

Quest® NetVault® Backup  
Plug-in for *SharePoint* 12.1

**用户指南**



© 2018 Quest Software Inc.

### 保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 Quest Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过多种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分，用于购买者个人使用以外的其他用途。

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。本文档或与 Quest Software 产品销售有关的活动，并未以禁止反言或以其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，QUEST SOFTWARE 不承担任何责任，拒绝与其产品相关的任何明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 QUEST SOFTWARE 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 QUEST SOFTWARE 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software 不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software 不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.  
Attn : LEGAL Dept.  
4 Polaris Way  
Aliso Viejo, CA 92656

有关全球各地办事处的相关信息，请参阅我们的公司网站 (<https://www.quest.com/cn-zh/>)。

### 专利

Quest Software 以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/>。

### 商标

Quest、Quest 徽标、加入创新团队和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关 Quest 标记的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

### 图例

-  **警告：**警告图标表示潜在的财产损失、人身伤害或死亡。
  
-  **注意：**注意图标表示如果不按照说明操作可能会出现硬件损坏或数据丢失。
  
-  **重要说明、说明、提示、移动电话或视频：**信息图标表示支持信息。

NetVault Backup Plug-in for SharePoint 用户指南  
已更新 - 9 2018  
软件版本 - 12.1  
MSS-101-12.1-CN-01

# 内容

<b>NetVault Backup Plug-in for SharePoint 简介</b> .....	<b>5</b>
NetVault Backup Plug-in for SharePoint : 概览 .....	5
主要优点 .....	5
功能摘要 .....	6
目标受众 .....	6
推荐的补充阅读 .....	6
<b>部署、安装和删除插件</b> .....	<b>7</b>
部署插件 .....	7
单个服务器部署 .....	8
小型服务器场部署 .....	9
扩展服务器场部署 .....	10
为 SharePoint 2013 及更高版本分配 SP_DATA_ACCESS 角色 .....	11
安装或升级插件 .....	11
删除插件 .....	12
<b>配置插件</b> .....	<b>13</b>
配置默认设置 .....	13
<b>备份数据</b> .....	<b>15</b>
定义备份和恢复策略 .....	15
查看可用的备份方法 .....	15
查看备份类型 .....	16
备份序列示例 .....	17
执行备份 .....	17
选择备份的数据 .....	18
设置备份选项 .....	18
最终确定并提交任务 .....	20
<b>恢复数据</b> .....	<b>21</b>
了解 SharePoint 还原过程 .....	21
了解还原的可用类型 .....	22
在 SharePoint 中还原备份 .....	22
验证先决条件 .....	22
选择要还原的数据 .....	23
设置还原选项 .....	24
最终确定并提交任务 .....	24
重新启动服务 .....	25
还原单个完整备份、完整+差异序列或单个网站集备份 .....	25
还原单个完整服务器场备份 .....	25
还原完整+差异服务器场备份序列 .....	25

还原单个网站集备份 .....	26
使用其他恢复选项 .....	27
常见任务 .....	27
还原到同一服务器或服务器场 .....	34
还原到备用服务器或服务器场 .....	39
<b>使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护时的额外事项 .....</b>	<b>56</b>
概述 .....	56
自定义 .....	56
IIS 配置 .....	57
备用访问映射 .....	57
记录 SharePoint 服务器场配置 .....	57
<b>故障排除 .....</b>	<b>58</b>
启用 NetVault Backup 跟踪 .....	58
禁用 NetVault Backup 跟踪 .....	58
其他信息 .....	59
<b>关于我们 .....</b>	<b>60</b>
我们存在的意义超越名号之外 .....	60
我们的品牌，我们的愿景。携手共进。 .....	60
联系 Quest .....	60
技术支持资源 .....	60

# NetVault Backup Plug-in for SharePoint 简介

- [NetVault Backup Plug-in for SharePoint : 概览](#)
- [主要优点](#)
- [功能摘要](#)
- [目标受众](#)
- [推荐的补充阅读](#)

## NetVault Backup Plug-in for SharePoint : 概览

Quest® NetVault® Backup Plug-in for SharePoint (Plug-in for SharePoint) 提供针对介质故障和广泛数据损坏的保护。该插件通过基于 Web 的用户界面 (WebUI) 和自动化的工作流程，提供了一种集中的方式来设置、配置和定义 SharePoint 备份和还原策略。该插件提供了详细的控制级别，通过允许您还原完整服务器场、单个 Web 应用程序或单个内容数据库，最大限度地减少停机时间。通过与众多的备份设备集成，您的数据将受到保护并实现离线存储，可满足您的灾难恢复和业务连续性目标。

## 主要优点

- **更有信心地部署插件**：该插件不需要创建脚本，足够灵活，能够处理许多恢复情形。使用 SharePoint PowerShell Cmdlet 和 STSADM 实用程序，该插件可以灵活地备份整个 SharePoint 服务器场，包括配置数据库和共享服务提供程序 (SSP) 或单个网站集。

插件的备份功能还包括：

- 在数据保持联机且可供访问的同时，进行完整备份和差异备份
- 单个网站集备份

通过依靠该插件来实施您的备份策略，您可以将精力集中在更重要的任务上，而不会使发生故障时恢复所需内容的能力面临风险。此外，由于知道 SharePoint 数据受到保护，IT 管理员的信心倍增。

- **加快还原速度，缩短停机时间**：Plug-in for SharePoint 让 DBA 管理员在发出恢复过程中所需的每个命令时将其参与度降到最低，这样可以让他们从各种备份设备中获得更快、更可靠的恢复体验。插件还提供了详细的控制级别，通过允许您还原整个服务器场、单个 Web 应用程序和单个内容数据库，最大限度地减少停机时间。

其他 Plug-in for SharePoint 还原和恢复功能包括：

- 完整还原和差异还原
- 恢复整个服务器场、单个 Web 应用程序或单个内容数据库
- 将网站集重定位到备用 SharePoint 服务器场
- 灾难恢复到相同或备用 SharePoint 服务器场
- **确保业务连续性**：离线备份是业务关键型应用程序的数据保护的重要组成部分，该插件充分利用 NetVault Backup 与众多备份设备的集成。NetVault Backup 让您可以选择存储备份的设备。您可以在虚拟磁带库 (VTL) 中在线存储备份。您还可以将任务复制到多个 SharePoint 实例共享的物理磁带库、其他专用数据库甚至是常规备份文件。

Plug-in for SharePoint 让您确信您的 SharePoint 环境受到保护并且离线存储，足以实现灾难恢复目的。同时，它使管理员不必全天守候在岗，缺少经验的员工也可以启动还原，这样可以减少停机时间并提高业务连续性。

## 功能摘要

- 在数据保持联机且可供访问的同时，进行完整备份和差异备份
- 单个网站集备份
- 下至网站集级别保护
- 恢复整个服务器场、单个 Web 应用程序或单个内容数据库
- 将网站集重定位到备用 SharePoint 服务器场
- 灾难恢复到相同或备用 SharePoint 服务器场
- 点击 WebUI

## 目标受众

虽然创建和运行例行备份操作不需要高级 DBA 技能，但这些技能是定义高效的备份和恢复策略所必需的。

## 推荐的补充阅读

Quest 建议您在设置和使用此插件时参考以下文档。

- **Microsoft SharePoint 文档**：<https://docs.microsoft.com/zh-cn/sharepoint/sharepoint-server>
- **STSADM 命令行工具**：[http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc261956\(v=office.12\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc261956(v=office.12).aspx)
- **SharePoint PowerShell Cmdlet**：<https://docs.microsoft.com/zh-cn/powershell/module/sharepoint-server/?view=sharepoint-ps>
- **NetVault Backup 文档**：
  - 《Quest NetVault Backup 安装指南》：本指南提供了有关安装 NetVault Backup 服务器和客户端软件的详细信息。
  - Quest NetVault Backup 管理员指南：本指南介绍了 NetVault Backup 的使用方法以及所有插件共同的功能。
  - 《Quest NetVault Backup CLI 参考指南》：本指南提供了命令行实用程序的说明。

您可以从 <https://support.quest.com/zh-cn/technical-documents> 下载这些指南。

# 部署、安装和删除插件

- [部署插件](#)
- [安装或升级插件](#)
- [删除插件](#)

## 部署插件

Microsoft 支持在单个服务器、小型服务器场或扩展服务器场上部署 SharePoint 环境。在每个环境中部署插件几乎完全相同，因为插件安装在执行 SharePoint Web 服务器角色的服务器上。通过安装一次该插件，即可对整个 SharePoint 环境或服务器场执行备份。

以下主题描述了单个服务器、小型服务器场或扩展服务器场中的插件部署，以及每种部署类型所需的先决条件。

- [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)
- [单个服务器部署](#)
- [小型服务器场部署](#)
- [扩展服务器场部署](#)

## SharePoint 2010、2013 和 2016 术语

SharePoint 中包含的各种服务的名称会有所不同，具体取决于您使用的版本。在本文档中，使用了以下通用服务名称。

表 1. 通用服务名称

通用服务名称	Microsoft SharePoint Foundation 2010	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft SharePoint Foundation 2013	Microsoft SharePoint Server 2013	Microsoft SharePoint Server 2016
SharePoint Administration	SharePoint 2010 Administration	SharePoint 2010 Administration	SharePoint Administration	SharePoint Administration	SharePoint Administration
SharePoint Timer	SharePoint 2010 Timer	SharePoint 2010 Timer	SharePoint Timer Service	SharePoint Timer Service	SharePoint Timer Service
SharePoint Tracing	SharePoint 2010 Tracing	SharePoint 2010 Tracing	SharePoint Tracing Service	SharePoint Tracing Service	SharePoint Tracing Service
SharePoint Search	SharePoint Foundation Search V4	— SharePoint Server Search 14 <sup>a</sup> — SharePoint Foundation Search V4	SharePoint Server Search 15	SharePoint Server Search 15	SharePoint Server Search 15

a. 提供增强的全文检索和搜索功能。替换 SharePoint Foundation Search 服务以搜索 SharePoint 用户内容。

# 单个服务器部署

在单个服务器部署中，SharePoint SQL Server 实例、应用程序服务器和 Web 服务器都驻留在同一台计算机或服务器上。该插件安装在此单个服务器上，并执行此服务器的所有备份和还原。

图 1. 以单个服务器部署方式部署插件



## 单个服务器部署先决条件

验证是否满足以下先决条件：

- 设置一个用户帐户，该帐户是本地计算机上管理员组的成员。
- 在 SharePoint Server 上为临时文件创建一个目录，该目录存储由 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 创建的临时备份包。

每个备份都在此目录中存储称为备份包的信息。完整备份的备份包必须可用于执行差异备份，因为完整备份是所有后续差异备份的基础。因此，Quest 建议您对备份序列中的每个备份使用相同的目录。Quest 还建议您在执行新的完整备份之前清除此目录。

- 确保已启动 Windows 控制面板中的 **SharePoint 管理服务**。默认情况下，单个服务器部署不会启动此服务。

# 小型服务器场部署

在小型服务器场部署中，SharePoint SQL Server 实例驻留在专用服务器上，而应用程序服务器和 Web 服务器一起驻留在单独的服务器上。插件安装在应用程序服务器和 Web 服务器所驻留的服务器上，并从该服务器执行所有备份和还原。

图 2. 以小型服务器场部署方式部署插件



## 小型服务器场部署先决条件

验证是否满足以下先决条件：

- 创建一个符合以下条件的域用户帐户：
  - 是运行 SharePoint 安装程序的每台服务器上管理员组的成员。
  - 是以下 SQL Server 安全角色的成员：
    - 登录
    - Securityadmin
    - Dbcreator
- 对于 SharePoint 2013 及更高版本，请确保域用户帐户具有 SP\_DATA\_ACCESS 角色。有关更多信息，请参阅 [为 SharePoint 2013 及更高版本分配 SP\\_DATA\\_ACCESS 角色](#)。
- 为临时文件创建一个目录，该目录存储由 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 创建的临时备份包。

对于小型服务器场，使用 Universal Naming Convention (UNC) 共享路径，例如 `\\machine_name\SPbackup`，以便将 SQL Server 数据库和搜索组件写入到相同的位置。此目录必须存在，并且 SharePoint 服务器场中的所有服务器都必须能够对其进行访问。

此外，验证是否已将文件共享的**更改和读取**共享权限授予域帐户用户。

每个备份都在此目录中存储称为备份包的信息。完整备份的备份包必须可用于执行差异备份，因为完整备份是所有后续差异备份的基础。因此，Quest 建议您对备份序列中的每个备份使用相同的目录，并在执行新的完整备份之前清除此目录。

**i | 重要信息：**不相关的 SharePoint 服务器场不应为临时文件目录使用相同的 UNC 共享路径；否则，SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 备份历史记录会包括不相关服务器场的备份，这可能会导致不必要的复杂性。

- 确保已启动 Windows 服务中的 **SharePoint 管理服务**。默认情况下，小型服务器场部署不会启动此服务。

# 扩展服务器场部署

在扩展服务器部署中，SharePoint SQL Server 实例、应用程序服务器和 Web 服务器均驻留在专用服务器上。或者，SharePoint 管理员可以部署额外的专用 Web 服务器。插件安装在单个 Web 或应用程序服务器上，并从该服务器执行所有备份和还原。

图 3. 以扩展服务器场部署方式部署插件



## 扩展服务器场部署先决条件

验证是否满足以下先决条件：

- 创建一个符合以下条件的域用户帐户：
  - 是运行 SharePoint 安装程序的每台服务器上管理员组的成员。
  - 是以下 SQL Server 安全角色的成员：
    - 登录
    - Securityadmin
    - Dbcreator
- 对于 SharePoint 2013 及更高版本，请确保域用户帐户具有 SP\_DATA\_ACCESS 角色。有关更多信息，请参阅 [SharePoint 2013 及更高版本分配 SP\\_DATA\\_ACCESS 角色](#)。
- 为临时文件创建一个目录，该目录存储由 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 创建的临时备份包。

对于扩展服务器场，使用 UNC 共享路径，例如 `\\machine_name\SPbackup`，以便将 SQL Server 数据库和搜索组件写入到相同的位置。此目录必须存在，并且 SharePoint 服务器场中的所有服务器都必须能够对其进行访问。

此外，验证是否已将文件共享的**更改和读取**共享权限授予域帐户用户。

每个备份都在此目录中存储称为备份包的信息。完整备份的备份包必须可用于执行差异备份，因为完整备份是所有后续差异备份的基础。因此，Quest 建议您对备份序列中的每个备份使用相同的目录。Quest 还建议您在执行新的完整备份之前清除此目录。

**i | 重要信息：**不相关的 SharePoint 服务器场不应为临时文件目录使用相同的 UNC 共享路径；否则，SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 备份历史记录会包括不相关服务器场的备份，这可能会导致不必要的复杂性。

- 确保已启动 Windows 服务中的 **SharePoint 管理服务**。默认情况下，扩展服务器场部署不会启动此服务。

# 为 SharePoint 2013 及更高版本分配 SP\_DATA\_ACCESS 角色

虽然 SP\_DATA\_ACCESS 数据库角色是 SharePoint 2013 及更高版本中数据库访问的默认角色，Quest 建议您确保域用户帐户具有 SP\_DATA\_ACCESS 角色。

- 1 在 SharePoint SQL Server 实例驻留的服务器上，打开 **SQL Server Management Studio**。
- 2 在**对象资源管理器**中，导航到**安全性**文件夹。
- 3 在**安全性**文件夹下，选择**登录**。
- 4 右键单击域用户帐户的名称，然后选择**属性**。
- 5 在**登录属性**对话框中，选择**用户映射**。
- 6 在数据库列表中，选择 SharePoint 配置数据库。

例如：SharePoint\_Config

- 7 在**数据库角色成员身份**部分中，选择以下选项：

- **公共**
- **SharePoint\_Shell\_Access**
- **SPDataAccess**
- **WSS\_Content\_Application\_Pools**

Quest 还建议您选择 **db\_accessadmin** 角色。

- 8 将相同的角色成员身份添加到其他 SharePoint 配置数据库，包括：

- **SharePoint\_AdminContents**
- **SharePoint\_Config**
- **WSS\_Content**

- 9 要保存您的更改，请单击**确定**。

## 安装或升级插件

- 1 访问 **NetVault 配置向导**或**管理客户端**页面。

**i 说明：**如果选定客户端都属于相同类型，您可以使用配置向导同时在多个客户端上安装插件。选择多个客户端时，请确保插件二进制文件与目标客户端的操作系统和平台兼容。从**管理客户端**页面中，您只能为插件安装选择一个客户端。

- 要访问 **NetVault 配置向导**页面：
  - a 在导航窗格上，单击**引导配置**。
  - b 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装插件**。
  - c 在下一个页面上，选择相应的客户端。
- 要访问**管理客户端**页面：
  - a 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
  - b 在**管理客户端**页面上，选择包含 SharePoint Server 的计算机，然后单击**管理**。
  - c 在**查看客户端**页面上，单击**安装插件**按钮 (+)。

- 2 单击**选择插件文件**，浏览至插件的“.npk”安装文件所在位置，例如，在安装光盘上或从网站将该文件下载到的目录中。

根据使用的操作系统 (OS)，此软件的路径在安装光盘上可能有所不同。

- 3 选择名称为“**sps-x-x-x-x.npk**”的文件，其中 **xxxxx** 表示版本号和平台，然后单击**打开**。

- 4 要开始安装，请单击**安装插件**。

在成功安装插件后，会显示一则消息。

## 删除插件

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 2 在**管理客户端**页面中，选择适用的客户端，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上的**已安装软件**表中，选择 **Plug-in for SharePoint**，然后单击**删除插件**按钮 (🗑️)。
- 4 在**确认**对话框中，单击**删除**。

# 配置插件

- [配置默认设置](#)

## 配置默认设置

使用该插件可以设置备份和还原任务的默认选项。您可以为每个任务覆盖这些选项。

**i | 说明：**要指定默认的 Windows 管理员名称，请使用“配置”对话框。

- 1 在导航窗格中，单击**创建备份任务**，然后单击**选择**列表旁边的**新建**。
- 2 在选择树中，打开相应的客户端节点。
- 3 单击 **Plug-in for SharePoint**，然后从上下文菜单中选择**配置**。
- 4 配置下列参数：
  - **Windows 管理员用户名：**对于单个服务器部署，请输入 `.username` 格式的用户名，其中用户名是本地计算机上管理员组的成员。  
对于小型或扩展服务器场，请以 **DOMAIN\用户名** 格式输入域用户名。验证该帐户是否已满足先前在 [小型服务器场部署先决条件](#) 和 [扩展服务器场部署先决条件](#) 中列出的先决条件。
  - **密码：**输入与上述字段中指定的用户关联的密码。出于安全原因，默认情况下此字段显示为空白。
  - **PowerShell 文件名（输入完整路径和可执行文件名）：**该插件使用 PowerShell 可执行文件的默认位置 `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\PowerShell.exe` 自动填充此字段。如果您使用的是其他位置，请使用新位置更新此字段。
  - **SharePoint PowerShell Snapin：**该插件使用 Windows PowerShell Snap-in for SharePoint 的默认名称 `Microsoft.SharePoint.PowerShell` 自动填充此字段。如果您使用的是其他名称，请使用新名称更新该字段。
  - **STSADM 文件名（输入完整路径和可执行文件名）：**输入指向 STSADM 命令行工具的完整路径和可执行文件名，例如，`C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\<version>\BIN\stsadm.exe`。将 `<version>` 替换为 **14** 代表 SharePoint 2010，**15** 代表 SharePoint 2013 或 **16** 代表 SharePoint 2016。默认情况下，插件会输入安装 Web 扩展的目录的路径。
  - **使用 STSADM 工具进行所有还原：**默认情况下，插件使用 PowerShell Cmdlet 执行还原。如果您希望插件使用 STSADM 实用程序，请选择此选项。
    - i | 说明：**您可以在还原特定备份保存集之前选择此选项，也可以指示插件每次都使用此选项。
  - **临时文件目录：**指定应存储临时 SharePoint 备份包的目录。

对于小型和扩展服务器场，使用 UNC 共享路径，例如 `\\machine_name\SPbackup`，以便将 SQL Server 数据库和搜索组件写入到相同的位置。此目录必须存在，并且 SharePoint 服务器场中的所有服务器都必须能够对其进行访问。有关更多信息，请参阅 [部署插件](#)。

**i | 重要信息：**如果已删除或重定位最新完整备份的备份包，并且该备份包在指定目录中不再可用，则所有差异备份都将失败。在任何差异备份任务成功完成之前运行新的完整备份任务。

- **删除临时目录中超过（天数 - 0=从不）的备份：**使用此选项可指定备份完成后在临时目录中保留 SharePoint 服务器场的成功完整备份的时间。默认设置为 **30**。要禁用删除并保留存储在临时目录中的所有备份，请输入 **0**。

**i | 重要信息：**此选项仅适用于 SharePoint 服务器场；它不会影响网站集备份，网站集备份针对每个网站集只生成一个文件。

此选项仅处理临时目录；它不会影响 NetVault Backup 介质管理器维护和监视的文件。

要使用此选项，系统使用的日期和时间格式必须与 SharePoint 使用的格式匹配。有关更多信息，请参阅 [故障排除](#)。

- **所有选定项目的不完整备份：**该插件可在出现错误时执行以下操作之一：
  - **已完成并伴有警告 — 保留保存集：**任务返回“**备份已完成并伴有警告**”状态信息，并创建一个包含已成功备份项目的备份保存集。
  - **已完成但无警告 — 保留保存集：**任务完成并返回“**备份已完成**”状态信息。错误记录在 NetVault Backup 二进制日志中并在**任务状态**页面被忽略。将创建包含已备份项目的备份保存集。
  - **失败 — 保留保存集：**任务返回“**备份失败**”状态信息。但是将生成包含成功备份的项目的备份保存集。
  - **失败 — 未保留保存集：**任务将返回“**备份失败**”状态信息，且不会保留已备份对象的保存集。也就是说，即使部分对象已备份成功，保存集也将被丢弃。

如果发生以下任意情况，插件会覆盖**所有选定项目的不完整备份**设置并作出如下响应：

- 如果出现严重错误，任务将返回“**备份失败**”状态信息。
- 如果部分数据库或差异部分数据库备份是在备份目标包含只读文件组的数据库上执行的，那么任务将返回“**备份已完成并伴有警告**”状态信息。

#### 5 要保存设置，请单击**确定**。

正确配置帐户后，您可以单击 **SharePoint APM** 节点以显示可用的服务器场。

## 备份数据

- 定义备份和恢复策略
- 执行备份

### 定义备份和恢复策略

创建 SharePoint 备份的目的是恢复因介质故障或数据损坏而损害的 SharePoint 服务器场。为了可靠地使用恢复备份，需要其策略能够最大程度提高数据可用性并尽量减少数据丢失，同时还要满足指定的商业需求。

每个策略分为备份和还原两个部分。

- 备份件定义了所需的备份的类型和频率，以满足数据库的可用性并尽量减少数据丢失。
- 还原件定义了由谁负责执行还原以及应该如何从特定类型的损坏或故障中恢复。

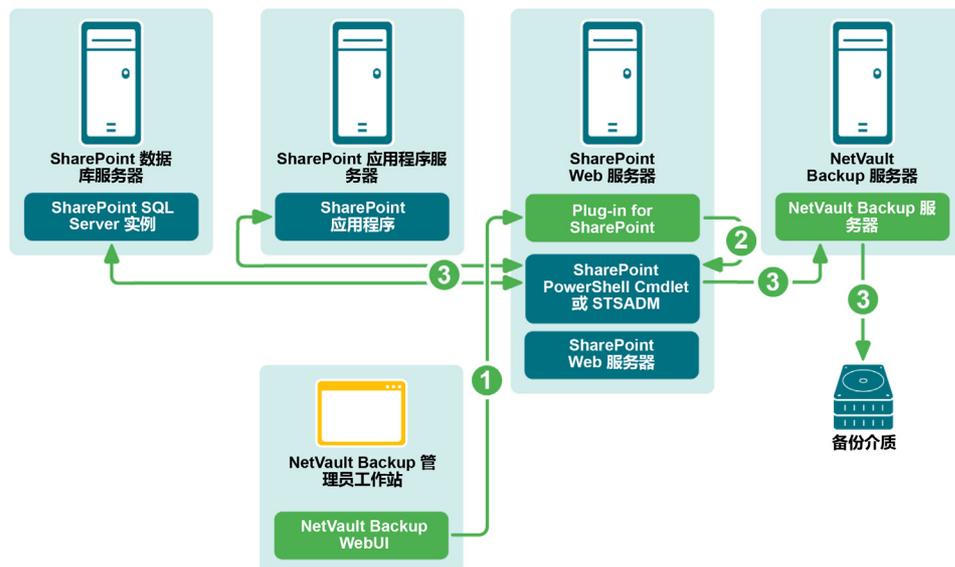
### 查看可用的备份方法

该插件提供以下备份方法，用于备份和还原整个 SharePoint 服务器场或单个网站集：

- **SharePoint PowerShell Cmdlet**：基于 SharePoint PowerShell 的 Cmdlet 是 Microsoft 提供的可执行各种操作的命令。
- **STSADM**：STSADM 是 Microsoft 提供的通过命令行管理 SharePoint Server 和网站的工具。

# 了解 SharePoint 备份过程

图 4. SharePoint 备份过程概述



- 1 用户在 NetVault Backup WebUI 中定义备份任务。
- 2 根据所选的备份方法（SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM），插件会将任务定义转换为相应的 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 备份命令。
- 3 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 运行从 SharePoint 读取数据的备份命令，并将备份存储在由 NetVault Backup 管理的备份设备上。

## 查看备份类型

该插件提供以下备份类型：

- 完整备份
- 差异备份
- 单个网站集

为了完全保护您的 SharePoint 部署，如使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护时的额外事项中所述，可以进行以下项目的备份：

- 自定义
- 备用访问映射
- SharePoint 服务器场配置

## 完整备份

完整备份是所执行的最常见的备份类型。它备份整个 SharePoint 服务器场，以便在许多内容数据库或网站集中进行介质故障或数据损坏的灾难恢复。

在每次备份时，完整备份会占用更多的空间和时间，并通常由创建频率更高的差异备份进行补充。借助完整备份，您只需一步即可重新创建 SharePoint 服务器场。为此，您可以还原整个服务器场，也可以从同一个完整备份还原单个 Web 应用程序或内容数据库。

即使在 **NetVault Backup 选择**页面上选择了单个 Web 应用程序或网站集，也会在完整备份期间备份整个 SharePoint 服务器场。完整备份不依赖任何其他备份，可通过一个步骤来恢复。

## 差异备份

使用差异备份时，仅备份自上次完整备份以来发生更改的数据。差异备份可降低数据丢失的风险，因为它们比完整备份更小、更快。

如果某些网站集的修改频率高于其他网站集，则差异备份非常有用。在这种情况下，差异备份能够让您经常进行备份，且无需考虑完整备份的开销。

差异备份必须始终具有“基准”备份，即完整备份。在不首先执行完整备份而执行差异备份的情况下，除了无法正确还原和恢复 SharePoint 服务器场之外，还可能导致备份失败。

## 单个网站集

当您只想保护单个网站集的子集或将一个或多个网站集复制到测试环境时，单个网站集备份是一种理想的选择。单个网站集备份独立于已建立的备份序列，不会影响完整或差异服务器场备份的可恢复性。但是，它们不应作为完整备份和差异备份策略的替代方式。

## 备份序列示例

以下是一些支持多个还原情形的备份序列的示例，您可以进行实施以满足您的 SharePoint 数据保护要求。

- **只进行完整备份**：当要求确保数据保护至前一天时，且存在下列一个或多个条件时，执行夜间完整备份应该足以满足需求：
  - 备份窗口较大。
  - 数据库很小。
  - 跨整个 SharePoint 服务器场的更新频率较低。
  - 数据库仅用于测试或开发目的。
- **完整备份 + 差异备份**：当要求确保数据保护至前一天且备份必须尽快完成时，完整备份搭配差异备份是一个有效的策略。例如，每周日晚上 11:00 执行完整备份，周一到周六晚上 11:00 执行差异备份。每个差异备份包含最后一次完整备份后的所有更改（称之为差异基准）。

无论何时执行恢复，都需要相同的还原任务数。例如，如果在周二执行恢复，那么就必须还原周日的完整备份和周一的差异备份。但是，如果在周四执行恢复，那么就必须还原周日的完整备份以及周三的差异备份。

虽然差异备份不但大小会增加，持续时间也会增加，但是由于必须运行的还原任务数较少，因此还原速度会更快。

## 执行备份

使用插件的备份包括以下主题中概述的步骤：

- [选择备份的数据](#)
- [设置备份选项](#)
- [最终确定并提交任务](#)

# 选择备份的数据

您必须使用各种集（备份选择集、备份选项集、计划集、目标集以及高级选项集）来创建备份任务。

备份选择集对于增量备份来说至关重要。在完整备份期间创建备份选择集，并将其用于增量备份当中。如果您没有为增量备份使用选择集，备份任务将会报错。有关更多信息，请参阅《Quest NetVault Backup 管理员指南》。

**i | 提示：** 要使用现有集，请单击**创建备份任务**，然后从**选择**列表中选择集。

- 1 在导航窗格上，单击**创建备份任务**。

此外可以从“配置向导”链接启动向导。在导航窗格上，单击**引导配置**。在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**创建备份任务**。

- 2 在**任务名称**中，指定任务的名称。

请分配一个描述性名称，便于您在监视进度或恢复数据时轻松地识别任务。该任务名称可能包含字母数字字符和非字母数字字符，但是它不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，对集名称的长度没有限制。但是，建议在各个平台上使用的任务名称最好不超过 40 个字符。

- 3 在**选择**列表旁边，单击**新建**。

- 4 在插件列表中，打开 **Plug-in for SharePoint** 以查看**服务器场**节点。

- 5 如果要执行完整备份或差异备份，请选择**服务器场**节点。

选择服务器场或根节点时，将自动选择所有项目。

**i | 重要信息：** 在选择树中选择了服务器场节点后，即所有项目都具有带白色背景的绿色复选标记，在**备份选项**选项卡上选择“完整”或“差异”作为备份类型。

- 6 如果要执行单个网站集备份，请展开**服务器场**节点以显示 Web 应用程序图标，将选择树导航到适用的网站集节点，然后选择要包括在备份中的网站集。

您可以选择以下对象组：

- **Web 应用程序的所有网站集**
- **单个网站集**

**i | 重要信息：** 请注意以下事项：

- 如果 Web 应用程序不包含任何网站集，则**网站集**节点不会展开。
- 在**选择**页面上选择了一组具体的网站集时，即单个网站集在白色背景上有绿色复选标记，而**服务器场**节点在灰色背景上有绿色复选标记，请选择**单个网站集**作为备份类型。
- 如果 SharePoint 环境中有数千个单独的网站集，则可能需要几分钟才能展开**网站集**节点。Quest 建议您仅使用**单个网站集**备份类型来保护最关键的网站集。如果有数千个单独的网站集，请不要尝试将它们全部包含在单个备份中，因为将它们全部包括在内会导致备份任务失败。

- 7 单击**保存**，在**创建新集**对话框中输入名称，然后单击**保存**。

名称可能包含字母数字字符和非字母数字字符，但是它不能包含非拉丁字符。在 Linux 上，此名称最多可包含 200 个字符。在 Windows 上，对集名称的长度没有限制。但是，建议在各个平台上使用的任务名称最好不超过 40 个字符。

# 设置备份选项

下一步涉及创建备份选项集或选择现有备份选项集。

**i | 提示：** 要使用现有集，在**插件选项**列表中，选择您想要使用的集。

- 1 在**插件选项**列表旁边，单击**新建**。

2 在**备份方法**部分中，选择适用的选项：

- **使用 SharePoint PowerShell Cmdlet**：要使用 Cmdlet 执行备份，请选择此选项。
- **使用 SharePoint Team Server Administration (Stsadm) 工具**：要使用 STSADM 执行备份，请选择此选项。

3 在**备份类型**部分中，选择适用的选项：

- **完整**：要备份整个 SharePoint 服务器场，请选择此选项。

**i | 重要信息**：如果在 **NetVault Backup 选择**页面上选择了服务器场节点，请选择**完整或差异**。

- **差异**：要备份自上次完整备份后发生更改的数据，请选择此选项。

**i | 重要信息**：在完整备份完成后将内容数据库添加到 SharePoint SQL Server 实例时，差异备份将失败并显示 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 错误：“无法对数据库执行差异备份，因为当前数据库备份不存在”。要避免此错误，请在执行其他差异备份之前完成完整备份。例如，如果每周日执行完整备份，周一至周六夜间执行差异备份，并在周三下午创建存储在新内容数据库中的新 Web 应用程序，则周三夜间的差异备份将失败。必须执行完整备份才能成功完成任何差异备份。

- **单个网站集**：要备份单个网站集的子集或将一个或多个网站集复制到测试环境，请选择此选项。

**i | 重要信息**：如果在 **NetVault Backup 选择**页面上选择了一组具体的网站集，请选择**单个网站集**。

4 在**其他选项**部分中，选择适用的选项：

- **备份线程数**：对于完整备份或差异备份，请指定备份期间应使用的线程数；默认值为 **1**。Microsoft 的建议值是 **3**。线程越少，读取备份日志文件就越容易。

- **所有选定项目的不完整备份（仅适用于单个网站集备份）**：如果单个网站集备份中包含多个项目，并且插件无法备份所有选定项目，则插件允许您指定备份应采取的操作。例如，如果任务包含五个网站集，并且第五个网站集的备份不成功，而前四个备份成功，则可以指定备份任务应采取的操作。插件可执行以下操作之一：

- **已完成并伴有警告 — 保留保存集**：任务返回“**备份已完成并伴有警告**”状态信息，并创建一个包含已成功备份项目的备份保存集。
- **已完成但无警告 — 保留保存集**：任务完成并返回“**备份已完成**”状态信息。错误记录在 NetVault Backup 二进制日志中并在**任务状态**页面被忽略。将创建包含已备份项目的备份保存集。
- **失败 — 保留保存集**：任务返回“**备份失败**”状态信息。但是将生成包含成功备份的项目的备份保存集。
- **失败 — 未保留保存集**：任务将返回“**备份失败**”状态信息，且不会保留已备份对象的保存集。也就是说，即使部分对象已备份成功，保存集也将被丢弃。

- **临时文件目录**：在此字段中指定应为 SharePoint 存储临时备份包的目录。默认情况下，此字段显示您在**配置**对话框中指定的目录。但是，您可以按每个任务进行覆盖。

对于小型和扩展服务器场，使用 UNC 共享路径，以便将 SQL Server 数据库和搜索组件写入到相同的位置。有关更多信息，请参阅 [部署插件](#)。

**i | 重要信息**：如果已删除或重定位最新完整备份的备份包，并且该备份包在指定目录中不再可用，则所有差异备份都将失败。在任何差异备份任务成功完成之前运行新的完整备份任务。

5 单击**保存**以保存设置，在**创建新集**对话框中输入名称，然后单击**保存**。

名称可能包含字母数字字符和非字母数字字符，但是它不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，对集名称的长度没有限制。但是，建议在各个平台上使用的任务名称最好不超过 40 个字符。

# 最终确定并提交任务

最后步骤包括在“计划”、“目标存储”、“高级选项”页面上设置其他选项，提交任务以及通过“任务状态”和“查看日志”页面监视进度。这些页面和选项对所有NetVault Backup插件通用。有关更多信息，请参阅《*Quest NetVault Backup 管理员指南*》。

- 1 使用**计划**、**目标存储**以及**高级选项**列表配置其他任何所需的选项。
- 2 单击**保存**或**保存并提交**（以适用为准）。

**i | 提示：**要运行您已经创建并保存的任务，请在导航窗格中选择**管理任务定义**，选择适用的任务，然后单击**立即运行**。

您可以从**任务状态**页面监视进度，从**查看日志**页面查看日志。有关更多信息，请参阅《*Quest NetVault Backup 管理员指南*》。

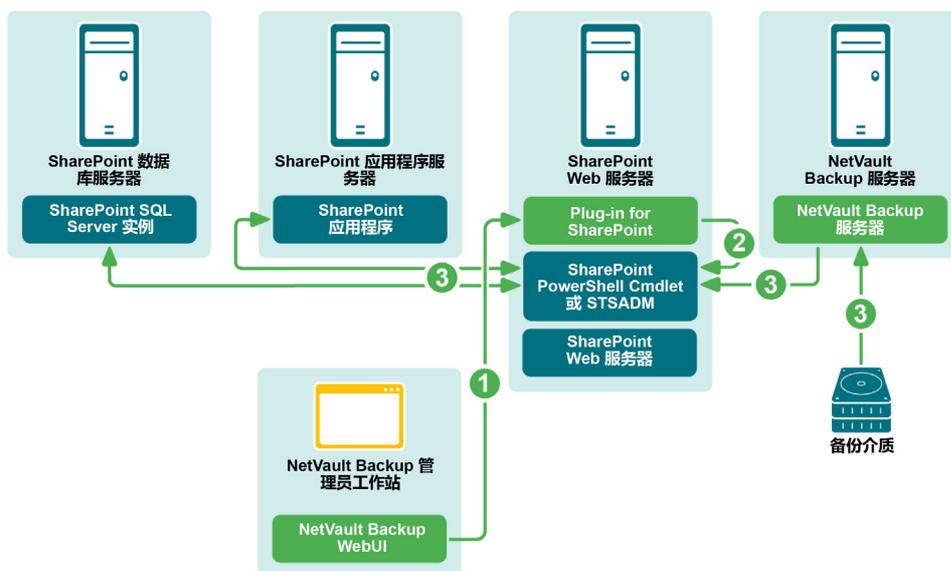
# 恢复数据

- 了解 SharePoint 还原过程
- 在 SharePoint 中还原备份
- 还原单个完整备份、完整+差异序列或单个网站集备份
- 使用其他恢复选项

## 了解 SharePoint 还原过程

本主题概述了如何使用插件还原和恢复服务器场、Web 应用程序和单个网站集。

图 5. 还原过程概述



- 1 用户在 NetVault Backup WebUI 中定义还原任务。
- 2 插件将任务定义转换为相应的 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 还原命令。
- 3 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 运行还原命令，这些命令从 NetVault Backup Server 管理的备份设备读取数据并将数据还原到 SharePoint。

**说明：**默认情况下，插件使用 SharePoint PowerShell Cmdlet 执行所有还原。但是，您可以指示插件使用 STSADM。有关更多信息，请参阅 [配置默认设置](#) 中使用 STSADM 工具进行所有还原选项的说明。

# 了解还原的可用类型

要成功执行还原，您必须完全了解可用的还原类型。

- **还原单个完整服务器场备份**：单个完整备份的还原被插件视为还原序列。因此，必须遵循某些步骤来还原单个完整备份并呈现适合 SharePoint 使用的恢复数据。
- **还原完整+差异服务器场备份序列**：假设每周日晚上 11:00 执行完整备份，周一到周六晚上 11:00 执行差异备份，则执行恢复的那天确定必须恢复哪些备份。（例如，如果在周二执行恢复，那么就必须还原周日的完整备份和周一的差异备份。如果在周四执行恢复，那么就必须还原周日的完整备份以及周三的差异备份。）还原完整备份后，您将还原最新的差异备份。
- **还原单个网站集备份**：还原单个网站集备份时，请确保存在单个网站集所属的 Web 应用程序。如果 Web 应用程序不存在，请在执行还原之前重新创建 Web 应用程序。接下来，验证存储各个网站集的内容数据库在 **SharePoint 管理中心** 实用程序中的状态是**已启动**。符合这些先决条件后，您可以还原适用的备份。

## 在 SharePoint 中还原备份

使用插件进行标准还原包括以下主题中概述的步骤。

- 重要信息**：如果适用，您可以选择使用完整备份仅还原 Web 应用程序。要还原完整备份，您必须是管理员组的成员。如果您没有管理员权限，则只能从具有权限的 Web 应用程序中还原数据。如果启动了没有适用权限的还原任务，NetVault Backup 则会显示“还原失败”状态。NetVault Backup 二进制日志列出“SharePoint PowerShell Cmdlet 失败”或“STSADM 失败”的错误消息。虽然该状态意味着还原无法完成，但您具有正确权限的所有数据都得到了还原。

## 验证先决条件

验证是否满足以下要求：

- **已启动服务**：单击**开始 > 控制面板 > 管理工具 > 服务访问服务**窗口，验证以下内容；有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010](#)、[2013](#) 和 [2016](#) 术语：
  - **SharePoint 管理服务已启动**。
  - 如果要执行包含 **Windows SharePoint Services Web 应用程序** 或一个或多个 Web 应用程序的精细还原，请确保 **SharePoint Timer 服务已停止**。此步骤可避免还原任务期间出现更新冲突。
  - 如果要为单个服务器部署方式还原 SSP，则 **SharePoint Timer 服务** 的状态为**已启动**。
- **Web 应用程序**：如果要还原 Web 应用程序、内容数据库或单个网站集，请确保 Web 应用程序存在。如果 Web 应用程序不存在，请在执行还原之前重新创建它。此步骤可确保创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。
  - 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**应用程序管理**选项卡。
  - 2 在 **SharePoint Web 应用程序管理**部分中，单击**创建或扩展 Web 应用程序**。
  - 3 在**添加 SharePoint Web 应用程序**部分中，单击**新建 Web 应用程序**。
  - 4 在**新建 Web 应用程序**页面上，输入新 Web 应用程序的设置。确保 **IIS 网站**和**数据库名称**与源 SharePoint 部署中存在的 Web 应用程序匹配。

- 重要信息**：当您备份某个 SharePoint Web 应用程序，然后将此应用程序还原到新服务器场时，某些 SharePoint 计时器任务定义不会成功还原。有关在执行还原之前无需创建 Web 应用程序即可确保创建计时器任务的解决方法，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/942989>。

- **内容数据库**：在还原单个网站集时，请确认存储各个网站集的内容数据库在 **SharePoint 管理中心** 实用程序中的状态为**已启动**。
  - 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**应用程序管理**选项卡。
  - 2 在 **SharePoint Web 应用程序管理**部分中，单击**内容数据库**。
  - 3 验证适用的数据库的状态是否为**已启动**。

## 选择要还原的数据

- 1 在导航窗格中，单击**创建恢复任务**。
- 2 在**创建恢复任务 — 选择保存集**页面中，从**插件类型**列表中选择 **Plug-in for SharePoint**。
- 3 要进一步过滤在保存集表中显示的项目，请使用**客户端**、**日期**和**任务 ID** 列表。

该表显示保存集名称（任务标题和保存集 ID）、创建日期和时间以及大小。默认情况下，列表按创建日期排序。

下表概述了备份类型标识符：

备份方法	备份类型	备份类型标识符
SharePoint PowerShell Cmdlet	完整备份	SP CMDLET FULL
	差异备份	SP CMDLET DIFFERENTIAL
	单个网站集	SP CMDLET INDIVIDUAL SITE
STSADM	完整备份	STSADM FULL
	差异备份	STSADM DIFFERENTIAL
	单个网站集	STSADM INDIVIDUAL SITE

- 4 在保存集表中，选择适用的项目。

选择保存集时，会在**保存集信息**区域显示以下详细信息：任务 ID、任务标题、服务器名称、客户端名称、插件名称、保存集日期和时间、停用设置、增量备份与否、归档与否、保存集大小和基于快照的备份与否。

- 5 单击**下一步**。
- 6 在**创建选择集**页面上，双击某个节点以将其打开。

打开此节点时，系统会显示数据库名称。对于**文件和文件组**备份保存集，您可以打开数据库节点并选择单个文件或文件组。对于其他备份类型，可以进一步深入查看项目，但您无法选择它们。

- 7 选择要包含在还原过程中的适用数据。

完整备份和差异备份提供了还原整个服务器场、单个 Web 应用程序或单个内容数据库的选项。完整备份和差异备份的**创建选择集**页面显示备份中包含的所有项目；但是，SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 不会使所有项目都可用于精细还原选择。未显示相应复选框的项目会在其父节点被选中时自动还原。例如，**共享搜索索引**不可用于精细还原；但是，如果选择其父级 **SharedService1** 进行还原，则该项目将进行还原。下表概述了完整备份或差异备份选项卡上可见的 SharePoint 对象类型：

图标	名称
	服务器场
	Web 服务、SSP、全局搜索设置或搜索服务
	Web 应用程序、用户配置文件应用程序、会话状态共享应用程序、搜索共享应用程序或搜索服务实例
	配置、共享服务、共享搜索或内容数据库

使用完整备份和差异备份执行精细还原时，请确保选择要还原的单个项目的节点。例如，如果要还原单个 Web 应用程序，请选择树导航到适用的 Web 应用程序名称，然后选择 Web 应用程序的节点。正确选择后，Web 应用程序节点会有一个带有白色背景的较大的绿色复选标记。

请勿在选择父节点的同时使用红色 X 排除单个子节点。此组合会导致还原任务失败，因为 SharePoint PowerShell Cmdlet 和 STSADM 不允许您在不还原所有子节点的情况下还原父节点。

单个网站集备份提供了还原备份中包含的所有网站集或仅还原子集选项。

## 设置还原选项

在**创建选择集**页面，单击**编辑插件选项**，然后配置以下参数—这些选项适用于所有 VSS 备份类型：

- 以下选项可用于完整备份和差异备份：
  - **仅从备份还原文件**：如果要将在所选保存集的备份包还原到指定的**临时文件目录**以供高级还原场景使用，请选择此选项。如果使用此选项，则插件会将文件还原到目标目录并使其保持完好；该插件不会将文件还原到 SharePoint 服务器场。有关更多信息，请参阅 [使用其他恢复选项](#)。
  - **SQL Server 用户名**：使用 **DOMAIN\用户名** 格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
  - **密码**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- 以下选项可用于单个网站集备份：
  - **仅从备份还原文件**：如果要将在所选保存集的备份包还原到指定的**临时文件目录**以供高级还原场景使用，请选择此选项。如果使用此选项，则插件会将文件还原到目标目录并使其保持完好；该插件不会将文件还原到 SharePoint 服务器场。有关更多信息，请参阅 [使用其他恢复选项](#)。
  - **覆盖现有配置**：如果要在将单个网站集备份还原到同一或备用服务器或服务器场时覆盖现有配置，请选择此选项。清除此选项后，目标服务器或服务器场中**不能**存在单个网站集；否则，还原任务将失败。

## 最终确定并提交任务

最后步骤包括在“计划”、“源选项”、“高级选项”页面上设置其他选项，提交任务以及通过“任务状态”和“查看日志”页面监视进度。这些页面和选项对所有 NetVault Backup 插件通用。有关更多信息，请参阅《[Quest NetVault Backup 管理员指南](#)》。

- 1 要保存设置，请单击**确定**，然后单击**下一步**。
- 2 在**任务名称**中，如果不想使用默认设置，则指定任务的名称。

指定一个详细的标题，便于您在监视进度时轻松地识别任务。该任务名称可能包含字母数字字符和非字母数字字符，但是它不能包含非拉丁字符。对任务名称的长度没有限制。但是，建议在各个平台上使用的任务名称最好不超过 40 个字符。
- 3 在**目标客户端**列表中，选择您想要在上面恢复数据的计算机。
  - ! | **提示**：您也可以单击**选择**，然后在**选择目标客户端**对话框中找到并选择相应的客户端。
- 4 使用**计划**、**源选项**以及**高级选项**列表配置其他任何所需的选项。
- 5 单击**保存**或**保存并提交**（以适用为准）。

您可以从**任务状态**页面监视进度，从**查看日志**页面查看日志。有关更多信息，请参阅《[Quest NetVault Backup 管理员指南](#)》。

- i | 重要信息：**如果选择了多个要还原的项目，则会在同一插件还原任务中连续执行多个 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 还原。查看 NetVault Backup 任务日志时，可在搜索错误或警告时查看整个日志。日志末尾附近的 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 状态仅反映上次 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 还原的状态。

## 重新启动服务

确保在 Windows **控制面板** 中启动所有 SharePoint 服务和 SharePoint Server 服务。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。

# 还原单个完整备份、完整+差异序列或单个网站集备份

以下主题提供了有关还原特定类型备份所涉及的步骤的高级别描述。请将此信息与 [在 SharePoint 中还原备份](#) 中提供的步骤结合使用。

## 还原单个完整服务器场备份

单个完整备份的还原被插件视为还原序列。因此，必须遵循某些步骤来还原单个完整备份并呈现适合 SharePoint 使用的恢复数据。

- i | 重要信息：**本主题介绍恢复单个完整备份的步骤；它们不适用于恢复与差异还原序列相关联的完整备份。

- 1 在**创建选择集**页面上，选择要还原的对象，即已损坏的整个服务器场、单个 Web 应用程序或单个网站集。  
有关更多信息，请参阅 [选择要还原的数据](#)。
- 2 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
  - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
  - 在 **SQL Server 用户名** 字段中，使用 **DOMAIN\用户名** 格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
  - 在 **密码** 字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- 3 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
- 4 完成**目标客户端、计划、源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
有关更多信息，请参阅 [最终确定并提交任务](#)。

在任务完成时，NetVault Backup 将最终确定还原过程，SharePoint 可以访问所有还原的数据。

## 还原完整+差异服务器场备份序列

此示例假定每周日晚上 11:00 执行完整备份，周一到周六晚上 11:00 执行差异备份。如果在周二执行恢复，那么就必须还原周日的完整备份和周一的差异备份。如果在周四执行恢复，那么就必须还原周日的完整备份以及周三的差异备份。

## 还原完整备份

- 1 在**创建选择集**页面上，访问安装该插件的服务器，并找到作为适用的差异备份序列的起点的完整备份保存集。
- 2 导航备份保存集的选择树，然后选择要还原的对象，即已损坏的整个服务器场、单个 Web 应用程序或单个网站集。
- 3 请记住为还原目的选择的确切项目。  
Quest 建议您使用选择集以确保为完整备份和差异备份选择相同的项目。  
有关更多信息，请参阅 [选择要还原的数据](#)。
- 4 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
  - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
  - 在 **SQL Server 用户名字段**中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
  - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- 5 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
- 6 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
有关更多信息，请参阅 [最终确定并提交任务](#)。

## 恢复适用的差异备份

成功还原原始完整备份后，请完成以下步骤：

- 1 在**创建选择集**页面上，将选择树导航到属于序列中适用的差异备份的备份保存集。
- 2 打开此备份保存集，然后选择在完整备份中选择的**相同项目**，即在还原完整备份期间选择的项目。  
Quest 建议您使用选择集以确保为完整备份和差异备份选择相同的项目。
- 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
  - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
  - 在 **SQL Server 用户名字段**中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
  - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
- 5 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
有关更多信息，请参阅 [最终确定并提交任务](#)。  
在任务完成时，NetVault Backup 将最终确定还原过程，SharePoint 可以访问所有还原的数据。

## 还原单个网站集备份

- 1 完成 [验证先决条件](#) 中针对 Web 应用程序和内容数据库项目概述的步骤。
- 2 在**创建选择集**页面上，访问安装该插件的服务器，然后找到适用的单个网站集备份。
- 3 导航备份保存集的选择树，然后选择要还原的对象，即单个网站集。  
有关更多信息，请参阅 [选择要还原的数据](#)。
- 4 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
  - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET INDIVIDUAL SITE** 或 **STSADM INDIVIDUAL SITE**。

- 如果要覆盖现有配置，请选中**覆盖现有配置**复选框。
- 5 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 6 完成**目标客户端、计划、源选项和高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。
- 有关更多信息，请参阅 [最终确定并提交任务](#)。

在任务完成时，NetVault Backup 将最终确定还原过程，SharePoint 可以访问所有还原的数据。

## 使用其他恢复选项

本主题介绍可以使用该插件执行的其他还原操作。其中一些操作涉及常见任务，本主题首先对其进行了说明。

- [常见任务](#)
- [还原到同一服务器或服务器场](#)
- [还原到备用服务器或服务器场](#)

**i** **说明：**在本主题中，STSADM 命令用于执行某些任务，但您可以使用等效的 SharePoint PowerShell Cmdlet。有关更多信息，请参阅 <https://docs.microsoft.com/zh-cn/powershell/module/sharepoint-server/?view=sharepoint-ps>。

## 常见任务

以下任务将在适用时被引用。这些任务包括：

- [停止 SharePoint Search 服务](#)
- [删除搜索实例数据库](#)
- [重新启动 SharePoint Search 服务](#)
- [在新部署中删除共享服务](#)
- [重新创建 Web 应用程序](#)
- [删除内容数据库](#)
- [重新部署解决方案](#)
- [重新创建备用访问映射（可选）](#)
- [重新启动计时器任务](#)
- [重新激活功能](#)
- [重新启动 IIS](#)
- [创建 SharePoint 管理中心网站](#)
- [配置 SharePoint Search 服务](#)
- [配置 SharePoint Search 服务](#)
- [重新配置索引计划](#)
- [验证网站集管理员在源和备用服务器或服务器场中是否匹配](#)
- [将 SSP 凭据添加到备用服务器或服务器场](#)
- [验证共享服务权限是否引用了正确的管理员](#)
- [验证业务目录权限是否引用了正确的管理员](#)
- [验证搜索设置的授权页面](#)
- [验证可信文件位置](#)

## 停止 SharePoint Search 服务

要停止 SharePoint Search 服务，请输入以下 STSADM 命令：

```
stsadm -o spsearch -action fullcrawlstop  
stsadm -o spsearch -action stop -f
```

## 删除搜索实例数据库

停止 SharePoint Search 服务不会删除搜索实例数据库。使用 **SQL Server Management Studio** 删除此数据库以避免在还原过程中发生任何更新冲突。

- 1 在 SQL Server 实例驻留的服务器上，打开 **SQL Server Management Studio**。
- 2 在**对象资源管理器**中，导航到**数据库**节点，右键单击**搜索实例数据库**，然后选择**删除**。
- 3 在**删除对象**对话框中，选择**关闭现有连接**，然后单击**确定**。

## 重新启动 SharePoint Search 服务

重新启动 SharePoint Search 服务。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010](#)、[2013](#) 和 [2016 术语](#)。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**操作**选项卡。
- 2 在**拓扑和服务**部分中，单击**服务器上的服务**。
- 3 在**服务器**字段中，选择安装**搜索索引**服务的服务器。
- 4 在**操作**列中，单击**启动**选项。
- 5 完成 SharePoint Search 服务的配置。

确保**数据库服务器**和**数据库名称**与受损 SharePoint Search 数据库上的数据库服务器和数据库名称匹配。此外，请确保未选中**索引计划的每 X 分钟**选项，以确保在还原期间不存在更新冲突。

SharePoint Search 数据库在备份任务的 NetVault Backup 日志中进行了详细说明，该日志用于 SharePoint Search 数据库还原过程中。例如，如果备份任务的 NetVault Backup 日志包含 SharePoint 的以下选择树，则 **数据库名称**将为：WSS\_Search\_BKB\_APM\_PM。

```
Farm\  
  [SharePoint_Config_20df73ac-d2b0-4c99-a919-b853626bae80]\  
  Windows SharePoint Services Web Application\  
    SharePoint - 2073\  
      WSS_Content_PM\  
    SharePoint - 80\  
      WSS_Content\  
  [WSS_Administration]\  
  [Web Application]\  
    SharePoint_AdminContent_feb7e07b-aeb4-4403-a5d4-a78fe0f90b0e  
  SharedServices1\  
    [SharePoint - 36448]\  
      SharedServicesContent_96a5c320-6b44-4daa-a7ar-1a43e1e3a3a2\  
    [SharedServices1_DB_c99ef411-87c1-4d91-bea6-dde5b1acbb16]\  
    [UserProfileApplication]\  
    [SessionStateSharedApplication]\  
    [Shared Search Index]\  
      [SharedServices1_Search_DB_9461bb96-b54b-4368-bd42-826f2b03d837]\  
  Global Search Settings\  
  Windows SharePoint Services Search\  
    [Search instance]\  
      [WSS_Search_BKB_APM_PM]\
```

## 在新部署中删除共享服务

删除新安装的部署中的默认 SSP，即 **SharedServices1**。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后从导航窗格的菜单中选择**共享服务管理**。
- 2 请注意 **SharedServices1** 下列出的 Web 应用程序。
- 3 在**应用程序管理**页上的 **SharePoint Web 应用程序管理**部分中，单击**删除 Web 应用程序**。
- 4 如 **步骤 2** 中所述，删除与 **SharedServices1** SSP 关联的两个 Web 应用程序，并将**删除内容数据库和 IIS 网站**设置为是。
- 5 在命令提示符处，使用 STSADM 通过输入以下命令删除 **SharedServices1** SSP：

```
stsadm -o deletessp -title SharedServices1 -deletedatabases
```

**i | 重要信息：**如果未删除新安装的部署中的默认共享服务条目，则尝试在以下步骤中还原共享的搜索索引时，还原任务将停止响应：**进度：[共享搜索索引]完成 90%**。

## 重新创建 Web 应用程序

在执行还原之前，请重新为您的服务器场创建所有 Web 应用程序。此步骤可确保创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**应用程序管理**选项卡。
- 2 在 **SharePoint Web 应用程序管理**部分中，单击**创建或扩展 Web 应用程序**。
- 3 在**添加 SharePoint Web 应用程序**部分中，单击**新建 Web 应用程序**。
- 4 输入新 Web 应用程序的设置。

确保 **IIS 网站**和**数据库名称**与源 SharePoint 部署中存在的 Web 应用程序匹配。

Web 应用程序和关联的数据库名称在备份任务的 NetVault Backup 日志中有详细说明，该日志用于灾难恢复过程中。例如，如果备份任务的 NetVault Backup 日志包含 SharePoint 的以下选择树，则必须创建以下 Web 应用程序：

- Web 应用程序名称：SharePoint - 2073
  - 数据库名称：WSS\_Content\_PM
- Web 应用程序名称：SharePoint - 80
  - 数据库名称：WSS\_Content

```
Farm\  
  [SharePoint_Config_20df73ac-d2b0-4c99-a919-b853626bae80]\  
  Windows SharePoint Services Web Application\  
    SharePoint - 2073\  
      WSS_Content_PM\  
    SharePoint - 80\  
      WSS_Content\  
  [WSS_Administration]\  
  [Web Application]\  
    SharePoint_AdminContent_feb7e07b-aeb4-4403-a5d4-  
    a78fe0f90b0e  
  SharedServices1\  
    [SharePoint - 36448]\  
      SharedServicesContent_96a5c320-6b44-4daa-a7ar-1a43e1e3a3a2\  
    [SharedServices1_DB_c99ef411-87c1-4d91-bea6-dde5b1acbb16]\  
    [UserProfileApplication]\  
    [SessionStateSharedApplication]\  
    [Shared Search Index]
```

```
[SharedServices1_Search_DB_9461bb96-b54b-4368-bd42-826f2b03d837]\
Global Search Settings\
Windows SharePoint Services Search\
[Search instance]\
[WSS_Search_BKB_APM_PM]\
```

有关更多信息，请参阅 <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102634&clcid=0x409>。

## 删除内容数据库

要确保新服务器场或服务器的内容数据库的名称等于源服务器场或服务器的内容数据库的名称，请确保使用 **SQL Server Management Studio** 删除要还原的 Web 应用程序的所有内容数据库。

- 1 在 SQL Server 实例驻留的服务器上，打开 **SQL Server Management Studio**。
- 2 在**对象资源管理器**中，导航到**数据库**节点，右键单击要删除的数据库，然后选择**删除**。
- 3 在**删除对象**对话框中，选择**关闭现有连接**，然后单击**确定**。

## 重新部署解决方案

如果您有要重新部署的解决方案包，请使用 STSADM **deploysolution** 选项。在以下示例中，**-allcontenturls** 参数用于将解决方案部署到服务器场中的所有网站集。

```
stsadm -o deploysolution -name <mysolution.wsp> -allcontenturls
```

有关部署解决方案的其他信息，请参阅：<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102644&clcid=0x409>

## 重新创建备用访问映射（可选）

使用通过 NetVault Backup Plug-in for File System 还原的备用访问映射文本文件作为参考。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**操作**选项卡。
- 2 在**全局配置**部分中，单击**备用访问映射**。
- 3 查看文本文件，然后重新创建映射。

## 重新启动计时器任务

由于在还原 Web 应用程序备份时未启动某些计时器任务，请使用以下步骤启动任务。有关更多信息，请参阅 <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102639&clcid=0x409>。

- 1 在新创建的服务器场中创建发布门户网站集，该操作会自动创建以下计时器任务定义。
  - 已计划审批 (ApprovalJobDefinition)
  - 已计划页面查看 (NotificationJobDefinition)
  - 变体传播页面任务定义 (PropagateVariationPageJobDefinition)
  - 变体传播网站任务定义 (SpawnSitesJobDefinition)
  - 已计划取消发布 (UnpublishJobDefinition)
- 2 删除您创建的临时发布门户网站集；计时器任务定义保持活动状态。
- 3 还原每个 Web 应用程序后，使用以下 STSADM 命令启动批量 workflow 任务处理作业 (BulkWorkflowWIJD)：

```
stsadm -o setbulkworkflownotificationtaskprocessingschedule -schedule <recurrenceString>
```
- 4 还原每个 Web 应用程序后，在应用程序服务器上使用以下 STSADM 命令启动搜索和处理任务 (SearchAndProcessWIJD)：

```
stsadm -o setsearchandprocessschedule -schedule <recurrenceString>
```

有关上述命令的更多信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc263384.aspx>。

- 5 针对所有 Web 应用程序重复 [步骤 3](#) 和 [步骤 4](#)。

## 重新激活功能

如果您的解决方案包含必须启用的功能，请启用相应级别的功能，比如 Web 应用程序、网站集或网站级别。要启用功能，请在命令提示符处运行以下 STSADM 命令，并指定 Web 应用程序、网站集或网站的 URL：

```
stsadm -o activatefeature -name  
<folderInFEATURESdirectoryThatContainsFeature.xmlFile> -url  
http://Server/Site/Subsite
```

## 重新启动 IIS

要确保 IIS 具有最新配置，请在命令提示符处运行以下命令来重新启动 IIS：

```
iisreset /noforce
```

## 创建 SharePoint 管理中心网站

默认情况下，SharePoint 管理中心网站安装在您安装 SharePoint 的第一台服务器上，例如应用程序服务器。

- 1 在应用程序服务器上，启动 **SharePoint 产品和技术配置向导**。
- 2 在**欢迎使用 SharePoint 产品和技术**页上，单击**下一步**。
- 3 在通知您可能需要在配置期间重新启动或重置某些服务的对话框中，单击**是**。
- 4 在**连接到服务器场**页面上，选择**否，我要创建新的服务器场**，然后单击**下一步**。
- 5 在**指定配置数据库设置**对话框的**数据库服务器**框中，键入运行 SQL Server 的计算机的名称。
- 6 在**数据库名称**框中，如果您不想使用默认设置 (**SharePoint\_Config**)，则输入配置数据库的名称。
- 7 在**用户名**框中，使用 **DOMAIN\用户名**格式输入服务器场帐户的用户名。
- 8 在**密码**框中，键入用户的密码，然后单击**下一步**。
- 9 在**配置 SharePoint 管理中心 Web 应用程序**页上，选中**指定端口号**复选框，如果希望 SharePoint 管理中心 Web 应用程序使用特定端口，请输入端口号。
- 10 执行一种以下操作：
  - 如果要使用默认的 NTLM 身份验证，请单击**下一步**。
  - 如果要使用 Kerberos 身份验证，请单击**协商 (Kerberos)**，然后单击**下一步**。
- 11 在**完成 SharePoint 产品和技术配置向导**页上，单击**下一步**。
- 12 在**配置成功**页面上，单击**完成**。

此时将打开**管理中心**主页。

## 配置 SharePoint Search 服务

要在应用程序服务器上启动 **SharePoint Search** 服务，请完成以下步骤。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010](#)、[2013](#) 和 [2016 术语](#)。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**操作**选项卡。
- 2 在**拓扑和服务**部分中，单击**服务器上的服务**。

- 3 在**服务器**列表中，选择要配置为索引服务器的服务器。  
您还可以选择将此服务器配置为查询服务器。
- 4 在**服务器上的服务**页上，单击 **SharePoint Search** 旁边的**开始**。
- 5 选中**使用此服务器编制内容索引**复选框。  
此步骤展开页面并添加**索引服务器默认文件位置**、**索引器性能**以及 **Web 前端和爬取**部分。
- 6 如果要使用此服务器为搜索查询提供服务，请选中**使用此服务器为搜索查询提供服务**复选框。  
此步骤展开页面并添加**查询服务器索引文件位置**部分。
- 7 在**联系人电子邮件地址**部分中，键入您希望外部网站管理员时用于联系您的组织的电子邮件地址，以便解决您的索引服务器对他们的网站爬取时出现的问题。

## 配置 SharePoint Search 服务

要在应用程序服务器上启动 **SharePoint Search** 服务，请完成以下步骤。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**操作**选项卡。
- 2 在**拓扑和服务**部分中，单击**服务器上的服务**。
- 3 在**服务器**列表中，选择应用程序服务器。
- 4 在**服务器上的服务**页上，单击 **SharePoint Search** 旁边的**开始**；有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。
- 5 在**服务帐户**部分中，键入运行 **SharePoint Search** 服务帐户的用户帐户的用户名和密码。
- 6 在**内容访问帐户**部分中，键入搜索服务用来搜索内容的用户帐户的用户名和密码。  
此帐户必须具有您希望其搜索的所有内容的读取权限。如果未指定凭据，则使用与搜索服务相同的帐户。
- 7 在**索引计划**部分中，接受默认设置，或指定搜索服务在搜索内容时使用的计划。  
Quest 建议您清除**每 X 分钟**选项以确保在还原期间没有更新冲突。
- 8 配置完所有设置后，单击**开始**。

## 重新配置索引计划

您可以将索引计划更改回适用的时间间隔。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**操作**选项卡。
- 2 在**拓扑和服务**部分中，单击**服务器上的服务**。
- 3 在**服务器**字段中，选择安装**搜索索引**服务的服务器。
- 4 在**服务器上的服务**列中，单击 **Windows SharePoint Service 搜索**链接。
- 5 选择**索引计划**的适用选项，然后单击**确定**。

## 验证网站集管理员在源和备用服务器或服务器场中是否匹配

在还原到备用服务器或服务器场期间，SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 保留源服务器或服务器场的网站集管理员。如果源服务器场网站集管理员与备用服务器或服务器场网站集管理员不同，请为备用服务器或服务器场中还原的每个网站集更新网站集管理员；否则，用户在通过浏览器访问网站集时会收到未经授权的用户错误。

- 1 在备用服务器场中，打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**应用程序管理**选项卡。
- 2 在 **SharePoint 网站管理**部分中，单击**网站集管理员**。
- 3 在**网站集**字段中，选择**网站集**名称。

- 4 若要反映备用服务器或服务场域的适用 SharePoint 管理员，请更新**网站集主管理员**和**网站集第二管理员**。
- 5 针对每个 Web 应用程序中还原的每个网站集重复 **步骤 2** 和 **步骤 3**。

## 将 SSP 凭据添加到备用服务器或服务场

确保在还原后将 SSP 服务凭据添加到备用服务器或服务场。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后从导航窗格的菜单中选择**共享服务管理**。
- 2 在**管理此服务器场的共享服务**页面上，右键单击还原到备用服务器的**共享服务提供程序**，然后选择**编辑属性**。
- 3 在 **SSP 服务凭据**中，以 **DOMAIN\用户名**格式输入备用服务器的本地管理员的用户名。
- 4 输入与上述字段中指定的用户关联的密码，然后单击**确定**。

## 验证共享服务权限是否引用了正确的管理员

确保**共享服务权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场域的域管理员。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后从导航窗格的菜单中选择**共享服务名称**。
- 2 在**用户配置文件和我的网站**部分中，单击**个性化服务权限**。
- 3 在**共享服务权限**页面上，单击**添加用户/组**。
- 4 使用 **DOMAIN\用户名**格式，输入备用服务器的本地管理员的用户名。
- 5 要添加以下权限，请选择它们，然后单击**保存**。
  - 管理分析
  - 管理受众
  - 管理用户配置文件
  - 个人功能
  - 个人网站
  - 设置权限
- 6 从源服务器中选择用户，然后单击**删除所选用户**。

## 验证业务目录权限是否引用了正确的管理员

确保**业务目录权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场域的域管理员。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后从导航窗格的菜单中选择**共享服务名称**。
- 2 在**用户配置文件和我的网站**部分中，单击**业务数据目录**权限。
- 3 在**管理权限：业务数据目录**页面，单击**添加用户/组**。
- 4 使用 **DOMAIN\用户名**格式，输入备用服务器的本地管理员的用户名。
- 5 要添加以下权限，请选择它们，然后单击**保存**。
  - 编辑
  - 执行
  - 可在客户端选择
  - 设置权限

## 验证搜索设置的授权页面

确保搜索设置中的授权页面引用备用服务器或服务器场。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后从导航窗格的菜单中选择**共享服务管理**。
- 2 在**搜索**部分中，单击**搜索设置**。
- 3 在**授权页面**部分中，选择**指定授权页面**。
- 4 确保所有授权页面都引用备用服务器或备用服务器场中服务器的主机名，然后单击**确定**。

## 验证可信文件位置

确保 **Excel Services** 可信文件位置中的可信文件位置引用备用服务器。

- 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后从导航窗格的菜单中选择**共享服务名称**。
- 2 在 **Excel Services 设置**部分中，单击**可信文件位置**。
- 3 确保**地址**字段引用此可信位置的完整 Windows SharePoint Services 位置、网络文件共享或 Web 文件夹地址，然后单击**确定**。

## 还原到同一服务器或服务器场

本主题介绍以下还原步骤：

- 将 **SharePoint Search** 还原到同一服务器或服务器场
- 对单个服务器部署执行面向同一服务器的灾难恢复
- 将小型服务器场或扩展服务器场的灾难恢复执行到同一个服务器场

## 将 SharePoint Search 还原到同一服务器或服务器场

以下步骤介绍了如果 **SharePoint Search** 服务已删除或损坏，如何将其还原到同一服务器。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010](#)、[2013](#) 和 [2016 术语](#)。

验证是否满足以下要求：

- **已停止 SharePoint Search 服务**：停止 SharePoint Search 服务。有关更多信息，请参阅 [停止 SharePoint Search 服务](#)。
- **已删除搜索实例数据库**：删除搜索实例数据库。有关更多信息，请参阅 [删除搜索实例数据库](#)。
- **已重新启动 SharePoint Search 服务**：重新启动 SharePoint Search 服务。有关更多信息，请参阅 [重新启动 SharePoint Search 服务](#)。

### 开始还原

- **还原完整备份**：还原 SharePoint Search 数据库至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择 **SharePoint Search** 节点；有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010](#)、[2013](#) 和 [2016 术语](#)。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 在 **SQL Server 用户名**字段中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。

- 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。
- 该插件执行 SharePoint Search 的完整还原。
- **还原差异备份**（可选）：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
    - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
    - 2 选择 **SharePoint Search** 节点；有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。
    - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
      - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
      - 在 **SQL Server 用户名**字段中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
      - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
    - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
    - 5 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件执行 SharePoint Search 的完整还原。
  - **重新配置索引计划**：将索引计划重新配置回适用的时间间隔。有关更多信息，请参阅 [重新配置索引计划](#)。

## 对单个服务器部署执行面向同一服务器的灾难恢复

单个服务器部署中的灾难恢复包括在发生服务器场级别故障（即丢失容纳 SharePoint SQL Server 实例、应用程序服务器和 Web 服务器的整个服务器）之后还原和恢复整个 SharePoint 部署。要执行灾难恢复，需要最少的备份集，其中至少包括完整备份。

以下步骤介绍如何对单个服务器部署所在的同一服务器执行灾难恢复。如果发生介质完全损坏，并且使用相同配置重建受损主机，或者配置了新服务器来模仿原始主机的配置（包括主机名），则可以使用此过程。

### 先决条件

验证是否满足以下要求：

- **已安装 SharePoint Server**：在系统上安装与受损服务器上的 SharePoint 软件相同版本的软件。此步骤包括安装和配置 Internet Information Services (IIS) 以便您的计算机可以充当 Web 服务器，安装 Microsoft.NET Framework 3.0 版并启用 ASP.NET 2.0。
- **重要信息**：在单个服务器部署中，假定这些过程进行 SharePoint 软件（免费版或增强版）的基本安装。
- **已安装服务包**：安装与受损服务器以前安装的 Windows Server 和 SharePoint 服务包相同的服务包。WSS 至少需要 SP1。
- **已安装 NetVault Backup 软件和 Plug-in for SharePoint**：必须安装和配置相同版本的 NetVault Backup 和本插件，因为它们是受损服务器上的原始版本。
- **完整和可选的差异备份可用**：确保您可以使用最新的完整备份和差异备份（如果适用）。
- **其他项目的 Plug-in for FileSystem 备份可用**：如 [使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护时的额外事项](#) 中所述，确保以下项目的备份可用：
  - 自定义
  - 备用访问映射
  - SharePoint 服务器场配置

- **在新部署中删除共享服务**：删除新安装的部署中的默认 SSP，即 **SharedServices1**。有关更多信息，请参阅 [在新部署中删除共享服务](#)。
- **创建 Web 应用程序**：在执行还原之前，请重新为您的服务器场创建所有 Web 应用程序。此步骤可确保创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。有关更多信息，请参阅 [重新创建 Web 应用程序](#)。
- **确保 SQL Server Express 数据目录存在**：如果在受损服务器上使用了 SQL Server Express 数据目录的默认目录以外的目录，请确保新安装的部署中存在此目录结构。

**i 重要信息**：如果新安装的部署中不存在 SQL Server Express 数据目录，则还原任务将失败并出现引用错误：文件“<Directory\FileName>”的目录查找失败，出现操作系统错误 3。（系统找不到指定的路径）。  
重新创建错误消息中引用的目录结构，然后再次提交还原任务。

## 灾难恢复过程

有关灾难恢复的更多信息，请参阅 <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102839&clcid=0x409>。

- **还原完整备份**：恢复过程至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 在 **SQL Server 用户名**字段中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
    - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。

插件将 SharePoint 服务器场完整还原到新安装的部署中。

- **还原差异备份（可选）**：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
    - 在 **SQL Server 用户名**字段中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
    - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。

4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。

5 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

插件将 SharePoint 服务器场差异还原到新安装的部署中。

## 恢复后过程

- **重新部署解决方案**：如果您有要重新部署的解决方案包，请使用 **STSADM deploysolution** 选项。有关更多信息，请参阅 [重新部署解决方案](#)。
- **恢复未打包的自定义项和备用访问映射**：使用 *Plug-in for FileSystem* 还原未打包的自定义项和映射，如 [备用访问映射](#) 和 [自定义](#) 中所述。
- **重新创建备用访问映射（可选）**：使用备用访问映射文本文件重新创建映射。有关更多信息，请参阅 [重新创建备用访问映射（可选）](#)。

- **重新启动计时器任务**：还原 Web 应用程序备份时，某些计时器任务未启动。有关更多信息，请参阅 [重新启动计时器任务](#)。
- **重新激活功能**：如果您的解决方案包含必须启用的功能，请启用相应级别的功能，比如 Web 应用程序、网站集或网站级别。有关更多信息，请参阅 [重新激活功能](#)。
- **重新启动 IIS**：要确保 IIS 具有最新配置，请重新启动 IIS。有关更多信息，请参阅 [重新启动 IIS](#)。

## 将小型服务器场或扩展服务器场的灾难恢复执行到同一个服务器场

小型服务器场或扩展服务器场部署中的灾难恢复包括在发生服务器场级别故障（即丢失容纳 SharePoint SQL Server 实例、应用程序服务器和 Web 服务器的服务器）之后还原和恢复整个 SharePoint 部署。要执行灾难恢复，需要最少的备份集，其中至少包括完整备份。

以下步骤介绍如何对受损 SharePoint 部署所在的服务器场执行灾难恢复。当发生介质完全损坏，并且使用相同配置重建受损主机或配置了模仿原始主机配置（包括主机名）的新服务器时，可以使用此过程。

### 先决条件

验证是否满足以下要求：

- **已安装 SharePoint Server**：在组成小型服务器场的系统上安装与受损服务器场上的 SharePoint 软件相同版本的软件。此步骤包括在服务器场中的每台服务器上安装和配置以下软件：
  - **数据库服务器**
    - SQL Server 软件和更新
  - **应用程序服务器**
    - .NET Framework 3.0
  - **前端 Web 服务器**
    - IIS
    - .NET Framework 3.0
    - APS.NET
- **重要信息**：在小型和扩展服务器场部署中，假定这些过程进行 SharePoint 软件（免费版或增强版）的高级安装。
- **已安装服务包**：安装与受损服务器以前安装的 Windows Server 和 SharePoint 服务包相同的服务包。WSS 至少需要 SP1。
- **已创建 SharePoint 管理中心网站**：默认情况下，SharePoint 管理中心网站安装在您安装 SharePoint 的第一台服务器上，例如应用程序服务器。有关更多信息，请参阅 [创建 SharePoint 管理中心网站](#)。
- **已配置 SharePoint Search**：在应用程序服务器上，启动 **SharePoint Search** 服务。有关更多信息，请参阅 [配置 SharePoint Search 服务](#) 和 [配置 SharePoint Search 服务](#)。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。
- **已创建 Web 应用程序**：在完成还原之前，重新为服务器场创建所有 Web 应用程序，以便创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。有关更多信息，请参阅 [重新创建 Web 应用程序](#)。
- **已安装 NetVault Backup 软件和 Plug-in for SharePoint**：必须安装和配置相同版本的 NetVault Backup 和本插件，因为它们是受损服务器上的原始版本。
- **完整和可选的差异备份可用**：确保您可以使用最新的完整备份和差异备份（如果适用）。

- **其他项目的 Plug-in for FileSystem 备份可用**：如使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护的**额外事项**中所述，确保以下项目的备份可用：
  - 自定义
  - 备用访问映射
  - SharePoint 服务器场配置

## 灾难恢复过程

有关中小型部署中灾难恢复的更多信息，请参阅 <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102839&clcid=0x409>。

- **还原完整备份**：恢复过程至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 在 **SQL Server 用户名**字段中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
    - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
插件将 SharePoint 服务器场完整还原到新安装的部署中。
- **还原差异备份**（可选）：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
    - 在 **SQL Server 用户名**字段中，使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的用户名。
    - 在**密码**字段中，输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 完成**目标客户端**、**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
插件将 SharePoint 服务器场差异还原到新安装的部署中。

## 恢复后过程

- **重新部署解决方案**：如果您有要重新部署的解决方案包，请使用 STSADM **deploysolution** 选项。有关更多信息，请参阅 **重新部署解决方案**。
- **恢复未打包的自定义项和备用访问映射**：使用 Plug-in for FileSystem 还原未打包的自定义项和映射，如 **备用访问映射** 和 **自定义** 中所述。
- **重新创建备用访问映射**（可选）：使用备用访问映射文本文件重新创建映射。有关更多信息，请参阅 **重新创建备用访问映射**（可选）。
- **重新启动计时器任务**：还原 Web 应用程序备份时，某些计时器任务未启动。有关更多信息，请参阅 **重新启动计时器任务**。

- **重新激活功能**：如果您的解决方案包含必须启用的功能，请启用相应级别的功能，比如 Web 应用程序、网站集或网站级别。有关更多信息，请参阅 [重新激活功能](#)。
- **重新配置索引计划**：将索引计划重新配置回适用的时间间隔。有关更多信息，请参阅 [重新配置索引计划](#)。
- **重新启动 IIS**：要确保 IIS 具有最新配置，请重新启动 IIS。有关更多信息，请参阅 [重新启动 IIS](#)。

## 还原到备用服务器或服务器场

本主题介绍以下还原步骤：

- [了解还原到备用服务器或服务器场的过程](#)
- [验证先决条件](#)
- [将单个网站集还原到备用服务器场](#)
- [将 Web 应用程序还原到备用服务器或服务器场](#)
- [将 SharePoint Search 还原到备用服务器或服务器场](#)
- [将共享服务提供程序还原到备用服务器或服务器场](#)
- [对单个服务器部署执行面向备用服务器的灾难恢复](#)
- [将小型服务器场或扩展服务器场的灾难恢复执行到备用服务器场](#)

## 了解还原到备用服务器或服务器场的过程

SharePoint PowerShell Cmdlet 和 STSADM 允许您还原到备用服务器或服务器场，并让您能够还原到新配置。但是，还原到新配置会带来更多复杂性，并且需要用户进行更多手动干预。

还原到备用服务器或服务器场包括以下步骤：

- 验证先决条件。
- 使用本插件将备份文件还原到临时文件目录。
- 将备份还原到备用服务器。
- 执行还原后过程。

以下主题提供了多个还原场景的过程，包括将单个网站集、Web 应用程序、SSP、SharePoint Search 和灾难恢复还原到备用服务器。要确保成功还原到备用服务器或服务器场，Quest 建议您遵循这些过程。

## 验证先决条件

在对备用 SharePoint 服务器或服务器场执行完整服务器场还原或精细还原时，请确保在启动以下主题中详述的还原过程之前满足以下先决条件：

- **相同版本的 SharePoint**：确保备用 SharePoint 服务器或服务器场具有与源 SharePoint 服务器或服务器场相同的 SharePoint 版本。还要求服务包和修补程序的级别相同。
- **相同的服务器场部署**：确保备用 SharePoint 服务器或服务器场的部署与源服务器或服务器场的部署相匹配。例如，如果从单个服务器部署还原备份，则只能还原到其他单个服务器部署；如果还原小型服务器场部署，则只能还原到其他小型服务器场部署。目前不支持源和备用服务器或服务器场之间的不匹配部署。
- **相同的域**：从小型或扩展服务器场还原到备用小型或扩展服务器场时，Quest 建议两个服务器场处于同一网络域中。如果两个服务器场使用与 SharePoint 管理员相同的域管理员，则可以简化还原过程。

# 将单个网站集还原到备用服务器场

验证是否满足以下要求：

- **已创建 Web 应用程序**：还原单个网站集时，请确保存在单个网站集所属的 Web 应用程序。如果 Web 应用程序不存在，请在执行还原之前重新创建 Web 应用程序。此步骤可确保创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。如果为 Web 应用程序提供了不同的数据库名称，则会在完成还原任务后导致两个内容数据库附加到 Web 应用程序。有关更多信息，请参阅 [重新创建 Web 应用程序](#)。
- **已创建新内容数据库**：要在还原期间重命名或重定位单个网站集，需要新的内容数据库。
  - 1 打开 **SharePoint 管理中心**，然后选择**应用程序管理**选项卡。
  - 2 在 **SharePoint Web 应用程序管理**部分中，单击**内容数据库**。
  - 3 选择目标 Web 应用程序，然后单击**添加内容数据库**。
  - 4 导航备份保存集的选择树，然后选择要还原的对象，即 [选择要还原的数据](#) 中详述的单个网站集。

## 在还原期间重命名和重定位集合

- 1 在**创建选择集**页面上，访问安装该插件的服务器，然后找到适用的单个网站集备份。
- 2 导航备份保存集的选择树，然后选择要还原的对象，即 [选择要还原的数据](#) 中详述的单个网站集。
- 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，然后验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET INDIVIDUAL SITE** 或 **STSADM INDIVIDUAL SITE**。
- 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
- 5 在**目标客户端**列表中，选择以下服务器：在用于还原单个网站集备份的备用服务器场中安装了本插件。
- 6 完成**计划、源选项和高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

有关更多信息，请参阅 [最终确定并提交任务](#)。

该插件为每个备用服务器或服务器场还原备份文件。还原过程中包含的每个单独的网站集都将还原到存储在 `<directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore` 目录中的单独备份文件中，如 NetVault Backup 还原任务日志中所示。

- 7 在备用服务器或服务器场中安装本插件的服务器上，为要还原的每个网站集运行适用的 STSADM 命令。

- 要将单个网站集重定位到备用 Web 应用程序，请执行以下操作：

```
stsadm -o restore -url <newURL> -filename <fileName>
```

使用以下信息替换变量：

- **<newURL>**：按以下格式输入网站集的新 URL：  
`http:\\<newWebApplication>\<originalURL>`
- **<fileName>**：输入存储在 `<directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore` 目录中的单个网站集备份文件的名称，如 NetVault Backup 还原任务日志中所示。

- 要将单个网站集重命名和重定位到备用 Web 应用程序，请执行以下操作：

```
stsadm -o restore -url <newURL> -filename <fileName>
```

使用以下信息替换变量：

- **<newURL>**：按以下格式输入网站集的新 URL：`http:\\<newWebApplication>\<newURL>`
- **<fileName>**：输入存储在 `<directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore` 目录中的单个网站集备份文件的名称，如 NetVault Backup 还原任务日志中所示。

# 将 Web 应用程序还原到备用服务器或服务场

验证是否满足以下要求：

- **已创建 Web 应用程序**：在执行还原之前，在备用服务器场中创建 Web 应用程序。此步骤可确保创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。在创建 Web 应用程序时，请确保为新 Web 应用程序提供的**负载均衡 URL**与要还原的 Web 应用程序的 URL 匹配。在备用服务器场中，执行 [重新创建 Web 应用程序](#) 中列出的步骤。

Web 应用程序和关联的数据库名称在恢复的备份任务的 NetVault Backup 日志中详细说明。例如，如果备份任务的 NetVault Backup 日志包含 SharePoint 的以下选择树，并且您想要还原 **SharePoint - 2475** Web 应用程序，则应使用以下设置创建 Web 应用程序：

- Web 应用程序名称：SharePoint - 2475
  - 数据库名称：WSS\_Content\_2475
  - 负载均衡 URL：http:\\<newWebServerHost>:<originalPortNumber>

```
Farm\  
  [SharePoint_Config]\  
    Windows SharePoint Services Web Application\  
      SharePoint - 2475\  
        WSS_Content_2475\  
          SharePoint - 80\  
            WSS_Content\  
              [WSS_Administration]\  
                [Web Application]\  
                  SharePoint_AdminContent_e2062b53-61cf-4ca3-aef4-  
                    076f37aec653\  
                SharedServices1\  
                  [SharePoint - 47807]\  
                    SharedServiceContent\  
                      [SharedServices1_DB]\  
                        [UserProfileApplication]\  
                          [SessionStateSharedApplication]\  
                            [Shared Search Index]\  
                              [SharedServices1_Search_DB]\  
                                Global Search Settings\  
                                  Windows SharePoint Services Help Search\  
                                    [Search instance]\  
                                      [WSS_Search_SPVMA-64]\  
                                        
```

**i | 重要信息：**当您备份某个 SharePoint Web 应用程序，然后将此应用程序还原到新服务器场时，某些 SharePoint 计时器任务定义不会成功还原。有关在执行还原之前无需创建 Web 应用程序即可确保创建计时器任务的解决方法，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/942989>。

- **已删除内容数据库**：要确保新服务器场的内容数据库的名称与源服务器场的内容数据库的名称匹配，请删除要还原的 Web 应用程序的所有内容数据库。有关更多信息，请参阅 [删除内容数据库](#)。
- **已停止 SharePoint Timer**：在备用服务器场中安装插件的服务器上，使用 Windows 控制面板中的**服务窗口**确保 **SharePoint Timer** 服务的状态为**已停止**。此步骤可避免还原任务期间出现更新冲突。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。

## 开始还原

- **还原完整备份**：将 Web 应用程序还原到备用服务器场至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。

- 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
  - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
  - 选择**仅从备份还原文件**。
- 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
- 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
- 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件执行 Web 应用程序的完整还原。

- **还原差异备份**（可选）：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 7 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。
- **将完整备份和差异备份还原到备用服务器场**：在备用服务器场中安装插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore
-restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
-item "FARM\Windows SharePoint Services Web Application\
<WebApplicationName>"
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- **<WebApplicationName>**：输入要还原的 Web 应用程序的名称。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
Web 应用程序	新的 Web 应用程序 URL	输入新的 URL 以及新的 Web 服务器主机名和原始端口。
	新的 Web 应用程序名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> 。
内容数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。

## 完成还原

在还原到备用服务器或服务器场期间，SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 保留源服务器或服务器场的网站集管理员。如果源服务器场网站集管理员与备用服务器或服务器场网站集管理员不同，请为备用服务器或服务器场中还原的每个网站集更新网站集管理员。有关更多信息，请参阅 [验证网站集管理员在源和备用服务器或服务器场中是否匹配](#)。

## 将 SharePoint Search 还原到备用服务器或服务器场

以下步骤介绍了如何将 **SharePoint Search** 服务还原到备用服务器场。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。

验证是否满足以下要求：

- **已停止 SharePoint Search 服务**：停止 SharePoint Search 服务。有关更多信息，请参阅 [停止 SharePoint Search 服务](#)。
- **已删除搜索实例数据库**：删除搜索实例数据库。有关更多信息，请参阅 [删除搜索实例数据库](#)。
- **已重新启动 SharePoint Search 服务**：重新启动 SharePoint Search 服务。有关更多信息，请参阅 [重新启动 SharePoint Search 服务](#)。
- **再次删除搜索实例数据库**：若要确保新服务器场的搜索实例数据库的名称与启动 SharePoint Search 服务时提供的名称相同，请验证是否再次删除在 SharePoint Search 服务创建过程中指定的内容数据库。有关更多信息，请参阅 [删除搜索实例数据库](#)。

## 开始还原

- **还原完整备份**：还原 SharePoint Search 数据库至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。
- **将完整备份还原到备用服务器场**：在备用服务器场中安装插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvspstore  
-restoremethod new -username <SQLserverUserName> -password <password>  
-item "FARM\Windows SharePoint Services Help Search"
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
搜索实例数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>ServerInstance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <i>&lt;default&gt;</i> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <i>&lt;default&gt;</i> ，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。

- **还原差异备份**（可选）：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。
- **将差异备份还原到备用服务器场**：在备用服务器场中安装插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvspstore
-restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
-item "FARM\Windows SharePoint Services Help Search"
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名** 格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
搜索实例数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>ServerInstance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <i>&lt;default&gt;</i> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <i>&lt;default&gt;</i> ，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。

- **重新配置索引计划**：将索引计划重新配置回适用的时间间隔。有关更多信息，请参阅 [重新配置索引计划](#)。
- **验证网站集管理员**：在还原到备用服务器或服务器场期间，STSADM 保留源服务器或服务器场的网站集管理员。如果源服务器场网站集管理员与备用服务器或服务器场网站集管理员不同，请为备用服务器或服务器场中还原的每个网站集更新网站集管理员。有关更多信息，请参阅 [验证网站集管理员在源和备用服务器或服务器场中是否匹配](#)。

## 将共享服务提供程序还原到备用服务器或服务场

以下过程介绍了如何将 SSP 还原到备用服务器或服务场。将 SSP 还原到备用服务器或服务场时，请确保服务器或服务场中不存在具有相同名称的 SSP。如果存在具有相同名称的 SSP，请重命名现有 SSP 或将其删除。如果默认 SSP 是服务器或服务场中唯一的 SSP，则只能删除默认 SSP。

验证是否满足以下要求：

- **不能存在 SSP**：如果存在与要还原到备用服务器或服务场的 SSP 具有相同标题的 SSP，则还原任务将失败。在提交还原任务之前，重命名或删除备用服务器或服务场中的现有 SSP。

要重命名现有 SSP，请在安装本插件的服务器上输入以下 STSADM 命令：

```
stsadm -o editssp -title <existing_SSP_name> -newtitle <new_SSP_name>
```

要删除现有 SSP，请在安装本插件的服务器上输入以下 STSADM 命令：

```
stsadm -o deletessp -title <existing_SSP_name> -deletedatabases
```

如果 SSP 具有任何依赖对象，则无法删除它；因此，Quest 建议您重命名现有的 SSP 而不删除它们。

- **已创建 SSP 管理网站主机 Web 应用程序**：在完成还原之前，在备用服务器或服务场中重新创建 SSP 管理网站主机 Web 应用程序，以便创建与 Web 应用程序关联的计时器任务。（在备用服务器场中，执行 [重新创建 Web 应用程序](#) 中列出的步骤。）例如，如果备份任务的 NetVault Backup 日志包含 SharePoint 的以下选择树，则必须创建以下 SSP Web 应用程序：Web 应用程序名称：SharePoint - 47807；数据库名称：SharedServicesContent

```
Farm\  
  [SharePoint_Config]\  
    Windows SharePoint Services Web Application\  
      SharePoint - 2475\  
        WSS_Content_2475\  
      SharePoint - 80\  
        WSS_Content\  
    [WSS_Administration]\  
      [Web Application]\  
        SharePoint_AdminContent_e2062b53-61cf-4ca3-aef4-076f37aec653\  
    SharedServices1\  
      [SharePoint - 47807]\  
        SharedServiceContent\  
          [SharedServices1_DB]\  
            [UserProfileApplication]\  
              [SessionStateSharedApplication]\  
                [Shared Search Index]\  
                  [SharedServices1_Search_DB]\  
                Global Search Settings\  
              Windows SharePoint Services Help Search\  
                [Search instance]\  
                  [WSS_Search_SPVMA-64]
```

- **已删除共享服务提供程序管理网站主机内容数据库**：要确保新服务器或服务场的 SSP 管理网站主机内容数据库的名称与源服务器或服务场的内容数据库的名称相匹配，请确保使用 **SQL Server Management Studio** 删除创建的内容数据库。

- 1 在 SQL Server 实例驻留的服务器上，打开 **SQL Server Management Studio**。
- 2 在**对象资源管理器**中，导航到**数据库**节点，右键单击 SSP 管理网站主机 Web 应用程序的数据库，然后选择**删除**。
- 3 在**删除对象**对话框中，选择**关闭现有连接**，然后单击**确定**。

## 开始还原

- **还原完整备份**：还原 SSP 至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器或服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。
- **将完整备份还原到备用服务器或服务器场**：在备用服务器或服务器场中安装本插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore  
-restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>  
-item "Farm\<SharedServiceProviderName>"
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- **<SharedServiceProviderName>**：输入源服务器或服务器场中存在的 SSP 的名称。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
Web 应用程序	新的 Web 应用程序 URL	输入新的 URL 以及新的 Web 服务器主机名和原始端口。
	新的 Web 应用程序名称	要接受 <i>&lt;default&gt;</i> ，请按 <b>Enter</b> 。
内容数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受默认 SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配，请按 <b>Enter</b> 以接受 <i>&lt;default&gt;</i> 。
共享服务数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受默认 SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配，请按 <b>Enter</b> 以接受 <i>&lt;default&gt;</i> 。

项目	参数	新值
用户配置文件应用程序	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受默认 SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配，请按 <b>Enter</b> 以接受 <b>&lt;default&gt;</b> 。

- **还原差异备份**（可选）：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。

- 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
- 2 选择**服务器场**节点。
- 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
  - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
  - 选择**仅从备份还原文件**。
- 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
- 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
- 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。

- **将差异备份还原到备用服务器或服务器场**：在备用服务器或服务器场中安装本插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
Stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvspstore
-restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
-item "Farm\<SharedServiceProviderName>"
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名**格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。
- **<SharedServiceProviderName>**：输入源服务器或服务器场中存在的 SSP 的名称。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
Web 应用程序	新的 Web 应用程序 URL	输入新的 URL 以及新的 Web 服务器主机名和原始端口。
	新的 Web 应用程序名称	要接受 <b>&lt;default&gt;</b> ，请按 <b>Enter</b> 。

项目	参数	新值
内容数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配。
共享服务数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配。
用户配置文件应用程序	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引数据库	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配。
搜索实例数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与源服务器或服务器场的内容数据库的名称相匹配。

## 完成还原

在单个服务器部署中，本地管理员通常作为 SharePoint 管理员。此设置使得将 SSP 还原到备用单个服务器部署变得复杂，因为每个部署都使用不同的本地管理员。因此，您必须执行以下恢复后过程，以确保备用服务器上的已还原共享服务引用备用服务器的本地管理员。

此外，多个**共享服务提供程序**设置引用在还原期间未更新的主机名，这些设置必须进行修改才能引用备用服务器或服务器场。

- **添加共享服务提供程序服务凭据**：确保在还原后将 SSP 服务凭据添加到备用服务器或服务器场。有关更多信息，请参阅 [将 SSP 凭据添加到备用服务器或服务器场](#)。
- **验证个性化服务权限**：确保**共享服务权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场上的域管理员。有关更多信息，请参阅 [验证共享服务权限是否引用了正确的管理员](#)。

- **验证业务数据目录权限**：确保**业务目录权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场中的域管理员。有关更多信息，请参阅[验证业务目录权限是否引用了正确的管理员](#)。
- **验证搜索授权网页设置**：确保**搜索设置**中的**授权页面**引用备用服务器或服务器场。有关更多信息，请参阅[验证搜索设置的授权页面](#)。
- **验证可信文件位置**：确保 **Excel Services 可信文件位置**中的**可信文件位置**引用备用服务器。有关更多信息，请参阅[验证可信文件位置](#)。

## 对单个服务器部署执行面向备用服务器的灾难恢复

单个服务器部署中的灾难恢复包括在发生服务器场级别故障（即丢失容纳 SharePoint SQL Server 实例、应用程序服务器和 Web 服务器的整个服务器）之后还原和恢复整个 SharePoint 部署。要执行灾难恢复，需要最少的备份集，其中至少包括完整备份。

以下步骤介绍如何对受损 SharePoint 部署所在的服务器以外的服务器执行灾难恢复。如果发生介质完全损坏并且受损服务器的备份已还原到具有不同主机名的替换服务器，则可以使用此过程。

- i | 重要信息**：执行灾难恢复时，Quest 建议您恢复到使用相同配置重建的受损服务器，或恢复到配置为模仿原始主机配置（包括主机名）的新服务器；否则，在恢复后过程中需要额外执行几个步骤，以便在未使用 SharePoint PowerShell Cmdlet 或 STSADM 自动更新的多个配置设置中重命名主机名。

验证是否满足以下要求：

- **已安装 SharePoint Server**：在系统上安装与受损服务器上的 SharePoint 软件相同版本的软件。此步骤包括安装和配置 IIS 以便您的计算机充当 Web 服务器，安装 Microsoft.NET Framework 3.0 版并启用 ASP.NET 2.0。
  - i | 重要信息**：在单个服务器部署中，假定这些过程进行 SharePoint 软件（免费版或增强版）的基本安装。
- **已安装服务包**：安装与受损服务器以前安装的 Windows Server 和 SharePoint 服务包相同的服务包。WSS 至少需要 SP1。
- **在新部署中删除共享服务**：删除新安装的部署中的默认 SSP，即 **SharedServices1**。有关更多信息，请参阅[在新部署中删除共享服务](#)。
- **已创建 Web 应用程序**：在完成还原之前，重新为服务器场创建所有 Web 应用程序，以便创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。有关更多信息，请参阅[重新创建 Web 应用程序](#)。
- **已删除内容数据库**：要确保新服务器场的内容数据库的名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配，请确保删除除**配置数据库**和**管理中心**网站之外的所有内容数据库；有关更多信息，请参阅[删除内容数据库](#)。针对除**配置数据库**和**管理中心**之外的每个数据库，重复[删除内容数据库](#)中列出的步骤。
  - i | 重要信息**：无法恢复**配置数据库**和**管理中心**数据库。删除这些数据库会导致您启动整个灾难恢复过程，因为它们必须由 **SharePoint 产品和技术配置向导**创建。
- **确保 SQL Server Express 数据目录存在**：如果在受损服务器上使用了 SQL Server Express 数据目录的默认目录以外的目录，请确保新安装的部署中存在此目录结构。
  - i | 重要信息**：如果新安装的部署中不存在 SQL Server Express 数据目录，则还原任务将失败并出现引用错误：文件“<Directory\FileName>”的目录查找失败，出现操作系统错误 3。（系统找不到指定的路径）。  
重新创建错误消息中引用的目录结构，然后再次提交还原任务。
- **已安装 NetVault Backup 软件和 Plug-in for SharePoint**：必须安装和配置相同版本的 NetVault Backup 和本插件，因为它们是受损服务器上的原始版本。
- **完整和可选的差异备份可用**：确保您可以使用最新的完整备份和差异备份（如果适用）。

- **其他项目的 Plug-in for FileSystem 备份可用**：如使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护的额外事项中所述，验证以下项目的备份是否可用：
  - 自定义
  - 备用访问映射
  - 记录 SharePoint 服务器场配置

## 开始还原

有关更多信息，请参阅：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc262370.aspx>

- **还原完整备份**：恢复过程至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
插件将 SharePoint 服务器场完整还原到新安装的部署中。
- **还原差异备份（可选）**：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。
- **将完整备份和差异备份还原到备用服务器场**：在备用服务器场中安装插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore
  -restoremethode new -username <SQLserverUserName> -password <password>
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名** 格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
Web 应用程序	新的 Web 应用程序 URL	输入新的 URL 以及新的 Web 服务器主机名和原始端口。
	新的 Web 应用程序名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> 。
内容数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。
共享服务数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。
用户配置文件应用程序	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引数据库	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。
搜索实例数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。

## 完成还原

在单个服务器部署中，本地管理员通常作为 SharePoint 管理员。此设置使得将 SSP 还原到备用单个服务器部署变得复杂，因为每个部署都使用不同的本地管理员。因此，您必须执行以下恢复后过程，以确保备用服务器上的已还原共享服务引用备用服务器的本地管理员。

此外，多个**共享服务提供程序**设置引用在还原期间未更新的主机名，这些设置必须进行修改才能引用备用服务器。

- **添加共享服务提供程序服务凭据**：确保在还原后将 SSP 服务凭据添加到备用服务器或服务场。有关更多信息，请参阅 [将 SSP 凭据添加到备用服务器或服务场](#)。
- **验证个性化服务权限**：确保**共享服务权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场上的域管理员。有关更多信息，请参阅 [验证共享服务权限是否引用了正确的管理员](#)。
- **验证业务数据目录权限**：确保**业务目录权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场中的域管理员。有关更多信息，请参阅 [验证业务目录权限是否引用了正确的管理员](#)。
- **验证搜索授权网页设置**：确保**搜索设置**中的**授权页面**引用备用服务器或服务场。有关更多信息，请参阅 [验证搜索设置的授权页面](#)。
- **验证可信文件位置**：确保 **Excel Services 可信文件位置**中的**可信文件位置**引用备用服务器。有关更多信息，请参阅 [验证可信文件位置](#)。
- **重新部署解决方案**：如果您有要重新部署的解决方案包，请使用 STSADM **deploysolution** 选项。有关更多信息，请参阅 [重新部署解决方案](#)。
- **恢复未打包的自定义项和备用访问映射**：使用 *Plug-in for FileSystem* 还原未打包的自定义项和映射，如 [备用访问映射](#) 和 [自定义](#) 中所述。
- **重新创建备用访问映射（可选）**：使用备用访问映射文本文件重新创建映射。有关更多信息，请参阅 [重新创建备用访问映射（可选）](#)。
- **重新启动计时器任务**：还原 Web 应用程序备份时，某些计时器任务未启动。有关更多信息，请参阅 [重新启动计时器任务](#)。
- **重新激活功能**：如果您的解决方案包含必须启用的功能，请启用相应级别的功能，比如 Web 应用程序、网站集或网站级别。有关更多信息，请参阅 [重新激活功能](#)。
- **重新启动 IIS**：要确保 IIS 具有最新配置，请重新启动 IIS。有关更多信息，请参阅 [重新启动 IIS](#)。

## 将小型服务器场或扩展服务器场的灾难恢复执行到备用服务器场

小型或扩展服务器场部署中的灾难恢复包括在发生服务器场级别故障（即丢失容纳 SharePoint SQL Server 实例、应用程序服务器和 Web 服务器的服务器）之后还原和恢复整个 SharePoint 部署。要执行灾难恢复，需要最少的备份集，其中至少包括完整备份。

以下过程介绍了如何对受损 SharePoint 部署所在的服务器场以外的服务器场执行灾难恢复。如果发生介质完全损坏并且受损服务器场中的备份已还原到由使用不同主机名的不同服务器组成的替换服务器场中，则可以使用此过程。

验证是否满足以下要求：

- **已安装 SSharePoint Server**：在组成备用服务器场的系统上安装与受损服务器场上的 SharePoint 软件相同版本的软件。此步骤包括在服务器场中的每个服务器上安装和配置以下软件。
  - **数据库服务器**
    - SQL Server 软件和更新
  - **应用程序服务器**
    - Net Framework 3.0
  - **前端 Web 服务器**
    - Internet Information Services (IIS)
    - Net Framework 3.0
    - APS.NET

**i | 重要信息**：在小型和扩展服务器场部署中，假定这些过程进行 SharePoint 软件（免费版或增强版）的高级安装。

- **已安装服务包**：安装与受损服务器以前安装的 Windows Server 和 SharePoint 服务包相同的的服务包。WSS 至少需要 SP1。
- **已创建 SharePoint 管理中心网站**：默认情况下，SharePoint 管理中心网站安装在您安装 SharePoint 的第一台服务器上，例如应用程序服务器。有关更多信息，请参阅 [创建 SharePoint 管理中心网站](#)。
- **已配置 SharePoint Search**：在应用程序服务器上，启动 **SharePoint Search** 服务。有关更多信息，请参阅 [配置 SharePoint Search 服务](#) 和 [配置 SharePoint Search 服务](#)。有关服务名称的更多信息，请参阅 [SharePoint 2010、2013 和 2016 术语](#)。
- **已创建 Web 应用程序**：在完成还原之前，重新为服务器场创建所有 Web 应用程序，以便创建与每个 Web 应用程序关联的计时器任务。有关更多信息，请参阅 [重新创建 Web 应用程序](#)。
- **已删除内容数据库**：要确保新服务器场的内容数据库的名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配，请确保删除除配置数据库和管理中心网站之外的所有内容数据库；有关更多信息，请参阅 [删除内容数据库](#)。针对除配置数据库和管理中心之外的每个数据库，重复 [删除内容数据库](#) 中列出的步骤。
  - **重要信息**：无法恢复配置数据库和管理中心数据库。删除这些数据库会导致您启动整个灾难恢复过程，因为它们必须由 **SharePoint 产品和技术配置向导** 创建。
- **已安装 NetVault Backup 软件和 Plug-in for SharePoint**：必须安装和配置相同版本的 NetVault Backup 和本插件，因为它们是受损服务器上的原始版本。
- **完整和可选的差异备份可用**：确保您可以使用最新的完整备份和差异备份（如果适用）。
- **其他项目的 Plug-in for FileSystem 备份可用**：如 [使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护的额外事项](#) 中所述，确保以下项目的备份可用：
  - 自定义
  - 备用访问映射
  - 记录 SharePoint 服务器场配置

## 开始还原

有关更多信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc262370.aspx>。

- **还原完整备份**：恢复过程至少需要还原完整备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**完整备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET FULL** 或 **STSADM FULL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。
  - 5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。
  - 6 完成**计划**、**源选项**和**高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。  
该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。
- **还原差异备份（可选）**：如果备份策略包括差异备份，请还原最后一个可用的差异备份。
  - 1 在**创建选择集**页面上，选择上次**差异备份**的保存集。
  - 2 选择**服务器场**节点。
  - 3 在**创建选择集**页面上，单击**编辑插件选项**，并完成以下步骤：
    - 验证**备份类型**是否标记为 **SP CMDLET DIFFERENTIAL** 或 **STSADM DIFFERENTIAL**。
    - 选择**仅从备份还原文件**。
  - 4 要保存设置，请单击**确定**，单击**下一步**，如果不想使用默认值，请指定**任务名称**。

5 在**目标客户端**列表中，选择要在备用服务器场中安装插件的服务器。

6 完成**计划、源选项和高级选项**列表，然后单击**保存并提交**。

该插件将备份包还原到备用服务器或服务器场。

- **将完整备份和差异备份还原到备用服务器场**：在备用服务器场中安装插件的服务器上，运行以下 STSADM 命令将完整备份还原到新配置。

```
stsadm -o restore -directory <directoryForTemporaryFiles>\nvsprestore  
-restoremethode new -username <SQLServerUserName> -password <password>
```

使用以下信息替换变量：

- **<directoryForTemporaryFiles>**：输入**配置**对话框中指定的 UNC 共享路径。
- **<SQLserverUserName>**：使用 **DOMAIN\用户名** 格式指定具有 **sysadmin** 服务器角色的 SQL Server 用户。
- **<password>**：输入与上述字段中指定的用户关联的密码。

STSADM 开始交互式会话并提示输入以下信息：

项目	参数	新值
Web 应用程序	新的 Web 应用程序 URL	输入新的 URL 以及新的 Web 服务器主机名和原始端口。
	新的 Web 应用程序名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> 。
内容数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Name</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称。
	新目录名称	要接受 <default> SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要接受 <default>，请按 <b>Enter</b> ，并确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称相匹配。
共享服务数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Nam</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称
	新目录名称	要接受默认 SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称匹配，请按 <b>Enter</b> 以接受 <default>。
用户配置文件应用程序	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
共享搜索索引	新服务器名称	输入新应用程序服务器的主机名。
	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Nam</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称
	新目录名称	要接受默认 SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称匹配，请按 <b>Enter</b> 以接受 <default>。

项目	参数	新值
搜索实例数据库	新数据库服务器名称	输入新 SQL Server 数据库服务器的名称。使用 <b>Server\Instance Nam</b> 格式输入非默认 SQL Server 实例名称
	新目录名称	要接受默认 SQL Server 数据目录，请按 <b>Enter</b> ；或输入新 SQL Server 实例名称的数据目录。
	新数据库名称	要确保生成的数据库名称与受损服务器场的内容数据库的名称匹配，请按 <b>Enter</b> 以接受 <default>。

## 完成还原

- **添加共享服务提供程序服务凭据**：确保在还原后将 SSP 服务凭据添加到备用服务器或服务场。有关更多信息，请参阅 [将 SSP 凭据添加到备用服务器或服务场](#)。
- **验证个性化服务权限**：确保**共享服务权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场中的域管理员。有关更多信息，请参阅 [验证共享服务权限是否引用了正确的管理员](#)。
- **验证业务数据目录权限**：确保**业务目录权限**引用备用服务器上的本地管理员或备用服务器场中的域管理员。有关更多信息，请参阅 [验证业务目录权限是否引用了正确的管理员](#)。
- **验证搜索授权网页设置**：确保**搜索设置**中的**授权页面**引用备用服务器或服务场。有关更多信息，请参阅 [验证搜索设置的授权页面](#)。
- **验证可信文件位置**：确保 **Excel Services 可信文件位置**中的**可信文件位置**引用备用服务器。有关更多信息，请参阅 [验证可信文件位置](#)。
- **重新部署解决方案**：如果您有要重新部署的解决方案包，请使用 STSADM **deploysolution** 选项。有关更多信息，请参阅 [重新部署解决方案](#)。
- **恢复未打包的自定义项和备用访问映射**：使用 *Plug-in for FileSystem* 还原未打包的自定义项和映射，如 [备用访问映射](#) 和 [自定义](#) 中所述。
- **重新创建备用访问映射（可选）**：使用备用访问映射文本文件重新创建映射。有关更多信息，请参阅 [重新创建备用访问映射（可选）](#)。
- **重新启动计时器任务**：还原 Web 应用程序备份时，某些计时器任务未启动。有关更多信息，请参阅 [重新启动计时器任务](#)。
- **重新激活功能**：如果您的解决方案包含必须启用的功能，请启用相应级别的功能，比如 Web 应用程序、网站集或网站级别。有关更多信息，请参阅 [重新激活功能](#)。
- **重新启动 IIS**：要确保 IIS 具有最新配置，请重新启动 IIS。有关更多信息，请参阅 [重新启动 IIS](#)。

# 使用 NetVault Backup 和 Plug-in for FileSystem 提供保护时的额外事项

- 概述
- 自定义
- IIS 配置
- 备用访问映射
- 记录 SharePoint 服务器场配置

## 概述

要在灾难恢复方案中充分保护整个 SharePoint 服务器场，请在备份策略中包括以下项。虽然您应该至少对这些项目备份一次，但 Quest 建议您在这些项目每次发生更改时对其进行备份：

- 自定义
- IIS 配置
- 备用访问映射
- 记录 SharePoint 服务器场配置

## 自定义

在以下链接中，Microsoft 建议您将自定义项打包为 SharePoint 网站，作为可包含功能、Web 组件、安全策略更改和其他文件的解决方案。功能是服务器管理员可以针对服务器场、特定 Web 应用程序、特定网站集或特定网站启用的解决方案的一部分。

<http://office.microsoft.com/download/afile.aspx?AssetID=AM102447701033>

将自定义项打包到解决方案中可以使 SharePoint 管理员备份每个解决方案包，并在出现灾难时将解决方案重新部署到适用的服务器，从而简化备份和恢复过程。

对于分散式系统或者没有或无法将自定义项打包为解决方案的系统，必须单独备份自定义文件。自定义文件存储在前端 Web 服务器的多个位置，包括：

- IIS 虚拟目录，默认位于：`%Systemroot%\inetpub`
- 全局程序集缓存 (GAC) 文件夹，位于：`%WinDir%\assembly`
- `%Systemroot%\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\<version>`  
将 `<version>` 替换为 **14** 代表 SharePoint 2010，**15** 代表 SharePoint 2013 或 **16** 代表 SharePoint 2016。

此外，某些自定义项还会将更改写入 `web.config` 文件。Quest 建议您咨询 SharePoint 开发团队或自定义项供应商，以确定插件文件位置的确切列表。

# IIS 配置

对于每个前端 Web 服务器，Quest 建议您除了托管虚拟服务器根目录中的 **web.config** 文件外，还要保护 IIS 元数据库。您可以使用 *Plug-in for FileSystem* 备份这些项目。

有关更多信息，请参阅：<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/240941/an-introduction-to-the-iis-metabase>

## 备用访问映射

通过运行以下命令并将生成的备份文件包含在 *Plug-in for FileSystem* 备份任务中，可以将 SharePoint 的备用访问映射设置转储到文本文件中：

```
stsadm -o enumalternatedomains <backupFile>
```

## 记录 SharePoint 服务器场配置

SharePoint 中的配置在管理中心中设置并存储在配置数据库中。尽管配置数据库和管理中心受到基于 SharePoint PowerShell 或基于 STSADM 的备份保护，但它们包含特定于计算机的信息，并且只能还原到配置为完全匹配的环境，包括所有软件更新、服务器名称和服务器数量。因此，必须手动记录管理中心中的所有设置。应记录的项目在以下网址进行了详细介绍：<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102839&clcid=0x409>

这些项目包括：

- 应用程序池设置，包括服务帐户，即 Web 应用程序运行的所有帐户，比如爬取程序帐户和搜索帐户。
- 数据库名称和位置。
- Web 应用程序名称和数据库。请务必记录与每个 Web 应用程序关联的内容数据库名称。
- 爬取程序影响规则。
- 服务器场级别的搜索设置。
- 外部服务连接设置。
- 工作流管理设置。
- 启用的功能。

# 故障排除

- 启用 NetVault Backup 跟踪
- 禁用 NetVault Backup 跟踪
- 其他信息

NetVault Backup 截断 NetVault Backup 二进制日志中的日志消息。您可以为本插件启用 X 跟踪级别。详细日志将写入 NetVault Backup 跟踪目录中，默认情况下为 `%ProgramFiles%\Quest\NetVault Backup\trace`，且具有以下命名约定：`nvsharepoint<process_id>.log`。

**i** | **重要信息：**启用 NetVault Backup 跟踪时要格外小心。仅启用用于诊断目的的跟踪。如果长时间启用跟踪，则会在安装 NetVault Backup 软件的卷上消耗大量磁盘空间。如果此卷空间不足，则会影响 NetVault Backup 数据库，这可能会导致损坏。

## 启用 NetVault Backup 跟踪

- 1 在导航窗格上，单击**更改设置**。
- 2 在**配置**页面上，单击适用的**服务器设置**或**客户端设置**。
- 3 如果您选中了**客户端设置**，请选择适用的客户端，然后单击**下一步**。
- 4 在**设置**页面，单击**常规**。
- 5 在**常规**对话框中，选择**生成调试文件**选项，然后单击**应用**。
- 6 在**设置**页面，单击**跟踪级别**。
- 7 在**跟踪级别**对话框中，为插件选择适当的跟踪级别。  
如果要查看每个可用的诊断消息，请使用 **LIBVERBOSE** 选项。
- 8 重新启动 NetVault Backup 服务。  
有关更多信息，请参阅《*Quest NetVault Backup 管理员指南*》。

## 禁用 NetVault Backup 跟踪

- 1 在导航窗格上，单击**更改设置**。
- 2 在**配置**页面上，单击适用的**服务器设置**或**客户端设置**。
- 3 如果您选中了**客户端设置**，请选择适用的客户端，然后单击**下一步**。
- 4 在**设置**页面，单击**常规**。
- 5 在**常规**对话框中，清除**生成调试文件**选项，然后单击**应用**。
- 6 重新启动 NetVault Backup 服务。  
有关更多信息，请参阅《*Quest NetVault Backup 管理员指南*》。

# 其他信息

表 2. 故障排除

错误	解释
<p><b>NetVault 进程管理器的登录身份帐户</b>已从默认帐户更改为以下之一：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>本地管理员帐户</li><li>域用户帐户，同时也是使用 SharePoint 的每台服务器上管理员组的成员</li></ul> <p>随后，由于身份验证问题，备份或还原任务失败。</p>	<p>为 <b>NetVault 进程管理器的登录身份帐户</b>指定的本地或域用户帐户必须在“本地安全设置管理”工具中设置<b>替换进程级别令牌策略</b>。授予此权限后，重新启动 <b>NetVault 进程管理器</b>。</p>
<p><b>NetVault Backup 选择</b>页面上的图标显示为问号 (?)。</p>	<p>在运行 NetVault Backup WebUI 的 NetVault Backup 管理员工作站和运行本插件的服务器上重新启动 <b>NetVault 进程管理器</b>。如果问题仍然存在，请将运行本插件的服务器上的 ...\NetVault Backup\gui\CachedPits 的内容复制到运行 NetVault Backup WebUI 的 NetVault Backup 管理员工作站上的同一目录中。</p>
<p>浏览 <b>NetVault Backup 选择</b>页面时，收到以下错误：“无法浏览 SharePoint。请确保 SharePoint 服务正在运行，并且提供的用户帐户具有正确的权限。”</p>	<p>验证是否已启动 SharePoint SQL Server 实例，在<b>配置</b>对话框的 <b>Windows 身份验证详细信息</b>部分中指定的用户名是否与 <b>部署插件</b> 中定义的要求相匹配，并且 Windows 控制面板中的 <b>SharePoint 管理服务</b>是否已启动；有关服务名称的更多信息，请参阅 <a href="#">SharePoint 2010、2013 和 2016 术语</a>。要获取其他信息，请启用 NetVault Backup 跟踪；有关更多信息，请参阅 <a href="#">启用 NetVault Backup 跟踪</a>。</p>
<p>无法找到选择集的先前完整备份索引。</p>	<p>当您执行差异备份并且未使用备份选择集执行完整备份时，通常会发生此问题。</p>
<p>还原任务失败，并显示错误消息“更改用户时发生错误”。</p>	<p>如果自上次备份或还原任务后，<b>配置</b>对话框中指定的 <b>Windows 管理员用户名</b>的密码已更改，请使用新密码更新<b>配置</b>对话框，然后再次提交还原任务。</p>
<p>还原任务在“进度：[共享搜索索引]完成 90%”时停止响应。</p>	<p>对单个服务器部署执行灾难恢复时，如果在运行还原任务之前未删除新安装的部署中的默认共享服务，则还原任务将停止响应。在执行还原之前，请确保满足单个服务器部署的先决条件。有关更多信息，请参阅 <a href="#">对单个服务器部署执行面向同一服务器的灾难恢复</a>。</p>
<p>还原任务失败，并且显示消息“文件 &lt;directory&gt;\filename&gt; 的目录查找因操作系统错误 3（系统找不到指定的路径）而失败”</p>	<p>在还原到备用服务器时，新安装的 SharePoint 部署上不存在 SQL Server Express 数据目录。重新创建错误消息中引用的目录结构，然后再次提交还原任务。</p>
<p>文件未从临时目录中删除</p>	<p>如果您使用<b>删除临时目录中超过（天数 - 0=从不）的备份</b>选项并且本插件不删除文件，则可能是因为系统的日期和时间格式与 SharePoint 使用的格式不同。例如，如果您的系统使用 <b>dd/mm</b> 格式，而 SharePoint 使用 <b>mm/dd</b> 格式，则在指定的时间过去后不会删除临时文件。要使用此选项，请确保使用相同的格式。</p>

## 我们存在的意义超越名号之外

我们始终孜孜以求，使信息技术更好地为您服务。因此，我们建立社区驱动的软件解决方案来帮助您减少 IT 管理时间，从而将更多时间投入到业务创新上。我们帮助您实现数据中心现代化，更快速地迁移到云，并提供发展数据驱动业务所需的专业知识、安全性和易访问性。Quest 邀请您加入到全球社区中来，成为其创新队伍的一员，并且我们的公司始终致力于确保客户满意度，我们将结合这一行动号召以及我们的承诺，继续交付当今对我们的客户产生真正影响并让我们永远为之骄傲的解决方案。我们敢于挑战现状，将全力转型成为一家新型软件公司。作为您的合作伙伴，我们将发扬孜孜不倦的工作精神，确保您的信息技术是为您而设计，并且由您而设计。这是我们的使命，我们将携手共进。欢迎加入全新的 Quest。我们邀请您加入创新团队™。

## 我们的品牌，我们的愿景。携手共进。

我们的徽标反映了我们的发展历程：创新、社区和支持。此发展历程中的一个重要部分是以字母 Q 开头。它是一个完美的圆，表示我们对技术精度和优势方面的承诺。Q 自身内的空白象征着我们需要向社区、向全新的 Quest 增添缺少的部分，也就是您。

## 联系 Quest

有关销售或其他垂询，请访问 <https://www.quest.com/zh-cn/company/contact-us.aspx> 或致电 +1-949-754-8000。

## 技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的 Quest 客户以及拥有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户 <https://support.quest.com/zh-cn/>。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时提供您可以用来快速并独立解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。