

# Plug-in Quest<sup>®</sup> NetVault<sup>®</sup> Backup for VMware 12.1

## Notes de publication

Septembre 2018

Ces notes de publication contiennent des informations sur la version Plug-in Quest<sup>®</sup> NetVault<sup>®</sup> Backup for VMware .

Rubriques :

- [À propos de cette version](#)
- [Nouvelles fonctionnalités](#)
- [Améliorations](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Licence produit](#)
- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Globalisation](#)
- [Qui nous sommes](#)

## À propos de cette version

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in for VMware (Plug-in for VMware) 12.1 est une version mineure, qui offre de nouvelles fonctions et fonctionnalités. Pour obtenir la documentation complète du produit, rendez-vous sur la page <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

## Nouvelles fonctionnalités

Nouvelle fonctionnalité dans Plug-in for VMware 12.1 : Ajout du support pour la configuration de l'inclusion et de l'exclusion des noms de machine virtuelle avec des sauvegardes de niveau image. (DNVMWARE-1789)

# Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations implémentées dans Plug-in for VMware 12.1.

Tableau 1. Améliorations générales

Amélioration	Identifiant du problème
Pour les sessions de niveau image, amélioration de la fonctionnalité Sessions distribuées pour pouvoir lire la liste des clients de chaque serveur proxy et activer la configuration du mode de transport au niveau de la session.	DNVMWARE-1834

# Problèmes résolus

La liste ci-dessous contient une série de problèmes résolus dans cette version.

Tableau 2. Problèmes généraux résolus

Problème résolu	ID du problème
Résolution d'un problème qui entraînait le brouillage du chiffrement d'un nom ou qui empêchait complètement son affichage. Ce problème se produisait lorsque vous parcouriez une machine virtuelle localisée depuis une interface utilisateur graphique (GUI) X11 ou Motif.	DNVMWARE-664 (13679, VMW-157)
Résolution d'un problème qui empêchait une session de restauration de cibler un autre datacenter.	DNVMWARE-1425
Résolution d'un problème qui empêchait de renommer une machine virtuelle chinoise pendant une session de restauration.	DNVMWARE-1543
Résolution d'un problème qui entraînait l'arrêt des sauvegardes lorsque le format de chemin VMware par défaut n'était pas utilisé.	DNVMWARE-1710
Résolution d'un problème qui empêchait l'exécution des sauvegardes lorsqu'une partie des machines virtuelles ou des dossiers sous un nœud parent était exclue de l'ensemble de sauvegardes lors d'une session de sauvegarde.	DNVMWARE-1832
Résolution d'un problème au cours duquel la restauration d'une machine virtuelle sur un magasin de données de volume virtuel VMware (VVol) utilisait la stratégie de stockage associée au VVol et non celle associée à la sauvegarde.	DNVMWARE-1871
Résolution d'un problème qui empêchait la restauration d'une machine virtuelle d'un VMware vCenter Server 6.7 vers un vCenter Server 6.0, un vCenter Server 6.5, un serveur VMware ESXi 6.0 ou un serveur ESXi 6.5. Même si la version du matériel était compatible, l'erreur suivante s'affichait : « Failed to add virtual machine to target server's inventory. » (Échec de l'ajout d'une machine virtuelle à l'inventaire du serveur cible)	DNVMWARE-1851, DNVMWARE-1853, DNVMWARE-1854, DNVMWARE-1858, DNVMWARE-1859, DNVMWARE-1860

# Problèmes connus

La liste suivante énumère les problèmes connus au moment de la sortie de la version, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 3. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
Lors de la restauration des données dans un autre magasin de données, le plug-in ne vérifie pas si le magasin de données est disponible. Vérifiez que le magasin de données est valide et dispose de suffisamment d'espace disque pour accueillir la machine virtuelle.	DNVMWARE-18 (1714)
Les disques RDM (Raw Device Mapping) en mode de compatibilité virtuelle sont restaurés sous forme de fichiers « <b>.vmdk</b> » plats et non au format RDM d'origine. L'alternative consiste à omettre ces disques lors d'une restauration.	DNVMWARE-332 (2371)
Le paramètre de configuration <b>[Custom:MountOperationTimeoutSecs]</b> , qui est stocké dans le fichier <b>vmware.cfg</b> , détermine le délai d'attente du plug-in avant que le démon de montage réponde à une demande. La valeur par défaut est définie sur 600 secondes lors d'une nouvelle installation et sur 300 secondes lors d'une mise à niveau. Si le démon de montage ne peut pas répondre à une demande dans l'intervalle spécifié, la machine virtuelle reste dans un état monté.  Si de nombreuses sauvegardes sont exécutées simultanément ou si votre serveur est exécuté avec une charge importante, modifiez la valeur du paramètre <b>[Custom:MountOperationTimeoutSecs]</b> pour éviter ce problème.	DNVMWARE-505 (3131)
Le kit de développement de disque virtuel (VDDK) ne prend pas en charge les paramètres régionaux non-UTF8. Sur les clients Linux, qui utilisent des paramètres régionaux non-UTF8, le plug-in signale l'erreur « Le processus enfant a été abandonné de façon inattendue » et est quitté de façon anormale.	DNVMWARE-584 (3340)
Lorsque vous utilisez le plug-in NetVault Backup <i>pour la consolidation</i> , les sauvegardes de niveau image des machines virtuelles s'affichent dans la page <b>Créer un ensemble de sélections</b> , mais vous ne pouvez pas regrouper ces ensembles de sauvegardes.	NVBU-3785 (6598, NVG-5474)
Vous ne pouvez pas sauvegarder des modèles de machine virtuelle à l'aide de Plug-in <i>for VMware</i> .  <b>Solution de contournement :</b> Convertissez le modèle en machine virtuelle.	DNVMWARE-713 (13728, VMW-202)
Pour éviter la fragmentation des fichiers, le Plug-in <i>for VMware</i> préalloue l'espace disque avant de restaurer des fichiers sur un disque. Sur les systèmes Linux, le système ne préalloue pas d'espace disque total aux fichiers dont la taille dépasse 50 Mo. Ces fichiers sont traités comme des fichiers fragmentés, et l'espace disque nécessaire lors de la restauration leur est alloué. Si le disque ne dispose pas de suffisamment d'espace pour restaurer totalement des fichiers dont la taille dépasse 50 Mo, la session échoue lorsque le disque ne comporte plus d'espace.	DNVMWARE-961 (21755)
Le processus d'indexation de niveau fichier ne génère pas d'index pour les liens symboliques.	DNVMWARE-977 (21793)
Le processus d'indexation de niveau fichier ne traite pas les liens physiques d'une façon spéciale et génère des entrées d'index pour ces liens comme s'il s'agissait d'entités distinctes. Lorsque vous restaurez un ensemble de sauvegardes comportant un lien physique, le plug-in cesse de répondre.	DNVMWARE-978 (21794)
Lors de la restauration de fichiers fragmentés NTFS, si la taille allouée réelle d'un cycle de données est inférieure à la taille totale des données, le fichier restauré peut être endommagé.	DNVMWARE-1456 (29043)

Tableau 3. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
<p>Si la méthode <b>Diagnostiquer une machine virtuelle</b> ne peut pas renvoyer de résultat dans l'intervalle de délai d'expiration (cinq minutes), le processus du service Web affiche le message suivant : « Erreur : L'ordinateur distant : &lt;Nom du serveur NetVault Backup&gt; est indisponible »</p> <p>Vous pouvez fermer cette boîte de dialogue pour poursuivre l'opération en cours. En tâche d'arrière-plan, la méthode <b>Diagnostiquer une machine virtuelle</b> exécute le processus de nettoyage pour supprimer les instantanés éventuellement créés.</p>	DNVMWARE-1528 (29795)
<p>Les sauvegardes pour lesquelles le mappage des blocs actifs est activé peut cesser de fonctionner lorsque la mémoire est dépassée.</p>	DNVMWARE-1584
<p>La sauvegarde d'une machine virtuelle réussit si le disque de la machine virtuelle (VMDK) ne s'ouvre pas et si l'option <b>Exclure les disques de données</b> est sélectionnée.</p>	DNVMWARE-1696
<p>Le plug-in ne peut pas restaurer une machine virtuelle protégée par VMware vSphere Fault Tolerance (vSphere FT) sur un autre serveur VMware vCenter.</p>	DNVMWARE-1691 (32398)
<p>L'installation d'une mise à jour du plug-in place le pilote VMware Vstor2 MntApi dans un état incohérent.</p> <p><b>Solutions de contournement :</b></p> <p>Si vous utilisez un serveur proxy Windows, redémarrez le serveur après avoir supprimé un VDDK. Si vous essayez d'installer ou de supprimer le pilote VMware Vstor2 MntApi sans redémarrer le serveur, une erreur peut se produire. Pour plus d'informations, voir <a href="http://pubs.vmware.com/Release_Notes/en/developer/vddk/65/vsphere-vddk-65-release-notes.html">http://pubs.vmware.com/Release_Notes/en/developer/vddk/65/vsphere-vddk-65-release-notes.html</a>.</p> <p>Avant d'installer la dernière version du plug-in, effectuez les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Supprimez la version existante du plug-in.</li> <li>2 Vérifiez le statut du pilote VMware Vstor2 MntApi.</li> <li>3 Si le pilote est présent, supprimez-le.</li> <li>4 Installez la dernière version du plug-in.</li> </ol>	DNVMWARE-1697 (32473)
<p>La prise en charge du chiffrement des machines virtuelles est disponible à compter de vSphere 6.5, mais le plug-in ne prend pas en charge la sauvegarde et la restauration des disques chiffrés.</p>	DNVMWARE-1773
<p>Si vous utilisez la fonctionnalité Sessions distribuées pour l'équilibrage de charge, n'oubliez pas que le plug-in exclut les clients NetVault Backup qui utilisent Plug-in <i>for VMware</i> 12.0 et les clients NetVault Backup qui sont gérés par un serveur utilisant un serveur NetVault Backup 12.0.</p> <p><b>Solution de contournement :</b> Mettez à jour le serveur NetVault Backup et tous les clients NetVault Backup vers la version 12.1.</p>	DNVMWARE-1901, DNVMWARE-1903

Tableau 4. Problèmes tiers connus

Problème recensé	ID du problème
<p>Lors de la sauvegarde d'une machine virtuelle allumée par l'intermédiaire du serveur VMware vCenter, le plug-in peut se trouver dans l'incapacité de sauvegarder les fichiers « <b>.nvram</b> », « <b>.vmx</b> » et « <b>.log</b> ». Pour plus d'informations, voir <a href="http://kb.vmware.com/kb/1019286">http://kb.vmware.com/kb/1019286</a>.</p>	
<p>Lorsqu'un instantané est créé sur une machine virtuelle qui utilise des disques alloués dynamiquement, VMware vSphere (le client et la bibliothèque de disques sous-jacente) identifie le disque comme étant alloué fixement. Pour plus d'informations, voir <a href="http://kb.vmware.com/kb/1020137">http://kb.vmware.com/kb/1020137</a>.</p>	
<p>Lors de l'activation du suivi des blocs modifiés pour une machine virtuelle, il ne doit y avoir aucun instantané sur la machine. Pour plus d'informations, voir <a href="http://kb.vmware.com/kb/1033816">http://kb.vmware.com/kb/1033816</a>.</p>	

Tableau 4. Problèmes tiers connus

Problème recensé	ID du problème
<p>Si un hôte ESXi 5.x est géré par un serveur vCenter, les machines virtuelles ne doivent pas être rétablies lorsqu'elles sont connectées directement à l'hôte ESXi. Cette restriction est due à une fonctionnalité introduite dans vSphere 5. Pour plus d'informations, voir <a href="http://www.vmware.com/support/developer/vddk/VDDK-500-ReleaseNotes.html#knownissues">http://www.vmware.com/support/developer/vddk/VDDK-500-ReleaseNotes.html#knownissues</a>.</p>	
<p>Pour empêcher la migration d'une machine virtuelle alors que quelqu'un accède à ses disques pour une sauvegarde ou une restauration, le plug-in utilise des API VDDK pour verrouiller et déverrouiller une machine virtuelle. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Pour l'activer, voir le guide de l'utilisateur du plug-in. Pour le moment, la fonctionnalité de verrouillage présente les problèmes connus suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le verrouillage d'une machine virtuelle ne réussit pas toujours forcément même si l'API indique qu'il a réussi. Ce problème est en cours d'examen avec VMware. En général, vous pouvez ignorer cet échec.</li> <li>• Le déverrouillage peut parfois échouer. Ce problème a été documenté dans les notes de publication de VDDK 5. Pour plus d'informations, voir la section « <b>EndAccess ne réactive pas la migration parfois après PrepareForAccess</b> » dans les notes de publications de VDDK 5.0.</li> <li>• Si le plug-in s'arrête de façon inattendue après le verrouillage d'une machine virtuelle, la machine virtuelle peut rester dans un état verrouillé afin d'être désactivée pour la migration.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la suppression du verrouillage et l'activation de migration pour la machine virtuelle, voir <a href="http://kb.vmware.com/kb/2008957">http://kb.vmware.com/kb/2008957</a>.</p>	
<p><b>Problèmes liés à VDDK 5 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sauvegarde échoue sur un client Linux si une autre machine virtuelle est dans un état allumé dans le même magasin de données.</li> <li>• La sauvegarde échoue sur un client Linux si des sessions de sauvegarde parallèles (effectuées à partir de différents clients) accèdent au même magasin de données.</li> </ul>	
<p>Sur une machine virtuelle Windows 2012, les données peuvent être altérées pendant ou après une opération de copie réseau. Pour plus d'informations, voir <a href="http://kb.vmware.com/kb/2058692">http://kb.vmware.com/kb/2058692</a>.</p>	
<p>Lorsqu'une machine virtuelle est clonée en dehors du serveur vCenter, elle peut posséder le même UUID que la machine virtuelle initiale. Si cette machine virtuelle clonée est sélectionnée pour une sauvegarde, le plug-in peut sauvegarder la machine virtuelle initiale au lieu de la machine clonée. Pour corriger ce problème, vous devez modifier l'UUID de la machine virtuelle clonée. Pour plus d'informations sur la modification de l'UUID d'une machine virtuelle, voir <a href="http://kb.vmware.com/kb/1002403">http://kb.vmware.com/kb/1002403</a>.</p>	<p>DNVMWARE-1443 (28921)</p>
<p>Pour sauvegarder des machines virtuelles protégées par <b>VMware vSphere Fault Tolerance (vSphere FT)</b> avec le plug-in version 11.2 ou version ultérieure, votre environnement doit utiliser VMware ESXi 6.0, numéro de build 4192238, ou version ultérieure. Si vous utilisez un hôte ESXi avec une build non prise en charge, la protection vSphere FT peut être désactivée lors du processus d'instantané. Ce problème se produit en raison d'un problème dans les versions précédentes de l'hôte VMware ESXi. Ce problème est plus susceptible de se produire lorsque la machine virtuelle utilise Windows 2008 ou version ultérieure comme système d'exploitation invité et utilise le fournisseur VSS des outils VMware pour prendre des instantanés suspendus. Pour plus d'informations, voir l'article de la base de connaissance <a href="http://kb.vmware.com/kb/2145664">2145664</a>.</p>	<p>DNVMWARE-1623, DNVMWARE-1671 (31423, 32123)</p>

Tableau 4. Problèmes tiers connus

Problème recensé	ID du problème
<p>Si vous utilisez des volumes virtuels (VVols) VMware avec une matrice de stockage qui ne prend pas en charge les disques alloués de façon fixe par défaut, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant : Erreur lors de la création de l'objet VVol du disque. Cela peut être dû à un espace disponible insuffisant dans le magasin de données ou à l'impossibilité pour le magasin de données de prendre en charge le type d'allocation sélectionné.</p> <p><b>Solution de contournement :</b> Pour permettre à VVols de créer des disques alloués de façon fixe, activez l'allocation fixe dans la matrice de stockage. Pour plus d'informations, voir <a href="http://pubs.vmware.com/Release_Notes/en/horizon-6-view/horizon-62-view-release-notes.html">http://pubs.vmware.com/Release_Notes/en/horizon-6-view/horizon-62-view-release-notes.html</a>.</p>	DNVMWARE-1712 (32714)
<p><b>CentOS et Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x :</b></p> <p>Si vous utilisez l'un de ces systèmes d'exploitation et l'une de ces versions et que le <b>mode de transport de secours</b> est défini sur <b>Aucun</b>, un problème lié à VMware empêche le serveur proxy de s'ouvrir en <b>mode de transport HotAdd</b> et entraîne son ouverture en mode NBD (Network Block Device) à la place.</p>	DNVMWARE-1777

## Configuration système requise

Avant d'installer Plug-in for VMware, assurez-vous que votre système remplit les conditions indiquées dans le tableau suivant et dans le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide* (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup), disponible à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Tableau 5. Configuration requise

Requis	Détails
Systèmes d'exploitation	Pour obtenir une liste des distributions et des versions du système d'exploitation, voir les <a href="#">notes de publication de VDDK 6.7</a> .
Versions NetVault Backup	<p>Plug-in for VMware 12.1 requiert NetVault Backup 12.1 ou version ultérieure.</p> <p>Pour plus d'informations sur la plate-forme prise en charge, voir le <i>Quest NetVault Backup Compatibility Guide</i> (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup), disponible à l'adresse <a href="https://support.quest.com/fr-fr/">https://support.quest.com/fr-fr/</a>.</p>

**REMARQUE:** Pour utiliser le kit de développement de disque virtuel (VDDK) avec OEM ESXi, vous avez besoin d'une licence VMware ESXi, Foundation, Standard ou Enterprise. Cette licence peut être obtenue directement auprès de l'OEM ou de VMware.

## Mise à niveau et compatibilité

Plug-in for VMware 12.1 requiert NetVault Backup 12.1 ou version ultérieure. Pour en savoir plus sur les plates-formes prises en charge, voir le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide* (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup).

- **Impossible de parcourir les machines virtuelles montées après la mise à niveau de NetVault Backup :** Après avoir installé le plug-in, si vous mettez le logiciel NetVault Backup à niveau, vous devez réinstaller le plug-in sur cette machine. Autrement, vous ne pouvez pas ouvrir le nœud **Unités** d'une machine virtuelle montée pour les nouvelles sauvegardes de niveau fichier.
- **Redémarrez le service NetVault Backup si « nvvmwmount.exe » était en cours d'exécution pendant une mise à niveau :** Si le processus de montage « nvvmwmount.exe » était en cours d'exécution pendant une mise à niveau à partir de la version 2.x, redémarrez le service NetVault Backup sur le client.

# Licence produit

Pour obtenir la clé de licence de votre environnement de serveur NetVault Backup, définissez l'identifiant d'ordinateur NetVault de votre serveur NetVault Backup principal. Identifiez aussi les identifiants d'ordinateur de tous les clients exécutant les plug-ins de l'application, tels qu'Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Exchange.

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration de NetVault pour installer les clés de licence produit. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page **Gérer les clients**.

- [Obtention de l'identifiant d'ordinateur](#)
- [Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation d'une clé de licence depuis la page \*\*Gérer les clients\*\*](#)

## Obtention de l'identifiant d'ordinateur

- 1 Lancez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup.
- 2 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 3 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Gérer**.
- 4 Sur la page **Afficher le client**, notez l>ID de la machine tel qu'il est affiché dans le tableau **Résumé du client**.

## Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
- 2 Sur la page **Assistant de configuration de NetVault**, cliquez sur **Installer les licences**.
- 3 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la case **Saisissez la chaîne de clé de licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé appliquée, un message est affiché.

## Installation d'une clé de licence depuis la page **Gérer les clients**

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Sur la page **Afficher le client**, cliquez sur **Installer la licence**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Installer une licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé appliquée, un message est affiché.

- 5 Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **Fermer**.

# Instructions de mise à niveau et d'installation

La méthode standard pour mettre à niveau le plug-in consiste à installer la dernière version sur la version précédente du plug-in. Pour les instructions d'installation, voir le *Quest NetVault Backup Plug-in for VMware User's Guide* (Guide de l'utilisateur de Dell NetVault Backup).

Pour utiliser le plug-in pour des opérations de sauvegarde de niveau fichier lors de la mise à niveau de la version hybride du plug-in sous Windows, effectuez les tâches ci-dessous dans l'ordre indiqué :

- 1 Vérifiez qu'aucune machine virtuelle n'est montée pour une opération de navigation ou de sauvegarde de niveau fichier.  
  
Si une machine virtuelle est montée dans une session de navigation, démontez-la ou, si elle est montée pour une sauvegarde, attendez que la sauvegarde soit terminée.
- 2 Dans la visionneuse de processus de NetVault Backup, vérifiez si une instance de **démon de montage de machine virtuelle NetVault** ou d'**interface de ligne commande de montage de machine virtuelle NetVault** est exécutée sur le client.  
  
Vous pouvez également utiliser le Gestionnaire des tâches de Windows pour savoir si une instance de **nvwmount.exe** est en cours d'exécution. Si c'est le cas, redémarrez le service NetVault Backup.
- 3 Vérifiez que le répertoire de travail configuré pour le plug-in ne contient pas de sous-dossiers nommés d'après les noms d'affichage des machines virtuelles.  
  
Si le répertoire inclut tout dossier de montage, supprimez manuellement le dossier. Pour plus d'informations, voir le guide de l'utilisateur. Si vous ne parvenez pas à effectuer le nettoyage de routine, une opération de montage consécutive échoue, et l'erreur « Un montage expiré a été détecté. » s'affiche.
- 4 Pour s'assurer qu'une erreur « Pilote introuvable » se produise lors de la mise à niveau, effectuez les étapes décrites dans [Procédures de mise à niveau](#).

## Procédures de mise à niveau

Le VDDK utilise un pilote en mode noyau pour le montage des opérations de navigation et de sauvegarde d'une machine virtuelle de niveau fichier. Plug-in *for VMware* lance automatiquement un service pour le pilote lorsque vous installez le plug-in, mais ne vérifie pas si le service est exécuté lorsque vous effectuez une mise à niveau ou une réinstallation.

Si ce service n'est pas exécuté sur le client, le plug-in ne parvient pas à remplir la demande de montage et signale une erreur « Pilote introuvable. ».

### **Pour mettre à niveau la version hybride du plug-in sous Windows :**

- 1 ouvrez une fenêtre d'invite de commande.
- 2 Arrêtez le service, s'il est en cours d'exécution :  

```
sc stop vstor2-mntapi20-shared
```
- 3 Supprimez le service :  

```
sc delete vstor2-mntapi20-shared
```
- 4 Vérifiez que le service a été supprimé :  

```
sc query vstor2-mntapi20-shared
```

  
Si le service est figé à l'état « Arrêt », redémarrez la machine.

5 Installez le plug-in.

Pour plus d'informations sur l'installation du plug-in, voir le *Quest NetVault Backup Plug-in for VMware User's Guide* (Guide de l'utilisateur de Dell NetVault Backup).

## Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- [Documentation produit en ligne](#)
- [Communauté de NetVault](#)

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Elle prend en charge des opérations simultanées avec des données multilingues. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, coréen, chinois (simplifié), français et japonais.

## Qui nous sommes

## Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle Quest. Rejoignez l'innovation™.

# Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

## Contacter Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

## Contribution de tiers

Ce produit comprend les composants tiers ci-dessous. Pour les informations de licence des composants tiers, accédez à <https://www.quest.com/legal/license-agreements.aspx>. Le code source des composants marqués par un astérisque (\*) est disponible à l'adresse <https://opensource.quest.com>.

Tableau 6. Liste des contributions de tiers

Composant	Licence ou reconnaissance
Libcurl 7.46.0	MIT/X derivate S/O © 1996-2010 Daniel Stenberg. Tous droits réservés.
OpenSSL 1.0.1j	<p>OpenSSL 1.0 © 1998-2015 The OpenSSL Project. Tous droits réservés.</p> <p><b>PROBLÈMES DE LICENCE</b></p> <p>OpenSSL Toolkit reste régi par une double licence, c'est-à-dire que les conditions de la licence OpenSSL et de la licence SSLeay d'origine s'appliquent au Toolkit. Voir ci-dessous pour obtenir les textes de licence. Les deux licences sont des licences libres de type BSD. En cas de problèmes de licence liés à OpenSSL, contactez <a href="mailto:openssl-core@openssl.org">openssl-core@openssl.org</a>.</p> <p>OpenSSL License © 1998-2007 The OpenSSL Project. Tous droits réservés.</p> <p>La redistribution et l'utilisation sous formes source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées à condition que les conditions suivantes soient remplies :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Les redistributions en code source doivent conserver la mention de copyright ci-dessus, la présente liste de conditions et la clause de déni de responsabilité ci-après.</li> <li>2 Les redistributions au format binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, la présente liste de conditions et la clause de déni de responsabilité ci-après dans la documentation et/ou dans tous les documents fournis avec ces redistributions.</li> <li>3 Tous les éléments publicitaires mentionnant les fonctions ou l'utilisation de ce logiciel doivent comporter la mention suivante :  Ce produit contient un logiciel développé par OpenSSL Project pour une utilisation dans l'OpenSSL Toolkit (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>).</li> <li>4 Les noms « Boîte à outils OpenSSL » et « The OpenSSL Project » ne doivent pas être utilisés pour recommander ou promouvoir des produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite préalable. Pour obtenir une autorisation écrite, contactez <a href="mailto:openssl-core@openssl.org">openssl-core@openssl.org</a>.</li> <li>5 Les produits dérivés de ce logiciel ne peuvent pas être appelés « OpenSSL », et « OpenSSL » ne peut pas apparaître dans leur nom sans l'autorisation écrite préalable de The OpenSSL Project.</li> <li>6 Les redistributions sous quelque forme que ce soit doivent conserver la mention suivante :  Ce produit contient un logiciel développé par OpenSSL Project pour une utilisation dans l'OpenSSL Toolkit (<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>).</li> </ol> <p>CE LOGICIEL EST FOURNI PAR OpenSSL PROJECT « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, EST REJETÉE. THE OpenSSL PROJECT OU SES COLLABORATEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES OU INDUITS (NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE PRODUITS OU DE SERVICES SUBSTITUTS, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION) CAUSÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET SUR N'IMPORTE QUELLE BASE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, RESPONSABILITÉ STRICTE OU DÉLIT CIVIL (INCLUANT LA NÉGLIGENCE OU AUTRE), ENTRAÎNÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.</p> <p>Ce produit contient un logiciel cryptographique écrit par Eric Young (<a href="mailto:ey@cryptsoft.com">ey@cryptsoft.com</a>). Ce produit comprend un logiciel écrit par Tim Hudson (<a href="mailto:tjh@cryptsoft.com">tjh@cryptsoft.com</a>).</p>

Tableau 6. Liste des contributions de tiers

Composant	Licence ou reconnaissance
OpenSSL 1.0.1j (suite)	<p>Licence SSLeay d'origine</p> <p>© 1995-1998 Eric Young (<a href="mailto:eay@cryptsoft.com">eay@cryptsoft.com</a>)</p> <p>Tous droits réservés.</p> <p>Ce package est une implémentation SSL écrite par Eric Young (<a href="mailto:eay@cryptsoft.com">eay@cryptsoft.com</a>).</p> <p>Cette implémentation a été rédigée de manière conforme à Netscapes SSL.</p> <p>Cette bibliothèque est libre pour un usage commercial et non commercial tant que les conditions suivantes sont respectées. Les conditions suivantes s'appliquent à tout le code présent dans cette distribution, qu'il s'agisse de code RC4, RSA, lhash, DES, etc., pas seulement pour le code SSL. La documentation SSL incluse dans cette distribution est couverte par les mêmes conditions de droit d'auteur, mais le propriétaire des droits est Tim Hudson (<a href="mailto:tjh@cryptsoft.com">tjh@cryptsoft.com</a>).</p> <p>Le droit d'auteur reste celui d'Eric Young, et aucun avis de droit d'auteur figurant dans le code ne doit être supprimé.</p> <p>Si ce package est utilisé dans un produit, Eric Young doit être mentionné comme étant l'auteur des parties de la bibliothèque utilisées.</p> <p>Cela peut être sous la forme d'un message de texte au démarrage du programme ou dans la documentation (en ligne ou textuelle) fournie avec le package.</p> <p>La redistribution et l'utilisation sous formes source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées à condition que les conditions suivantes soient remplies :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Toute redistribution du code source doit conserver l'avis de copyright, la présente liste de conditions et la clause de déni de responsabilité suivante.</li> <li>2 Les redistributions au format binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, la présente liste de conditions et la clause de déni de responsabilité ci-après dans la documentation et/ou dans tous les documents fournis avec ces redistributions.</li> <li>3 Tout le matériel publicitaire mentionnant les fonctions ou l'utilisation de ce logiciel doit comporter la mention suivante :  Ce produit comprend un logiciel cryptographique écrit par Eric Young (<a href="mailto:eay@cryptsoft.com">eay@cryptsoft.com</a>).  Le mot « cryptographique » peut être omis si les routines de la bibliothèque utilisée ne sont pas liées au chiffrement.</li> <li>4 Si vous incluez du code spécifique à Windows (ou un dérivé de celui-ci) à partir du répertoire des applications (code d'application), vous devez inclure un accusé de réception :  Ce produit comprend un logiciel écrit par Tim Hudson (<a href="mailto:tjh@cryptsoft.com">tjh@cryptsoft.com</a>).</li> </ol> <p>CE LOGICIEL EST FOURNI PAR ERIC YOUNG « EN L'ÉTAT », ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, EST REJETÉE. EN AUCUN CAS L'AUTEUR OU LES CONTRIBUTEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES</p> <p>DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LA FOURNITURE DE MARCHANDISES OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS) QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLES QUE SOIENT LES ALLÉGATIONS DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, RESPONSABILITÉ PURE OU TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.</p> <p>Les conditions de licence et de distribution de toute version publiquement disponible ou dérivée de ce code ne peuvent pas être modifiées, c'est-à-dire que ce code ne peut pas être simplement copié et placé sous une autre licence de distribution (y compris la licence publique GNU).</p>

© 2018 Quest Software Inc.

## TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.  
À l'attention de : LEGAL Dept.  
4 Polaris Way  
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

### Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

### Marques de commerce

Quest, le logo Quest, Join the Innovation et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, visitez le site <https://www.quest.com/fr-fr/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

### Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- i **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.