

Quest® NetVault® Backup Plug-in for SQL Server 12.0

发行说明

2018 年 6 月

本发行说明提供有关 Quest® NetVault® Backup Plug-in for SQL Server的发行信息。

主题：

- [关于本次发行](#)
- [新增特性](#)
- [增强功能](#)
- [弃用的功能](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)
- [系统要求](#)
- [产品授权](#)
- [更多资源](#)
- [升级和安装说明](#)
- [全球化](#)
- [关于我们](#)

关于本次发行

QuestNetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in for SQL Server (Plug-in for SQL Server)12.0 是一个主要版本，包含增强特性和功能。如需完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/technical-documents>。

新增特性

Plug-in for SQL Server12.0 中的新增特性：增加了与独立的 SQL Server 部署配合使用时对 Dell Compellent 产品线基于硬件的集成 VSS 快照的支持。

- i 说明：**对于 Always On 可用性组部署和故障转移群集部署，硬件快照当前不受 Plug-in for SQL Server 支持。如果您正在运行 Always On 可用性组环境或故障转移群集环境，请确保基于软件的 Microsoft VSS 提供程序已就绪且优先于任何供应商基于硬件的 VSS 提供程序。此外，请注意，故障转移群集部署或 Always On 可用性组部署不支持 NetVault Backup 托管的永久快照。

增强功能

以下是 Plug-in for SQL Server 12.0 中实施的增强功能列表。

表 1. 一般增强功能

增强功能	问题 ID
为限制登录到 SQL Server 实例的请求所需的等待时间，添加了 登录超时 选项。	DNPSS-933
在 Windows Server 2012、2012 R2、2016、Windows 8.1 和 Windows 10 上增加了对 SQL Server 2017 的支持。	DNPSS-1009
在 Windows 8.1 和 Windows 10 上增加了对 SQL Server Standard 2014、2016 和 2017 的支持。	DNPSS-1026

弃用的功能

以下是从 NetVault Backup Plug-in for SQL Server 12.0 开始不再支持的功能的列表：支持 SQL Server 2005。

已解决的问题

以下是在此版本中解决的问题的列表。

表 2. 解决的一般性问题

已解决的问题	问题 ID
纠正了大型数据库选择高压缩时出现导致 VDI 备份任务失败的问题，此问题显示任务管理器意外丢失消息通道错误消息。	DNPSS-838
纠正了如下问题：使 Plug-in for SQL Server 版本 10.0.6 或更早版本创建的计划备份任务在插件升级至最新版本后无法工作。	DNPSS-850

已知问题

以下是问题列表，其中包含在发行时已知存在的并且是第三方产品导致的问题。

表 3. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
如果数据库名称发生变化或重定位，还原包含 filestream 数据的 SQL Server 实例将失败： 如果数据库包含 filestream 数据或文件且您在还原期间重命名或重定位了该数据库，系统会显示一条错误消息，且还原失败。在基于 VSS 的还原中，消息是“文件 <filestreamGroupName> 无法还原至 <originalFilestreamGroupDirectory>。请使用 WITH MOVE 识别文件的有效位置。”	DNPSS-323 (17196, MSG-402)
如果您使用“将数据库文件复制到目标目录”功能，从包含 filestream 数据的基于 VSS 的备份还原数据库文件将不会保留文件夹结构： 还原数据库基于 VSS 的备份（包含子文件夹）会将所有文件还原到同一文件夹中，即目录结构为“扁平式”。由于未重新创建数据库的文件夹结构，当您尝试访问数据库时，会显示文件激活错误。	DNPSS-327 (17200, MSG-406)

表 3. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
当您在备份任务创建期间针对 选择 字段选择 新建 时，插件可能会擦除 默认备份选项 项目的 所有 设置。如果您有使用 默认备份选项 设置的备份任务，任务的后续运行可能会失败。 解决办法 ：为 默认备份选项 项目输入设置，或为之前使用“默认备份选项”的任务创建并分配新设置。	DNPSS-762 (30278)
如果插件无法在一个节点上启动，AlwaysOn 可用性组的备份任务将会失败，即使此节点中没有可供备份的数据。	DNPSS-862 (31573)

表 4. 第三方已知问题

已知问题	问题 ID
如果您升级到 SQL Server 2012 或更高版本，可以通过还原使用 SQL Server 2008 或更高版本创建的备份来创建数据库；但是，您无法还原 master 、 model 或 msdb 的备份。	DNPSS-504 (25048)

系统要求

在安装 Plug-in for SQL Server 12.0 之前，确保您的系统满足 <https://support.quest.com/technical-documents> 上提供的《QuestNetVault Backup 兼容性指南》中概述的要求。

升级和兼容性

Plug-in for SQL Server 12.0 需要 NetVault Backup 11.4.5 或更高版本。有关所支持平台的完整信息，请参阅《QuestNetVault Backup 兼容性指南》。

产品授权

要获得 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。而且，需要识别运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用“NetVault 配置向导”来安装产品许可证密钥。或者，从管理客户端页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从“管理客户端”页面安装许可证密钥](#)

获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault BackupWebUI。
- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面，准确记下**客户端摘要**表格中显示的计算机 ID。

使用配置向导安装许可证密钥

- 1 在**导航窗格**上，单击**配置向导**。
- 2 在 **NetVault配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 3 在 **NetVault Backup客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**下一步**。
- 4 在**输入许可证密钥字符串**方框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。

从“管理客户端”页面安装许可证密钥

- 1 在**导航窗格**中，单击**管理客户端**。
- 2 在 **NetVault Backup客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
- 4 在**安装许可证**对话框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。
- 5 要消除对话框，请单击**取消**。

升级和安装说明

有关升级和安装说明，请参阅《QuestNetVault Backup Plug-in for SQL Server 用户指南》。

i 重要信息：推出 Plug-in for SQL Server 5.0 后，插件的内部名称从“MS SQL”更改为“SQL Server”。从 5.0 之前的版本升级时，在升级至 6.0 之前，*请勿*移除软件的较早版本。升级到 6.0 后，您可以完成到 12.0 的升级。在较早版本上安装 6.0 将确保此插件可以还原使用之前版本创建的备份。

由于 6.1 中出现了额外的插件名称更改，*如果您使用的是 6.1 之前的版本，您必须在安装新版本之前删除现有插件*。此过程确保在安装使用新插件名称的项目之前，先删除使用旧插件名称的项目。

更多资源

以下提供额外信息：

- [在线产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

全球化

该部分包含有关在非英语的配置中安装和操作本产品，如那些北美以外的客户需要的信息。该部分不更换有关在产品文档中其他地方找到的支持平台和配置的材料。

该版本支持 Unicode，支持任何字符集。支持多语数据同步操作。此版本的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东亚洲、日本。支持双向文字（阿拉伯文和希伯来文）。

该版本已本地化为以下语言：简体中文、法语、德语、日语、韩语。

该版本有下列已知的功能或限制：之前的 SQL Server 插件支持“多字节字符集”。

关于我们

我们存在的意义超越名号之外

我们始终孜孜以求，使信息技术更好地为您服务。因此，我们建立社区驱动的软件解决方案来帮助您减少 IT 管理时间，从而将更多时间投入到业务创新上。我们帮助您实现数据中心现代化，更快速地迁移到云，并提供发展数据驱动业务所需的专业知识、安全性和易访问性。Quest 邀请您加入到全球社区中来，成为其创新队伍的一员，并且我们的公司始终致力于确保客户满意度，我们将结合这一行动号召以及我们的承诺，继续交付当今对我们的客户产生真正影响并让我们永远为之骄傲的解决方案。我们敢于挑战现状，将全力转型成为一家新型软件公司。作为您的合作伙伴，我们将发扬孜孜不倦的工作精神，确保您的信息技术是为您而设计，并且由您而设计。这是我们的使命，我们将携手共进。欢迎加入全新的 Quest。我们邀请您加入创新团队™。

我们的品牌，我们的愿景。携手共进。

我们的徽标反映了我们的发展历程：创新、社区和支持。此发展历程中的一个重要部分是字母 Q 开头。它是一个完美的圆，表示我们对技术精度和优势方面的承诺。Q 自身内的空白象征着我们向社区、向全新的 Quest 增添缺少的部分，也就是您。

联系 Quest

有关销售或其他垂询事宜，请访问 www.quest.com/contact。

技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的Quest客户以及拥有试用版本的客户。您可以访问 Quest支持门户 <https://support.quest.com/zh-cn/>。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时提供您可以用来快速并独立解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。

第三方贡献

本产品包含以下第三方组件。有关第三方许可的详细信息，请转到 <https://www.quest.com/legal/license-agreements.aspx>。标有星号 (*) 的组件的源代码可从 <https://opensource.quest.com> 获得。

表 5. 第三方贡献列表

组件	许可证或确认
zlib 1.2.5	版权所有 © 1995-2010 Jean-loup Gailly 和 Mark Adler。

© 2018 Quest Software Inc.

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 Quest Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过各种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分，用于购买者个人使用以外的其他用途。

本文档中提供的信息与Quest Software产品有关。本文档或与Quest Software产品销售有关的活动，并未以禁止反言或其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，QUEST SOFTWARE 不承担任何责任，拒绝与其产品相关的任何明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 QUEST SOFTWARE 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 QUEST SOFTWARE 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.
Attn : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

有关全球各地办事处的相关信息，请参阅我们的公司网站 (<https://www.quest.com/cn-zh/>)。

专利

Quest Software以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/>。

商标

Quest、Quest 徽标、加入创新团队和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关 Quest 标记的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

图例

-  **警告：**警告图标表示潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

-  **注意：**注意图标表示如果不按照说明操作可能会出现硬件损坏或数据丢失。

-  **重要说明、说明、提示、移动电话或视频：**信息图标表示支持信息。