAC, <i>User Access</i>

Sección	Descripción
	<i>Control</i>). Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.
	b. Haga clic en Siguiente .
6.	En la página <i>Configuración miscelánea</i> , complete los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> a. Habilite o deshabilite cada una de las siguientes configuraciones y proporcione la información relevante que aparece en cada grupo de configuraciones, según sea necesario. Para obtener detalles completos, consulte la documentación de Windows.

Opción	Descripción
Versión de Internet Explorer	
Active las opciones de IE	Seleccione si desea habilitar las opciones de Internet Explorer y proporcione la configuración relacionada que aparece, como, por ejemplo, si desea bloquear ventanas emergentes o deshabilitar el asistente de primera ejecución.
Información del OEM	
Habilitar la información de OEM	Seleccione si desea especificar opciones de OEM y proporcionar la configuración relacionada que aparece, como el nombre del fabricante o el modelo del dispositivo.
Enlaces de la barra de tareas	
Habilitar enlaces de la barra de tareas	Seleccione si desea especificar enlaces en la barra de tareas de Windows, proporcione los enlaces relacionados.
Opciones avanzadas	
Habilite las opciones avanzadas	Seleccione si desea activar las opciones avanzadas de Windows, como si desea Continuar con todos los dispositivos Plug and Play instalados o Restablecer el temporizador del período de gracia de activación .

- b. Haga clic en **Guardar**.

Se completó la configuración para crear archivos de respuesta para imágenes preparadas con Sysprep. El Asistente Sysprep Creator se cierra y aparece la página *Opciones del asistente de Sysprep Creator*.

7. Revise las opciones que aparecen en la página *Opciones del asistente de Sysprep Creator* y realice una selección, según corresponda.
- **Ver detalles del archivo Unattend preparado con Sysprep:** Haga clic para ver el contenido del archivo `unattend.xml` que se puede generar con la configuración recién creada. Aparece la página *Detalles del archivo Unattend preparado con Sysprep*, que muestra los detalles del archivo `unattend.xml`. Para obtener más información acerca de esta página, consulte [Ver y editar las configuraciones del archivo de respuesta](#).
 - **Ver lista de archivos Unattend preparados con Sysprep:** Haga clic para ver la página de lista *Archivos Unattend preparados con Sysprep*. Esta página muestra todas las configuraciones definidas

en el dispositivo que se pueden utilizar para generar archivos `unattend.xml` preparados con Sysprep.

- **Descargar archivo Unattend:** Haga clic para descargar el archivo `unattend.xml` generado con esta configuración recién creada.
- **Descargue el archivo Unattend con Sysprep Ejecutor:** Haga clic para descargar el archivo `unattend.xml` generado con esta configuración recién creada, junto con el Sysprep Ejecutor de KACE.
- **Descargar Sysprep Ejecutor:** Haga clic para descargar el Sysprep Ejecutor de KACE.



NOTA: También puede descargar el Sysprep Ejecutor mediante el menú Elegir acción en la página *Archivos Unattend preparados con Sysprep*.

Ver y editar las configuraciones del archivo de respuesta

La página *Archivos Unattend preparados con Sysprep* enumera todas las configuraciones de archivos de respuesta definidas en el dispositivo que se pueden utilizar para generar archivos preparados con Sysprep. Desde aquí, puede abrir una configuración específica de archivo de respuesta y revisar y editar los detalles relevantes en la página *Detalles del archivo Unattend preparado con Sysprep*.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Archivos Unattend preparados con Sysprep** para mostrar la página *Archivos Unattend preparados con Sysprep*.
2. En la página *Archivos Unattend preparados con Sysprep*, en la columna *Nombre*, haga clic en un nombre de configuración.

Aparece la página *Detalles del archivo Unattend preparado con Sysprep*.

3. Revise el contenido de la página *Detalles del archivo Unattend preparado con Sysprep*.
4. Utilice el campo *Notas* para proporcionar cualquier información específica sobre esta configuración.
5. **Opcional.** Si desea realizar cambios en el contenido del `unattend.xml` que se crea con esta configuración, puede hacerlo en el campo *XML*.

La validación XML básica está disponible. Si rompe la sintaxis XML, aparece un mensaje de error cuando intenta guardar los cambios.

6. Haga clic en cualquiera de los siguientes vínculos para descargar los componentes relacionados, según sea necesario:
 - **Descargar archivo Unattend:** Haga clic para descargar el archivo `unattend.xml` generado con esta configuración recién creada.
 - **Descargue el archivo Unattend con Sysprep Ejecutor:** Haga clic para descargar el archivo `unattend.xml` generado con esta configuración recién creada, junto con el Sysprep Ejecutor de KACE.
 - **Descargar Sysprep Ejecutor:** Haga clic para descargar el Sysprep Ejecutor de KACE.



NOTA: También puede descargar el Sysprep Ejecutor mediante el menú Elegir acción en la página *Archivos Unattend preparados con Sysprep*.

7. Haga clic en **Guardar**.

Se cierra la página *Detalles del archivo Unattend preparado con Sysprep* y aparece la página *Archivos Unattend preparados con Sysprep*, donde se enumeran todas las configuraciones de archivo de respuesta.



NOTA: Estas configuraciones son de solo lectura y no se pueden editar.

Mejores prácticas para la creación de imágenes del sistema de Windows

Este tema proporciona información acerca de las mejores prácticas recomendadas por KACE para crear una imagen principal del sistema de Windows.

Auditar el dispositivo antes de comenzar

- Mantenga 20 % de espacio disponible (o más) en el dispositivo.
- Cree una copia de seguridad de las imágenes no utilizadas y elimínelas; a continuación, copie y elimine esas imágenes del directorio del recurso compartido de restauración.
- Elimine las imágenes de prueba o las imágenes que se hayan actualizado. (Actualizadas u obsoletas).

■ **PRECAUCIÓN:** Nunca ejecute la opción "Eliminar archivos de imagen del sistema que no se utilicen" ni elimine una imagen durante la captura de otra imagen.

Comience de cero

- Cree la imagen principal en una máquina virtual para mantenerla libre de controladores adicionales. Esto también es útil para actualizar la imagen regularmente.
- No cree imágenes ni copias maestras principales de una máquina que provenga directamente del fabricante. Utilice únicamente medios de licencias por volumen. Evite utilizar medios OEM. Para obtener más información, consulte <https://support.quest.com/kb/135252>.
- En caso de aplicar actualizaciones ocurridas después de la captura de la imagen, solo implemente una imagen que no sea de sysprep de vuelta en la máquina original.
- Actualice las imágenes cada dos meses y ejecute una limpieza de las imágenes.

Configure la estación de trabajo

Los siguientes artículos de KB indican las mejores prácticas recomendadas para crear la instalación del sistema operativo de base para la captura de imágenes del sistema. Si se utiliza un BIOS heredado habilitado, utilice el artículo de KB sobre Imagen principal de partición única. Si el BIOS está en modo UEFI, utilice el artículo de KB sobre UEFI. KACE recomienda un mínimo de particiones de su sistema operativo base.

- **Imágenes de UEFI vs. BIOS heredado:** <https://support.quest.com/kb/190265>
- **Imagen principal de partición única:** <https://support.quest.com/kb/187971>
- **Imágenes de UEFI:** <https://support.quest.com/kb/186950>
- **Comprensión de las imágenes, videos de KKE:** <https://support.quest.com/kb/video-articles?k=understanding%20imaging>

Si no sigue los artículos de KB anteriores, utilice las siguientes pautas:

- Si está trabajando con una máquina que se implementó con el dispositivo (instalación con script o imagen), asegúrese de eliminar el directorio KACE en la raíz de la unidad y elimine `%allusersprofile%\quest\kace`.
- Si está trabajando con una máquina que previamente se preparó con sysprep, asegúrese de eliminar `sysprep_succeeded.tag` de `windows\system32\sysprep`.
- Instale todos los parches y actualizaciones.
- Cree un perfil de administrador y personalice el perfil que se va a configurar como predeterminado.
- KACE recomienda la creación de una imagen de base, y utilizar tareas posteriores a la instalación para implementar el software más adelante. De esta manera, las imágenes serán más flexibles a la hora de implementarlas en numerosos departamentos, o para diferentes tipos de usuarios.
- Si va a crear una imagen "completa", evite instalar software que se actualice periódicamente (flash, reader, etc.), conviértalos en tareas posteriores a la instalación y utilice el dispositivo de administración de sistemas KACE para las actualizaciones.

PRECAUCIÓN: NO se recomienda instalar en la imagen aplicaciones tales como antivirus, cifrado (como Protección de datos de Dell™) seguridad, software de CD virtual, cualquier software que emule hardware, o el agente de KACE. Estos programas a menudo pueden interferir en el proceso de implementación de imágenes.

Si la imagen se captura en formato WIM, mantenga libre o disponible **al menos un 60 %** del espacio en disco en cada partición.

Guías de captura e implementación de sysprep

- Capture la imagen sin prepararla con sysprep; o bien, si usa una máquina virtual (VM): utilice la función de instantánea para disponer de una copia del sistema operativo y las personalizaciones sin preparación de sysprep. Si captura una imagen no preparada con sysprep, recuerde que debe volver a implementarla exactamente en el mismo hardware.

NOTA: Crear una imagen maestra principal en una máquina virtual aprovecha la creación de instantáneas en diferentes etapas, como antes de la preparación con sysprep. Esto permite realizar una restauración a una instantánea anterior de forma mucho más rápida que volver a implementar un sistema. Además, también permite realizar fácilmente pruebas de implementaciones en otra máquina virtual. Las pruebas de inyección de controladores requerirían la implementación en modelos específicos.

- Si hay un problema con sysprep, lo cual sucede a menudo, lo mejor es restaurar una imagen no preparada con sysprep en la máquina original, lo que también servirá para evitar problemas de rearmado. Con la opción de VM, revertir a una instantánea permitirá realizar actualizaciones en el sistema.
- Si se captura la imagen no preparada con sysprep en el dispositivo, utilice nombres descriptivos para denominar las imágenes capturadas; indique si la máquina está preparada con sysprep e incluya la versión o fecha de la captura.
- Los nombres descriptivos permiten a los administradores del sistema elegir la imagen correcta que desean implementar en la lista desplegable de KBE.
- Utilice el campo de notas de la Interfaz de administrador del dispositivo como registro de cambios y auditoría.

Sysprep

- Sysprep es una herramienta de Microsoft que se requiere para capturar una imagen del sistema operativo e implementarla en otro sistema. Puede utilizar las herramientas Sysprep de Microsoft y la línea de comandos o utilizar el [Asistente de KACE Sysprep Creator](#) si no tiene un archivo `unattend.xml`.
- Si configuró una cuenta "predeterminada", asegúrese de definirla en `True` en el archivo `unattend.xml`. El asistente de Sysprep Creator tiene una opción para copiar el perfil actual en el perfil predeterminado.
- Cuando ejecute sysprep mediante la línea de comandos y no con Sysprep Creator/Executor, utilice los modificadores `/generalize`, `/oobe`, `/shutdown` y `/unattend`.
- Es preferible usar Shutdown de modo que el arranque PXE no se omita en un reinicio. Si se utiliza la opción, sysprep debe ejecutarse desde la cuenta personalizada.

Capturar

- Compruebe que haya suficiente espacio disponible en el dispositivo y capture la imagen preparada con sysprep.
- Después de la captura, reinicie la máquina preparada con sysprep para verificar que la instalación mínima se ejecute correctamente.
- Realice pruebas para asegurarse de que todo en la imagen funcione como se desea.
- No es recomendable capturar una imagen a través de la WAN. Limite la captura de imágenes solo a la LAN local donde el dispositivo está ubicado físicamente.

Implementar

- Agregue tareas previas, durante y posteriores a la instalación a su imagen en el dispositivo.
- Pruebe la implementación en una estación de trabajo diferente para verificar su funcionamiento.
- Si está implementando una imagen en una ubicación remota, considere usar un Dispositivo de sitio remoto (RSA) para obtener el mejor rendimiento. No es recomendable implementar una imagen a través de la WAN.

Tareas posteriores a la instalación

- Sea coherente con la denominación de las tareas. Agregar prefijos como "Ap-" o "Script-", "ConfigSO", "Medio", ayuda a mantener las tareas organizadas.
- Considere ordenar sus tareas posteriores a la instalación en términos de poner los requisitos previos antes de las aplicaciones que los requieren.
- Utilice `cscript` con scripts de VB. Por ejemplo: `cscript myscript.vbs`
- Al crear un archivo ZIP para una tarea de aplicación, seleccione el contenido que va a archivar de modo que el archivo al que llame se encuentre en la raíz del archivo ZIP.
- Para implementaciones de `.msi`, utilice el modificador de instalación en último lugar. Por ejemplo: `msiexec /qn /norestart /i agent.msi`
- Utilice `CLONEPREP=1` en el instalador del agente `.msi` si no se pretende usar el registro del agente, y cree una KUID hasta el siguiente reinicio. Por ejemplo: `msiexec /i agent.msi HOST=blah CLONEPREP=1`
- Si utiliza 3.5 SP1 o anterior:
 - Utilice el comando `start /wait` al implementar el software a través de tareas posteriores a la instalación del dispositivo.
 - Utilice `call` cuando se usen scripts `.bat` en tareas de aplicación. Por ejemplo: `call myscript.bat`

Captura de estados de usuario

El dispositivo utiliza la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Windows para migrar perfiles de usuarios al ejecutar las utilidades Scan State y Load State de USMT. Antes de analizar los dispositivos para los estados de usuario, puede configurar las plantillas de análisis de USMT que ajustan los parámetros de la utilidad ScanState y permiten especificar qué datos migrar y qué datos excluir de la captura. Puede cargar e instalar la USMT desde el dispositivo o desde el Administrador de medios de KACE.

La utilidad ScanState de la USMT (Scanstate.exe) analiza un dispositivo en busca de datos y captura información en un archivo .mig. La utilidad Cargar estado de la USMT (Loadstate.exe) instala los datos y ajustes del archivo .mig en un dispositivo de destino. La utilidad Cargar estado también le permite migrar manualmente estados de usuario a los dispositivos.

Analizar estados de usuario sin conexión: Puede utilizar la tarea previa a la instalación *Analizar estado de usuario sin conexión* para analizar los estados de usuario desde cualquier dispositivo y cargar el estado de usuario en K2000.

Implementar estados de usuario: Puede utilizar la tarea posterior a la instalación *Implementar estados de usuario* para implementar los estados de usuario a dispositivos de destino.

Carga del software de USMT desde el dispositivo

El análisis de estados de usuario requiere el software de la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Windows incluido en el Windows ADK (Kit de implementación automatizada). Puede cargar la versión de software de la USMT 5.0 directamente desde el dispositivo. El dispositivo captura los estados de usuario al ejecutar la utilidad ScanState de la USMT en un dispositivo.

Además, puede cargar la versión 3.0.1 de USMT desde el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Estados de usuario** para mostrar la página *Estados de usuario*.
2. Seleccione **Elegir acción > Cargar**.
3. Seleccione el sistema operativo adecuado en el que planifica implementar los estados de usuario y haga clic en **Mostrarme las instrucciones**.

Carga del software de USMT desde el Administrador de medios

Puede cargar e instalar la versión 5.0 del software de la USMT desde la última versión del Administrador de medios.

1. En el dispositivo donde esté instalado el Administrador de medios de KACE, ejecute el Administrador de medios desde **Inicio > Todos los programas > Quest > Administrador de medios de KACE**.
2. En el Administrador de medios, en el panel izquierdo, haga clic en **Configuración general**.



NOTA: Esta página aparece de manera predeterminada si es la primera vez que ejecuta el Administrador de medios.

3. En *Nombre de host del SDA*, escriba la dirección IP del dispositivo.
4. En *Dirección IP del SDA*, escriba los segmentos de la dirección IP del dispositivo.
5. En *Contraseña del recurso compartido de Samba*, escriba la contraseña que utilizó para iniciar sesión.
6. Haga clic en **Cargar USMT**.
7. Haga clic en **Examinar** y confirme que la ruta al Windows ADK correspondiente sea la correcta.

Por ejemplo:

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
- WinPE 10 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\10

8. Haga clic en **Iniciar carga**.

Creación de plantilla de análisis de USMT

Puede crear una plantilla de análisis para especificar qué datos migrar, por ejemplo incluir archivos y ajustes específicos del usuario, y excluir perfiles y datos del usuario. Puede utilizar la plantilla para migraciones de estado de usuario con conexión o sin ella desde el dispositivo.

1. Abra la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE o el dispositivo del sitio remoto de KACE.
2. **Solo el dispositivo del sitio remoto de KACE.** Asegúrese de completar los siguientes pasos:
 - El kit de herramientas de USMT está cargado en el dispositivo de implementación de sistemas KACE vinculado.
 - El RSA está sincronizado con su dispositivo de implementación de sistemas KACE, lo que causa que el kit de herramientas de USMT se mueva al RSA.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Plantillas de análisis de USMT** para mostrar la página *Plantilla de análisis de USMT*.
4. Seleccione **Elegir acción > Agregar plantilla de análisis** para mostrar la página *Detalle de la plantilla de análisis de USMT*.
5. En *Nombre*, escriba un nombre único para identificar la plantilla.
6. Configure las *Opciones de selección de usuario*:
 - **Seleccione la casilla de verificación *Analizar todos los estados de usuario disponibles para analizar todos los estados de usuario en un dispositivo*.**
 - **Seleccione la casilla de verificación *Especificar los usuarios que se excluirán para excluir los estados de usuario configurados del análisis. Puede incluir los estados de usuario para exclusión en una lista separada por comas en el archivo config.xml creado con la opción / genconfig en la Herramienta de ScanState*.**
7. Configure las *Opciones de la línea de comandos* que utilizan los dispositivos para ejecutar el análisis. En la mayoría de los casos, use las opciones predeterminadas de la línea de comandos.
8. Configure las *Opciones de configuración de contenidos* para controlar qué datos capturar y migrar utilizando el archivo de configuración personalizada *config.xml*. Utilice esta función para excluir solo componentes de Windows y de Documentos. Genere el archivo de configuración en una estación de

trabajo con los mismos archivos y carpetas, aplicaciones y ajustes de componentes que el dispositivo desde el que analiza los estados de usuario.

- **Seleccione la casilla de verificación *Excluir archivos* para seleccionar los tipos de archivo que excluirá. También puede enumerar las extensiones de archivos en una lista separada por comas.**
- **Seleccione la casilla de verificación *Especificar el archivo de configuración* para seleccionar los componentes de Windows que desea incluir o excluir.**

9. Haga clic en **Guardar**.

La plantilla aparece en la lista en la página *Plantillas de análisis de USMT*.

Análisis de estados de usuario

Puede especificar qué datos y ajustes migrar o excluir del dispositivo desde el que analiza los nuevos estados de usuario. Puede capturar estados de usuario con el dispositivo de implementación de sistemas KACE o cualquier dispositivo RSA vinculado.

Cuando sincroniza un RSA vinculado con el dispositivo de implementación de sistemas KACE, cualquier estado de usuario en el dispositivo también aparece en la página de lista *Estados de usuario* en la Consola del administrador del dispositivo remoto KACE. Cuando revisa el contenido del estado de usuario individual, la capacidad de editar los campos aplicables y el contenido del registro solo está disponible para aquellos estados de usuario que se capturan localmente, pero no para ninguno de los estados de usuario capturados en un dispositivo vinculado. Cualquier estado de usuario capturado en un RSA se pueden exportar.

Para analizar los estados de usuario, SMB (bloque de mensajes del servidor) versión 2.0 o posterior debe estar habilitado en el sistema cliente.

Cree o modifique una Plantilla de análisis de USMT para especificar qué datos y ajustes migrar o excluir. Cuando analice dispositivos que ejecuten Windows 7 o superior, configure los siguientes ajustes:

- Desactive el uso compartido simple de archivos o el firewall.
 - Habilite la cuenta de administrador predeterminada.
 - Desactive Windows Defender.
 - Habilite el uso compartido de archivos e impresoras.
 - Configure el Control de cuentas de usuario (UAC) en No notificarme nunca.
1. Abra la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE o el dispositivo del sitio remoto de KACE.
 2. **Solo el dispositivo del sitio remoto de KACE.** Asegúrese de completar los siguientes pasos:
 - El kit de herramientas de USMT está cargado en el dispositivo de implementación de sistemas KACE vinculado.
 - El RSA está sincronizado con su dispositivo de implementación de sistemas KACE, lo que causa que el kit de herramientas de USMT se mueva al RSA.
 3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Estados de usuario** para mostrar la página *Estados de usuario*.
 4. Seleccione **Elegir acción > Nueva** para mostrar la página *Analizar el nuevo estado de usuario*.
 5. Seleccione la versión y la plantilla de USMT.
 6. Complete la información *Detalle del dispositivo del cliente*:

Opción	Descripción
Nombre de host/IP	La dirección IP o el nombre de host completo para el dispositivo que está analizando. Use una coma,

Opción	Descripción
	punto y coma o una línea nueva como delimitador para ingresar un rango de dispositivos.
Dominio	El nombre de dominio si el dispositivo que está analizando está conectado a un dominio.
Nombre de usuario	Privilegios de administrador en el dispositivo que está analizando.
Contraseña	Privilegios de administrador en el dispositivo que está analizando.

7. Haga clic en **Siguiente**.

Cuando el proceso se completa correctamente, se mostrará una lista de perfiles.

8. Seleccione los perfiles que desee migrar en el dispositivo y haga clic en **Siguiente**.

Se mostrará el Registro de resultados.

9. Haga clic en **Finalizar**.

Si el análisis falla, vaya a *Ajustes > Registros del dispositivo* y verifique el registro de error de la USMT. Detenga los procesos que no deberían ejecutarse, por ejemplo, Windows Defender.

- El proceso de captura agrega una entrada de usuario a la imagen en la página *Estados de usuario* en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE y también en la consola de sitio remoto cuando el estado de usuario se captura con un RSA.
- El dispositivo de implementación de sistemas KACE asigna un id. a cada estado de usuario capturado.

i SUGERENCIA: Cada estado de usuario capturado con el dispositivo de implementación de sistemas KACE o sus RSA vinculados tiene un id. único. Esto permite que el dispositivo realice un seguimiento de todos los estados de usuario capturados con el dispositivo de implementación de sistemas KACE o los RSA vinculados; además, permite que sincronice cualquier estado de usuario a medida que los edita. Para conocer un id. de un estado de usuario, coloque el cursor sobre el estado de usuario en la página *Estados de usuario*. El id. aparece en la esquina inferior izquierda.

Los estados de usuario seleccionados se cargan en el dispositivo y aparecen en la lista en la página *Estado de usuario*. Puede implementar los estados de usuario en dispositivos de destino al asignar la tarea posterior a la instalación *Implementar estados de usuario* a una instalación con script o una implementación de imagen del sistema.

Análisis de estados de usuario sin conexión

El análisis de estados de usuario sin conexión le permite capturar los perfiles de usuario desde los dispositivos que se asignaron a una implementación. El dispositivo captura los perfiles si la tarea previa a la instalación *Analizar estados de usuario sin conexión* está asignada a la instalación con script o imagen del sistema; a continuación, implementa los estados de usuario seleccionados con la tarea posterior a la instalación

Implementar estados de usuario. Cuando analiza los estados de usuario, también puede elegir cargar los estados de usuario adicionales que están disponibles en el dispositivo.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - **En el panel de navegación izquierdo, seleccione Implementaciones > Imágenes del sistema para mostrar la página *Imágenes del sistema*. Luego haga clic en el nombre de una Imagen del sistema para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.**
 - **En el panel de navegación izquierdo, seleccione Implementaciones > Instalaciones con script para mostrar la página *Instalación con script*. Luego haga clic en el nombre de una instalación con script para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.**
 - **En el panel de navegación izquierdo, seleccione Implementaciones > Implementaciones personalizadas para mostrar la página *Implementaciones personalizadas*. Luego, haga clic en el nombre de una implementación personalizada para mostrar la página *Detalle de la implementación personalizada*.**
2. Seleccione el nombre de la implementación de instalación con script o imagen del sistema a la cual desea migrar los estados de usuario.

Aparece la página *Detalle de la instalación con script* o *Detalle de la imagen del sistema*.

3. En *Plan de instalación*, traslade la tarea previa a la instalación *Analizar estados de usuario sin conexión* desde la columna *Tareas previas a la instalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas previas a la instalación*. Asegúrese de colocar primero en la lista *Analizar estado de usuario sin conexión* y de agregar la tarea posterior a la instalación *Implementar estados de usuario*.

Si un perfil de usuario en un dispositivo de destino coincide con un perfil de usuario en los registros de estado de usuario existentes, el proceso sobrescribe el registro existente.

4. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo recompila la instalación con script o la imagen del sistema.

Implementación automática de estados de usuario en dispositivos de destino

El dispositivo captura los estados de usuario si la tarea previa a la instalación *Analizar estados de usuario sin conexión* está asignada a una implementación de imagen del sistema o instalación con script; a continuación, carga los estados de usuario capturados utilizando la tarea posterior a la instalación *Implementar estados de usuario*.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - **En el panel de navegación izquierdo, seleccione Implementaciones > Imágenes del sistema para mostrar la página *Imágenes del sistema*. Luego haga clic en el nombre de una Imagen del sistema para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.**
 - **En el panel de navegación izquierdo, seleccione Implementaciones > Instalaciones con script para mostrar la página *Instalación con script*. Luego haga clic en el nombre de una instalación con script para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.**
 - **En el panel de navegación izquierdo, seleccione Implementaciones > Implementaciones personalizadas para mostrar la página *Implementaciones personalizadas*. Luego, haga clic en el nombre de una implementación personalizada para mostrar la página *Detalle de la implementación personalizada*.**
2. Seleccione el nombre de la implementación de instalación con script o imagen del sistema en la cual desea implementar los estados de usuario.

Aparece la página *Instalación con script* o *Detalle de la imagen del sistema*.

3. En *Plan de instalación*, traslade la tarea posterior a la instalación *Implementar estados de usuario* desde la columna *Tareas posteriores a la instalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.
4. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo recompila la instalación con script o la implementación de la imagen del sistema.

Implementación manual de estados de usuario en dispositivos de destino

Cuando analiza un dispositivo y captura los estados de usuario en el dispositivo, la USMT crea un archivo `.mig` que contiene los estados de usuario del dispositivo. Puede descargar y copiar el archivo `.mig` del dispositivo a cualquier ubicación en un dispositivo de destino que desee actualizar con los nuevos estados de usuario.

La utilidad `ScanState` de la USMT realiza la copia de seguridad y genera el archivo `.mig`. La utilidad `LoadState` de la USMT realiza el proceso de restauración con el archivo `.mig`. Al ejecutar la utilidad `LoadState` en modo Administrador se cargan los estados de usuario en un dispositivo de destino.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Estados de usuario** para mostrar la página *Estados de usuario*.
2. Seleccione un perfil para mostrar la página *Detalles del estado de usuario*.
3. Haga clic en **Descargar archivo de estado de usuario**.

Aparece el cuadro de diálogo *Abrir USMT.MIG*.

4. Haga clic en **Guardar archivo** y guarde el archivo en cualquier ubicación.
5. Copie el archivo `.mig` completo en el dispositivo de destino.
 - a. En el dispositivo de destino, cree un almacenamiento local, como `MyUserStates`, con una subcarpeta `USMT`, y copie el archivo `.mig` en la carpeta `USMT`.
 - b. Ejecute `loadstate.exe` en la carpeta `USMT` en el dispositivo de destino.

Use las siguientes opciones de la línea de comandos para implementar los estados de usuario:

- Cuenta local: `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml /lac /lae`
- Cuenta de dominio: `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml`

Creación de instalaciones con script

Puede cargar un archivo de respuesta existente (Windows) o un archivo de `preconfiguración/kickstart` (Linux), o bien realizar una instalación atendida basada en servidor (Windows o Linux).

Preparación para una instalación con script:

- Configure el arranque de PXE manualmente para dispositivos anteriores.
- Verifique que las redes de sitio remoto no requieran ajustes.
- Tenga en cuenta que cada modelo de dispositivo requiere una instalación individualizada para ajustarse a la compatibilidad de controladores.
- Copie y luego modifique la instalación con script para especificar el tamaño de la unidad de disco duro si los mismos modelos de dispositivos tienen unidades de disco duro de diferentes tamaños.

Creación de una instalación con script

El asistente para *Crear una instalación con script* lo guiará a través de los pasos para definir la instalación con script. La configuración que especifica en el archivo `config.xml` debe ser compatible con el hardware.

Solo Windows: Si el hardware no admite la configuración, el instalador de Windows hace que genere error la instalación con script desatendida.

Extraiga el archivo ISO del sistema operativo en su directorio; luego, cargue el directorio al servidor del dispositivo de implementación de sistemas KACE como el medio de origen con el Administrador de medios y asegúrese de volver a almacenar en caché los controladores.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione **Elegir acción > Nueva**.

Siga los pasos que proporciona el asistente para crear una instalación con script.

i **NOTA:** Las implementaciones de instalaciones con script en dispositivos habilitados por UEFI requieren la creación de una partición UEFI al utilizar la tarea previa a la instalación *Crear particiones UEFI* y arrancar desde un dispositivo flash USB con formato FAT32 de arranque para UEFI.

A continuación, use el asistente para cargar un archivo de respuesta existente (Windows) o un archivo de `preseed/kickstart` (Linux), o bien realice una configuración atendida basada en servidor (Windows o Linux).

Editar una instalación con script

Puede cambiar el nombre, duplicar, eliminar o editar instalaciones con script.

En la página *Detalle de instalación con script* puede ver la configuración de la imagen, agregar una acción de arranque, descargar los archivos de registro para la imagen y establecer las opciones de respuesta del dispositivo frente a los errores.

El *Plan de instalación* le permite crear una secuencia de tareas al agregar las tareas disponibles previas a la instalación, de nivel medio y posteriores a la instalación para ejecutar en el orden en que las coloque para la implementación.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione la instalación con script de la lista para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
3. Para cambiar los medios de origen de instalación que contienen el sistema operativo, consulte [Modificar una instalación con script para cambiar los medios de origen](#).
4. Para modificar el archivo de definición de configuración utilizado para implementar el sistema operativo, consulte [Modificar el archivo de definición de configuración de instalaciones con script](#).
5. **Opcional: Solo archivos de configuración.**
 - a. Junto a *Config XML*, haga clic en **Mostrar** y revise el contenido del archivo que aparece. El contenido del archivo es de solo lectura.
 - b. Para descargar el archivo, debajo del contenido del archivo, haga clic en **Descargar archivo XML**.
6. **Opcional: Solo archivos de tareas.**

i | **NOTA:** Los usuarios de solo lectura no tienen acceso a este campo.

 - a. Junto a *Tarea de XML*, haga clic en **Mostrar** y revise el contenido del archivo que aparece. El contenido del archivo es de solo lectura.
 - b. Para descargar el archivo, debajo del contenido del archivo, haga clic en **Descargar archivo XML**.
7. Asigne tareas a la instalación con script, según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#).
8. Cuando termine de editar, haga clic en **Cancelar** para revertir los cambios o en **Guardar** para aplicar los cambios en la imagen.

Crear un archivo de configuración

Puede crear su propio archivo de configuración o modificar uno existente con las tareas de configuración, las que generalmente se solicitan durante una instalación con script atendida. El tipo y el nombre del archivo dependen del sistema operativo utilizado en la instalación con script. Por ejemplo, en los sistemas Microsoft Windows, se crea o se modifica un archivo de respuesta `unattend.xml`, mientras que Debian Ubuntu usa un archivo `preseed.cfg`.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione **Elegir acción > Nueva** para mostrar la página *Crear una instalación con script*.
3. Ingrese un *Nombre* y seleccione los archivos de origen de la lista desplegable *Medio de origen y*, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione el método que desea utilizar para crear el archivo de configuración:
 - **Guíame para crear un archivo de <configuración> para la instalación desatendida: Crea un archivo de configuración con el asistente para la instalación desatendida.**

i **NOTA:** El nombre del archivo de configuración que se muestra en estas opciones depende de la plataforma de destino. Por ejemplo, Windows utiliza un archivo de *respuesta* (`Unattend.xml`), mientras que Ubuntu usa un archivo de *preconfiguración* (`preseed.cfg`).

- **Cargar un archivo de <configuración> existente para la instalación desatendida: Carga un archivo de configuración para la instalación desatendida.**
 - **No hay archivo de <configuración>; esta será una instalación atendida basada en servidor: Crea un archivo de configuración básico que requiere la intervención del usuario para completar la instalación.**
5. Haga clic en **Guiarme para crear un archivo de <configuración> para la instalación desatendida**; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 6. **Solo Windows.** Complete el formulario de respuesta.

Configure el siguiente valor en el archivo de respuesta para deshabilitar la animación de Windows 8 en el inicio de sesión. Configurar el valor le permite ver la página *Error de la tarea* en los dispositivos de destino:

- **Clave de registro de `Habilitar animación del primer inicio de sesión` en 0 (cero).**

7. **Solo Linux.** En el paso de *Configuración*, escriba la siguiente información:

Sección	Opción	Descripción
	Seleccione plantilla de preconfiguración	Haga clic y seleccione la plantilla que desea utilizar para esta configuración. La lista de plantillas que aparecen depende de la plataforma seleccionada anteriormente en <i>Medios de origen</i> .
Datos de la plantilla	Contraseña raíz	Especifique la contraseña raíz para esta configuración. Si desea deshabilitar el inicio de sesión raíz para el sistema de destino, seleccione Deshabilitar inicio de sesión raíz .
	i NOTA: Si selecciona la plantilla de servidor, esta es la única opción que aparece. Todas estas opciones están disponibles con la plantilla del equipo de escritorio.	
	Cuenta de usuario	Para agregar una nueva cuenta de usuario con este método, seleccione Crear cuenta de usuario . Cualquier cuenta de usuario que se cree de esta manera tiene acceso <code>sudo</code> . Proporcione el nombre completo, el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta.
	Zona horaria	Seleccione la zona horaria del sistema de destino.

Sección	Opción	Descripción
	Servidor de zona horaria	Especifique el nombre de host del servidor de zona horaria correspondiente.
	Idioma	Seleccione la configuración regional para el sistema de destino.
	GUI del equipo de escritorio	<p>Seleccione la interfaz gráfica de usuario que desea utilizar en el sistema de destino: <i>Entorno de equipo de escritorio GNOME</i> o <i>Entorno de equipo de escritorio KDE</i>, según corresponda.</p> <p>i NOTA: Para la implementación del equipo de escritorio Ubuntu GNOME y KDE, la URL del repositorio debe estar habilitada.</p>

i **NOTA:** La información que proporcione en esta página no se puede cambiar. Si se requieren actualizaciones, debe crear una nueva instalación con script con la configuración deseada.

- Haga clic en **Siguiente** para mostrar la página *Tareas previas y posteriores a la instalación* y agregue las tareas previas y posteriores a la instalación requeridas.
- Solo Windows.** Seleccione la opción *Tratamiento de error de tarea* para determinar de qué forma el dispositivo responde a los errores.
- Haga clic en **Siguiente**.

En la página *Creación de instalación con script* se muestra el estado.

- Cuando se complete el proceso, haga clic en **Finalizar**.

En la página *Crear una instalación con script* se muestran los resultados.

- Opcional.** Para ver el contenido del archivo de respuesta o configuración, abra la página *Detalle de la instalación con script* de la instalación con script recién creada y, en *Definir configuración*, haga clic en **Mostrar**. Puede realizar ediciones a este archivo si es necesario. Todas las ediciones que realice en los contenidos del archivo solo afectarán a la instalación con script seleccionada.

Implemente la instalación con script desde *Implementaciones automatizadas* o como una implementación manual desde el menú principal del KBE, que se muestra en el dispositivo de destino después de arrancar en el KBE.

Ajustes de datos de registro

Los ajustes de datos de registro varían según el sistema operativo o el medio de origen que se utilizó.

Campo	Descripción
Nombre	Identifica el usuario al cual se asigna la licencia.
Organización	Identifica la compañía u organización.
Clave de producto	Escriba la clave de activación del producto.

Campo	Descripción
Licencias por volumen o de múltiples activaciones	En las licencias por volumen, escriba la clave de instalación MAK (clave de activación múltiple) o KMS (clave de administración de sistemas).
Instalar imagen	<p>Windows 10 solamente. Las imágenes ISO de Windows 10 incluyen todas las ediciones de Windows. Haga clic en este campo y seleccione la edición de Windows que desea instalar.</p> <p>Otras versiones de Windows compatibles. Detecta automáticamente la imagen de instalación con la clave de producto.</p>

Ajustes de la cuenta de administrador

Crea la cuenta de administrador local durante el proceso de instalación y establece si el dispositivo inicia sesión automáticamente en la cuenta después de reiniciarse. Las tareas posteriores a la instalación, como cambiar el nombre del dispositivo e instalar el software, requieren que el script vuelva a iniciar sesión automáticamente en el dispositivo con una cuenta de administrador.

Campo	Descripción
Nombre de usuario	Escribir el nombre de usuario de la cuenta de administrador. Esta cuenta se crea durante el proceso de instalación.
Contraseña	Escribir la contraseña de la cuenta de administrador. Deje el campo en blanco si no desea usar una contraseña. Inicia sesión en la cuenta de administrador automáticamente en el dispositivo de destino después del arranque.
Inicio de sesión automático del equipo en la cuenta de Administrador	Inicia sesión en la cuenta de administrador automáticamente en el dispositivo de destino después del arranque. Seleccionar esta casilla de verificación permite que la tarea posterior a la instalación se ejecute automáticamente durante al menos el primer arranque.
Deshabilitar inicio de sesión automático después del arranque del dispositivo	Deshabilita el inicio de sesión automático en la cuenta de administrador después de una cantidad especificada de arranques.

Ajustes generales

Configura los ajustes de idioma y pantalla del dispositivo.

Campo	Descripción
Zona horaria	Seleccione la zona horaria del dispositivo.

Campo	Descripción
Elección de idioma y región	Seleccione el idioma predeterminado del sistema operativo del dispositivo.
Colores de la pantalla	Seleccione los colores de la pantalla del dispositivo. El ajuste recomendado es el predeterminado de Windows, a menos que sepa que todos los dispositivos de destino requieren el mismo ajuste.
Área de la pantalla	Seleccione el área de la pantalla del dispositivo. El ajuste recomendado es el predeterminado de Windows, a menos que sepa que todos los dispositivos de destino requieren el mismo ajuste.
Actualizar la frecuencia	Seleccione la tasa de actualización de la pantalla del dispositivo. El ajuste recomendado es el predeterminado de Windows, a menos que sepa que todos los dispositivos de destino requieren el mismo ajuste.
Ocultar configuración inalámbrica	Seleccione esta opción si desea deshabilitar la configuración inalámbrica para el dispositivo. Esta opción se debe seleccionar en la mayoría de los casos, a menos que ya cuente con una tarea posterior a la instalación que se haga cargo de esta configuración.
Deshabilitar características del consumidor (Windows 10 Enterprise y Education solamente)	Windows 10 solamente. Seleccione esta opción si desea deshabilitar la instalación de aplicaciones en los mosaicos de Windows 10 después de la implementación.

Ajustes de redes

Los ajustes de red controlan los ajustes iniciales relacionados con redes. La instalación recomendada es dejar en blanco el campo del *nombre del dispositivo* para generar un nombre al azar e incorporar el equipo a un *grupo de trabajo* para permitir implementaciones de instalaciones con script en dispositivos de destino adicionales. Puede cambiar el nombre del equipo e incorporar el equipo al dominio utilizando una tarea posterior a la instalación.

Campo	Descripción
Nombre del dispositivo	Escriba un nombre de dispositivo o deje el campo en blanco para generar un nombre automáticamente.
Grupo de trabajo	Una el dispositivo a un grupo de trabajo.
Dominio	Seleccione la casilla de verificación si el dispositivo de destino es parte de un dominio.
Crear una cuenta de equipo en el dominio	Active la casilla de verificación para agregar una cuenta del dispositivo en el dominio.

Campo	Descripción
Administrador de dominio	<p>Escriba el nombre del administrador del dominio.</p> <p>i NOTA: El administrador debe poseer permisos para agregar dispositivos al dominio. Deshabilite el administrador local cuando el dispositivo se una al dominio.</p>
Contraseña	La contraseña del administrador para el dominio.

Ajustes de componentes de Windows

Si se selecciona la casilla de verificación *Habilitar actualizaciones automáticas*, se activará la función de actualización de Windows durante la instalación.

Modificar una instalación con script para cambiar los medios de origen

Puede cambiar los medios de origen de instalación que contienen el sistema operativo.

Su instalación con script incluye una referencia a los medios de origen, conteniendo el archivo ISO del sistema operativo que se implementará en las máquinas de destino durante la instalación. Puede cambiar un medio de origen asociado con una instalación con script. Esto puede ser útil, por ejemplo, cuando desea comenzar a utilizar una nueva versión del mismo sistema operativo que incluye algunos parches críticos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione la instalación con script de la lista para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
3. Haga clic en **Medio de origen** y seleccione el nuevo medio de origen que desea asociar con esta instalación con script.
4. Haga clic en **Guardar**.

Especificar las opciones de implementación

Puede cambiar las opciones de implementación para ocultar la instalación con script del entorno de arranque KACE (KBE), cuando sea necesario.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione la instalación con script de la lista para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
3. En *Opciones de implementación*, marque o desmarque la casilla de verificación **Ocultar implementación del KBE**, según sea necesario.

Cuando se selecciona esta opción, la instalación con script no está disponible para su selección en el KBE.

Modificar el archivo de definición de configuración de instalaciones con script

Puede modificar el archivo de definición de configuración utilizado para implementar el sistema operativo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione la instalación con script de la lista para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
3. Junto a *Definición de configuración*, haga clic en **Mostrar** y especifique los cambios.
4. Haga clic en **Guardar**.

Instalación de Vista MBR

Puede agregar la tarea previa a la instalación integrada *Instalar Vista/2008/7/8/2012 MBR* para restaurar el sector de arranque en dispositivos que funcionan con Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 o superior, y Windows Server 2012.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
2. Seleccione **Instalar Vista/2008/7/8/2012 MBR** para mostrar la página *Detalle de la tarea previa a la instalación*.
3. **Opcional:** En *Nombre*, modifique el nombre para identificar la tarea.
4. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
5. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Instalación de XP 2003 MBR

Puede agregar la tarea previa a la instalación integrada *Instalar XP 2003 MBR* para restaurar el sector de arranque en dispositivos que funcionan con Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
2. Seleccione **Instalar XP 2003 MBR** para mostrar la página *Detalle de la tarea previa a la instalación*.
3. **Opcional:** En *Nombre*, modifique el nombre para identificar la tarea.
4. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
5. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Creación de una secuencia de tareas

Puede crear una secuencia de tareas para incluir todas las tareas para compilar y capturar una imagen del sistema operativo. El motor de tarea del dispositivo ejecuta las tareas en los dispositivos de destino en un orden confiable e informa las respuestas de la implementación en el dispositivo y en los dispositivos de destino. Secuenciación de tareas le permite ver qué imagen se implementó en qué dispositivo y ver el progreso de las tareas que se ejecutan en un dispositivo. Si una tarea falla, puede editar la tarea en el dispositivo de destino.

Puede utilizar las tareas integradas previas a la instalación, de nivel medio y posteriores a la instalación y agregar sus propias tareas a scripts que puede ejecutar en una secuencia de tareas. Puede crear una secuencia de tareas para una instalación automatizada con script de acción de arranque y para implementaciones de imágenes del sistema, de multidifusión, manuales y personalizadas.

Cree la secuencia de tareas en la página *Detalle de imagen del sistema*, *Detalle de instalación con script* o *Detalle de implementación personalizada* en *Plan de instalación*. Al compilar la secuencia de tareas, recuerde colocar los requisitos previos antes de las aplicaciones que los requieren.

Incorporación de tareas

Puede agregar las tareas integradas previas a la instalación, de nivel medio y posteriores a la instalación. También tiene la opción de utilizar las opciones del menú *Elegir acción* para agregar tareas propias a un script para que se ejecuten como tareas previas a la instalación, de nivel medio o posteriores a la instalación. El dispositivo ejecuta la tarea en el entorno de tiempo de ejecución que usted especifica. También puede cargar un archivo único o varios archivos comprimidos en un archivo ZIP para que se ejecuten como tareas. Puede duplicar y personalizar las tareas integradas.

Existen distintos tipos de tareas que se pueden agregar, según si desea que se ejecuten antes, durante o después de la implementación de la imagen. La siguiente tabla indica los tipos de tareas que están disponibles para cada etapa.

Tipo de tarea	¿Tarea previa a la instalación?	¿Tarea de nivel medio?	¿Tarea posterior a la instalación?	Consulte el tema:
Aplicación	Sí	Sí	Sí	Incorporación de aplicación
Script de BAT	Sí	Sí	Sí	Incorporación de script de BAT
Reemplazo de HAL personalizado	No	Sí	No	Incorporación de reemplazo de HAL personalizado
Script de DISKPART	Sí	No	No	Incorporación de script de DiskPart
Importar instalación administrada	No	No	Sí	Incorporación de tareas de

Tipo de tarea	¿Tarea previa a la instalación?	¿Tarea de nivel medio?	¿Tarea posterior a la instalación?	Consulte el tema:
				instalación administradas
Regla para nombrar	Sí	Sí	Sí	Incorporación de regla de nomenclatura
Script de Powershell	Sí	Sí	Sí	Agregar scripts de PowerShell
Service Pack	No	No	Sí	Incorporación de Service Pack
Script de shell	Sí	Sí	Sí	Incorporación de un script de shell
Instalador del agente de KACE	No	No	Sí	Agregar el instalador del agente de KACE
Windows Script	Sí	Sí	Sí	Incorporación de script de Windows

Si desea crear un archivo ZIP, y uno o más de los archivos contienen caracteres Unicode en el nombre de archivo, la herramienta que utilice para crear el archivo ZIP debe admitir caracteres Unicode. Si observa que después de cargar un archivo ZIP, una o más tareas cuyos nombres contienen caracteres Unicode parecen faltar, verifique el contenido de los siguientes directorios:

- `\\<appliance_hostname>\peinst\applications\<task_ID>\contents`
- `\\<appliance_hostname>\peinst\preinstall\<task_ID>\contents`

Si no encuentra los archivos en ninguno de los directorios, utilice otra herramienta para crear un archivo ZIP, y repita el proceso.

Puede agregar una tarea a la página de lista de tareas correspondiente, con el menú **Elegir acción**. Las tareas también se pueden eliminar seleccionándolas en la lista y seleccionando **Eliminar** en el menú **Seleccionar acción**. También puede eliminar una tarea desde la página de detalles de tarea. Si intenta eliminar una tarea que está asociada con una imagen del sistema existente, una instalación con script o una implementación personalizada, se le solicitará que verifique que desea eliminar la tarea seleccionada y todos sus archivos relacionados.

Incorporación de aplicación

Puede cargar un único o varios archivos comprimidos en un archivo ZIP para que se ejecuten como una tarea previa a la instalación, de nivel medio o posterior a la instalación.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.

- c. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar aplicación**.
3. En la página que aparece, escriba en *Nombre* un nombre lógico para la tarea, como *Instalar Adobe Reader 11*.
4. Seleccione un entorno de tiempo de ejecución:
 - **Aplicaciones previas a la instalación y de nivel intermedio:** Seleccione *Entorno de arranque de SDA (Windows)*, *Entorno de arranque de SDA (Linux)* o *Entorno de arranque de SDA (Mac OS X)*, según corresponda.
 - **Aplicaciones posteriores a la instalación:** Seleccione *Windows*, *Linux* o *Mac OS X*, según corresponda.

Para obtener más información, consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).

5. Seleccione el archivo que desea cargar realizando uno de los siguientes pasos.
 - Para cargar un archivo, en *Cargar archivo*, haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo adecuado o arrastre y suelte el archivo en el área *Soltar archivo aquí*. Aparece una barra de progreso que indica el estado del proceso de carga del archivo.

i **NOTA:** Solo puede cargar archivos que tengan un tamaño máximo de 1,8 GB. Para archivos más grandes, utilice el recurso compartido `clientdrop` de Samba.

- Para seleccionar un archivo del recurso compartido `clientdrop` de Samba en el dispositivo, en *Seleccionar archivo del recurso compartido clientdrop*, haga clic en **Seleccionar archivo de clientdrop** y seleccione el archivo.

i **NOTA:** Para cargar un archivo solo puede usar uno de los pasos mencionados. Si utiliza ambas opciones, la última tendrá prioridad.

6. En *Línea de comandos completa*, escriba los parámetros de la línea de comandos para la tarea.
7. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
8. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

9. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
10. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Incorporación de script de BAT

Puede crear sus propios scripts por lotes para que se ejecuten como una tarea previa a la instalación, de nivel medio o posterior a la instalación en el entorno de arranque de KACE para Windows antes o después de instalar el sistema operativo o de volver a crear imágenes de un dispositivo de destino.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.

- b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.
 - c. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar script BAT**.
3. En la página que aparece, en *Nombre*, escriba un nombre lógico que identifique la tarea.

La tarea se ejecuta en el entorno de arranque de KACE (Windows).

4. En *Script de BAT*, escriba el script.

Puede utilizar los siguientes comandos de uso frecuente que están disponibles en el entorno de arranque de KACE (KBE):

- bcdedit.exe
 - bootsect.exe
 - chkdsk.exe
 - format.com
5. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
 6. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

7. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
8. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#) o [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#).

Incorporación de reemplazo de HAL personalizado

Puede reemplazar la capa de abstracción de hardware (HAL) utilizando una tarea de nivel medio para personalizar la HAL del dispositivo de destino.

El reemplazo de HAL solo es compatible con las imágenes del sistema.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.
2. Seleccione **Elegir acción > Agregar reemplazo de HAL personalizado** para mostrar la página *Detalle de la tarea de nivel medio*.
3. En *Nombre*, escriba un nombre lógico para la tarea.

La tarea se ejecuta en el entorno de arranque de KACE (Windows).

- Haga clic en **Examinar** para cargar los siguientes archivos:
 - Cargar *HAL.DLL*
 - Cargar *NTKRNLPA.EXE*
 - Cargar *NTOSKRNL.EXE*



NOTA: Si un nombre de archivo es diferente al que se muestra en el campo *Cargar*, se cambia el nombre a los archivos cuando se cargan en el dispositivo.

Los archivos se copian en el directorio `Windows\System32` de los dispositivos de destino como parte de la tarea de nivel medio.

- En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

- En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
- Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#).

Incorporación de script de DiskPart

Puede agregar y ejecutar un script de DiskPart como una tarea previa a la instalación en un dispositivo de Windows que haya arrancado en el entorno de arranque de KACE (KBE) para eliminar todos los datos de un disco duro o partición, crear nuevas particiones y asignar letras de unidad.

Haga una copia de seguridad de los componentes que desea guardar antes de ejecutar esta tarea.

Para obtener más información, consulte [Opciones comunes de la línea de comandos DiskPart](#).

- En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
- Seleccione **Elegir acción > Agregar script de DISKPART** para mostrar la página *Detalle de la tarea previa a la instalación*.
- En *Nombre*, escriba un nombre que identifique a esta tarea. Por ejemplo, Partición C única NTFS.

El nombre es el identificador de las tareas que aparecen en las páginas *Detalle de la instalación con script* y *Detalle de la imagen del sistema*.

- En *Script de DISKPART*, escriba el script según la partición que cree en el dispositivo, por ejemplo:
 - seleccionar disco 0**
 - borrar
 - crear partición primaria
 - seleccionar partición 1
 - activo
 - asignar
 - salir
- En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

6. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
7. Haga clic en **Guardar**.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#) o [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#).

Opciones comunes de la línea de comandos DiskPart

Puede utilizar scripts de DiskPart para seleccionar objetos, eliminar particiones para un disco, crear una partición, activar una partición y asignar letras de la unidad.

Selección de objetos

- `seleccionar disco=[n]`
- `seleccionar partición=[n]`
- `seleccionar volumen=[{n|d}]`

Use el parámetro `n` para especificar el número del objeto que se seleccionará. También se pueden seleccionar volúmenes por letra de unidad, especificada como `d`.

Limpieza de un disco

- `limpiar [todo]`

Quita todas las particiones de un disco. El parámetro `all` especifica que se pone a cero cada uno de los sectores del disco.

Creación de particiones

- `crear partición primaria [tamaño=n] [desplazamiento=n]`
- `crear partición extendida [tamaño=n] [desplazamiento=n]`
- `crear partición lógica [tamaño=n] [desplazamiento=n]`

Se crea una partición primaria, extendida o lógica. Si no se especifica el tamaño, la partición consume el espacio disponible restante. Si no se especifica el desplazamiento, la partición se crea en el primer espacio disponible. Una vez creada, la partición se selecciona.

Creación de la partición de arranque

- `activo`

Se marca la partición seleccionada actualmente como la activa o la partición de arranque.

Asignación de letras de la unidad

- `asignar [letra=d]`
- Asigna una letra de la unidad a la partición actualmente seleccionada. Si no se especifica una letra, se usa la primera letra disponible (comenzando por la C).

Incorporación de tareas de instalación administradas

En el dispositivo de administración de sistemas KACE, las instalaciones administradas (MI) son el principal mecanismo para implementar aplicaciones en los dispositivos administrados. Cada instalación administrada está

asociada con un título de aplicación específico, su versión y su línea de comandos. Para obtener información completa sobre las instalaciones administradas, consulte la **Guía para el administrador** del dispositivo de administración de sistemas KACE.

El dispositivo de implementación de sistemas KACE cuenta con un mecanismo para instalar aplicaciones como parte del proceso de implementación. Importar una instalación administrada desde el dispositivo de administración de sistemas KACE le permite agregarla rápidamente a una secuencia de tarea de implementación del sistema cuando es necesario.

Vincular dispositivos

Para habilitar la importación de instalaciones administradas, debe vincular el dispositivo de implementación de sistemas KACE con el dispositivo de administración de sistemas KACE que contiene las Instalaciones administradas que desea importar.

1. Lleve a cabo los siguientes pasos de configuración en el dispositivo de administración de sistemas KACE:

Paso	Para obtener los detalles completos, vea este tema en la <i>Guía para el administrador del dispositivo de administración de sistemas KACE</i>:
<ul style="list-style-type: none">• Vincule el dispositivo de administración de sistemas KACE con el dispositivo de implementación de sistemas KACE y habilite el acceso a la configuración de API de Federation.<ol style="list-style-type: none">1. En la <i>Consola de administración del sistema</i> del dispositivo de administración de sistemas KACE, haga clic en Ajustes.2. En el <i>Panel de control</i>, haga clic en Ajustes de vínculos.3. En la página <i>Habilitación de dispositivo vinculado</i>, seleccione las siguientes casillas de verificación:<ul style="list-style-type: none">▪ Habilitar la vinculación de dispositivos▪ Ajustes de acceso de API de federación	<i>Habilite la vinculación de dispositivos</i>
<ul style="list-style-type: none">• Habilite el acceso de la API de federación al dispositivo de implementación de sistemas KACE vinculado.<ol style="list-style-type: none">1. En la <i>Consola del administrador</i> del dispositivo de administración de sistemas KACE, seleccione una organización asociada con un dispositivo de implementación de sistemas KACE y haga clic en Ajustes.2. En el <i>Panel de control</i>, haga clic en Ajustes de API de Federation.3. En la página <i>Ajustes de API de Federation</i>, seleccione Habilitar el acceso.4. Conceda el rol de <i>Administrador</i> al dispositivo de implementación de sistemas KACE vinculado.	<i>Habilitar el acceso a la configuración de la API de federación</i>

Paso

Para obtener los detalles completos, vea este tema en la *Guía para el administrador del dispositivo de administración de sistemas KACE*:

5. Repita estos pasos para cada organización asociada con el dispositivo de administración de sistemas KACE.

Ver e importar instalaciones administradas

Utilice la página *Importar instalaciones administradas* para revisar las aplicaciones que desea importar.

Asegúrese de que su dispositivo de implementación de sistemas KACE esté vinculado al dispositivo de administración de sistemas KACE desde el que desea importar una o más instalaciones administradas. Para obtener más información, consulte [Vincular dispositivos](#).



NOTA: Cada dispositivo de administración de sistemas KACE viene con una organización predeterminada (denominada *Predeterminada*). Si su dispositivo está vinculado con la organización *predeterminada* en un dispositivo de administración de sistemas KACE y el nombre de la organización cambia, debe proporcionar un nuevo nombre de la organización:

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control > Dispositivos vinculados**.
2. En la página *Dispositivos vinculados* que aparece, haga clic en el nombre o dirección IP del dispositivo de administración de sistemas KACE vinculado.
3. En la página *Editar detalles de los dispositivos vinculados* que aparece, en el campo *Nombre de ORG predeterminado*, escriba el nombre de la organización y haga clic en **Guardar**.
1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página *Tareas posteriores a la instalación*, seleccione **Elegir acción > Importar una instalación administrada**.
3. En la página *Importar instalaciones administradas* que aparece, justo arriba de la lista de instalaciones administradas, haga clic en *Dispositivo de administración de sistemas KACE* para garantizar que este campo apunta al dispositivo de administración de sistemas KACE correcto.



SUGERENCIA: Su dispositivo puede estar vinculado a varios dispositivos de administración de sistemas KACE.

4. Haga clic en *Ver por*, y elija la organización administrada y el tipo de instalación administrada: *Software* o *Catálogo de software*.

Su selección depende del tipo de aplicación que desee importar. Todas las aplicaciones instaladas en los dispositivos administrados por el dispositivo de administración de sistemas KACE aparecen cuando selecciona *Software*. Algunas de estas aplicaciones también se encuentran en el catálogo de software. El catálogo de software es una base de datos que contiene información estandarizada sobre más de 60.000 aplicaciones y conjuntos de software de Windows y Mac. Para obtener más información acerca de las aplicaciones de software y el catálogo de software, consulte la *Guía para el administrador del dispositivo de administración de sistemas KACE*.

5. Para buscar una aplicación específica, escriba el nombre de la aplicación en el campo *Lista de búsqueda*.
6. Revise la lista de instalaciones administradas.

La siguiente información se encuentra disponible para cada instalación administrada:

- **Nombre:** El nombre de la aplicación.
 - **Versión:** La versión de la aplicación.
 - **Editor:** El editor de la aplicación.
 - **Importado:** Indica si una instalación administrada ya fue importada al dispositivo de implementación de sistemas KACE.
7. Para importar una instalación administrada al dispositivo, seleccione la fila que contiene la entrada de la instalación administrada y seleccione **Elegir acción > Importar**.

La página *Importar instalaciones administradas* se actualiza y aparece un mensaje en la parte superior de la página, indicando que se está realizando la importación. Puede revisar el progreso de la operación de importación en la página *Cola de administración de paquetes*. Para obtener más información acerca de esta página, consulte [Importación y exportación de componentes del dispositivo](#). Cuando la importación termina, la instalación administrada importada aparece en la lista *Tareas posteriores a la instalación*.

A continuación, edite la tarea posterior a la instalación que contiene la instalación administrada importada. Para obtener más información, consulte [Editar tareas de instalación administradas](#).

Editar tareas de instalación administradas

Cuando se agrega una instalación administrada desde el dispositivo de administración de sistemas KACE vinculado para que se ejecute como una tarea de nivel medio, es posible editarla, según sea necesario.

Asegúrese de que la instalación administrada asociada con la tarea que desea ver o editar esté importada en el dispositivo de implementación de sistemas KACE. Para obtener más información, consulte [Ver e importar instalaciones administradas](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.
2. En la página *Tareas de nivel medio*, haga clic en el nombre de la tarea que contiene una instalación administrada para mostrar la página *Detalle de la tarea de nivel medio*.
3. Revise y actualice los campos siguientes, según corresponda:

Opción	Descripción
Creado (solo lectura)	La fecha y hora en que se creó la tarea.
Modificado (solo lectura)	La fecha y hora en que la tarea se modificó por última vez.
Versión (solo lectura)	El número de versión del objeto de la tarea en el dispositivo de implementación de sistemas KACE. Cada vez que una tarea cambia, este número aumenta. Úselo como referencia, para verificar si la tarea se modificó después de su última actualización.



NOTA: Por ejemplo, cambiar los parámetros de la línea de comando asociados con el archivo ejecutable de la aplicación genera un cambio en la versión. Si desea sobrescribir los cambios y volver a importar la instalación administrada original, en *Detalles de importación de la instalación administrada*, haga clic en **Importar de nuevo**.

Opción	Descripción
Nombre	El nombre de la tarea.
Aplicación (solo lectura)	El nombre de la aplicación asociada con la tarea.
Entorno de tiempo de ejecución	<p>El sistema operativo en el que se puede instalar la aplicación. Consulte Acerca de los entornos de tiempo de ejecución.</p> <p>i NOTA: Se requiere un entorno de arranque de KACE (KBE) desarrollado con el administrador de medios 5.0 o la funcionalidad del manipulador KBE para incluir PowerShell en el KBE y permitir que una tarea en un entorno de tiempo de ejecución de KBE de Windows funcione según lo esperado.</p>
Línea de comandos completa	La línea de comandos de la tarea, incluidos los parámetros de la línea de comandos, tal como se definen en la instalación administrada.
Código de retorno esperado	Un código que la tarea debe devolver, si corresponde. En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.
Notas	Información adicional sobre la tarea.
Detalles de importación de la instalación administrada	<p>Información acerca de la instalación administrada en el dispositivo de administración de sistemas KACE (solo lectura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor de KACE SMA: El nombre o la dirección IP donde se está ejecutando el servidor. • Organización de KACE SMA: El nombre de la organización donde está definida la Instalación administrada. • Versión importada: El número de versión del objeto de la instalación administrada en el dispositivo de administración de sistemas KACE. Puede utilizar este número para verificar si el objeto original ha cambiado, y para importar la versión más reciente. <p>Si ha realizado algún cambio a la tarea después de importar la instalación administrada (como modificar parámetros de línea de comandos), y</p>

Opción	Descripción
	desea revertirlos a su estado original, haga clic en Importar de nuevo .
Detalles de la implementación	<p>Información acerca de las implementaciones que hacen referencia a esta tarea (solo lectura):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones con script: Una lista de las instalaciones con script que hacen referencia a esta tarea. • Imágenes del sistema: Las imágenes del sistema que contienen esta aplicación.

- Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Incorporación de regla de nomenclatura

Puede crear una regla de nomenclatura para obtener un nombre de computadora como una tarea previa a la instalación o nombrar un dispositivo durante lo posterior a la instalación. Para asignar automáticamente nombres de dispositivos, puede utilizar un archivo de texto y adjuntarlo a la tarea, o utilizar la base de datos del dispositivo. Hay opciones adicionales disponibles para especificar el nombre de la computadora.

El dispositivo incluye dos scripts para obtener o asignar nombres de computadoras: `getcomputerame` y `setcomputername`. Cada script tiene una versión de 32 y 64 bits. Para obtener más información sobre estos scripts, visite <https://www.itninja.com/blog/view/get-set-computername>.

De manera predeterminada, el conmutador `/log` se agrega a la línea de comandos de script, lo que permite que el dispositivo cree un archivo de registro cada vez que se ejecuta el script. También puede utilizar el conmutador `/debug` si desea ver mensajes del script en el tiempo de ejecución.

Estas tareas funcionan con imágenes preparadas con Sysprep (donde se especifica un archivo `unattend`) y con instalaciones con script de Windows.

- Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
- Seleccione **Elegir acción > Agregar regla de nomenclatura** para mostrar la página Detalle de la tarea.
- En **Nombre**, escriba un nombre lógico para la tarea, tal como Asignar nombre a la estación de trabajo.
- En **Seleccionar arquitectura**, seleccione la arquitectura del sistema operativo del dispositivo a la que se aplica la regla de nomenclatura: **x64** (64 bits) o **x86** (32 bits).
- Obtener el nombre de la computadora solo en tareas previas a la instalación.**
 - Observe el contenido de la *línea de comandos completa*.

El comando especificado recopila el nombre de la computadora del registro de Windows del dispositivo y lo almacena en un archivo de texto, junto a la dirección MAC de la computadora. Para solicitar al usuario un nombre diferente, utilice el conmutador `/dialog`.

- Asignación del nombre de la computadora solo en tareas durante o posteriores a la instalación.** Las opciones proporcionadas en cada tipo de tarea son idénticas, con la excepción del conmutador `\in_Windows`, que solo aparece en las tareas posteriores a la instalación.

- a. Haga clic en **Seleccionar método de nomenclatura** y elija una de las siguientes opciones:
- **Utilizar el nombre de la computadora actual para configurar el nombre de la computadora:** No cambia el nombre de la computadora.
 - **Solicitud del nombre de la computadora:** El conmutador `/dialog` se agrega al contenido de la *línea de comandos completa*, lo que provoca que aparezca un cuadro de diálogo en el que se solicita al usuario que especifique el nombre de la computadora.
 - **Cambiar nombre con reemplazo variable:** El conmutador `/name` se agrega al contenido de la *línea de comandos completa*. Reemplace `<TEXT_AND_VARIABLES>` según sea necesario, utilizando una combinación de texto y las siguientes variables, según sea necesario:
 - **\$Serial:** El número de serie del dispositivo del cliente.
 - **\$Make:** El fabricante del dispositivo del cliente o de la placa base.
 - **\$Model:** El modelo del dispositivo del cliente o de la placa base.
 - **\$Chassis:** El tipo de chasis del dispositivo del cliente.
 - **\$FormFactor:** El tipo de dispositivo: `D` para equipo de escritorio, `L` para laptop, `VM` para una máquina virtual VMware.
 - **\$Asset:** La etiqueta de activo del dispositivo del cliente.
 - **\$OS:** La versión del sistema operativo del dispositivo del cliente (como `W7`, `WXP`, `W2K8`, etc.).
 - **\$Arch:** La arquitectura del sistema operativo del dispositivo del cliente.
 - **\$Mac:** La dirección MAC del NIC activo.

Por ejemplo:

```
setcomputername_x64.exe /name:$OS$Arch-$Serial
```

- **Cambie el nombre mediante un archivo de datos:** Utiliza un archivo de datos para cambiar el nombre de los dispositivos.
 1. Cree un archivo de texto y enumere las entradas con la siguiente sintaxis:


```
<mac_address|serial_number> = <device_name>
```

 Por ejemplo:


```
001122334455 = workstation55
001122334456 = workstation56
001122334457 = workstation57
```
 2. Adjuntar el archivo a la tarea. Haga clic en **Seleccionar archivo** y especifique el archivo, o arrastre y suelte el archivo en el área *Soltar archivo aquí*.
 3. Configure el contenido del campo de la *línea de comandos completa*:
 - **/rdf:** El nombre del archivo recién creado. Este conmutador muestra automáticamente el nombre del archivo adjunto.
 - **/dfk:** El tipo de identificador de dispositivo utilizado en el archivo: `$Serial` o `$Mac`.
 Por ejemplo:


```
setcomputername_x64.exe /log /rdf:my_file.txt /dfk:$Mac
```
- **Cambie el nombre utilizando la base de datos SMA/K1:** Utiliza la base de datos del dispositivo de administración de sistemas KACE para recuperar el contenido del campo `host_name` para cada dispositivo. Esto se indica mediante el conmutador `/k1mysql` en el campo *línea de comandos completa*. Se requieren identificadores adicionales.
 1. Verifique que el acceso a la base de datos del dispositivo de administración de sistemas KACE esté habilitado. En el dispositivo de administración de sistemas KACE, vaya a **Ajustes > Panel de control > Configuración de seguridad** y asegúrese de que **Habilitar acceso a la base de datos** esté seleccionado. Si la opción está deshabilitada y la habilita, debe reiniciar el dispositivo de administración de sistemas KACE antes de que este cambio tenga efecto. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador* del dispositivo de administración de sistemas KACE.

2. En el campo *línea de comandos completa*, proporcione información a los siguientes conmutadores:
 - **/k1ipaddress**: La dirección IP de la máquina en la que se ejecuta el dispositivo de administración de sistemas KACE.
 - **/k1dbname**: El nombre de la organización en el dispositivo. La opción predeterminada es ORG1.
 - **/k1dbuser**: El nombre de la cuenta de usuario en el dispositivo. La opción predeterminada es R1.
 - **/k1dbpass**: La contraseña de usuario. La opción predeterminada es box747.

Por ejemplo:

```
setcomputername_x64.exe /log /k1mysql /k1ipaddress:192.0.2.0 /k1dbname:ORG1 /k1dbuser:R1 /k1dbpass:box747
```

- **Cambie el nombre con la base de datos SDA/K2**: Utiliza la base de datos del dispositivo de implementación de sistemas KACE para recuperar nombres de dispositivos. Esto se indica mediante el conmutador `/k2mysql` en el campo *línea de comandos completa*.
 - Verifique que el acceso a la base de datos del dispositivo de implementación de sistemas KACE esté habilitado. En el dispositivo de implementación de sistemas KACE, vaya a **Ajustes > Configuración de seguridad** y asegúrese de que **Habilitar acceso a la base de datos** esté seleccionado.
7. **Solo tareas posteriores a la instalación**. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
 8. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

9. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#) o [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#).

Agregar scripts de PowerShell

Puede ejecutar scripts de PowerShell como una tarea previa a la instalación, de nivel medio o posterior a la instalación en el entorno de tiempo de ejecución del entorno de arranque de KACE (Windows) o en el entorno de tiempo de ejecución de Windows.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.

- c. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar script de PowerShell**.
3. En la página que aparece, escriba en *Nombre* un nombre lógico para la tarea, como Mi script de PowerShell.
4. En *Cargar archivo*, haga clic en **Seleccionar archivo** y navegue hasta el script de PowerShell.
5. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
6. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

7. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
8. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

9. En la página de lista, haga clic en el nombre de la tarea.
10. En la página de detalles de la tarea que aparece, revise el contenido del campo *Línea de comandos completa* y realice los cambios necesarios.
11. Si realizó algún cambio en la línea de comandos, haga clic en **Guardar** o en **Cancelar** para volver a la página de lista.

Agregar paquete de aprovisionamiento

Los paquetes de aprovisionamiento contienen conjuntos de ajustes de configuración. Puede utilizarlos para configurar rápidamente un dispositivo Windows sin tener que instalar una nueva imagen. Puede ejecutar un paquete de aprovisionamiento como una tarea posterior a la instalación en el entorno de tiempo de ejecución de Windows.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar paquete de aprovisionamiento** para mostrar la página *Detalles de la tarea posterior a la instalación*.
3. En la página que aparece, escriba en *Nombre* un nombre lógico para la tarea, como Mi paquete de aprovisionamiento.
4. En *Cargar archivo*, haga clic en **Seleccionar archivo** y navegue hasta el archivo de paquete de aprovisionamiento.

La opción *Se requiere reiniciar* está seleccionada de forma predeterminada y no se puede deshabilitar. Esto se debe a que se reinicia el dispositivo cada vez que se ejecuta esta tarea.

5. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los

instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

6. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
7. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

8. En la página de lista, haga clic en el nombre de la tarea.
9. En la página de detalles de la tarea que aparece, revise el contenido del campo *Línea de comandos completa* y realice los cambios necesarios.
10. Si realizó algún cambio en la línea de comandos, haga clic en **Guardar** o en **Cancelar** para volver a la página de lista.

Incorporación de Service Pack

Puede instalar service packs automáticamente a medida que están disponibles para el sistema operativo en los dispositivos en redes locales y remotas. Si tiene un service pack almacenado en una ubicación diferente, puede examinar y cargar ese service pack manualmente.

La tarea del service pack se ejecuta en el entorno de Windows después del arranque en el sistema operativo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. Seleccione **Elegir acción > Agregar Service Pack** para mostrar la página *Detalle de la tarea posterior a la instalación*.
3. En *Nombre*, escriba un nombre lógico que identifique a la tarea.
4. Descargue el service pack de forma automática o manual.
 - **En la lista desplegable *Service Pack*, seleccione el service pack y haga clic en **Descargar el service pack automáticamente**.**

El campo *Línea de comandos* se rellena de forma automática con los parámetros recomendados según la selección del service pack. Si modifica esta línea, incluya el nombre de archivo del service pack.

- **Seleccione **Cargar service pack manualmente** y haga clic en **Examinar para cargar el archivo**. Para obtener más información, consulte [Acerca de la carga de archivos](#).**

i **NOTA:** Cuando cargue el service pack de forma manual, en *Parámetros*, ingrese los parámetros de la línea de comandos para ejecutar el service pack.

5. En *Línea de comandos completa*, escriba los parámetros de la línea de comandos para la tarea.
6. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
7. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

8. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
9. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#) o [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#).

Incorporación de un script de shell

Puede crear sus propios scripts de shell para que se ejecuten como una tarea previa a la instalación, de nivel medio o posterior a la instalación en el entorno de arranque de KACE (Mac OS X) antes de implementar el sistema operativo o de volver a crear imágenes de un dispositivo de destino.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.
 - c. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar script de shell**.
3. En la página que aparece, en *Nombre*, escriba un nombre lógico que identifique la tarea.
4. Seleccione un entorno de tiempo de ejecución:
 - **Scripts de shell de preinstalación y de nivel intermedio:** Seleccione *Entorno de arranque de SDA (Mac OS X)*.
 - **Scripts de shell posterior a la instalación:** Seleccione *Mac OS X*.

Para obtener más información, consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).

5. En *Script de shell*, escriba el script.
6. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

7. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
8. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Agregar el instalador del agente de KACE

Puede descargar el archivo del agente de KACE en un directorio local y, a continuación, cargar el instalador como un único archivo o varios comprimidos en un archivo ZIP para que se ejecuten como una tarea posterior a la instalación. El dispositivo ejecuta la tarea en el entorno de tiempo de ejecución que usted especifica.

Puede asignar la tarea posterior a la instalación *Aplicar KUID al agente de KACE* para evitar un activo duplicado en el dispositivo de administración de sistemas KACE si no se mantuvo el KUID del agente de KACE que se instaló en el dispositivo de destino. El software agente de KACE está en el directorio `\\KACE_Systems_Management_Appliance_host_name\client\agent_provisioning`. Para obtener una explicación de las opciones de la línea de comandos disponibles y las propiedades de configuración

del agente, consulte la *Guía para el administrador del dispositivo de administración de sistemas KACE*. El agente de KACE no requiere .NET 4.0 para su instalación.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. Seleccione **Elegir acción > Agregar instalador del agente de SMA** para mostrar la página Detalle del instalador del agente de KACE.
3. En *Nombre*, modifique el nombre para identificar la tarea; por ejemplo, Agente de KACE para Windows.
4. Seleccione un *Entorno de tiempo de ejecución*. Consulte [Acerca de los entornos de tiempo de ejecución](#).
5. Junto a *Cargar*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo apropiado.
6. En *Línea de comandos completa*, escriba los parámetros de la línea de comandos para la tarea.
7. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
8. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

9. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
10. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Consulte [Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script](#) o [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#).

Incorporación de script de Windows

Puede ejecutar scripts de Windows como una tarea previa a la instalación, de nivel medio o posterior a la instalación en el entorno de tiempo de ejecución del entorno de arranque de KACE (Windows).

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de nivel medio** para mostrar la página *Tareas de nivel medio*.
 - c. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. En la página de lista que aparece, seleccione **Elegir acción > Agregar script de Windows**.
3. En la página que aparece, escriba en *Nombre* un nombre lógico para la tarea, como Recopilar información de la computadora antes del formateo.
4. Justo a *Cargar*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo apropiado, como un archivo VBScript o JavaScript.
5. Seleccione la casilla de verificación *Reinicio requerido* para reiniciar el dispositivo y ejecutar la siguiente tarea de la secuencia.
6. En *Código de retorno esperado*, ingrese un código que la tarea debe devolver, si corresponde. De lo contrario, deje el valor predeterminado de cero '0'.

En general, la mayoría de las tareas salen con un código cero "0", lo que indica el éxito, pero puede establecerlo en cualquier valor positivo, según corresponda. Algunos instaladores salen con un código diferente, incluso cuando la instalación se realiza correctamente. Por ejemplo, los

instaladores antivirus normalmente se instalan correctamente, pero salen con un código de retorno diferente porque requieren un reinicio del dispositivo.

7. En *Notas*, agregue una nota para identificar la tarea.
8. Haga clic en **Guardar**.

La tarea ahora está disponible para asignarla a instalaciones con script, imágenes del sistema Sysprep e imágenes que no sean del sistema Sysprep.

Trabajar con grupos de tareas

Los grupos de tareas permiten crear una secuencia de tareas comunes para crear y capturar una imagen del sistema.

En caso necesario, un grupo de tareas se puede volver a usar fácilmente para crear imágenes del sistema del mismo tipo y con la misma función. Por ejemplo, puede crear un grupo de tareas que genere un sistema Microsoft Windows 10 con el conjunto de aplicaciones Microsoft Office, y asociar uno o más grupos de tareas con imágenes del sistema e instalaciones con script cada vez que necesite volver a crear un escenario de implementación común.

Agregar un grupo de tareas

Una instalación predeterminada incluye dos grupos de tareas de muestra para particionar y formatear una unidad en Mac OS X y Windows. Puede agregar y administrar los grupos de tareas que mejor se adapten a sus necesidades de negocio para reutilizar fácilmente escenarios de implementación comunes y relacionar grupos de tareas con imágenes del sistema, instalación con script o implementaciones personalizadas, según corresponda.

El proceso de creación de tareas para Mac OS X, Windows y Linux es idéntico; sin embargo, es diferente el conjunto de tareas disponibles para estos dos sistemas operativos y solo contienen las tareas que se aplican a los entornos de tiempo de ejecución respectivos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Grupos de tareas** para mostrar la página *Grupos de tareas*.
2. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - a. Para crear un grupo de tareas de Windows, seleccione **Elegir acción > Nuevo grupo de tareas de Windows**.
 - b. Para crear un grupo de tareas de Mac OS X, seleccione **Elegir acción > Nuevo grupo de tareas de Mac OS X**.
 - c. Para crear un grupo de tareas de Linux, seleccione **Elegir acción > Nuevo grupo de tareas de Linux**.

Aparece la página *Detalle del grupo de tareas*.

3. En el campo *Nombre*, escriba el nombre del grupo de tareas.
4. **Opcional.** En el campo *Notas*, proporcione información adicional, si fuera necesario.
5. En *Plan de instalación*, agregue las tareas en el orden que desea que se ejecuten.

Para agregar una tarea al plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la izquierda, haga clic en el signo más o haga doble clic en la tarea en la columna de la derecha, según prefiera.

Las tareas disponibles se ordenan alfabéticamente en cada lista de la derecha. Si hay más de seis tareas disponibles en una lista, expanda la sección para ver la lista completa o desplácese hacia arriba o hacia abajo, según corresponda.

- a. Agregue tareas de la columna *Tareas de preinstalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de preinstalación*.

i **NOTA:** Si decide borrar el contenido de la unidad, asegúrese de que la tarea *Formatear C* se realice después de la tarea *Crear partición única*.

- b. Agregue tareas de la columna *Tareas de nivel medio disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de nivel medio*.
- c. Agregue tareas de la columna *Tareas posteriores a la instalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.

i **SUGERENCIA:** Los filtros están disponibles para cada tipo de tarea. Por ejemplo, para buscar una determinada tarea de preinstalación, en la columna de las *Tareas de preinstalación disponibles*, en el campo *Tareas de preinstalación del filtro*, escriba el nombre de la tarea.

i **SUGERENCIA:** Para eliminar una tarea del plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la derecha, haga clic en el signo menos o haga doble clic en la tarea en la columna de la izquierda.

i **SUGERENCIA:** Para quitar todas las tareas de una columna, haga clic en el botón en el encabezado de la columna de la derecha. Por ejemplo, para quitar todas las tareas de preinstalación asignadas, en la columna *Ejecutar las tareas de preinstalación*, en la barra de encabezado de la columna, haga clic en *Quitar todas las tareas de preinstalación*.

6. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:

- **Para crear una copia de este grupo de tareas, haga clic en Duplicar.**
- **Para guardar los cambios, haga clic en Guardar.**

Acerca de la carga de archivos

Puede cargar un único archivo o varios comprimidos en un archivo ZIP para que se ejecuten como una tarea previa a la instalación o como una tarea posterior a la instalación. El dispositivo ejecuta la tarea en el entorno de tiempo de ejecución que usted especifica.

Acerca de los entornos de tiempo de ejecución

El entorno de tiempo de ejecución determina cuándo el motor de tarea del dispositivo ejecuta la tarea.

Entorno de tiempo de ejecución	Descripción
Entorno de arranque de KACE (Windows)	Se ejecuta antes del primer arranque del sistema operativo.
Windows	Se ejecuta antes del primer arranque del sistema operativo Windows.
Entorno de arranque de KACE (Mac OS X)	Se ejecuta antes del primer arranque del sistema operativo.
Mac OS X	Se ejecuta en el primer arranque del sistema operativo Mac con un enlace de inicio de sesión.

Entorno de tiempo de ejecución	Descripción
Entorno de arranque de KACE (Linux)	Se ejecuta antes del primer arranque del sistema operativo.
Linux	Se ejecuta antes del primer arranque del sistema operativo de Linux.

Establecimiento de la opción de tratamiento de error de tarea

Puede establecer el tratamiento de error de tarea para dispositivos con el sistema operativo Windows para que avise sobre errores o continúe después de un error. También puede habilitar el botón *Cancelar* para que aparezca en los dispositivos de destino para cancelar una tarea con error.

- Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementaciones > Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*. Luego haga clic en el nombre de una imagen del sistema para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
 - En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementaciones > Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalación con script*. Luego haga clic en el nombre de una instalación con script para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
 - En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementaciones > Implementaciones personalizadas** para mostrar la página *Implementaciones personalizadas*. Luego, haga clic en el nombre de una implementación personalizada para mostrar la página *Detalle de la implementación personalizada*.
- Haga clic en **Tratamiento de error de tarea** y elija la opción deseada:
 - Aviso de errores:** Abre la página *Error de tarea*; esto le permite editar el dispositivo de destino, volver a intentar la tarea, reanudar la implementación o reiniciar el dispositivo con una opción para cancelar o continuar.
 - Continuar después de un error:** Continúa la implementación sin solicitar confirmación.
- Seleccione la casilla de verificación *Mostrar el botón cancelar en cliente* para mostrar el botón *Cancelar* en la página *Motor de tareas* en el dispositivo de destino.

Asignación de tareas a una implementación de sistema

Puede configurar los pasos que realizará en el dispositivo o en un dispositivo remoto (RSA) que son necesarios (u obligatorios) para ejecutar una implementación de sistema. Las tareas previas a la instalación se ejecutan antes de que se inicie la configuración del sistema operativo y las tareas de nivel medio se ejecutan después de que se implemente el sistema operativo. Las tareas posteriores a la instalación se ejecutan después de que se reinicie el sistema operativo y en los dispositivos de destino se inicia sesión por primera vez.

Solo puede editar imágenes del sistema en el dispositivo que las capturó. Por ejemplo, si ve los detalles de una imagen del sistema capturada por el dispositivo, puede editar esa imagen en la página *Detalle de imagen del sistema*, en la Consola del administrador del dispositivo, pero no puede editarla en la consola del dispositivo remoto KACE. Si esa imagen del sistema se capturó en el dispositivo y se sincronizó con el RSA, en la página

Detalle de imagen del sistema, en la Consola del dispositivo remoto KACE, puede revisar los detalles de la imagen del sistema, pero no editarlos. En esta página aparece un vínculo que le permite navegar rápidamente al *Detalle de imagen del sistema*, en la Consola del administrador del dispositivo, y editar la imagen del sistema según sea necesario.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen para ver la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. Si desea agregar las tareas especificadas en un grupo de tareas, en *Plan de instalación*, haga clic en **Elegir un grupo de tareas**, seleccione el grupo de tareas deseado y haga clic en **Aplicar**.
 - En la lista solo aparecen aquellos grupos de tareas relacionados con el sistema operativo de la imagen seleccionada del sistema operativo. Por ejemplo, si selecciona una imagen del sistema Windows, la lista muestra los grupos de tareas que se pueden aplicar en los sistemas Windows.
 - Puede agregar varios grupos de tareas a una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada.
 - Las tareas asociadas con los grupos de tareas siempre se agregan a las etapas de implementación respectivas en una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada. Por ejemplo, cuando se agrega un grupo de tareas, las tareas previas a la instalación de ese grupo de tareas aparecerán en *Ejecutar tareas previas a la instalación*.
 - El orden de las tareas asociadas con los grupos de tareas que se agregan a una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada refleja el orden en que se agregan dichos grupos de tareas: las tareas agregadas al primer grupo aparecen al principio de la lista, seguidas de aquellas relacionadas con el grupo de tareas que se agregó después del primero y así sucesivamente.
4. Si desea eliminar todas las tareas agregadas previamente a la implementación de sistema, incluidas las tareas asociadas con los grupos de tareas, haga clic en **Borrar todas las tareas**.
5. En *Plan de instalación*, agregue las tareas en el orden que desea que se ejecuten.

Para agregar una tarea al plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la izquierda, haga clic en el signo más o haga doble clic en la tarea en la columna de la derecha, según prefiera.

Las tareas disponibles se ordenan alfabéticamente en cada lista de la derecha. Si hay más de seis tareas disponibles en una lista, expanda la sección para ver la lista completa o desplácese hacia arriba o hacia abajo, según corresponda.

- a. Agregue tareas de la columna *Tareas de preinstalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de preinstalación*.

i **NOTA:** Si decide borrar el contenido de la unidad, asegúrese de que la tarea *Formatear C* se realice después de la tarea *Crear partición única*.

- b. Agregue tareas de la columna *Tareas de nivel medio disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de nivel medio*.
- c. Agregue tareas de la columna *Tareas posteriores a la instalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.

i **SUGERENCIA:** Los filtros están disponibles para cada tipo de tarea. Por ejemplo, para buscar una determinada tarea de preinstalación, en la columna de las *Tareas de preinstalación disponibles*, en el campo *Tareas de preinstalación del filtro*, escriba el nombre de la tarea.

i **SUGERENCIA:** Para eliminar una tarea del plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la derecha, haga clic en el signo menos o haga doble clic en la tarea en la columna de la izquierda.

i **SUGERENCIA:** Para quitar todas las tareas de una columna, haga clic en el botón en el encabezado de la columna de la derecha. Por ejemplo, para quitar todas las tareas de

preinstalación asignadas, en la columna *Ejecutar las tareas de preinstalación*, en la barra de encabezado de la columna, haga clic en *Quitar todas las tareas de preinstalación*.

6. **Solo dispositivo de implementación de sistemas KACE.** Haga clic en **Guardar**.
7. **Solo RSA.** Seleccione uno de los siguientes pasos, según corresponda:
 - **Para unir las tareas a la imagen y sincronizar las tareas del dispositivo con RSA, haga clic en Guardar y sincronizar.**
 - **Para solo unir las tareas a la imagen y sincronizar las tareas del dispositivo con RSA en otro momento, haga clic en Guardar.**

La página *Detalle de imagen del sistema* se cierra y aparece la página de lista *Imágenes del sistema*. Si selecciona **Guardar y sincronizar**, se mostrará un mensaje en la parte superior de la página, en el que se indicará que los cambios realizados a la imagen del sistema se están sincronizando con el dispositivo. Cuando el proceso termina, la imagen actualizada del sistema queda disponible para su implementación desde el RSA. Para obtener información sobre cómo implementar imágenes del sistema, consulte [Implementación de la imagen de forma manual](#).

Asignación de tareas a una implementación de una instalación con script

Puede configurar los pasos que realizará el dispositivo para ejecutar una implementación de instalación con script. Las tareas previas a la instalación se ejecutan antes de que se inicie la configuración del sistema operativo y las tareas de nivel medio se ejecutan después de que se implemente el sistema operativo. Las tareas posteriores a la instalación se ejecutan después de que se reinicie el sistema operativo y en los dispositivos de destino se inicia sesión por primera vez.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione la instalación con script para ver la página *Detalles de la instalación con script*.
3. Si desea agregar las tareas especificadas en un grupo de tareas, haga clic en **Elegir un grupo de tareas**, seleccione el grupo de tareas deseado y haga clic en **Aplicar**.
 - En la lista solo aparecen aquellos grupos de tareas relacionados con el sistema operativo de la imagen seleccionada del sistema operativo. Por ejemplo, si selecciona una imagen del sistema Windows, la lista muestra los grupos de tareas que se pueden aplicar en los sistemas Windows.
 - Puede agregar varios grupos de tareas a una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada.
 - Las tareas asociadas con los grupos de tareas siempre se agregan a las etapas de implementación respectivas en una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada. Por ejemplo, cuando se agrega un grupo de tareas, las tareas previas a la instalación de ese grupo de tareas aparecerán en *Ejecutar tareas previas a la instalación*.
 - El orden de las tareas asociadas con los grupos de tareas que se agregan a una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada refleja el orden en que se agregan dichos grupos de tareas: las tareas agregadas al primer grupo aparecen al principio de la lista, seguidas de aquellas relacionadas con el grupo de tareas que se agregó después del primero y así sucesivamente.
4. Si desea eliminar todas las tareas agregadas previamente a la implementación de instalación con script, incluidas las tareas asociadas con los grupos de tareas, en *Plan de instalación*, haga clic en **Borrar todas las tareas**.
5. En *Plan de instalación*, agregue las tareas en el orden que desea que se ejecuten.

Para agregar una tarea al plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la izquierda, haga clic en el signo más o haga doble clic en la tarea en la columna de la derecha, según prefiera.

Las tareas disponibles se ordenan alfabéticamente en cada lista de la derecha. Si hay más de seis tareas disponibles en una lista, expanda la sección para ver la lista completa o desplácese hacia arriba o hacia abajo, según corresponda.

- a. Agregue tareas de la columna *Tareas de preinstalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de preinstalación*.

i **NOTA:** Si decide borrar el contenido de la unidad, asegúrese de que la tarea *Formatear C* se realice después de la tarea *Crear partición única*.

- b. Agregue tareas de la columna *Tareas de nivel medio disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de nivel medio*.
- c. Agregue tareas de la columna *Tareas posteriores a la instalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.

i **SUGERENCIA:** Los filtros están disponibles para cada tipo de tarea. Por ejemplo, para buscar una determinada tarea de preinstalación, en la columna de las *Tareas de preinstalación disponibles*, en el campo *Tareas de preinstalación del filtro*, escriba el nombre de la tarea.

i **SUGERENCIA:** Para eliminar una tarea del plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la derecha, haga clic en el signo menos o haga doble clic en la tarea en la columna de la izquierda.

i **SUGERENCIA:** Para quitar todas las tareas de una columna, haga clic en el botón en el encabezado de la columna de la derecha. Por ejemplo, para quitar todas las tareas de preinstalación asignadas, en la columna *Ejecutar las tareas de preinstalación*, en la barra de encabezado de la columna, haga clic en *Quitar todas las tareas de preinstalación*.

6. Haga clic en **Guardar**.

Asignación de tareas a una implementación personalizada

Puede configurar los pasos que realizará el dispositivo para ejecutar una implementación personalizada. Las tareas previas a la instalación se ejecutan antes de que se inicie la configuración del sistema operativo y las tareas de nivel medio se ejecutan después de que se implemente el sistema operativo. Las tareas posteriores a la instalación se ejecutan después de que se reinicie el sistema operativo y en los dispositivos de destino se inicia sesión por primera vez.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones personalizadas** para mostrar la página *Implementaciones personalizadas*.
2. En la página *Implementaciones personalizadas*, haga clic en el nombre de una implementación personalizada para mostrar la página *Detalle de la implementación personalizada* del elemento seleccionado.
3. Si desea agregar las tareas especificadas en un grupo de tareas, haga clic en **Elegir un grupo de tareas**, seleccione el grupo de tareas deseado y haga clic en **Aplicar**.
 - En la lista solo aparecen aquellos grupos de tareas relacionados con el sistema operativo de la imagen seleccionada del sistema operativo. Por ejemplo, si selecciona una imagen del sistema Windows, la lista muestra los grupos de tareas que se pueden aplicar en los sistemas Windows.
 - Puede agregar varios grupos de tareas a una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada.
 - Las tareas asociadas con los grupos de tareas siempre se agregan a las etapas de implementación respectivas en una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación

personalizada. Por ejemplo, cuando se agrega un grupo de tareas, las tareas previas a la instalación de ese grupo de tareas aparecerán en *Ejecutar tareas previas a la instalación*.

- El orden de las tareas asociadas con los grupos de tareas que se agregan a una imagen de sistema, una instalación con script o una implementación personalizada refleja el orden en que se agregan dichos grupos de tareas: las tareas agregadas al primer grupo aparecen al principio de la lista, seguidas de aquellas relacionadas con el grupo de tareas que se agregó después del primero y así sucesivamente.
4. Si desea eliminar todas las tareas agregadas previamente a la implementación personalizada, incluidas las tareas asociadas con los grupos de tareas, en *Plan de instalación*, haga clic en **Borrar todas las tareas**.
 5. En *Plan de instalación*, agregue las tareas en el orden que desea que se ejecuten.

Para agregar una tarea al plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la izquierda, haga clic en el signo más o haga doble clic en la tarea en la columna de la derecha, según prefiera.

Las tareas disponibles se ordenan alfabéticamente en cada lista de la derecha. Si hay más de seis tareas disponibles en una lista, expanda la sección para ver la lista completa o desplácese hacia arriba o hacia abajo, según corresponda.

- a. Agregue tareas de la columna *Tareas de preinstalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de preinstalación*.

i **NOTA:** Si decide borrar el contenido de la unidad, asegúrese de que la tarea *Formatear C* se realice después de la tarea *Crear partición única*.

- b. Agregue tareas de la columna *Tareas de nivel medio disponibles* a la columna *Ejecutar tareas de nivel medio*.
- c. Agregue tareas de la columna *Tareas posteriores a la instalación disponibles* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.

i **SUGERENCIA:** Los filtros están disponibles para cada tipo de tarea. Por ejemplo, para buscar una determinada tarea de preinstalación, en la columna de las *Tareas de preinstalación disponibles*, en el campo *Tareas de preinstalación del filtro*, escriba el nombre de la tarea.

i **SUGERENCIA:** Para eliminar una tarea del plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la derecha, haga clic en el signo menos o haga doble clic en la tarea en la columna de la izquierda.

i **SUGERENCIA:** Para quitar todas las tareas de una columna, haga clic en el botón en el encabezado de la columna de la derecha. Por ejemplo, para quitar todas las tareas de preinstalación asignadas, en la columna *Ejecutar las tareas de preinstalación*, en la barra de encabezado de la columna, haga clic en *Quitar todas las tareas de preinstalación*.

6. Haga clic en **Guardar**.

Edición de tareas de implementación

Puede editar las tareas asociadas con una imagen del sistema o con implementaciones de instalaciones con script. Cada tarea representa un paso que realiza el dispositivo para ejecutar una imagen del sistema o una implementación de una instalación con script. Las tareas previas a la instalación se ejecutan antes de que comience la instalación del sistema operativo y las tareas posteriores a la instalación se ejecutan después de que se implementa el sistema operativo y se inicia sesión por primera vez en los dispositivos de destino.

Solo tareas de implementación de imágenes del sistema. Solo puede editar las tareas de implementación de imágenes del sistema cuando utiliza la consola del administrador del dispositivo. El dispositivo del sitio remoto de KACE no le permite modificar los parámetros de ninguna tarea. Eso se debe a que la página *Detalle de imagen*

del sistema en el dispositivo del sitio remoto de KACE muestra todas las tareas que existen en el dispositivo asociado y, por lo tanto, solo se pueden editar en la Consola del administrador de ese KACE SDA.

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementaciones > Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*. Luego haga clic en el nombre de una imagen del sistema para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
 - En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementaciones > Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalación con script*. Luego haga clic en el nombre de una instalación con script para mostrar la página *Detalle de la instalación con script*.
 - En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementaciones > Implementaciones personalizadas** para mostrar la página *Implementaciones personalizadas*. Luego, haga clic en el nombre de una implementación personalizada para mostrar la página *Detalle de la implementación personalizada*.

2. En *Plan de instalación*, localice la tarea que desea editar y haga clic en .

 **SUGERENCIA:** Los filtros están disponibles para cada tipo de tarea. Por ejemplo, para buscar una determinada tarea de preinstalación, en la columna de las *Tareas de preinstalación disponibles*, en el campo *Tareas de preinstalación del filtro*, escriba el nombre de la tarea.

 **SUGERENCIA:** Para eliminar una tarea del plan de instalación, arrástrela y suéltela en la columna de la derecha, haga clic en el signo menos o haga doble clic en la tarea en la columna de la izquierda.

Aparecerá un cuadro de diálogo que muestra los detalles de la tarea.

3. Edite la tarea, según sea necesario.

Opción	Descripción
Archivo	Para reemplazar un archivo asociado a la tarea (si está disponible), haga clic en Reemplazar y seleccione el archivo correspondiente.
Parámetros	Edite los parámetros de la tarea, según sea necesario.
Notas	Agregue una nota sobre la tarea. Por ejemplo, tarea de Juan para crear una partición.

4. **Solo scripts de BAT.** En el cuadro *Script de BAT*, escriba el nombre del script de BAT.
5. **Solo scripts de DISKPART.** En el cuadro *Script de DISKPART*, escriba el nombre del script de DISKPART.
6. Haga clic en **Guardar** para cerrar el cuadro de diálogo.
7. En la página *Detalle de la imagen del sistema* o *Detalle de la instalación con script*, haga clic en **Guardar**.

Automatización de implementaciones

Las acciones de arranque del dispositivo automatizan la instalación con script, la imagen del sistema y las implementaciones de imágenes WIM y DMG de multidifusión iniciando la implementación la próxima vez que el dispositivo de destino realice un arranque de red en el entorno de arranque de KACE (KBE) o el entorno de NetBoot a una hora programada.

El proceso de arranque de K2000 requiere que la Tarjeta de interfaz de red (NIC) del dispositivo esté en el orden de arranque del BIOS porque K2000 identifica los dispositivos por la dirección MAC.

Puede crear una acción de arranque para un dispositivo o para varios dispositivos y asignar diversas acciones de arranque al mismo dispositivo al administrar el programa de acción de arranque.

Cuando incorpora cambios en una acción de arranque existente, dicha acción con información previa se elimina de forma automática.

Creación de una acción de arranque

Puede crear una acción de arranque para automatizar una instalación con script, implementaciones de imágenes del sistema, del entorno de arranque de KACE y del entorno de NetBoot en dispositivos que están en el *Inventario de dispositivos*, en el *Inventario de redes*, en dispositivos analizados o en cualquier dispositivo con una dirección MAC conocida.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. Seleccione **Elegir acción > Nueva acción de arranque** para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*.



NOTA: Puede asignar varias acciones de arranque al mismo dispositivo al administrar el programa para la implementación.

3. En *Detalles de acción de arranque*:
 - a. Asigne un *nombre* a una acción de arranque.
 - b. En el cuadro *Desde*, seleccione el dispositivo o un dispositivo RSA vinculado que contenga la implementación que desea automatizar.
 - c. Seleccione una implementación en la lista desplegable *Implementación*.

Solo imágenes del sistema. La lista de imágenes del sistema depende de su selección en el cuadro *Desde*:

- Si seleccionó el dispositivo, la lista muestra todas las imágenes del sistema que existen en el dispositivo.
- Si seleccionó un RSA, la lista muestra todas las imágenes del sistema sincronizadas con el RSA y también las imágenes capturadas con el RSA.

Use solamente imágenes WIM para implementaciones de multidifusión de Windows y use imágenes DMG para implementaciones de multidifusión de Mac OS X.

- d. Agregue *notas* para identificar la acción de arranque.
4. En *Opciones > Programar*, seleccione una de las siguientes opciones para ejecutar la implementación:
 - a. *Ejecutar en el siguiente arranque*: inicia la implementación en el próximo arranque de red.

- b. *Programar para que se ejecute después*: especifica un día y una hora: *Ejecutar una vez: cada* (día), *a las*: H (hora) y M (minuto). *Ejecutar en forma repetida* ejecuta la implementación todos los días a la hora que usted haya especificado.
5. En *Opciones > Tipo*, seleccione una implementación de multidifusión o unidifusión.
 **NOTA:** No puede programar implementaciones de ASR de multidifusión para que se ejecuten más adelante.
6. Si selecciona una implementación de multidifusión:
 - a. **Opcional:** En *Tiempo de espera para el estado de conexión "Listo para la recepción"*, aumente el tiempo de espera para permitir más tiempo a los dispositivos de destino para el arranque de red. El valor predeterminado es de diez minutos.
 - b. Haga clic en **Mostrar ajustes avanzados** para cambiar la dirección de multidifusión predeterminada, el puerto del canal de control, los saltos de multidifusión, la tasa de transmisión y el nivel de registro.
 - c. Para utilizar estos ajustes para las implementaciones automatizadas en adelante, seleccione la casilla de verificación **Establecer estos como los valores predeterminados**.

Para obtener toda la información sobre los ajustes de multidifusión, consulte [Edición de ajustes de multidifusión predeterminados](#).

7. **Opcional:** Para implementaciones de multidifusión, en *Tiempo de espera para el estado de conexión "Listo para la recepción"*, aumente el tiempo de espera para que los dispositivos de destino tengan más tiempo para realizar un arranque de red. El valor predeterminado es de 10 minutos. Haga clic en **Mostrar ajustes avanzados** para cambiar la dirección de multidifusión predeterminada, el puerto del canal de control y la tasa de transmisión para esta implementación.
8. En *Dispositivos*, ingrese una o más direcciones MAC, o seleccione dispositivos de la lista desplegable *Ver todos* para agregar dispositivos a la implementación.

Puede filtrar los dispositivos por tipo para mostrar los dispositivos que coinciden con los criterios especificados.

9. Haga clic en **Guardar**.

La página *Implementaciones automatizadas* enumera la acción de arranque.

Ejecución de la implementación en el siguiente arranque de red

Puede iniciar una instalación con script o una implementación de imagen del sistema del sistema operativo la próxima vez que uno o más dispositivos de destino arranquen en el entorno de arranque de KACE (KBE).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*.
3. En *Opciones > Programación*, seleccione *Ejecutar en siguiente arranque* para implementar la imagen en el siguiente arranque de red.
4. Haga clic en **Guardar**.

En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Progreso** para ver el estado de una implementación automatizada en ejecución o haga clic en **Registro de auditoría** para ver el estado de las implementaciones automatizadas completadas.

Modificación de una acción de arranque

Puede agregar dispositivos a una acción de arranque, eliminar dispositivos, cambiar las opciones de programación, cambiar de una implementación de unidifusión a una de multidifusión para imágenes WIM y DMG, y cambiar el nombre de la acción de arranque. No puede cambiar la imagen para una acción de arranque.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*.
3. Realice todas las modificaciones necesarias a la acción de arranque.
4. Haga clic en **Guardar**.

La página *Implementaciones automatizadas* enumera la acción de arranque.

Establecimiento de la acción de arranque predeterminada

De manera predeterminada, los dispositivos que no se encuentran en el inventario de dispositivos del dispositivo arrancan en el *Menú principal de KBE*. Por ejemplo, los dispositivos en su red que se analizaron se muestran en el inventario de redes de su dispositivo. Puede configurar la acción de arranque para que arranque en la unidad de disco duro de los dispositivos que no se encuentran en el inventario de dispositivos o en el inventario de redes del dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones PXE*, establezca una de las siguientes opciones como la acción de arranque predeterminada:
 - **Realice el arranque desde el menú principal de KBE para dispositivos que no se encuentran en el inventario de dispositivos del dispositivo.**
 - **Realice el arranque desde el disco duro para dispositivos que no arrancaron en el KBE. Incluir dispositivos que no se encuentran en el Inventario de redes**
3. Haga clic en **Guardar**.

Configurar nuevas imágenes WIM para transmitir directamente desde o hacia el servidor

Cuando se capturan o implementan imágenes WIM, existe la opción de transmitir la imagen directamente desde o hacia el servidor en lugar de utilizar una unidad local.

Después de que se captura una imagen de forma local, esta se envía al servidor a través de los sockets de red. Es posible que algunas configuraciones de red causen problemas cuando se transfieren archivos de

esta manera. La transmisión directa de la imagen al servidor hace que los archivos de la imagen se copien directamente al recurso compartido del servidor en lugar de que se envíen a través de los sockets de red.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. Establezca las *Opciones de creación de imágenes* según sea necesario:
 - **Configuración predeterminada para capturar archivos WIM directamente al servidor (las capturas individuales se pueden cambiar en la página de captura de imágenes del KBE): Seleccione esta opción para usar la configuración predeterminada del KBE para transmitir directamente al servidor.**
 - Las imágenes WIM capturadas directamente al servidor también se deben implementar directamente desde el servidor. Esta opción no se puede cambiar en la página de detalles de la imagen.
 - Si decide no seleccionar esta opción y no hay espacio suficiente en el disco local, la imagen se transmite directamente al servidor.
 - **Configuración predeterminada para implementar los archivos WIM nuevos directamente desde el servidor (las implementaciones individuales se pueden cambiar en la página de detalles de la imagen): Seleccione esta opción para que la configuración predeterminada con las nuevas imágenes capturadas se implemente directamente desde el servidor.**



NOTA: Esta configuración solo se aplicará a las imágenes WIM que se hayan capturado directamente al servidor.

3. Haga clic en **Guardar**.

Especificar las opciones de implementación

La página *Detalle de imagen del sistema* permite ver los ajustes de la imagen, agregar una acción de arranque, descargar los archivos de registro asociados con la imagen y establecer las opciones de respuesta del dispositivo frente a los errores. También permite especificar las opciones de implementación.

1. En *Implementaciones*, seleccione la implementación para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
 2. En *Opciones de implementación*, seleccione cualquiera de las siguientes alternativas, según sea necesario:
 - **Implementar directamente desde el servidor:** Seleccione esta opción si desea implementar esta imagen WIM directamente desde el servidor. Las imágenes WIM capturadas directamente al servidor también se deben implementar directamente desde el servidor. En este caso, esta opción aparece seleccionada y no se puede cambiar.
 - **Forzar Continuar después de un error:** Seleccione esta opción si desea que el proceso de captura y carga continúe incluso si surgen advertencias y errores graves.
 - **Incluir los resultados de la depuración en el registro:** Seleccione para habilitar el registro en el nivel de depuración y cargar los registros a la página *Registros del dispositivo*.
- PRECAUCIÓN:** Esta opción aumenta considerablemente el tiempo de implementación. Utilícela solo mientras soluciona problemas.
- **Utilizar la fuente de controladores (solo con imágenes de Sysprep):** Seleccione para habilitar la fuente de controladores para imágenes de Sysprep a fin de obtener controladores faltantes. Para K-Images e imágenes WIM de Windows, el campo *Preparada con Sysprep* de la página *Detalle de*

imagen del sistema indica si la imagen está preparada con Sysprep. De manera opcional, active esta opción de forma predeterminada:

1. Abra la consola del administrador en una nueva instancia o pestaña del navegador.
 2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
 3. En *Opciones de imagen*, seleccione la casilla de verificación *Habilitar la fuente de controladores para imágenes preparadas con sysprep recientemente*. Al seleccionar esta opción, se agregan automáticamente los controladores al sistema de destino implementado con imágenes del sistema preparadas con sysprep recientemente.
 4. Haga clic en **Guardar** y vuelva a *Opciones de implementación* en la página *Detalle de imagen del sistema*.
- **Apagar el dispositivo de destino después de la última tarea:** Seleccione si desea apagar el dispositivo de destino cuando se haya instalado la imagen.
 - **Permitir que el dispositivo calcule el recuento de inicio de sesión automático para archivos Unattend:** Seleccione esta opción si desea habilitar que el dispositivo calcule la cantidad de intentos de inicio de sesión automáticos que ocurren durante la instalación. La cantidad de intentos de inicio de sesión automáticos se escribe en el archivo Unattend.xml, el cual contiene los parámetros de configuración del sistema Windows. Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo calcula el recuento de inicio de sesión automático mediante la adición de la cantidad de reinicios del sistema que está especificada en las tareas contenidas en el plan de instalación.
 - **Ocultar implementación del KBE:** Seleccione esta opción si desea ocultar la imagen del sistema del entorno de arranque KACE (KBE).
- i** **NOTA:** Las implementaciones con script marcadas como ocultas del KBE no aparecen en la lista desplegable *Implementación* en la página *Detalles de implementación automatizada* cuando se crea una acción de arranque.
- **Usar archivo unattend de la biblioteca:** Seleccione esta opción si desea utilizar uno de los archivos `unattend` preparados con Sysprep almacenados en el dispositivo como una tarea de nivel medio y seleccione el archivo `unattend` deseado. Al seleccionar esta opción, la tarea de nivel medio se activa automáticamente. El sistema operativo y la arquitectura del archivo `unattend` deben coincidir con los de la imagen del sistema para que el archivo esté disponible para su selección.
 - **Configurar recuento de inicio de sesión automático (dejar en blanco cuando no haya cambios):** Seleccione esta opción si desea limitar la cantidad de intentos de inicio de sesión automáticos que ocurren durante la instalación del sistema. Puede ingresar cualquier valor entre 0 y 99.

Programación de una implementación

Puede programar implementaciones de imagen del sistema o de instalación con script en un solo dispositivo o en varios para ejecutar más adelante. También puede programar varias implementaciones en el mismo dispositivo. No puede programar implementaciones de imágenes de Mac OS X para que se ejecuten más adelante.

Al programar una implementación, puede agregar o eliminar dispositivos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. Seleccione **Elegir acción > Nuevas acciones de arranque** o seleccione una acción de arranque existente para ver la página *Detalle de la implementación automatizada*.
3. En *Opciones > Programar*, seleccione una de las siguientes opciones para ejecutar la implementación:
 - a. *Ejecutar en el siguiente arranque:* inicia la implementación en el próximo arranque de red.

- b. *Programar para que se ejecute después*: especifica un día y una hora: *Ejecutar una vez: cada* (día), *a las*: H (hora) y M (minuto). *Ejecutar en forma repetida* ejecuta la implementación todos los días a la hora que usted haya especificado.
4. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una acción de arranque

Puede eliminar implementaciones de acciones de arranque si se desactualizan o para ahorrar espacio en disco.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. Seleccione la implementación de acción de arranque que desea eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.
4. Haga clic en **Sí** para confirmar.

Creación de una implementación de imágenes WIM de multidifusión

Puede crear una implementación de multidifusión para imágenes WIM a fin de enviar una imagen una vez a varios dispositivos al mismo tiempo. Las implementaciones de multidifusión reducen el ancho de banda de la red siempre que los enrutadores de la red sean compatibles con la multidifusión y que los dispositivos de destino tengan espacio en el disco duro para la imagen. Las implementaciones de multidifusión únicamente admiten imágenes de partición única.

Cree una acción de arranque para cada imagen WIM para la cual desee multidifusión.



NOTA: Solo se puede llevar a cabo una implementación de multidifusión a la vez.

Determine si su red requiere que se modifiquen los ajustes en el hardware para permitir que las imágenes de multidifusión lleguen a dispositivos de destino. Para obtener más información sobre la creación de una implementación de imagen DMG de multidifusión, consulte [Creación de una implementación de imágenes DMG de multidifusión](#).



NOTA: Vaya a <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> para obtener información sobre los enrutadores y conmutadores específicos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. En **Nombre**, seleccione la implementación de la lista para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*; de lo contrario, consulte [Creación de una acción de arranque](#) y [Programación de una implementación](#).
3. **Opcional:** En *Detalles de la acción de arranque*, cambie el nombre o agregue notas para identificar la acción de arranque.
4. En **Opciones > Tipo**, seleccione **Multidifusión**.

Opcional: Haga clic en **Mostrar ajustes avanzados para modificar los ajustes de multidifusión predeterminados para esta implementación. Para cambiar los ajustes de todas las implementaciones de multidifusión, consulte [Edición de ajustes de multidifusión predeterminados](#).**

5. En **Dispositivos > Dispositivos seleccionados**, haga clic en o seleccione una dirección Mac. También puede hacer clic en **Pegar varias direcciones MAC** para pegar varias direcciones y puede filtrar los dispositivos

por tipo para mostrar aquellos que coincidan con el criterio especificado en la lista desplegable *Ver todos* para

6. Haga clic en **Guardar**.

La página *Implementaciones automatizadas* enumera la acción de arranque.

En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para seleccionar la imagen asignada a la acción de arranque para agregar tareas previas y posteriores a la instalación y configurar el tratamiento de errores.

Edición de ajustes de multidifusión predeterminados

Los cambios que realiza en los ajustes de multidifusión predeterminados se aplican a todas las implementaciones de multidifusión nuevas.

Puede cambiar los ajustes de multidifusión por implementación. Navegue hasta la página *Implementaciones* y seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*; a continuación, haga clic en **Mostrar ajustes avanzados.**

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de multidifusión predeterminados** para mostrar la página *Ajustes de multidifusión predeterminados*.
2. Modifique el *Tiempo de espera para el estado de conexión "Listo para la recepción"* para editar el tiempo que el dispositivo espera que todos los dispositivos de destino se conecten. El valor predeterminado es de 10 minutos.



NOTA: Tenga en cuenta el tiempo de conexión necesario para que una tarea se ejecute o que un dispositivo arranque. Si establece el tiempo de espera en 10 minutos y solo un dispositivo se conecta luego de 5 minutos, el dispositivo se restablece en 10 minutos para esperar que el resto de los dispositivos se conecten.

3. Seleccione el **Protocolo de multidifusión**, según los requisitos de su entorno:
 - **Multidifusión general pragmática (PGM)**
 - **Protocolo de multidifusión confiable NACK-Oriented (NORM)**
 - El protocolo de administración de grupos de Internet (IGMP) es un subconjunto de NORM y también es compatible.

Mientras que PGM proporcionaría una transferencia de datos más rápida, NORM puede, por lo general, manejar mayores velocidades de transmisión y suele ser más confiable. Seleccione el protocolo que mejor se adapta a sus necesidades.

4. Configure una *dirección de multidifusión IPv4* distinta si otro servicio está usando la dirección predeterminada.
5. Si otro dispositivo en la red está utilizando el puerto 2112, especifique otro número de puerto en el campo *Puerto del canal de control*.
6. En el campo *Salto de multidifusión*, escriba el número de saltos de multidifusión sobre las subredes. El valor predeterminado es 1, pero puede cambiarlo de acuerdo con sus necesidades.
7. Reduzca la *Tasa de transmisión*, si es necesario.

La tasa de transmisión determina si la implementación se realizó correctamente o con errores. El valor predeterminado es 8 MB.

8. Si desea restaurar los ajustes de la instalación predeterminada, haga clic en **Volver a aplicar los ajustes de fábrica**.
9. Ajuste el *Nivel de registro*, según sea necesario, mediante la selección de una de las siguientes opciones:
 - **Solo errores fatales**
 - **Errores fatales y advertencias**
 - **Registro de seguimiento**
 - **Registro detallado**
 - **Registro descriptivo**
10. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de implementaciones automatizadas en progreso

Puede ver el progreso de las implementaciones automatizadas en ejecución, el estado de las tareas asignadas y qué imagen se implementó en cada dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Progreso**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página **Progreso de implementaciones automatizadas**.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*.
3. En la barra de menú *Dispositivos*, haga clic en **Detalles** para ver el estado de las tareas asignadas.

En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Registro de auditoría** para ver si las implementaciones automatizadas completadas se realizaron correctamente o con errores.

Visualización de implementaciones automatizadas completadas

Puede ver si las implementaciones automatizadas completadas se realizaron correctamente o con errores, el estado de las tareas asignadas y qué imagen se implementó en cada dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Registro de auditoría**.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalle del registro de acción de arranque*.
3. En la barra de menú *Dispositivos*, haga clic en **Detalles** para ver el estado de las tareas asignadas.

La imagen se debe volver a implementar por separado en los dispositivos donde la implementación se realizó con error.

Edición de tareas con error

Si la tarea presenta un error, puede editarla desde el dispositivo en el que presentó el error.

Use una conexión de escritorio remoto o VNC para conectarse al dispositivo de destino.



NOTA: La pantalla *Error de tarea del cliente* aparece únicamente en los dispositivos de destino con el sistema operativo Windows.

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Abra un Símbolo del sistema para ejecutar los comandos en el dispositivo.**
 - **Abra Bloc de notas para modificar cualquier archivo.**
 - **Abra Editar el archivo *Task.xml* con Bloc de notas para modificar el archivo `Tasks.xml`.**
 - **Editar el registro para modificar la información de configuración del sistema operativo.**
 - **Volver a intentar la tarea con error para volver a ejecutar la tarea.**
 - **Reanudar la ejecución de tareas para continuar con la implementación de la tarea con error.**
 - **Reiniciar máquina para reiniciar la implementación.**
 - **Apagar máquina para apagar el dispositivo.**



NOTA: Puede ver las tareas con error en la página *Registro de auditoría* del dispositivo.

Visualización de los detalles de la imagen de implementación automatizada

Puede ver los detalles de la imagen asignada a una implementación de acción de arranque automatizada.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Progreso**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Progreso de implementaciones automatizadas*.
2. En la opción de menú *Implementación*, seleccione la imagen para la acción de arranque para ver la página *Detalle de la imagen del sistema* o *Detalle de la instalación con script*.

Ejecución de implementaciones manuales

Puede implementar imágenes manualmente con un dispositivo flash USB. Las implementaciones manuales son útiles cuando el dispositivo de destino no está conectado a la red, cuando se implementa directamente desde los medios de origen y cuando se implementan imágenes de UEFI.

Puede descargar una imagen desde KACE a un dispositivo USB después de descargar el entorno de arranque de KACE o el entorno de NetBoot en el dispositivo USB.

Una vez que el entorno de arranque y la imagen están en el dispositivo USB, cree la estructura del directorio del recurso compartido de controladores del dispositivo en el dispositivo USB y agregue los controladores requeridos. Una vez que se completa la configuración del dispositivo USB con el entorno de arranque, la imagen y los controladores, puede arrancar los dispositivos de destino en el entorno de arranque.

Cuando arranca los dispositivos con Windows en el entorno de arranque de KACE, el *Menú principal del KBE* aparece de inmediato y proporciona opciones de menú para capturar e implementar imágenes.

Cuando arranca los dispositivos con Mac OS X en el entorno de NetBoot, se muestra la *Utilidad de creación de imágenes del dispositivo* de inmediato y le proporciona opciones de menú para capturar e implementar imágenes.

Descarga del entorno de arranque como ISO de arranque

Puede descargar un ISO de arranque a una unidad flash USB para el entorno de arranque de KACE (KBE) o para el entorno de NetBoot.

Si descarga un entorno de arranque de KACE, verifique que el KBE que descargue tenga todos los controladores requeridos. Si agrega o elimina controladores antes de descargar el KBE, debe recompilar el KBE.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Entornos de arranque** para mostrar la página *Entornos de arranque*.
2. Seleccione el entorno de arranque que desea instalar en el dispositivo flash USB para mostrar la página *Detalle de entorno de arranque*.
3. Seleccione la casilla de verificación **Crear imagen de unidad flash USB de arranque para este entorno de arranque** y guarde el archivo.

Este proceso crea una imagen de USB de arranque y muestra el Estado como Completado.

4. En la página *Detalle de entorno de arranque*, seleccione **Descargar imagen de unidad flash USB de arranque para este entorno de arranque**.
5. **Opcional.** Indique cómo desea que arranque este entorno.
 - Si desea que el usuario elija un arranque PXE mediante el uso de la utilidad `memdisk`, seleccione **Usar memdisk para arrancar este entorno de arranque para clientes de BIOS**. Utilice esta opción en el caso de los entornos de arranque de BIOS antiguos para permitir los arranques PXE.
 - Si desactiva esta opción, el entorno de arranque utilizará `wimboot`.
6. Haga clic en *Descargar ISO de arranque para este entorno de arranque* para iniciar la descarga.

Realización de arranque de red en un dispositivo de destino

Debe realizar un arranque de red en el dispositivo de destino en el entorno de arranque de KACE (KBE) para acceder al menú principal del KBE para implementar el sistema operativo de forma manual.

Antes de arrancar el dispositivo de destino en el KBE, puede cambiar la duración en que está activo el Administrador de arranque en el dispositivo de destino a fin de evitar interrupciones en la secuencia de arranque, como el cambio de la opción de secuencia de arranque por parte del usuario para que arranque desde la unidad local. Consulte [Configuración del tiempo de espera del Administrador de arranque](#).

1. Ejecute el arranque del dispositivo de destino en el KBE.
 - **Para dispositivos locales, vaya a BIOS en el dispositivo de destino y seleccione Controlador de red para ejecutar un arranque de red del dispositivo de destino en el KBE.**
 - **Para dispositivos remotos, inicie una conexión de equipo de escritorio remoto o abra una sesión de control remoto de VNC-Java en el dispositivo para ejecutar un arranque de red del dispositivo de destino en el KBE.**
2. Seleccione la interfaz del Administrador de arranque (la pantalla negra), según si la Tarjeta de interfaz de red (NIC) del dispositivo admite gráficos integrados.
 - **Menú gráfico: admite la selección de opciones con teclas de flecha.**
 - **Menú Texto: admite algunas NIC anteriores que no son compatibles con gráficos integrados, pero permiten el uso de las teclas de flecha.**
 - **Menú básico: admite NIC que no tengan un soporte gráfico integrado y no puedan reconocer las teclas de flecha.**
3. Seleccione la arquitectura del KBE que es compatible con el hardware de los dispositivos.
El dispositivo arranca en el entorno de arranque de K000 y aparece el menú principal del KBE.

Implementación de la imagen de forma manual

Puede realizar una instalación con script o implementaciones de imágenes del sistema manualmente desde el menú principal del KBE.

Realice un arranque de red en el dispositivo en el KBE para iniciar el menú principal del KBE. Una vez que arranca el dispositivo, puede obtener acceso a este de forma remota con una sesión de control remoto de VNC-Java. Consulte [Acceso a dispositivos remotos utilizando una sesión VNC](#).



NOTA: Según el ancho de banda de la red, la cantidad de tareas y el tamaño de las imágenes que esté implementando, las implementaciones manuales podrían demorar entre varios minutos y algunas horas en completarse.

1. Desde el menú principal del KBE, haga clic en el tipo de implementación, por ejemplo **Imágenes**.
2. Haga clic en **Implementar imagen en este dispositivo**.
3. En *Nombre de imagen*, haga clic en el nombre de la imagen que desee instalar en esta máquina.

En la lista solo aparecen las imágenes del sistema relevantes para la arquitectura del KBE seleccionado.

- Si está utilizando el dispositivo de implementación de sistemas KACE para implementar imágenes del sistema, la lista que aparece muestra las imágenes relevantes capturadas por el dispositivo de implementación de sistemas KACE.
 - Si está utilizando un RSA (dispositivo de sitio remoto) para implementar imágenes del sistema, la lista que aparece muestra solamente las imágenes capturadas por el RSA, junto con las imágenes sincronizadas del dispositivo de implementación de sistemas KACE asociado.
4. Asegúrese de que la casilla de verificación **Reiniciar automáticamente después de la implementación** está seleccionada para reiniciar el dispositivo después de que se haya aplicado la imagen.

Opcional. Puede habilitar esta opción de forma predeterminada en la página *Configuración general*:

- a. Abrir la consola del administrador.
 - b. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
 - c. En *Opciones de imagen*, seleccione la casilla de verificación *Configuración predeterminada para reiniciar automáticamente después de una implementación manual*. Seleccione esta casilla de verificación si desea que el sistema de destino se reinicie automáticamente después de una implementación manual.
 - d. Haga clic en **Guardar** y vuelva al menú principal de KBE.
5. Haga clic en **Iniciar implementación**.

Una barra de progreso aparece en la parte inferior de la página, la cual indica cuánto se ha progresado en la tarea.

Mientras se ejecutan las tareas realizadas en el KBE, la sesión de control remoto de VNC-Java permanece abierta. Desde la sesión, puede ver el progreso de las tareas de instalación y previas a la instalación de la imagen, así como cualquier tarea posterior a la instalación realizada en el KBE restableciendo una conexión.

Si una o más tareas de implementación fallan, aparece una página de *Error de tarea* con los detalles del error. Según la naturaleza del problema, puede reintentar o reanudar la ejecución de la tarea con error, o bien cancelar la implementación. Como alternativa, puede reiniciar o apagar el dispositivo, si es necesario. Aparecerá un cuadro de mensaje que indica el resultado de la operación seleccionada, como: Error en la implementación de imagen. Para obtener más detalles, consulte el registro.

Si una implementación falla sin la interacción del usuario, el campo *Registro de implementación* aparece en la página de creación de imágenes para Windows, y contiene las entradas de registro. Si el usuario cancela la implementación, el *Registro de implementación* también aparece, pero el campo no se rellena.

Visualización de las implementaciones manuales en progreso

Puede ver la lista de implementaciones manuales que se encuentran en curso y los detalles de una acción de arranque seleccionada para la implementación para verificar qué imagen se implementó en qué dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Progreso**; luego, haga clic en **Implementaciones manuales** para mostrar la página *Progreso de implementaciones manuales*.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalles de la implementación*.
3. En la barra de menú *Dispositivos*, haga clic en **Detalles** junto a la dirección MAC del dispositivo para ver el progreso de las tareas en ejecución de la implementación.

Visualización de las implementaciones manuales completadas

Puede ver la lista de implementaciones manuales completadas y los detalles de una acción de arranque seleccionada para verificar qué imagen se implementó en qué dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Registro de auditoría**; luego, haga clic en **Implementaciones manuales** para mostrar la página *Registro de implementaciones manuales*.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalles de la implementación*.
3. En la barra de menú *Dispositivos*, haga clic en **Detalles** junto a la dirección MAC del dispositivo para ver si las tareas que se ejecutaron para la implementación fueron exitosas o si fallaron.

Administración de implementaciones personalizadas

Puede utilizar implementaciones personalizadas de Windows para capturar y ejecutar un conjunto de tareas específicas que desee aplicar en el sistema de un usuario en lugar de implementar una imagen completamente nueva en el sistema, lo que implica eliminar el contenido del dispositivo de destino.

Por ejemplo, puede utilizar una plantilla de implementación personalizada para llegar al sistema de un usuario solo para capturar su perfil mediante USMT (herramienta de migración de estado de usuario) y migrarlo a otro sistema antes de apagar el sistema de origen. Otro ejemplo de uso de las implementaciones personalizadas es simplemente actualizar el sistema operativo de un sistema sin tener que aplicar una nueva imagen.

Crear o modificar una implementación personalizada

Puede crear o modificar una implementación personalizada de Windows para llevar a cabo una o más tareas específicas en el dispositivo de destino.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones personalizadas** para mostrar la página *Implementaciones personalizadas*.
2. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - **En la página *Implementaciones personalizadas*, haga clic en el nombre de una implementación personalizada para mostrar la página *Detalle de la implementación personalizada del elemento seleccionado*.**
 - **En la página *Implementaciones personalizadas*, haga clic en Elegir acción > Nueva para crear una nueva implementación personalizada.**
3. En la página *Detalle de implementación personalizada*, en el campo *Nombre de la implementación personalizada*, escriba el nombre que desea asignar a esta implementación personalizada.
4. Haga clic en **Arquitectura** y seleccione la arquitectura del sistema de destino, según sea necesario.
5. **Opcional.** En el campo *Notas*, escriba información adicional acerca de esta implementación personalizada.
6. **Opcional: Solo archivos de configuración.**
 - a. Junto a *Config XML*, haga clic en **Mostrar** y revise el contenido del archivo que aparece. El contenido del archivo es de solo lectura.
 - b. Para descargar el archivo, debajo del contenido del archivo, haga clic en **Descargar archivo XML**.
7. **Opcional: Solo archivos de tareas.**

i **NOTA:** Los usuarios de solo lectura no tienen acceso a este campo.

 - a. Junto a *Tarea de XML*, haga clic en **Mostrar** y revise el contenido del archivo que aparece. El contenido del archivo es de solo lectura.

- b. Para descargar el archivo, debajo del contenido del archivo, haga clic en **Descargar archivo XML**.
 8. Haga clic en **Tratamiento de error de tarea** e indique cómo desea que se traten los errores que se encuentren durante la ejecución de la tarea. Puede *Continuar después de un error* u obtener un *Aviso de errores*, según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Establecimiento de la opción de tratamiento de error de tarea](#).
 9. En *Opciones de implementación*, seleccione cualquiera de las siguientes alternativas, según sea necesario:
 - **Forzar Continuar después de un error:** Seleccione esta opción si desea que el proceso de captura y carga continúe incluso si surgen advertencias y errores graves.
 - **Apagar el dispositivo de destino después de la última tarea:** Seleccione si desea apagar el dispositivo de destino cuando se haya instalado la imagen.
 - **Ocultar implementación del KBE:** Seleccione esta opción si desea ocultar la implementación personalizada del entorno de arranque KACE (KBE).
- i** **NOTA:** Las implementaciones personalizadas marcadas como ocultas del KBE no aparecen en la lista desplegable *Implementación* en la página *Detalles de implementación automatizada* cuando se crea una acción de arranque.
10. Asigne tareas a la implementación personalizada, según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Asignación de tareas a una implementación personalizada](#).
 11. Cuando termine de editar, haga clic en **Cancelar** para revertir los cambios o en **Guardar** para aplicar los cambios en la imagen.

Administración de implementaciones fuera de línea

El dispositivo de implementación de sistemas KACE le permite crear una implementación fuera de línea que se puede descargar como ISO para instalar directamente en una unidad USB. Los archivos WIM se dividen en un archivo de 3,5 Gb para que se puedan colocar en un sistema FAT32 para implementaciones UEFI.

La página de lista *Implementaciones fuera de línea* muestra todas las implementaciones fuera de línea que existen en el dispositivo. Desde aquí, puede crear una nueva implementación fuera de línea.

Crear una implementación fuera de línea

Puede crear un archivo ISO para una implementación fuera de línea de Windows y agregar los elementos deseados, como una imagen específica del sistema, el entorno de arranque, los controladores del sistema, los estados de usuario y las licencias por usuario.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones fuera de línea** para mostrar la página de lista *Implementaciones fuera de línea*.
2. En la página de lista *Implementaciones fuera de línea*, haga clic en **Elegir acción > Nueva** para crear una nueva implementación fuera de línea.
3. En el asistente *Crear una implementación fuera de línea* que aparece, en la página *Seleccionar imagen del sistema*, complete los siguientes pasos:
 - a. Especifique la siguiente información:

Opción	Descripción
Nombre	El nombre de la implementación fuera de línea. Este también es el nombre del archivo ISO descargable que queda disponible para descargar cuando termine de crear esta implementación fuera de línea.
Licencias por usuario	La cantidad de dispositivos administrados asignados a esta implementación. Su licencia del dispositivo de implementación de sistemas KACE define el número de usuarios que puede administrar. Cualquier usuario que asigne a esta implementación afecta la cantidad restante de dispositivos. Puede revisar el <i>Uso/capacidad de la licencia</i> en el cuadro de diálogo <i>Acerca del dispositivo</i> . Para acceder, abra la pestaña <i>Acerca de</i> en el panel <i>¿Necesita ayuda?</i> Para obtener más información acerca de ese panel, consulte Acceso a la documentación del producto .
Imagen del sistema	La imagen del sistema asociada con esta implementación. Puede utilizar cualquier imagen del sistema disponible en el dispositivo. Para obtener

Opción	Descripción
	más información sobre la captura de imágenes del sistema, consulte Captura de imágenes .
	<ul style="list-style-type: none"> b. Haga clic en Siguiente.
4.	<p>En la página <i>Seleccionar entorno de arranque</i>, complete los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Seleccione el entorno de arranque que desea que utilice esta implementación. Los elementos que aparecen disponibles para la selección se basan en la imagen del sistema seleccionada previamente. <p>Si la tarea <i>Implementar estado de usuario</i> posterior a la instalación se asigna a la imagen seleccionada, se muestra el paso <i>Seleccionar estados de usuario</i> en el asistente, lo que le permite incluir uno o más de los estados de usuario capturados anteriormente en la implementación fuera de línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> b. Haga clic en Siguiente.
5.	<p>Solo el paso <i>Seleccionar estados de usuario</i>. Especifique uno o más estados de usuario que desee incluir en esta implementación.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Estados de usuario escaneados con para filtrar los estados de usuario capturados por versión. b. En la sección <i>Estados de usuario disponibles</i>, haga clic en el ícono más a la izquierda de cada estado de usuario que desee agregar a la implementación. <p>De manera similar, para eliminar un usuario de la implementación, en la sección <i>Estados de usuario seleccionados</i>, haga clic en el ícono menos a la izquierda de cada estado de usuario que desee eliminar.</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Haga clic en Siguiente.
6.	<p>Opcional. En la página <i>Seleccionar controladores (opcional)</i> que aparece, especifique uno o más controladores de usuario que desee incluir en esta implementación.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De forma predeterminada, esta página muestra todos los controladores descargados de la fuente de controladores. Si desea mostrar solo los controladores asociados con una versión específica del sistema operativo, haga clic en Sistema operativo y, a continuación, seleccione la versión del sistema operativo y haga clic en Aplicar filtros. b. En <i>Controladores disponibles</i>, haga clic en el ícono más a la izquierda de cada controlador que desee agregar a la implementación. <p>De manera similar, para eliminar un controlador de la implementación, en la sección <i>Controladores seleccionados</i>, haga clic en el ícono menos a la izquierda de cada estado de usuario que desee eliminar.</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Haga clic en Siguiente.
7.	<p>En la página <i>Información general de la implementación fuera de línea</i>, revise los elementos incluidos en la implementación fuera de línea. Si desea realizar alguna modificación, utilice el botón Anterior para volver al paso deseado en el asistente.</p>
8.	<p>Haga clic en Crear ISO.</p> <p>Se cierra el asistente <i>Crear una implementación fuera de línea</i> y se actualiza la página de lista <i>Implementación fuera de línea</i>, que muestra información sobre un archivo ISO creado recientemente.</p>

Quando termine de crear una imagen ISO para esta implementación fuera de línea, el dispositivo actualiza el inventario de dispositivos con los dispositivos a los que se aplica esta implementación fuera de línea. Puede revisarlos en la página *Inventario de dispositivos*. Cada uno de estos dispositivos utiliza el *Nodo fuera de línea de KACE* como el modelo del dispositivo. Para obtener más información acerca del inventario de dispositivos, consulte [Administración del inventario de dispositivos](#).

Creación de imágenes de dispositivos Mac

El dispositivo proporciona la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo, que le permite capturar imágenes y realizar implementaciones de unidifusión. Si la configuración de su red admite el enrutamiento de multidifusión, puede realizar implementaciones de multidifusión desde la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE.

El Administrador de medios de KACE le permite crear una imagen de NetBoot del disco duro de Mac OS X que el dispositivo coloca en la memoria. La imagen de NetBoot le permite capturar la imagen como una imagen del sistema para la implementación. El servidor NetBoot integrado permite implementaciones de imágenes basadas en red en dispositivos Mac que se encuentren en la misma subred que el dispositivo. Si el RSA está sincronizado con el dispositivo, puede utilizar el dispositivo de sitio remoto (RSA) para arrancar imágenes en dispositivos en diferentes subredes.

Las implementaciones de Mac OS X no admiten las migraciones de estados de usuario, las instalaciones con script, o el informe de compatibilidad del controlador y del recurso compartido de controladores.



IMPORTANTE: El dispositivo no es compatible con el nuevo sistema de archivos AFPS que se incluye en la versión 10.13.

Descarga del Administrador de medios para Mac OS X

Puede descargar e instalar el Administrador de medios de KACE para Mac OS X desde el dispositivo en un dispositivo donde tenga una cuenta de administrador. El Administrador de medios carga el medio de instalación de Mac OS X en el dispositivo, y crea imágenes y un entorno de NetBoot para arrancar los dispositivos Mac en el dispositivo.

Descargue el Administrador de medios en el dispositivo con el medio de origen que desea cargar en el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca**; luego, haga clic en **Medio de origen** para mostrar la página *Medio de origen*.
2. Seleccione **Elegir acción > Descargar administrador de medios** para mostrar la página *Administrador de medios*.
3. Haga clic en **Descarga para Mac OS X**.

El Administrador de medios se descarga en la carpeta Descargas.

4. Seleccione **Preferencias del sistema** desde Mac; a continuación, haga clic y desbloquee **Seguridad y privacidad** para realizar cambios.
5. Seleccione la ficha *General* y, luego, en *Permitir aplicaciones descargadas de:*, active la casilla de verificación *Todas las ubicaciones*.
6. Haga clic en la aplicación **Administrador de medios** para ejecutarlo.

Cree una imagen de entorno de NetBoot.

Creación de una imagen de entorno de NetBoot

Puede crear una imagen de entorno de NetBoot mediante el Administrador de medios de KACE para que Mac OS X arranque los dispositivos Mac en el dispositivo.

Reinicie el dispositivo mientras deja apagada la sincronización de hora. Para obtener más información sobre cómo resolver el error mientras se crea una imagen de NetBoot, consulte <https://support.quest.com/kb/125875>.

1. Abra el Administrador de medios y haga clic en **Crear imagen de NetBoot**.
2. En *Nombre de host de KACE SDA*, escriba el nombre de host o la dirección IP del dispositivo.
3. En *Nombre del medio de origen*, asigne un nombre para identificar la versión de Mac OS.

El proceso primero verifica que el nombre sea único en el dispositivo. Si ya existe una imagen de NetBoot con el mismo nombre en el dispositivo, se muestra un mensaje de error en el que se indica que debe cambiar el nombre de la imagen de NetBoot. El proceso continuará con la creación de la imagen solo después de verificar correctamente el nombre de imagen proporcionado.

4. En *Ruta del medio de origen*, haga clic en **Examinar** para buscar el medio de origen de instalación de Mac OS X para cargar al dispositivo. Por ejemplo: /Applications/Install OS X Yosemite.app.
5. Haga clic con el botón derecho en **Instalar OS X Mavericks.app**, luego haga clic en **Mostrar contenidos del paquete**.
6. Navegue a **Contenido > Soporte compartido** y haga doble clic en **InstalESD.dmg** para montar la imagen en el equipo de escritorio.

Aparece el ícono *Instalación ESD de OS X* en el equipo de escritorio.

7. En *Contraseña de NetBoot*, escriba una contraseña y en *Confirmar contraseña*, vuelva a escribir la nueva contraseña.
8. Haga clic en **Iniciar compilación**.

Una vez que se completa la carga de la imagen de NetBoot, se crea la imagen y esta se encuentra disponible en las páginas *Medio de origen* y *Entornos de arranque*.

Habilite el servidor NetBoot y, a continuación, capture la imagen del sistema para utilizar para la implementación mediante la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo. Consulte [Captura de una imagen de Mac OS X](#).

Habilitación del servidor NetBoot

Puede habilitar el servidor NetBoot tras crear la imagen de NetBoot. El servidor NetBoot integrado permite el proceso de arranque de red de Mac OS X.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones de entornos de arranque*, seleccione una imagen de NetBoot en la lista desplegable *Mac OS X Intel (NetBoot)*.

Asegúrese de seleccionar la imagen apropiada, ya que en la lista pueden aparecer las imágenes de varias versiones de OS X. Si solo hay una imagen de NetBoot de OS X disponible, se selecciona esa imagen de forma predeterminada.

i **SUGERENCIA:** Cuando revise los detalles de una imagen de NetBoot en la página *Detalle de entorno de arranque*, el campo *Predeterminado* indica si la imagen de NetBoot seleccionada es un entorno de arranque predeterminado.

3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de red** para mostrar la página *Ajustes de red*.
4. Active la casilla de verificación *Habilitar servidor NetBoot (para clientes de Mac OS X)*.

Aparecen dos cuadros de campo del BSDP.

5. Acepte los ajustes del BSDP predeterminados y haga clic en **Guardar**.

El Protocolo de detección de servidor de arranque (BSDP) de Mac es la extensión estándar del DHCP, que permite el proceso de arranque de red de Mac.

6. Desde el dispositivo Mac, haga clic en el ícono *Preferencias del sistema*, seleccione **Disco de inicio** y, luego, seleccione la red del dispositivo apropiada para arrancar en la imagen de NetBoot y reiniciar el sistema operativo.

Aparece la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo.

7. Escriba la contraseña de NetBoot.

Capture la imagen.

Personalización de la imagen antes de la captura

Puede personalizar la imagen en el dispositivo de origen Mac antes de capturar la imagen como una imagen del sistema para la implementación. Puede agregar todas las aplicaciones que no proporcione el sistema y archivos que requiera su imagen corporativa estándar a la imagen.

1. Agregue todas las aplicaciones y todos los archivos que no proporcione el sistema a la imagen antes de capturar la imagen como una imagen del sistema para la implementación, por ejemplo: aplicaciones de Acrobat u Oracle®.
2. Elimine todas las aplicaciones de Apple que no quiera incluir en la imagen del sistema para la implementación en sus usuarios corporativos, por ejemplo: GuitarBand® GameCenter.
3. Para ahorrar espacio, elimine el instalador de Mac OS X desde el directorio `/Applications`, si existe. Por ejemplo, `/Applications/Install OS X Mavericks.app`.

Capture la imagen como una imagen del sistema para la implementación.

Captura de una imagen de Mac OS X

La utilidad de creación de imágenes del dispositivo le permite capturar imágenes de Mac para implementaciones desde un dispositivo que tenga una red que haya arrancado en el dispositivo de implementación de sistemas KACE o el RSA.

Puede capturar una imagen del sistema para utilizar en varios dispositivos de hardware de Mac. Utilice la versión de la imagen de Mac OS actual. Las versiones anteriores causarán un error porque el certificado

de Apple ya no es válido. Puede cambiar la fecha a una fecha anterior a la fecha de caducidad en el dispositivo donde esté creando la imagen y el entorno de NetBoot.

1. Arranque el dispositivo de destino en la imagen de NetBoot para mostrar la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo.
2. Haga doble clic en el ícono de la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo en el dock.
3. Seleccione **Capturar imagen**.
4. En *Nombre de imagen*, ingrese un nombre para identificar la imagen en el dispositivo, como ASR o DMG, para identificar la imagen en el dispositivo como la imagen de Mac.
5. Seleccione el volumen apropiado para capturar. Generalmente, el volumen es Macintosh® HD.
6. Seleccione **Capturar imágenes con formato ASR de Apple** para capturar la imagen en el formato de imagen proporcionado por el sistema de Mac.
7. Seleccione **Iniciar captura**.
 - El proceso de captura agrega una entrada de imagen a la página *Imágenes del sistema* en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE y también en la consola de sitio remoto cuando la imagen se captura con un RSA.
 - El dispositivo asigna un id. a cada imagen capturada del sistema.

i **SUGERENCIA:** Cada imagen capturada con el dispositivo de implementación de sistemas KACE o sus RSA vinculados tiene un id. único. Esto permite que el dispositivo realice un seguimiento de todas las imágenes del sistema capturadas con los dispositivos vinculados (dispositivo de implementación de sistemas KACE) o remotos (RSA) y que sincronice cualquier imagen a medida que las edita. Para conocer el id. de una imagen específica del sistema, coloque el puntero sobre el nombre de la imagen del sistema en la página *Imágenes del sistema*. El id. aparece en la esquina inferior izquierda.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Aparece el mensaje *Captura finalizada* y el dispositivo muestra la imagen en la página *Imágenes del sistema*.

9. Seleccione la imagen; luego, cree una secuencia de tareas al asignar las tareas previas y posteriores a la instalación. Puede también agregar sus propias tareas a un script de shell y ejecutar el script como una tarea previa o posterior a la instalación.

Personalización de una imagen antes de una implementación

Puede personalizar la imagen de Mac OS X mediante las tareas integradas previas a la instalación; o bien, agregar sus propias personalizaciones a un script de shell que ejecute como una tarea previa a la instalación.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen Mac OS X apropiada para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En la sección *Plan de instalación*, en *Tareas previas a la instalación disponibles*, mueva todas las tareas que desee ejecutar a la sección *Ejecutar tareas previas a la instalación*.

Puede agregar otras tareas, como la recopilación del nombre del dispositivo. También puede editar cualquier tarea en la página *Detalle de la imagen del sistema*, si es necesario. Cuando haya finalizado la incorporación y la edición de tareas, implemente la imagen.

Creación de una partición HFS+ única

Puede asignar la tarea previa a la instalación *Crear una partición HFS+ única en disco* para crear una partición única en el formato HFS+ mediante el formato GPT o APM.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen en la que desea agregar la tarea.
Aparece la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Plan de instalación > Tareas previas a la instalación disponibles*, mueva la tarea *Crear una partición HFS+ única en disco* a la columna *Ejecutar tareas previas a la instalación*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Aplicación de las preferencias de Mac OS X ByHost

Puede agregar la tarea posterior a la instalación *Aplicar preferencias de Mac OS X ByHost* para eliminar los archivos de las preferencias de la aplicación almacenados en el directorio `Byhost` en dispositivos Mac.

Los números de los nombres de archivos son la dirección MAC del dispositivo o el UUID en el sistema.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen en la que desea agregar la tarea.
Aparece la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Plan de instalación > Tareas de nivel medio disponibles*, mueva la tarea *Aplicar preferencias de Mac OS X ByHost* a la columna *Ejecutar tareas de nivel medio*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Recopilación del nombre de equipo de Mac OS X

Puede asignar la tarea previa a la instalación *Recopilar nombre de equipo de Mac OS X* para capturar el nombre de los dispositivos de Mac OS X. Asignar la tarea posterior a la instalación *Aplicar nombre de equipo de Mac OS X* asocia el nombre de host con la dirección MAC.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen en la que desea agregar la tarea.
Aparece la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Plan de instalación > Tareas previas a la instalación disponibles*, mueva la tarea *Recopilar nombre de equipo de Mac OS X* a la columna *Ejecutar tareas previas a la instalación*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Aplicación del nombre de equipo de Mac OS X

Puede asignar la tarea posterior a la instalación *Aplicar nombre de equipo de Mac OS X* para aplicar el nombre recopilado mediante la tarea previa a la instalación *Recopilar nombre de equipo de Mac OS X*. Puede también duplicar la tarea, y guardarla para modificarla y usarla para una implementación diferente.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen en la que desea agregar la tarea.
Aparece la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Plan de instalación > Tareas de nivel medio disponibles*, mueva la tarea *Aplicar nombre de equipo de Mac OS X* a la columna *Ejecutar tareas de nivel medio*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del nombre de equipo de Mac OS X

Es posible asignar la tarea posterior a la instalación *Ejemplo: Cambiar el nombre de equipo de Mac OS X* para cambiar el nombre de un equipo de Mac OS X. Puede personalizar la plantilla de tarea posterior a la instalación integrada *Ejemplo: Cambiar el nombre del equipo de Mac OS X* antes de usarla.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione la imagen en la que desea agregar la tarea.
Aparece la página *Detalle de la imagen del sistema*.
3. En *Plan de instalación > Tareas posteriores a la instalación disponibles*, mueva la tarea *Ejemplo: Cambiar el nombre de equipo de Mac OS X* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Incorporación de un dispositivo a un dominio de Active Directory

Es posible asignar la tarea posterior a la instalación *Ejemplo: Incorporarse al dominio de Active Directory de Mac OS X* para incorporar dispositivos de Mac OS X a un dominio de Active Directory. Puede personalizar la plantilla de tarea posterior a la instalación integrada *Ejemplo: Incorporación a un dominio de Active Directory de Mac OS X* antes de usarla.

1. En *Implementaciones*, seleccione la implementación para mostrar la página *Detalle de la imagen del sistema*.
2. Seleccione la imagen en la que desea agregar la tarea.

Aparece la página *Detalle de la imagen del sistema*.

3. En *Plan de instalación > Tareas posteriores a la instalación disponibles*, mueva la tarea *Ejemplo: Incorporar la tarea a un dominio de Active Directory de Mac OS X* a la columna *Ejecutar tareas posteriores a la instalación*.
4. Haga clic en **Guardar**.

Realización de una implementación de imagen de Mac OS X de unidifusión

Para implementaciones de unidifusión, puede usar la *Utilidad de creación de imágenes* del dispositivo para capturar e implementar las imágenes de Mac OS X en dispositivos que se encuentren en la misma subred que el dispositivo. Puede descargar el dispositivo de sitio remoto (RSA) en el dispositivo de implementación de sistemas KACE para implementar imágenes en dispositivos en distintas subredes.

1. Arranque el dispositivo de destino en la imagen de NetBoot para mostrar la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo.
2. Haga clic en el ícono de la *Utilidad de creación de imágenes* en el dock para iniciar la aplicación.
3. Haga clic en **Implementar imagen**.
4. Seleccione la imagen desde la lista desplegable *Nombre de imagen*.
5. Haga clic en **Iniciar implementación**.

Variables del entorno para cualquier script

Quest KACE proporciona variables del entorno que puede utilizar con el motor de tareas para acceder a la ruta completa de las unidades de hardware en el entorno de NetBoot y acceder al nombre base de las unidades del dispositivo.

Variables del entorno de Quest KACE:

- `$(KACE_SYSTEM_DRIVE_PATH)`: accede a la ruta completa de las unidades de hardware en el entorno de NetBoot, como `/Volumes/SomeDrive`.
- `$(KACE_SYSTEM_DRIVE_NAME)`: el nombre base de la unidad del sistema. Para el ejemplo anterior, `SomeDrive` en `/Volumes/SomeDrive`.

Realización de implementaciones de imágenes de Mac OS X de multidifusión

Si la configuración de su red admite el enrutamiento de multidifusión, puede realizar implementaciones de imágenes de Mac OS X de multidifusión desde la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE. El dispositivo admite implementaciones de multidifusión para las versiones 10.11, 10.10, 10.9, 10.8 y 10.7 de las imágenes del sistema de El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion, y Lion. Puede

asignar acciones de arranque para iniciar las implementaciones. Las implementaciones de multidifusión desde la Utilidad de creación de imágenes del dispositivo no pueden desencadenar una acción de arranque. Las implementaciones de multidifusión únicamente admiten imágenes de partición única.

Para Mountain Lion, puede copiar el medio de origen en un DVD; consulte <http://www.itninja.com/question/how-to-create-mac-dvd-for-mountain-lion-10-8-for-k2000-netboot>.

Creación de una implementación de imágenes DMG de multidifusión

Puede crear una acción de arranque para iniciar implementaciones para imágenes DMG de Mac OS X en el siguiente arranque de red. Los dispositivos de destino se deben encontrar en la misma red que el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Implementaciones automatizadas*.
2. En *Nombre*, seleccione la acción de arranque para mostrar la página *Detalle de la implementación automatizada*.
3. En *Opciones*, seleccione **Ejecutar en siguiente arranque** para implementar la imagen en el siguiente arranque de red.

No puede programar implementaciones de multidifusión para que se ejecuten luego para imágenes DMG.

4. **Opcional:** En *Tipo*, seleccione **Multidifusión**; luego, haga clic en **Mostrar ajustes avanzados**.
 - En *Tiempo de espera para el estado de conexión "Listo para la recepción"*, **aumente el tiempo de espera para permitir más tiempo a los dispositivos de destino para el arranque de red. El valor predeterminado es de 10 minutos.**
 - En *Tasa de transmisión*, **reduzca la tasa de transmisión predeterminada de su valor predeterminado de 8 MB para mayor confiabilidad de la transmisión.**

Para obtener toda la información sobre los ajustes de multidifusión, consulte [Edición de ajustes de multidifusión predeterminados](#).

5. En *Dispositivos*, escriba una o más direcciones MAC para agregar dispositivos que no están en el inventario y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Reinicie el dispositivo mediante una de las siguientes opciones:
 - **Si el dispositivo está encendido: En *Preferencias del sistema*, seleccione Disco de inicio; luego, seleccione Entorno de NetBoot de KACE.**
 - **Si el dispositivo no está encendido: Encienda el dispositivo y, a continuación, presione la tecla Opción y haga clic en Entorno de NetBoot de KACE.**

Puede ver el progreso de la implementación. Para obtener más información, consulte [Visualización del progreso de la implementación de multidifusión de Mac OS X](#).

Visualización del progreso de la implementación de multidifusión de Mac OS X

La Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE muestra el estado de las implementaciones de multidifusión y el progreso de las tareas en ejecución para la implementación en la página *Progreso > Implementaciones automatizadas*.

No puede ver el estado de las implementaciones de multidifusión desde el dispositivo de destino.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Progreso**; luego, haga clic en **Implementaciones automatizadas** para mostrar la página *Progreso de implementaciones automatizadas*.
2. Seleccione la acción de arranque para ver la página *Detalle de la acción de arranque*.
3. En *Dispositivos*, haga clic en **Detalles** junto a la dirección MAC del dispositivo para mostrar el progreso de las tareas en ejecución.

Puede ver si las implementaciones de imágenes de Mac de multidifusión completas se completaron correctamente o con errores en la página *Registro de auditoría > Implementaciones automatizadas*.



NOTA: Si falla una implementación, vuelva a implementar la imagen por separado en el dispositivo donde falló la implementación.

Visualización de los archivos de registro de la implementación de multidifusión de Mac OS X

Puede ver los archivos de registro correspondientes a las implementaciones de multidifusión de Mac OS X.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes**; luego, haga clic en **Registros de dispositivo** para mostrar la página *Registros de dispositivo*.
2. En *Servidor de SDA*, haga clic en **Registro de multidifusión** para ver los archivos de registro de implementación de multidifusión.

Acerca del dispositivo de sitio remoto

El dispositivo de sitio remoto (RSA) actúa como un servidor de arranque local, lo que le permite arrancar dispositivos en la red para implementaciones en sitios remotos. Puede sincronizar y cargar imágenes en el RSA, y capturar imágenes del sistema o estados de usuarios desde el RSA.

Puede instalar el RSA directamente desde su dispositivo de implementación de sistemas KACE y vincular el RSA mediante la clave de licencia que se proporciona con su dispositivo de implementación de sistemas KACE. Cuando vincula el RSA con el dispositivo de implementación de sistemas KACE, el RSA está disponible desde la Consola del administrador del dispositivo. No hay un límite para la cantidad de RSA que puede instalar mediante la clave de licencia.

La pestaña *Sitios remotos* en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE le permite sincronizar el dispositivo con el RSA a fin de acceder a los componentes que planea implementar en los sitios remotos. Por ejemplo, puede sincronizar entornos de arranque, tareas, controladores y perfiles de usuario capturados.

Requisitos de configuración del dispositivo de sitio remoto

El RSA requiere una dirección IP libre para asignarle al RSA y al software de host de VMware® o Hyper-V®, como VMware ESXi™, VMware vSphere® o Microsoft® Windows® Hyper-V. El ámbito del servidor DHCP configurable del RSA permite que los dispositivos arranquen en la red al RSA. Los dispositivos que no pueden arrancar en la red requieren un archivo ISO de arranque o un Entorno de arranque de KACE (KBE) USB. El DVD de arranque requiere la configuración de la opción 066 o 244 para reconocer el dispositivo.

Requisitos de configuración del RSA

Requisitos de configuración del RSA

Requisito	Descripción
Dispositivo de implementación de sistemas KACE	Instale y configure el dispositivo para descargar el RSA.
Licencia de RSA	Utilice la misma clave de licencia del dispositivo que le envió Quest KACE.
Host de la máquina virtual	Consulte los requisitos del sistema de host del RSA.
Ajustes de redes	Asigne una dirección IP estática y un nombre de host (opcional) al RSA. Guarde los datos del RSA en el RSA o en un disco virtual.

Requisito	Descripción
Opcional: LDAP	Utilice la dirección IP del servidor de LDAP o el nombre de host.
Configuración de arranque de red	<p>Para dispositivos Windows: el ámbito del servidor DHCP que dirige los arranques de red al RSA en los ámbitos DHCP remotos.</p> <p>Para dispositivos Mac: el servidor NetBoot que dirige las solicitudes BSCP de Mac desde los dispositivos remotos al RSA.</p>

Requisitos del sistema de host del RSA

El dispositivo en el sitio remoto que hospeda al RSA debe cumplir con los requisitos recomendados. Para obtener más información, consulte las *Especificaciones técnicas para dispositivos virtuales*.

Instalar el RSA en un dispositivo host

Puede instalar el RSA en el dispositivo de host donde instaló el software de host virtual, siempre y cuando no existan otros RSA en la misma subred.

Descargue el paquete de instalación del RSA desde el portal de soporte al dispositivo en el sitio remoto que alojará el RSA.

Para obtener información completa sobre cómo instalar el RSA en un host de VMware®, Microsoft® Windows® Hyper-V® o Nutanix, consulte la guía de configuración correspondiente. También puede consultar la documentación de VMware, Windows o Nutanix para obtener instrucciones sobre cómo abrir un archivo del dispositivo en otro software de host.

Configure los ajustes de redes del RSA desde la consola.

Configuración de los ajustes de redes del RSA

Puede abrir un navegador para acceder a la consola de configuración inicial para configurar el RSA con una dirección IP y un nombre de host.

De manera predeterminada, SSH está habilitado en el RSA y no puede deshabilitarlo.

1. En el software de host de VMware, encienda el RSA para arrancar el RSA (el reinicio demora entre 5 y 10 minutos) y, luego, continúe con la configuración inicial de la red.
2. En la ventana de inicio de sesión, escriba `konfig` tanto para el *Inicio de sesión* como para *Contraseña*.
3. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para moverse entre los campos para configurar los ajustes de redes.
4. Presione la tecla de flecha hacia abajo hasta que se seleccione **Guardar**; a continuación, presione **Entrar**.
Se reinicia el RSA. Configure los ajustes de redes.
5. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes de red** para mostrar la página *Ajustes de red*.
6. Active la casilla de verificación **Habilitar servidor DHCP integrado**.

El servidor DHCP integrado asigna un intervalo específico de direcciones IP a los dispositivos de la red y configura automáticamente el redireccionamiento de los arranques de los dispositivos de Windows al dispositivo.

Vaya a **Ajustes > Autenticación de usuario** para configurar la autenticación de LDAP en el RSA. El RSA y el dispositivo administran usuarios por separado, por lo tanto, es posible conceder acceso a un usuario al dispositivo y no al RSA.

Vincular el dispositivo de implementación de sistemas KACE a un RSA

La vinculación del dispositivo con un dispositivo de sitio remoto (RSA) permite que el dispositivo de implementación de sistemas KACE reconozca el RSA. Si el nombre de usuario y la contraseña coinciden en los dispositivos vinculados, la vinculación le permite acceder al RSA y al dispositivo de implementación de sistemas KACE desde la misma sesión.

En la mayoría de los casos, puede vincular un RSA con el dispositivo de implementación de sistemas KACE en el momento de la instalación. Sin embargo, si elimina la configuración de un RSA, haciendo que desconozca el dispositivo de implementación de sistemas KACE, utilice este procedimiento para vincularlo al RSA.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Vinculación de KACE** para mostrar la página *Vinculación de KACE*.
2. Haga clic en **Habilitar la vinculación de KACE** para mostrar los ajustes de la conexión.
3. En *Nombre de host*, escriba un nombre lógico y único para este dispositivo. Este nombre aparece en la lista desplegable que se encuentra en la esquina superior derecha de la página junto a la información de inicio de sesión cuando se vinculan los dispositivos.
4. En *Expiración del inicio de sesión remoto*, escriba la cantidad de minutos durante los cuales se debe mantener abierto el vínculo. Cuando el tiempo finalice, proporcione las credenciales de inicio de sesión para cambiar a un dispositivo vinculado. El valor predeterminado es de 120 minutos.
5. En *Tiempo de espera de la solicitud*, escriba la cantidad de segundos que el dispositivo espera para que un dispositivo remoto responda a la solicitud de vinculación. El valor predeterminado es de 10 segundos.
6. Haga clic en **Guardar** para mostrar los campos *Huella digital clave de vinculación de KACE* y *Clave de vinculación de KACE (este servidor)*.
7. Copie el texto del campo *Nombre* y el texto del campo *Clave* y péguelos en una ubicación central, como un archivo del Bloc de notas.

El texto que pega en el Bloc de notas es el texto que copia y pega en Nombres y Claves desde un dispositivo a los otros dispositivos vinculados.

8. Repita los pasos anteriores en cada RSA que desea vincular.

También puede vincular varios dispositivos de implementación de sistemas KACE. Para obtener más información, consulte [Habilite la vinculación de dispositivos](#).

Agregue el RSA a la ficha *Sitios remotos* para configurar los componentes que desea sincronizar con el RSA.

Configurar el KBE predeterminado para el RSA

Puede configurar un entorno de arranque de KACE (KBE) predeterminado para el dispositivo del sitio remoto (RSA).

Cuando se selecciona un KBE predeterminado para el RSA, esto queda indicado en la página *Detalles del sitio remoto*, en *Entornos de arranque*. Para obtener más información acerca de esta página, consulte la página de ayuda asociada.

i **NOTA:** También puede configurar el KBE predeterminado para el dispositivo vinculado. Para obtener más información, consulte [Establecer un KBE nuevo como el predeterminado del dispositivo](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Ajustes del sitio remoto** para mostrar la página *Ajustes del sitio remoto*.
2. En *Entornos de arranque predeterminados para RSA*, seleccione el KBE predeterminado para cada arquitectura de sistema operativo, según sea necesario.
3. Haga clic en **Guardar**.

Revisar la configuración del RSA

Puede agregar el RSA a la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE para permitirle sincronizar los componentes que implementará en el sitio remoto. El RSA extiende solo un dispositivo de implementación de sistemas KACE; sin embargo, no hay un límite para la cantidad de RSA que puede agregar al dispositivo de implementación de sistemas KACE.

Puede sincronizar instalaciones con script, imágenes del sistema, entornos de arranque y estados de usuario en el RSA.

Cuando sincroniza un RSA vinculado con el dispositivo de implementación de sistemas KACE, cualquier estado de usuario en el dispositivo también aparece en la página de lista *Estados de usuario* en la Consola del administrador del dispositivo remoto KACE. Cuando revisa el contenido del estado de usuario individual, la capacidad de editar los campos aplicables y el contenido del registro solo está disponible para aquellos estados de usuario que se capturan localmente, pero no para ninguno de los estados de usuario capturados en un dispositivo vinculado. Cualquier estado de usuario capturado en un RSA se pueden exportar.

Las tareas previas y posteriores a la instalación que utilizan las implementaciones se consideran dependencias y se insertan automáticamente en el RSA.

i **NOTA:** La sincronización del RSA no está disponible durante la migración de almacenamiento externo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Sitios remotos** para mostrar la página *Dispositivos de sitio remoto*.
2. En la página *Dispositivos de sitio remoto*, haga clic en la columna *Nombre de host* del RSA cuya configuración desea revisar.
3. En la página *Detalles del sitio remoto*, desplácese hacia abajo hasta *Entornos de arranque*. Sincronice el entorno de arranque para el arranque de red de los dispositivos remotos con el RSA y pruebe la configuración del RSA. A continuación, seleccione los otros componentes que desea sincronizar con el RSA.

Cualquiera de las casillas de verificación que aparezca desactivada en esta sección representa componentes que no se pueden agregar ni quitar. Por ejemplo, si no puede eliminar un entorno de

arranque específico porque la casilla de verificación que la representa está desactivada, es porque la imagen sincronizada la necesita de forma predeterminada.

4. Revise las opciones enumeradas en *Instalaciones con script*, *Imágenes del sistema* y *Estados de usuario*, y asegúrese de que solamente los componentes que desea implementar estén seleccionados.
 - Cuando vea esta página en la consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE, cualquier imagen del sistema que ya haya sido capturada por el RSA, y no el dispositivo de implementación de sistemas KACE, aparecerá enumerada en *Imágenes del sistema*. Sin embargo, estas opciones aparecen desactivadas. Esto se debe a que estas imágenes ya existen en ese RSA y no se pueden eliminar con tan solo desactivar estas opciones que la sincronizan con el KACE v.
 - Las imágenes capturadas por el dispositivo de implementación de sistemas KACE asociado aparecen en la lista y se pueden activar o desactivar, según sea necesario.
5. Desplácese hacia abajo hasta *Dependencias*. Revise las opciones que se enumeran aquí para asegurarse de que solo los componentes que desea implementar estén seleccionados.

Por ejemplo, la opción *Kit de herramientas de USMT* de esta sección aparece desactivada. El kit de herramientas de USMT le permite capturar estados de usuario. Cuando sincroniza el RSA con el dispositivo de implementación de sistemas KACE y el kit de herramientas de USMT ya está cargado en el dispositivo de implementación de sistemas KACE, el kit de herramientas de USMT se agrega al RSA, lo que le permite capturar estados de usuario. No se puede eliminar esta opción. Para obtener información sobre cómo cargar el kit de herramientas de USMT al dispositivo de implementación de sistemas KACE, consulte [Carga del software de USMT desde el Administrador de medios](#).

6. Verifique si la versión del RSA coincide con la versión del dispositivo de implementación de sistemas KACE y actualícelo, si es necesario:
 - a. Observe los detalles que aparecen en *Actualizar sitio remoto*:
 - *Estado de actualización*: Indica si el RSA está actualizado.
 - *Versión actual*: Muestra la versión actual del RSA.
 - *Última revisión*: Muestra la fecha y la hora en que se verificó la versión del RSA.
 - *Licencia sincronizada*: Indica si la licencia del RSA coincide con la licencia especificada en el dispositivo de implementación de sistemas KACE asociado.
 - b. Para comprobar la versión del RSA, haga clic en **Comprobar versión de sitio remoto**.
 - c. Para actualizar el RSA a la versión más reciente, haga clic en **Actualizar sitio remoto**.
- d. Para sincronizar la licencia vinculada del dispositivo de implementación de sistemas KACE con el RSA (si corresponde), haga clic en **Sincronizar licencia**.

i **SUGERENCIA:** También puede actualizar uno o más RSA en la página Dispositivos de sitio remoto seleccionando uno o más dispositivos de la lista y seleccionando **Elegir acción > Actualizar**.

i **SUGERENCIA:** También puede sincronizar la licencia en la página Dispositivos de sitio remoto seleccionando uno o más dispositivos de la lista y seleccionando **Elegir acción > Sincronizar licencia**. De manera similar, para sincronizar los datos de uno o más RSA con los datos del dispositivo de implementación de sistemas KACE asociado, seleccione **Elegir acción > Sincronizar datos**.

7. Si realizó algún cambio en la configuración de esta página, haga clic en **Guardar y sincronizar**.

Guardar y sincronizar estará desactivada si:

- Se está realizando una migración de almacenamiento externo.
- Si la licencia del RSA y el dispositivo de implementación de sistemas KACE vinculado no coinciden. Para activarla, en *Actualizar sitio remoto*, haga clic en **Sincronizar licencia**. Cuando la licencia se sincronice correctamente, haga clic en **Guardar y sincronizar**. También puede sincronizar las

licencias de varios RSA en la página de lista *Dispositivos de sitio remoto*. Para hacerlo, selecciónelos en la lista y haga clic en **Elegir acción > Sincronizar licencia**.

- Si el RSA no tiene la misma versión que el dispositivo de implementación de sistemas KACE. Para actualizarlo, haga clic en **Actualizar sitio remoto**. Cuando el RSA se actualice correctamente, haga clic en **Guardar y sincronizar**. También puede actualizar varios RSA en la página de lista de Dispositivos de sitio remoto. Para hacerlo, selecciónelos en la lista y haga clic en **Elegir acción > Actualizar**.

El RSA estará bloqueado hasta que la sincronización finalice.

Próximos pasos

Puede utilizar el RSA recién agregado para capturar o implementar imágenes del sistema, analizar estados de usuario y crear plantillas de USMT o acciones de arranque, o para importar o exportar paquetes que contienen imágenes del sistema.

Para obtener información más completa, vea los siguientes temas:

- [Captura de imágenes del sistema](#)
- [Captura de una imagen de Mac OS X](#)
- [Asignación de tareas a una implementación de sistema](#)
- [Implementación de la imagen de forma manual](#)
- [Análisis de estados de usuario](#)
- [Creación de plantilla de análisis de USMT](#)
- [Importación y exportación de componentes del dispositivo](#)



SUGERENCIA: Además, puede usar las acciones de arranque que estén asignadas a un RSA específico. Para obtener más información, consulte [Creación de una acción de arranque](#).

Importación y exportación de componentes del dispositivo

Puede importar y exportar componentes del dispositivo de implementación de sistemas KACE o del dispositivo de sitio remoto (RSA), como controladores, inventario de redes, entornos de arranque y tareas, a otra ubicación de red o a otro dispositivo o RSA utilizando paquetes.



IMPORTANTE: Desde un RSA solo es posible importar y exportar imágenes del sistema. Todas las tareas incluidas con las imágenes del sistema importadas o exportadas desde el RSA se eliminarán.

Al importar y exportar componentes, el dispositivo elige paquetes del directorio del recurso compartido de restauración del dispositivo. Cuando crea un paquete, el archivo `.pkg` contiene el archivo `index.xml` con los metadatos del paquete y los archivos del paquete se guardan en el directorio del recurso compartido `\appliance_host_name\restore`.

Los paquetes pueden ser grandes dado que contienen imágenes de disco o sistemas operativos completos. Cuando almacene y copie estos archivos desde el dispositivo en otras ubicaciones de red, mantenga los archivos del paquete juntos.

Programación de la exportación de componentes

Puede configurar un programa para exportar componentes de un dispositivo o un dispositivo de sitio remoto (RSA) en intervalos regulares si creó un paquete para los componentes y almacenó el paquete en el directorio de restauración del dispositivo o RSA.

Puede exportar la base de datos, pero solo el equipo del soporte técnico de Quest KACE puede volver a importar la base de datos al dispositivo.



IMPORTANTE: Solo las imágenes del sistema se pueden exportar desde un RSA. Todas las tareas incluidas con las imágenes del sistema exportadas desde el RSA se eliminarán.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Exportar paquetes de SDA** para mostrar la página *Exportar lista*.
3. Seleccione los elementos que desee exportar en un intervalo periódico.
4. Seleccione **Elegir acción > Exportación del programa para el elemento seleccionado** para mostrar la página *Exportación del programa*.
5. Seleccione la fecha y hora para programar la exportación.
6. Haga clic en **Guardar**.

El trabajo aparece en la cola en la página *Cola de administración de paquetes* y se ejecuta en la hora especificada.



NOTA: Con la eliminación de un trabajo de la cola también se elimina el trabajo del programa en la página *Exportar lista*.

Uso de transferencia de paquetes externos

Puede usar la función *Transferencia de paquetes externos* para transferir automáticamente los paquetes que se exportaron al directorio de *restauración* del dispositivo o el dispositivo de sitio remoto (RSA) a un servidor remoto de FTP/SFTP o recurso compartido de archivos de Samba. Puede especificar un directorio para la transferencia. El proceso de transferencia crea el directorio en el servidor remoto y copia todos los archivos *.xml* y *.pkg* en esa ubicación utilizando la convención de nomenclatura */<Path>/data_<timestamp>*. También puede eliminar los archivos transferidos del directorio de *restauración*.



NOTA: Los paquetes no se pueden importar mientras haya una transferencia de paquete externo en curso.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Transferencia de paquetes externos** para mostrar la página *Transferencia de paquetes externos*.
3. Haga clic en **Habilitar transferencia de paquete externo** para configurar los detalles de la transferencia.

Opción	Acción
Ejecución del programa	Seleccione el intervalo y la hora para la transferencia.
Protocolo de transferencia de paquete externo	Seleccione el protocolo de transferencia de archivos que desea utilizar para colocar los archivos en el sitio remoto. Cuando se use el protocolo SFTP, la autenticación basada en contraseña debe estar habilitada explícitamente en el servidor de archivos.
Servidor de transferencia de paquete externo	Escriba el nombre de host o la dirección IP del dispositivo al cual se transfieren los archivos.
Ruta de acceso o nombre del recurso compartido	Escriba la ruta del directorio o el nombre de recurso compartido para la transferencia. Ingrese el nombre de recurso compartido de Samba sin barras diagonales ni barras diagonales invertidas.
Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario del dispositivo que va a usar. El ingreso del nombre de usuario requiere acceso de escritura a una ubicación remota.
Contraseña de usuario	Escriba la contraseña necesaria para obtener acceso a la ubicación remota.
Restauración de limpieza	Elimine los archivos automáticamente del directorio del recurso compartido <i>restore</i> en el dispositivo o en un RSA después de una transferencia correcta.

4. Haga clic en **Guardar**.

El trabajo aparece en la cola en la página *Cola de administración de paquetes* y se ejecuta en la hora especificada.



NOTA: Con la eliminación de un trabajo de la cola también se elimina el trabajo del programa en la página *Exportar*.

En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes**, luego, haga clic en **Registros de dispositivos** para expandir la sección y, a continuación, haga clic en **Servidor de acciones programadas** y seleccione **Registro de salidas** para ver los resultados de la transferencia.

Carga de paquetes para importar

Puede cargar paquetes almacenados en un dispositivo o servidor externo en el directorio de restauración del dispositivo de implementación de sistemas KACE o del dispositivo de sitio remoto (RSA), y después importar los paquetes al dispositivo.

Para importar paquetes de un tamaño superior a 1,5 GB, colóquelos primero en el directorio del recurso compartido `\\[appliance|RSA]_host_name\restore`.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes:
 - En la página *Administración de paquetes*, haga clic en **Cargar paquetes**.
 - En la página *Administración de paquetes*, haga clic en **Importar paquetes de KACE SDA**, en la página *Importar lista que aparece*, seleccione **Elegir acción > Cargar paquete para importar**.
3. En la página *Importar paquete*, haga clic en **Seleccionar archivo** para especificar el archivo `.pkg` que se importará o simplemente suelte el archivo en la zona indicada.
4. Haga clic en **Importar paquete**.

El dispositivo agrega una copia de los componentes en la biblioteca.

Si el paquete contiene controladores, vuelva a almacenar en caché los controladores. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca > Controladores** y, a continuación, seleccione **Elegir acción > Volver a almacenar en caché los controladores** para mostrar la página *Administración de controladores*.

Importación de componentes del dispositivo

Puede importar componentes almacenados en otra ubicación, en otro dispositivo directamente, o en un dispositivo de sitio remoto (RSA), si el paquete que contiene los componentes tiene un tamaño inferior a 1,5 GB.

Si exportó la base de datos, solo el equipo del soporte técnico de Quest KACE puede volver a importar la base de datos al dispositivo.



IMPORTANTE: Solo las imágenes del sistema se pueden importar a un RSA. Todas las tareas incluidas con las imágenes del sistema importadas al RSA se eliminarán.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Importar paquetes de SDA** para mostrar la página *Importar lista*.
3. Seleccione la casilla de verificación que aparece junto al paquete que desee importar.
4. Seleccione **Elegir acción > Importar selección**.

Comenzará el proceso de importación. Asegúrese de permitir que se complete cualquier operación de importación antes de alterar la configuración de cualquier base de datos o paquete.

i **NOTA:** Según el tamaño y la cantidad de componentes del paquete, el proceso de importación puede demorar entre varios minutos y varias horas. La importación de imágenes demora más que la exportación de imágenes. Cuando exporta una imagen, el dispositivo ubica y empaqueta todos los archivos asociados con esa imagen en el archivo `.pkg`. Cuando el proceso se revierte, los archivos de imagen se cotejan con el almacén de imágenes del dispositivo para garantizar que solo se cargan los archivos nuevos.

Los nuevos componentes aparecen en la página *Administración de paquetes > Importar lista*.

Componentes del paquete para exportar

Puede exportar los componentes almacenados en el dispositivo, como controladores, inventario de redes, entornos de arranque y tareas a una ubicación de red diferente. También puede exportar imágenes del sistema y estados de usuario desde un dispositivo de sitio remoto (RSA). Esto es útil para realizar una copia de seguridad y restaurar los componentes.

i **IMPORTANTE:** Solo las imágenes del sistema y estados de usuario se pueden exportar desde un RSA. Todas las tareas incluidas con las imágenes del sistema exportadas desde el RSA se eliminarán.

Puede exportar la base de datos, pero no puede volver a importar la base de datos. Exportar componentes desde el dispositivo es una tarea interna y no se puede ejecutar junto con otras tareas internas, como volver a almacenar en caché los controladores, crear instalaciones con script o recompilar entornos de arranque.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Administración de paquetes** para mostrar la página *Administración de paquetes*.
2. Haga clic en **Exportar paquetes de SDA** para mostrar la página *Exportar lista*.
3. Seleccione solo algunos componentes a la vez; de lo contrario, la exportación no se puede completar.

Si el paquete aparece de color verde, significa que no puede exportarlo hasta que no cambie el número de versión del paquete, vuelva a almacenar en caché los controladores y guarde los cambios realizados al paquete.

Los elementos de exportación seleccionados se comprimen y se colocan en el directorio del recurso compartido `\[appliance|RSA]_hostname\restore`. Se crea un archivo `.pkg` para cada componente que seleccione.

i **NOTA:** Mientras se procesa la exportación, el cambio de un ajuste de Red, Seguridad o Fecha y hora hace que el dispositivo se reinicie, detenga el proceso de exportación y bloquee la función Exportar.

4. Seleccione **Elegir acción > Exportar selección**.

Asegúrese de que la exportación se complete antes de seleccionar una exportación diferente.

Comienza el proceso de empaquetado. La exportación de paquetes podría llevar algunos minutos o varias horas según el tamaño del archivo. En la columna de *Estado* se indica cuándo se completa cada exportación.

i **NOTA:** Si la columna de estado indica *Completado* o *Exportando* junto a cada componente, pero el estado *Actualmente*: en la esquina superior derecha muestra *Sin actividad*, comuníquese con el soporte técnico de Quest KACE para acceder a su dispositivo a través del tether y eliminar el error.

El tamaño del paquete exportado es menor que el del dispositivo y puede variar debido a la compresión de exportación de archivos y los archivos adjuntos del paquete.

Nombres de archivo de paquetes

Puede importar y exportar componentes de un dispositivo de implementación de sistemas KACE o un dispositivo de sitio remoto (RSA) a paquetes. Las siguientes convenciones de sintaxis se aplican a los nombres de archivo de los paquetes. Cuando importe o exporte paquetes de dispositivos, siga estas pautas para encontrar rápidamente un componente en particular.

Contenido del archivo	Nombre del archivo
Tarea previa a la instalación	Sintaxis: PR<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: PR33_1519839187_5248.pkg
Tarea de instalación de nivel medio	Sintaxis: MI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: MI26_1519792380_3567.pkg
Tarea posterior a la instalación	Sintaxis: PO<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: PO17_1519831620_4922.pkg
Paquete de base de datos	Sintaxis: DB<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: DB12_1519822800_1546.pkg
KImage	Sintaxis: KI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: KI56_1519827865_4213.pkg
Instalación con script	Sintaxis: SI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: SI59_1519834064_2984.pkg
Paquete de controladores	Sintaxis: DR<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: DR15_1519823348_3284.pkg
Paquete de inventario de red	Sintaxis: NI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: NI36_1519814733_1976.pkg
Implementación personalizada	Sintaxis: CU<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: CU88_1519794461_5889.pkg
Entorno de arranque	Sintaxis: BE<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: BE52_1519798711_2802.pkg

Contenido del archivo	Nombre del archivo
Análisis de redes	Sintaxis: NS<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: NS37_1519818962_3011.pkg
Estado de usuario	Sintaxis: US<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: US27_1519805822_2846.pkg
Grupo de tareas	Sintaxis: TG<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: TG16_1519811097_1390.pkg
Plantilla de análisis de USMT (herramienta de migración de estado de usuario)	Sintaxis: ST<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds> Ejemplo: ST39_1519808167_5225.pkg

Administración del espacio en disco

Puede ver el gráfico circular de *Uso del disco* en el *Panel* del dispositivo para verificar cuánto espacio de almacenamiento hay disponible en el dispositivo. Puede migrar los datos del dispositivo a un dispositivo de almacenamiento externo y migrar los datos almacenados en el dispositivo virtual o el dispositivo de sitio remoto (RSA) a un disco virtual adicional para liberar espacio. También puede eliminar imágenes no utilizadas, entornos de arranque, medios de origen y tareas.

Verificación del espacio disponible en disco

Para obtener un rendimiento óptimo, el dispositivo requiere alrededor del 20 % de espacio libre en disco. Puede verificar el espacio en disco disponible en el gráfico circular *Uso del disco* en el *Panel*.

1. Inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
2. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione **Inicio > Panel**.

El gráfico circular *Uso del disco* muestra una vista de la información de almacenamiento que se actualiza cada 10 minutos y cada 60 minutos cuando el almacenamiento es externo.

3. Desplace el mouse sobre cualquier sección del gráfico circular de *Uso de disco* para ver el porcentaje de espacio en disco disponible para un componente.

Eliminación de imágenes no asociadas con dispositivos

Puede eliminar imágenes del sistema que no están asociadas con un dispositivo con licencia que arrancó desde K2000, e imágenes que se reemplazaron después de una captura.

Considere realizar una copia de seguridad de las imágenes del sistema antes de eliminar los archivos de imagen del sistema que no se utilicen. Consulte [Programación de la exportación de componentes](#).

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.



NOTA: Solo puede actualizar el dispositivo si su licencia está actualizada. Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualícela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto (RSA) están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.

2. En *Utilidades > Eliminar archivos de imagen del sistema que no se utilicen*, haga clic en **Eliminar**.

El dispositivo elimina todos los archivos de imagen del sistema que no se utilicen del servidor de archivos.

Los elementos se eliminan de forma permanente del dispositivo y el espacio disponible en el disco se muestra en el *Panel*.

Eliminación de imágenes asociadas con dispositivos

Puede eliminar imágenes del sistema obsoletas, grandes o desactualizadas para liberar espacio en el disco.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Imágenes del sistema** para mostrar la página *Imágenes del sistema*.
2. Seleccione los elementos que desee eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.

Los elementos se eliminan de forma permanente del dispositivo y el espacio disponible en el disco se muestra en el *Panel*.

Eliminación de instalaciones con script sin asignar

Elimine las instalaciones con script cuando un tipo de sistema operativo se vuelva obsoleto o no se use en su entorno.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Instalaciones con script** para mostrar la página *Instalaciones con script*.
2. Seleccione los elementos que desee eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.

Los elementos se eliminan de forma permanente del dispositivo, y el espacio restante en el disco se muestra en la página de *Panel*.

Eliminación de entornos de arranque sin asignar

Al compilar un nuevo entorno de arranque de KACE (KBE) o entorno de NetBoot, los entornos de arranque anteriores permanecerán en el dispositivo. Puede eliminar los entornos de arranque acumulativos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**; luego, haga clic en **Entornos de arranque** para mostrar la página *Entornos de arranque*.
2. Seleccione los elementos que desee eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.

Los entornos de arranque se eliminan de la página *Entornos de arranque*, pero permanecen en la base de datos del dispositivo. Puede eliminar de manera permanente los entornos de arranque desde la página *Medio de origen*.

Eliminación del medio de origen

Puede eliminar los medios de origen en el dispositivo que ya no utiliza para liberar espacio en el disco. No puede eliminar un medio de origen que está conectado al entorno de arranque.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca**; luego, haga clic en **Medio de origen** para mostrar la página *Medio de origen*.
2. Active la casilla de verificación que aparece junto al medio de origen que desea eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.

Los elementos se eliminan de forma permanente del dispositivo y el espacio disponible en el disco se muestra en el *Panel*.

Eliminación de las tareas previas a la instalación sin asignar

Puede eliminar las tareas previas a la instalación no utilizadas para liberar espacio en el disco.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas de preinstalación** para mostrar la página *Tareas de preinstalación*.
2. Seleccione los elementos que desee eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.

Los elementos se eliminan de forma permanente del dispositivo y el espacio disponible en el disco se muestra en el *Panel*.

Eliminación de las tareas posteriores a la instalación sin asignar

Puede eliminar las tareas posteriores a la instalación no utilizadas para liberar espacio en el disco.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Biblioteca** para expandir la sección; luego, haga clic en **Tareas posteriores a la instalación** para mostrar la página *Tareas posteriores a la instalación*.
2. Seleccione los elementos que desee eliminar.
3. Seleccione **Elegir acción > Eliminar**.

Los elementos se eliminan de forma permanente del dispositivo y el espacio disponible en el disco se muestra en el *Panel*.

Habilitación del almacenamiento externo

Puede mover los datos almacenados en el dispositivo físico a un dispositivo externo de almacenamiento conectado a la red (NAS) para liberar espacio en el disco del dispositivo. También puede mover los datos almacenados en un dispositivo virtual o un dispositivo de sitio remoto (RSA) a un disco virtual adicional.

Al habilitar el almacenamiento externo se copian todos los datos de la unidad interna, como imágenes, tareas previas a la instalación y posteriores a la instalación, perfiles de usuario, medios de origen, entornos de arranque y controladores en el dispositivo de almacenamiento externo. Aunque los datos permanecen en el dispositivo, la actividad de implementación apunta al dispositivo de almacenamiento externo.

Puede volver a migrar los datos almacenados en un dispositivo de almacenamiento externo al dispositivo o RSA, si los datos no superan la capacidad de almacenamiento interno.

Incorporación de un disco virtual para almacenamiento externo

Puede agregar un disco virtual para migrar los datos almacenados en un dispositivo de implementación de sistemas KACE virtual o un dispositivo de sitio remoto (RSA) a un disco virtual adicional para liberar espacio en el disco.

Apague el dispositivo, agregue el disco virtual y luego encienda el dispositivo.

La configuración de un disco virtual para el dispositivo de implementación de sistemas KACE o RSA requiere lo siguiente:

- Asegúrese de que la capacidad del disco virtual sea de al menos 250 GB. No se puede utilizar un disco virtual con menos capacidad de almacenamiento que el almacenamiento interno del dispositivo de implementación de sistemas KACE o RSA. Por ejemplo, si tiene 250 GB en datos integrados, el disco virtual debe tener más de 250 GB de almacenamiento disponible.
 - Planifique la migración de datos ya que puede tardar varias horas según la cantidad de datos y la velocidad de la red. El dispositivo de implementación de sistemas KACE o RSA no está disponible durante la migración.
1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Almacenamiento de datos** para mostrar la página *Almacenamiento de datos*.
 2. Haga clic en **Cambiar al almacenamiento externo** para mostrar la *Configuración del almacenamiento de datos*.
 - i** • Si no se agrega o conecta correctamente el disco virtual, no se puede realizar la migración de datos.
 - Si hay más de un disco virtual conectado, elimine los discos virtuales adicionales para que haya solo un disco virtual conectado. Reinicie el procedimiento para regresar a la página *Configuración de almacenamiento de datos*.
 3. Haga clic en **Verificar dispositivo**.

El dispositivo de implementación de sistemas KACE comienza a comprobar si se puede acceder al dispositivo y si se puede configurar. *Mostrar detalles* muestra el estado de la verificación.
 4. Haga clic en **Migrar** para copiar los datos al almacenamiento externo.

En la barra de progreso se muestra el estado.

5. Después de completar la migración, haga clic en **Cerrar**.
6. Verifique que se haya cambiado el tipo de almacenamiento.

Si encuentra algún error, haga clic en **Ajustes para expandir la sección**; luego, haga clic en **Registros de dispositivo para mostrar la página Registros de dispositivo** y seleccione los registros de *Configuración del almacenamiento de datos*.

Reversión de los datos externos al almacenamiento interno

Puede volver a migrar los datos almacenados en un dispositivo de almacenamiento externo al dispositivo o RSA, siempre y cuando no superen la capacidad de almacenamiento interno. El dispositivo verifica si tiene suficiente espacio para los datos. Si los datos del dispositivo exceden el espacio disponible en K2000, los datos del almacenamiento externo no se migran.

Para obtener información sobre la capacidad de almacenamiento de datos del dispositivo, consulte <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Almacenamiento de datos** para mostrar la página *Almacenamiento de datos*.
2. Haga clic en **Cambiar al almacenamiento externo** para mostrar el *asistente de Configuración del almacenamiento de datos*.
3. Realice una de las siguientes acciones para revertir nuevamente los datos externos al almacenamiento interno:
 - **Se agregaron datos nuevos al dispositivo de almacenamiento externo:**
 - a. Haga clic en **Revertir los datos originales que se encontraban en el dispositivo antes de migrarlos al almacenamiento externo**. Todos los datos nuevos que se almacenen en el dispositivo de almacenamiento externo después de migrar los datos internos al almacenamiento externo se perderán.
 - b. Haga clic en **Siguiente** y seleccione **Sí, volver al almacenamiento interno**.
 - **No se agregaron datos nuevos al dispositivo de almacenamiento externo:**
 - a. Haga clic en **Copiar datos desde el almacenamiento externo al dispositivo**.
 - b. Haga clic en **Verificar espacio de almacenamiento**.

Después de que el dispositivo verifica si tiene suficiente espacio para aceptar los datos del dispositivo, confirme que desea continuar con la migración.

- c. Haga clic en **Migrar**.
- **Si migra datos del RSA a un disco virtual, sincronice el RSA con el dispositivo antes de migrar los datos al disco virtual.**
 - i** **NOTA:** El RSA se vuelve inaccesible cuando reinicia el RSA durante una migración reversa del almacenamiento externo a interno.
 - a. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Implementaciones**, y haga clic en **Sitios remotos** para mostrar la página *Dispositivo de sitio remoto*.
 - b. Seleccione el RSA y, a continuación, elija **Elegir acción > Sincronización**.

Configuración de un dispositivo de almacenamiento externo

Puede agregar un dispositivo externo de almacenamiento conectado a la red (NAS) para migrar los datos almacenados en un dispositivo físico y, así, liberar espacio en el disco de este. Cuando migra los datos a un dispositivo de almacenamiento externo, ya no se puede acceder a los datos almacenados en el dispositivo.

Planifique la migración de datos ya que puede tardar varias horas según la cantidad de datos y la velocidad de la red. Durante la migración, no se puede acceder al dispositivo.

Vaya al sitio web <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> para obtener las instrucciones de configuración específicas del dispositivo que no se encuentran disponibles en el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Almacenamiento de datos** para mostrar la página *Almacenamiento de datos*.
2. Haga clic en **Cambiar al almacenamiento externo** para mostrar el *asistente de Configuración del almacenamiento de datos*.
3. Seleccione el dispositivo de almacenamiento del dispositivo.

Asegúrese de que la capacidad de almacenamiento del dispositivo sea de al menos 250 GB. Un dispositivo de almacenamiento externo no puede tener menos capacidad de almacenamiento que el almacenamiento interno del dispositivo. Por ejemplo, si tiene 250 GB en datos integrados, el dispositivo de almacenamiento externo debe tener más de 250 GB de almacenamiento disponible.

4. En *Dirección*, escriba el nombre de host o la dirección IP del dispositivo de almacenamiento externo.
En *Ruta compartida*, escriba la ruta completa del recurso compartido configurado en el dispositivo de almacenamiento externo.
5. Configure los ajustes del dispositivo y, a continuación, haga clic en **Verificar ajustes del dispositivo**.

Lea las instrucciones del dispositivo y verifique que haya configurado adecuadamente los ajustes que se mencionan para el dispositivo de almacenamiento externo. Utilice una red privada y, si es posible, restrinja el acceso por dirección IP para evitar vulnerabilidades de seguridad.

El dispositivo comprueba si se puede acceder al dispositivo y si se puede configurar. *Mostrar detalles* muestra el estado de la verificación.

6. Haga clic en **Migrar** para copiar los datos al almacenamiento externo.
En la barra de progreso se muestra el estado.
7. Después de completar la migración, haga clic en **Cerrar**.
8. Verifique que se haya cambiado el tipo de almacenamiento.

Si encuentra algún error, haga clic en **Ajustes para expandir la sección; luego, haga clic en **Registros de dispositivo** para mostrar la página *Registros de dispositivo* y seleccione los registros de *Configuración del almacenamiento de datos*.**

Prácticas recomendadas para el uso de almacenamiento externo

El traslado a almacenamiento externo hace que todas las implementaciones, capturas de imágenes, cargas de medios y descargas dependan de la estabilidad y la velocidad del servidor externo y su conexión de red al dispositivo. A tal fin, existen varias recomendaciones a seguir.

El servidor de almacenamiento externo es un dispositivo dedicado

No debe proporcionar recursos compartidos ni otras funciones a otras máquinas o dispositivos para evitar conflictos de recursos. Los datos solo se pueden traspasar al dispositivo (y fuera de la máquina cliente) con la rapidez que el servidor de almacenamiento puede ofrecer. Si el servidor de almacenamiento está ocupado enviando datos a otros dispositivos, se verán afectados los tiempos de implementación/captura e incluso podrían producirse errores en la implementación.

El servidor de almacenamiento externo está conectado al dispositivo físico mediante su propia red privada

El dispositivo tiene dos puertos de red, el segundo puerto de red debe utilizarse para conectar el servidor de almacenamiento externo en su propia red privada aislada de la red front-end del dispositivo. Conectar el servidor de almacenamiento a través de la red front-end del dispositivo corta efectivamente su ancho de banda de red en la mitad, convirtiendo una red de 1 GB en una red de 500 MB. Durante la captura/implementación, los datos deben llegar al dispositivo desde el servidor de almacenamiento y, luego, ir desde el dispositivo hasta el cliente. Usar la red front-end implica que los datos deben atravesar la NIC de front-end dos veces. Esto tendrá un impacto considerable en el rendimiento y podría provocar errores en las implementaciones debido a la congestión de la red. Además, el servidor de almacenamiento y el dispositivo deben estar conectados en el mismo conmutador físico (VLAN/subred). Cualquier latencia de paquetes causada por atravesar varios conmutadores/enrutadores se traduce directamente en implementaciones más prolongadas o con errores y debe evitarse.

El servidor de almacenamiento externo debe ser hardware de clase empresarial

Dado que la velocidad de implementación del dispositivo depende de la capacidad del servidor de almacenamiento para manejar la carga, cualquier retraso causado por un servidor de almacenamiento lento se traducirá en demoras o errores en la implementación. Por lo tanto, como ejemplo, si se utiliza un dispositivo NAS (almacenamiento en red), un modelo de escritorio o SOHO (oficina pequeña/oficina en casa) no sería apropiado. Del mismo modo, no se recomienda usar una máquina virtual como servidor de almacenamiento, ya que tanto en pruebas como en la práctica, hemos detectado que no importa cuán sólida sea la infraestructura, el servidor virtual, concretamente NFS (Sistema de archivos de red) no es confiable bajo cargas pesadas.

Las unidades del servidor de almacenamiento son de alta velocidad y alto rendimiento

Cada vez que el servidor de almacenamiento deba retrasar el envío de datos al dispositivo, porque está esperando para leer las unidades, se traducirá en demoras o errores en la implementación. Hay muchos fabricantes de unidades diferentes, por lo que no es posible calificarlas; pero a modo de ejemplo, las unidades Western Digital® vienen en cuatro tipos: Verde (ecológicas), Azul (consumidor), Rojo (RAID de grado bajo) y Negro (alto rendimiento). Le recomendamos usar solo unidades Negras de alto rendimiento. Si el servidor de almacenamiento está utilizando unidades SAN (red de área de almacenamiento), asegúrese de que puedan producir un rendimiento igual o mejor que el de las unidades físicas de alto rendimiento. Se recomienda realizar pruebas de referencia de las unidades SAN, puesto que algunos sistemas operativos no pueden utilizar el rendimiento para el cual está clasificada la SAN.

El software antivirus no está instalado en el servidor de almacenamiento

Si debe tener una protección antivirus en el servidor de almacenamiento, debe configurarla para que ignore por completo el recurso compartido del dispositivo. La mayoría de las soluciones antivirus utilizan un análisis en el acceso, que significa que cualquier archivo al que se accede se analiza antes de enviarse a través de la red. Los archivos WIM tendrán un tamaño de varios GB, lo que prolongará considerablemente el análisis y causará problemas de agotamiento de tiempo de espera en la implementación. Además, muchas soluciones de software antivirus deciden poner en cuarentena los archivos cargados si parecen sospechosos. Esto es especialmente cierto en el caso de archivos de controladores, cuya puesta en cuarentena puede resultar catastrófica y provocar errores de pantalla azul en las implementaciones porque el controlador necesario ya no forma parte de la imagen. Otras políticas de seguridad y antivirus pueden generar o forzar cambios en los permisos o la propiedad de los archivos, causando que el dispositivo deje de tener acceso a ellos.

Para obtener información adicional, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/111864>. En este artículo se proporciona una lista de dispositivos NAS probados; sin embargo, existen otros que ofrecen funcionalidad adecuada. KACE no publica especificaciones de servidores de almacenamiento

basados en Windows, por lo tanto, si usa una máquina Windows, es importante asegurarse de que se ejecute en hardware moderno de clase empresarial.

Solución de problemas del dispositivo

Puede acceder al portal de soporte del dispositivo para solicitar una conexión tether del equipo de soporte a su dispositivo. También puede probar el Administrador de arranque, recuperar dispositivos y descargar archivos de registro de la Consola del administrador. Esto puede resultar útil durante la solución de problemas.

También puede descargar el Advisor del dispositivo, que es una utilidad que consulta la base de datos de su dispositivo, para recopilar información sobre su dispositivo en un informe HTML para ayudar con la recopilación de datos o la solución de problemas del dispositivo. Para obtener más información, o para descargar el Advisor del dispositivo, vaya a <http://www.itninja.com/blog/view/k2-advisor>.

Prueba de las conexiones del dispositivo en la red

Puede usar el programa ping para probar la conectividad de red.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Soporte > Portal de soporte** para mostrar el panel *Portal de soporte de KACE*.
2. Haga clic en **Solución de problemas** para mostrar la página *Herramientas para la solución de problemas de soporte*.
3. En la lista desplegable *Herramientas*, seleccione **ping**.
4. Ingrese la dirección IP del dispositivo y haga clic en **Probar**.

Aparecen los resultados.

5. **Opcional.** Utilice otros programas, según sea necesario. Simplemente seleccione el programa en la lista desplegable y haga clic en **Probar**.

Los siguientes programas están disponibles:

- **nslookup:** Es una herramienta de línea de comandos de administración de red que se usa en varios sistemas operativos de computadoras para consultar el sistema de nombres de dominio a fin de

obtener el nombre de dominio, la asignación de direcciones IP o cualquier otro registro de DNS específico.

- **arp**: El protocolo de resolución de direcciones (arp) es un protocolo de comunicaciones que se utiliza para detectar la dirección de la capa de enlace asociada con una dirección IPv4 determinada, una función crítica en el conjunto de protocolos de Internet.
- **dig**: Es una herramienta de línea de comandos de administración de red para hacer consultas a servidores de sistema de nombres de dominio. dig es útil para solucionar problemas de red y para fines educativos
- **ifconfig**: Es una utilidad de administración de sistemas que se utiliza en sistemas operativos tipo Unix para configurar la interfaz de red. La utilidad consiste en una herramienta de interfaz de línea de comandos y también se utiliza en scripts de inicio de sistemas de muchos sistemas operativos.
- **iostat**: Es una herramienta de supervisión del sistema en computadoras que se utiliza para recopilar y mostrar estadísticas de entrada y salida de almacenamiento del sistema operativo.
- **traceroute**: Es una herramienta de diagnóstico de red de una computadora que sirve para mostrar la ruta y medir el retardo en el tránsito de los paquetes a través de una red de protocolo de Internet.
- **curl**: cURL es un proyecto de software de computadora que ofrece una biblioteca y una herramienta de línea de comandos para transferir datos a través de distintos protocolos. El proyecto cURL ofrece dos productos: libcurl y cURL.
- **Estado del servicio**: Muestra una lista de los servicios que se están ejecutando en el dispositivo.
- **showmount**: Muestra los recursos compartidos disponibles en una dirección IP específica.
- **tcpdump**: Es un analizador común de paquetes que se ejecuta en la línea de comandos. Permite al usuario mostrar los paquetes TCP/IP y otros tipos de paquetes que se transmiten o reciben a través de la red a la que está conectada la computadora.
- **netcat**: es una utilidad de redes de computadoras para leer y escribir en conexiones de red mediante TCP o UDP. Netcat está diseñada para ser un back-end seguro que se puede usar de forma directa a través de otros programas y scripts.
- **Mostrar espacio de disco libre**: Muestra el espacio de disco disponible en el dispositivo.
- **database**: Proporciona métricas de respuesta de la base de datos.
- **netstat**: muestra las conexiones de red para el protocolo de control de transmisión (tanto entrantes como salientes), tablas de enrutamiento y una serie de estadísticas de interfaz de red (controlador de interfaz de red o interfaz de red definida por software) y protocolo de red.
- **smbstatus**: Es un programa muy sencillo que muestra el estado de Samba y una lista de las conexiones actuales de Samba.
- **smbversion**: Muestra la versión de Samba.
- **top**: Es un programa de administración de tareas que se puede encontrar en varios sistemas operativos tipo Unix. Genera una lista ordenada de procesos en ejecución seleccionados según criterios especificados por el usuario y la actualiza periódicamente.

Habilitación de una conexión tether al soporte técnico de Quest KACE

Puede acceder al portal de soporte de Quest para solicitar una conexión tether a su dispositivo para permitir que el soporte técnico de Quest KACE solucione los problemas.

Obtenga una clave de tethering comunicándose con el soporte técnico de Quest KACE en <https://support.quest.com/contact-support>.

Para garantizar la seguridad, habilite el acceso remoto al dispositivo después de que el equipo de soporte lo autorice a hacerlo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
2. Active la casilla de verificación *Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de Kace)*.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Soporte > Portal de soporte** para mostrar el panel *Portal de soporte de KACE*.
5. *En Comuníquese con Quest KACE*, haga clic en **Escribir una clave de tether** para mostrar la página *Clave de tether de soporte*.
6. Observe la alerta en la parte superior de la página.

Al habilitar una conexión tether, permite que el soporte técnico de KACE acceda a su dispositivo. Asegúrese de que este proceso cumpla con las pautas de seguridad de su organización. De forma predeterminada, la conexión tether caduca después de 21 días, pero puede deshabilitarlo en cualquier momento.

7. En el campo de texto, escriba la descripción del problema y complete uno de los siguientes pasos.
 - **Para obtener la clave de tether automáticamente y enviar el mensaje al soporte técnico, haga clic en Habilitar tether.**
Si el proceso falla, seleccione **Habilitar tether** y escriba la clave de tether, según se solicite. Haga clic en **Guardar**.
 - **Para utilizar una clave de tether que le entregó el soporte técnico, haga clic en Ya tengo una clave de tether; a continuación, seleccione Habilitar tether y escriba la clave de tether, según se solicite. Haga clic en Guardar.**

La página *Clave de conexión tether de soporte* muestra la fecha y hora de vencimiento de la clave conexión tether y el registro de la conexión tether. El soporte técnico de Quest KACE ahora tiene acceso remoto a su dispositivo. Para deshabilitar la conexión tether en cualquier momento, haga clic en **Deshabilitar conexión tether**.

Apertura de un ticket de soporte

Puede abrir tickets de soporte desde el dispositivo e ingresar los detalles para solucionar los problemas relacionados con el dispositivo, enviar informes de errores y solicitar mejoras.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Soporte > Portal de soporte** para mostrar el panel *Portal de soporte de KACE*.
2. *En Comuníquese con Quest KACE*, haga clic en **Enviar un ticket** para mostrar la página *Nuevo ticket de soporte*.
3. Proporcione la información requerida y luego haga clic en **Enviar**.

Solución de problemas del Administrador de arranque

Puede cambiar la interfaz del Administrador de arranque para los dispositivos que no son compatibles con los gráficos integrados requeridos para cargar el KBE y configurar durante cuánto tiempo se mostrará el Administrador de arranque en los dispositivos de destino. También puede configurar durante cuánto tiempo el dispositivo espera que el servidor DHCP responda y probar la conectividad de red del dispositivo.

Prueba de un dispositivo de destino para determinar si puede ejecutar un arranque de red

Si la Tarjeta de interfaz de red (NIC) en el dispositivo de destino admite el arranque de red, puede probar si un dispositivo de destino puede arrancar desde el dispositivo.

1. Configure el BIOS en el dispositivo de destino para arrancar desde la red.
2. Reinicie el dispositivo de destino.

El dispositivo de destino buscará el servidor de arranque de la red.

3. Desde el Administrador de arranque, seleccione la arquitectura para el KBE que admite el hardware del dispositivo.

El dispositivo de destino arranca desde el KBE.

El dispositivo de destino arranca correctamente.

Configuración del tiempo de espera del Administrador de arranque

Cuando realiza un arranque de red en el dispositivo en el entorno de arranque de KACE (KBE), puede especificar cuánto tiempo se muestra el Administrador de arranque en un dispositivo de destino.

Por lo general en un entorno de prueba, cuando se configuran y solucionan problemas de los dispositivos, se puede aumentar el tiempo de espera. En un entorno de producción, sin embargo, disminuir el tiempo de espera a unos segundos debería desalentar a los usuarios de intentar interrumpir la secuencia de arranque.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones PXE*, en *Tiempo de espera del Administrador de arranque*, escriba la duración en segundos.

El valor predeterminado es de 15 segundos. Puede aumentar el tiempo de espera hasta 15 minutos o 900 segundos. Un aumento en el tiempo de espera podría hacer que los usuarios interrumpan la secuencia de arranque.

3. Haga clic en **Guardar**.

Se cambiará el tiempo de espera del Administrador de arranque para todos los arranques PXE del dispositivo.

Selección del método de arranque de disco duro local

Cuando arranca un dispositivo desde el disco duro, puede especificar cómo desea que este arranque.

Tanto el método local como el de cadena de arranque se encuentran disponibles, sin embargo, se recomienda el método de cadena de arranque.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes > Panel de control** para mostrar el *Panel de control*; luego, haga clic en **Configuración general** para mostrar la página *Configuración general*.
2. En *Opciones PXE*, haga clic en *Método de arranque de disco duro local para BIOS* y seleccione el método de arranque para los dispositivos BIOS.
 - **Cadena de arranque:** Seleccione esta opción si desea usar iPXE para usar el disco duro del dispositivo en la cadena de arranque.
 - **Arranque local:** Seleccione esta opción si desea usar los comandos iPXE integrados para realizar un arranque desde el disco duro.
3. También en *Opciones PXE*, haga clic en *Método de arranque de disco duro local para UEFI* y seleccione el método de arranque para los dispositivos UEFI.
 - **Cadena de arranque:** Seleccione esta opción si desea ejecutar un UEFI script para cargar el administrador de arranque del UEFI de Windows.
 - **Arranque local:** Seleccione esta opción si desea usar los comandos iPXE integrados para realizar un arranque desde el disco duro.
4. Haga clic en **Guardar**.

Recuperación de dispositivos

El menú principal del KBE, que se carga en dispositivos de destino después de realizar un arranque de red en el dispositivo, proporciona una opción de menú *Recuperación*. Puede modificar o reemplazar archivos y editar el registro para arrancar dispositivos que no responden.

Recuperación de dispositivos dañados

Puede restaurar dispositivos dañados o dispositivos que no pueden arrancar desde el disco duro.

1. En el *Menú principal del KBE* en el dispositivo de destino, haga clic en **Recuperación**.
Aparecerán las herramientas de recuperación.
2. Haga clic en la herramienta de recuperación que desee ejecutar.
Al cerrar la ventana de edición de registros, se guardan los cambios realizados.
3. Haga clic en **Volver al menú principal** para salir de la herramienta.

Descarga de los archivos de registro del dispositivo

Puede descargar archivos de registro directamente de la Consola del administrador. Esto puede resultar útil durante la solución de problemas.

Descarga de todos los archivos de registro del dispositivo

Puede descargar todos los archivos de registro del dispositivo para realizar un seguimiento y revisar lo que sucede en el dispositivo para ayudar a identificar los problemas que podrían ocurrir.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Registros de dispositivo** para mostrar la página *Registros de dispositivo*.
2. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Descargar todos los registros** para mostrar la página *Registros del dispositivo*.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Los archivos de registro se descargan como un archivo .tgz.

4. Extraiga los archivos para ver su contenido.

Puede proporcionar acceso a cualquier archivo de registro o captura de pantalla de problemas para ayudar al soporte técnico de Quest KACE a diagnosticar y resolver problemas.

Puede habilitar una conexión tether al soporte técnico de Quest KACE para que un representante de Quest KACE pueda conectarse a su dispositivo para solucionar problemas. Consulte [Habilitación de una conexión tether al soporte técnico de Quest KACE](#).

Visualización de los archivos de registro del dispositivo

Puede ver los archivos de registro que el dispositivo crea y mantiene automáticamente.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Registros de dispositivo** para mostrar la página *Registros de dispositivo*.
2. Haga clic en el nombre del archivo de registro que desea ver.

Se muestra el contenido de registro en la página cronológicamente. Puede ver por *Versiones anteriores al principio* o por *Versiones recientes al principio*.

Tipos de registros del dispositivo y descripciones

Puede ver una descripción de los archivos de registro del sistema, el servidor web, el servidor del dispositivo, los servidores de archivos, el procesador de tareas, el servidor de acciones privilegiadas, el servidor de acciones programadas, la migración de estado de usuario, la importación y exportación, la API basada en REST y la actualización.

Registros de dispositivo

Tipo de registro	Nombre del registro	Descripción
Sistema	Mensajes del sistema	Mostrar mensajes de sistema desde el sistema operativo que ejecuta el dispositivo.
	Registro de correo electrónico saliente	Muestra los registros de mensajes de correos electrónicos enviados desde el dispositivo.
	Configuración del almacenamiento de datos	Muestra configuraciones de almacenamiento externo en el dispositivo.

Tipo de registro	Nombre del registro	Descripción
Servidor web	Registro de acceso	Muestra el archivo de registro de solicitud para el servidor web Apache™.
	Registro de error	Muestra el archivo de registro de error para el servidor web Apache.
Servidor de KACE SMA	Registro de salida	Muestra los mensajes de las actualizaciones del sistema, las tareas de limpieza, las actualizaciones del almacenamiento externo, las actualizaciones de la fuente de controladores y de la documentación.
	Registro de error	Muestra los errores de las actualizaciones del sistema, las tareas de limpieza, las actualizaciones del almacenamiento externo, las actualizaciones de la fuente de controladores y de la documentación.
	Registro de multidifusión	Muestra detalles de la ejecución del programa acerca de tareas de creación de imágenes de multidifusión.
Servidores de archivos	Registro de transferencias de TFTP	Muestra las solicitudes y los errores de arranque del dispositivo.
	Nombre del servidor NETBIOS	Muestra mensajes del servidor NetBIOS en el dispositivo.
	Servidor de archivos de Windows	Muestra los mensajes del servicio Samba, que comparte las carpetas del dispositivo.
Procesador de tareas	Registro de salida	Muestra los mensajes del procesador de tareas del servidor del dispositivo, que ejecuta tareas

Tipo de registro	Nombre del registro	Descripción
		<p>de fondo. Las tareas que se pueden procesar incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importación del medio de origen que carga el Administrador de medios. • Importación de WIM o K-Image. • Recompilación de la memoria caché del controlador. • Recompilación de un entorno KBE. • Creación y actualización de las instalaciones con script. • Sincronización de datos con un RSA (dispositivo de sitio remoto).
	Registro de error	Muestra errores en las tareas que realiza el procesador de tareas del servidor del dispositivo.
Servidor de acciones con privilegios	Registro de salida	<p>Muestra los resultados del servidor de acción con privilegios, que son tareas que requieren permisos elevados. Estas tareas incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de los ajustes del dispositivo, como red, región y ubicación, fecha y hora o SSL. • Realización de actualizaciones. • Ejecución de comando de reinicio o apagado. • Migración a un almacenamiento externo o importación de un almacenamiento externo. • Ajuste de permisos de archivos en medios importados. • Sincronización de la clave de licencia con un RSA.
	Registro de error	Muestra los errores que puedan haber ocurrido durante la ejecución del servidor de acciones con privilegios.

Tipo de registro	Nombre del registro	Descripción
Servidor de acciones programadas	Registro de salida	Muestra mensajes de las tareas programadas del dispositivo. Estas tareas programadas incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de errores de los controladores. • Actualización de la tabla de uso del disco y estado de almacenamiento externo. • Revisión de las actualizaciones de la fuente de controladores de Quest KACE. • Revisión de las actualizaciones del servidor. • Rotación del registro. • Limpieza del disco.
	Registro de error	Muestra los errores que pueda haber en la tarea programada.
Migración de estado de usuario	Error en el registro de errores	Muestra los errores en el proceso de análisis en línea de USMT.
Importación y exportación	Importar registro	Muestra errores y salidas de cualquier trabajo importado.
	Exportar registro	Muestra errores y salidas de cualquier trabajo exportado.
	Descargar registros	Descarga los archivos de registro del dispositivo como un archivo único .tgz.
Actualizaciones nocturnas	Registro de salida	Muestra los mensajes de las actualizaciones nocturnas realizadas en el sistema.
	Registro de error	Muestra cualquier error de las actualizaciones nocturnas.
API basada en REST	Registro API	Muestra errores y salidas de la API basada en REST.
Actualizaciones del dispositivo	Registro de actualización	Muestra la salida de cualquier actualización de dispositivo que se haya aplicado.

Tipo de registro	Nombre del registro	Descripción
Registros FreeBSD	Registro de salida diaria de FreeBSD	Muestra el daily run output de FreeBSD.
	Registro de salida de seguridad diaria de FreeBSD	Muestra el daily run output de seguridad de FreeBSD.
	Registro de salida semanal de FreeBSD	Muestra el weekly run output de FreeBSD.
	Registro de salida de seguridad semanal de FreeBSD	Muestra el weekly run output de seguridad de FreeBSD.
	Registro de salida mensual de FreeBSD	Muestra el monthly run output de FreeBSD.
	Registro de salida de seguridad mensual de FreeBSD	Muestra el monthly run output de seguridad de FreeBSD.

Apagado y reinicio del dispositivo

Es posible que deba apagar o reiniciar el dispositivo ocasionalmente cuando se solucionen problemas o se realicen tareas de mantenimiento.

Antes de apagar o reiniciar el dispositivo, asegúrese de que ninguno de los procesos a continuación se encuentre activo:

- Importaciones o exportaciones de paquetes
- Cargas de medios de origen
- Cargas o recompilaciones de imágenes del sistema
- Recompilaciones de instalaciones con script
- Implementaciones
- Sincronizaciones de RSA
- Descargas de controladores a través de la fuente de controladores
- Análisis de estado de usuario

Apagado del dispositivo

Puede apagar el dispositivo y reiniciarlo si se detuvo una implementación o si hay un problema con la conexión de red. Una vez apagado el dispositivo, debe volver a presionar el botón de encendido para encenderlo.

Antes de apagar el dispositivo, asegúrese de que no haya procesos activos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.



NOTA: Solo puede actualizar el dispositivo si su licencia está actualizada. Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualícela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto (RSA) están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.

2. En *Utilidades > Administración de energía*, haga clic en **Apagar**.

Se apagará el dispositivo.

Para habilitar el dispositivo, presione el interruptor.

Reinicio del dispositivo

Puede reiniciar el dispositivo si se detuvo una implementación o si hay un problema con la conexión de red. Cuando reinicia el dispositivo, se enciende automáticamente.

Antes de reiniciar el dispositivo, asegúrese de que no haya procesos activos.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.



NOTA: Solo puede actualizar el dispositivo si su licencia está actualizada. Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualícela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto (RSA) están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.

2. En la sección *Utilidades*, haga clic en **Reiniciar**.
3. Después de algunos minutos, actualice el navegador.

Ha vuelto a la página *Iniciar sesión*.

Mejores prácticas para realizar copias de seguridad de datos del dispositivo

Para evitar la pérdida de datos causada por un error de hardware o una falla en la actualización, es importante planificar y ejecutar un plan de copia de seguridad. No es posible realizar una copia de seguridad del dispositivo en sí, pero los datos críticos (como imágenes, tareas e instalaciones por medio de scripts) pueden y deben respaldarse con regularidad.

La copia de seguridad de los datos se compone de dos tareas:

1. Exportación de los datos al recurso compartido `\\<appliance>\restore`.
2. Copia de los datos desde el recurso compartido `restore` a un servidor de almacenamiento externo.

Estas tareas se pueden realizar manualmente o como trabajos programados según las necesidades del negocio. Ambas maneras son correctas, pero cada método tiene inconvenientes que es necesario abordar.

El principal problema con la ejecución manual de las copias de seguridad es recordar hacerlo regularmente. Dado que tanto exportar como copiar los datos en almacenamiento externo puede tomar horas según la cantidad de datos, puede resultar problemático realizar este proceso manualmente. Las copias de seguridad programadas también presentan inconvenientes, como asegurarse de que el servidor externo cuente con suficiente espacio en

el disco, programar las tareas de exportación y transferencia externas de modo que no se superpongan y eviten que el proceso responda y mantener el id., contraseña y dirección del servidor de almacenamiento externo.

Configuración de una exportación de datos

Para obtener información acerca de los pasos necesarios para configurar una exportación de datos, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/115080>.

Los elementos que se hayan programado para la exportación solo se exportarán si la *versión* y la *versión respaldada* (que aparecen en la página *Exportaciones*) son diferentes. Si ese es el caso, la línea que muestra el artículo es de color blanco o amarillo. Este mecanismo evita que varias copias de la misma versión se exporten constantemente al recurso compartido de restauración. Si bien esto permite ahorrar espacio en el recurso compartido de restauración, y por lo tanto, en el servidor de almacenamiento remoto, también significa que los archivos de copia de seguridad no deben eliminarse del servidor de almacenamiento sin verificarlos, ya que el objeto (imagen, script de instalación o una tarea posterior a la instalación) no se exporta nuevamente hasta que su número de versión cambia. Esto significa que si un objeto se exporta, se copia al almacenamiento externo, se elimina del recurso compartido de restauración, y posteriormente se elimina del almacenamiento externo por cualquier motivo, dejará de existir una copia de seguridad de ese objeto y no se exportará nuevamente, a menos que se edite y se guarde, lo que incrementaría el número de versión (causando que el objeto aparezca de color amarillo en la lista de *Exportaciones*). Por lo tanto, administrar el servidor de almacenamiento externo es fundamental para asegurarse de que los objetos respaldados no se eliminen accidentalmente, ya que no existe una forma sencilla de indicarle al dispositivo que comience de nuevo y exporte todo desde el principio.

Qué exportar

- **Exporte:** Imágenes ASR (MAC), K-Images, entornos de arranque, imágenes WIM, instalaciones con scripts, tareas y estados de usuario.
- **No exporte (a menos que sepa que es necesario):** La base de datos, inventario de redes y análisis de redes.
- **No exporte:** Carpetas de controladores, a menos que sepa que contienen algo que necesitará.



NOTA: Los controladores enumerados aquí corresponden a las carpetas que aparecen en el recurso compartido `\\<appliance>\drivers`. Hay solo algunos elementos en estas carpetas, ya que los controladores de fuente de controladores (y las fuentes de controladores creadas manualmente) residen en `\\<appliance>\drivers_postinstall` en lugar de `\\<appliance>\drivers`.

Consideraciones importantes

Evalúe el tamaño total de los elementos que se exportarán y el espacio disponible en el disco del dispositivo. Cada objeto exportado se coloca en el recurso compartido de restauración del dispositivo en dos archivos: un archivo `.pkg` que contiene los datos, y un archivo `.xml` que describe el contenido del archivo de paquete. Ambos archivos deben mantenerse juntos y son necesarios para restaurar el objeto. Como estos archivos se escriben en el recurso compartido de restauración, su tamaño se resta del espacio libre total del dispositivo. Si el espacio libre disponible cae por debajo de 20 GB, muchas operaciones estándar del dispositivo pueden comenzar a fallar por falta de espacio para llevarlas a cabo. Por lo tanto, es fundamental que el tamaño total de los objetos exportados no exceda el espacio libre disponible (menos los 20 GB de espacio reservado necesarios para el correcto funcionamiento del dispositivo).

Si el tamaño total de los datos para la copia de seguridad es mayor que el espacio libre disponible, es recomendable descomponer la exportación/transferencia externa en cuatro tareas (dos pares de exportación/transferencia), y ejecutarlas en diferentes momentos de la semana. Esto requeriría que la casilla **Limpiar restauración** esté seleccionada en la página de configuración de la transferencia externa.

Es esencial que se deje transcurrir tiempo suficiente entre el trabajo de exportación y la tarea de transferencia para asegurarse de que las exportaciones finalicen antes de que comience la tarea de transferencia; de lo contrario, la tarea de transferencia puede dejar de responder y para corregir esa situación se requiere un ticket de nivel 3. Por ello, es recomendable dejar transcurrir 24 horas entre la hora en que espera que finalice la tarea de exportación y el inicio de la tarea de transferencia. De esta forma, si la tarea de exportación se realiza de forma lenta, tendrá un margen de seguridad que impedirá que coincida con la tarea de transferencia.

Configuración de la transferencia de paquetes externos para los objetos exportados

Para obtener información acerca de los pasos necesarios para configurar una transferencia de paquetes externos, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/115080>.

Consideraciones importantes

El servidor de almacenamiento externo debe tener un tamaño suficiente (en términos de espacio en disco) para el id. que se usa para contener todos los datos del dispositivo. De hecho, debería tener mucho más espacio libre que el total de datos, ya que se deben crear copias de seguridad de varias versiones de una tarea en caso de que sea necesario revertir un objeto a una versión anterior, por alguna razón.

Determine el impacto que tendrá la transferencia de los datos de copia de seguridad en el ancho de banda de red disponible y qué otros recursos podrían verse afectados. Si el servidor de almacenamiento externo se utiliza para otras aplicaciones, ¿influirán en la duración de la transferencia o se verán perjudicadas durante el proceso de transferencia?

Si la casilla **Limpiar restauración** está marcada en la página de configuración de transferencia de paquetes externos, cada objeto que se copie en el servidor de almacenamiento remoto (servidor externo), se eliminará del recurso compartido de restauración del dispositivo para liberar espacio necesario en el disco. Se recomienda usar esta opción para ahorrar espacio en el dispositivo, pero los archivos almacenados en el servidor de almacenamiento externo deben administrarse cuidadosamente para evitar la eliminación de copias de seguridad necesarias.

La frecuencia con que se deben realizar copias de seguridad depende directamente de la cantidad de cambios realizados en los datos del dispositivo en el tiempo. En la mayoría de los casos, una copia de seguridad semanal es suficiente, pero esto es únicamente en función del entorno que posee y el riesgo que está dispuesto a asumir. La mayoría de las personas inicia las exportaciones los días viernes por la noche y las transferencias externas los días domingo en la madrugada (por ejemplo, a las 2:00 a. m.), pero una vez más, todo depende de su entorno.

Si decide configurar la exportación/transferencia externa automática, tenga en cuenta que quizás deba crear copias de seguridad manualmente de vez en cuando, si surge la necesidad.

Actualización del software del dispositivo

Puede comprobar e instalar las actualizaciones del software del dispositivo. Cuando actualice el dispositivo, las configuraciones personalizadas (como los entornos de arranque), el Administrador de arranque y las acciones de arranque predeterminadas se conservarán. Actualice la imagen OVF del dispositivo de sitio remoto (RSA) cada vez que actualice el software del dispositivo.

Visualización de la versión del dispositivo

Puede visualizar la versión de su dispositivo desde cualquier página, y puede comprobar y aplicar actualizaciones del software del dispositivo desde la página *Mantenimiento de dispositivo*.

Elija uno de los siguientes métodos para ver la versión del dispositivo:

- Visualice la versión del dispositivo desde cualquier página.
 1. Haga clic en el vínculo **Acerca del dispositivo** en la esquina inferior derecha del panel *¿Necesita ayuda?* para ver la versión y la información de derechos de autor.
- Visualice la versión de software actual, y compruebe y aplique las actualizaciones del software del dispositivo.
 1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
 - i** **NOTA:** Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualícela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.
 2. Verifique el número de versión de software actual en **Actualizaciones del dispositivo SDA > Versión actual**.

Comprobación y aplicación de las actualizaciones automáticas

Puede comprobar si se encuentra disponible una versión de software del dispositivo más nueva.

- i** **NOTA:** Siempre haga una copia de seguridad de los componentes del dispositivo antes de instalar actualizaciones o de actualizar el software del dispositivo. Para obtener instrucciones, consulte [Uso de transferencia de paquetes externos](#).

Reinicie el dispositivo antes de actualizar. Si su dispositivo es de una versión anterior, actualice a la versión mínima y habilite SSH antes de proceder con la instalación. Si utiliza un RSA, actualice la imagen OVF del RSA a la versión actual. El dispositivo requiere acceso a Internet para aplicar actualizaciones de software.

Algunas actualizaciones demoran varias horas en aplicarse y quizá sea necesario reiniciar el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.



NOTA: Solo puede actualizar el dispositivo si su licencia está actualizada. Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualicela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto (RSA) están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.

2. La sección *Actualizaciones de KACE SDA* muestra el estado del software del dispositivo. Si el software no se encuentra actualizado, en *Actualizaciones automáticas*, haga clic en **Comprobar actualizaciones del servidor**.

Si la licencia de su dispositivo ha caducado, esto se indica en el campo *Estado de actualización*, en el que se le señala que debe obtener y registrar una nueva licencia. Para ello, solicite una nueva clave de su representante de ventas de KACE e ingrésela en la página *Registro y licencias*.

3. Cuando una actualización se encuentra disponible, realice una copia de seguridad de los componentes del dispositivo en una ubicación diferente antes de aplicar la actualización. Consulte [Uso de transferencia de paquetes externos](#).

Cada vez que actualice el software de dispositivo, actualice la imagen OVF del RSA.

Actualización manual del dispositivo

Puede aplicar parches y actualizaciones a la base de datos y al software del dispositivo de forma manual cuando un dispositivo no cuenta con acceso a Internet.

Descargue el archivo `kbin` más reciente en un dispositivo al cual pueda acceder desde K2000. Reinicie el dispositivo antes de actualizar. Si su dispositivo es de una versión anterior, actualice a la versión mínima y habilite SSH antes de proceder con la instalación. Cada vez que actualice el software de dispositivo, actualice la imagen OVF del RSA (dispositivo de sitio remoto).

Algunas actualizaciones demoran varias horas en completarse y quizá sea necesario reiniciar el dispositivo.

1. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.



NOTA: Solo puede actualizar el dispositivo si su licencia está actualizada. Cuando su licencia caduque, aparecerá un mensaje en la parte superior de la página con instrucciones para actualizar la licencia. En esta página, el campo *Estado de mantenimiento de licencias* indica el estado de su licencia. Para actualizar su licencia, obtenga una nueva clave de su representante de ventas de KACE y actualicela en la página *Registro y licencias*. Si uno o más dispositivos de sitio remoto (RSA) están asociados con este dispositivo, la nueva clave de licencia se actualiza automáticamente en esos RSA después de una sincronización.

2. En la sección *Actualizaciones del dispositivo*, en *Actualizaciones manuales*, seleccione el archivo de actualización.

Si la licencia de su dispositivo ha caducado:

- Aún puede aplicar parches de seguridad y revisiones, según corresponda.
- Para renovar su licencia, solicite una nueva clave a su representante de ventas de KACE e ingrésela en la página *Registro y licencias*.

3. Haga clic en **Actualizar servidor**.

Si la licencia de su dispositivo ha caducado e intenta actualizar el servidor, aparecerá la casilla de mensaje *El mantenimiento expiró*, como se describe en el paso anterior. De lo contrario, aparecerá la página *Consola de actualización de dispositivo KACE*, en la que se muestra el registro de actualización.

4. Observe el contenido del registro a medida que se actualiza el dispositivo.

- La actualización puede tardar algún tiempo dependiendo del número de imágenes del sistema que haya en el dispositivo.
- Durante la actualización, se realiza una copia de seguridad de la base de datos. Si no hay espacio suficiente en el disco para realizar la copia de seguridad de la base de datos, la actualización se detendrá.
- El dispositivo se reinicia varias veces durante el proceso de actualización. Un mensaje en la parte superior de la página avisa de esto antes de que se actualice la página.
- El proceso de actualización elimina PXE Linux, de modo que se eliminan los archivos `K2000.0` y `kbox2000.0`. Después de la actualización, es necesario actualizar la configuración de DHCP para que se utilicen los archivos nuevos `undionly.kpxe` e `ipxe.efi`.
- Si se encuentran problemas durante la actualización, estos se indican en un mensaje de error en el que se le indica que se ponga en contacto con el Soporte de Quest.

Después de finalizar la actualización, será redirigido automáticamente a la página del Acuerdo de transacción de software (STA), también conocida como EULA (Acuerdo de licencia para el usuario final).

5. Acepte el EULA e inicie sesión con su ID y contraseña de administrador.

Se aplicará la actualización.

A

Acceso externo a la base de datos

Un ajuste del dispositivo que permite que programas de informes externos se conecten y consulten la base de datos del dispositivo.

Administración de paquetes

Una característica del dispositivo que permite la importación, la exportación y la transferencia de componentes del dispositivo a una ubicación diferente.

Administración de sitio remoto

Permite implementaciones en sitios remotos sin la necesidad de hardware dedicado o de personal en las instalaciones remotas.

Administrador de arranque

El menú de arranque que se muestra en los dispositivos de destino inmediatamente después de que un dispositivo de destino arranca en el dispositivo y permite la selección del entorno de arranque de KACE (KBE).

Administrador de medios

Una utilidad del dispositivo que compila el entorno de arranque de KACE y carga los archivos de origen del sistema operativo y la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Windows en el dispositivo para Windows. El Administrador de medios para Mac OS X compila los entornos de NetBoot.

Almacenamiento externo

Utiliza un dispositivo externo de almacenamiento conectado a la red (NAS) para expandir la capacidad de almacenamiento interno del dispositivo. También expande la capacidad de almacenamiento del dispositivo de sitio remoto (RSA) y el dispositivo virtual mediante la utilización de un disco virtual adicional. Cuando se habilita el almacenamiento externo, el interno ya no está disponible.

Ámbito DHCP

El rango de posibles direcciones IP que el servidor DHCP puede alquilar a dispositivos en la misma subred que el dispositivo.

Análisis de migración de usuario con conexión

Los dispositivos migran los estados de usuario capturados mediante la tarea posterior a la instalación *Implementar estado de usuario*.

Análisis de migración de usuario sin conexión

El dispositivo captura los estados de usuario mediante la tarea previa a la instalación *Analizar estado de usuario sin conexión*.

Archivo de respuesta

Un archivo que define los ajustes para instalar el sistema operativo. El archivo de respuesta se utiliza para instalaciones con script desatendidas.

Arranque PXE

Arranque desde la red sin el entorno de destino donde está instalado el sistema operativo. El arranque PXE no requiere un dispositivo de almacenamiento externo como una unidad USB o una unidad de CD o DVD.

B

Base de conocimientos

Artículos de la base de conocimientos de Quest KACE con soluciones actualizadas para los problemas reales del dispositivo de implementación de sistemas KACE con los que se encuentran los administradores. Visite <https://support.quest.com/resources/kb>.

BSCP

El BSCP (Protocolo de control de estación base) integrado de un equipo Mac y el archivo de secuencia de arranque que muestra la opción de arranque desde la unidad de disco duro local o desde el servidor.

BSDP (Protocolo de detección de servidor de arranque)

Una extensión de DHCP desarrollada por Apple que cumple con los estándares y que permite a los equipos Mac ejecutar el arranque desde imágenes de arranque en una red en lugar de un medio de almacenamiento local.

C

Capa de abstracción de hardware

Permite personalizar la HAL (capa de abstracción de hardware) del dispositivo de destino después de una implementación de K-Image.

Clave minorista

Clave única para un equipo. Generalmente, las organizaciones pequeñas que no tienen un gran volumen de instalaciones utilizan esta clave.

Clave OEM

Licencia de equipo único que se utiliza para instalar Windows 7 y versiones superiores en la fábrica. Generalmente, las organizaciones medianas utilizan esta licencia para aprovechar la licencia de software inicial que se incluye con el dispositivo.

Consola de configuración inicial

La interfaz de línea de comandos que se muestra luego de conectar un monitor al dispositivo para configurar los ajustes de redes.

Consola del administrador

La interfaz web para controlar el dispositivo.

Contraseña de VNC

Un cliente Java VNC incluido con el dispositivo que permite conexiones con dispositivos de destino mientras arranca desde el dispositivo.

Copia maestra principal

Es una máquina de referencia que se utiliza como base para la captura de imagen. El dispositivo automatiza el proceso de creación de la copia maestra principal a través de instalaciones con script.

D

Directorio del recurso compartido de controladores

Un directorio de dispositivo local que administra los controladores de almacenamiento masivo y de red requeridos para compilar el entorno de arranque de KACE desde la carpeta del recurso compartido `drivers` y los controladores que requiere el sistema operativo de la carpeta `drivers_postinstall`.

DISKPART

Una utilidad de Windows integrada en el dispositivo que utiliza scripts para administrar objetos, como discos y particiones.

Dispositivo de sitio remoto (RSA)

El RSA es una instancia virtual del dispositivo de implementación de sistemas KACE que se descarga directamente del dispositivo de implementación de sistemas KACE y usa la misma clave de licencia. La red de RSA arranca dispositivos para implementaciones en sitios remotos. La vinculación presentada muestra el RSA en la Consola del administrador.

E

Enlace de inicio de sesión

Indica a Mac OS X que ejecute un script determinado inmediatamente después de que el usuario inicie sesión, pero antes de que se realicen otros procesos de inicio de sesión.

Entorno de arranque de KACE (KBE)

Un entorno de arranque que es una versión reducida de un sistema operativo para realizar diferentes tareas basadas en Windows en dispositivos de destino. KBE permite imágenes de disco, instalaciones con script, recuperación, búsqueda de archivos y colección de inventario.

Estados de usuario

Ajustes y archivos específicos del usuario en un dispositivo que se pueden analizar, capturar y cargar en el dispositivo mediante la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Microsoft Windows.

F

Fuente de controladores

Una herramienta incorporada que agrega los últimos controladores al directorio del recurso compartido `drivers_postinstall` que puede descargar e instalar en el dispositivo.

I

Íconos de acción

Programas de conexión remota incorporados en el dispositivo de implementación de sistemas KACE (dispositivo).

Imágenes de disco

Proporcionan una copia exacta sector por sector o archivo por archivo de todo el contenido del disco duro de un dispositivo en un archivo de imágenes.

Imágenes proporcionadas por el sistema

Formatos específicos del sistema operativo, como WIM de Microsoft y DMG de Apple, compatibles con el dispositivo.

ImageX

Permite capturar, modificar y aplicar imágenes de disco basadas en archivo para lograr una rápida implementación de archivos de imagen de Windows (.wim) para copiar a una red. ImageX también funciona con otras tecnologías que utilizan imágenes .wim, como la instalación de Windows, los servicios de implementación de Windows (Windows DS) y el paquete de implementación de características del sistema operativo para el servidor de administración del sistema (SMS).

Implementación independiente de hardware

Permite utilizar una instalación con script simple para aprovisionar múltiples configuraciones de hardware. El dispositivo agrega automáticamente los controladores apropiados con la instalación con script.

Instalación con script

Automatiza la instalación de un sistema operativo y proporciona aprovisionamiento independiente de hardware para equipos de escritorio, equipos portátiles y servidores.

Instalación limpia

Instalación de un sistema operativo en una unidad de disco duro que se ha borrado.

Integración del controlador

Automatiza las instalaciones del sistema operativo con los controladores correctos. Además, integra parches o service packs en la instalación y permite actualizaciones de software directas.

ITNinja

Patrocinado por Quest KACE, ITNinja.com (anteriormente AppDeploy.com) es un sitio web de comunidad enfocado en TI para todo tipo de productos en donde los profesionales de TI comparten información y hacen preguntas acerca de temas relacionados con la implementación de sistemas.

K

K-image

Formato basado en archivos que permite una fácil edición de imágenes de equipo y servidor, lo que elimina la necesidad de recompilar imágenes.

KMS por volumen

Licencia con múltiples puestos que administra y alberga el servidor de KMS. Generalmente, los clientes empresariales utilizan esta clave.

M

MAK por volumen

Licencia con múltiples puestos que habilita y administra Microsoft. Requiere el acceso a Internet para completar la activación. Generalmente, las organizaciones empresariales medianas utilizan esta clave.

Menú principal del KBE

La interfaz de usuario para el entorno de arranque de KACE que permite capturas de imágenes, implementaciones de imágenes del sistema y de instalaciones con script, y la recuperación del dispositivo.

Migración de estado de usuario

Transfiere ajustes y archivos específicos del usuario junto con el sistema operativo y las aplicaciones a dispositivos de destino.

P

Plantilla de análisis de USMT

Una plantilla que define los ajustes y los archivos específicos del usuario para que se excluyan de los análisis.

S

Sysprep

La herramienta Sysprep de Microsoft elimina toda la información específica del sistema y restablece el dispositivo.

T

Tarea de nivel medio

Una tarea de nivel medio es una tarea posterior a la instalación que se ejecuta en el entorno de tiempo de ejecución del entorno de arranque de KACE.

Tareas posteriores a la instalación

Tareas ejecutadas después de implementar un sistema operativo, por ejemplo, configurar el nombre del equipo, unir los dominios e instalar los controladores.

Tether

Una conexión del equipo de soporte técnico de Quest KACE para su dispositivo para la solución de problemas.

Tiempo de espera del Administrador de arranque

La cantidad de tiempo que el Administrador de arranque permanece activo en un dispositivo de destino.

U

Utilidad LoadState

Una utilidad de la Herramienta de migración de estado de usuario de Microsoft que permite la migración de datos y ajustes de forma manual desde el archivo `.mig` a los dispositivos de destino.

Utilidad ScanState

Una utilidad de la Herramienta de migración de estado de usuario (USMT) de Windows que permite el análisis y la captura de perfiles de usuario y configuraciones para incluir o excluir datos.

V

vinculación

El proceso de conectar varios dispositivos K-Series y la capacidad de acceder a dispositivos vinculados desde una Consola del administrador si la cuenta de usuario del administrador para cada dispositivo tiene la misma contraseña.

Volver a almacenar en caché el controlador

Actualiza de forma manual los controladores agregados al directorio del recurso compartido de `controladores` para entornos de arranque e instalaciones con script.

W

WIM (Windows Imaging Format)

Un formato de imagen de disco basado en archivos admitidos por el dispositivo utilizado como parte del procedimiento de instalación estándar del sistema operativo Windows.

Windows ADK

El Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) es una colección de herramientas necesarias para compilar el entorno de arranque de KACE (KBE) para equipos con Windows 7 (y versiones superiores) y Windows Server 2012.

Windows PE

Prepara un equipo para la instalación de Windows, copia imágenes de disco desde un servidor de archivos de red e inicia la configuración de Windows.

WSName.exe

Una utilidad admitida por el dispositivo que utiliza un archivo de texto para cambiar el nombre de los dispositivos de destino de Windows.

Acerca de nosotros

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130 000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y monitoreo proactivos en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patents

Quest Software is proud of our advanced technology. Patents and pending patents may apply to this product. For the most current information about applicable patents for this product, please visit our website at <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Leyenda



PRECAUCIÓN: Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO: Un ícono de información indica información de soporte.

Guía para el administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE

Actualizado: 30 de marzo del 2022

Versión del software: 9.0

Índice alfabético

A

acceso externo

habilitación 53

acciones de arranque

arranque a KBE 153

configuración de acción de arranque predeterminada 155

creación de una acción de arranque 153, 153

definición del comportamiento 155

ejecución en el próximo arranque de red 154

eliminación de imagen para 158

implementación de acciones de arranque 153

Modificación 155

acerca del Administrador de medios 57

actualización del dispositivo 212

actualización desde el archivo descargado 213

comprobación y aplicación automática de las actualizaciones 212

realización de actualizaciones manuales 213

visualización de la versión de software 212

administración de estados de usuario

acerca de las migraciones de estado de usuario con conexión o sin ella 114

carga de la USMT desde el Administrador de medios 114

carga de la USMT desde el dispositivo 114

creación de una plantilla de análisis de USMT 115

administración de paquetes

acerca del archivo index.xml 185

carga de paquetes para importar 187

exportación de componentes 185, 188

convenciones de nomenclatura de archivos 189

habilitación de transferencia de paquetes externos 186

importación de componentes 187

convenciones de nomenclatura de archivos 189

importación y exportación de componentes del dispositivo 185

visualización de los paquetes disponibles 187

administración del espacio en disco

eliminación de entornos de arranque 192

eliminación de imágenes del sistema 192

eliminación de medio de origen 193

eliminación de tareas posteriores a la instalación 193

eliminación de tareas previas a la instalación 193

formateo de la unidad C 101

Administrador de arranque

acerca del tiempo de espera predeterminado 202

cambio del tiempo de espera 163, 202

prueba del arranque de red del dispositivo 202

selección de interfaz 163

solución de problemas 201

Administrador de medios

acerca de 57

carga de archivos de instalación del sistema operativo 64

descargando 57

ejecutando 114

administrador local

incorporación de cuenta 45

agregación de vínculos

habilitación 37

ajustes de idioma

soporte de fuente opcional 19

ajustes de seguridad 51

deshabilitación de SSL 53

generación de certificado 52

generación de clave SSL privada 52

habilitación de acceso externo 53

habilitación de la supervisión de SNMP 51

habilitación de SSH 54

habilitación de SSL 51

prevenir ataques de fuerza bruta 54

almacenamiento externo

acerca de la capacidad de almacenamiento del dispositivo 196, 196

Mejores prácticas 196

migración de datos del dispositivo 196

migración de datos del dispositivo virtual 194

reversión de los datos 195

Almacenamiento externo

acerca de la capacidad del disco virtual 194

configuración del dispositivo de almacenamiento de red 196

incorporación de disco virtual 194

Mejores prácticas 196

migración de datos del dispositivo de implementación de sistemas KACE y RSA 194

migración de datos del dispositivo virtual 194

reversión de los datos 195

análisis de redes

análisis de los dispositivos activos en la red solamente 70

análisis de todos los dispositivos en la red 70

configuración del intervalo IP 69

ejecutando 69

archivo de configuración de la instalación con script

acerca de los ajustes de componentes de windows 126

configuración de ajustes generales 124

configuración de los ajustes de redes 125

incorporación de ajustes de datos de registro 123

incorporación de ajustes de la cuenta del administrador 124

modificación del archivo de configuración 127

Archivos de registro

visualización 204

arranque a unidad local 153

autenticación

- configuración del servidor de LDAP 46
- prueba de LDAP 48

autenticación local

- uso de valores predeterminados 45

B

buscar

- ayuda en línea 17
- documentación 17
- listas 16

C

cadena de comunidad

- creación de una cadena única 51

captura de imágenes del sistema 99

captura de imágenes del sistema, mejores prácticas para Windows 111

Carga

- Medio de origen de instalación del sistema operativo 64

Clave de licencia

- obtención 14

cola del administrador de paquetes

- eliminación de archivos 186
- visualización de los trabajos programados 185

componentes

- importación y exportación 185

configuración del dispositivo 22

- acerca del uso compartido de datos 38
- administrar archivos 31
- cambio de la fecha y la hora 30
- cambio de las contraseñas predeterminadas 26
- compartir datos de uso básicos 38
- configuración de las notificaciones de correo electrónico 32
- configuración de los ajustes de redes 22
- configuración de notificaciones de la interfaz de usuario 35
- habilitación de la agregación de vínculos 37
- modificación de los ajustes de redes iniciales 24
- recibir notificaciones beta 39
- sincronización del reloj del sistema del dispositivo 30
- uso compartido del uso de datos detallado 39

Consola de la línea de comandos

- cambio de contraseñas 26

Consola iPXE

- agregado de una imagen de fondo personalizada a la consola iPXE 29
- agregar una imagen de fondo personalizada 29

contraseñas

- cambio de la contraseña del administrador 26
- cambio de las contraseñas predeterminadas 26
- cambio del recurso compartido de Samba 28
- configuración de VNC 28
- habilitación de la autenticación del administrador de arranque 29

controladores

- acerca de la red 92
- acerca del sistema operativo 95
- actualizando 82
- adición de controladores
- controladores de almacenamiento 90

- controladores de red 90

- administración de red y el sistema operativo 85

- agregar a imágenes del sistema 86

- agregar a implementaciones de instalación con script 86

- carga como un archivo ZIP 91, 98

- controladores de almacenamiento

- agregar manualmente 90

- Controladores de KBE 89

- controladores de red

- agregar manualmente 90

- crear carpetas para controladores específicos del dispositivo 88

- descarga de controladores de red 92

- en el dispositivo 87

- exportar 95

- habilitación de la fuente de controladores para automatizar actualizaciones 87

- importación 89, 93

- importación de archivos de gran tamaño 88

- incorporación como una tarea posterior a la instalación 91, 98

- Instalación de controladores 87, 88, 91, 98

- instalación de la imagen del sistema faltante 96

- instalación en el dispositivo 87

- obtención del nombre del modelo y el fabricante 95

- realmacenamiento en caché 90, 95

- ver los controladores faltantes 91

- visualización de dispositivos que requieren controladores 94

- visualización del informe de compatibilidad 94

creación de implementaciones fuera de línea 168

creación de implementaciones personalizadas 166

creación de unattend.xml para preparar una imagen con Sysprep 106, 107

cuentas de usuario

- autenticación 45

- eliminación 49

- incorporación de administrador local 45

D

Datos

- exportación e importación 185

DHCP

- configuración de un servidor externo 56

- habilitación del servidor DHCP 55

Dispositivo de administración de sistemas KACE

- aplicación del KUID al Agente 73

- implementación en inventario 72

Dispositivo de sitio remoto (RSA)

- configuración 179, 179

- configuración de los ajustes de redes 180

- extensión del dispositivo de implementación de sistemas KACE 182

- funciones 184

- instalación 180

- requisitos para 179, 179

- vinculación con el dispositivo de implementación de sistemas KACE 181

dispositivos

- acerca del informe de compatibilidad del controlador 73
- acerca del inventario de dispositivos 69
- acerca del inventario de redes 69
- análisis de redes para todos los dispositivos 69
- análisis de todos los dispositivos en la red 70
- cancelación del registro de dispositivos 75
- carga de inventario de redes 70
- ejecución de un análisis de redes 69
- eliminación del inventario de dispositivos 74
- eliminación del inventario de redes 74
- emisión de Wake-on-LAN 72
- encendido 72
- implementación en dispositivos en el inventario del dispositivo de administración de sistemas KACE 72
- incorporación a la implementación 70
- incorporación de dispositivos desde un archivo csv 70
- migrando 42, 42
- uso de la dirección MAC para agregar 70
- visualización de detalles 73

dispositivos Mac

- acerca de las implementaciones de multidifusión 176
- aplicación del nombre de equipo 175
- arranque en subredes 170
- cambio de la tasa de transmisión de multidifusión 177
- cambio del nombre de dispositivo 175
- cambio del tiempo de espera de multidifusión 177
- incorporación a un dominio de Active Directory 175
- incorporación de dispositivos a una implementación 177
- inicio de una implementación en el arranque siguiente 177
- recopilación del nombre de equipo 174, 174
- visualización de los archivos de registro de OS X de multidifusión 178
- visualización del progreso de la implementación 178

dispositivos UEFI

- aplicación de una partición UEFI 102
- creación de una partición UEFI 101

documentación

- búsqueda en el sistema de ayuda 17

Dominio

- Incorporación de dispositivos 71

E

eliminación

- entornos de arranque 192
- Imágenes del sistema 192
- Medio de origen 193
- Tareas posteriores a la instalación 193
- Tareas previas a la instalación 193

eliminar

- instalación con script asignada 192

entorno de arranque

- eliminación del KBE o NetBoot 192

entornos de tiempo de ejecución

- acerca de 146

error de certificado de Apple

- resolución de error de certificado caducado 171

espacio en disco

- visualización de espacio disponible 191

Estados de usuario

- acerca del archivo .mig 119
- análisis con conexión 116
- captura sin conexión 117
- carga en los dispositivos 118
- carga manual en los dispositivos 119
- creación de una plantilla de análisis de USMT 115
- exclusión de datos de la captura 115

etiquetas

- aplicación a un componente 78
- eliminación de componentes 78
- eliminación del dispositivo 79
- organización de componentes 78
- visualización de componentes por etiqueta 79

exportaciones

- Programación 185

Exportar

- componentes 188
- convenciones de nomenclatura de archivos 189
- transferencia de paquetes a una ubicación remota 186

F

fecha y hora

- configuración 30

filtro

- listas 16

Fuente de controladores

- descarga de paquetes de controladores 97
- Deshabilitar 88, 97
- estructura de carpeta 95
- habilitación de instalaciones con script 96
- habilitación de la fuente de controladores para automatizar actualizaciones 87
- habilitación de la fuente de controladores para imágenes del sistema 96

G

generación de la cadena de hash de vinculación 41 grupos de tareas

- asignación a la implementación de instalación con script 149
- asignación a la implementación de sistema 147
- asignación a una implementación personalizada 150
- incorporación 145, 145

I

Icono de acción

- acerca de los programas integrados 75
- apertura de una sesión de VNC con el ícono de acción 77
- configuración de un programa predeterminado 76
- realización de acciones en los dispositivos 76

imagen Mac

- personalización de la imagen antes de la captura 172

imágenes

- captura 99
- captura de imágenes del sistema, mejores prácticas para Windows 111, 111
- captura de imágenes WIM 99, 102
- captura desde el menú principal de KBE 99
- crear unattend.xml 107
- edición de imágenes WIM 103
- edición de K-Images 103
- importación de imágenes WIM 105, 105
- preparación para la captura 99
- Preparando el sistema 106, 107, 110
- ver contenidos de unattend.xml 110

imágenes de Mac

- captura 172
- personalización antes de la implementación 173

Imágenes del sistema

- acerca de K-Images 67
- acerca de las imágenes de UEFI 67
- acerca de las imágenes WIM 67
- eliminación 192
- eliminación de archivos sin usar 191

Imágenes WIM

- capturar nuevas imágenes hacia el servidor 155
- implementar nuevas imágenes desde el servidor 155, 156

implementación de imagen de Mac

- creación de imagen de NetBoot 171
- descarga del Administrador de medios para Mac OS X 170
- ejecución de variables del entorno de KACE 176
- habilitación del servidor NetBoot 171
- incorporación de la tarea posterior a la instalación de las preferencias de ByHost 174
- realización de una implementación de unidifusión 176

implementaciones

- acerca de las implementaciones automatizadas 67
- acerca de las implementaciones manuales 67
- creación de imágenes de dispositivos Mac 170
- creación de implementaciones WIM de multidifusión 158
- elección del tipo de implementación 67
- eliminación de acción de arranque 158
- implementación de imágenes del sistema 67
- implementación de instalaciones con script 67
- Programación 157

implementaciones automatizadas

- visualización de los detalles de la imagen 161
- visualización del progreso de la implementación 160
- visualización del registro de implementaciones 160

implementaciones de multidifusión

- edición de ajustes de multidifusión predeterminados 159

implementaciones fuera de línea 168

- creación de una implementación fuera de línea 168

implementaciones manuales 162

- cambio del tiempo de espera del administrador de arranque 163
- creación de un dispositivo flash de arranque 162
- implementación de imagen desde el KBE 163
- realización del arranque de red en el dispositivo 163
- visualización de implementaciones en progreso 164
- visualización de las implementaciones completadas 165

implementaciones personalizadas 166

- creación de una implementación personalizada 166
- modificación de una implementación personalizada 166

importación

- componentes 187

importar

- componentes
- convenciones de nomenclatura de archivos 189

instalación

- configuración del espacio del disco virtual 180
- RSA 180

Instalación con script

- editar 120
- eliminar asignado 192
- modificación de los medio de origen 126
- ocultación desde KBE 126

Instalaciones con script

- creación de un archivo de configuración 121
- creación de un archivo de respuesta 121
- incorporación de una nueva instalación con script 120
- Mejores prácticas 120

interfaz de ventana de terminal 26

introducción

- acerca de la clave de licencia 14
- acerca de la conectividad de red 14
- acerca de los componentes del dispositivo 13
- cambiar el tema predeterminado del dispositivo 20, 20
- configuración de ajustes de idioma 19
- del dispositivo 20
- incorporación de datos de registro 14
- incorporación de la contraseña del administrador 14
- incorporación de zona horaria 14
- inicio de sesión en el dispositivo 14
- preparación para la implementación 12
- tareas para usar el dispositivo 12
- tema predeterminado 20
- tema predeterminado del dispositivo 20
- temas 20

K

KBE

- compilación de KBE de Windows, mejores prácticas 83
- compilación del KBE de Windows 80
- compilar KBE de Linux 81
- configuración como predeterminado 82, 182
- Herramientas requeridas 80
- ocultar los entornos de arranque desde el menú de arranque PXE 82

KUID

- aplicación como una tarea posterior a la instalación 73

L

LDAP

- configuración del servidor 46

listas

- búsqueda 16

los ataques de fuerza bruta

- prevención 54

M

Medio de origen

- carga desde el recurso compartido clientdrop 65
- carga desde el recurso compartido clientdrop de archivos ISO 65
- eliminación 193
- huella dactilar del sistema operativo 66
- huella dactilar del sistema operativo de medio de origen 66
- modificación de los metadatos del medio de origen 66
- modificación del nombre del medio de origen 66
- visualización de los detalles del medio de origen 66
- visualización de los metadatos del medio de origen 66

migración de dispositivos 42, 42

modificación de implementaciones personalizadas 166

N

notificaciones

- configuración de las notificaciones de correo electrónico 32
- configuración de notificaciones de la interfaz de usuario 35

P

panel

- acerca de 21
- Personalización 21

paquetes

- acerca de los paquetes que contienen controladores 187
- descarga e instalación de controladores 97
- eliminación de archivos 186
- limitación de tamaño 187
- transferencia automática 186

particiones

- asignar nuevas unidades 132
- crear nuevas particiones 132
- crear una partición de arranque única 132
- ejecutar script de DiskPark para eliminar los datos 132

PDF del sistema de ayuda 17

preparación para la implementación

- configuración del entorno de implementación 55
- descarga de las herramientas de implementación 55
- descarga del Administrador de medios 57
- habilitación del servidor DHCP 55

Preparando imágenes con Sysprep 106

- creación de unattend.xml para preparar una imagen con Sysprep 107
- visualización de contenidos de unattend.xml 110

programa beta

- habilitar notificaciones 39

programa beta de KACE

- habilitar notificaciones 39

Programación

- exportaciones 185

R

reemplazo de HAL personalizado

- incorporación como una tarea de nivel medio 131

RSA

- vinculación 39

S

Scripts de DiskPart

- utilización de comandos comunes 133

secuenciación de tareas

- creación 128
- incorporación de grupos de tareas 145
- incorporación de las tareas posteriores a la instalación integradas 128
- incorporación de las tareas previas a la instalación integradas 128
- incorporación de tareas de nivel medio integradas 128

Service pack

- Incorporación como una tarea posterior a la instalación 142

servidor LDAP

- uso del servidor de LDAP externo 45

sesiones de usuario

- revisión 49, 50
- ubicaciones 49

sistema de archivos del dispositivo

- administración 31

Sistema de ayuda y PDF 17

solución de problemas 203

- acerca de la solución de problemas 199
- Administrador de arranque 201
- apagado del dispositivo 208
- apagado y reinicio del dispositivo 208
- copia de seguridad de los datos del dispositivo 209
- creación y envío de un ticket 201
- descarga de los archivos de registro del dispositivo 204
- habilitación de soporte técnico remoto 200
- obtención de una clave de tether 200
- prevención de interrupciones del arranque PXE 202
- prueba del arranque de red del dispositivo 202
- recuperación de dispositivos 203
- recuperación de dispositivos dañados 203
- reinicio del dispositivo 209
- selección del método de arranque de disco duro local 202
- uso del menú Recuperación de KBE 203
- verificación de los dispositivos en la red 199
- visualización de los archivos de registro del dispositivo 204

SSL

- certificados 51

T

Tarea previa a la instalación

- formateo de la unidad C como NTFS 101

tareas con error

- Edición 160
- edición de archivo Tasks.xml 160
- volver a intentar 160

tareas de nivel medio

- adición de instalaciones administradas 133, 136
- adición de una tarea de PowerShell 140
- agregar reemplazo de HAL personalizado 131
- asignación a la implementación de instalación con script 149
- asignación a la implementación de sistema 147
- asignación a una implementación personalizada 150
- incorporación como script por lotes 130
- incorporación de aplicaciones 129
- incorporación de un script de shell 143
- incorporación de un script de Windows 144

tareas durante la instalación

- cambio del nombre de los dispositivos de destino 138

Tareas posteriores a la instalación

- adición de instalaciones administradas 134, 135
- adición de un paquete de aprovisionamiento 141
- adición de una tarea de PowerShell 140
- adición del instalador del agente de KACE 143
- aplicación de KUID al Agente de KACE 73
- asignación a la implementación de instalación con script 149
- asignación a la implementación de sistema 147
- asignación a una implementación personalizada 150
- cambio del nombre de los dispositivos de destino 138
- carga de archivos
 - limitación de tamaño del archivo 146
- carga de estados de usuarios en los dispositivos 118
- eliminación 193
- incorporación como script por lotes 130
- incorporación de aplicaciones 129
- Incorporación de un dominio 71
- incorporación de un script de shell 143
- incorporación de un script de Windows 144
- Instalación de un service pack 142
- ver instalaciones administradas 135
- vincular dispositivos 134

Tareas previas a la instalación

- adición de una tarea de PowerShell 140
- asignación a la implementación de instalación con script 149
- asignación a la implementación de sistema 147
- asignación a una implementación personalizada 150
- carga de archivos 146
- creación de una partición única 101
- editar en implementación de imagen del sistema 151
- editar en implementación de instalación con script 151
- eliminación 193
- incorporación como script por lotes 130
- incorporación de aplicaciones 129
- incorporación de script de DiskPart 132
- incorporación de un script de shell 143
- incorporación de un script de Windows 144
- instalación de Windows MBR 127
- instalación de XP MBR 127
- limitación de tamaño del archivo 146
- obtención de nombres de dispositivos de destino 138
- Tareas posteriores a la instalación
 - editar en implementación de imagen del sistema 151
 - editar en implementación de instalación con script 151

tickets

- creación y envío 201
- solicitud de mejoras 201

tratamiento de errores

- configuración de avisos de errores 147
- configuración de continuar después de un error 147
- mostrar botón cancelar en el dispositivo de destino 147

U

USMT

- carga desde el Administrador de medios 114
- carga desde el dispositivo 114

usuarios

- autenticación 45

V

ver contenidos preparados con Sysprep de unattend.xml 110

versión de software

- visualización del dispositivo 212

vinculación

- deshabilitación de dispositivos vinculados 42
- habilitación de la vinculación de dispositivos 40
- incorporación de nombres y claves 41
- vinculación del RSA 39

VNC

- configuración de una contraseña 28

W

Windows Assessment and Development Kit (ADK)

- descarga e instalación 63