

# Quest® NetVault® Backup Plug-in for MySQL 12.2

## 发行说明

2019年一月

这些发行说明提供了有关 Quest® NetVault® Backup Plug-in for MySQL 发行的信息。

主题：

- [关于本次发行](#)
- [增强功能](#)
- [弃用的功能](#)
- [已知问题](#)
- [系统要求](#)
- [产品授权](#)
- [升级和安装说明](#)
- [更多资源](#)
- [全球化](#)
- [关于我们](#)

## 关于本次发行

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in for MySQL (Plug-in for MySQL) 12.2 是次要版本，包含增强特性和功能。如需完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/technical-documents>。

## 增强功能

以下是 NetVault Backup Plug-in for MySQL 12.2 中实施的增强功能列表。

表 1. 一般增强功能

增强功能	问题 ID
增加了对 MySQL Community Server 8.0 的支持。请注意，当前版本支持 MySQL Community Server 8.0 功能。但是，目前不支持 MySQL Enterprise Backup 8.0。	DNMYSQL-397
增加了对 MariaDB 10.2 和 10.3 的支持。	DNMYSQL-287、 DNMYSQL-404、 DNMYSQL-405

表 1. 一般增强功能

增强功能	问题 ID
更新了插件，以确保在处理涉及大型表的备份任务时保持与数据库目标的连接。	DNMYSQL-406
已将 MariaDB Server 添加到配置对话框中包含的 MySQL 版本列表中。	DNMYSQL-415

## 弃用的功能

从 NetVault Backup Plug-in for MySQL 12.2 开始不再支持以下功能：支持 MySQL 5.1 (DNMYSQL-409)

## 已知问题

以下是问题列表，其中包含在发行时已知存在的并且是第三方产品导致的问题。

表 2. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
由于 MySQL 错误 69953，如果启用了 MySQL 日志记录，则执行还原到 MySQL Server 5.5 或 5.6 的操作无法将现有 <b>slow_log</b> 表拖放到 <b>mysql</b> 数据库中。因此，还原操作也无法还原相同的表。如果 <b>slow_log</b> 表对您的环境至关重要，请在还原任务完成后手动重新创建 <b>slow_log</b> 表。此问题已在 MySQL 5.7 中得到解决。	DNMYSQL-319 (30852)
由于备份数据直接从 MySQL Server 传输到 NetVault Backup 介质管理器，因此在数据库名称中使用特殊字符可能会被解释为序列命令，这会影响备份数据的完整性。 <b>解决办法</b> ：为避免可能出现的问题，请不要在数据库名称中使用以下字符：\$ ^ = @ # % +	DNMYSQL-379

表 3. MySQL Standard/Community 已知问题

已知问题	问题 ID
<b>lower_case_table_names 系统变量的默认设置会影响 Mac OS X 上的 MySQL 行为</b> ： MySQL 在 Mac OS X 平台上区分大小写的行为不一致会影响插件还原备份的能力。为确保您能够应对这种不一致的情况，请在将插件与 Mac OS X 搭配使用时注意以下事项： <ul style="list-style-type: none"> <li>如果 <b>lower_case_table_names</b> 系统变量设置为 <b>1</b>，则增量还原对于使用小写、大写或大小写混合名称创建的数据库可正常工作。此外，无论实际名称是如何创建的，数据库名称在 NetVault Backup 控制台是以小写字母显示。</li> <li>如果 <b>lower_case_table_names</b> 系统变量设置为 <b>2</b> (Mac OS X 上的默认设置)，则增量还原仅对于使用小写名称创建的数据库正常工作。此外，数据库名称在 NetVault Backup 控制台中的显示格式与它们创建时的格式相同。</li> </ul> 如果更改 <b>lower_case_table_names</b> 系统变量的值，请先停止 MySQL Server 然后重新启动以确保实施更改。有关此 MySQL 相关问题的详细信息，请参阅： <a href="http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/identifier-case-sensitivity.html">http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/identifier-case-sensitivity.html</a>	DNMYSQL-133 (18430, MYG-235)
<b>选择启用 MySQL 复制但不配置复制会导致备份失败</b> ：如果在配置对话框中选中启用 MySQL 复制复选框，但未配置复制，备份将失败。要解决此问题，请清除配置对话框中的启用 MySQL 复制复选框，或者设置复制操作，然后再次运行备份任务。	DNMYSQL-241 (21629)

表 4. MySQL Enterprise Backup (MEB) 已知问题

已知问题	问题 ID
<p><b>在某些情况下，将备份所有 InnoDB 表：</b> 如果满足以下任一条件，将备份 MySQL 实例中的所有 InnoDB 表：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 仅显式选择表进行备份，并且这些表均不是 InnoDB 类型或存储引擎。  <b>示例：</b> 您有一个含有两个数据库（DB1 和 DB2）的 MySQL 实例。每个数据库包含两个表：DB1 含有 T1_InnoDB 和 T1_MyISAM，而 DB2 含有 T2_InnoDB 和 T2_MyISAM。如果备份 T1_MyISAM 和 T2_MyISAM，则还会备份 T1_InnoDB 和 T2_InnoDB。如果只包含其中一个 InnoDB 表，则仅备份该 InnoDB 表。如果选择其中一个数据库，则仅备份该数据库中的表。</li> <li>2 选择全部或部分数据库进行备份，并从备份中排除所有关联的 InnoDB 表。  <b>示例：</b> 您有一个含有两个数据库（DB1 和 DB2）的 MySQL 实例。每个数据库包含两个表：DB1 含有 T1_InnoDB 和 T1_MyISAM，而 DB2 含有 T2_InnoDB 和 T2_MyISAM。如果备份 DB1 和 DB2 并排除 T1_InnoDB 和 T2_InnoDB，则还会备份 T1_InnoDB 和 T2_InnoDB。如果只排除两个 InnoDB 表中的一个，则仅备份另外一个 InnoDB 表。</li> </ol> <p>此行为反映了当前的 MEB（<code>mysqlbackup</code> 实用程序）行为，此行为可能在将来的版本（3.8.1 之后）中发生变化。</p>	DNMYSQL-275 (22383)
<p>该插件不支持在群集环境中使用基于 MEB 方法的 3.12 和 4.0 版。您只能在独立环境中使用这些版本。</p>	DNMYSQL-363 (32199)

## 系统要求

在安装 Plug-in for MySQL 12.2 之前，确保您的系统满足 <https://support.quest.com/technical-documents> 上提供的《QuestNetVault Backup 兼容性指南》中概述的要求。

## 升级和兼容性

- Plug-in for MySQL 12.2 需要 NetVault Backup 11.4.5 或更高版本。有关所支持平台的完整信息，请参阅《Quest NetVault Backup 兼容性指南》。
- **MySQL 的升级和全新安装：** 正如 MySQL 错误 68807 中所述，`mysql_install_db` 忽略了 MySQL 5.6 中的 `/etc/my.cnf`。因为 MySQL 5.6 会创建 InnoDB 统计信息表（`slave_master_info`、`mysql/slave_relay_log_info`、`innodb_index_stats`、`innodb_table_stats` 和 `slave_worker_info`），并将它们添加到 MySQL 的安装目录（`basedir`），您可能会遇到与“`my.cnf`”文件中包含的 `innodb_data_file_path = ibdata1:2000M;ibdata2:10M:autoextend` 选项相冲突的问题。`file_path` 选项将 InnoDB 文件放置在比 `basedir` 高一个目录级别的位置上，这可能导致 MySQL 错误日志中显示以下错误：

```
"[Warning] InnoDB: Cannot open table mysql/slave_master_info from the internal data dictionary of InnoDB though the .frm file for the table exists. See http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/innodb-troubleshooting.html for how you can resolve the problem."
```

在解决此错误之前，插件无法浏览主 MySQL 数据库，并显示以下错误："Failed to fetch row from query result: showtable status like 'innodb\index\\_stats'"

它还可能导致备份任务停止响应。

由于此选项源自为 MySQL 早期版本推荐的示例性“my.cnf”文件，所以此问题通常发生在保留早期版本的“my.cnf”文件的升级过程或全新安装中。Quest 建议不要在全新安装中使用 file\_path 选项，建议将 ibdata 文件移动到 basedir 以进行升级。如需帮助，请联系 MySQL 支持部门。( 22367 )

- **从 NetVault Backup 服务器 9.2 升级**：如果将 NetVault Backup 服务器从 9.2 升级到 11.4.5 或更高版本，您针对 Plug-in for MySQL 遇到的出错状态配置的设置将恢复其默认值。如果您根据插件遇到的错误情况修改了设置，Quest 建议重新安装插件，重新配置其设置，然后重新创建 MySQL 备份任务。

## 产品授权

要获得 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。而且，需要识别运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用“NetVault 配置向导”来安装产品许可证密钥。或者，从“管理客户端”页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从“管理客户端”页面安装许可证密钥](#)

## 获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault Backup WebUI。
- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面，准确记下**客户端摘要**表中显示的计算机 ID。

## 使用配置向导安装许可证密钥

- 1 在导航窗格上，单击**配置向导**。
- 2 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**下一步**。
- 4 在**输入许可证密钥字符串**方框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。  
在成功应用密钥后，会显示一则消息。

## 从“管理客户端”页面安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 2 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
- 4 在**安装许可证**对话框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。  
在成功应用密钥后，会显示一则消息。
- 5 要消除对话框，请单击**关闭**。

# 升级和安装说明

有关升级和安装说明，请参阅《Quest NetVault Backup Plug-in for MySQL 用户指南》。

**i | 重要信息：**因插件名称更改，**如果正在使用 4.4 以前的版本，则必须在安装新版本之前删除现有插件。**此过程可确保在安装具有新名称的项目之前，删除使用旧插件名称的项目。

## 更多资源

以下提供其他信息：

- [在线产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

## 全球化

该部分包含有关在非英语的配置中安装和操作本产品，如那些北美以外的客户需要的信息。该部分不更换有关在产品文档中其他地方找到的支持平台和配置的材料。

此版本支持任何单字节或多字节字符集。该版本中，所有的产品组件应配置为使用相同或兼容的字符编码，并应安装以使用相同的语言环境和区域选项。此版本的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东亚洲、日本。支持双向文字（阿拉伯文和希伯来文）。

该版本已本地化为以下语言：简体中文、法语、德语、日语、韩语。

## 关于我们

Quest 为瞬息万变的企业 IT 领域提供软件解决方案。我们帮助您应对数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和法规要求带来的挑战。我们为全球 100 个国家/地区的 130,000 家公司提供服务，其中包括 95% 的财富 500 强公司和 90% 的全球 1000 强公司。自 1987 年以来，我们创建了一系列解决方案，涵盖数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。借助 Quest 的支持，组织可以有效减少 IT 管理时间，从而将更多时间投入到业务创新上。有关详细信息，请访问 [www.quest.com](http://www.quest.com)。

# 技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的 Quest 客户以及拥有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户 <https://support.quest.com/zh-cn/>。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时为您提供可以用来快速、独立地解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。

### 保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 Quest Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过多种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分以用于购买者个人使用以外的其他用途。

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。本文档或与 Quest Software 产品销售有关的活动，并未以禁止反言或以其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，Quest Software 不承担任何其他责任，拒绝给予与其产品相关的任何明示、暗示或法定的担保，包括但不限于对适销性、特定用途适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 Quest Software 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 Quest Software 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software 不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改产品规格和描述而不另行通知的权利。Quest Software 不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.  
Attn : LEGAL Dept.  
4 Polaris Way  
Aliso Viejo, CA 92656

有关全球各地办事处的相关信息，请参阅我们的公司网站 (<https://www.quest.com/cn-zh/>)。

### 专利

Quest Software 以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/>。

### 商标

Quest、Quest 徽标和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关 Quest 标志的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

### 图例

■ **警告**：警告图标表示可能存在财产损失、人身伤害甚至死亡。

⚠ **注意**：注意图标表示如果不按照说明进行操作，可能会出现硬件损坏或数据丢失。

i **重要说明、说明、提示、移动电话或视频**：信息图标表示提供支持信息。