

Dell DL4300-Gerät

Versionshinweise



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2016 – 02

Rev. A05

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1 Einführung..... | 5 |
| Wissenswertes über das Dell DL4300-Gerät..... | 5 |
| Wissenswertes über Rapid Recovery..... | 5 |
| Weitere nützliche Informationen..... | 6 |
| Registrieren Ihres Geräts am Lizenzportal..... | 6 |
| 2 Bekannte Probleme und Einschränkungen für Rapid Recovery..... | 8 |
| Inhalt in der Registerkarte „Gerätesicherung“ fehlt nach der Ausführung des RUU..... | 8 |
| Die Funktion Winbackup funktioniert nicht unter Verwendung der Schaltfläche Jetzt sichern..... | 8 |
| Ein falscher Link wird in der Sicherungsstatusmeldung angezeigt..... | 8 |
| Inhalt in der Registerkarte „Gerät“ fehlt in Google Chrome | 9 |
| Die Registerkarte „Gerätesicherung“ friert beim Erstellen eines RASR USB-Laufwerks ein..... | 9 |
| Angezeigte Fehlermeldung beim Erstellen eines RASR USB-Laufwerks auf der Registerkarte „Gerätesicherung“ | 9 |
| Fehler wird angezeigt, wenn Sie auf die Registerkarte des virtuellen Standby klicken | 10 |
| Das DVM Repository kann nach dem erneuten Bereitstellen von Volumes nicht wiederhergestellt werden, wenn einer der Bereitstellungspunkte auf Ihrem Gerät entfernt wurde..... | 10 |
| Das in Rapid Recovery 6.0 erstellte DVM-Repository kann nicht in AppAssure 5.4.3 geladen werden..... | 10 |
| Nach der Aktualisierung auf Rapid Recovery 6.0 startet das Dienstprogramm Recovery and Update nicht nach einem Neustart..... | 11 |
| Beim Erweitern des Kerns von App 5.4.3 auf Rapid Recovery 6.0 wird die Core Console nicht automatisch gestartet..... | 11 |
| Rapid Recovery 6.0 zeigt einen Fehler an, wenn ESX(i)-Host offline ist..... | 11 |
| Anzeige eines Fehlers bei erneuter Bereitstellung von Volumes..... | 11 |
| 3 Bekannte Probleme und Einschränkungen für AppAssure..... | 13 |
| Anzeige eines Fehlers beim Erstellen des RASR-USB-Sticks..... | 13 |
| View Policy (Richtlinie anzeigen) in der Registerkarte „Appliance“ reagiert langsam..... | 13 |
| Anzeige eines Fehlers, wenn der Hostname des Geräts konfiguriert und einer Domain hinzugefügt wird..... | 13 |
| Der AppAssure-Gerätekonfigurationsassistent wurde nicht abgeschlossen..... | 14 |
| Die Statusanzeige der Registerkarte „Gerät“ leuchtet gelb, wenn das RASR USB-Laufwerk nicht erstellt wurde..... | 14 |
| Installation des falschen RUU hat zur Folge, dass sich Funktionen der DL Appliance aufhängen..... | 14 |
| Registerkarte „Appliance“ weist keinen Inhalt auf..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| „Erfassung...“-Meldung bleibt während der Erfassung der DL Appliance-Protokolle weiter auf dem Bildschirm..... | 15 |
| VM-Vorgangs-Schaltflächen für virtuelles Standby sind aktiv, wenn der VM-Export gerade ausgeführt wird..... | 15 |
| Registerkarte „Appliance“ verliert Funktionalität..... | 15 |
| Nicht-RAID 6-Konfigurationen werden auf Ihrem Gerät nicht unterstützt..... | 15 |
| LSI Services starten nicht | 16 |
| Sicheres Entfernen der USB-Laufwerkoption funktioniert u.U. nicht in der Registerkarte „Gerät“..... | 16 |
| Der Funktionszustand von OpenManage Server Administrator stimmt evtl. nicht mit dem Funktionszustand auf der Registerkarte „Gerät“ überein..... | 16 |
| Die Registerkarte „Appliance“ ist leer, wenn die Benutzeroberfläche über Nacht aktiv ist..... | 16 |
| Der Status der Registerkarte „Appliance“ ist nach einer Aktualisierung grün..... | 17 |
| Es wird keine Warnung angezeigt, wenn ein Repository nicht gemountet wurde..... | 17 |
| Der Versuch einer Bereitstellung mit einem SATA-Gerät zeigt keine Fehlermeldung..... | 17 |
| Probleme in Verbindung mit OpenManage Server Administrator..... | 17 |
| OpenManage Server Administrator wird nicht richtig installiert..... | 17 |
| OpenManage Server Administrator kann Status nicht aktualisieren..... | 18 |
| Aufgabe mit Ausnahmefehler fehlgeschlagen..... | 18 |
| Die Ausführung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms nimmt Zeit in Anspruch..... | 18 |
| Unzutreffende Berichterstattung aufgrund eines unerwarteten Austauschs von MD1400-Gehäusen..... | 18 |
| Desktop-Verknüpfung wird für Domain-Benutzer nicht angezeigt..... | 19 |
| Kern-Konsolenverknüpfung wird bei Hostnamenänderung nicht aktualisiert..... | 19 |
| Anzeige eines Fehlers, wenn kein NIC für die Konfiguration ausgewählt wurde..... | 19 |
| Meldung kann nicht geschlossen werden..... | 19 |
| Fehler bei der Lizenzschlüsselinstallation | 20 |
| Installieren des Lizenzschlüssels und AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) schlagen fehl..... | 20 |
| Anzeige einer inkorrekten Meldung bei Lizenzkonfigurationsfehler..... | 20 |
| Die Größe des Speicherbereitstellungsfensters wird nicht angepasst, wenn die Bildschirmauflösung geändert wird..... | 21 |
| 4 Wie Sie Hilfe bekommen..... | 22 |
| Kontaktaufnahme mit Dell..... | 22 |

Einführung

Dieses Dokument beschreibt wichtige Produktinformationen und zusätzliche Informationen über das Dell DL4300-Gerät. Diese Version verfügt über Rapid Recovery 6.0 als eine neue Funktion.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen über die neuen Funktionen in dieser Version finden Sie im *Dell DL4300 Appliance-Bereitstellungshandbuch* unter dell.com/support/home.

Wissenswertes über das Dell DL4300-Gerät

Das Dell DL4300-Gerät ist ein vollständig konfiguriertes Sicherungssystem, das durch die AppAssure-Software unterstützt wird. Das DL4300-System integriert Speicherkapazität und virtuelle Standby-Machines (VMs) mit Snapshot-, Replikations-, Deduplizierungs- und Komprimierungssoftware für die schnelle Wiederherstellung von Anwendungen und Daten.

Ihr Gerät:

- Hilft Ihnen beim Eliminieren Ihres Sicherungsfensters.
- Häufige Snapshot-Erstellung – bis hin zu alle 5 Minuten.
- Verwaltet mehrere Standby-VMs für die schnelle Wiederherstellung wichtiger Server.
- Bietet integrierte Inline-Deduplizierung und Komprimierung auf Block-Ebene in Kombination mit optimierten Sicherungen für die WAN-Replikation.
- Stellt ein assistentenbasiertes Konfigurationsdienstprogramm für die automatische Bereitstellung von DL4300-Speicher und des iDRACs für die Remote-Verwaltung bereit.

Wissenswertes über Rapid Recovery

Rapid Recovery bietet gegen Null tendierende Wiederherstellungszeiten und Wiederherstellungspunkte. Rapid Recovery ist mehr als Notfall-Wiederherstellung und bietet Lösungen für die Datenmigration und -Verwaltung. Sie haben die Flexibilität für die Durchführung der Bare-Metal-Wiederherstellung (auf ähnliche oder unterschiedliche Hardware), und Sie können Sicherungen auf physische oder virtuelle Maschinen wiederherstellen, unabhängig von ihrem Ursprung. Rapid Recovery kann Archive in der Cloud, auf ein Sicherungs- und Wiederherstellungsgerät der DL-Serie von Dell oder ein unterstütztes System Ihrer Wahl erstellen. Mit Rapid Recovery können Sie für zusätzliche Redundanz und Sicherheit Daten auf ein oder mehrere Ziele replizieren.

Weitere Informationen über Rapid Recovery finden Sie:

- auf der Support-Website des Dell Rapid Recovery-Produkts unter <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/>.
- auf der Dokumentationswebsite unter <https://support.software.dell.com/rapidrecovery/6.0.1/release-notes-guides>.

Weitere nützliche Informationen

-  **ANMERKUNG:** Rufen Sie für alle Dokumente zu Dell OpenManage die Seite **dell.com/openmanagemanuals** auf.
-  **ANMERKUNG:** Wenn auf der Website **dell.com/support/home** aktualisierte Dokumente vorliegen, lesen Sie diese immer zuerst, denn frühere Informationen werden damit gegebenenfalls ungültig.
-  **ANMERKUNG:** Lesen Sie für sämtliche Dokumentation im Zusammenhang mit Dell OpenManage Server Administrator die Seite **dell.com/openmanage/manuals**.

Die Produktdokumentation beinhaltet:

| | |
|---|--|
| Handbuch zum Einstieg | Stellt eine Übersicht über die Systemfunktionen, das Einrichten des Systems und die technischen Spezifikationen bereit. Dieses Dokument wird auch mit dem System mitgeliefert. |
| Benutzerhandbuch | Bietet Informationen zu Systemfunktionen, zur Fehlerbehebung am System und zur Installation oder zum Austausch von Systemkomponenten. |
| Bereitstellungshandbuch | Enthält Informationen zur Hardwarebereitstellung und zur Ersteinrichtung des AppAssure-Systems. |
| Benutzerhandbuch | Enthält Informationen über die Konfiguration und die Verwaltung des Systems. |
| OpenManage Server Administrator Benutzerhandbuch | Enthält Informationen über die Verwendung von Dell OpenManage Server Administrator zur Verwaltung des Systems. |
| System-Platzset | Enthält Informationen zum Einrichten und Installieren der Software in Ihrer AppAssure-Lösung. |
| Resource-Medium | Alle im Lieferumfang des Systems enthaltenen Medien mit Dokumentationen und Hilfsmitteln zur Konfiguration und Verwaltung des Systems, insbesondere in Bezug auf Betriebssystem, Systemverwaltungssoftware, System-Updates und mit dem System erworbene Komponenten. |
| Interoperabilitätshandbuch | Enthält Informationen zu unterstützter Software und Hardware für das DL4300-Gerät, sowie Überlegungen, Empfehlungen und Richtlinien zur Nutzung. |

Registrieren Ihres Geräts am Lizenzportal

1. Navigieren Sie in Ihrem Webbrowser zu dem Lizenzportal unter der Website-URL, die in der E-Mail aufgeführt wurde, die Sie beim Kauf erhalten haben.
2. Geben Sie auf der Seite **Registrieren** in das Textfeld **E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse, die Ihrem Vertrag zugeordnet ist, ein.
3. Geben Sie die Lizenz-Nummer oder Service-Tag-Nummer für Ihr Gerät an.
Wenn Sie über mehrere Appliances verfügen, drücken Sie zur Eingabe zusätzlicher Nummern die <Eingabetaste>, nachdem Sie eine Service-Tag- oder Lizenznummer eingegeben haben.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
Wenn die E-Mail-Adresse, die Sie eingegeben haben, nicht auf dem Lizenzportal registriert ist (im Fall eines neuen Lizenzportal-Kontos), werden Sie aufgefordert, ein Konto im Lizenzportal unter Verwendung dieser E-Mail-Adresse zu erstellen.

5. Geben Sie die Informationen ein, die für die Erstellung eines Kontos im Lizenzportal benötigt werden. Nachdem der Registrierung sind Sie auf dem Lizenzportal angemeldet. Eine Aktivierungs-E-Mail wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
6. Eine Benachrichtigung über die erfolgreiche Registrierung wird angezeigt, in dem auch der Lizenzschlüssel aufgeführt wird. Diese Benachrichtigung enthält die Anweisungen zur Anwendung des Lizenzschlüssels auf Ihrer Appliance wie folgt:
 - a. Starten Sie die Core Console für Ihre Appliance.
 - b. Gehen Sie zu **Konfiguration** → **Lizenzierung**.
 - c. Klicken Sie auf **Lizenz ändern**.
 - d. Kopieren und fügen Sie den Software-Lizenzschlüssel aus der Benachrichtigung der erfolgreichen Registrierung ein und speichern Sie die Änderungen.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Dell Software License Portal User Guide* (Benutzerhandbuch des Dell-Software-Lizenzportals), das unter <http://documents.software.dell.com/AppAssure/> zur Verfügung steht.

 **ANMERKUNG:** Wenn die verwendete Kapazität auf Ihrem DL-Gerät die Kapazität, für die Sie eine Lizenz erworben haben, überschreitet, wird die Snapshot Funktion deaktiviert. Bitten Sie Ihren Dell Software Group Account Manager um weitere Unterstützung.

Bekannte Probleme und Einschränkungen für Rapid Recovery

 **ANMERKUNG:** Rapid Recovery Version 6.0.1 ist nur in englischer Sprache verfügbar. Wenn Sie ein Upgrade von einer lokalisierten Version einer früheren Version (wie z. B. AppAssure 5.4.3) ausführen, beachten Sie, dass die aktualisierten Rapid Recovery-Komponenten, einschließlich der Core Console und des PowerShell-Moduls, nur in englischer Sprache verfügbar sind.

Inhalt in der Registerkarte „Gerätesicherung“ fehlt nach der Ausführung des RUU

| | |
|-------------------------------|---|
| Beschreibung | Dieses Problem tritt nach dem Wiederherstellen Ihres Geräts über das Dienstprogramm zur Wiederherstellung und Aktualisierung (RUU) und dem Starten der AppAssure Core -Webkonsole auf. Dieses Problem tritt auf, wenn ein Web-Browser offen ist, während das RUU ausgeführt wird. |
| Problemumgehung/Lösung | Löschen Sie den Browser-Cache, schließen Sie den Browser, und starten Sie die App Assure-Core-Webkonsole. |

Die Funktion Winbackup funktioniert nicht unter Verwendung der Schaltfläche Jetzt sichern

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Die Funktion Winbackup kann nicht unter Verwendung der Schaltfläche Jetzt sichern auf Windows-Sicherungsrichtlinie anzeigen erzwungen werden. Die Schaltfläche Jetzt sichern ist auf der Popup-Seite inaktiv. |
| Problemumgehung/Lösung | Klicken Sie auf die Schaltfläche Jetzt sichern auf der Seite Gerätesicherung . |

Ein falscher Link wird in der Sicherungsstatusmeldung angezeigt

| | |
|---------------------|---|
| Beschreibung | Bei der Erstellung einer Windows-Sicherung schlägt die Sicherung fehl. Folgende Informationen werden im Feld Fehlermaßnahme angezeigt: <code>Retry by clicking on the "Configure" link on the Configuration pane below</code> . Der Link Konfigurieren existiert nicht. |
|---------------------|---|

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass die Zielfestplatten zur Sicherung verfügbar sind, bevor Sie zur Problemlösung gehen.

Problemlösung/Lösung Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt sichern**.

Inhalt in der Registerkarte „Gerät“ fehlt in Google Chrome

Beschreibung Die Sicherheitseinstellungen auf der Google Chrome-Version 46 oder höher lässt das Laden des Inhalts der Registerkarte „Gerät“ nicht zu.

Problemlösung Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zuzulassen, dass der Browser unsicheren Inhalt lädt:

1. Klicken Sie auf Ausführen.
2. Geben Sie folgendes ein: `<Chrome Install Directory>\chrome.exe --allow-running-insecure-content`, wobei `<Chrome Install Directory>` das Chrome-Installationsverzeichnis ist. Der Pfad des Chrome-Installationsverzeichnisses ist normalerweise: `C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application`.

Die Registerkarte „Gerätesicherung“ friert beim Erstellen eines RASR USB-Laufwerks ein

Beschreibung Beim Erstellen eines RASR USB-Laufwerks friert die Registerkarte **Gerätesicherung** ein.

 **ANMERKUNG:** Sie können weiterhin auf andere Seiten auf der Core Console zugreifen.

Problemlösung/Lösung Warten Sie, bis das RASR USB-Laufwerk erstellt ist, bevor Sie auf die Registerkarte **Sicherung** zugreifen.

 **ANMERKUNG:** Es dauert ca. 30 Minuten, um das RASR USB-Laufwerk zu erstellen.

Angezeigte Fehlermeldung beim Erstellen eines RASR USB-Laufwerks auf der Registerkarte „Gerätesicherung“

Beschreibung Die folgende Fehlermeldung: `The following critical files and/or directory paths required for RASR USB drive creation are missing: winre.wim, bootmgr, bmr` wird eventuell auf der Registerkarte „Gerätesicherung“ angezeigt.

Problemlösung/Lösung Warten Sie, bis das RASR USB-Laufwerk erstellt ist, und aktualisieren Sie die Seite.

Fehler wird angezeigt, wenn Sie auf die Registerkarte des virtuellen Standby klicken

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Der Server reagiert nicht, wenn mehrere Exportaufgaben gleichzeitig ausgeführt werden. |
| Problemumgehung/Lösung | Schließen Sie den Fehler und führen Sie die Maßnahme erneut aus. |

Das DVM Repository kann nach dem erneuten Bereitstellen von Volumes nicht wiederhergestellt werden, wenn einer der Bereitstellungspunkte auf Ihrem Gerät entfernt wurde

| | |
|-------------------------------|---|
| Beschreibung | Das Wiederherstellen eines DVM-Repository schlägt auf Geräten fehl, wenn das Repository auf mehreren Controllern bereitgestellt wurde und einer der Bereitstellungspunkte entfernt wurde.  ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie die PERC H730P Mini Controller zum Erstellen des anfänglichen Repository verwenden. |
| Problemumgehung/Lösung | <ol style="list-style-type: none">1. Weisen Sie Laufwerksbuchstaben auf Volumes mit Speicherorten des Repositorys zu.2. Stellen Sie Kerneinstellungen manuell wieder her, oder verwenden Sie die Option Vorhandenes Repository öffnen über den Fensterbereich Repositorys unter Angabe gültiger Pfade für Repositorys. |

Das in Rapid Recovery 6.0 erstellte DVM-Repository kann nicht in AppAssure 5.4.3 geladen werden

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Das DVM-Repository in Rapid Recovery 6.0 kann nach einer Wiederherstellung werksseitiger Einstellungen auf dem Gerät aufgrund von Änderungen in der Art und Weise, wie Repositorys erkannt werden, nicht in AppAssure 5.4.3 geladen werden. |
| Problemumgehung/Lösung | Führen Sie ein Upgrade auf Rapid Recovery 6.0 aus und verwenden Sie dann die Option Vorhandenes Repository öffnen . Wenn ein Repository in Rapid Recovery 6.0 erstellt wurde, und das Repository nach einer Wiederherstellung werksseitiger Einstellungen in AppAssure 5.4.3 vorhanden ist, dann aktualisieren Sie direkt auf Rapid Recovery 6.0 . |

Nach der Aktualisierung auf Rapid Recovery 6.0 startet das Dienstprogramm Recovery and Update nicht nach einem Neustart

Beschreibung Bei Verwendung des Dell DL Appliance Recovery and Update Utility (RUU) wird nach einem Systemneustart eine Fehlermeldung über ein fehlgeschlagenes Skript angezeigt. Die Kern-Services können nicht automatisch gestartet werden.

**Problemumgehun
g/Lösung** Starten Sie das RUU manuell neu, warten Sie, bis es abgeschlossen ist, und starten Sie dann die Core Console mithilfe der Desktopsymbole.



ANMERKUNG: Starten Sie die Core Console nicht, während das RUU ausgeführt wird.

Beim Erweitern des Kerns von App 5.4.3 auf Rapid Recovery 6.0 wird die Core Console nicht automatisch gestartet

Beschreibung Nach der Aktualisierung des Kerns von App 5.4.3 auf Rapid Recovery 6.0 werden Sie aufgefordert, das System neu zu starten. Beim Neustarten des Systems öffnet das Skript `startAA.vbs` die Core Console nicht, sondern zeigt einen Windows Script Host-Fehler an.

**Problemumgehun
g/Lösung** Nach der Aktualisierung auf Rapid Recovery 6.0 starten Sie die Core Console manuell, indem Sie das Symbol auf dem Desktop anklicken.

Rapid Recovery 6.0 zeigt einen Fehler an, wenn ESX(i)-Host offline ist

Beschreibung Nach Export des virtuellen ESX(i)-Standby wird bei Ausschalten des ESX(i)-Host-Status folgende Fehlermeldung angezeigt: `Unable to connect to the remote server now.`

Anzeige eines Fehlers bei erneuter Bereitstellung von Volumes

Beschreibung Bei der Wiederherstellung eines DVM-Repository wird der folgende Fehler angezeigt: `Failed read consistency lock on IsSpare_AC or MediaPresent_DiskDriveToStorageExtent_AC Association Cache.` Der Fehler tritt auf, wenn ein Repository auf mehreren Controllern bereitgestellt und einer der Bereitstellungspunkte wurde entfernt wurde.



ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie die PERC H730P Mini Controller zur Bereitstellung des Speichers verwenden.

Problemumgehung/Lösung

1. Weisen Sie Laufwerksbuchstaben auf Volumes mit Speicherorten des Repositorys zu.
2. Stellen Sie Kerneinstellungen manuell wieder her, oder verwenden Sie die Option **Vorhandenes Repository öffnen** über den Fensterbereich **Repositorys** unter Angabe gültiger Pfade für Repositorys.

Bekannte Probleme und Einschränkungen für AppAssure

Anzeige eines Fehlers beim Erstellen des RASR-USB-Sticks

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Beim Erstellen des RASR-USB-Sticks wird die folgende Meldung angezeigt: Es kann keine Verbindung zum Dell Storage Management Web Service hergestellt werden. Versuchen Sie, den Windows Management Instrumentation-Dienst neu zu starten, starten Sie anschließend das Dell Storage Management Web neu und laden Sie diese Seite neu. Es wird angezeigt. |
| Problemumgehung/Lösung | Sie können diese Meldung ignorieren. |

View Policy (Richtlinie anzeigen) in der Registerkarte „Appliance“ reagiert langsam

| | |
|-------------------------------|---|
| Beschreibung | Wenn Sie auf die Schaltfläche Richtlinie anzeigen klicken, ändert sich diese zwar visuell, es dauert jedoch einige Zeit, bis das Dialogfeld angezeigt wird. Wenn Sie während dieser Verzögerung mit der GUI interagieren, wird die folgende Meldung angezeigt: <code><hostname> is not responding</code> . |
| Problemumgehung/Lösung | Warten Sie, bis diese Meldung verschwindet. |

Anzeige eines Fehlers, wenn der Hostname des Geräts konfiguriert und einer Domain hinzugefügt wird

| | |
|---------------------|---|
| Beschreibung | Wenn Sie den Hostnamen Ihres Geräts ändern und es dann zu einer Domain mit einem identischen Hostname hinzufügen, wird die folgende Meldung angezeigt: <code>A critical error occurred while trying to configure the hostname and domain settings. Ensure that hostname does not already exist in the domain. If the issue persists, close the AppAssure Appliance Configuration Wizard, delete the configuration file below and restart the wizard. C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\FTBU.dat If the issue still persist, contact Dell support further assistance.</code> |
|---------------------|---|

Problemumgehung/Lösung Starten Sie Ihr Gerät neu, um der Domain beizutreten.

Der AppAssure-Gerätekonfigurationsassistent wurde nicht abgeschlossen

Beschreibung Der AppAssure-Gerätekonfigurationsassistent wird nicht abgeschlossen, wenn der Benutzer den Prozess beendet oder ein Gerätefehler auftritt.

Problemumgehung/Lösung Führen Sie den AppAssure-Gerätekonfigurationsassistenten mithilfe der Verknüpfung auf dem Desktop erneut aus.

Die Statusanzeige der Registerkarte „Gerät“ leuchtet gelb, wenn das RASR USB-Laufwerk nicht erstellt wurde

Beschreibung Es wird empfohlen, das RASR USB-Laufwerk zu erstellen, wenn der AppAssure-Gerätekonfigurationsassistent ausgeführt wird. Wenn das RASR USB-Laufwerk nicht erstellt wird, dann wird der Rapid Appliance Self Recovery Status (Status der schnellen Systemselbstwiederherstellung) auf der Seite **Funktionszustand** als angezeigt. Dies wiederum führt dazu, dass die Anzeige der Registerkarte „Gerät“ gelb angezeigt wird.

Installation des falschen RUU hat zur Folge, dass sich Funktionen der DL Appliance aufhängen

Beschreibung Durch Installieren des falschen Recovery and Update Utility (RUU) (Dell Power Vault-Dienstprogramm zur Wiederherstellung und Aktualisierung) auf Ihrer DL Appliance schlagen Funktionen fehl oder werden nicht ordnungsgemäß ausgeführt.

Problemumgehung/Lösung Jede DL Appliance hat ein eigenes zugehöriges RUU. Zum Herunterladen des richtigen RUU gehen Sie auf www.Dell.com/support, klicken Sie auf **Server, Speicher und Netzwerkbetrieb** → **Dell Software DL 4300** → **Treiber und Downloads** → **Kategorie** → **IDM** → **Dell DL4000 Series Appliance (DL4300 und DL4000) Recovery and Update Utility**.

Registerkarte „Appliance“ weist keinen Inhalt auf

Beschreibung Bei Anklicken der Registerkarte „Appliance“ (Gerät) wird der Inhalt der Tabelle nicht angezeigt. Stattdessen wird die folgende Fehlermeldung angezeigt: `The following error occurred during the previous installation attempt.` Dies geschieht in der Regel dann, wenn der App Assure-Kern in RUU aktualisiert wird, und der App Assure-Kern in einem Browser geöffnet ist.

Problemumgehung/Lösung Löschen Sie den Browser-Cache. Gehen Sie in IE zu **Internetoptionen**, klicken Sie auf **Allgemein** → **Browserverlauf** → **Browserverlauf löschen** und drücken Sie **Löschen**. Starten Sie den Browser neu.

„Erfassung...“-Meldung bleibt während der Erfassung der DL Appliance-Protokolle weiter auf dem Bildschirm.

Beschreibung „Erfassung...“-Meldung bleibt beim Versuch, Protokolle im AppAssure-Kern über **Tools** → **Diagnose** → **Protokolle anzeigen** zu erfassen weiter auf dem Bildschirm.

Problemumgehung/Lösung Drücken Sie die Taste <F5>, um den Browser zu aktualisieren.

VM-Vorgangs-Schaltflächen für virtuelles Standby sind aktiv, wenn der VM-Export gerade ausgeführt wird.

Beschreibung Während der VM-Export läuft, sind die VM-Betriebsschaltflächen **Start** und **Netzwerkadapter hinzufügen** aktiviert.

Problemumgehung/Lösung Klicken Sie keine dieser Schaltflächen an, bis der entsprechende VM-Export abgeschlossen ist.

Registerkarte „Appliance“ verliert Funktionalität

Beschreibung Möglicherweise beobachten Sie gelegentlich, dass die Registerkarte „Appliance“ nicht mehr reagiert. Die rotierende Fortschrittsschaltfläche hängt dabei.

Problemumgehung/Lösung

1. Starten Sie **Internet Information Service Manager** neu.
2. Starten Sie die Dienste in der angegebenen Reihenfolge:
 - a. Windows-Verwaltungsinstrumentierung
 - b. SRM-Webdienst
 - c. AppAssureCore
3. Löschen Sie den Browser-Cache.
4. Aktualisieren Sie die Seite.

Nicht-RAID 6-Konfigurationen werden auf Ihrem Gerät nicht unterstützt

Der Benutzer kann Speicher nicht manuell in einer nicht-RAID 6-Konfiguration bereitstellen, da AppAssure nur die RAID6-Konfiguration unterstützt.

LSI Services starten nicht

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Unter bestimmten Umständen wird in Service Manager ein Ereignis angezeigt, welches besagt, dass das Starten der LSI Services fehlgeschlagen ist. |
| Problemumgehung/Lösung | Dieses Ereignis kann ignoriert werden. Keine Merkmale oder Funktionen der DL Appliance sind von den LSI Services abhängig. |

Sicheres Entfernen der USB-Laufwerkoption funktioniert u.U. nicht in der Registerkarte „Gerät“

| | |
|---------------------|---|
| Beschreibung | Nach dem Erstellen des RASR USB-Schlüssels auf der Seite Backup funktioniert die Option Sicheres Entfernen des USB-Laufwerks möglicherweise nicht. Außerdem wird der RASR USB-Schlüssel durch den Versuch, den USB-Schlüssel mit Hardware sicher entfernen und Datenträger auswerfen auf der Taskleiste zu entfernen, u. U. nicht ausgeworfen. |
|---------------------|---|

 **VORSICHT: Entfernen Sie den USB-Schlüssel nicht manuell.**

| | |
|-------------------------------|---|
| Problemumgehung/Lösung | Melden Sie sich vom System ab und melden Sie sich wieder an. Versuchen Sie erneut, den USB-Schlüssel mithilfe der Option USB-Laufwerk sicher entfernen oder Hardware sicher entfernen und Datenträger auswerfen auf der Taskleiste auszuwerfen. |
|-------------------------------|---|

Der Funktionszustand von OpenManage Server Administrator stimmt evtl. nicht mit dem Funktionszustand auf der Registerkarte „Gerät“ überein

| | |
|---------------------|---|
| Beschreibung | Geräte-Hardware oder Speicher-Hardware auf der Registerkarte Funktionszustand → desGeräts ist unter Umständen nicht konsistent mit dem Funktionszustand auf OpenManage Server Administrator . Der Status der Geräte-Hardware stimmt möglicherweise nicht mit dem Status des Hauptsystemgehäuses überein. Der Status der Speicher-Hardware stimmt möglicherweise nicht mit dem Speicherstatus im OpenManage Server Administrator überein. |
|---------------------|---|

| | |
|-------------------------------|-------|
| Problemumgehung/Lösung | k. A. |
|-------------------------------|-------|

Die Registerkarte „Appliance“ ist leer, wenn die Benutzeroberfläche über Nacht aktiv ist

| | |
|---------------------|---|
| Beschreibung | Die Registerkarte „Appliance“ ist leer, wenn die Benutzeroberfläche (UI) über Nacht aktiv bleibt. |
|---------------------|---|

Problemumgehung Aktualisieren Sie das Fenster, indem Sie F5 drücken.
g

Der Status der Registerkarte „Appliance“ ist nach einer Aktualisierung grün

Beschreibung Nach einer System-Erweiterung ist der Registerkartenstatus auf dem Kern grün und es wird keine Information angezeigt.

Problemumgehung Versuchen Sie sich als lokaler Administrator anzumelden. Wenn dies erfolgreich war, melden Sie sich wieder als Domänenadministrator an und richten den Service Request Manager (SRM)-Dienst zum Verwenden der Anmeldeinformationen des Domänen-Kontos ein.

Es wird keine Warnung angezeigt, wenn ein Repository nicht gemountet wurde

Beschreibung Wenn das Repository nicht gemountet ist, wird keine Warnung angezeigt.

Problemumgehung Stellen Sie das Volume erneut bereit. Weitere Informationen finden Sie im Thema „Erneute Bereitstellung von Volumes“ im *Dell DL4300 Appliance-Benutzerhandbuch*.

Der Versuch einer Bereitstellung mit einem SATA-Gerät zeigt keine Fehlermeldung

Beschreibung Es wird keine Fehlermeldung angezeigt, wenn ein SATA-Gerät für eine Bereitstellung des Speichers verwendet wird.

Problemumgehung SATA-Geräte werden auf Dell DL4300- oder MD1400-Systemen nicht unterstützt.
g

Probleme in Verbindung mit OpenManage Server Administrator

Beschreibung Aufgrund der komplexen Interaktionen zwischen den verschiedenen Untersystemen im DL4300-Gerät funktioniert OpenManage Server Administrator möglicherweise nicht immer störungsfrei.

Problemumgehung/Lösung Führen Sie einen Neustart des DSM SM Data Manager-Dienstes aus.

OpenManage Server Administrator wird nicht richtig installiert

Beschreibung In seltenen Fällen kann es bei Verwendung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms vorkommen, dass OpenManage Server Administrator nicht richtig installiert wird.

Problemumgehung/Lösung Löschen Sie OpenManage manuell, indem Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Programm deinstallieren** → **Dell OpenManage Systems Management Software** klicken und anschließend die Software neu installieren.

OpenManage Server Administrator kann Status nicht aktualisieren

Beschreibung OpenManage Server Administrator kann manchmal den Status nicht aktualisieren, sodass der OpenManage Server Administrator-Status nicht mit dem Status übereinstimmt, der auf der Registerkarte **Gerät** des Bildschirms **Allgemeiner Status** angezeigt wird.

Problemumgehung/Lösung Navigieren Sie zu **Server Manager** → **Hilfsprogramme** → **Dienste**, und stoppen Sie den Dienst **DSM SA Data Manager**. Starten Sie ihn anschließend wieder.

 **ANMERKUNG:** Möglicherweise werden Sie im Fenster **Dienste** aufgefordert, weitere Dienste neuzustarten. Falls das Problem nach dem Neustart des Dienstes weiterhin besteht, führen Sie einen Neustart des Geräts durch.

Aufgabe mit Ausnahmefehler fehlgeschlagen

Beschreibung Die Fehlermeldung `Task failed with exception` (Aufgabe mit Ausnahmefehler fehlgeschlagen) wird manchmal ohne weitere Erläuterung angezeigt, um auf Windows-Störereignisse hinzuweisen.

Problemumgehung/Lösung Führen Sie die Maßnahme erneut aus. Die Maßnahme sollte ohne weitere Fehler abgeschlossen werden.

Die Ausführung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms nimmt Zeit in Anspruch

Beschreibung Wenn Sie bei Ausführung des Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramms einer Domain beigetreten sind, kann die Ausführung mehr als 90 Minuten dauern.

Problemumgehung/Lösung Um das Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramm zu beschleunigen, melden Sie sich als lokaler Administrator am Rechner an. Melden Sie sich nicht bei der Domäne an. Starten Sie das Wiederherstellungs- und Aktualisierungsprogramm, und melden Sie sich anschließend bei der Domäne an.

Unzutreffende Berichterstattung aufgrund eines unerwarteten Austauschs von MD1400-Gehäusen

Beschreibung Das unerwartete Austauschen von MD1400-Gehäusen kann inkorrekte Ergebnisse in mehreren Tools zur Folge haben.

Problemumgehung/Lösung Starten Sie nach korrigierter Gehäusekonfiguration den **AppAssure Appliance Configuration Wizard** (Systemkonfigurationsassistenten) neu und schließen Sie alle Schritte ab.

Desktop-Verknüpfung wird für Domain-Benutzer nicht angezeigt

| | |
|-------------------------------|---|
| Beschreibung | Die Desktop-Verknüpfung der AppAssure-Software wird für Domain-Benutzer ohne Administratorrechte nicht angezeigt. |
| Problemumgehung/Lösung | Die Desktop-Verknüpfung der AppAssure-Software wird nur für Benutzer mit Administratorrechten angezeigt. Melden Sie sich als lokaler Administrator oder als Benutzer mit Administratorrechten am System an. |

Kern-Konsolenverknüpfung wird bei Hostnamenänderung nicht aktualisiert

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Nach Ändern des Hostnamens des Systems (bei darauf installierter AppAssure Kern-Konsole) wird die AppAssure Kern-Konsolenverknüpfung unter Start → AppAssure → Kern nicht mit dem neuen Hostnamen aktualisiert. |
| Ursache | Dieses Problem tritt nach dem Ändern des Hostnamens des Systems unter Verwendung des AppAssure Appliance Configuration Wizard (AppAssure Appliance Konfigurationsassistent) auf. Schließen Sie die App Assure-Konsole und löschen Sie deren Verknüpfung auf dem Desktop. |
| Problemumgehung/Lösung | Löschen Sie die Desktop-Verknüpfung mit der AppAssure Kern-Konsole nicht. |

Anzeige eines Fehlers, wenn kein NIC für die Konfiguration ausgewählt wurde

| | |
|-------------------------------|--|
| Beschreibung | Es wird ein Fehler angezeigt, wenn Sie das System konfigurieren, ohne einen NIC ausgewählt zu haben. |
| Problemumgehung/Lösung | Verbinden Sie während der Konfiguration des Systems mindestens einen Ethernet-Port. <ol style="list-style-type: none">1. Schließen Sie die angezeigte Fehlermeldung.2. Starten Sie das System neu.3. Verbinden Sie mindestens einen Ethernet-Port.4. Starten Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) und wählen Sie mindestens einen Port für die Konfiguration aus. |

Meldung kann nicht geschlossen werden

| | |
|---------------------|---|
| Beschreibung | Beim Versuch, den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten) nach einem Fehler bei der Speicherbereitstellung |
|---------------------|---|

zu beenden, werden Sie durch eine Meldung zum Warten aufgefordert. Das System reagiert nicht mehr und die angezeigte Meldung kann nicht geschlossen werden.

Problemumgehung/Lösung Verwenden Sie zum Beenden des AppAssure Appliance Configuration Wizard (Konfigurationsassistent) den System-Task -Manager. Starten Sie den AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistenten) neu und schließen Sie die Konfiguration ab.

Fehler bei der Lizenzschlüsselinstallation

Beschreibung System zeigt nach dem Fehlschlagen der Installation von Lizenzschlüsseln für verschiedene Komponenten bei **Softwarelizenz** kein rotes **X** an.

Problemumgehung/Lösung Führen Sie die Lizenzschlüsselinstallation noch einmal aus.

Installieren des Lizenzschlüssels und AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) schlagen fehl

Beschreibung Das Konfigurieren des Gerätes schlägt fehl, wenn unter Verwendung des AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) inkorrekte Daten eingegeben werden (zum Beispiel falscher Hostname, Domain-Anmeldeinformationen, usw.).

Möglicherweise schlägt der AppAssure Appliance Configuration Wizard (Systemkonfigurationsassistent) weiterhin fehl, wenn die AppAssure-Dienste nach dem Neustart nicht automatisch neu gestartet werden.

Die Lizenzschlüsselinstallation schlägt auch dann fehl, wenn die AppAssure-Dienste nicht ausgeführt werden.

Problemumgehung/Lösung

1. Beenden Sie den **AppAssure Appliance Configuration Wizard** (Systemkonfigurationsassistenten).
2. Starten Sie die AppAssure-Dienste manuell neu.
3. Starten Sie den **AppAssure Appliance Configuration Wizard** (Systemkonfigurationsassistenten) neu.

Anzeige einer inkorrekten Meldung bei Lizenzkonfigurationsfehler

Beschreibung Bei Lizenzkonfigurationsfehlern wird folgende inkorrekte Meldung angezeigt:
A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance

Problemumgehung/Lösung

1. Beenden Sie den **AppAssure Appliance Configuration Wizard** (Systemkonfigurationsassistenten).
2. Starten Sie die AppAssure-Dienste manuell neu.
3. Starten Sie den **AppAssure Appliance Configuration Wizard** (Systemkonfigurationsassistenten) neu.

Die Größe des Speicherbereitstellungsfensters wird nicht angepasst, wenn die Bildschirmauflösung geändert wird

Beschreibung

Wenn Sie bei geöffnetem Speicherbereitstellungsfenster die Bildschirmauflösung ändern, wird die Größe des Speicherbereitstellungsfensters nicht an die aktualisierte Bildschirmauflösung angepasst.

Problemumgehung/Lösung

- Verwenden Sie eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 768.
- Ändern Sie die Bildschirmauflösung nicht während der Ausführung des AppAssure Configuration Wizards (Systemkonfigurationsassistenten).
- Beenden Sie den AppAssure-Systemkonfigurationsassistenten und starten Sie ihn neu.

Wie Sie Hilfe bekommen

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet verschiedene online- und telefonisch basierte Support- und Serviceoptionen an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. Um sich bei Problemen zum Vertrieb, technischen Support oder zum Kundendienst mit Dell in Verbindung zu setzen, gehen Sie zu **software.dell.com/support**