



Quest® NetVault® 微软办公室插件 365 13.0 用户指南



2020年© Quest Software Inc.

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 的书面许可，不得以任何形式或通过各种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分，用于购买者个人使用以外的其他用途。Quest Software Inc.

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。本文档或与 Quest Software 产品销售有关的活动，并未以禁止反言或以其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，Quest Software 不承担任何责任，拒绝与其产品相关的任何明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 Quest Software 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 Quest Software 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software 不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software 不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.
Attn：法律系
4 北极星之路
Aliso Viejo, CA 92656

有关区域和国际办事处信息，[请参阅我们的网站](https://www.quest.com)（<https://www.quest.com>）。

专利

Quest Software 以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最最新信息，请访问我们的网站<https://www.quest.com/legal>。

商标

Quest Software 、 QuestQuest 徽标，是 NetVault 商标和注册商标的完整 Quest Software Inc. Quest 商标列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

图例

- **警告：警告图标表示可能发生财产损失、人身伤害或死亡。**
- ⚠ **警告：如果未遵循说明，警告图标表示硬件的潜在损坏或数据丢失。**
- i **重要提示，注意，提示，移动，或视频：信息图标指示支持信息。**

适用于微软 Office 365 的 NetVault 插件用户指南
更新 - April 2020
软件版本 - 13.0

内容	正在推出适用于微软 Office 365 的 NetVault 插件	4
	适用于微软 Office 365 的 NetVault 插件：一目了然	4
	主要优点	4
	功能摘要	5
	目标用户	6
	参考读物建议	6
	安装和删除插件	7
	安装先决条件	7
	Azure AD 和共享点联机限制	7
	安装或升级插件	7
	删除插件	8
	配置插件	9
	使用办公室 365 管理门户获取配置详细信息	9
	在插件中输入配置详细信息	10
	通过修改配置文件中的参数来提高备份和恢复性能	11
	备份数据	13
	定义备份和恢复策略	13
	添加用于排除和包含邮箱文件夹的模式	14
	执行备份	15
	为备份选择数据	15
	设置备份选项	16
	完成和提交备份作业	16
	恢复数据	18
	为还原选择数据	18
	设置 Outlook 的还原选项	19
	设置 Azure AD 的还原选项	19
	完成并提交还原作业	19
	在还原过程中重新定位邮箱或 OneDrive 帐户	20
	搜索粒度项目	20
	故障排除	22
	关于我们	23
	技术支持资源	23

正在推出适用于微软 Office 365 的 NetVault 插件

- 适用于微软 Office 365 的 NetVault 插件：一目了然
- 主要优点
- 功能摘要
- 目标用户
- 参考读物建议

适用于微软 Office 365 的 NetVault 插件：一目了然

Quest® NetVault® 微软办公室插件 365 微软 Office 365 插件 () 增加了对使用 Microsoft 办公室 365 () 办公室 365 生成的数据的可恢复性的信心。办公室 365 提供软件即服务 (SaaS) ， 是基于云的服务。该插件允许您创建灵活的备份策略，这些策略可以考虑多个恢复方案。通过基于 Web 的用户界面 (WebUI) 和自动化工作流程，插件提供了一种集中式的方式来设置、配置和定义的办公室 365 备份和还原策略。通过与一系列备份设备的集成，您的数据将受到保护并存储在异地，以满足您的灾难恢复和业务连续性目标。

该插件支持在中办公室 365 对 Microsoft Outlook、OneDrive、共享点联机、团队和 Azure AD 帐户进行完整和增量备份和还原。使用插件可确保将备份存储在可访问的位置，作为常规备份过程的一部分。为了管理备份的大小并适应网络带宽，备份可以包括或排除备份过程中的各种项目。

i | 说明： 微软 Office 365 插件 支持在线共享点。它不支持 SharePoint 服务器的备份或还原。

主要优点

- 在订阅办公室 365：插件时增强信心并降低风险，您可以创建足够灵活的备份策略，以考虑各种恢复方案。

备份功能包括：

- 保护单个邮箱、共享邮箱和资源邮箱
- 日历、日历组和事件的保护
- 对 SharePoint 在线网站和子站点的保护
- 团队保护
- 数据联机且可访问时的完整备份和增量备份

i | 说明 对于团队，完整备份包括所有标准项。增量备份包括大多数项目的完全备份和聊天消息的增量备份。

- 保护位于 OneDrive 上的文件和文件夹
- 用户、组和服务主体的完整和增量备份
- 支持单租户应用程序身份验证和授权模型

通过依赖插件来实现备份策略，您可以专注于更关键的任务，而不会危及在发生故障时恢复所需内容的能力。此外，IT 经理的信心通过知道电子邮件受到保护（无论怎样）而得到增强。

- 加快还原速度可减少停机时间：使用插件，您可以选择必须还原的内容和要还原的备份集，并且插件会自动执行还原。

其他还原功能包括：

- 完整和增量还原
 - 单个邮箱、共享邮箱和资源邮箱的还原
 - 日历、日历组和事件的还原
 - 网站和子站点的还原
 - 恢复团队和支持的微软应用程序
 - 恢复单个电子邮件
 - 单个文件和文件夹的还原
 - 还原用户、组和服务主体
- 确保业务连续性：由于异地备份是业务关键型应用程序数据保护的重要组成部分，该插件利用了NetVault与一系列备份设备的集成。NetVault允许您选择要存储备份的备份设备。

为了解决用户数据缺乏本机备份和灵活的恢复功能（例如已删除电子邮件的 30 个限制），您可以使用该插件实现更强大的备份和恢复实现。该插件还可确保在用户的邮箱或 OneDrive 损坏时保护您的数据。

- 消除备份窗口并减少存储：该插件让您确信您的电子邮件环境会受到保护并存储在异地，以便进行灾难恢复。同时，它使管理员不必全天候可用，因为经验不足的人员可以启动还原，从而减少停机时间并提高业务连续性。

功能摘要

- 保护单个邮箱、共享邮箱和资源邮箱
- 日历、日历组和事件的保护
- 保护位于 OneDrive 上的文件和文件夹
- 团队保护
- 数据联机且可访问时的完整备份和增量备份
- 完整和增量还原
- 单个邮箱、共享邮箱和资源邮箱的还原
- 日历、日历组和事件的还原
- 恢复团队和支持的微软应用程序
- 恢复单个电子邮件
- 单个文件和文件夹的还原
- 文档和表单模板的还原
- 样式库的还原
- 网站和子网站页面的还原
- 还原 Azure AD 用户、组和服务主体
- 点击点 WebUI
- 还原期间邮箱的重新定位

目标用户

本指南面向负责备份和恢复的用户办公室 365。假定熟悉办公室 365 管理。高级办公室 365 知识可用于定义高效的备份和恢复策略。

参考读物建议

Quest 建议您在设置和使用此插件办公室 365 时提供以下文档供参考：<https://docs.microsoft.com/en-us/Office365/>和[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn127064 \(v=office.14\) 。aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn127064(v=office.14).aspx)

还提供以下文档：

- *Quest NetVault 安装指南*：本指南提供有关安装 NetVault 服务器和客户端软件的详细信息。
- *Quest NetVault 管理员指南*：本指南介绍了如何使用 NetVault 并描述了所有插件共有的功能。
- *Quest NetVault CLI 参考指南*：本指南提供了命令行实用程序的说明。

你可以从<https://support.quest.com/technical-documents> 下载这些指南。

安装和删除插件

- [安装先决条件](#)
- [安装或升级插件](#)
- [删除插件](#)

安装先决条件

您可以在支持 Microsoft .NET 框架版本 4.7.2 或 NetVault 更高版本的任何纯 64 位基于 Windows 服务器的服务器或客户端上安装该插件。

- 验证是否安装了 Microsoft .NET 框架：您使用的服务器必须支持 .NET 框架的版本 4.7.2 或更高版本。
- 安装 NetVault 服务器或客户端软件：至少必须在服务器上安装 NetVault 客户端软件。有关安装 NetVault 服务器或客户端软件的信息，请参见 [NetVault 安装指南](#)。
- 确保服务器或客户端可以访问高级别的 Internet 带宽：
由于备份的数据驻留在基于云的服务器上并下载到本地存储介质，Quest 因此建议您在具有高速客户端或服务器上安装插件。

Azure AD 和共享点联机限制

为备份和还原 Azure AD 微软 Office 365 插件和 SharePoint 联机内容而安装时，应考虑以下限制。

对于 Azure AD：

- 该插件不支持恢复启用邮件的安全和通讯组。
- 插件无法还原服务主体的客户端密钥。
- 备份时继承的许可证将作为直接分配的许可证进行还原。

对于在线共享点：

- 该插件不支持以下类型的 SharePoint Online 网站列表的备份和还原：
 - 流程图
 - 升级的链接
 - 相关操作
 - 报表库
 - 具有状态的 Web 部件页
- 仅对于经典团队网站，插件不会备份和恢复资产库类型列表。

安装或升级插件

以下主题介绍在单个客户端上安装插件或升级现有客户端的过程。如果有多个同一类型的客户端，则可以使用 NetVault 配置向导同时在多个客户端上安装插件。有关使用推送安装同时更新多个客户端 [Quest NetVault 的详细信息](#)，请参阅 [管理员指南](#)。

- 1 在“导航”窗格中，单击“管理客户端”。

- 2 在**"管理客户端"**页上，在表中选择适用的客户端，然后单击**"管理"**。
- 3 在**"查看客户端"**页上，**+**单击。
- 4 导航到插件的**".npk"**安装文件的位置，例如，在安装 CD 或从网站下载该文件的目录上。
根据正在使用的操作系统，此软件的路径可能因安装 CD 而异。
- 5 选择名为**"非 x-x-x-x-x.npk"**的文件，其中xxxxx表示版本号和平台，然后单击**"打开"**。
成功安装插件后，将显示一条消息。

删除插件

- 1 在**"导航"**窗格中，单击**"管理客户端"**。
- 2 在**"管理客户端"**页上，选择适用的客户端，然后单击**"管理"**。
- 3 在**"查看客户端"**页上的**"已安装软件"**表中，选择适用的插件，然后单击**—**。
- 4 在**"确认"**对话框中，单击**"删除"**。

配置插件

- 使用办公室 365管理门户获取配置详细信息
- 在插件中输入配置详细信息
- 通过修改配置文件中的参数来提高备份和恢复性能

使用办公室 365管理门户获取配置详细信息

在启动备份之前，您必须从办公室 365管理门户获取配置信息，并在插件的配置部分中输入信息。

- 1 访问<https://portal.microsoftonline.com/办公室 365的管理员门户>，然后打开**管理**应用。
- 2 在左侧的导航窗格中，单击**管理中心**，然后从列表中选择**Azure 活动目录**。
- 3 在**Azure 活动目录管理中心**中，在**所有服务**下，单击**Azure活动目录**。
- 4 在"管理"部分中，单击**应用注册**，然后单击**新建注册**。
- 5 完成以下字段：
 - 名称：输入插件的名称NetVault，如**插件Office365**。
 - 应用程序类型：从列表中选择**Web 应用/API**。
 - 重定向 URL：输入NetVault用于与之交互的 URL，如<https://<机器名称>:8443>。
- 6 单击"注册"，并记下页面上显示的应用程序 ID。
Quest 强烈建议您记录此信息，例如将其复制到文本文件并保存该文件。
- 7 在"管理"部分中，再次单击"应用注册"，单击"已注册应用"，然后单击"身份验证"。
- 8 在"支持帐户类型"部分中，选择任何组织目录中的"帐户"（任何AzureAD目录租户）选项（如果尚未选择）。
- 9 在"高级设置"部分中，选择"是"以启用将应用程序视为公共客户端选项。
- 10 在"管理"部分中，单击API 权限。
- 11 在API权限中，单击"添加权限"。
- 12 选择以下选项之一：
 - 选择 API：要使用此方法，请选择 Microsoft图形，然后单击"选择"。
 - 选择权限：要使用此选项，请完成以下步骤：
 - a 选择**应用程序权限**，然后选择以下项目：
 - 日历.阅读
 - 日历.阅读写作
 - 频道消息.阅读.所有
 - 目录.阅读编写.所有
 - 文件.阅读.所有
 - 文件.阅读写入.所有

- 组.阅读.全部
- 组.阅读写入.所有
- 邮件.阅读
- 邮件.阅读写作
- 邮箱设置.读取
- 邮箱设置.读取写入
- 站点.完全控制.所有
- 网站.管理.所有
- 网站.阅读.所有
- 网站.阅读写作.所有
- 用户.阅读.所有
- 用户.阅读写入.All534

b 选择委派权限，然后选择以下项目：

- 频道消息.阅读.所有
- 组.阅读写入.所有
- 用户.读取（默认情况下为注册应用添加此权限）

c 单击"添加权限"。

d 要微软 Office 365 插件将权限分配给配置插件后的权限，请单击"所需权限"选项卡上的"授予权

i | **说明：**要备份和还原 Azure AD 服务主体，用于配置插件的注册应用程序必须是全局管理员和应用程序管理员。

13 在"管理"选项卡上，在"证书和机密"部分中，单击"新建客户端机密"以创建要使用的插件的密码。

14 输入说明，选择到期日期，单击"添加"，并在VALUE框中记下信息。

Quest 强烈建议您记录此信息，例如将其复制到之前创建和保存的同一文本文件。

i | **重要信息：**以后无法检索此密钥。如果在配置插件时未将其记录为参考，则必须生成新密钥。

15 要标识用于的办公室 365 域名，请在左侧的导航窗格中再次单击 Azure 活动目录。

16 单击"概述"，并记下域名。

Quest 建议您记录此信息，例如将其复制到文本文件并保存该文件。

在插件中输入配置详细信息

标识应用程序 ID、密码和域名后，必须在插件的配置部分中输入信息。

i | **说明：**配置为 SharePoint Online 的用户应具有全局管理员对其备份的站点及其打算还原备份内容的位置的访问权限。

backs up and the location to which it intends to restore the backed-up contents.

为插件配置的用户必须是 Teams 平台的成员，以便为 Teams 生成备份和还原作业。

1 在"导航窗格"中，单击"创建备份作业 **+**"，然后单击"选择"列表的旁边。

- 2 在选择树中，打开适用的客户端节点。
- 3 **微软 Office 365 插件**单击，然后从上下文菜单中选择“配置<mtlingo type="" prevchar="e" nextchar="">">"。</mtlingo>
- 4 在“配置”对话框中，使用您在[使用办公室 365管理门户获取配置详细信息](#)) 完成以下字段。
 - 应用程序域
 - 应用程序 ID
 - 应用程序密码

注意：请勿使用 WebUI 中的“更改设置”选项输入或更新这些设置。

- 5 如果要保护 SharePoint Online 或 Teams，或者同时保护这两者，请选择“输入全局管理员凭据”复选框，然后输入管理员的用户名和密码。
验证管理员是否分配了**全局管理员**角色，并且是要保护的网站或团队的所有者或成员。使用**用户主体名称 (UPN)** 格式 (例如，user1@testdomain.onmicrosoft.com) 填写管理员用户名字段。
- 6 要保存设置，请单击“确定”。
正确配置帐户后，可以单击该**微软 Office 365 插件**节点以显示可用的邮箱和 OneDrive 用户和组。

通过修改配置文件中的参数来提高备份和恢复性能

如果要管理 Microsoft Outlook 和 OneDrive 帐户的备份和还原作业的性能，则可以修改“nvooffice.cfg”文件中的以下参数。此文件的**默认位置是 C : [程序文件]Quest\configNetVault。**

使用的值取决于为**备份和还原作业选择多流**选项的值，以及网络支持的带宽。

下表列出了参数、其默认设置及其影响说明。

表 1. 支持网络恢复能力的参数

参数	默认值	说明
恢复能力：重试计数	3	指示插件在发生故障后运行 GRAPH API 的次数。
恢复能力：重试延迟	5 (以秒为单位)	指示插件在发生故障后再次运行 GRAPH API 之前应等待多长时间。

表 2. Outlook 支持的参数

参数	默认值	说明
女士 Outlook：没有附件的邮件	1000	指示一个 GRAPH API 调用可以获取没有附件的电子邮件数。1000 值是允许的最大值。
女士 Outlook：带有附件的邮件	10	指示一个 GRAPH API 调用可以获取具有附件的电子邮件的电子邮件数。您可以增加此值以提高数据传输速率，具体取决于附件的大小和网络带宽。
MsOneDrive：恢复块大小	5 (以 MB)	指示可用于在 OneDrive 上以块形式还原 [上传 - 邮件事件附件和事件类型的附件的块大小。块大小 必须 为 320 KiB (327, 680 字节) 的倍数。使用不均匀除以 320 KiB 的块在 某些文件会导致错误 。您可以 增加此值以提高数据传输速率，具体取决于网络带宽 。如果 超过支持速率 ，GRAPH API 可能会生成超时异常。

表 3. OneDrive 支持的参数

参数	默认值	说明
MsOneDrive : 备份块大小	5 (以 MB)	指示可用于备份[下载-文件]的块大小。块大小必须为 320 KiB (327,680 字节) 的倍数。使用不均匀除以 320 KiB 的块在提某些文件会导致错误。您可以增加此值以提高数据传输率,其取决于网络带宽。如果超过受支持速率, GRAPH API 可能会生成超时异常。
MsOneDrive : 每个文件夹的并行文件元数据	1000	指示具有一个 GRAPH API 调用可以提取的元数据的文件数。1000 值是允许的最大值。
MsOneDrive : 恢复块大小	5 (以 MB)	指示可用于还原[上传-文件]的块大小。块大小必须为 320 KiB (327,680 字节) 的倍数。使用不均匀除以 320 KiB 的块在提某些文件会导致错误。您可以增加此值以提高数据传输率,其取决于网络带宽。如果超过受支持速率, GRAPH API 可能会生成超时异常。

备份数据

- 定义备份和恢复策略
- 添加用于排除和包含邮箱文件夹的模式
- 执行备份

定义备份和恢复策略

创建 Office 365 备份的目的是恢复因媒体故障或数据损坏而损坏的邮箱或站点内容。可靠使用备份进行恢复需要一种策略，该策略可最大限度地提高数据可用性并最大限度地减少数据丢失，同时考虑定义的业务需求。

策略分为两个部分：备份件和还原件。

- 备份部分定义了满足数据库可用性目标并最大限度地减少数据丢失所需的备份类型和频率。
- 还原部分定义谁负责执行还原，以及如何执行还原以从特定类型的损坏或故障中恢复。

备份计划应定义执行备份的时间间隔、备份的存储方式、保留备份的时间以及备份介质的重用方式。

该插件提供以下类型的备份：

- 仅限完整备份：如果备份大小较小、备份窗口不是问题或存储介质不是约束，您可以选择仅执行完整备份。在这样的情况下，每小时进行一次完全备份，具体取决于更新频率。
如果出现故障，只需要使用插件来恢复单个保存集。
- 完整备份和增量备份：为了更快地备份和最少使用存储介质，您可以在策略中包括完整备份和增量备份。例如，您可以计划在每小时进行一次增量备份，具体取决于更新频率。

如果出现故障，该插件需要从最近一次完全备份和备份序列中的每个增量备份恢复数据。如果必须恢复若干个增量保存集，恢复所花时间可能更长。例如，如果故障发生在星期六，则该插件需要恢复上个星期日进行的完全备份以及从星期一至星期五进行的增量备份。

- i | 说明：**该插件不支持联机 SharePoint 的增量备份。对于团队，完整备份包括所有标准项目，而增量备份包括大多数项目的完全备份和聊天消息的增量备份。

添加用于排除和包含邮箱文件夹的模式

除了从备份选择树中选择邮箱外，您还可以创建和存储要包含和排除备份的所有选定用户邮箱的邮箱文件夹模式。指定要排除或包含的模式，或者两者兼而有之，插件会将它们与备份选择集一起存储。提交备份作业时，可以选择具有存储模式的集。然后，插件使用文件夹名称符合指定包含和排除模式的邮箱填充备份列表。可以指定的模式数量没有限制。请注意，插件优先考虑排除项。

i | 说明：此功能仅支持邮箱文件夹；因此，此功能仅支持邮箱文件夹。它不支持 OneDrive、在线共享点或 Azure AD 用户和组。

要添加模式：

- 1 在"导航窗格"中，单击"创建备份作业 **+**"，然后单击"选择"列表的旁边。
- 2 在选择树中，打开适用的客户端节点。
- 3 **微软 Office 365 插件**单击，然后从上下文菜单中选择"查看包含/排除"。
该插件向节点添加了两个子节点，包括**模式**和**排除模式办公室 365**。
- 4 要指定优先于包含模式的排除模式，请完成以下步骤：
 - a 单击"排除模式"，然后选择"添加文件夹模式"。
 - b 在"输入排除模式"对话框中，键入要排除的模式，然后单击"确定"。
使用便携式操作系统接口 (POSIX) 正则表达式 (regex) 创建排除模式。例如，如果要**排除垃圾邮件**文件夹，则键入"**垃圾邮件**"。
- 5 要指定包含模式，请完成以下步骤：
 - a 单击"包含模式"，然后选择"添加文件夹模式"。
 - b 在"输入包含模式"对话框中，键入要包括的模式，然后单击"确定"。
使用POSIX正则表达式创建包含模式。例如，如果要包含所有**FolderXXX**文件夹，请键入"**文件夹???**"。该插件列出了一个信息节点，其新模式位于相应的子节点下方。设置备份作业时，可以选择或删除适用的模式。
- 6 完成后，单击"保存"，在"创建新集"对话框中输入名称，然后单击"保存"。
名称可以包含字母数字和非字母数字字符，但不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，对集名称的长度没有限制。但是，建议在各个平台上使用的任务名称最好不超过 40 个字符。

执行备份

使用插件的备份包括以下主题中概述的步骤：

- 为备份选择数据
- 设置备份选项
- 完成和提交备份作业

为备份选择数据

您必须使用集 — 备份选择集、备份选项集、计划集、目标集和高级选项集 — 来创建备份作业。

备份选择集对于增量备份至关重要。在完全备份期间创建备份选择集，并将其用于完整备份和增量备份。如果不为增量备份使用选择集，备份作业将报告错误。有关详细信息，*Quest NetVault* 请参阅 *管理员指南*。

- 1 在"导航"窗格中，单击"创建备份作业"。

此外可以从配置向导链接启动向导。在导航窗格中，单击 **引导配置**。在"NetVault配置向导"页上，单击 **创建备份作业**。

- 2 在**作业名称**中，指定作业的名称。

分配描述性名称，让您在监视作业进度或还原数据时轻松识别作业。作业名称可以包含字母数字和非字母数字字符，但不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，没有长度限制；因此，在 Windows 上，没有长度限制。但是，建议最多 40 个字符。

- 3 在"选择"列表旁边，单击 **+**。

- 4 **微软 Office 365 插件**在插件列表中，打开 **+**，打开租户节点，并完成适用的以下操作：

- 如果要为 Outlook、OneDrive、SharePoint 在线或团队创建备份作业，请展开 **办公室 365 应用** 节点并选择适用的项目。
- 如果要为 Azure AD 创建备份作业，请选择用户、组或服务主体的 AzureAD 节点。

i **说明：** 在单个选择集中，可以从办公室 365 Azure AD 中从应用程序或项目中选择项目，但不能同时选择这两个项目。您必须在单独的办公室 365 选择集中还原项和 Azure AD 项。编辑 Azure AD 项的现有选择集时，如果要添加应用程序项办公室 365，则必须清除 Azure AD 项；如果要添加应用程序项，则必须清除 Azure AD 项。同样，对于中的办公室 365 现有选择项集，如果要添加 Azure AD 项，则必须清除其他办公室 365 项。

- 5 单击"保存"，在"创建新集"对话框中输入名称，然后单击"保存"。

名称可以包含字母数字和非字母数字字符，但不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，对集名称的长度没有限制。但是，建议在各个平台上使用的任务名称最好不超过 40 个字符。

设置备份选项

下一步是创建备份选项集或选择现有选项集。

i | 提示： 要使用现有集，请在“**插件选项**”列表中选择要使用的集。

1 在“**插件选项**”列表旁边，单击 **+**。

2 在“**备份类型**”部分中，选择适用的选项：

- **完全备份：**要对所选邮箱（包括其文件夹、邮件、邮箱设置和规则）或 OneDrive 同步点执行完整备份，请选择此选项。
- **增量备份：**要备份自上次发生“完整备份”或“增量备份”以来在所选邮箱、OneDrive 同步点中更改的所有数据，请选择此选项。

i | 说明： 增量备份选项不适用于 SharePoint 联机备份。对于团队，完整备份包括所有标准项目，而增量备份包括大多数项目的完整备份和聊天消息的增量备份。

有关详细信息 [定义备份和恢复策略](#)。

3 在“**其他选项**”部分中，选择适用的选项：

- **启用粒度还原：**要启用文件夹级和文件夹级恢复的文件夹级和单个电子邮件级恢复，请选择此选项。

i | 说明： 属性或文章级别的精细恢复不适用于 Azure AD。它仅在站点级别可用于 SharePoint 联机。文件级恢复仅适用于 OneDrive。邮件级恢复可用于 Outlook。它对团队不可用。

- **启用多流：**如果要使用并行流提高备份作业的速度，请选择此选项，然后指示流数。输入的值取决于您的配置和网络带宽。如果选择集中包含的邮箱数小于指定的流数，插件将自动调整“流数”设置。

i | 说明： 属性或文章级别的精细恢复不适用于 Azure AD。它仅在站点级别可用于 SharePoint 联机。文件级恢复仅适用于 OneDrive。邮件级恢复可用于 Outlook。

4 如果要为 Outlook 设置备份作业，请在“**Outlook 选项**”部分中选择适用的选项：

- **启用可重新启动备份：**如果希望能够暂停备份，并让它从停止备份的点恢复备份，请选择此选项。此选项允许您手动中断备份作业；例如，请手动中断备份作业。它不会重新启动失败的备份作业。
- **在备份中排除附件：**如果要从邮件中排除附件和内联图像，请选择此选项。
默认情况下，插件在备份作业中包括附件和内联映像。排除附件可减小备份的大小，并增加处理备份的速度。
- **排除日历备份：**如果要排除日历，请选择此选项。

i | 说明： 即使日历和事件包含在备份作业中，插件也排除类型“Item”的事件附件。

5 在“**设置名称**”中，指定集的名称，然后单击“**保存**”。

名称可以包含字母数字和非字母数字字符，但不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，没有长度限制；因此，在 Windows 上，没有长度限制。但是，建议最多 40 个字符。

完成和提交备份作业

1 使用计划、**目标存储**和**高级选项**列表配置任何其他必需的选项。

2 单击“**保存**”或“**保存和提交**”，以适用者为准。

i | 提示： 要运行已创建和保存的作业，请在“**导航**”窗格中选择“**管理作业定义**”，选择适用的作业，然后单击“**立即**”。

您可以在“作业状态”页上监视进度，并在“查看日志”页上查看日志。有关详细信息，*Quest NetVault* 请参阅管理员指南。

i | 重要信息：重新启动功能可用于与邮箱相关的备份作业；它不适用于与 OneDrive 相关的备份作业。

恢复数据

- 为还原选择数据
- 完成并提交还原作业
- 在还原过程中重新定位邮箱或 OneDrive 帐户
- 搜索粒度项目

为还原选择数据

i | 说明： 微软 Office 365 插件 不支持为服务主体还原客户端密钥。

1 在导航窗格中，单击**"创建还原作业"**。

2 要筛选存储集表中显示的项目，请单击**"筛选 ▼"**。

该表显示存储集名称（作业标题和存储集 ID）、创建日期和时间、大小和目录状态。默认情况下，列表按创建日期排序。

3 在存储集表中，选择适用的存储集。

选择保存集时，以下详细信息将显示在**"存储集信息"**区域中：作业

D. 作业标题 服务器名称 客户端名称 插件名称 保存集日期和时间 停用设置 增量备份与否 存档与否 保存集大小以及基于快照的备份与否。

4 选择下列选项之一：

- 还原所有使用默认值：要使用预填充的默认值进行还原，请单击此按钮，然后继续执行**步6**。
- 还原：要使用**"创建选择集"**页选择要还原的项目，请单击此按钮并继续执行下一步。

5 在**"创建选择集"**页上，选择要还原的数据。

如果为相应的备份作业选择了**"启用颗粒还原"**选项，则可以展开适用的**"快速选择"**文件夹和电子邮件以进行恢复，或在 OneDrive 中选择要恢复的单个文件和文件夹。

i | 说明： Outlook 和 OneDrive 通常支持重新定位，但团队或 Azure AD 帐户不支持重新定位。Teams or Azure AD accounts.

如果要重新定位 SharePoint Online 站点的发布门户模板的备份，而不是将其还原到其原始位置，请为此模板创建一个网站，并将新网站的名称提供给**"重新定位"**选项中的还原作业。than restore it to its original location, create a site for this template and provide the new site's name to the restore job in the **Relocate** option.

该插件不支持还原由其他用户创建的日历或事件，也不支持日历或事件的精细还原。

6 如果要提高还原作业的速度，请完成以下步骤：

- a 在"创建选择集"页上， 单击，然后选择"还原选项办公室 365"对话框的"常规"选项卡。
- b 选择"启用多流"，输入流数，然后单击"确定"。输入的值取决于您的配置和网络带宽。最大值为 30。

7 继续执行适用主题中的步骤：

- 如果要为 Outlook 创建还原作业，请完成下一节"设置 Outlook 的还原选项的还原选项"。
- 如果要为 Azure AD 创建还原作业，请完成设置 Azure AD 的还原选项的"设置还原"部分。
- 如果要为 OneDrive、SharePoint 在线或团队创建还原作业，请完成并提交还原作业。

i | **说明：** 微软 Office 365 插件不支持启用同步时恢复本地同步用户和组。

禁用 AD 同步后从 Azure AD 中删除本地同步的 Windows 服务器活动目录 (AD) 用户时，用户将恢复为 Azure AD 用户。然后，管理员会收到一封重复属性的电子邮件，用于用户，这些用户在每次同步时都更改为 Azure AD 用户。如果管理员希望再次将它们同步为 Windows 服务器 AD 用户，则必须从 Azure AD 中删除用户并再次同步。

设置 Outlook 的还原选项

在"创建选择集"页上， 单击，并在"还原选项"对话框的办公室 365 Outlook 选项卡上配置以下参数：

- 将邮箱还原到特定文件夹：如果要指定要将所选邮箱文件夹还原到的特定位置，请选择此选项并输入文件夹的名称。
- 还原邮箱设置：要包括与所选邮箱关联的设置和规则，请选择此选项。
- 排除日历：如果要排除日历，请选择此选项。
- 排除附件：如果备份中包含附件和内联图像，如果要从还原中排除附件和图像，请选择此选项。

i | **重要信息：** 如果包含附件，则必须具有 SharePoint 联机许可证才能对 OneDrive 帐户执行还原。

设置 Azure AD 的还原选项

在"创建选择集"页上， 单击，并在"还原选项"对话框办公室 365 的 Azure 活动目录选项卡上配置以下参数：

- 为用户设置密码：插件将默认密码 nvbu123_\$ 从"配置"文件分配给用户。作为管理员，可以使用此选项在还原期间为用户分配 Azure AD 中删除后还原的所有用户。
- 跳过分配的许可证：默认情况下，为 AD Azure 用户备份的所有许可证都由还原操作分配。如果不想分配这些许可证，请选择
- 删除现有应用程序：默认情况下，在还原服务主体时不会删除与服务主体关联的上一个应用程序。如果要在还原服务主体后删除现有应用程序，请选择此选项。

完成并提交还原作业

最后的步骤包括在"计划"、源选项和高级选项页上设置其他选项、提交作业以及通过"作业状态"和"查看日志"页监视进度。这些页面和选项是所有 NetVault 插件都通用的。有关详细信息，*Quest NetVault 请参阅管理员指南*。

- 1 要保存设置，请单击"确定"，然后单击"下一步"。
- 2 在作业名称中，如果不想使用默认设置，请指定作业的名称。

分配描述性名称，让您在监视作业进度时轻松识别作业。作业名称可以包含字母数字和非字母数字字符，但不能包含非拉丁字符。在 Windows 上，没有长度限制；因此，在 Windows 上，没有长度限制。但是，建议最多 40 个字符。

- 3 使用计划、**源选项**和**高级选项**列表配置任何其他必需的选项。
- 4 单击“保存”或“保存和提交”，以适用者为准。

您可以在“作业状态”页上监视进度，并在“查看日志”页上查看日志。有关详细信息，*Quest*

*NetVault*请参阅管理员指

在还原过程中重新定位邮箱或 OneDrive 帐户

在邮箱或 OneDrive 用户级别支持重新定位；在电子邮件、文件或文件夹级别不支持它。

要完成邮箱或 OneDrive 帐户的重新定位过程，执行以下步骤。

- 1 满足先决条件后，单击“**创建还原作业**”。
- 2 要筛选存储集表中显示的项目，请单击“**筛选** ▼”。
- 3 在备份存储集中，选择适用的存储集。
- 4 要使用“**创建选择集**”页选择要还原的邮箱或 OneDrive 用户帐户，请单击“**还原**”。
- 5 在“**创建选择集**”页上，选择要重新定位的邮箱或 OneDrive 用户帐户，然后从上下文菜单中**选择**“重命名”。

i | **重要信息：**即使您较早地输入了电子邮件 ID，插件也不会选择适用的邮箱或 OneDrive 用户帐户的复选框；否则，该插件也不会选择“该复选框”。“该插件”是“电子邮件 ID”，因此，该插件不会选择“该复选框”。“该插件”是“电子邮件 ID”，即为“该插件”选择了“复选框”。“该插件”是较早地输入的。您必须手动选择邮箱或 OneDrive 用户帐户。

- 6 在“**重命名/重新定位**”对话框中，在“**重新定位**”框中输入邮箱或 OneDrive 用户帐户的新位置，然后单击“**确定**”。
- 7 继续设置 Outlook 的还原选项，如设置 Outlook 的还原选项以及**完成并提交还原作业**中所述。邮箱将新名称还原到原始邮箱的子集的原始位置。

搜索粒度项目

“**创建还原作业**”**选择保存集**页上的“**搜索**”选项可让您查找特定文件或数据项，而无需打开任何保存集或浏览其内容。您可以使用文件名、正则表达式或团队名称来查找要还原的数据项。此外，如果您启用了“**启用颗粒还原**”选项，则可以使用主题、发件人、收件人和接收的日期和时间搜索 Outlook 备份。您还可以在 Azure AD 备份中搜索 Azure AD 用户、组或服务主体；例如，在 Azure AD 备份中，可以搜索 Azure AD 用户、组或服务主体。并使用名称条件按站点名称搜索共享点联机保存集。

要配置或启用目录搜索，请从**导航窗格**中选择“**目录搜索**”。目录搜索支持弹性搜索使用的正则表达式语法。有关弹性搜索的详细信息，请参阅<https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/current/query-dsl-regexp-query.html>。有关目录 *Quest NetVault* 搜索的详细信息，请参阅**管理员指南**。

要在存储集中搜索项目：

- 1 在“**创建还原作业**”**选择**“保存集”页上，单击“**搜索**”。
- 2 在“**在保存集**”对话框中搜索文件，配置以下选项：
 - 搜索字符串：键入搜索字符串。
 - 正则表达式搜索：要在“**搜索字符串**”框中使用 POSIX 正则表达式，请选择此复选框。

- 使用旧版搜索方法：如果搜索中包含编目和非编入的存储集，插件将显示此复选框。
如果搜索中仅包含非编目存储集，或者选择了**使用旧版搜索方法**，则使用旧版搜索。
如果搜索中仅包含编目保存集，或者**清除使用旧版搜索方法**，则使用目录搜索。

i | **说明：**对于 Outlook 备份，您可以使用"主题"或"名称"筛选搜索。如果为备份启用了精细还原，则可以使用"主题"、"发件人"、"收件人"和"接收日期和时间"筛选搜索。

- 3 要搜索一个或多个特定的存储集，请选择适用的存储集，然后单击**"搜索"**。

如果未选择存储集，则搜索中包含所有存储集。在**"搜索结果"**页上，您可以查看包含指定文件或数据项的保存集。

- 4 选择需要进行恢复的项。

您只能从一个保存集中恢复项。

- 5 单击**"还原选定项目"**。

- 6 在**步6为还原选择数据**

故障排除

本主题介绍一些常见错误及其解决方案。

表 4. 故障排除

问题	解释
<ul style="list-style-type: none">无法添加备份记录无法将备份索引写入数据库 <p>这些消息表示所选数据已备份，但作业的索引信息未正确 NetVault 添加到其数据库中。如果没有此索引信息，则无法正确还原数据。</p>	<p>方法 1：</p> <p>打开“管理设备”页面，选择备份副本，然后单击扫描。Net 在两个位置存储备份作业的索引信息：在 NetVault 数据库中和备份目标介质上。扫描备份副本时，索引信息将写入数据库。要验证索引是否已添加，请打开管理作业页面，然后单击扫描。如果现在可以运行作业，则扫描过程已更正了问题。</p> <p>方法 2：</p> <p>如果扫描失败，则再次运行备份作业。</p>
<p>不会备份通道消息，并且“对话”选项卡在团队通道的还原选择中不可见。</p>	<p>如果频道不包含任何消息，则“对话”选项卡不在选择中可见。但是，如果频道包含消息，请查看日志以了解日志条目，并实现其中一个解决方案。</p> <ul style="list-style-type: none">"用户无法访问通道消息。请确保配置的用户具有所需的访问权限并重试。 解决方案：要防止此问题，请确保配置的用户是创建者或发生问题的特定团队的成员或所有者。已配置的用户已启用多重身份验证。请禁用它，然后重试（对于备份通道消息）。 解决方案：禁用已配置用户的多重身份验证(MFA)，然后再次运行作业。

关于我们

Quest为企业 IT 的迅速变化提供软件解决方案。我们帮助简化数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和法规要求所带来的挑战。我们为 100 个国家/地区的 130,000 家公司提供全球供应商，包括 95% 的财富 500 强和 90% 的全球 1000 强。自 1987 年以来，我们构建了一系列解决方案，现在包括数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。使用Quest时，组织花在 IT 管理上的时间更少，在业务创新上花费的时间也更多。有关详细信息，请访问www.quest.com。

技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的 Quest 客户以及拥有试用版本的客户。Quest您可以在<https://support.quest.com>访问支持门户。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时提供您可以用来快速并独立解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。