

SQL Optimizer for Oracle® 9.2.2

《安装指南》



版权所有 2017 Quest Software, Inc.
保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专利信息。本指南中描述的软件根据软件许可证或保密协议提供。只能根据适用协议的条款使用或复制此软件。未经 Quest Software Inc. 书面许可，禁止以任何形式或通过任何方式，无论电子或机械方式（包括出于任何目的的影印和记录，购买者个人使用除外）复制或传输本指南任何部分。

本文的信息涉及 Quest Software 产品。本文或 Quest Software 产品的销售未以禁止翻供或以其他方式对任何知识产权授予明示或暗示的许可证。除了本产品许可证协议规定的条款和条件，QUEST SOFTWARE 不会承担任何责任并拒绝承认与其产品相关的任何明示、暗示或法定保证，包括但不限于适销性、适合某一目的或不侵权的暗示保证。在任何情况下，QUEST SOFTWARE 不会对使用本文档或未能使用本文档而产生的任何直接损害、间接损害、后果损害、惩罚性损害、特殊损害或附带损害（包括但不限于对于利润损失、业务中断或信息损失的损害）负责，即使 QUEST SOFTWARE 一直提示存在此类损失的可能性。Quest Software 不会对本文的准确性或完整性发表任何声明或保证，并且保留在不发出通知的情况下随时更改规范和产品描述的权利。Quest Software 不会承诺更新本文的信息。

如果您对本材料的潜在使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.
收件人：法务部
4 Polaris Way
加州 92656 Aliso Viejo

请访问我们的网站 (www.quest.com/cn-zh) 了解地区办事处和国际办事处的信息。

专利

SQL Optimizer for Oracle 受美国专利号 8,332,346 和 8,499,001 保护。其他专利正在申请。有关此产品适用专利的最新信息，请通过 www.quest.com/legal 访问我们的网站。

商标

Quest、Quest Software、Foglight、Spotlight、Toad 和 Quest 徽标是 Quest Software Inc. 在美国和其他国家/地区的商标。有关 Quest Software 商标的完整列表，请通过 www.quest.com/legal 访问我们的网站。Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。Oracle 是 Oracle 及其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Citrix 和 XenApp 是 Citrix Systems, Inc. 和/或一个或多个附属公司在美国专利及商标局和其他国家/地区的商标。其他商标属各自所有人的财产。

图例

-  **重要事项、备注、提示、移动、视频：** 信息图标表示支持信息。
-  **小心：** 小心表示，如果未遵从说明，则对硬件造成潜在损坏或使数据丢失。
-  **警告：** 警告表示可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

SQL Optimizer for Oracle 9.2.2
《安装指南》
2017年5月18日

目录

安装	4
系统要求	4
虚拟化支持	5
安装 SQL Optimizer	6
静默安装 SQL Optimizer	6
Vista 上静默安装	7
升级 SQL Optimizer	7
如要从 SQL Optimizer 的以前版本升级	7
从 SQL Tuning for Oracle 升级	8
卸载 SQL Optimizer	9
配置	10
启动 SQL Optimizer	10
复查选项设置	10
复查数据文件位置	10
疑难解答	11
未能连接 Oracle	11
关于我们	12
我们不仅仅是一个品牌	12
我们的品牌，我们的愿景。携手共进。	12
联系 Quest	12
技术支持资源	12
SQL Optimizer 社区	12
索引	13

系统要求

安装 SQL Optimizer for Oracle® 之前，请确保您的系统符合以下最低硬件和软件要求：

要求	详细信息
平台	1GHz 处理器
内存	SQL Optimizer for Oracle 32 位的 RAM 为 1 GB SQL Optimizer for Oracle 64 位的 RAM 为 2 GB i 注： 内存要求可能依以下情况而定： <ul style="list-style-type: none"> • 您的系统上运行的应用程序 • 数据库的大小和复杂度 • 数据库活动量 • 访问数据库的并发用户数
硬盘空间	SQL Optimizer for Oracle 32 位的磁盘空间为 180 MB SQL Optimizer for Oracle 64 位的磁盘空间为 217 MB i 注： 磁盘空间要求可能依所选的安装选项而定。
操作系统	Microsoft Windows Vista 32 位和 64 位 Microsoft Windows Server 2008 32 位和 64 位 Microsoft Windows 7 32 位和 64 位 Microsoft Windows 8 32 位和 64 位 Microsoft Windows 8.1 32 位和 64 位 Microsoft Windows 8.1 (带更新) 32 位和 64 位 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 R2 (带更新) Microsoft Windows 10 32 位和 64 位 Microsoft Windows Server 2016
.NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.0 完整配置文件
浏览器	Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本 i 注： 也可使用其他浏览器。
PDF 查看器	Adobe Acrobat Reader 7.0 或更高版本（用于查看安装指南）
数据库客户端	Oracle v9 客户端 (Net9)

要求	详细信息
	Oracle v10 客户端 (Net10) Oracle v11 客户端 (Net11) Oracle 12c 客户端 Oracle 即时客户端 i 注: 如果您使用 32 位的 Oracle 客户端, 则必须使用 32 位版本的 SQL Optimizer, 如果您使用 64 位的 Oracle 客户端, 则必须使用 64 位版本的 SQL Optimizer。
数据库服务器	Oracle 8.1.7、9i、10g、11g R1、11g R2、12c、12c 版本 2 (12.2) SQL Optimizer 已经在运行 Oracle 数据库 11g R2 的 Oracle Exadata 2.0 上经过测试。 i 重要提示: 建议您使用与数据库服务器相同版本 (或更高版本) 的 Oracle 客户端。这是 Oracle 为避免性能问题而提出的建议。
云数据库服务	Oracle 数据库即服务 在 Amazon EC2 上运行的 Oracle 数据库

虚拟化支持

在安装 SQL Optimizer for Oracle® 之前, 请复查以下虚拟化支持内容:

类型	详细信息
应用程序虚拟化	SQL Optimizer 已经在以下平台验证通过: <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 上的 Citrix XenApp 6.5 Windows 7 和 Windows Server 2012 上的 Microsoft Application Virtualization (App-V) 5.0
服务器虚拟化	SQL Optimizer 已经在以下平台验证通过: <ul style="list-style-type: none"> 在安装了 Oracle 10g R2 的 Oracle Enterprise Linux 5 Update 2 64 位上运行的 Oracle VM 2.2.0 在安装了 Oracle 11g R1 的 Oracle Enterprise Linux 5 Update 3 32 位上运行的 Oracle VM 2.2.0 在安装了 Oracle 11g R2 的 Windows Server 2008 R2 上运行的 Oracle VM 3.1.1 在安装了 Oracle 10g R2 的 Oracle Linux Release 6 Update 4 Media Pack v1 for x86 (32 位) 上运行 Oracle VM 3.2.2。 在安装了 Oracle 11g R1 的 Windows Server 2008 R2 64 位上运行的 Oracle VM 3.2.2。 在安装了 Oracle 11g R2 的 Oracle Linux Release 6 Update 4 for x86_64 (64 位) 上运行 Oracle VM 3.2.2。
i 注: SQL Optimizer 可在其经过测试的环境之外的虚拟化环境下工作。	

安装 SQL Optimizer

i 注： SQL Optimizer支持并行安装。如果您安装了之前版本的 SQL Optimizer，那么当您运行当前版本的安装程序时，您可将升级安装到现有目录，或者安装到新的目录，使两个版本并行安装。

如要安装 SQL Optimizer

1. 运行 SQL Optimizer安装程序。
2. 在许可证协议页，审阅并接受许可证协议。单击**下一步**。
3. 在“选择要安装的产品”页面中，选择 SQL Optimizer for Oracle 并然后选择安装目录。单击**安装**。
4. 安装完成时，单击**完成**。

SQL Optimizer的商业版、试用版和测试版采用独立安装方式。您可以安装或卸载任何一个版本，而不会影响其他版本。

i 注：

- 一个已知的 Oracle 问题导致在使用 11g 之前版本的客户端及当应用程序目录路径包含圆括号时数据库连接失败。在 64 位环境下，32 位应用程序的默认目录是 “C:\Program Files (x86)\”。在这种情况下，如果您在安装SQL Optimizer时使用默认目录，则无法连接 Oracle。为了解决这个问题，将 SQL Optimizer安装到不包含圆括号的目录路径（如果您在使用 11g 之前版本的客户端）。
- 作为 Quest Software 套件部分安装时，SQL Optimizer位于该套件根文件夹中。

静默安装 SQL Optimizer

如要静默安装 SQL Optimizer

- 执行以下的命令：

```
msiexec /i "path to msi file\SQLOptimizerForOracle_version.msi" /qn
```

i 注：使用以下的命令行参数：

命令行参数	定义
/i	安装产品。
/qn	设置用户界面为 无用户界面 。
可选命令行参数	定义
INSTALLDIR= "InstallDir"	指定安装目录路径。
LANG= "LangOption"	指定语言版本。 LANG=" EN" — 安装应用程序英语版本。 i 注： 如果安装期间未指定语言，默认为英语。如果安装后进行修复时未指定语言，英语选项会覆盖旧的语言选项。

如要将 SQL Optimizer 静默安装到默认产品目录之外的目录

- 执行以下的命令：

```
msiexec /i "path to msi file\SQLOptimizerForOracle_version.msi" /qn INSTALLDIR="InstalDir"
```

i 注：如果您升级并与之前版本并行安装新版本，请使用 `INSTALLDIR` 参数。否则，升级将会覆盖当前版本。

Vista 上静默安装

如果用户帐户控制 (UAC) 设置为开启，则不能在 Windows Vista 计算机上执行静默安装。您必须将 UAC 设置为关闭。

如要在 Vista 系统上静默安装 SQL Optimizer

1. 以管理员用户登录 Vista。
2. 选择开始 | 控制面板 | 用户帐户。
3. 选择打开或关闭用户帐户控制。
4. 取消勾选使用用户帐户控制 (UAC) 帮助保护您的计算机复选框。
5. 重新启动计算机。
6. 在桌面按 Shift + 右键，选择“在此处打开命令窗口”。
7. 执行以下的命令：

```
msiexec /i "path to msi file\SQLOptimizerForOracle_version.msi" /qn
```

8. 重复第 1 步至第 3 步，然后勾选使用用户帐户控制 (UAC) 帮助保护您的计算机复选框。

升级 SQL Optimizer

如要从 SQL Optimizer 的以前版本升级

如要从 SQL Optimizer 的以前版本升级，按照上一节“[安装 SQL Optimizer](#)”中的指示操作。对于并行安装或从 32 位版本升级到 64 位版本（或反之），请参阅以下特殊说明。

并行安装

SQL Optimizer 支持并行安装。如果您安装了之前版本的 SQL Optimizer，那么当您运行当前版本的安装程序时，您可将升级安装到现有目录，或者安装到新的目录，使两个版本并行安装。

要从 32 位版本升级到 64 位版本（或反之）

从 8.7 发行版本起，SQL Optimizer 具备 32 位和 64 位版本。

SQL Optimizer 8.7（或更高版本）不支持从 32 位版本升级至 64 位版本（或从 64 位版本降级至 32 位版本）。要升级至拥有不同“位数”的 SQL Optimizer 的较新版本（如从 32 位版本升级至 64 位版本），必须首先卸载以前版本。

i 注：SQL Optimizer 8.7（或更高版本）支持并行安装使用不同“位数”、甚至不同发行版（例如 8.6 和 8.7）或不同版本（例如商业版和试用版）的版本。

从 SQL Tuning for Oracle 升级

如果您从 SQL Tuning for Oracle 6.1.2 或更早版本升级，则要求完全安装 SQL Optimizer。

卸载 SQL Optimizer

卸载 SQL Optimizer

1. 使用 Windows 添加/删除程序功能卸载 SQL Optimizer。
2. 例如，在 Windows 7 中，选择**控制面板 | 程序 | 程序和功能 | 卸载程序**。
3. 选择 SQL Optimizer for Oracle（您想要卸载的版本）。
4. 单击**卸载**。

启动 SQL Optimizer

如要启动 SQL Optimizer

- 选择开始 | 所有程序 | Quest Software | SQL Optimizer for Oracle | SQL Optimizer *version* for Oracle。

i 注： 作为 Quest Software 套件部分安装时，SQL Optimizer位于该套件根文件夹中。

复查选项设置

从 7.0 版开始，SQL Optimizer使用新的 Windows 注册表位置，而且整个注册表结构已经修改。如果您一直使用 6.1.2 版或较早版本的 SQL Tuning 或 3.8.5 或更早版本的 SQL Optimizer，那么您可能要复查选项设置，重新选择首选项。

复查数据文件位置

以并行方式安装

从 7.5 版开始，您可以并行安装SQL Optimizer版本。如果是单独安装，那么每个新版本都有自己的数据目录。现在数据目录路径包括版本号。以下就是 SQL Optimizer 9.2.2的默认数据目录路径：

```
C:\Users\<user>\AppData\Roaming\Quest Software\Quest SQL Optimizer for Oracle\<version number>\<i>data directory</i>
```

疑难解答

未能连接 Oracle

一个已知的 Oracle 问题导致在使用 11g 之前版本的客户端及当应用程序目录路径包含圆括号时数据库连接失败。在 64 位环境下，32 位应用程序的默认目录是 “C:\Program Files (x86)\”。在这种情况下，如果您在安装 SQL Optimizer 时使用默认目录，则无法连接 Oracle。为了解决这个问题，将 SQL Optimizer 安装到不包含圆括号的目录路径（如果您在使用 11g 之前版本的客户端）。

我们不仅仅是一个品牌

我们追求可使您努力工作的信息技术。这是为何我们构建由社区驱动的软件解决方案，可帮助您减少 IT 管理时间，并增加业务创新时间。我们会帮助您现代化数据中心，更加快速地访问云，并提供使数据驱动业务增长所需的专业知识、安全性和可访问性。作为创新的一部分，结合 Quest 对全球社区的邀请以及我们对确保客户满意度的坚定承诺，我们会继续提供对当今客户产生真正影响的解决方案，并让我们对这些成绩感到骄傲。通过转型为一家新型软件公司，我们正在改变企业现状。作为合作伙伴，我们会坚定不移地确保提供为您和由您设计的信息技术。这是我们的使命，我们齐心协力携手前行。欢迎与全新的 Quest 合作。我们邀请您参与“加入创新”。

我们的品牌，我们的愿景。携手共进。

我们的徽标反映了我们的故事：创新、社区和支持。故事的重要一环从字母 Q 开始。这是一个完美的圆圈，代表我们对技术精度和实力的承诺。Q 的自身空间象征我们需要为社区和全新 Quest 提供缺少的一环 — 您。

联系 Quest

有关销售或其他垂询，请访问 www.quest.com/cn-zh/company/contact-us.aspx 或致电 1-949-754-8000。

技术支持资源

拥有有效维护合同的 Quest 客户和拥有试用版的客户可享受技术支持服务。您可在 <https://support.quest.com/zh-cn> 中访问 Quest 支持门户网站。

支持门户网站提供自助工具，可以用于快速、独立地解决问题，您可以无限时全天候访问。支持门户网站可让您：

- 提交并管理服务请求
- 查看知识库文章
- 注册产品通知
- 下载软件和技术文档
- 查看帮助视频
- 加入社区讨论
- 与支持工程师在线聊天
- 查看服务，以在产品方面为您提供帮助

SQL Optimizer 社区

还还可在以下 SQL Optimizer 社区找到帮助和其他信息：

<http://www.toadworld.com/products/sql-optimizer>

C

Citrix 支持 4

安

安装 6

 静默 6

服

服务器虚拟化 4

静

静默安装 6

启

启动 SQL Optimizer 10

升

升级 7

数

数据文件位置 10

系

系统要求 4

卸

卸载 9

虚

虚拟化支持 4

选

选项设置 10

要

要求, 系统 4

疑

疑难解答 11

应

应用程序虚拟化 4

桌

桌面虚拟化 4