

Quest® NetVault® Bare Metal Recovery pour
serveur Quest® NetVault® Backup 12.0
Guide de l'utilisateur



© 2018 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.
À l'attention de : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest, Join the Innovation NetVault et NetVault SmartDisk sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, visitez le site <https://www.quest.com/fr-fr/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- ℹ **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.

NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup Guide de l'utilisateur
Mise à jour : août 2018
Version du logiciel : 12.0
VOG-103-12.0-FR-01

Contenu

Présentation de NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup	4
À propos de NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup	4
Aperçu du processus de sauvegarde hors ligne	5
Aperçu du processus de récupération hors ligne	5
À propos de NetVault Bare Metal Recovery	5
À propos de Plug-in <i>Offline Client</i> pour Linux	6
À propos de Plug-in <i>Server</i>	6
Exécution d'une sauvegarde hors ligne	7
Utilisation d'une machine virtuelle basée sur Windows Server 2012	7
Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup	7
Ajout d'une bibliothèque connectée localement	9
Ajout d'une VTL créée sur un NFS	9
Sélection du support cible BMR	9
Sauvegarde du serveur NetVault Backup source	10
Conditions préalables à une sauvegarde hors ligne	10
Réalisation de la sauvegarde	11
Sélection des données à sauvegarder	11
Configuration des options de sauvegarde	12
Finalisation et soumission de la session de sauvegarde	13
Exécution d'une récupération hors ligne	14
Conditions préalables à une récupération hors ligne	14
Exécution d'une restauration dans laquelle les numéros de disques sont différents de la sauvegarde	14
Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup	15
Importation des index dans la base de données NetVault	15
Vérification de l'accès et de la disponibilité des disques pour la restauration	16
Récupération du serveur NetVault Backup source	16
Conditions préalables à la récupération	16
Sélection des données à restaurer	17
Définition des options de restauration	17
Finalisation et soumission de la session de restauration	18
Qui nous sommes	19
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom	19
Notre marque, notre vision. Ensemble.	19
Contacteur Quest	19
Ressources de support technique	19

Présentation de NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup

- [À propos de NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup](#)
- [À propos de NetVault Bare Metal Recovery](#)

À propos de NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup

Quest® NetVault® Bare Metal Recovery pour serveur Quest® NetVault® Backup est une version spécialement conditionnée de NetVault Bare Metal Recovery qui fournit une protection complète hors ligne pour les serveurs NetVault Backup exécutés sur des systèmes d'exploitation x86/x86-64 qui utilisent des unités sur bande connectées localement. L'image Bare Metal Recovery (BMR) du serveur NetVault Backup est prise par un CD préchargé avec un serveur NetVault Backup, le Plug-in *Server* et le processus **drdaemon**. L'image BMR peut ensuite être transférée à une bibliothèque sur bande à connexion directe ou un lecteur de bande autonome pour récupération, si une récupération d'urgence est nécessaire pour le serveur NetVault Backup.

NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup :

- Fournit une sauvegarde du serveur. Il ne donne pas accès aux fonctionnalités réseau telles que la prise en charge de la page Gérer les clients et ses caractéristiques.
- Prend en charge l'utilisation d'une bibliothèque de bandes virtuelles (VTL) créée sur un système de gestion de fichiers en réseau (NFS). Pour plus d'informations sur la création d'un montage NFS sous Linux, consultez la documentation Linux. Pour plus d'informations sur la création de VTL, voir le *Quest NetVault Backup Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup).
- Utilise la version 7 de Red Hat Enterprise Linux (RHEL), CentOS et Quest GigaOS.
- Ne prend **pas** en charge les VTL partagés (SVTL) ou NetVault SmartDisk®.

i | **IMPORTANT:** Le serveur NetVault Backup préchargé utilise NetVault Backup 11.4.5. Toutefois, cette version préchargée du serveur NetVault Backup peut protéger et récupérer les serveurs NetVault Backup en utilisant NetVault Backup 8.2.2 et versions ultérieures.

Aperçu du processus de sauvegarde hors ligne

La sauvegarde hors ligne d'un serveur NetVault Backup pour la récupération complète est obtenue en effectuant les opérations suivantes :

- En utilisant le CD NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup pour démarrer la machine.
- En vérifiant que l'interface utilisateur Web NetVault Backup (WebUI) et le processus drdaemon sont démarrés séparément.
- À partir de la WebUI NetVault Backup, en détectant et en ajoutant un périphérique connecté localement.
- En sélectionnant un support dédié pour la sauvegarde.
- En créant et en soumettant la session de sauvegarde.

Pour plus d'informations, voir [Exécution d'une sauvegarde hors ligne](#).

Aperçu du processus de récupération hors ligne

La récupération complète hors ligne d'un serveur NetVault Backup est obtenue en effectuant les opérations suivantes :

- En utilisant le CD NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup pour démarrer la machine cible.
- En vérifiant que la WebUI NetVault Backup et que le processus drdaemon sont démarrés séparément.
- En détectant et en ajoutant une bibliothèque de bandes localement connectée ou un lecteur de bande autonome.
- En numérisant et en important le média cible DR qui contient l'index de sauvegarde pour reconstruire la base de données NetVault.
- En vérifiant que le disque cible est disponible.
- En créant et en soumettant la session de restauration.

Pour plus d'informations, voir [Exécution d'une récupération hors ligne](#).

À propos de NetVault Bare Metal Recovery

NetVault Bare Metal Recovery est une solution de récupération complète intégrée capable de récupérer un système complet, y compris le système d'exploitation (OS), les applications, les paramètres système, les informations de la partition et des données pour n'importe quel client NetVault Backup pris en charge. NetVault Bare Metal Recovery fournit une récupération complète avec des sauvegardes hors ligne (à froid) ou en ligne (à chaud).

NetVault Bare Metal Recovery s'intègre avec NetVault Backup. NetVault Bare Metal Recovery comprend deux composants clés, ou plug-ins, qui fournissent chacun leur propre forme de reprise après sinistre, et un troisième composant qui sert de système d'exploitation de base, utilisé pour préparer un client cible pour la sauvegarde et la restauration.

NetVault Bare Metal Recovery comprend les éléments techniques suivants :

- **Plug-in Server**
- **Plug-in Offline Client pour les clients x86/x86-64**

Les rubriques suivantes décrivent brièvement ces composants.

À propos de Plug-in *Offline Client* pour Linux

Le **Plug-in *Offline Client* pour Linux** met en œuvre une technique de sauvegarde et de restauration **bloc par bloc** pour récupérer entièrement un système. Cette opération bloc par bloc met le système hors ligne et le rend indisponible. Ce processus est réalisé pour l'une des actions suivantes :

- **Sauvegarde** : une ***sauvegarde hors ligne*** permet de sauvegarder tous les aspects d'un système : système d'exploitation, applications, paramètres système, etc. Ce processus est idéal pour les nouveaux systèmes configurés pour l'utilisation.
- **Restauration** : une ***restauration hors ligne*** permet de récupérer une machine, même si elle n'a pas de système d'exploitation fonctionnel, à un état précédemment configuré.

Le Plug-in *Offline Client* inclut un composant appelé **VaultOS**. Le VaultOS est un système d'exploitation minimal utilisé pour démarrer une récupération d'urgence sur un système client et le préparer pour la sauvegarde ou la restauration. Ce système d'exploitation minimal démarre le client cible, charge tous les pilotes de périphériques applicables et laisse son disque dur dans un état adapté à la sauvegarde ou la restauration.

À propos de Plug-in *Server*

Le **Plug-in *Server*** réside sur le serveur NetVault Backup et permet la sauvegarde et la récupération des données d'un client cible à l'aide de **Plug-in *Offline Client***.

Exécution d'une sauvegarde hors ligne

- Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup
- Ajout d'une bibliothèque connectée localement
- Ajout d'une VTL créée sur un NFS
- Sélection du support cible BMR
- Sauvegarde du serveur NetVault Backup source

Utilisation d'une machine virtuelle basée sur Windows Server 2012

Si votre machine virtuelle VMware (VM) est basée sur Windows Server 2012 ou 2012 R2, mettez à jour le fichier de configuration VMware pour utiliser l'adaptateur E1000.

- 1 Localisez et ouvrez le fichier de configuration VMware.
Ce fichier se trouve dans le répertoire où vous avez créé la machine virtuelle. Par exemple, C:\Documents and Settings\My Documents\My Virtual Machines*<machine>**.vmx.
- 2 Retrouvez l'entrée E1000E et chargez-la sur E1000.
- 3 Enregistrez et fermez le fichier .vmx.

Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup

Avant d'effectuer une sauvegarde hors ligne du serveur NetVault Backup, créez un CD NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup et démarrez à partir de celui-ci.

- 1 Gravez le fichier « .iso » pour le NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup sur un CD vierge.
- 2 Utilisez le CD créé à l'[Étape 1](#) pour démarrer le serveur. S'il est connecté via un port USB, le port doit utiliser le protocole 3.0 ou antérieur.

i **IMPORTANT:** Le processus drdaemon requiert une adresse IP statique pour communiquer avec le serveur NetVault Backup, sauf s'il existe un serveur de protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) dans votre environnement. S'il n'y a pas de serveur DHCP, définissez l'adresse IP manuellement.

Si vous exécutez plusieurs instances de NetVault Bare Metal Recovery pour le serveur NetVault Backup simultanément, arrêter le service NetVault sur une seule instance peut entraîner l'arrêt du service d'autres instances si les noms d'hôtes sont identiques. Pour éviter ce conflit, appuyez sur la touche **Tab** à l'invite de démarrage du client VaultOS pour interrompre la routine de démarrage et saisir un nom d'hôte unique pour chaque instance en utilisant l'argument de noyau, par exemple, « hostname =samplehost1 ».

Une série de boîtes de dialogue s'affichent étant donné que plusieurs applications sont chargées dans la mémoire du système. La séquence de chargement initiale peut prendre plusieurs minutes, pendant lesquelles l'écran peut être vide.

Par défaut, le système utilise le protocole DHCP pour les paramètres de protocole IPv4 et IPv6. Si vous souhaitez modifier les paramètres du réseau, procédez comme suit :

- a Double-cliquez sur l'icône **NetCFG** située sur le bureau.
- b Dans la boîte de dialogue **Connexions réseau**, sélectionnez la connexion que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier**.

i | **IMPORTANT:** Vous ne pouvez utiliser qu'une interface réseau active pendant l'opération de sauvegarde et de restauration.

- c Cliquez sur l'onglet **Paramètres IPv4**, sélectionnez **Manuel** dans la liste **Méthode**, cliquez sur **Ajouter** et saisissez l'adresse IP, le masque réseau et les adresses de passerelle dans les champs appropriés. Laissez le champ **Serveurs DNS** vide.
- d Cliquez sur l'onglet **Paramètres IPv6**, sélectionnez **Manuel** dans la liste **Méthode**, cliquez sur **Ajouter** et saisissez l'adresse IP, le préfixe et les adresses de passerelle dans les champs appropriés. Laissez le champ **Serveurs DNS** vide.
- e Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour revenir à la boîte de dialogue **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Fermer**.

3 Si vous souhaitez activer le support multichemins, procédez comme suit :

- a Dans le terminal de processus **Démon NetVault Bare Metal Recovery** (invite de commande), appuyez sur **<Ctrl+C>** pour arrêter le processus.
- b Pour ouvrir un nouveau terminal de processus **Démon NetVault Bare Metal Recovery**, double-cliquez sur l'icône **Terminal** sur le bureau.
- c À l'invite de commande, saisissez les commandes suivantes :

```
cd /vaultos_file
./drdaemon -o mpath
```

i | **REMARQUE:** vous pouvez saisir les options **-o mpath** et **-p port_number** ensemble.

Le bureau NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup inclut les icônes suivantes. Vous pouvez cliquer sur ces icônes à tout moment pour accéder aux différents composants.

Tableau 1. Icônes

Icône	Description
	NetVault Backup : cette icône démarre la WebUI NetVault Backup.
	drdaemon : cette icône démarre l'interface drdaemon.

L'étape suivante consiste à détecter et à ajouter la bibliothèque de bandes connectée localement ou l'unité de bande autonome par le biais de NetVault Backup. Les rubriques suivantes décrivent l'ajout d'une bibliothèque manuellement ou à l'aide d'une VTL. Pour plus d'informations, voir le *Quest NetVault Backup Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup).

Ajout d'une bibliothèque connectée localement

- 1 Dans l'onglet Navigation de la WebUI NetVault Backup, cliquez sur **Gérer les unités**, puis sur **Ajouter une unité**.
- 2 Sélectionnez l'option **Bibliothèque de bandes / changeur de médias**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la liste **NetVault BackupClients**, sélectionnez le client qui est physiquement connecté à l'unité cible. Si l'unité est connectée à plusieurs clients, sélectionnez le client que vous souhaitez désigner en tant que contrôleur de bibliothèque.
- 4 Pour analyser le client sélectionné et répertorier les unités connectées, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans le tableau **Sélectionnez une bibliothèque**, sélectionnez l'unité que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les lecteurs de bande découverts et attribués aux baies de stockage appropriées, un message s'affiche.

Pour utiliser la configuration par défaut, aucune action supplémentaire n'est requise. Vous pouvez quitter l'assistant de configuration.

Ajout d'une VTL créée sur un NFS

- 1 Après avoir démarré NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup, allez dans le répertoire **/usr/netvault/config**.
- 2 Ouvrez le fichier **diskdevices.cfg** et localisez la strophe **[libraries]**.
- 3 Après la strophe **[libraries]**, ajoutez la ligne suivante :

```
location=/nfs-mount-dir/library-name
```
- 4 Localisez la strophe **[drives]** et insérez la ligne suivante :

```
location=/nfs-mount-dir/library-name/drives/1
```
- 5 S'il y a plusieurs lecteurs, saisissez plusieurs lignes après la strophe **[drives]**.

```
location=/nfs-mount-dir/library-name/drives/2  
location=/nfs-mount-dir/library-name/drives/3  
...
```
- 6 Enregistrez et fermez le fichier.
- 7 Dans l'onglet Navigation de la WebUI NetVault Backup, cliquez sur **Gérer les unités**, puis sur **Ajouter une unité**.
- 8 Sélectionnez les options **Bibliothèque de bandes virtuelles / changeur de médias** et **Rajouter une unité virtuelle générée précédemment**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Une fois que la VTL que vous avez précédemment ajoutée s'affiche, ajoutez les disques selon le cas.

Sélection du support cible BMR

L'étape suivante consiste à sélectionner un support cible BMR pour votre sauvegarde. Pour créer un ensemble cible, procédez comme suit :

- 1 Dans le volet de navigation de la WebUI NetVault Backup, cliquez sur **Créer une session de sauvegarde**.
- 2 En regard de **Stockage cible**, cliquez sur **Créer**.

- 3 Cliquez sur **Sélection des unités**, puis sélectionnez le périphérique applicable.
- 4 Cliquez sur **Options des médias**, sélectionnez les options applicables ; saisissez une étiquette définie par l'utilisateur, par exemple, chaîne **BMRMedia** dans le champ **Étiquette du média**.
- 5 Cliquez sur **Partage de média**, puis sélectionnez les options applicables.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'ensemble de sauvegardes, saisissez un nom dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas inclure de caractères non anglais. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

Sauvegarde du serveur NetVault Backup source

Pour sauvegarder le serveur, suivez les étapes décrites dans les rubriques ci-dessous.

- [Conditions préalables à une sauvegarde hors ligne](#)
- [Réalisation de la sauvegarde](#)

Conditions préalables à une sauvegarde hors ligne

Avant de lancer une sauvegarde avec le Plug-in *Server*, consultez les rubriques suivantes pour obtenir des détails sur les conditions préalables qui doivent être remplies.

! **MISE EN GARDE:** même s'il n'existe aucune différence entre les périphériques système dans une sauvegarde et une restauration, l'ordre des disques peut être différent. Si les données restaurées sont démarrées sans être renommées, toutes les données existant sur les disques sont perdues. Pour comparer les informations du disque physique lors de la sauvegarde et la restauration, notez la *Géométrie du disque* et la *Taille de l'unité* lors de la sauvegarde.

Vérification de la géométrie de disque et de la taille de l'unité

Avant de sauvegarder une partie du disque dur d'un serveur NetVault Backup, notez la **Taille du disque** et la **Géométrie du disque** de l'unité sélectionnée. Si ces éléments ne sont pas pris en compte, la restauration risque d'échouer.

Exemple de la façon de noter la taille du disque dur et la géométrie du disque

Un disque de client est divisé en trois partitions. La partition principale fait 10 Go, la première partition logique fait 7 Go et la seconde 3 Go. Une sauvegarde de la première partition logique est effectuée avec le Plug-in *Server*. Quand le système est restauré après une panne du disque dur, si la première partition logique a été restaurée, elle doit être restaurée dans la bonne partition, c'est-à-dire la première partition logique, sous peine de provoquer l'échec de la restauration.

- 1 Ouvrez la page **Sélections de NetVault Backup** et double-cliquez sur le serveur NetVault Backup, le système contenant le Plug-in *Server*, pour l'ouvrir.
- 2 Ouvrez le Plug-in *Server* en double-cliquant dessus.

- 3 Double-cliquez sur le nœud **auto** affiché sous le plug-in pour afficher les disques qu'il contient.
- 4 Pour déterminer la géométrie du disque, cliquez sur le disque dur applicable et sélectionnez **Géométrie de disque** dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue **Afficher la géométrie de l'appareil** présente des détails concernant la structure de partition du disque sélectionné.

- **Partitions** : chaque partition individuelle est répertoriée ici selon le nombre et le type de partition.
- **Actif(s)** : affiche l'état actuel de la partition, « Oui » ou « Non ».
- **Cyl de début** : affiche le point d'origine (cylindre) des différentes partitions.
- **Cyl de fin** : affiche le point de terminaison de la partition (cylindre).
- **Taille** : affiche la taille de chaque partition.
- **Type** : affiche le type de partition.

- 5 Une fois ces informations notées, cliquez sur **OK**.
- 6 Pour déterminer la taille globale d'un disque, cliquez sur le disque applicable et sélectionnez **Taille du disque** dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue **Taille de l'unité** affiche des détails concernant la taille du disque sélectionné.

- **Périphérique** : le nombre et le type du disque.
- **Taille** : affiche la taille du disque sélectionné.

- 7 Une fois ces informations notées, cliquez sur **OK**.

Réalisation de la sauvegarde

Vous êtes maintenant prêt à effectuer une sauvegarde du serveur NetVault Backup. La procédure d'exécution de sauvegardes inclut les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Sélection des données à sauvegarder](#)
- [Configuration des options de sauvegarde](#)
- [Finalisation et soumission de la session de sauvegarde](#)

Sélection des données à sauvegarder

Vous devez utiliser des ensembles (ensemble de sélections de sauvegarde, ensembles d'options de sauvegarde, ensemble de planifications, ensemble de cibles et ensemble d'options avancées) pour créer une tâche de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

i | **CONSEIL:** pour utiliser un ensemble existant, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**, puis sélectionnez l'ensemble dans la liste **Sélections**.

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**.

Vous pouvez également lancer l'assistant via le lien Configuration guidée. Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**. Sur la page **Assistant de configuration de NetVault**, cliquez sur **Créer des tâches de sauvegarde**.

- 2 Dans **Nom de la session**, saisissez un nom pour la session.

Attribuez un nom descriptif qui facilite l'identification de la session lors de la surveillance de sa progression ou de la restauration des données. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais pas des caractères non standard. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

- 3 En regard de la liste **Sélections**, cliquez sur **Créer**.
- 4 Double-cliquez sur le Plug-in *Server*, intitulé « **VaultDR APM** », pour l'ouvrir.
- 5 Une fois que le nœud **auto** s'affiche, double-cliquez dessus pour afficher toutes les informations sur l'unité de disque pour ce serveur NetVault Backup.

Vous pouvez ouvrir les disques en double-cliquant dessus. Les partitions individuelles sont affichées et disponibles pour la sélection à sauvegarder.

- 6 Sélectionnez un seul disque, tous les disques, toutes les partitions ou une seule partition de chaque disque à sauvegarder.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**, saisissez un nom dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas inclure de caractères non anglais. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

Configuration des options de sauvegarde

L'étape suivante consiste à créer l'ensemble d'options de sauvegarde.

- 1 En regard de la liste **Options du plug-in**, cliquez sur **Créer**.
- 2 Sélectionnez **Mode brut du disque**, **Compression** ou les deux.
 - **Mode brut de disque** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez ignorer toutes les informations de partition d'un disque dur sélectionné et sauvegarder « bit après bit » l'ensemble d'image de disque réalisée. Cette forme de transfert de données « bit après bit » a lieu également pendant la restauration de cette sauvegarde, éliminant ainsi le besoin de formater le disque cible ou de supprimer la partition.

Cas dans lesquels le Mode brut est souhaité :

- Le disque dur sélectionné n'a pas de table de partition.
 - NetVault Bare Metal Recovery ne peut pas reconnaître la table de partition.
 - Vous sauvegardez les données à l'extérieur de MBR (Master Boot Record, enregistrement de démarrage principal) et des partitions, par exemple, les disques dynamiques.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'ensemble.
 - 4 Dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, indiquez un nom pour l'ensemble, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais ne peut pas inclure de caractères non anglais. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique, mais un maximum de 40 caractères est recommandé.

Finalisation et soumission de la session de sauvegarde

Les dernières étapes consistent à configurer les options supplémentaires des pages **Planification**, **Stockage cible** et **Options avancées**, à soumettre la tâche et à surveiller la progression sur les pages **État de la tâche** et **Afficher les journaux**. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

- 1 En regard de l'option **Stockage cible**, cliquez sur **Créer**.
- 2 Cliquez sur les **Options des médias**, sélectionnez **MID**, puis saisissez l'étiquette dans la zone de texte.
Cette étiquette, par exemple **BMRMedia**, est destinée au support cible spécifié précédemment dans la boîte de dialogue **Propriétés du média**.
- 3 Cliquez sur **Définir**.
- 4 Utilisez les listes **Planification** et **Options avancées** pour configurer les options supplémentaires requises.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer et soumettre**, selon le cas.

Vous pouvez suivre la progression sur la page **État de la tâche** et consulter les journaux sur la page **Afficher les journaux**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

Exécution d'une récupération hors ligne

- Conditions préalables à une récupération hors ligne
- Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup
- Importation des index dans la base de données NetVault
- Vérification de l'accès et de la disponibilité des disques pour la restauration
- Récupération du serveur NetVault Backup source

Conditions préalables à une récupération hors ligne

Avant de récupérer le serveur NetVault Backup, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Fournir un nouveau disque ou un disque existant dont toutes les partitions existantes ont été supprimées.

! **MISE EN GARDE:** même s'il n'existe aucune différence entre les périphériques système dans une sauvegarde et une restauration, l'ordre des disques peut être différent. Si les données restaurées sont démarrées sans être renommées, toutes les données existant sur les disques sont perdues. Pour comparer les informations du disque physique lors de la sauvegarde et la restauration, notez la *Géométrie du disque* et la *Taille de l'unité* lors de la sauvegarde. Pour plus d'informations, voir [Exécution d'une restauration dans laquelle les numéros de disques sont différents de la sauvegarde](#).

- Si votre machine virtuelle est basée sur Windows Server 2012 ou 2012 R2, mettez à jour le fichier de configuration VMware pour utiliser l'adaptateur E1000. Pour plus d'informations, voir [Utilisation d'une machine virtuelle basée sur Windows Server 2012](#).

Exécution d'une restauration dans laquelle les numéros de disques sont différents de la sauvegarde

Dans certains cas, le numéro de disque affecté à un lecteur au cours de la sauvegarde peut être différent pour la restauration. Pour résoudre ce problème, notez l'ID et l'ordre du disque affichés à la page **Créer un ensemble de sélections**. Utilisez le **Plug-in Offline Client** pour démarrer la machine qui est ciblée pour la restauration, puis vérifiez si l'ordre du disque est différent. S'il est différent, utilisez l'option **Renommer** pendant le processus de restauration pour éviter toute perte de données.

Pour déterminer si l'ordre du disque est différent, effectuez les étapes suivantes.

- 1 Dans le volet de navigation de la WebUI NetVault Backup sur le serveur NetVault Backup, cliquez sur **Créer une session de restauration**.

- 2 Sur la page **Créer une tâche de restauration** : sélectionner l'ensemble de sauvegardes, sélectionnez **Plug-in Server** dans la liste **Type de plug-in**.
- 3 Dans le tableau de l'ensemble de sauvegardes, double-cliquez sur l'ensemble applicable pour l'ouvrir.
- 4 Lorsque l'ordinateur client sauvegardé s'affiche, double-cliquez dessus pour l'ouvrir et obtenir la liste des disques qui ont été sauvegardés.
- 5 Notez les informations affichées entre parenthèses pour chaque disque.
- 6 Utilisez le Plug-in *Offline Client* pour démarrer le client NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup ciblé par la restauration, accédez au serveur NetVault Backup et ouvrez la page **Sélections de NetVault Backup**.
- 7 Descendez jusqu'au niveau du disque du client et notez l'ordre du disque actuel.
S'il est différent, utilisez l'option Renommer pendant la restauration.

Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup

La première étape du processus de récupération consiste à utiliser le CD NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup pour démarrer la machine. Ce processus nécessite le CD créé précédemment au cours du processus de sauvegarde hors ligne.

- 1 Utilisez le CD créé à l'[Démarrage dans NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup](#) pour démarrer le serveur. S'il est connecté via un port USB, le port doit utiliser le protocole 3.0 ou antérieur.

Le serveur démarre en mode multi-utilisateurs graphiques X, puis il démarre NetVault Backup et le processus drdaemon.

- 2 Si vous souhaitez activer le support multichemins, procédez comme suit :
 - a Dans le terminal de processus **Démon NetVault Bare Metal Recovery** (invite de commande), appuyez sur **<Ctrl+C>** pour arrêter le processus.
 - b Pour ouvrir un nouveau terminal de processus **Démon NetVault Bare Metal Recovery**, double-cliquez sur l'icône **Terminal** sur le bureau.
 - c À l'invite de commande, saisissez les commandes suivantes :

```
cd /vaultos_file
./drdaemon -o mpath
```

i | **REMARQUE:** vous pouvez saisir les options **-o mpath** et **-p port_number** ensemble.

- 3 Détectez et ajoutez la bibliothèque de bandes connectée localement ou l'unité de bande autonome par le biais de NetVault Backup.

Importation des index dans la base de données NetVault

L'étape suivante consiste à sélectionner le support cible DR dédié pour la récupération et l'importation des index vers la base de données NetVault.

- 1 Dans le volet de navigation de la WebUI NetVault Backup, ouvrez la page **Gérer les unités**.
- 2 À la page **Gérer les unités**, cliquez sur l'icône **Gérer l'unité** pour le lecteur ou l'emplacement qui contient le support utilisé lors de la sauvegarde, par exemple **BMRMedia**, et qui est maintenant marqué « **FOREIGN** ».
- 3 À la page **Gestion de lecteur de bande**, cliquez sur **Analyser**.

NetVault Backup importe les index de sauvegarde stockées sur le support FOREIGN, dans la base de données NetVault.

Vérification de l'accès et de la disponibilité des disques pour la restauration

L'étape suivante consiste à vérifier l'accès et la disponibilité du disque du serveur NetVault Backup nouveau ou cible.

- 1 Dans la WebUI NetVault Backup, ouvrez la page **Sélections de NetVault Backup**.
- 2 Double-cliquez sur le nœud du serveur NetVault Backup.
- 3 Double-cliquez sur le Plug-in *Server*, intitulé « **VaultDR APM** », pour l'ouvrir.
- 4 Une fois que le nœud « **auto** » s'affiche, double-cliquez dessus pour afficher toutes les informations sur l'unité de disque pour ce serveur NetVault Backup.

i | **IMPORTANT:** S'il n'y a pas de disque disponible, le processus de restauration ne peut pas continuer.

Récupération du serveur NetVault Backup source

L'étape finale du processus de récupération consiste à restaurer la sauvegarde hors ligne du serveur NetVault Backup d'origine vers le serveur NetVault Backup nouveau ou cible. Pour récupérer le serveur, suivez les étapes décrites dans les rubriques ci-dessous :

- [Conditions préalables à la récupération](#)
- [Sélection des données à restaurer](#)
- [Définition des options de restauration](#)
- [Finalisation et soumission de la session de restauration](#)

i | **MISE EN GARDE:** même s'il n'existe aucune différence entre les périphériques système dans une sauvegarde et une restauration, l'ordre des disques peut être différent. Si les données restaurées sont démarrées sans être renommées, toutes les données existant sur les disques sont perdues. Pour comparer les informations du disque physique lors de la sauvegarde et la restauration, notez la *Géométrie du disque* et la *Taille de l'unité* lors de la sauvegarde.

Pour la version 1.1.6 et ultérieure, comparez également l'ID du disque ciblé de la page *Créer un ensemble de sélections* à l'ID du même disque de la page *Sélections de NetVault Backup*.

Quest vous recommande fortement de débrancher tous les disques contenant des données critiques du serveur avant de démarrer NetVault Bare Metal Recovery pour serveur NetVault Backup.

Conditions préalables à la récupération

Une procédure de restauration DR est une opération délicate. Avant de configurer et d'exécuter une restauration DR, assurez-vous que les conditions préalables suivantes ont été respectées :

- **S'assurer que les noms de périphériques correspondent :** Le nom du périphérique cible sur le client NetVault Bare Metal Recovery, par exemple, disque 0 (IDE), doit être le même qu'au moment de la sauvegarde.

i | **IMPORTANT:** Lors du déplacement d'une sauvegarde DR, assurez-vous que le disque dur installé sur la nouvelle cible de déplacement a le même nom que le disque dur qui existait dans la cible d'origine.

- **Recueillir les informations notées concernant la géométrie de disque et la taille de l'unité** : Ces informations doivent avoir été notées avant la sauvegarde. Veuillez avoir ces informations sous la main pour réussir la procédure de restauration.

Sélection des données à restaurer

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**.
- 2 À la page **Créer une session de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes**, sélectionnez **VaultDR APM** dans la liste **Type de plug-in**.
- 3 Pour filtrer davantage les éléments affichés dans le tableau des ensembles de sauvegardes, utilisez les listes **Client**, **Date** et **Identifiant de la tâche**.

Le tableau affiche le nom de l'ensemble de sauvegardes (titre de la tâche et identifiant de l'ensemble de sauvegardes), la date et l'heure de création ainsi que la taille. Par défaut, la liste est triée par date de création.

- 4 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'élément approprié.
Lorsque vous sélectionnez un ensemble de sauvegardes, les détails ci-dessous sont affichés dans la zone **Informations sur l'ensemble de sauvegardes** : identifiant de la tâche, titre de la tâche, nom du serveur, nom du client, nom du plug-in, date et heure de l'ensemble de sauvegardes, paramètre de retrait, sauvegarde incrémentielle ou non, archive ou non, taille de l'ensemble de sauvegardes et sauvegarde basée ou non sur les instantanés.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez les données que vous souhaitez restaurer.
Sélectionnez un seul disque, tous les disques, toutes les partitions ou une seule partition de chaque disque à restaurer.

Définition des options de restauration

Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis configurez les paramètres suivants sous l'onglet **Options** :

- Assurez-vous que **Machine physique** est le **Type de restauration** sélectionné.
- Dans la case **Nom de la restauration** de la section **Options de récupération physique**, vérifiez que le nom correct est affiché.

Par défaut, la valeur de ce champ est le nom du serveur NetVault Backup à partir duquel cette sauvegarde a été effectuée à l'origine, selon l'ensemble de sauvegardes sélectionné à partir de la page **Créer un ensemble de sélections**. Ce nom est associé à une adresse IP spécifique qui a été préalablement configurée. Si la configuration par défaut de cette valeur est conservée, les données sélectionnées sont restaurées sur une machine qui utilise les mêmes informations que la machine qui a été sauvegardée au départ.

Finalisation et soumission de la session de restauration

Les dernières étapes consistent à configurer les options supplémentaires des pages **Planification**, **Options sources** et **Options avancées**, à soumettre la tâche et à surveiller la progression sur les pages **État de la tâche** et **Afficher les journaux**. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

- 1 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.
- 2 Dans **Nom de la tâche**, indiquez un nom pour la tâche si vous ne souhaitez pas utiliser le paramètre par défaut.
Saisissez un nom explicite afin de faciliter l'identification de la tâche pour surveiller sa progression. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais pas des caractères non standard. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.
- 3 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les données.
 | **CONSEIL:** vous pouvez également cliquer sur **Choisir**, puis localiser et sélectionner le client approprié dans la boîte de dialogue **Choisir le client cible**.
- 4 Utilisez les listes **Planification**, **Options sources** et **Options avancées** pour configurer les options supplémentaires requises.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Enregistrer et soumettre**, selon le cas.

Vous pouvez suivre la progression sur la page **État de la tâche** et consulter les journaux sur la page **Afficher les journaux**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle Quest. Rejoignez l'innovation™.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.