

Quest[®] NetVault[®] BareMetalRecovery, Plug-in *Live Client* pour Linux 12,0, Révision 2

Notes de publication

Juin 2018

Septembre 2018

Janvier 2019

Ces notes de publication présentent des informations relatives à la version Quest[®] NetVault[®] BareMetalRecovery, Plug-in *Live Client* pour Linux.

Rubriques :

- [À propos de cette version](#)
- [Améliorations](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Licence produit](#)
- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Globalisation](#)
- [Qui nous sommes](#)

À propos de cette version

NetVault Bare Metal Recovery, Plug-in *Live Client* pour Linux 12,0 est une version majeure, qui comporte des fonctions et fonctionnalités améliorées. Pour obtenir la documentation complète du produit, rendez-vous sur la page <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations implémentées dans NetVault Bare Metal Recovery, Plug-in *Live Client* pour Linux 12,0.

Tableau 1. Améliorations générales

Amélioration	Identifiant du problème
Ajout du support pour CentOS 6.8, 6.9 et 7.4.	DNBMR-1121, DNBMR-1122, DNBMR-1150
Ajout du support pour Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.4.	DNBMR-1140

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Tableau 2. Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Correction d'un problème qui empêchait la réussite des sauvegardes d'une petite partition avec une faible utilisation du disque sur un réseau lent. Quest a ajouté un paramètre, DelayStopCommand , au fichier nvdrx.cfg . La valeur par défaut de ce paramètre est de 15 secondes. Ce délai permet de garantir la réussite de la sauvegarde dans la plupart des cas. Cette correction s'applique lorsque la petite partition est la dernière partition traitée dans la sauvegarde.	DNBMR-1160
Correction d'un problème dans lequel une session de sauvegarde d'un client Linux dont la géométrie de disque était « /, /boot, /var, swap, /home, » ignorait la plus petite partition qui figurait au milieu d'une liste de sessions de sauvegarde. Ce problème se produisait sur des réseaux lents, même lorsque le paramètre DelayStopCommand était défini sur 15 secondes dans le fichier « nvdrx.cfg ».	DNBMR-1162, DNBMR-1169

Problèmes connus

La liste suivante énumère les problèmes connus au moment de la sortie de la version, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 3. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
<p>La sauvegarde d'un client Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.1 peut échouer avec l'erreur suivante :</p> <p>Cannot find the Xen hypervisor file which the system was booted with. Without this, it is not possible to perform a system installation. You should create the file <code>/storix/config/multibootfile</code> with a line specifying the full path to the hypervisor file and recreate the boot media. (Impossible de trouver le fichier d'hyperviseur Xen avec lequel le système a été amorcé. Sans cela, il n'est pas possible d'effectuer une installation du système. Vous devez créer le fichier <code>/storix/config/multibootfile</code> avec une ligne indiquant le chemin complet du fichier d'hyperviseur et recréer le support de démarrage.)</p> <p>Solution de contournement :</p> <ol style="list-style-type: none">Ouvrez « <code>/boot/grub/grub.conf</code> » et trouvez la section à partir de laquelle la machine a été démarrée. <p>Elle est semblable à ce qui suit : <code>kernel /xen.gz-2.6.18-53.e15</code></p> <ol style="list-style-type: none">Créez un fichier nommé « <code>/storix/config/multibootfile</code> » avec une ligne indiquant le chemin complet du fichier d'hyperviseur, comme illustré dans l'exemple suivant : <code>/boot/xen.gz-2.6.18-53.e15</code>	DNBMR-16 (17294, VLG-110), DNBMR-64 (17342, VLG-156)
<p>Lorsque la restauration est réussie, la taille des partitions montées peut changer et les systèmes de fichiers temporaires peuvent être démontés. Montez manuellement le système de fichiers temporaire (tmpfs) ou éditez « <code>/etc/fstab</code> » pour le monter au démarrage du système.</p>	DNBMR-24 (17302, VLG-118)
<p>Si les périphériques SCSI ou réseau ne sont pas disponibles lors du démarrage à partir du support de démarrage Storix, cela peut indiquer que vos modules de périphérique ne sont pas inclus sur le support de démarrage ou qu'ils ne sont pas répertoriés dans le fichier de modules maîtres.</p> <p>Solution de contournement :</p> <p>Pour ajouter les modules de périphériques SCSI et réseau manquants, effectuez les étapes suivantes sur le client sur lequel le support est créé :</p> <ol style="list-style-type: none">Pour copier le fichier « <code>bootlist</code> » d'origine dans votre répertoire personnalisé, exécutez la commande suivante : <code># cp /opt/storix/config/bootlist_scsi /storix/config/bootlist_scsi</code>	DNBMR-39 (17317, VLG-131)
<p>REMARQUE: Utilisez les fichiers « <code>bootlist_network</code> » lorsque vous ajoutez une entrée au pilote réseau et les fichiers « <code>bootlist_scsi</code> » lorsque vous ajoutez une entrée au pilote SCSI.</p> <ol style="list-style-type: none">Ouvrez le fichier « <code>bootlist</code> » dans le répertoire personnalisé et ajoutez vos modules de périphériques SCSI après les adaptateurs SCSI #\$, et les modules de périphérique réseau après les Cartes réseau Ethernet #\$. <p>Utilisez le format suivant pour ajouter les modules : #MOD:S:nom du module:description</p> <p>Exemple : <code>#MOD:S:dc395x_trm:support d'adaptateur SCSI DC-395U</code></p>	
<p>Sur un client Ubuntu, le shell de maintenance Storix ne renvoie pas l'invite <code>maint></code> après une restauration. Ce problème se produit parce que <code>/bin/sh</code> est lié à <code>/bin/dash</code> dans Ubuntu. Une fois la restauration terminée, Storix effectue un <code>chroot</code> vers la racine récemment restaurée et invoque <code>/bin/sh</code>. Ce shell n'affiche aucune invite.</p>	DNBMR-68 (17346, VLG-161)

Tableau 3. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
<p>Le plug-in ne prend pas en charge les partitions chiffrées. Si une partition chiffrée est activée, une sauvegarde échoue avec les erreurs suivantes :</p> <p>Warning:Volume Group VolGroup00 will be ignored because it contains physical volume mapper/luks-bfb0ef38-6066-4d0e-9e15-8c5fbe53ee4f, which is not a supported device type.Error:The / filesystem exists on the system but is not included on the backup because it is in a logical volume you did not select to include.You must include volume group VolGroup00 on a system backup.(Mise en garde : Volume Group VolGroup00 sera ignoré car il contient un mappeur de volume physique/luks-bfb0ef38-6066-4d0e-9e15-8c5fbe53ee4f, qui n'est pas un type de périphérique pris en charge.)</p> <p>Erreur : Le système de fichiers / existe sur le système mais n'est pas inclus dans la sauvegarde parce qu'il se trouve dans un volume logique que vous n'avez pas choisi d'inclure. Vous devez inclure le groupe de volumes VolGroup00 sur une sauvegarde du système.)</p> <p>Si vous utilisez Storix, effectuer une restauration sur le même client ou sur un autre client de la même taille de disque (l'un ou l'autre étant configuré dans le cadre d'un groupe et d'un volume logique) entraîne l'affichage du message suivant :</p> <p>The following non-fatal errors must be corrected before continuing:Disk sdb:This disk is not large enough for the partitions as they are currently defined.You must reduce the space requirements on this disk by at least 7MB by removing the partitions or reducing their sizes. (Les erreurs non fatales suivantes doivent être corrigées avant de continuer : sdb de disque : ce disque n'est pas assez volumineux pour les partitions telles qu'elles sont actuellement définies. Vous devez réduire l'espace requis sur ce disque d'au moins 7 Mo en supprimant les partitions ou en réduisant leurs tailles.)</p> <p>Solution de contournement : pour ajuster la taille des partitions, utilisez la fonction Afficher/modifier les paramètres d'installation dans Storix.</p> <p>Pour que le processus de récupération puisse recréer un volume logique agrégé par bandes sur plusieurs disques, modifiez manuellement la taille de la bande.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Dans le Menu principal de Storix, sélectionnez Afficher/Modifier les paramètres d'installation > Gestionnaire de volumes logiques > Ajouter ou modifier le volume logique.2 Sélectionnez le volume applicable, puis cliquez sur Suivant.3 Modifiez la Taille de bande de 0 à la taille qui a été configurée à l'origine.4 Pour revenir au Menu principal, appuyez sur F3 sur chaque écran de sélection.	<p>DNBMR-83 (17361, VLG-175)</p>
<p>Parce que Storix SBAdmin ne prend pas en charge le pilote Dell EqualLogic, le plug-in ne prend pas en charge les tâches de sauvegarde envoyées aux périphériques Dell EqualLogic.</p>	<p>DNBMR-1079, DNBMR-1097 (31073, 32465)</p>

Configuration système requise

Avant d'installer NetVault Bare Metal Recovery, Plug-in *Live Client* pour Linux 12,0, vérifiez que votre système remplit les critères indiqués dans le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide* (Guide de compatibilité de Quest NetVault Backup) disponible sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Mise à niveau et compatibilité

Pour en savoir plus sur les plates-formes prises en charge, voir le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide* (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup).

Licence produit

Pour obtenir la clé de licence de votre environnement de serveur NetVault Backup, définissez l'identifiant d'ordinateur NetVault de votre serveur NetVault Backup principal. Identifiez aussi les identifiants d'ordinateur de tous les clients exécutant les plug-ins de l'application, tels qu'Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Exchange.

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration de NetVault pour installer les clés de licence produit. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page **Gérer les clients**.

- [Obtention de l'identifiant d'ordinateur](#)
- [Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation d'une clé de licence depuis la page Gérer les clients](#)

Obtention de l'identifiant d'ordinateur

- 1 Lancez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup.
- 2 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 3 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Gérer**.
- 4 Sur la page **Afficher le client**, notez l'ID de la machine tel qu'il est affiché dans le tableau **Résumé du client**.

Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
- 2 Sur la page **Assistant de configuration de NetVault**, cliquez sur **Installer les licences**.
- 3 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la case **Saisissez la chaîne de clé de licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé appliquée, un message est affiché.

Installation d'une clé de licence depuis la page Gérer les clients

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Sur la page **Afficher le client**, cliquez sur **Installer la licence**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Installer une licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.
Une fois la clé appliquée, un message est affiché.
- 5 Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **Fermer**.

Instructions de mise à niveau et d'installation

- Si vous mettez à niveau à partir d'une version précédente du plug-in, retirez la version existante. Pour plus de détails sur le retrait du plug-in, voir le *Quest NetVault Bare Metal Recovery User's Guide* (Guide de l'utilisateur de Quest NetVault Bare Metal Recovery).
- Si vous mettez à niveau à partir d'une version précédente du plug-in, mettez à niveau tous les clients et serveurs vers la même version. (DNBMR-901)
- Pour obtenir des instructions sur l'installation et la mise à niveau, voir le *Quest NetVault Bare Metal Recovery User's Guide* (Guide de l'utilisateur de Quest NetVault Bare Metal Recovery).

Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- [Documentation produit en ligne](#)
- [Communauté de NetVault](#)

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Elle prend en charge des opérations simultanées avec des données multilingues. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, coréen, chinois (simplifié), français et japonais.

Qui nous sommes

Quest fournit des solutions logicielles pour l'informatique d'entreprise, un domaine qui évolue rapidement. Nous vous aidons à relever plus facilement les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur international pour 130 000 entreprises réparties dans 100 pays. 95 % de ces entreprises figurent dans le classement Fortune 500 et 90 % d'entre elles figurent dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion de la plate-forme Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Grâce à Quest, les entreprises peuvent consacrer moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.
À l'attention de : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur le site <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- i **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.