

Appliance Dell DL4300

Notas de publicación



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 – 02

Rev. A05

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| 1 Introducción..... | 5 |
| Acerca del appliance Dell DL4300..... | 5 |
| Acerca de Rapid Recovery..... | 5 |
| Otra información útil..... | 6 |
| Registro de su appliance en el portal de licencias..... | 7 |
| 2 Limitaciones y problemas conocidos de Rapid Recovery..... | 8 |
| El contenido de la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) no se encuentra después de ejecutar la utilidad RUU..... | 8 |
| La función Winbackup no funciona mediante el botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora) | 8 |
| Se muestra un enlace incorrecto en el mensaje de estado de copia de seguridad..... | 8 |
| El contenido de la pestaña Appliance no se encuentra en Google Chrome | 9 |
| La pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) se bloquea al crear una unidad USB RASR..... | 9 |
| Se muestra un mensaje de error al crear una unidad USB RASR en la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)..... | 9 |
| Se muestra un error cuando hace clic en la pestaña Virtual Standby (En espera virtual) | 10 |
| No se puede recuperar el repositorio DVM después de volver a montar los volúmenes si uno de los puntos de montaje se ha quitado en el appliance..... | 10 |
| El repositorio DVM creado en Rapid Recovery 6.0 no se pueden montar en AppAssure 5.4.3..... | 10 |
| Después de actualizar a Rapid Recovery 6.0, no se puede iniciar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) después de un reinicio..... | 11 |
| Al actualizar la Core de AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, la Core Console no se inicia automáticamente..... | 11 |
| Rapid Recovery 6.0 muestra un error cuando el host ESX(i) está fuera de línea..... | 11 |
| Se muestra un error al volver a montar volúmenes..... | 11 |
| 3 Limitaciones y problemas conocidos de AppAssure..... | 13 |
| Se muestra un error al crear la memoria USB de RASR..... | 13 |
| View policy (Ver política) en la pestaña del appliance responde lentamente..... | 13 |
| Se muestra un error cuando el nombre de host de su appliance está configurado y se agrega a un dominio..... | 13 |
| No se puede completar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)..... | 14 |
| El estado del indicador de la pestaña Appliance es de color amarillo si no se ha creado la unidad USB RASR..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| La instalación de la utilidad RUU incorrecta hace que las funciones del appliance DL se bloqueen..... | 14 |
| La pestaña del appliance no tiene ningún contenido..... | 14 |
| El mensaje "Collecting..." (Recopilando...) permanece en la pantalla mientras se recopilan los registros del appliance DL..... | 15 |
| Los botones de operaciones de la VM para la espera virtual están activos mientras se está importando la VM..... | 15 |
| La pestaña del appliance pierde funcionalidad..... | 15 |
| Las configuraciones no RAID 6 no se admiten en su appliance..... | 16 |
| Los servicios LSI no se inician..... | 16 |
| Puede que la opción Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB) no funcione en la pestaña Appliance..... | 16 |
| Puede que el estado de mantenimiento de OpenManage Server Administrator no coincida con el estado de mantenimiento en la pestaña del appliance..... | 16 |
| La pestaña del appliance está vacía si la UI está activa toda la noche..... | 17 |
| El estado de la pestaña del appliance es verde después de una actualización..... | 17 |
| No se muestra un aviso cuando un repositorio se ha desmontado..... | 17 |
| Al intentar aprovisionar con el dispositivo SATA no se muestra ningún mensaje de error..... | 17 |
| Problemas de OpenManage Server Administrator..... | 17 |
| OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente..... | 18 |
| OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado..... | 18 |
| Error Task Failed With Exception (Ha fallado la tarea con excepción)..... | 18 |
| La Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) tarda tiempo en completarse..... | 18 |
| Informe erróneo debido a un reemplazo inesperado de los gabinetes de MD1400..... | 19 |
| No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio..... | 19 |
| No se ha actualizado el acceso directo a la Core Console con el cambio del nombre de host.... | 19 |
| Se muestra un error cuando no se ha seleccionado una NIC para la configuración..... | 19 |
| No se ha podido cerrar el mensaje..... | 20 |
| Error de instalación de la clave de licencia | 20 |
| Falla la instalación de la clave de licencia y del AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)..... | 20 |
| Se muestra un mensaje incorrecto cuando falla la configuración de la licencia..... | 21 |
| El tamaño de la ventana de aprovisionamiento de almacenamiento no se ajusta cuando se cambia la resolución de la pantalla..... | 21 |
| 4 Obtención de ayuda..... | 22 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell..... | 22 |

Introducción

En este documento se describe información importante del producto e información adicional del appliance Dell DL4300. Esta versión cuenta con Rapid Recovery 6.0 como una nueva función.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las nuevas funcionalidades de esta versión, consulte la *Dell DL4300 Appliance Deployment Guide* (Guía de implementación del appliance Dell DL400) dell.com/support/home.

Acerca del appliance Dell DL4300

El appliance DL4300 es un appliance de copia de seguridad completamente configurado con tecnología de software AppAssure. DL4300 integra capacidad de almacenamiento y Máquinas virtuales (VM) en modo de espera con software de compresión, deduplicación, replicación e instantánea para recuperar aplicaciones y datos rápidamente.

Su appliance:

- Ayuda a eliminar la ventana de copia de seguridad.
- Puede crear instantáneas cada cinco minutos.
- Mantiene múltiples VM en espera para restaurar rápidamente los servidores críticos.
- Ofertas integradas, compresión y deduplicación a nivel de bloque y en la línea, combinadas con copias de seguridad optimizadas para la replicación de WAN.
- Proporciona una utilidad de configuración basada en asistente para aprovisionar automáticamente almacenamiento DL4300e iDRAC para la administración remota.

Acerca de Rapid Recovery

Rapid Recovery ofrece objetivos de punto de recuperación y objetivos con un tiempo de recuperación casi inexistente. Más que simplemente una recuperación tras desastres, Rapid Recovery ofrece soluciones de datos para la administración y migración de datos. Le ofrece la posibilidad de realizar una restauración completa (para hardware similar o diferente), y podrá restaurar copias de seguridad para máquinas físicas o virtuales, independientemente del origen. Rapid Recovery también puede archivar en la nube, en un appliance de recuperación y copia de seguridad de la serie Dell DL, o en un sistema compatible de su elección. Con Rapid Recovery, puede replicar en uno o más destinos para obtener mayor redundancia y seguridad.

Para obtener más información acerca de Rapid Recovery, consulte:

- El sitio web de asistencia al producto de Dell Rapid Recovery en <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/>.
- El sitio web de documentación en <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/6.0.1/release-notes-guides>.

Otra información útil

-  **NOTA:** Para todos los documentos Dell OpenManage, vaya a dell.com/openmanagemanuals.
-  **NOTA:** Compruebe si hay actualizaciones en dell.com/support/home y, si las hay, léalas antes de proceder a la instalación, ya que a menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.
-  **NOTA:** Para cualquier documento relacionado con Dell OpenManage Server Administrator, consulte dell.com/openmanage/manuals.

La documentación de su producto incluye:

| | |
|--|--|
| Guía de introducción | Proporciona una descripción general de las características del sistema, de la configuración de su sistema y las especificaciones técnicas. Este documento también se envía con su sistema. |
| Owner's Manual (Guía de introducción) | Proporciona información sobre las características del sistema y describe cómo solucionar problemas del sistema e instalar o sustituir los componentes del sistema. |
| Guía de implementación | Proporciona información sobre la implementación del hardware y la implementación inicial del appliance AppAssure. |
| User's Guide (Guía del usuario) | Proporciona información sobre la configuración y administración del sistema. |
| OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario OpenManage Server Administrator) | Proporciona información sobre el uso de Dell OpenManage Server Administrator para administrar su sistema. |
| System Placemat (Hoja de instrucciones del sistema) | Proporciona información sobre cómo configurar el hardware e instalar el software en su solución AppAssure. |
| Soporte de recursos | En el soporte suministrado con el sistema se incluye documentación y herramientas para configurar y administrar el sistema, incluidas las relacionadas con el sistema operativo, el software de administración del sistema, las actualizaciones del sistema y los componentes del sistema adquiridos con él. |
| Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad) | Proporciona información sobre el software y el hardware compatibles con el appliance DL4300, así como las reglas, recomendaciones y consideraciones de uso. |

Registro de su appliance en el portal de licencias

1. En su navegador web, navegue al Portal de licencias en la URL del sitio web incluida en el correo electrónico que recibió en el momento de la compra.
2. En la página **Register (Registrar)**, en el cuadro de texto **Email Address (Dirección de correo electrónico)**, introduzca la dirección de correo electrónico asociada con su contrato.
3. Introduzca la etiqueta de servicio o el número de licencia para su appliance.
Si tiene múltiples appliances, presione la tecla <Intro> después de ingresar una etiqueta de servicio o un número de licencia para introducir números adicionales.
4. Haga clic en **Activate (Activar)**.
Si la dirección de correo electrónico que ha introducido no está registrada en el Portal de licencias (en el caso de una nueva cuenta del Portal de licencias), se le solicitará que cree una cuenta en el Portal de licencias mediante la dirección de correo electrónico.
5. Introduzca la información para crear una cuenta en el Portal de licencias.
Después de registrarse, se iniciará la sesión en el Portal de licencias. También se envía un correo electrónico de activación a su dirección de correo electrónico.
6. Aparece una notificación de registro satisfactorio, donde también se detalla la clave de licencia. Esta notificación describe las instrucciones para aplicar la clave de licencia para su appliance de la siguiente manera:
 - a. Inicie la Core Console para su appliance.
 - b. Vaya a **Configuration (Configuración)** → **Licensing (Licencias)**.
 - c. Haga clic en **Change License (Cambiar licencia)**.
 - d. Copie y pegue la clave de licencia de software incluida en el mensaje de la notificación de registro satisfactorio y, a continuación, guarde sus cambios.
7. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para obtener información más detallada, consulte la *Dell Software License Portal User Guide* (Guía del usuario del Portal de licencias de Dell Software) disponible en <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

 **NOTA:** Si la capacidad utilizada en su appliance DL excede la capacidad para la que ha comprado una licencia, la función de instantánea se deshabilitará. Póngase en contacto con su gerente de cuenta de grupo de Dell Software para obtener más ayuda.

Limitaciones y problemas conocidos de Rapid Recovery

 **NOTA:** Rapid Recovery versión 6.0.1 se encuentra disponible solo en inglés. Si se actualiza desde una versión traducida de una versión anterior (como, por ejemplo, AppAssure 5.4.3), tenga en cuenta que los componentes de Rapid Recovery actualizados, incluyendo la Core Console y el módulo PowerShell, solo estarán disponibles en inglés.

El contenido de la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) no se encuentra después de ejecutar la utilidad RUU

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | Este problema se produce después de recuperar el appliance a través de la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización - RUU) y de reiniciar la AppAssure Core Web Console. Este problema se produce si un navegador de web está abierto y la utilidad RUU se está ejecutando. |
| Solución alternativa | Borre la caché del navegador, cierre el navegador e inicie la AppAssure Core Web Console. |

La función Winbackup no funciona mediante el botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora)

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | La función Winbackup no se puede forzar mediante el botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora) en View Windows Backup Policy (Ver política de copia de seguridad de Windows) . El botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora) está inactivo en la página emergente. |
| Solución alternativa | Haga clic en el botón Backup now (Realizar copia de seguridad ahora) de la página Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) . |

Se muestra un enlace incorrecto en el mensaje de estado de copia de seguridad

| | |
|-------------|--|
| Descripción | Al crear una copia de seguridad de Windows, la copia de seguridad falla. Aparece la siguiente información en el campo Error Action (Acción de error) : <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below.</code> El enlace Configure (Configurar) no existe. |
|-------------|--|

 **NOTA:** Asegúrese de que los discos de destino con copia de seguridad están disponibles antes de continuar con la solución alternativa.

Solución alternativa

Haga clic en el botón **Backup Now (Realizar copia de seguridad ahora)**.

El contenido de la pestaña Appliance no se encuentra en Google Chrome

Descripción

La configuración de seguridad de la versión 46 o posterior de Google Chrome no permite que se cargue el contenido de la pestaña Appliance.

Solución alternativa

Realice los siguientes pasos para permitir que el navegador cargue contenido no seguro:

1. Haga clic en Run (Ejecutar).
2. Escriba lo siguiente: `<Chrome Install Directory>\chrome.exe --allow-running-insecure-content`, donde `<Chrome Install Directory>` es el directorio de instalación de Chrome. La ruta de acceso del directorio de instalación de Chrome suele ser `C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application`.

La pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance) se bloquea al crear una unidad USB RASR

Descripción

Al crear una unidad USB RASR, la pestaña **Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)** se bloquea.

 **NOTA:** Todavía puede acceder a otras páginas en la Core Console.

Solución alternativa

Espere hasta que la unidad USB RASR se cree antes de acceder a la pestaña **Backup (Copia de seguridad)**.

 **NOTA:** Se tarda aproximadamente 30 minutos para crear la unidad USB RASR.

Se muestra un mensaje de error al crear una unidad USB RASR en la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance)

Descripción

El mensaje de error: `The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr` puede aparecer en la pestaña Appliance Backup (Copia de seguridad del appliance).

Solución alternativa

Espere hasta que USB RASR se cree y, a continuación, actualice la página.

Se muestra un error cuando hace clic en la pestaña Virtual Standby (En espera virtual)

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | El servidor no responde cuando se están ejecutando varios trabajos de exportación simultáneamente. |
| Solución alternativa | Cierre el error y vuelva a intentar la acción. |

No se puede recuperar el repositorio DVM después de volver a montar los volúmenes si uno de los puntos de montaje se ha quitado en el appliance

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | No se puede recuperar un repositorio DVM en los appliances si el repositorio se ha aprovisionado en varias controladoras y se ha quitado uno de los puntos de montaje.  NOTA: Asegúrese de utilizar la controladora PERC H730P Mini para crear el repositorio inicial. |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none">1. Asigne letras de unidad a los volúmenes con las ubicaciones de almacenamiento del repositorio.2. Restaure manualmente la configuración del Core o utilice la opción Open Existing Repository (Abrir repositorio existente) a través del panel Repositories (Repositorios) especificando las rutas de acceso válidas para los repositorios. |

El repositorio DVM creado en Rapid Recovery 6.0 no se pueden montar en AppAssure 5.4.3

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | Después de una restauración de fábrica en el appliance, el repositorio DVM en Rapid Recovery 6.0 no se puede montar en AppAssure 5.4.3 debido a cambios en la forma de identificar los repositorios. |
| Solución alternativa | Actualice a Rapid Recovery 6.0 y, a continuación, utilice la opción Open Existing Repository (Abrir repositorio existente) . Si un repositorio se creó en Rapid Recovery 6.0, y después de realizar una restauración de fábrica el repositorio existe en AppAssure 5.4.3, entonces actualice directamente a Rapid Recovery 6.0. |

Después de actualizar a Rapid Recovery 6.0, no se puede iniciar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) después de un reinicio

Descripción Al utilizar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización - RUU) del appliance Dell DL, se muestra un mensaje de error de una secuencia de comandos que ha fallado después de un reinicio del sistema. Los servicios del Core se puede iniciar automáticamente.

Solución alternativa Reinicie manualmente la utilidad RUU, espere hasta que se complete y, a continuación, inicie la Core Console mediante los iconos de escritorio.

 **NOTA:** No inicie la Core Console mientras la utilidad RUU se está ejecutando.

Al actualizar la Core de AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, la Core Console no se inicia automáticamente

Descripción Después de actualizar la Core de AppAssure 5.4.3 a Rapid Recovery 6.0, se le pedirá que reinicie el sistema. Al reiniciar el sistema la secuencia de comandos `startAA.vbs` no abre la Core Console pero muestra el error Windows Script Host.

Solución alternativa Después de actualizar a Rapid Recovery 6.0, inicie manualmente la Core Console haciendo clic en el icono del escritorio.

Rapid Recovery 6.0 muestra un error cuando el host ESX(i) está fuera de línea

Descripción Después de exportar el sistema virtual en espera de ESX(i), se muestra el error: `Unable to connect to the remote server now` si el estado de host ESX(i) está fuera de línea.

Se muestra un error al volver a montar volúmenes

Descripción Al recuperar un repositorio DVM se muestra el siguiente mensaje de error: `Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache`. El error se produce cuando un repositorio se ha aprovisionado en varias controladoras y se ha quitado uno de los puntos de montaje.

 **NOTA:** Asegúrese de utilizar la controladora PERC H730P Mini para aprovisionar el almacenamiento.

Solución alternativa

1. Asigne letras de unidad a los volúmenes con las ubicaciones de almacenamiento del repositorio.

2. Restaure manualmente la configuración del Core o utilice la opción **Open Existing Repository (Abrir repositorio existente)** a través del panel **Repositories (Repositorios)** especificando las rutas de acceso válidas para los repositorios.

Limitaciones y problemas conocidos de AppAssure

Se muestra un error al crear la memoria USB de RASR

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | Al crear la memoria USB RASR, aparece el mensaje: <code>Unable to connect to Dell storage management Web service. Try restarting the Windows Management Instrumentation service, and then restart the Dell Storage Management Web and reload this page.</code> |
| Solución alternativa | Ignore este mensaje. |

View policy (Ver política) en la pestaña del appliance responde lentamente

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | Al hacer clic en el botón View policy (Ver política) cambia de apariencia, pero tarda un tiempo en aparecer el cuadro de diálogo. Si interactúa con la interfaz de usuario durante este retraso, aparecerá el mensaje: <code><hostname> is not responding.</code> |
| Solución alternativa | Espere hasta que desaparezca este mensaje. |

Se muestra un error cuando el nombre de host de su appliance está configurado y se agrega a un dominio

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | Cuando modifica el nombre de host de su appliance y lo agrega a un dominio con el mismo nombre de host, se muestra el siguiente mensaje: <code>A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.</code> |
| Solución alternativa | Reinicie el appliance para unirse al dominio. |

No se puede completar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | No se puede completar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) si el usuario termina el proceso o si se produce un error en el dispositivo. |
| Solución alternativa | Vuelva a ejecutar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) mediante el acceso directo en el escritorio. |

El estado del indicador de la pestaña Appliance es de color amarillo si no se ha creado la unidad USB RASR

| | |
|-------------|---|
| Descripción | Se recomienda crear la unidad USB RASR cuando se está ejecutando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). Si la unidad USB RASR no se crea, entonces el estado de (Recuperación automática rápida del appliance) en la página de estado se muestra en amarillo. Esto hace que el indicador de la pestaña Appliance cambie a amarillo. |
|-------------|---|

La instalación de la utilidad RUU incorrecta hace que las funciones del appliance DL se bloqueen

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | La instalación de la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización - RUU) incorrecta en su appliance DL hace que las funciones se interrumpan o que no funcionen correctamente. |
| Solución alternativa | Cada appliance DL tiene una RUU única. Para descargar la RUU correcta, vaya a www.Dell.com/support , haga clic en Servers, storage, & Networking (Servidores, almacenamiento y redes) → Dell Software DL 4300 (Software Dell DL 4300) → Drivers & downloads (Controladores y descargas) → Category (Categoría) → IDM → Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 and DL4000) Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización del appliance Dell DL4000 Series [DL4300 y DL4000]) . |

La pestaña del appliance no tiene ningún contenido

| | |
|-------------|---|
| Descripción | Al hacer clic en la pestaña del appliance, no se muestra el contenido dentro de la tabla. Se muestra el siguiente mensaje de error en su lugar: <code>The following error occurred during the previous installation attempt.</code> Por lo general, esto se produce cuando el AppAssure Core se actualiza en la RUU, y el AppAssure Core se abre en un navegador. |
|-------------|---|

Solución alternativa Borre la caché del navegador. Vaya a **Internet Options (Opciones de Internet)** en IE, haga clic en **General** → **Browsing history (Historial de exploración)** → **Delete browsing history (Eliminar el historial de exploración)** y presione **Delete (Eliminar)**. Reinicie el navegador.

El mensaje "Collecting..." (Recopilando...) permanece en la pantalla mientras se recopilan los registros del appliance DL

Descripción El mensaje "Collecting..." (Recopilando...) permanece en la pantalla mientras se intenta recopilar los registros en AppAssure Core a través de **Tools (Herramientas)** → **Diagnostics (Diagnósticos)** → **View Logs (Ver registros)**.

Solución alternativa Presione F5 para actualizar el navegador.

Los botones de operaciones de la VM para la espera virtual están activos mientras se está importando la VM

Descripción Mientras la exportación de la VM está en curso, los botones de operaciones de la VM **Start (Iniciar)** y **Add Network Adapter (Agregar adaptador de red)** están habilitados.

Solución alternativa No haga clic en estos botones hasta que se complete la exportación de la VM correspondiente.

La pestaña del appliance pierde funcionalidad

Descripción Es posible que a veces deje de responder la pestaña del appliance. El botón de progreso que gira está bloqueado.

Solución alternativa

1. Reinicie el **Internet Information Service Manager (Administrador de servicios de información de Internet)**.
2. Reinicie los servicios en el orden indicado:
 - a. Instrumental de administración de Windows
 - b. Servicio web SRM
 - c. AppAssureCore
3. Borre la caché del explorador.
4. Actualice la página.

Las configuraciones no RAID 6 no se admiten en su appliance

El usuario no puede aprovisionar manualmente el almacenamiento en una configuración no RAID 6 porque AppAssure solo admite configuraciones RAID-6.

Los servicios LSI no se inician

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | En algunas circunstancias, es posible que se muestre en Service Manager (Administrador de servicios) un evento indicando que los servicios LSI no se pueden iniciar. |
| Solución alternativa | Este evento se puede ignorar. No hay funciones ni características del appliance DL que dependan de los servicios LSI. |

Puede que la opción Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB) no funcione en la pestaña Appliance

| | |
|-------------|---|
| Descripción | Después de crear la llave USB RASR en la página Backup (Copia de seguridad) , puede que la opción Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB) no funcione. Además, al intentar desmontar la llave USB mediante Safely Remove Hardware and Eject Media (Extracción segura del hardware y expulsión del soporte) en la barra de tareas puede que no se expulse la llave USB RASR. |
|-------------|---|

 **PRECAUCIÓN: No extraiga manualmente la llave USB.**

| | |
|----------------------|--|
| Solución alternativa | Cierre la sesión e inicie sesión nuevamente en el sistema. Intente expulsar la llave USB mediante las opciones Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB) o Safely Remove Hardware and Eject Media (Extracción segura del hardware y expulsión del soporte) de la barra de tareas. |
|----------------------|--|

Puede que el estado de mantenimiento de OpenManage Server Administrator no coincida con el estado de mantenimiento en la pestaña del appliance

| | |
|-------------|---|
| Descripción | Puede que el Appliance Hardware (Hardware del appliance) o Storage Hardware (Hardware de almacenamiento) en la pestaña Appliance → Health (Condición del appliance) no sea consistente con el estado de Health (Condición) en OpenManage Server Administrator . El estado del Appliance Hardware (Hardware del appliance) puede no coincidir con el estado del Main System Chassis (Chasis del sistema principal) . El estado Storage Hardware (Hardware de almacenamiento) puede no coincidir con el Storage Status (Estado de almacenamiento) en OpenManage Server Administrator . |
|-------------|---|

Solución alternativa N/A

La pestaña del appliance está vacía si la UI está activa toda la noche

Descripción La pestaña del appliance está vacía si la interfaz de usuario (UI) se deja activa durante la noche.

Solución alternativa Actualizar la ventana, presione F5.

El estado de la pestaña del appliance es verde después de una actualización.

Descripción Después de una actualización del sistema, el estado de la pestaña del appliance es verde en el Core sin información mostrada.

Solución alternativa Intente iniciar sesión como administrador local, si eso funciona, vuelva a iniciar la sesión como administrador de dominio y configure el servicio Service Request Manager (SRM) para utilizar el inicio de sesión de la cuenta de dominio.

No se muestra un aviso cuando un repositorio se ha desmontado

Descripción Cuando el repositorio está desmontado no aparece ningún aviso.

Solución alternativa Vuelva a montar el volumen. Para obtener más información, consulte el tema "Cómo volver a montar volúmenes" en la *Dell DL4300 Appliance User's Guide (Guía del usuario del appliance Dell DL4300)*.

Al intentar aprovisionar con el dispositivo SATA no se muestra ningún mensaje de error

Descripción No se muestra ningún mensaje de error si se utiliza un dispositivo SATA para el aprovisionamiento de almacenamiento.

Solución alternativa Los dispositivos SATA no son compatibles con los sistemas Dell DL4300o MD1400.

Problemas de OpenManage Server Administrator

Descripción Es posible que OpenManage Server Administrator no funcione siempre correctamente debido a las complicadas interacciones entre los distintos subsistemas en el appliance DL4300.

Solución alternativa Reinicie el servicio DSM SM Data Manager.

OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | En raras ocasiones, es posible que OpenManage Server Administrator no se instale correctamente al utilizar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización). |
| Solución alternativa | Elimine manualmente OpenManage haciendo clic en Inicio → Panel de control → Desinstalar un programa → Dell OpenManage Systems Management Software y, a continuación, vuelva a instalar el software manualmente. |

OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | OpenManage Server Administrator a veces falla al actualizar el estado y el estado del OpenManage Server Administrator no coincide con el estado mostrado en la pestaña Appliance de la pantalla Overall Status (Estado general) . |
| Solución alternativa | Abra Server Manager → Tools (Herramientas) → Services (Servicios) y, continuación, detenga y vuelva a iniciar el servicio DSM SA Data Manager .  NOTA: La ventana Services (Servicios) puede dirigirle para reiniciar otros servicios. Si el problema persiste después de reiniciar los servicios, reinicie el Appliance. |

Error Task Failed With Exception (Ha fallado la tarea con excepción)

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | El mensaje de error <code>Task failed with exception</code> sin más información a veces representa los eventos transitorios de Windows. |
| Solución alternativa | Vuelva a intentar la acción. La acción debería completarse sin más errores. |

La Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) tarda tiempo en completarse

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | Cuando se ejecuta la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) mientras está unida a un dominio, el tiempo de finalización supera los 90 minutos. |
| Solución alternativa | Para acelerar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización), inicie sesión en el sistema como administrador local. No inicie sesión en el dominio. Inicie la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización) y, a continuación, inicie sesión en el dominio. |

Informe erróneo debido a un reemplazo inesperado de los gabinetes de MD1400

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | Un reemplazo inesperado de los gabinetes de MD1400 puede causar resultados incorrectos en varias herramientas. |
| Solución alternativa | Después de que se haya corregido la configuración del gabinete, reinicie y complete todos los pasos en el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) . |

No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | Para usuarios de dominio sin privilegios de administrador, no se muestra el acceso directo al software de AppAssure en el escritorio. |
| Solución alternativa | El acceso directo al software de AppAssure en el escritorio se muestra solo para usuarios con privilegios de administrador. Inicie sesión como admin local o usuario con privilegios administrativos. |

No se ha actualizado el acceso directo a la Core Console con el cambio del nombre de host

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | Después de haberse cambiado el nombre de host del sistema (con la consola AppAssure Core instalada), el acceso directo a la consola AppAssure Core ubicado en Inicio → AppAssure → Core no se actualiza con el nuevo nombre de host. |
| Causa | Este problema se produce después de cambiar el nombre de host del sistema utilizando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure), cerrar la consola AppAssure y eliminar su acceso directo de escritorio. |
| Solución alternativa | No elimine el acceso directo del escritorio para la consola AppAssure Core. |

Se muestra un error cuando no se ha seleccionado una NIC para la configuración

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | Se muestra un error cuando configura el appliance sin seleccionar ninguna NIC. |
| Solución alternativa | Mientras configura el appliance, conecte al menos un puerto Ethernet. <ol style="list-style-type: none">1. Cierre el mensaje de error mostrado.2. Reinicie el appliance.3. Conecte al menos un puerto Ethernet. |

4. Inicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) y seleccione al menos un puerto NIC para la configuración.

No se ha podido cerrar el mensaje

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | Si intenta cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) después de que se produzca un error en el aprovisionamiento de almacenamiento, un mensaje le pedirá que espere. Este appliance deja de responder y no puede cerrar el mensaje mostrado. |
| Solución alternativa | Para cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure), utilice el administrador de tareas del sistema. Reinicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) y complete la configuración. |

Error de instalación de la clave de licencia

| | |
|----------------------|---|
| Descripción | El appliance no muestra una X en rojo para la Software License (Licencia del software) después de que se produzca un error en la instalación de las claves de licencia de varios componentes. |
| Solución alternativa | Ejecute la instalación de la clave de licencia de nuevo. |

Falla la instalación de la clave de licencia y del AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | <p>La configuración del appliance falla cuando se introducen datos incorrectos (por ejemplo, nombre de host incorrecto, credenciales de dominio incorrectas, etc.) mediante el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).</p> <p>El AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) puede que continúe fallando después de reiniciarse ya que los servicios de AppAssure no se reinician automáticamente.</p> <p>La instalación de la clave de licencia también falla si no se están ejecutando los servicios AppAssure.</p> |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none">1. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.3. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). |

Se muestra un mensaje incorrecto cuando falla la configuración de la licencia

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | <p>Se muestra el siguiente mensaje de error incorrecto cuando falla la configuración de la licencia:</p> <pre>A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance</pre> |
| Solución alternativa | <ol style="list-style-type: none">1. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.3. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). |

El tamaño de la ventana de aprovisionamiento de almacenamiento no se ajusta cuando se cambia la resolución de la pantalla

| | |
|----------------------|--|
| Descripción | <p>Si cambia la resolución de la pantalla cuando está abierta la ventana de aprovisionamiento de almacenamiento, el tamaño de la ventana no se ajusta a la resolución actualizada de la pantalla.</p> |
| Solución alternativa | <ul style="list-style-type: none">• Utilice una resolución de pantalla mínima de 1024 x 768.• No cambie la resolución de la pantalla mientras el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) esté en ejecución.• Cierre y reinicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). |

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente, vaya a software.dell.com/support.